

Levnější poplatky? Banky prohrávají

Lidé, kteří zvažují úvěr, by měli sledovat i výši sankcí při nesplácení. Částky za upomínky se liší o stovky korun

JAN KLIČKA

Praha – Zapomněli jste na pravidelnou splátku úvěru? Pokuta sto korun za první upomínku. Nebo také až šest set korun.

I tak to vypadá při detailním pohledu do sazebníků tuzemských bank a úvěrových společností. Většina lidí se při rozhodování o úvěru řídí podle výše úroku či dostupnosti.

Jenže zapomínají srovnat sankce, které jim hrozí za nesplácení či opoždění splátky. A v tomto případě jsou tuzemské banky daleko drsnější než třeba zavedené nebankovní úvěrové společnosti.

Vyplývá to z aktuálního průzkumu, který regionálnímu Deníku poskytl specializovaný server Bankovnípoplatky.com. Výsledky zjištění jsou poměrně tristní.

„Banky mají stále velmi komplikované smlouvy o spotřebitelském úvěru, které navíc nejsou zcela transparentní

a neupozorňují na všechny sankce, kterým může být spotřebitel vystaven,“ varuje provozovatel serveru a ekonomický analytik Patrik Nacher.

Rozdíl nejen v penězích

Nejasná je například frekvence, s jakou mohou banky posílat upomínky, a tedy cena, kterou mohou klienti nakonec bance za taková „upozornění“ zaplatit. Překvapivá je také cena mimořádných splátek u některých bank či úvěrů a poplatky, které jsou s nimi spojené. Velké rozdíly panují u bank v otázce, kdy začínají řešit závazek po prodlení – některé téměř obratem, některé dávají klientům až jeden týden času na nápravu.

Konkrétní částky v sazebnících se liší po stokorunách. Bývá přitom pravidlem, že většina finančních institucí posílá tři zpoplatněné upo-

Na co dát pozor při podpisu úvěru

❑ Čtete i pasáž o sankcích.

Sledujte, zda smluvní podmínky obsahují nejen cenu každé upomínky, ale například také zda je omezen počet upomínek, který vám banky mohou poslat.

❑ **Práva banky!** Dejte si pozor na to, jaká práva bance podepisujete. Mnohdy spotřebitelé podepisují například právo jednostranné změny smluvních podmínek ze strany banky, právo zesplatnění úvěru bez vědomí spotřebitele.

❑ Je ve smlouvě opravdu vše?

Zaměřte se na to, zda podepsovaná smlouva obsahuje skutečně všechny sankce a zda neodkazuje na některá další interní pravidla banky.

Zdroj: Bankovnípoplatky.com

mínky. U značkových úvěrových společností, jako je Cetelem či Home Credit server, zjistil, že jejich poplatky za upomínku jsou proti bankám nižší o 400 až 500 korun při prvním varování. Dokonce i při druhé či třetí upomínce jsou levnější o 150 až 300 korun.

Znamená to, že je výhodnější půjčit si nyní u renomované nebankovní společnosti než u kamenné banky? Podle autorů průzkumu to nelze říci. Je však důležité, aby lidé při rozhodování o půjčce zvážili úplně všechno, a tedy i sankční poplatky.

„Spotřebitelé by si před přijetím úvěru měli uvědomit nutnost jeho pravidelného splácení, a to bez ohledu na to, zda se jedná o banku nebo o značkovou nebankovní úvěrovou společnost. Na straně druhé by měli být před riziky, která jsou s úvěrem spojena, transparentně a zřetelně upozorněni,“ apeluje Patrik Nacher. Že značkové nebankov-

ní společnosti momentálně předešly klasické banky, přičítají odborníci většímu tlaku, který na ně byl vyvíjen. Potvrdil to i poslední Index etického úvěrování, který reálnost nezisková organizace Člověk v tísni.

„Na nebankovní společnosti je vyvíjen větší tlak, protože se stále ve vnímání lidí nezbavily cejchu lichvářských společností, a jsou proto motivovány k tomu, aby dokazovaly, že jimi nejsou,“ uvedla už dříve společnost Člověk v tísni.

„Smluvní podmínky některých bank jsou pro zákazníka horší, než byly před třemi lety,“ řekl Daniel Hůle z Člověka v tísni.

Za přehlednější úvěry bojuje už několik měsíců projekt Navigátor bezpečného úvěru, který realizuje Univerzita Karlova ve spolupráci s EEIP. Také podle Navigátoru teď značkové nebankovní firmy v mnohém předhánějí banky.