

určené pro zástupce právnických osob sjednávajících produkty Home Credit

Jako přední česká úvěrová společnost, na kterou dohlíží Česká národní banka, bereme ochranu osobních údajů vážně a všechny informace, které od Vás získáváme, zpracováváme v souladu s platnými právními předpisy. Při zpracování Vašich osobních údajů se řídíme zejména zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a dále obecným nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně osobních údajů (tzv. GDPR). Můžete si být jisti, že Vaše osobní údaje chráníme v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků.

Chceme k Vám být féroví a transparentním způsobem Vám popsat, jak je v naší společnosti nakládáno s Vašimi osobními údaji, kde tyto údaje získáváme, k jakým účelům je využíváme, jak dlouho Vaše osobní údaje zpracováváme, jaká práva Vám v souvislosti se zpracováním osobních údajů náleží a kam se případně můžete obrátit, pokud máte pocit, že zpracování Vašich osobních údajů neprobíhá tak, jak by mělo.

Dále naleznete všechny důležité informace o zpracování osobních údajů v souvislosti s žádostí či sjednaným úvěrem společností, kterou zastupujete, s tím, že tyto informace budeme průběžně aktualizovat.

Obsah informačního memoranda:

1. Obecné informace a zásady zpracování osobních údajů
2. Jaké osobní údaje zpracováváme?
3. Jakým způsobem zpracováváme osobní údaje?
4. Z jakých zdrojů získáváme Vaše osobní údaje?
5. Jste povinni nám Vaše osobní údaje sdělovat?
6. Proč a jak jsou osobní údaje zpracovávány?
 - 6.1. Účely zpracování
 - 6.2. Profilování a automatizované rozhodování
 - 6.3. Registry klientských informací
 - 6.3.1. Registry klientských informací zájmového sdružení právnických osob SOLUS
 - 6.3.2. Nebankovní registr klientských informací (NRKI) a Bankovní registr klientských informací (BRKI)
 - 6.4. Přehled souhlasů se zpracováním osobních údajů
 - 6.4.1. Souhlas s ověřením bonity prostřednictvím služby TelcoScore
 - 6.4.2. Souhlas s ověřením bonity v registru NRKI
7. Informace od poskytovatelů mobilní služby Telcoscore
8. Jak dlouho můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat?
9. Jak se staráme o bezpečnost Vašich osobních údajů?
10. Komu Vaše osobní údaje můžeme předávat?
11. Předávání osobních údajů do zahraničí
12. Jaká práva máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů?
13. V jakých případech můžete podat námitku proti zpracování, nezbytném pro ochranu našeho oprávněného zájmu?
14. Slovníček pojmů
15. Účinnost Informačního memoranda

1. Obecné informace a zásady zpracování osobních údajů

Naše společnost zajišťuje řadu činností vyplývajících z právních předpisů nebo daných naším oprávněným zájmem, pro jejichž plnění je nezbytné zpracovávat osobní údaje stávajících a bývalých klientů, žadatelů o náš produkt a také osob zastupujících právnickou osobu, která je klientem/žadatelem o úvěr. Pokud zastupujete právnickou osobu, musíme Vaše údaje zpracovávat v souvislosti s činnostmi, které vykonáváme ve vztahu k této právnické osobě, pro některé typy zpracování pracujeme i s Vašimi údaji, protože nám to ukládá právní předpis a nebo se jedná o oprávněný zájem naší společnosti. Může se jednat zejména o zpracování osobních údajů pro účely Vaší identifikace a kontroly, která má sloužit k zabránění zneužívání finančního systému k legalizaci výnosů z trestné činnosti, pro účely ověření Vaší úvěruschopnosti a platební morálky a v neposlední řadě také pro účely povinné archivace některých dokumentů. Vaše osobní údaje zpracováváme také pro ochranu našich oprávněných zájmů. Kromě toho zpracováváme osobní údaje, k jejichž zpracování jste nám dali souhlas.

Při zpracování Vašich osobních údajů ctíme a respektujeme nejvyšší standardy ochrany osobních údajů a dodržujeme zejména následující zásady:

- a) Vaše osobní údaje vždy zpracováváme pro jasně a srozumitelně stanovený účel, stanovenými prostředky a stanoveným způsobem, a pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování; zpracováváme pouze přesně osobní údaje a máme zajištěno, že jejich zpracování odpovídá stanoveným účelům a je nezbytné pro naplnění těchto účelů;
- b) Vaše osobní údaje chráníme a zpracováváme způsobem, který zajišťuje nejvyšší možnou bezpečnost těchto údajů a který zabraňuje jakémukoliv neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům klientů, jejich změně, zničení, ztrátě, neoprávněným přenosům, neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití;
- c) vždy Vás srozumitelně informujeme o zpracování Vašich osobních údajů a o Vašich nárocích na přesné a úplné informace o okolnostech tohoto zpracování, jakož i o Vašich dalších souvisejících právech;
- d) dodržujeme odpovídající technická a organizační opatření k zajištění dostatečné úrovně zabezpečení odpovídající všem možným rizikům; veškeré osoby, které přicházejí do styku s Vašimi osobními údaji, mají povinnost dodržovat mlčenlivost o informacích získaných v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

Naše společnost vystupuje při zpracování některých Vašich osobních údajů, které od Vás získala, k naplnění jednoho nebo více účelů, jako tzv. správce osobních údajů. Naše kontaktní údaje jsou:

Home Credit a.s.

IČO: 269 78 636

Sídlem v Brně, Nové Sady 996/25, PSČ: 602 00

e-mail: info@homecredit.cz

Kontakt na pověření pro ochranu osobních údajů:

dpo@homecredit.cz

2. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Identifikační údaje – osobní údaje sloužící k Vaší jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci, zejména jméno, příjmení, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, číslo a kopie průkazu totožnosti, podpis atd.

Kontaktní údaje – osobní údaje umožňující nám kontakt se společností, kterou zastupujete, zejména číslo telefonu, e-mailová adresa.

Komunikační údaje – komunikace s Vámi vytváří celou řadu osobních údajů, například informace o našem vzájemném kontaktu a obsahu komunikace, záznamy hovorů a e-mailových zpráv, údaje z používání našich internetových stránek a aplikací, Vaše připomínky, žádosti a přání. Současně Vás informujeme o tom, že telefonní hovory mohou být zaznamenávány z důvodu prokázání obsahu hovoru a také za účelem zkvalitnění našich postupů. Pokud si nepřejete, aby byl Váš hovor nahráván, můžete využít jiný způsob komunikace s námi. Kontaktní údaje naleznete na našich webových stránkách nebo Vám tyto údaje předáme na vyžádání.

