

INFORMAČNÍ MEMORANDUM o zpracování osobních údajů

Jako přední česká úvěrová společnost, na kterou dohlíží i Česká národní banka, bereme ochranu osobních údajů vážně a všechny informace, které od Vás získáváme, zpracováváme v souladu s platnými právními předpisy. Při zpracování Vašich osobních údajů se řídíme zejména zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a dále obecným nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně osobních údajů (tzv. GDPR). Můžete si být jistí, že Vaše osobní údaje chráníme v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků.

Chceme k Vám být féroví a transparentním způsobem Vám popsat, jak je v naší společnosti nakládáno s Vašimi osobními údaji, kde tyto údaje získáváme, k jakým účelům je využíváme, jak dlouho Vaše osobní údaje zpracováváme, jaká práva Vám v souvislosti se zpracováním osobních údajů náleží a kam se případně můžete obrátit, pokud máte pocit, že zpracování Vašich osobních údajů neprobíhá tak, jak by mělo.

Níže naleznete všechny důležité informace o zpracování osobních údajů s tím, že tyto informace budeme průběžně aktualizovat.

Obsah informačního memoranda:

1. Obecné informace a zásady zpracování osobních údajů
2. Jaké osobní údaje zpracováváme?
3. Jakým způsobem zpracováváme osobní údaje?
4. Z jakých zdrojů získáváme Vaše osobní údaje?
5. Jste povinni nám Vaše osobní údaje sdělovat?
6. Proč a jak jsou osobní údaje zpracovávány?
 - 6.1 Účely zpracování
 - 6.2 Profilování a automatizované rozhodování
 - 6.3 Registry clientských informací zájmového sdružení právnických osob SOLUS
 - 6.4 Přehled souhlasů se zpracováním osobních údajů
7. Informace od poskytovatelů mobilní služby Telcoscore
8. Jak dlouho můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat?
9. Jak se staráme o bezpečnost Vašich osobních údajů?
10. Komu Vaše osobní údaje můžeme předávat?
11. Předávání osobních údajů do zahraničí
12. Jaká práva máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů?
13. V jakých případech můžete podat námitku proti zpracování, nezbytném pro ochranu našeho oprávněného zájmu?
14. Slovníček pojmů
15. Účinnost Informačního memoranda

1. Obecné informace a zásady zpracování osobních údajů

Naše společnost má celou řadu zákonných povinností, pro jejichž plnění je nezbytné zpracovávat osobní údaje stávajících a bývalých klientů, a také žadatelů o náš produkt. Pokud bychom tak nečinili, dopustili bychom se porušení zákona, proto v takových případech není možné zpracování Vašich osobních údajů z Vaší strany jakkoliv ovlivnit. Může se jednat zejména o zpracování osobních údajů pro účely Vaší identifikace a kontroly, která má sloužit k zabránění zneužívání finančního systému k legalizaci výnosů z trestné činnosti, pro účely ověření Vaší úvěruschopnosti a platební morálky a v neposlední řadě také pro účely povinné archivace některých dokumentů. Vaše osobní údaje zpracováváme také pro ochranu našich oprávněných zájmů. Kromě toho zpracováváme osobní údaje, k jejichž zpracování jste nám dali souhlas.

Při zpracování Vašich osobních údajů ctíme a respektujeme nejvyšší standardy ochrany osobních údajů a dodržujeme zejména následující zásady:

- a) Vaše osobní údaje vždy zpracováváme pro jasně a srozumitelně stanovený účel, stanovenými prostředky a stanoveným způsobem, a pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování; zpracováváme pouze přesné osobní údaje a máme zajištěno, že jejich zpracování odpovídá stanoveným účelům a je nezbytné pro naplnění těchto účelů;
- b) Vaše osobní údaje chráníme a zpracováváme způsobem, který zajišťuje nejvyšší možnou bezpečnost těchto údajů a který zabraňuje jakémukoliv neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům klientů, jejich změně, zničení, ztrátě, neoprávněným přenosům, neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití;
- c) vždy Vás srozumitelně informujeme o zpracování Vašich osobních údajů a o Vašich nárocích na přesné a úplné informace o okolnostech tohoto zpracování, jakož i o Vašich dalších souvisejících právech;
- d) dodržujeme odpovídající technická a organizační opatření k zajištění dostatečné úrovně zabezpečení odpovídající všem možným rizikům; veškeré osoby, které přicházejí do styku s Vašimi osobními údaji, mají povinnost dodržovat mlčenlivost o informacích získaných v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

Naše společnost vystupuje při zpracování některých Vašich osobních údajů, které od Vás získala, k naplnění jednoho nebo více účelů, jako tzv. správce osobních údajů. Naše kontaktní údaje jsou:

Home Credit a. s.

