

RADÍME ČTENÁŘŮM

Potřebuji hotovost. Kolik dnů trvá vyřízení půjčky?

● OTÁZKA:

Dobrý den, za jakou dobu se dá v současnosti vyřídit úvěr? Jeden jsem si brala před deseti lety a tehdy záležitost trvala dva týdny. A co by se stalo, kdybych ho chtěla zaplatit dřív?

Jana Nesnadná, Pelhřimov

● ODPOVĚĎ:

Rychlost vyřízení úvěrů se v poslední době výrazně zvýšila. Všechny velké úvěrové společnosti tuto dobu podstatně zkracují. Dnes je běžné, že vyřízení trvá maximálně pět pracovních dnů. Doba, kdy se úvěry vyřizovaly týdny, je už dávno pryč. Dobrá společnost vyplácí peníze už do dvou dnů.

Záleží vždy na daném poskytovateli půjčky, ale obecně platí, že při prvním kontaktu jde o to, o jaký úvěr má zákazník zájem a v jaké výši. Pak zpravidla uvede základní údaje o sobě.

o firmě

- Akciová společnost **Home Credit** vznikla v roce **1997** v Hustopečích u Brna. Zpočátku se zaměřovala na **splátkový prodej a leasing**. O dva roky později **expandovala i na Slovensko**.
- Nabízí řadu produktů – **hotovostní půjčky, nákup zboží na splátky, kreditní karty, úvěry na auta a konsolidaci úvěrů**.
- **Vloni půjčila** zákazníkům v České republice **více než 8,9 miliardy korun**.



MICHAL KOZUB Foto: Home Credit

Finanční společnost podle toho zjistí, jestli už zájemce v minulosti byl jejím klientem, nebo nikoliv, a také, jestli má záznam v úvěrových registrech, ať už pozitivní, nebo negativní. V dalším kroku si úvěrová společnost nebo banka ověřuje, že zákazník skutečně pracuje u uvedeného zaměstnavatele.

Přečtěte si smlouvu

Pokud vše dopadne dobře, a údaje souhlasí, zákazník dostane smlouvu. Většina společností je připravena doručit ji elektronickou poštou nebo i kurýrem. Zároveň je doručen i předběžný smluvní formulář, který obsahuje všechny informace o úvěru. Kdyby vám ho společnost neposlala, vyžádejte si ho.

Dokumenty si pečlivě prostudujte. Pokud souhlasíte a rozumíte podmínkám, můžete smlouvu podepsat a dokument odeslat zpátky.

Poté dostanete peníze – obvykle na bankovní účet, ale v úvahu přichází i poštovní poukázka. Bankovní převod je však rychlejší a jednodušší.

Důležité je však i splacení úvěru a případné jeho předčasné vyrovnání, tedy splacení dříve, než bylo dohodnuto. Některé banky si za tento krok pořád účtují poplatek, ale existují i finanční společnosti, které jej zákazníkům neúčtují.

Ještě před několika lety bylo běžné, že poskytovatelé si za předčasné splacení úvěru účtovali nemalé částky.

Předčasné splacení

Od roku 2011 platí nový zákon o spotřebitelském úvěru, který pravidla v tomto ohledu silně změnil. Poskytovatelé úvěrů si mohou účtovat už jen maximálně jedno procento z nesplacené části úvěru, kdy zbývá do konce úvěru více než rok.

Když je to méně, poplatek za předčasné splacení je jen půl procenta. Pokud plánujete úvěr předčasně splatit, obraťte se na společnost, u níž jste si půjčili.

Pokud o tomto úmyslu nedáte vědět, finanční společnost může mít za to, že jste si jen „předplatili“ splátky a že úvěr dál pokračuje. Proto vždy zavolejte a domluvte se na postupu. Pracovník telefonického informačního centra vám řekne částku, kterou máte zaplatit a na který účet. Pak budete mít jistotu, že vše proběhne hladce.

Autor je analytikem společnosti Home Credit.