Profilové údaje – jsou údaje vypovídající o Vaší bonitě a důvěryhodnosti (platební morálka, úvěrová historie, úvěrový rating), údaje o Vašich vazbách na další podnikatelské subjekty a také informace vztahující se k nemovitosti, která má být předmětem zástavy v případě sjednání úvěru zajištěného nemovitostí (včetně ocenění nemovitosti).

Sbíráme také informace o tom, z jakých zařízení k našim službám přistupujete elektronickou cestou. To nám pomáhá ke zlepšení našich služeb a Vašeho uživatelského komfortu, stejně jako ke zvyšování bezpečnosti. Mezi tyto údaje patří IP adresa, informace o prohlížeči a hardwaru zařízení. Zároveň v tomto ohledu dochází k ukládání tzv. cookies do Vašeho zařízení. Podrobnější informace o jednotlivých typech cookies a o možnostech jejich nastavení najdete na www.homecredit.cz/cookies.

U některých produktů nemusí docházet ke sběru všech výše uvedených údajů.

Kromě Vašich údajů můžeme také zpracovávat údaje dalších osob, např. Vašich zástupců, spoludlužníků, pojištěných osob, spoluvlastníků nemovitosti (v souvislosti se zástavou nemovitosti), prodávajícího financovaného vozidla. Činíme tak jen v nezbytném rozsahu podle povahy dané situace.

3. Jakým způsobem zpracováváme osobní údaje?

Způsob, kterým naše společnost zpracovává Vaše osobní údaje, zahrnuje manuální i automatizované zpracování v našich informačních systémech. Jedním ze způsobů zpracování osobních údajů naší společnosti je též automatizované vyhodnocování (profilování) osobních údajů, při kterém dochází k vytváření odvozených osobních údajů (více v části 6.2 tohoto dokumentu). Tuto činnost provádíme zejména pro účely ochrany našich práv a právem chráněných zájmů.

Vaše osobní údaje zpracovávají především zaměstnanci naší společnosti a v potřebném rozsahu také třetí osoby, se kterými máme uzavřenou písemnou smlouvu obsahující stejné záruky pro zpracování osobních údajů, jaké dodržuje i naše společnost.

4. Z jakých zdrojů získáváme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje získáváme z různých zdrojů, vždy pouze tehdy, pokud k tomu máme oprávnění. Základním zdrojem údajů o Vás jste samozřejmě Vy osobně. Mezi údaje pocházející od Vás řadíme např. ty, které jste nám sdělili např. v rámci jednání o uzavření smlouvy, při servisní komunikaci, při vyřizování Vašich požadavků. V některých situacích (např. při ověřování úvěruschopnosti) nám údaje od Vás nestačí a musíme je zjišťovat i z jiných zdrojů, kterými jsou veřejné zdroje a třetí osoby. Údaje o Vás také získáváme vlastní činností, a to zpracováním a vyhodnocováním Vašich osobních údajů.

Veřejné zdroje – jedná se o údaje z veřejně přístupných rejstříků, seznamů a evidencí (např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí, insolvenční rejstřík – ISIR, databáze Ministerstva vnitra České republiky obsahující seznam neplatných dokladů, Centrální evidence exekucí) a z dalších veřejných zdrojů (telefonní seznam apod.).

Interní zdroje – Vaše osobní údaje mohou vznikat přímo v naší společnosti, a to jak používáním našich služeb, tak naší interní činností.

Třetí osoby – je naším oprávněným zájmem ověřovat Vaši bonitu, platební disciplínu a důvěryhodnost (a to i v průběhu smluvního vztahu), neboť tyto údaje mohou být důležité pro posouzení důvěryhodnosti právnické osoby, kterou zastupujete. Abychom to udělali co nejlépe, využíváme k tomu např.:

- údaje z úvěrových registrů zájmového sdružení právnických osob – SOLUS (dále jen „SOLUS“);
- údaje z Nebankovního registru klientských informací (dále jen jako „NRKI“) a Bankovního registru klientských informací (dále jen „BRKI“) – pouze v případě, že sjednáváte úvěr zajištěný zástavní smlouvou;
- údaje z databáze Dun & Bradstreet (více informací o databázi a zpracování osobních údajů naleznete na stránce www.dnb.com/cs-cz/privacy);
- informace od členů skupiny PPF – je naším oprávněným zájmem sdílet určité údaje kvůli řízení rizik a plnění povinnosti odpovědného půjčování v rámci skupiny PPF. Seznam společností, se kterými aktuálně spolupracujeme, naleznete na webové stránce www.homecredit.cz v záložce „Ochrana osobních údajů“.

5. Jste povinni nám osobní údaje předávat?

Údaje, o které Vás žádáme, potřebujeme, protože nám sběr těchto údajů ukládá zákon (např. rodné číslo pro účely identifikace) nebo jsou potřebné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. některé informace o Vaší bonitě a důvěryhodnosti). Pokud nám takové údaje neposkytnete, nemůžeme právnické osobě, kterou zastupujete, příslušný produkt, službu nebo jiné plnění, při kterém od Vás osobní údaj vyžadujeme, poskytnout. V některých případech od Vás můžeme žádat udělení souhlasu se zpracováním údajů k určitému účelu zpracování. Takový souhlas je vždy dobrovolný a jeho neposkytnutí nijak neomezuje přístup k naší službě nebo produktu. Udělený souhlas je možné kdykoliv odvolat.

6. Proč a jak zpracováváme Vaše osobní údaje?

6.1. Účely zpracování

Vaše osobní údaje zpracováváme z mnoha důvodů. Každé zpracování přitom musí mít svůj právní základ. To znamená, že musí být založené na Vašem souhlasu nebo musí být nezbytné pro:

1. jednání o uzavření smlouvy nebo pro plnění smlouvy nebo
2. splnění právní povinnosti (např. archivační povinnost, nebo povinnost hodnotit úvěruschopnost) nebo
3. ochranu našeho oprávněného zájmu.

Dále vám ukážeme, za jakými účely zpracováváme Vaše osobní údaje a co je právním základem pro taková zpracování:

Uzavření a plnění smlouvy

Pro uzavření smlouvy, resp. pro plnění úvěrové smlouvy, kterou jsme uzavřeli s právníkou osobou, kterou zastupujete, je nezbytné zpracovávat některé Vaše osobní údaje, např. identifikační údaje.