IČO: 269 78 636

Sídlem v Brně, Nové Sady 996/25, PSČ: 602 00

e-mail: info@homecredit.cz

Kontakt na pověřence pro ochranu osobních údajů:

dpo@homecredit.cz

2. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Identifikační údaje - osobní údaje sloužící k Vaší jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci, zejména jméno, příjmení, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, číslo a kopie průkazu totožnosti, podpis atd.

Komunikační údaje – komunikace s Vámi vytváří celou řadu osobních údajů, například informace o našem vzájemném kontaktu a obsahu komunikace, záznamy hovorů a e-mailových zpráv, údaje z používání našich internetových stránek a aplikací, Vaše připomínky, žádosti a přání. Současně Vás informujeme o tom, že telefonní hovory mohou být zaznamenávány z důvodu prokázání obsahu hovoru a také za účelem zkvalitnění našich postupů. Pokud si nepřejete, aby byl Váš hovor nahráván, můžete využít jiný způsob komunikace s námi. Kontaktní údaje naleznete na našich webových stránkách nebo Vám tyto údaje předáme na vyžádání.

Profilové údaje – jsou údaje vypovídající o Vaší bonitě a důvěryhodnosti (platební morálka, úvěrová historie, výpisy z účtu, úvěrový rating).

3. Jakým způsobem zpracováváme osobní údaje?

Způsob, kterým naše společnost zpracovává Vaše osobní údaje, zahrnuje manuální i automatizované zpracování v našich informačních systémech. Jedním ze způsobů zpracování osobních údajů naší společností je též automatizované vyhodnocování (profilování) osobních údajů, při kterém dochází k vytváření odvozených osobních údajů (více v části 6.2 tohoto dokumentu). Tuto činnost provádíme zejména pro účely ochrany našich práv a právem chráněných zájmů.

Vaše osobní údaje zpracovávají především zaměstnanci naší společnosti a v potřebném rozsahu také třetí osoby, se kterými máme uzavřenou písemnou smlouvu obsahující stejné záruky pro zpracování osobních údajů, jaké dodržuje i naše společnost.

4. Z jakých zdrojů získáváme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje získáváme z různých zdrojů, vždy pouze tehdy, pokud k tomu máme oprávnění. Základním zdrojem údajů o Vás jste samozřejmě Vy osobně. Mezi údaje pocházející od Vás řadíme např. ty, které jste nám sdělili např. v rámci jednání o uzavření smlouvy, při servisní komunikaci, při vyřizování Vašich požadavků. V některých situacích (např. při ověřování úvěruschopnosti) nám údaje od Vás nestačí a musíme je zjišťovat i z jiných zdrojů, kterými jsou veřejné zdroje a třetí osoby. Údaje o Vás také získáváme vlastní činností, a to zpracováním a vyhodnocováním Vašich osobních údajů.

Veřejné zdroje – jedná se o údaje z veřejně přístupných rejstříků, seznamů a evidencí (např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí, insolvenční rejstřík - ISIR, databáze Ministerstva vnitra České republiky obsahující seznam neplatných dokladů, Centrální evidence exekucí, databáze Bisnode Arachné apod.) a z dalších veřejných zdrojů (telefonní seznam apod.). Více informací o databázi Bisnode Arachné a s tím souvisejícím zpracováním osobních údajů naleznete na stránce www.bisnode.cz/privacy.

Interní zdroje – Vaše osobní údaje mohou vznikat přímo v naší společnosti, a to jak používáním našich služeb, tak naší interní činností.

Třetí osoby – je naším oprávněným zájmem ověřovat Vaši bonitu, platební disciplínu a důvěryhodnost, neboť tyto údaje mohou být důležité pro posouzení důvěryhodnosti právnické osoby, kterou zastupujete. K tomu využíváme např.:

- údaje z úvěrových registrů zájmového sdružení právnických osob – SOLUS (dále jen „SOLUS“);
- informace od členů skupiny PPF – je naším oprávněným zájmem sdílet určité údaje kvůli řízení rizik a plnění povinnosti odpovědného půjčování v rámci skupiny PPF. Seznam společností patřících do skupiny PPF naleznete na webové stránce www.homecredit.cz v záložce „Ochrana osobních údajů“. Zde se také dozvíte, se kterými společnostmi aktuálně spolupracujeme.

