

Informácie v tomto dokumente vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. **Kompletné zmluvné informácie o produkte sú uvedené v Rámcovej poistnej zmluve č. HCSPIP 1/2020.**

### O aký druh poistenia ide?

Ide o skupinové škodové poistenie, ktoré vám pokryje náklady vzniknuté zneužitím vašej kreditnej karty alebo odcudzením či stratou vašich osobných vecí.



#### Čo je predmetom poistenia?

##### Balíček POHODA+ zahŕňa poistenie pre prípad:

- ✓ zneužitia kreditnej karty, ktorá bola stratená alebo odcudzená,
- ✓ straty a odcudzenia osobných vecí (peňaženka, kabelka/taška, kľúče od domu/bytu/auta, okuliare dioptrické/slnčné, inhalátor) a dokladov (občiansky preukaz, cestovný pas, vodičský preukaz, povolenie na pobyt),
- ✓ odcudzenia hotovosti v peňaženke alebo odcudzenia hotovosti pri útoku pri bankomate,
- ✓ odcudzenia ďalších osobných vecí (parfum, stravacie poukážky, lieky na predpis) a dokladov (malý technický preukaz, dopravná karta),
- ✓ odcudzenia elektroniky (čítačka, prehrávač, tablet, notebook, fotoaparát, hodinky/„inteligentné hodinky“ – odcudzenie v čase ich nosenia, mobilný telefón a jeho zneužitie, naslúchadlo).

#### Aké je poistné plnenie?

- **Pri zneužití kreditnej karty** – suma neoprávnených transakcií (vrátane internetových), max. 50 €. Zneužitie karty s použitím PIN max. 1 500 €.
- **Pri strate alebo odcudzení osobných vecí** – náklady na ich nový nákup, max. do výšky združeného limitu.
- **Pri odcudzení elektronických zariadení** – náklady na ich nový nákup, max. do výšky kúpnej ceny odcudzeného zariadenia a súčasne max. do výšky združeného limitu.
- **Pri odcudzení hotovosti** – plnenie do výšky odcudzenej hotovosti, max. do výšky združeného limitu. Pri odcudzení hotovosti v peňaženke max. 50 €.
- **Hotovosť** odcudzená pri výbere z bankomatu alebo do 12 hod. po výbere z bankomatu kartou od Home Creditu Slovakia, max. do výšky združeného limitu.

**Združený limit poistného plnenia na jednu poistnú udalosť je 1 500 €.**



#### Na čo sa poistenie nevzťahuje?

- ✗ Odcudzenie, ktoré nebolo oznámené polícii.
- ✗ Transakcie vykonané inou kreditnou kartou než kartou od Home Creditu Slovakia.



#### Existujú nejaké obmedzenia v poistnom krytí?

- ! Odcudzenie mobilného telefónu, naslúchadla, čítačky, prehrávača, tabletu, notebooku, fotoaparátu a/alebo hodienok starších než 3 roky.
- ! Odcudzenie hotovosti pri útoku, ak uplynulo viac než 12 hodín od výberu hotovosti z bankomatu alebo v pobočke banky.
- ! Škody vzniknuté na príslušenstve osobnej veci.
- ! Odcudzenie počas prepravy na objednávku alebo poštovej prepravy.
- ! Zneužitie kreditnej karty osobou blízkou poistnému.
- ! Odcudzenie osobných vecí alebo kreditnej karty z motorového vozidla zaparkovaného na verejnom alebo voľne prístupnom mieste medzi 22. hodinou večernou a 8. hodinou rannou.
- ! Zneužitie, straty a odcudzenia hradené z iného poistenia.

**Upozornenie: Úplné znenie a výpočet obmedzení poistného krytia nájdete v čl. 9 Rámcovej poistnej zmluvy č. HCSPIP 1/2020.**



## Kde sa na mňa vzťahuje poistné krytie?

- ✓ Poistenie platí po celom svete a vzťahuje sa len na škodu, ktorá nebola uhradená zodpovednou osobou alebo z iného poistenia.



## Aké mám povinnosti?

### Povinnosti počas trvania poistenia:

- pravidelne hrať úhradu za poistenie,
- oznamovať Home Creditu Slovakia všetky zmeny osobných a kontaktných údajov,
- dodržiavať povinnosti pri predchádzaní nebezpečenstvu a jeho odvrátení.

### Povinnosti v prípade uplatnenia nároku na poistné plnenie:

- nahlásiť poistnú udalosť bez zbytočného odkladu,
- podať pravdivé informácie o vzniku a príčinách poistnej udalosti,
- predložiť všetky požadované dokumenty a postupovať podľa pokynov poisťovne.

**Upozornenie: Poistné udalosti možno nahlásiť a právo na poistné plnenie uplatniť v Maxima poisťovne, a. s., na korešpondenčnej adrese Rajská 15, 811 08 Bratislava, Slovenská republika, prostredníctvom formulára umiestneného na [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk) a [www.pojistovnamaxima.sk](http://www.pojistovnamaxima.sk). Všetky práva sú uvedené v Rámcovej poistnej zmluve č. HCSPIP 1/2020.**



## Kedy a ako uskutočňovať platby?

Úhradu za poistenie platíte Home Creditu Slovakia za každý mesiac trvania poistenia jednou platbou spolu so splátkou revolvingového úveru. Home Credit Slovakia potom poisťovni platí poistné hromadne za všetkých poistených. Splatnosť a výška úhrady za poistenie je uvedená vo vašej zmluve o úvere alebo v mesačnom výpise k revolvingovému úveru. Výška mesačnej úhrady za poistenie je 1,69 €.



## Kedy poistné krytie začína a končí?

**Začiatok poistenia** nastáva o 00:00 hodín dňa, ktorý nasleduje po dni prvého čerpania vyššieho než 1,66 €, ak je poistenie dohodnuté spolu so zmluvou o revolvingovom úvere. Začiatok poistenia v prípade dodatočného uzatvorenia poistenia je definovaný v čl. 6 Rámcovej poistnej zmluvy č. HCSPIP 1/2020.

**Koniec poistenia** nastáva o 23:59:59 hodín posledného dňa trvania zmluvy o úvere, ak poistenie nezanikne skôr. Všetky dôvody a spôsoby skorších zánikov poistenia sú definované v čl. 6 Rámcovej poistnej zmluvy č. HCSPIP 1/2020.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Samotnú Rámcovú poistnú zmluvu č. HCSPIP 1/2020 nemôžete ukončiť ani vypovedať, pretože nie ste zmluvnou stranou tejto zmluvy a zmluva sa vzťahuje na všetkých klientov, ktorí na poistenie pristúpili.
- Svoje poistenie môžete kedykoľvek a bez sankcií ukončiť na vlastnú žiadosť alebo dohodou medzi vami a Home Creditom Slovakia k dohodnutému dátumu ( písomne alebo telefonicky).
- Ak ste poistenie dohodli prostredníctvom telefonátu alebo zabezpečených aplikácií Home Creditu Slovakia, môžete od poistenia odstúpiť do 30 dní odo dňa, kedy vám boli oznámené podstatné informácie týkajúce sa poistenia.

**Spôsoby a bližšie informácie o zániku jednotlivého poistenia nájdete v čl. 6 Rámcovej poistnej zmluvy č. HCSPIP 1/2020 alebo v občianskom zákonníku.**