Ověřování Vaší bonity

Je naším oprávněným zájmem poskytovat úvěrové produkty pouze bonitním a důvěryhodným klientům, a proto před poskytnutím úvěru, a také v průběhu trvání smluvního vztahu, ověřujeme i Vaši bonitu, když tato bonita odráží bonitu a důvěryhodnost právníké osoby, kterou zastupujete. Za tímto účelem spolupracujeme s třetími osobami a veřejnými zdroji uvedenými v bodě 4, např. SOLUS, ISIR, databáze Dun & Bradstreet.

Naším oprávněným zájmem je také ověřovat Vaše údaje v rámci skupiny PPF kvůli řízení rizik a plnění povinnosti odpovědného půjčování v rámci skupiny. Na webové stránce www.homecredit.cz v záložce „Ochrana osobních údajů“ se dozvíte, se kterými společnostmi skupiny PPF aktuálně spolupracujeme. V případě, že nám udělíte souhlasy podle bodů 6.4.1 a/nebo 6.4.2 tohoto dokumentu, můžeme Vaši schopnost a ochotu plnit svoje závazky posoudit prostřednictvím služby TelcoScore (bližší informace naleznete v části 7 tohoto dokumentu) a informací z registru NRKI.

Zhodnocení úvěrového rizika

Naším oprávněným zájmem jsou činnosti potřebné ke zhodnocení úvěrového rizika společnosti, např. ověření Vás jako osoby jednající za žadatele vůči informacím v interních záznamech společnosti, vedení seznamu odcizených občanských průkazů, detekce a vyšetřování podvodů včetně ověřování důvěryhodnosti Vašich dat, detekce podvodných znaků v zaslaných dokumentech.

V rámci této činnosti může docházet také k ověření Vašich údajů ve veřejně přístupných registrech a na sociálních sítích (ve vztahu k podnikatelské činnosti).

Klientská administrativní

Naším cílem je Vaš dobrý pocit a pohodlí při využívání našich služeb a komunikaci s námi. Pro vyřízení Vašeho požadavku nebo stížnosti a poskytování servisních informací je naším oprávněným zájmem, příp. naši povinností zpracovávat takové Vaše osobní údaje, které jsou k tomu nezbytné.

Ochrana práv a právem chráněných zájmů

Naším oprávněným zájmem je uchovávat údaje, které mohou být v budoucnosti použité s cílem prokázání našich nároků v soudních a jiných řízeních nebo v řízeních před státními a regulatorními institucemi. Tyto údaje držíme jen po nezbytnou dobu, která končí uplynutím příslušných promlčecích dob.

V případě, že společnost, kterou zastupujete, nebude hradit řádně a včas předepsané splátky úvěru, můžeme Vaše údaje poskytnout advokátní kanceláři nebo inkasní agentuře za účelem vymožení naší pohledávky.

V případě úvěru na financování vozidla můžeme rovněž předat Vaše údaje znalci v souvislosti s účelem vyhotovení znaleckého posudku stavu a ceny financovaného vozidla za účelem jeho zpeněžení, a subjektům zajišťujícím zpeněžení vozidel a subjektům zajišťujícím přepis vozidel na nového majitele v registru silničních vozidel.

Naším oprávněným zájmem je zjišťovat, zda byla splněna povinnost z úvěrové smlouvy sjednat pojištění nemovitosti nebo pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem financovaného vozidla. Za tímto účelem využíváme mimo jiné databázi České kanceláře pojistitelů.

Naším oprávněným zájmem je postupovat pohledávky na třetí osoby nebo realizovat jiné formy jejich převodu nebo přechodu. V rámci těchto aktivit dochází ke zpracování Vašich osobních údajů a jejich sdělení s třetími osobami.

Opatření proti prání špinavých peněz

Zákon nám ukládá před poskytnutím většiny našich služeb provést identifikaci, případně kontrolu klienta. V průběhu smluvního vztahu jsme potom povinni kontrolovat platnost a úplnost takto získaných informací a provádět další kontrolu. V rámci těchto aktivit analyzujeme některé Vaše údaje včetně údajů o transakcích, porovnáváme je se seznamy osob, na které se vztahují sankce, zjišťujeme, zda jste či nejste politicky exponovanou osobou. Pro plnění našich povinností může být nezbytné poskytnutí Vaší součinnosti (např. dodání informací k prokázání původu prostředků či poskytnutí dokladů). Pokud nám ji neposkytnete, jsme oprávněni omezit nebo úplně ukončit poskytování našich služeb. Některé údaje o Vás můžeme být povinni sdělit Finančnímu analytickému úřadu v případě, že budeme mít podezření na nelegální jednání (praní špinavých peněz, financování terorismu, majetek podléhající mezinárodním sankcím).

Marketingové oslovování

Na kontaktní adresy, které nám sdělíte v souvislosti s úvěrem poskytovaným obchodní společností, kterou zastupujete, může naše společnost zasílat nabídky určené této obchodní společnosti. Jedná se o nabídky našich obdobných a souvisejících produktů a služeb. Za tímto účelem můžeme zasílat e-mailové zprávy, dopisy, SMS, newslettery, stejně jako telefonovat. V případě, že náš smluvní vztah s obchodní společností skončí, můžeme obchodní společnost takto oslovovat ještě po dobu 1,5 roku. V rámci marketingového oslovování provádíme marketingové výzkumy, analýzy, klientské soutěže, průzkumy spokojenosti a podobné aktivity. Pokud si nepřejete být námi jakkoliv oslovováni nebo Vám vadí některý ze způsobů zasílání, dejte nám prosím vědět a nabídky nebudete nadále dostávat.

Archivní správa

Naši zákonnou povinností (například v oblasti daní a účetnictví) je vést listinný stejně jako elektronický archiv dokumentů.

6.2. Profilování a automatizované rozhodování

Profilováním se rozumí automatizované zpracování osobních údajů sloužících k posouzení vlastností či preferencí fyzické osoby.

Profilování pro posouzení úvěrového rizika – naším oprávněným zájmem je rozhodování na základě profilování při řízení rizik, vztahujících se k našim produktům. Vaše profilové údaje využíváme k vytvoření individuálního profilu a posouzení rizika, např. zda právníká osoba, kterou zastupujete, bude schopná splatit úvěr. Abychom mohli této právníké osobě poskytnout naše služby, hodnotíme rizikovost úvěru i s pomocí Vašich údajů a využíváme úvěrový registr SOLUS, externí zdroje (např. insolvenční rejstřík, obchodní rejstřík), interní databáze obsahující i negativní informace důležité pro předcházení a minimalizaci úvěrových rizik, příp. využíváme registry NRKI a BRKI.