5. Jste povinni nám osobní údaje předávat?

Údaje, o které Vás žádáme, opravdu nezbytně potřebujeme, protože nám sběr těchto údajů ukládá zákon (např. rodné číslo pro účely identifikace) nebo jsou potřebné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. některé informace o Vaší bonitě a důvěryhodnosti). Pokud nám takové údaje neposkytnete, nemůžeme právnické osobě, kterou zastupujete, příslušný produkt, službu nebo jiné plnění, při kterém od Vás osobní údaj vyžadujeme, poskytnout. V některých případech od Vás můžeme žádat udělení souhlasu se zpracováním údajů k určitému

účelu zpracování. Takový souhlas je vždy dobrovolný a jeho neposkytnutí nijak neomezuje přístup k naší službě nebo produktu. Udělený souhlas je možné kdykoliv odvolat.

6. Proč a jak zpracováváme Vaše osobní údaje?

6.1 Účely zpracování

Vaše osobní údaje zpracováváme z mnoha důvodů. Každé zpracování přitom musí mít svůj právní základ. To znamená, že musí být založené na Vašem souhlasu nebo musí být nezbytné pro

1. jednání o uzavření smlouvy nebo pro plnění smlouvy nebo
2. splnění právní povinnosti (např. archivační povinnost, nebo povinnost hodnotit úvěruschopnost) nebo
3. ochranu našeho oprávněného zájmu.

Dále vám ukážeme, za jakými účely zpracováváme Vaše osobní údaje a co je právním základem pro taková zpracování:

Uzavření a plnění smlouvy

Pro uzavření smlouvy, resp. pro plnění úvěrové smlouvy, kterou jsme uzavřeli s právnickou osobou, kterou zastupujete, je nezbytné zpracovávat některé Vaše osobní údaje, např. identifikační údaje.

Ověřování Vaší bonity

Je naším oprávněným zájmem poskytovat úvěrové produkty pouze bonitním a důvěryhodným klientům, a proto ověřujeme i Vaši bonitu, když tato bonita odráží bonitu a důvěryhodnost právnické osoby, kterou zastupujete. Za tímto účelem spolupracujeme s registry clientských informací SOLUS (podrobné informace o zpracování v úvěrových registrech naleznete v části 6.3 tohoto dokumentu) a dále využíváme registry, které jsou veřejně dostupné.

V případě, že nám udělíte souhlas podle bodu 6.4.1 tohoto dokumentu, můžeme Vaši schopnost a ochotu plnit svoje závazky posoudit prostřednictvím služby TelcoScore. Bližší informace naleznete v části 7 tohoto dokumentu.

Zhodnocení úvěrového rizika

Naším oprávněným zájmem jsou činnosti potřebné ke zhodnocení úvěrového rizika společnosti, např. ověření žadatele vůči informacím v interních záznamech společnosti, vedení seznamu odcizených občanských průkazů, detekce a vyšetřování podvodů včetně ověřování důvěryhodnosti Vašich dat, detekce podvodných znaků v kopiích identifikačních dokladů.

V rámci této činnosti může docházet také k ověření Vašich údajů ve veřejně přístupných registrech.

Klientská administrativa

Naším cílem je Váš dobrý pocit a pohodlí při využívání našich služeb a komunikaci s námi. Pro vyřízení Vašeho požadavku nebo stížnosti a poskytování servisních informací je naším oprávněným zájmem, příp. naší povinností zpracovávat takové Vaše osobní údaje, které jsou k tomu nezbytné.

Ochrana práv a právem chráněných zájmů

Naším oprávněným zájmem je po nezbytnou dobu uchovávat údaje, které mohou být v budoucnosti použité s cílem prokázání našich nároků v soudních a jiných řízeních nebo v řízení před dozorovým orgánem. Tyto údaje držíme jen po nezbytnou dobu, která končí uplynutím příslušných promlčecích dob.

Opatření proti praní špinavých peněz

Zákon nám ukládá před poskytnutím většiny našich služeb provést identifikaci, případně kontrolu, osoby jednající jménem klienta. V průběhu smluvního vztahu jsme potom povinni kontrolovat platnost a úplnost takto získaných informací a provádět další kontrolu.

Archivní správa

Naší zákonnou povinností (například v oblasti daní a účetnictví) je vést listinný stejně jako elektronický archiv dokumentů.

6.2 Profilování a automatizované rozhodování

Profilováním se rozumí automatizované zpracování osobních údajů sloužících k posouzení vlastností či preferencí fyzické osoby.

Profilování pro posouzení úvěrového rizika – naším oprávněným zájmem je rozhodování na základě profilování při řízení rizik, vztahujících se k našim produktům. Vaše profilové údaje využíváme k vytvoření individuálního profilu a posouzení rizika, např. zda právnická osoba, kterou zastupujete, bude schopná splatit úvěr. Abychom mohli této právnické osobě poskytnout naše služby, hodnotíme rizikovost úvěru i s pomocí Vašich údajů a využíváme úvěrové registry SOLUS, externí zdroje (např. insolvenční rejstřík, obchodní rejstřík) a interní databáze obsahující i negativní informace důležité pro předcházení a minimalizaci úvěrových rizik.

