

# Kodex exekutora

## Dodržování právních předpisů

Soudní exekutor a jeho zaměstnanci při provádění exekucí dodržují bezpodmínečně exekuční řád a všechny další právní předpisy upravující exekuční řízení. Soudní exekutor a jeho zaměstnanci jsou povinni dodržovat stavovské předpisy a etický kodex vydaný Exekutorskou komorou České republiky. Zejména se pak zavazují nevytvářet nátlak na povinného pomocí nepravdivých či nereálných nebo protiprávních informací, například uvádět, že při neuhrazení hrozí povinnému uvěznění, odebrání péče o dítě či nezletilého nebo užívat jiné obdobné formy nátlaku.

## Zohledňování možností povinného

Soudní exekutor a jeho zaměstnanci si při provádění exekucí musí být vědomi, že cílem exekuce není ekonomická likvidace povinného. S ohledem na tuto skutečnost jsou při vedení exekuce povinni postupovat tak, aby jejich činnosti zohledňovaly nejen zájem oprávněného, ale v potřebné míře též chránily práva povinného. Jedná se například o možnost splácení dluhu v adekvátních splátkách bez dalších omezení povinného atd.

## Spravedlivý postup

Soudní exekutor a jeho zaměstnanci se zavazují jednat s účastníky exekučního řízení poctivě, důstojně a předvídatelně v takové míře, aby byl naplněn společenský a stavovský požadavek na výkon exekuční a další činnosti. Za zcela nežádoucí je považováno jednání, které by mohlo být posouzeno jako korupční.

## Zákaz diskriminace

Soudní exekutor a jeho zaměstnanci se zavazují nezvýhodňovat, anebo naopak nediskriminovat účastníky exekučního řízení zejména na základě etnické příslušnosti, rasy, národnosti, věku, pohlaví, sexuální orientace, rodinného a zdravotního stavu, náboženství či víry anebo politického přesvědčení.

## Informovanost

Soudní exekutor a jeho zaměstnanci se zavazují pravdivě, dostatečně a srozumitelně informovat účastníky exekučního řízení o jejich procesních právech a všech důležitých skutečnostech v rámci exekuce a též o stavu exekuce a možnostech řešení (jde např.: o informování o možnosti zřízení chráněného účtu).

## Neprodlužování exekucí

Soudní exekutor a jeho zaměstnanci jsou povinni při komunikaci se všemi účastníky exekučního řízení konat v době co nejkratší tak, aby exekuční řízení nebylo zbytečně z jejich strany prodlužováno. Veškerá jejich činnost by měla být efektivní s ohledem na ochranu práv a zájmů všech účastníků exekučního řízení.

## Dostupnost

Soudní exekutor a jeho zaměstnanci jsou povinni být pro účastníky exekučního řízení dostupní, což znamená že jsou povinni disponovat funkčními webovými stránkami s telefonním a zejména e-mailovým kontaktem. Soudní exekutor a jeho zaměstnanci jsou povinni reagovat na vznesené dotazy v nejkratší možné době. Přímý kontakt, telefonický či osobní návštěvou, bude možný s exekutorským úřadem alespoň dva pracovní dny v týdnu po dobu minimálně čtyř hodin.

*Exekutoři, kteří pracují s klienty Home Creditu, dodržují Kodex exekutora, kterým se zavazují k férovému a vstřícnému jednání vůči Vám. Pokud máte pocit, že tomu tak není, dejte nám vědět. Obrátit se můžete na ombudsmana klientů Home Creditu, Miroslava Zborovského, e-mail: [miroslav.zborovsky@homecredit.cz](mailto:miroslav.zborovsky@homecredit.cz).*