Profilování pro předcházení a odhalování podvodného jednání – Vaše identifikační údaje, údaje o produktech a službách, profilové údaje a další údaje nebo dokumenty analyzujeme na základě našeho oprávněného zájmu, abychom zabraňovali podvodným jednáním prováděným fyzicky i digitálně. Na základě informací vytváříme profilové ukazatele nebo jiné informace, relevantní pro indikaci možných podvodů (např. informace o ukradeném občanském průkazu). Právním základem je jak plnění právní povinnosti, tak ochrana oprávněných zájmů naší společnosti a zájmů a majetku našich klientů.

Automatizované rozhodování při schvalování žádostí o úvěr – abychom zlepšili komfort a rychlost při využívání našich služeb, můžeme některé žádosti o půjčku posuzovat a schvalovat na základě výhradně automatizovaného zpracování údajů zcela bez lidského zásahu. Pokud s výsledkem takového posouzení nesouhlasíte, máte právo nás požádat o tzv. „lidský přezkum“, což v praxi znamená, že žádost přezkoumá některý z našich pracovníků, a dále máte právo vyjádřit svůj názor případně napadnout rozhodnutí.

Více informací o Vašich právech najdete v části 12 tohoto dokumentu.

6.3. Registry klientských informací

6.3.1. Zájmové sdružení právnických osob SOLUS

Informujeme Vás, že podle § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, mohou být Vaše osobní údaje vedeny v databázích (dále též jen „registri“), sloužících k vzájemnému informování o identifikačních údajích spotřebitelů a o záležitostech, které vypovídají o bonitě, platební morále a důvěryhodnosti spotřebitelů. K tomuto informování není třeba Vaš souhlas a vztahuje se i na vztahy vzniklé v rámci podnikání nebo jiné samostatné výdělečné činnosti spotřebitele. Naše společnost se účastní registrů SOLUS, zájmového sdružení právnických osob. Podrobnější informace jsou obsaženy v dokumentu „POUČENÍ o registrech Sdružení SOLUS“, jehož obsahem je:

- (i) vysvětlení pojmu informační soubor, a to zvláště pro Pozitivní registr, Registr FO a Registr IČ,
- (ii) definice dalších mých osobních údajů, které mohou vzniknout při zpracování,
- (iii) popis fungování Pozitivního registru, Registru FO a Registru IČ,
- (iv) identifikace subjektů či osob, které mohou mít přístup k Vaším osobním údajům při jejich zpracování a
- (v) poučení o Vašich právech (podle nařízení 2016/679, právo na přístup k údajům: čl. 15, právo na opravu: čl. 16, právo na výmaz: čl. 17, právo na dočasné omezení zpracování: čl. 18, právo na namítku: čl. 21) v souvislosti se zpracováním Vašich údajů v rámci registrů SOLUS.

Aktuální znění Poučení můžete kdykoli získat na našich webových stránkách www.homecredit.cz v záložce „Ochrana osobních údajů“ a na informační lince sdružení SOLUS 840 140 120 a na www.solus.cz.

V případě, že registr eviduje záznamy o závazcích spotřebitelů, u kterých nedošlo k prodloužení, a o potenciálních závazcích spotřebitelů (například Pozitivní registr SOLUS), můžeme do něj stejně jako další uživatelé nahlížet jen s Vaším souhlasem a Vy máte právo vůči provozovateli, který registr vede (v případě Pozitivního registru SOLUS sdružení SOLUS), písemně vyjádřit nesouhlas s evidencí údajů o své osobě v registru, který eviduje záznamy o závazcích spotřebitelů, u kterých nedošlo k prodloužení, a o potenciálních závazcích spotřebitelů. Provozovatel v takovém případě bez zbytečného odkladu odstraní z registru všechny záznamy, které se Vás týkají, a učiní opatření směřující k tomu, aby další záznamy týkající se Vaší osoby nemohly být zapsány.

SOLUS jmenoval pověřence ochrany údajů, kterého lze kontaktovat na adrese poverenec@solus.cz.

6.3.2. Nebankovní registr klientských informací (NRKI) a Bankovní registr klientských informací (BRKI)

V souvislosti se zajištěním efektivního plnění povinností, vyplývajících zejména z právních předpisů směřujících k ochraně spotřebitele při poskytování spotřebitelských úvěrů, a za účelem ochrany našeho zájmu na poskytování úvěrových produktů pouze důvěryhodným a bonitním klientům, kdy zjišťujeme a zpracováváme údaje o osobách potřebné k tomu, aby bylo možné posoudit úvěruschopnost, jsme uživatelem Nebankovního registru klientských informací („NRKI“), který provozuje CNCB – Czech Non-Banking Credit Bureau, z.s.p.o.

V rámci NRKI jsou zpracovávány informace, které si nebankovní věřitelské subjekty vzájemně poskytují o smluvních (úvěrových) vztazích mezi těmito subjekty a jejich klienty a které jednotlivě nebo ve svém

souhrnu vypovídají o bonitě a důvěryhodnosti, resp. úvěruschopnosti, klientů nebankovních věřitelských subjektů.

V souvislosti s naší účastí na NRKI o Vás zpracováváme, do NRKI poskytujeme a z NRKI získáváme tyto Vaše osobní údaje:

- identifikační osobní údaje;
- údaje vypovídající o tom, zda mezi Vámi a námi došlo k uzavření, případně neuzavření smluvního vztahu;
- údaje vypovídající o Vašich finančních závazcích a o plnění těchto závazků z Vaší strany;
- údaje vypovídající o zajištění Vašich závazků;
- údaje vypovídající o tom, zda ohledně Vás došlo k postoupení pohledávky;
- údaje vypovídající o Vaší bonitě, důvěryhodnosti (či platební morálce), resp. úvěruschopnosti, které jste nám sdělili, nebo které jsme o Vás získali v souvislosti s plněním, případně neplněním příslušného smluvního vztahu.

Tyto údaje mohou být rovněž poskytnuty uživatelům Bankovního registru klientských informací („BRKI“), který provozuje společnost CBCB – Czech Banking Credit Bureau, a.s., v rámci vzájemného informování uživatelů NRKI a BRKI o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, resp. úvěruschopnosti, klientů, a umožnění (a to i opakovaného) posuzování bonity, důvěryhodnosti a platební morálky, resp. úvěruschopnosti, v souvislosti se smluvními vztahy mezi Vámi a uživateli NRKI a/nebo BRKI.