Profilování pro předcházení a odhalování podvodného jednání - Vaše identifikační údaje, údaje o produktech a službách, profilové údaje a další údaje analyzujeme na základě našeho oprávněného zájmu, abychom zabraňovali podvodným jednáním prováděným fyzicky i digitálně. Na základě informací vytváříme profilové ukazatele nebo jiné informace, relevantní pro indikaci možných podvodů (např. informace o ukradeném občanském průkazu nebo informace o obvyklé zemi pro přístup do webové aplikace). Právním základem je jak plnění právní povinnosti, tak ochrana oprávněných zájmů naší společnosti a zájmů a majetku našich klientů.

Automatizované rozhodování při schvalování žádostí o úvěr – abychom zlepšili komfort a rychlost při využívání našich služeb, můžeme některé žádosti o půjčky posuzovat a schvalovat na základě výhradně automatizovaného zpracování údajů zcela bez lidského zásahu. Pokud s výsledkem takového posouzení nesouhlasíte, máte právo nás požádat o tzv. „lidský přezkum“, což v praxi znamená, že žádost přezkoumá některý z našich pracovníků, a dále máte právo vyjádřit svůj názor případně napadnout rozhodnutí.

Více informací o Vašich právech najdete v části 12 tohoto dokumentu.

6.3 Registry clientských informací zájmového sdružení právnických osob SOLUS

Informujeme Vás, že podle § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, mohou být Vaše osobní údaje vedeny v databázích (dále též jen „registr“), sloužících k vzájemnému informování o identifikačních údajích spotřebitelů a o záležitostech, které vypovídají o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti spotřebitelů. K tomuto informování není třeba Vaš souhlas a vztahuje se i na vztahy vzniklé v

rámci podnikání nebo jiné samostatné výdělečné činnosti spotřebitele. Naše společnost se účastní registrů SOLUS, zájmového sdružení právnických osob. Podrobnější informace jsou obsaženy v dokumentu „POUČENÍ o registrech Sdružení SOLUS“, jehož obsahem je:

- (i) vysvětlení pojmu informační soubor, a to zvláště pro Pozitivní registr, Registr FO a Registr IČ,
- (ii) definice dalších mých osobních údajů, které mohou vzniknout při zpracování,
- (iii) popis fungování Pozitivního registru, Registru FO a Registru IČ,
- (iv) identifikace subjektů či osob, které mohou mít přístup k Vaším osobním údajům při jejich zpracování a
- (v) poučení o Vašich právech (podle nařízení 2016/679, právo na přístup k údajům: čl. 15, právo na opravu: čl. 16, právo na výmaz: čl. 17, právo na dočasné omezení zpracování: čl. 18, právo na námitku: čl. 21) v souvislosti se zpracováním Vašich údajů v rámci registrů SOLUS.

Aktuální znění Poučení můžete kdykoli získat na našich webových stránkách www.homecredit.cz v záložce „Ochrana osobních údajů“ a na informační lince sdružení SOLUS 840 140 120 a na www.solus.cz.

V případě, že registr eviduje záznamy o závazcích spotřebitelů, u kterých nedošlo k prodlení, a o potenciálních závazcích spotřebitelů (například Pozitivní registr SOLUS), můžeme do něj stejně jako další uživatelé nahlížet jen s Vaším souhlasem a Vy máte právo vůči provozovateli, který registr vede (v případě Pozitivního registru SOLUS sdružení SOLUS), písemně vyjádřit nesouhlas s evidencí údajů o své osobě v registru, který eviduje záznamy o závazcích spotřebitelů, u kterých nedošlo k prodlení, a o potenciálních závazcích spotřebitelů. Provozovatel v takovém případě bez zbytečného odkladu odstraní z registru všechny záznamy, které se Vás týkají, a učiní opatření směřující k tomu, aby další záznamy týkající se Vaší osoby nemohly být zapsány.

SOLUS jmenoval pověřence ochrany údajů, kterého lze kontaktovat na adrese poverenec@solus.cz.

6.4 Přehled souhlasů se zpracováním osobních údajů

6.4.1 Souhlas s ověřením bonity prostřednictvím služby TelcoScore

Pokud nám udělíte souhlas s ověřením bonity prostřednictvím služby TelcoScore, souhlasíte s tím,

- (a) abychom v souvislosti s Vaší žádostí o uzavření smlouvy předali Vaše telefonní číslo a/nebo rodné číslo operátorům: O2 Czech Republic a.s., IČO: 60193336, a virtuálnímu operátorovi O2 Family, s.r.o., IČO: 24215554 (100% dceřiná společnost O2 Czech Republic a.s.), T-Mobile Czech Republic, a.s., IČO: 64949681, a Vodafone Czech Republic a.s., IČO: 25788001;
- (b) aby operátoři jednotlivě zpracovali Vaše telefonní a/nebo rodné číslo za účelem vytvoření agregované informace vypočtené z údajů o způsobu využití služeb elektronických komunikací (platbách, druhu, množství, místě) vedených na Vaši osobu nebo z údajů o způsobu využití služeb elektronických komunikací poskytovaných na telefonním čísle, jehož jste uživatelem, a předali tuto agregovanou informaci spolu s typem služby Společnosti za účelem posouzení Vaší schopnosti a ochoty plnit své závazky. Prohlašujete, že telefonní číslo uvedené v žádosti je ve Vašem výlučném osobním užívání.