Jednáte-li s námi v postavení osoby zastupující právnickou osobu v souvislosti s poskytnutím či plněním smlouvy o úvěru, údaje o Vás z registru pouze získáváme za účelem (i opakovaného) posouzení bonity, důvěryhodnosti a platební morálky, resp. úvěruschopnosti, v souvislosti se smluvními vztahy mezi společností, kterou zastupujete, a námi.

Právním základem pro zpracování osobních údajů klientů v NRKI je (a) plnění právních povinností věřitelských subjektů v případě, kdy je fyzické osobě poskytován spotřebitelský úvěr, (b) oprávněné zájmy věřitelských subjektů v případě, kdy je fyzické osobě poskytován jiný než spotřebitelský úvěr, zejména zájem na poskytování úvěrových produktů pouze bonitním a důvěryhodným klientům, (c) zákonné zmocnění pro zpracování rodného čísla, pokud je to nezbytné pro vymáhání soukromoprávních nároků nebo pro předcházení vzniku nespáčených pohledávek (d) souhlas se zpracováním osobních údajů v případě osob zastupujících klienty či vlastníky klientů. Právním základem pro zpracování informací (osobních údajů) v rámci vzájemného informování uživatelů NRKI a BRKI o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, resp. úvěruschopnosti, klientů je (a) plnění právních povinností věřitelských subjektů a bank v případě, kdy je fyzické osobě poskytován spotřebitelský úvěr, (b) oprávněné zájmy věřitelských subjektů v případě, kdy je fyzické osobě poskytován jiný než spotřebitelský úvěr, a (c) souhlas se zpracováním osobních údajů v případě osob zastupujících klienty (právnícké osoby) či vlastníka klientů (právníckých osob).

Veškeré informace týkající se NRKI, účasti věřitelských subjektů na NRKI, zpracování osobních údajů klientů věřitelských subjektů v NRKI, vzájemného informování uživatelů NRKI a BRKI, jakož i poučení o všech právech klientů věřitelských subjektů v souvislosti s NRKI či vzájemným informováním uživatelů NRKI a BRKI, jsou uvedeny v Informačním memorandu Nebankovního registru klientských informací (včetně základních informací o vzájemné výměně informací s Bankovním registrem klientských informací) dostupném na webových stránkách www.homecredit.cz v záložce „Ochrana osobních údajů“ a www.cncb.cz.

6.4. Přehled souhlasů se zpracováním osobních údajů

6.4.1. Souhlas s ověřením bonity prostřednictvím služby TelcoScore

Pokud nám udělíte souhlas s ověřením bonity prostřednictvím služby TelcoScore, souhlasíte s tím,

- abychom v souvislosti s žádostí o uzavření smlouvy společnosti, kterou zastupujete, předali Vaše telefonní číslo a/nebo rodné číslo operátorům: O2 Czech Republic a.s., IČO: 60193336, a virtuálnímu operátorovi O2 Family, s.r.o., IČO: 24215554 (100% dceřiná společnost O2 Czech Republic a.s.), T-Mobile Czech Republic, a.s., IČO: 64949681, a Vodafone Czech Republic a.s., IČO: 25788001;
- aby operátoři jednotlivě zpracovali Vaše telefonní a/nebo rodné číslo za účelem vytvoření agregované informace vypočtené z údajů o způsobu využití služeb elektronických komunikací (platbách, druhu, množství, místě) vedených na Vaši osobu nebo z údajů o způsobu využití služeb elektronických komunikací poskytovaných na telefonním čísle, jehož jste uživatelem, a předali tuto agregovanou informaci spolu s typem služby Společnosti za účelem posouzení schopnosti a ochoty společnosti, kterou zastupujete, splnit své závazky. Prohlašujete, že telefonní číslo uvedené v žádosti je ve Vašem výlučném osobním užívání.

Tento souhlas udělujete na dobu 3 měsíců ode dne jeho udělení.

6.4.2. Souhlas s ověřením bonity v registru NRKI

Pokud nám v souvislosti s uzavřením / žádostí o uzavření smlouvy mezi právnickou osobou, kterou zastupujete („Klient“) a Home Credit a.s., IČO 26978636, Nové sady 996/25, Brno 602 00 („Home Credit“) (uzavřená úvěrová smlouva dále jen „Smlouva“) udělíte tento souhlas, souhlasíte s tím, aby Home Credit za níže uvedeným účelem shromažďoval, zpracovával a uchovával Vaše osobní údaje („osobní údaje“), a to způsobem, v rozsahu a za podmínek uvedených v Informačním Memorandu Nebankovního registru klientských informací (včetně základních informací o vzájemné výměně informací s Bankovním registrem klientských informací) („Informační Memorandum“).

Účelem zpracování údajů na základě tohoto souhlasu je (i) zajištění vzájemného informování uživatelů Nebankovního registru klientských informací („NRKI“) a (ii) vzájemné informování uživatelů NRKI a uživatelů Bankovního registru klientských informací („BRKI“) o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, resp. úvěruschopnosti, Klienta a umožnění (a to i opakovaného) posuzování bonity, důvěryhodnosti a platební morálky, resp. úvěruschopnosti, Klienta v souvislosti se Smlouvou ze strany uživatelů NRKI a BRKI. Tento souhlas udělujete na dobu šesti (6) měsíců ode dne jeho udělení. V případě, že mezi Klientem a Home Creditem byla nebo bude uzavřena Smlouva, udělujete tento souhlas na dobu jejího trvání a na dobu dalších čtyř (4) let od splnění veškerých finančních závazků z uzavřené Smlouvy, pokud tyto závazky zaniknou splněním nebo způsobem nahrazujícím splnění, resp. od zániku Smlouvy, pokud finanční závazky ze Smlouvy zaniknou jinak, nebo ke dni zániku Vaší funkce, v závislosti na tom, která ze skutečností nastane dříve.

7. Informace od poskytovatelů mobilní služby Telcoscore

Službu TelcoScore veřejně nabízí a poskytuje společnost Společnost pro informační databáze, a.s. (dále jen „SID“), IČO: 26118513, se sídlem Antala Staška 510/38, 140 00 Praha 4 – Krč, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6169. Služba TelcoScore spočívá v poskytnutí informace o bonitě a důvěryhodnosti uživatelů služeb elektronických komunikací, tedy jedná se o vytvoření určité matice, která může indikovat Vaši platební morálku, a to z pohledu toho, jak využíváte služby elektronických komunikací (viz informace níže o tom, jaká data mohou být použita pro výpočet agregované informace). Operátorem se rozumí poskytovatel služeb elektronických komunikací, který zpracovává osobní údaje o svých zákaznících a uživatelích služeb elektronických komunikací či jiných služeb, včetně údajů vznikajících v rámci poskytování služeb elektronických komunikací. Operátoři poskytující informace o platební schopnosti jsou: T-Mobile Czech Republic a.s., IČO: 64949681, se sídlem Tomičkova 2144/1, 14800 Praha 4, O2 Czech Republic a.s., IČO: 60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4, a virtuální operátor O2 Family, s.r.o., IČO: 24215554, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 00 Praha 4 (100% dceřiná společnost O2 Czech Republic a.s.), Vodafone Czech Republic a.s., IČO: 25788001, se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5 (dále jen „Operátoři“).

Vznést dotaz na Vaši bonitu a důvěryhodnost mohou pouze subjekty, které uzavřely se SID smlouvu o poskytování služby TelcoScore (dále jen „Dotazující společnost“). Jedná se zejména o společnosti, které poskytují úvěry či jiná opakující se plnění.

Dotazující společnost je oprávněna získat od Operátora/Operátorů informaci o Vaší bonitě a důvěryhodnosti (formou agregované informace) z údajů zpracovávaných Operátorem/Operátory pouze na základě Vámi uděleného souhlasu s předáním Vašeho telefonního čísla a/nebo rodného čísla Operátorovi/Operátorům.

Způsob výpočtu agregované informace závisí na tom, zda u Operátora využíváte předplacené služby, za služby platíte zpětně jako spotřebitel (včetně rodinných tarifů) nebo využíváte služby pro podnikatele (včetně firemních čísel). Tento údaj, který nazýváme typ služby, doplňuje výslednou hodnotu TelcoScore.

Agregovaná informace vyjadřuje míru Vaší bonity a důvěryhodnosti a je pouze jedním z faktorů určujících, zda s Vámi Dotazující společnost uzavře smlouvu. Sama o sobě tato agregovaná informace není určující pro rozhodnutí o uzavření či neuzavření smlouvy s Vámi.

Pro výpočet agregované informace, kterou Dotazující společnost od Operátora obdrží, mohou být použita následující data:

- data související s druhem a způsobem užití poskytovaných služeb (např. druh tarifu, jak často voláte),
- množství poskytovaných služeb (např. průměrně provolané minuty, počet SMS zpráv),
- výše zakoupeného kreditu v případě předplacených služeb.

Koeficient může rovněž zohlednit údaje o výši plateb za paušální služby, platební morálce a případně informaci o délce prodlení a neuhrazené částce. Údaje využívané pro výpočet koeficientů jsou údaje zpracovávány Operátorem za posledních nejvýše 12 měsíců před dnem podání dotazu Dotazující společnosti Operátorovi/Operátorům.

Nemáte zatím žádnou kreditní historii u banky (předchozí úvěr, kreditní karta)? Ale aktivně užíváte moderní telekomunikační služby a platíte za ně včas? Nebo Vám třeba zaměstnavatel svědčil služební mobil? To může být pro banku jedno z kritérií, které může pomoci k rychlejšímu posouzení Vaší bonity a důvěryhodnosti a Vám usnadnit přístup k úvěru. Využití může být ale i třeba v případě, pokud si chcete pronajmout byt a nechcete dokládat své příjmy.

SID je z pohledu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“) v pozici zpracovatele ve smyslu čl. 4 odst. 8 a každý z jednotlivých Operátorů je v pozici správce ve smyslu čl. 4 odst. 7.

Právo na informace o zpracovávaných osobních údajích

Každý subjekt údajů má ve smyslu čl. 15 GDPR nárok na přístup ke svým osobním údajům a informacím. Můžete se nás tedy dotázat, jaké osobní údaje o Vás evidujeme. Plnění povinností vyplývajících ze zákona ve vztahu ke službě TelcoScore plní ve vztahu k jednotlivým subjektům údajů zpracovatel, tedy společnost SID, kterou můžete kontaktovat na info@sid.cz. SID však zpracovává jen údaje o uskutečněných dotazech. Nemůže Vám tedy poskytnout Vaše TelcoScore, které dosud nebylo předmětem dotazu.

Vedle toho máte možnost kontaktovat i jednotlivé Operátory – více informací naleznete na webových stránkách Operátorů.

Pokud máte podezření, že na naší straně došlo k porušení některé z povinností stanovené v zákoně, můžete se na nás obrátit, abychom Vám záležitost vysvětlili, odstranili nepatřičný stav provedením opravy, doplněním nebo likvidací údajů. Odstranění nebo opravu provedeme v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem. V případě, že Vám naše řešení nebude postačovat, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz) s žádostí o zajištění opatření k nápravě.

8. Jak dlouho uchováváme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování. Máme nastavená přísná pravidla archivace, která zajišťují, že údaje nezpracováváme déle, než je nezbytné. Pokud zjistíme, že již nejsou osobní údaje potřebné pro žádné z stanovených účelů, pak je vymažeme.

Vaše osobní údaje zpracováváme po celou dobu, po kterou poskytujeme naše služby právnické osobě, kterou zastupujete. Po skončení smlouvy s osobou, kterou zastupujete, nebo zamítnutí/stornování žádosti sice významně omezíme jejich použití, zcela je však nevymažeme. Zůstávají některé důvody, pro které musíme Vaše osobní údaje zpracovávat i nadále:

- z důvodu plnění archivační povinnosti dle zákona proti prání špinavých peněz a financování terorismu zpracováváme osobní údaje po dobu 10 let od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po ukončení smlouvy;
- z důvodu plnění archivační povinnosti dle zákona o účetnictví zpracováváme osobní údaje po dobu 5 let a dle daňových předpisů 10 let od konce účetního období, kterého se účetní doklad týká;

- z důvodu ochrany našich práv a právem chráněných zájmů zpracováváme osobní údaje po dobu 10 let od prvního dne následujícího kalendářního roku po ukončení smlouvy nebo vypořádání zájemných závazků (podle toho, který okamžik nastane později) nebo 3 roky od zamítnutí/stornování žádosti.

V případě zpracování prováděných v našem oprávněném zájmu jsme interně nastavili dobu zpracování tak, aby odpovídala danému účelu. Údaje, které zpracováváme s Vaším souhlasem, uchováváme po dobu, na kterou byl souhlas platně udělen, případně do doby jeho odvolání.