Tento souhlas udělujete na dobu 3 měsíců ode dne jeho udělení.

7. Informace od poskytovatelů mobilní služby Telcoscore

Službu TelcoScore veřejně nabízí a poskytuje společnost Společnost pro informační databáze, a.s. (dále jen „SID“), IČO: 26118513, se sídlem Antala Staška 510/38, 140 00 Praha 4 – Krč, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6169. Služba TelcoScore spočívá v poskytnutí informace o bonitě a důvěryhodnosti uživatelů služeb elektronických komunikací, tedy jedná se o vytvoření určité matice, která může indikovat Vaši platební morálku, a to z pohledu toho, jak využíváte služby elektronických komunikací (viz

informace níže o tom, jaká data mohou být použita pro výpočet agregované informace). Operátorem se rozumí poskytovatel služeb elektronických komunikací, který zpracovává osobní údaje o svých zákaznících a uživateli služeb elektronických komunikací či jiných služeb, včetně údajů vznikajících v rámci poskytování služeb elektronických komunikací. Operátoři poskytující informace o platební schopnosti jsou: T-Mobile Czech Republic a.s., IČO: 64949681, se sídlem Tomičkova 2144/1, 14800 Praha 4, O2 Czech Republic a.s., IČO: 60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4, a virtuální operátor O2 Family, s.r.o., IČO: 24215554, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 00 Praha 4 (100% dceřiná společnost O2 Czech Republic a.s.), Vodafone Czech Republic a.s., IČO: 25788001, se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5 (dále jen „Operátoři“).

Vznést dotaz na Vaši bonitu a důvěryhodnost mohou pouze subjekty, které uzavřely se SID smlouvu o poskytování služby TelcoScore (dále jen „Dotazující společnost“). Jedná se zejména o společnosti, které poskytují úvěry či jiná opakující se plnění.

Dotazující společnost je oprávněna získat od Operátora/Operátorů informaci o Vaší bonitě a důvěryhodnosti (formou agregované informace) z údajů zpracovávaných Operátorem/Operátory pouze na základě Vámi uděleného souhlasu s předáním Vašeho telefonního čísla a/nebo rodného čísla Operátorovi/Operátorům.

Způsob výpočtu agregované informace závisí na tom, zda u Operátora využíváte předplacené služby, za služby platíte zpětně jako spotřebitel (včetně rodinných tarifů) nebo využíváte služby pro podnikatele (včetně firemních čísel). Tento údaj, který nazýváme typ služby, doplňuje výslednou hodnotu TelcoScore.

Agregovaná informace vyjadřuje míru Vaší bonity a důvěryhodnosti a je pouze jedním z faktorů určujících, zda s Vámi Dotazující společnost uzavře smlouvu. Sama o sobě tato agregovaná informace není určující pro rozhodnutí o uzavření či neuzavření smlouvy s Vámi.

Pro výpočet agregované informace, kterou Dotazující společnost od Operátora obdrží, mohou být použita následující data:

- (a) data související s druhem a způsobem užití poskytovaných služeb (např. druh tarifu, jak často voláte),
- (b) množství poskytovaných služeb (např. průměrně provolané minuty, počet SMS zpráv),
- (c) výše zakoupeného kreditu v případě předplacených služeb.

Koeficient může rovněž zohlednit údaje o výši plateb za paušální služby, platební morálce a případně informaci o délce prodlení a neuhrazené částce. Údaje využívané pro výpočet koeficientů jsou údaje zpracovávané Operátorem za posledních nejvýše 12 měsíců před dnem podání dotazu Dotazující společnosti Operátorovi/Operátorům.

Nemáte zatím žádnou kreditní historii u banky (předchozí úvěr, kreditní karta)? Ale aktivně užíváte moderní telekomunikační služby a platíte za ně včas? Nebo Vám třeba zaměstnavatel svěřil služební mobil? To může být pro banku jedno z kritérií, které může pomoci k rychlejšímu posouzení Vaší bonity a důvěryhodnosti a Vám usnadnit přístup k úvěru. Využití může být ale i třeba v případě, pokud si chcete pronajmout byt a nechcete dokládat své příjmy.