9. Jak se staráme o bezpečnost Vašich osobních údajů?

Bezpečnost Vašich osobních údajů je naší prioritou. Osobní údaje jsou pod stálou fyzickou, elektronickou i procedurální kontrolou a naše společnost disponuje moderními kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy zajišťujícími maximální možnou ochranu zpracovávaných údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím.

Veškeré osoby, které s osobními údaji klientů přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány smluvní povinností mlčenlivosti. Dodržování všech pravidel je pod stálou kontrolou Pověřence pro ochranu osobních údajů a interního auditu naší společnosti.

10. Komu Vaše osobní údaje můžeme předávat?

Vaše osobní údaje zásadně zpracováváme v rámci naší společnosti. V některých případech však mohou být Vaše osobní údaje zpracovávány i mimo naši společnost. Vaše osobní údaje předáváme zejména našim smluvním partnerům. Nemusíte mít obavy, spolupracujeme pouze s takovými subjekty, které splňují přísné požadavky, pokud jde o ochranu Vašich osobních údajů. Se smluvními partnery máme uzavřenou dohodu o mlčenlivosti, abychom předešli zneužití či jinému neoprávněnému nakládání s Vašimi osobními údaji. K předávání Vašich osobních údajů dochází pouze v rozsahu stanoveném zákonem nebo nezbytněm pro naplnění účelu smlouvy s našim partnerem. Můžete si přitom být jisti, že v žádném případě s Vašimi údaji neobchodujeme.

Vaše osobní údaje můžeme předávat následujícím kategoriím subjektů:

Společnostem skupiny PPF – můžeme předávat vybrané údaje, pokud je to nezbytné pro řízení úvěrových rizik ve skupině (např. informace o případné negativní úvěrové historii žadatele o půjčku v dané společnosti), pro administrativní účely nebo v rámci dodavatelských vztahů. Seznam společností, se kterými aktuálně spolupracujeme, naleznete na webové stránce www.homecredit.cz v záložce „Ochrana osobních údajů“.

Dodavatelům – subjektům, které jsme pověřili zajišťováním některých provozních ale i jiných činností, předáváme osobní údaje jen tehdy, pokud je zpracování osobních údajů nezbytné pro výkon dané činnosti. Takové subjekty označujeme za tzv. zpracovatele. Spolupracujeme pouze se zpracovateli, kteří jsou důvěryhodní, kvalitní, a kteří s námi uzavřeli smlouvu, ve které se zavazují dodržovat přísná pravidla ochrany osobních údajů včetně technických a organizačních opatření. Pokud využíváme cloudových uložišť, jsou zásadně umístěna v rámci EU a vždy je zajištěn vysoký stupeň zabezpečení údajů.

Mezi naše dodavatele patří:

- poskyvatelé IT služeb, včetně cloudových uložišť
- společnosti ze skupiny PPF
- poskyvatelé tiskových a poštovních služeb, včetně kurýrů
- poskyvatelé analytických služeb
- bankovní instituce
- subjekty zajišťující zpeněžování financovaných vozidel
- subjekty zajišťující přepis financovaných vozidel
- společnosti vykonávající lustraci financovaného vozidla
- auditorské společnosti
- účetní, daňoví poradci
- poskyvatelé archivačních služeb
- subjekty vymáhající naše pohledávky

Distributorům – pro distribuci některých našich služeb využíváme tzv. zprostředkovatele. Máme s nimi uzavřenou smlouvu upravující pravidla ochrany osobních údajů našich klientů. V této souvislosti může docházet k nezbytnému sdílení Vašich údajů mezi naší společností a těmito našimi partnery tak, aby byla zohledněna provázanost kupní a úvěrové smlouvy.

Státním, regulatorním a některým veřejným institucím – komunikaci s těmito institucemi nám ukládá zákon. Jedná se zejména o orgány veřejné správy (např. finanční úřady, obecní úřady vedoucí registr silničních vozidel), soudy, orgány činné v trestním řízení, orgány dohledu, exekutory, notáře – soudní komisaře, insolvenční správce, Českou národní banku.

Držitelům majetkové podstaty pohledávky – pro zajištění finančních zdrojů společnosti se může pohledávka z úvěrové smlouvy stát předmětem tzv. participace (získání majetkové účasti na pohledávce). V takovém případě jsou údaje o pohledávce včetně nezbytných osobních údajů (např. číslo smlouvy) předány společnosti AB 4 B.V., reg. číslo: 34186049, sídlem v Nizozemském království, Strawinskylaan 933, 1077XX, Amsterdam.

Advokátům – vymáháním našich pohledávek může pověřit naše společnost advokátní kanceláře.

Znalcům, odhadcům – v případě zajištění úvěru zástavou nemovitosti předáváme těmto subjektům podklady k odhadu ceny nemovitosti. V případě záměru zpeněžit financované vozidlo předáváme těmto subjektům podklady pro stanovení odhadní ceny vozidla.

Postupníkům – jako věřitel pohledávky ze smlouvy o úvěru uzavřené se společností, kterou zastupujete, jsme oprávněni pohledávku postoupit třetí osobě (postupníkovi). Postupník se tak stává novým věřitelem. V souvislosti s postoupením pohledávky jsme povinni postupníkovi předat i osobní údaje zástupců klienta z dané smlouvy.

11. Předání osobních údajů do zahraničí

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány na území České republiky a na území dalších států Evropské unie, které sdílejí stejné standardy ochrany osobních údajů jako Česká republika.

Vaše osobní údaje zásadně nepředáváme mimo území Evropské Unie a stejně tak dohlížíme na to, aby tak činily i subjekty, se kterými spolupracujeme, a které se podílejí na zpracování Vašich osobních údajů.

12. Jaká práva máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

K získání přehledu a kontroly nad údaji, které o Vás zpracováváme, můžete využít zákonem garantovaná práva. Uplatnit je můžete u naší společnosti, přičemž naše kontaktní údaje naleznete v části 1 tohoto dokumentu.

Právo na přístup ke svým údajům – abyste si mohli ověřit, jaké údaje o Vás zpracováváme, máte právo na přístup ke svým osobním údajům a další související informace (např. účel, kategorie osobních údajů, kategorie příjemců, doba uchování, zdroj). Máte právo požadovat i kopii zpracovávaných osobních údajů. Za její opakované poskytnutí však můžeme účtovat poplatek odpovídající nákladům na zpracování a poskytnutí informace.