SID je z pohledu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“) v pozici zpracovatele ve smyslu čl. 4 odst. 8 a každý z jednotlivých Operátorů je v pozici správce ve smyslu čl. 4 odst. 7.

Právo na informace o zpracovávaných osobních údajích

Každý subjekt údajů má ve smyslu čl. 15 GDPR nárok na přístup ke svým osobním údajům a informacím. Můžete se nás tedy dotázat, jaké osobní údaje o Vás evidujeme. Plnění povinností vyplývajících ze zákona ve vztahu ke službě TelcoScore plní ve vztahu k jednotlivým subjektům údajů zpracovatel, tedy společnost SID, kterou můžete kontaktovat na info@sid.cz. SID však zpracovává jen údaje o uskutečněných dotazech. Nemůže Vám tedy poskytnout Vaše TelcoScore, které dosud nebylo předmětem dotazu.

Vedle toho máte možnost kontaktovat i jednotlivé Operátory – více informací naleznete na webových stránkách Operátorů.

Pokud máte podezření, že na naší straně došlo k porušení některé z povinností stanovené v zákoně, můžete se na nás obrátit, abychom Vám záležitost vysvětlili, odstranili nepatřičný stav provedením opravy, doplněním nebo likvidací údajů. Odstranění nebo opravu provedeme v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem. V případě, že Vám naše řešení nebude postačovat, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz) s žádostí o zajištění opatření k nápravě.

8. Jak dlouho uchováváme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování. Máme nastavená přísná pravidla archivace, která zajišťují, že údaje nezpracováváme déle, než je nezbytné. Pokud zjistíme, že již nejsou osobní údaje potřebné pro žádný ze stanovených účelů, pak je vymažeme.

Vaše osobní údaje zpracováváme po celou dobu, po kterou Vám poskytujeme naše služby. Po skončení smlouvy nebo zamítnutí/stornování žádosti sice významně omezíme jejich použití, zcela je však nevymažeme. Zůstávají některé důvody, pro které musíme Vaše osobní údaje zpracovávat i nadále:

- z důvodu plnění archivační povinnosti dle zákona proti praní špinavých peněz a financování terorismu zpracováváme osobní údaje po dobu 10 let od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po ukončení smlouvy;
- z důvodu plnění archivační povinnosti dle zákona o účetnictví zpracováváme osobní údaje po dobu 5 let a dle daňových předpisů 10 let od konce účetního období, kterého se účetní doklad týká;
- z důvodu ochrany našich práv a právem chráněných zájmů zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu 10 let od prvního dne následujícího kalendářního roku po ukončení smlouvy nebo vypořádání vzájemných závazků (podle toho, který okamžik nastane později) nebo 3 roky od zamítnutí/stornování žádosti.

V případě zpracování prováděných v našem oprávněném zájmu jsme interně nastavili dobu zpracování tak, aby odpovídala danému účelu. Údaje, které zpracováváme s Vaším souhlasem, uchováváme po dobu, na kterou byl souhlas platně udělen, případně do doby jeho odvolání.

9. Jak se staráme o bezpečnost Vašich osobních údajů?

Bezpečnost Vašich osobních údajů je naší prioritou. Osobní údaje jsou pod stálou fyzickou, elektronickou i procedurální kontrolou a naše společnost disponuje moderními kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy zajišťujícími maximální možnou ochranu zpracovávaných údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím.

Veškeré osoby, které s osobními údaji klientů přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány smluvní povinností mlčenlivosti. Dodržování všech pravidel je pod stálou kontrolou Pověřence pro ochranu osobních údajů a interního auditu naší společnosti.

10. Komu Vaše osobní údaje můžeme předávat?

Vaše osobní údaje zásadně zpracováváme v rámci naší společnosti. V některých případech však mohou být Vaše osobní údaje zpracovávány i mimo naši společnost. Vaše osobní údaje předáváme zejména našim smluvním partnerům. Nemusíte mít obavy, spolupracujeme pouze s takovými subjekty, které splňují přísné požadavky, pokud jde o ochranu Vašich osobních údajů. Se smluvními partnery máme uzavřenou dohodu o mlčenlivosti, abychom předešli zneužití či jinému neoprávněnému nakládání s Vašimi osobními údaji. K předávání Vašich osobních údajů dochází pouze v rozsahu stanoveném zákonem nebo nezbytném pro naplnění účelu smlouvy s našim partnerem. Můžete si přitom být jisti, že v žádném případě s Vašimi údaji neobchodujeme. Vaše osobní údaje předáváme následujícím kategoriím subjektů:

Společnostem skupiny PPF – můžeme předávat vybrané údaje, pokud je to nezbytné pro řízení úvěrových rizik ve skupině (např. informace o případné negativní úvěrové historii žadatele o půjčku v dané společnosti), pro administrativní účely nebo v rámci dodavatelských vztahů. Seznam společností patřících do skupiny PPF naleznete na webové stránce www.homecredit.cz v záložce „Ochrana osobních údajů“. Zde se také dozvíte, se kterými společnostmi aktuálně spolupracujeme.

Dodavatelům – subjektům, které jsme pověřili zajišťováním některých provozních ale i jiných činností, předáváme osobní údaje jen tehdy, pokud je zpracování osobních údajů nezbytné pro výkon dané činnosti. Takové subjekty označujeme za tzv. zpracovatele. Spolupracujeme pouze se zpracovateli, kteří jsou důvěryhodní, kvalitní, a kteří s námi uzavřeli smlouvu, ve které se zavazují dodržovat přísná pravidla ochrany osobních údajů včetně technických a organizačních opatření. Pokud využíváme cloudových uložišť, jsou zásadně umístěna v rámci EU a vždy je zajištěn vysoký stupeň zabezpečení údajů.

Mezi naše dodavatele patří:

- poskytovatelé IT služeb, včetně cloudových uložišť
- společnosti ze skupiny PPF
- poskytovatelé tiskových a poštovních služeb, včetně kurýrů
- bankovní instituce
- auditorské společnosti
- účetní, daňoví poradci
- poskytovatelé archivačních služeb
- subjekty vymáhající naše pohledávky

Distributorům – pro distribuci našich služeb využíváme tzv. zprostředkovatele. Máme s nimi uzavřenou smlouvu upravující pravidla ochrany osobních údajů našich klientů. V této souvislosti může docházet k nezbytnému sdílení Vašich údajů mezi naší společností a těmito našimi partnery tak, aby byla zohledněna provázanost kupní a úvěrové smlouvy.

Veřejným a regulatorním institucím – komunikaci s těmito institucemi nám ukládá zákon. Jedná se zejména o orgány veřejné správy (např. finanční úřady, obecní úřady vedoucí registr silničních vozidel), soudy, orgány činné v trestním řízení, orgány dohledu, exekutory, notáře - soudní komisaře, insolvenční správce, Českou národní banku.

Držitelům majetkové podstaty pohledávky – pro zajištění finančních zdrojů společnosti se může pohledávka z úvěrové smlouvy stát předmětem tzv. participace (získání majetkové účasti na pohledávce). V takovém případě jsou údaje o pohledávce včetně nezbytných osobních údajů (např. číslo smlouvy) předány společnosti AB 4 B.V., reg. číslo: 34186049, sídlem v Nizozemském království, Strawinskylaan 933, 1077XX, Amsterdam.

Advokátům – vymáháním našich pohledávek může pověřit naše společnost advokátní kanceláře.

11. Předání osobních údajů do zahraničí

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány na území České republiky a na území dalších států Evropské unie, které sdílejí stejné standardy ochrany osobních údajů jako Česká republika.

Vaše osobní údaje zásadně nepředáváme mimo území Evropské Unie a stejně tak dohlížíme na to, aby tak činily i subjekty, se kterými spolupracujeme, a které se podílejí na zpracování Vašich osobních údajů.

12. Jaká práva máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

K získání přehledu a kontroly nad údaji, které o Vás zpracováváme, můžete využít zákonem garantovaná práva. Uplatnit je můžete u naší společnosti, přičemž naše kontaktní údaje naleznete v části 1 tohoto dokumentu.

Právo na přístup ke svým údajům – abyste si mohli ověřit, jaké údaje o Vás zpracováváme, máte právo na přístup ke svým osobním údajům a další související informace (např. účel, kategorie osobních údajů, kategorie příjemců, doba uchování, zdroj). Máte právo požadovat i kopii zpracovávaných osobních údajů. Za její opakované poskytnutí však můžeme účtovat poplatek odpovídající nákladům na zpracování a poskytnutí informace.

Právo na přenositelnost údajů – budete-li to potřebovat, například pro usnadnění komunikace s jiným poskytovatelem služeb, máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, a které jste nám poskytli a tyto údaje převést dalšímu správci. Toto právo můžete uplatnit pouze pro údaje, které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu nebo je jejich zpracování nezbytné za účelem plnění smlouvy.

Právo na revizi rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování – snažíme se neustále zvyšovat komfort a rychlost při využívání našich služeb. V rámci těchto snah jsme zavedli například automatizované hodnocení a schvalování žádostí o úvěr. V případě, že nesouhlasíte s výsledkem takového posouzení, máte možnost napadnout toto rozhodnutí, vyjádřit se k němu a požádat nás o tzv. „lidský přezkum“.