Právo na přenositelnost údajů – budete-li to potřebovat, například pro usnadnění komunikace s jiným poskytovatelem služeb, máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, a které jste nám poskytli a tyto údaje převést dalšímu správci. Toto právo můžete uplatnit pouze pro údaje, které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu nebo je jejich zpracování nezbytné za účelem plnění smlouvy.

Právo na revizi rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování – snažíme se neustále zvyšovat komfort a rychlost při využívání našich služeb. V rámci těchto snah jsme zavedli například automatizované hodnocení a schvalování žádostí o úvěr. V případě, že nesouhlasíte s výsledkem takového posouzení, máte možnost napadnout toto rozhodnutí, vyjádřit se k němu a požádat nás o tzv. „lidský přezkum“.

Právo na opravu osobních údajů – v případě, že jsou Vaše údaje nesprávné či nepřesné, pak je samozřejmě opravíme a chybějící údaje doplníme.

Právo na výmaz osobních údajů – Vaše osobní údaje mažeme automaticky neprodleně po skončení všech účelů jejich zpracování, dále v případě odvolání Vašeho souhlasu a při neexistenci žádného dalšího právního důvodu zpracování i v případě účinného vznesení námítky proti zpracování prováděnému z důvodu našeho oprávněného zájmu. Výmaz Vašich osobních údajů je samozřejmostí i v případě, že to bude nutné ke splnění právní povinnosti, nebo pokud vyjde najevo, že osobní údaje byly zpracovávány protiprávně.

Právo na námitku – pokud si nepřejete, abychom pokračovali ve zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme na základě ochrany našeho oprávněného zájmu, můžete uplatnit tzv. námitku (více v části 13 tohoto dokumentu). Při podání takové námítky jsme povinni posoudit, zda Vaš zájem na ochraně Vašich osobních údajů převažuje nad našim oprávněným zájmem, pro který Vaše osobní údaje zpracováváme. V případě, že dospějeme k závěru, že Vaš zájem na ochraně Vašich osobních údajů je větší než ten náš, přestaneme Vaše osobní údaje pro tento účel zpracovávat. Výsledek tohoto posouzení Vám samozřejmě včas sdělíme.

Právo na omezení zpracování osobních údajů – v zákonem stanovených případech omezíme zpracování Vašich osobních údajů. Jedná se o případ, kdy:

- popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k ověření přesnosti údajů,
- zpracování osobních údajů je protiprávní a vy přesto odmítnete jejich výmaz,
- sice nepotřebujeme osobní údaje pro naše účely zpracování, ale Vy je přesto budete požadovat, pro určení, výkon nebo obhajobu Vašich právních nároků,
- vznesete námitku proti zpracování prováděnému v našem oprávněném zájmu, a to až do rozhodnutí o námitce.

Právo na odvolání souhlasu – pokud jste nám udělili souhlas se zpracováním osobních údajů, máte právo jej kdykoliv odvolat. Po odvolání souhlasu ukončíme zpracování Vašich osobních údajů, k jejichž zpracování nemáme jiný právní titul.

Právo podat stížnost ÚOÚ – pokud by se Vám něco ohledně zpracování Vašich osobních údajů nelíbilo, budeme rádi, když nám to dáte vědět. Vynasnažíme se vše vyřešit k Vaší spokojenosti. Vždy však máte právo obrátit se se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů (Plk. Sochora 27, 170 00 Praha 7).

13. V jakých případech můžete podat námitku proti zpracování nezbytnému pro ochranu našeho oprávněného zájmu?

Ochrana oprávněného zájmu naší společnosti je jedním z právních základů pro zpracování osobních údajů. Můžeme jej použít jen u těch zpracování, která můžete očekávat a u kterých nedojde k nepoměrnému zásahu do Vašeho soukromí či práv. V případě zpracování prováděného z důvodu ochrany našich oprávněných zájmů máte právo podat tzv. námitku, a to z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace. Ukončení zpracování osobních údajů na základě podané námítky přitom nemusí nutně znamenat likvidaci údajů. Vaše osobní údaje totiž můžeme zpracovávat ještě pro jiné účely a na jiném právním základě.

Pro přehlednost uvádíme seznam účelů zpracování, prováděných na základě našeho oprávněného zájmu:

- Zhodnocení úvěrového rizika
- Ověření Vaší bonity
- Klientská administrativa
- Ochrana práv a právem chráněných zájmů
- Marketingové oslovování

Podat námitku je možné několika způsoby:

- přímo v našich obchodních sděleních je včleněna možnost zrušení jejich zaslání daným komunikačním kanálem;
- pokud již nechcete, abychom Vám telefonovali, v rámci hovoru nám to prosím sdělte;
- Vaši námitku nám můžete zaslat na naše kontakty (viz část 1 tohoto dokumentu).

14. Slovníček pojmů

osobní údaj	Jakékoliv informace vztahující se ke konkrétnímu identifikovatelnému člověku (např. jméno, věk, příjem, IP adresa).
cookies	Krátký textový soubor, který navštívená webová stránka odešle do prohlížeče. Umožňuje webu zaznamenat informace o Vaší návštěvě, například preferovaný jazyk a další nastavení.
oprávněný zájem	Zájem naší společnosti na zpracování osobních údajů, které můžete legitimně očekávat, a který nezasahuje nadměrně do Vašeho soukromí a práva na ochranu osobních údajů (např. zájem na přiměřenou obchodní komunikaci s klienty nebo náš zájem na ochraně našich práv a právem chráněných zájmů v případném soudním či jiném řízení).
profilování	Automatizované zpracování Vašich údajů, spočívající v jejich použití k hodnocení některých osobních aspektů, sloužící například k analýze či předpovědi Vašeho chování v osobním i profesním životě, Vaší ekonomické situace a osobních preferencí.
správce	Osoba, která určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů; zpracováním může správce pověřit zpracovatele.
zpracovatel	Osoba, která byla správcem – tedy námi – pověřena určitou činností, pro jejíž výkon je nezbytné zpracovávat osobní údaje, např. dodavatel IT služeb.
subjekt údajů	Osoba, k níž se osobní údaje vztahují, typicky náš klient.
účel	Důvod zpracování, ke kterému využíváme Vaše osobní údaje.
zpracování	Jakékoliv operace, kterou správce nebo zpracovatel provádějí s osobními údaji. Zpracováním je i pouhé uchování osobních údajů.

15. Účinnost Informačního memoranda

Toto informační memorandum je platné a účinné ke dni 01. 10. 2023. Aktuální znění Informačního memoranda je uveřejněno na webových stránkách naší společnosti www.homecredit.cz.