Právo na opravu osobních údajů – v případě, že jsou Vaše údaje nesprávné či nepřesné, pak je samozřejmě opravíme a chybějící údaje doplníme.

Právo na výmaz osobních údajů – Vaše osobní údaje mažeme automaticky neprodleně po skončení všech účelů jejich zpracování, dále v případě odvolání Vašeho souhlasu a při neexistenci žádného dalšího právního důvodu zpracování i v případě účinného vznesení námitky proti zpracování prováděnému z důvodu našeho oprávněného zájmu. Výmaz Vašich osobních údajů je samozřejmostí i v případě, že to bude nutné ke splnění právní povinnosti, nebo pokud vyjde najevo, že osobní údaje byly zpracovávány protiprávně.

Právo na námitku – pokud si nepřejete, abychom pokračovali ve zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme na základě ochrany našeho oprávněného zájmu, můžete uplatnit tzv. námitku (více v části 13 tohoto dokumentu). Při podání takové námitky jsme povinni posoudit, zda Váš zájem na ochraně Vašich osobních údajů převažuje nad naším oprávněným zájmem, pro který Vaše osobní údaje zpracováváme. V případě, že dospějeme k závěru, že Váš zájem na ochraně Vašich osobních údajů je větší, než ten náš, přestaneme Vaše osobní údaje pro tento účel zpracovávat. Výsledek tohoto posouzení Vám samozřejmě včas sdělíme.

Právo na omezení zpracování osobních údajů – v zákonem stanovených případech omezíme zpracování Vašich osobních údajů. Jedná se o případ, kdy

- popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k ověření přesnosti údajů,
- zpracování osobních údajů je protiprávní a vy přesto odmítnete jejich výmaz,
- sice nepotřebujeme osobní údaje pro naše účely zpracování, ale Vy je přesto budete požadovat, pro určení, výkon nebo obhajobu Vašich právních nároků,

- vznesete námitku proti zpracování prováděnému v našem oprávněném zájmu, a to až do rozhodnutí o námitce.

Právo na odvolání souhlasu – pokud jste nám udělili souhlas se zpracováním osobních údajů, máte právo jej kdykoliv odvolat. Po odvolání souhlasu ukončíme zpracování Vašich osobních údajů, k jejichž zpracování nemáme jiný právní titul.

Právo podat stížnost ÚOOÚ – pokud by se Vám něco ohledně zpracování Vašich osobních údajů nelíbilo, budeme rádi, když nám to dáte vědět. Vynasnažíme se vše vyřešit k Vaší spokojenosti. Vždy však máte právo obrátit se se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů (Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7).

13. V jakých případech můžete podat námitku proti zpracování nezbytnému pro ochranu našeho oprávněného zájmu?

Ochrana oprávněného zájmu naší společnosti je jedním z právních základů pro zpracování osobních údajů. Můžeme jej použít jen u těch zpracování, která můžete očekávat a u kterých nedojde k nepoměrnému zásahu do Vašeho soukromí či práv. V případě zpracování prováděného z důvodu ochrany našich oprávněných zájmů máte právo podat tzv. námitku, a to z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace. Ukončení zpracování osobních údajů na základě podané námitky přitom nemusí nutně znamenat likvidaci údajů. Vaše osobní údaje totiž můžeme zpracovávat ještě pro jiné účely a na jiném právním základě.

Pro přehlednost uvádíme seznam účelů zpracování, prováděných na základě našeho oprávněného zájmu:

- Zhodnocení úvěrového rizika
- Ověření Vaší bonity
- Klientská administrativa
- Ochrana práv a právem chráněných zájmů
- Analýza dat

Podat námitku je možné několika způsoby:

- pokud již nechcete, abychom Vám telefonovali, v rámci hovoru nám to prosím sdělte;
- Vaši námitku nám můžete zaslat na naše kontakty (viz část 1 tohoto dokumentu).

14. Slovníček pojmů

| | |
|------------------------|---|
| osobní údaj | Jakékoliv informace vztahující se ke konkrétnímu identifikovatelnému člověku (např. jméno, věk, příjem, IP adresa). |
| cookies | Krátký textový soubor, který navštívená webová stránka odešle do prohlížeče. Umožňuje webu zaznamenat informace o Vaší návštěvě, například preferovaný jazyk a další nastavení. |
| oprávněný zájem | Zájem naší společnosti na zpracování osobních údajů, které můžete legitimně očekávat, a který nezasahuje nadměrně do Vašeho soukromí a práva na ochranu osobních údajů (např. zájem na přiměřenou obchodní komunikaci s klienty nebo náš zájem na ochraně našich práv a právem chráněných zájmů v případném soudním či jiném řízení). |
| profilování | Automatizované zpracování Vašich údajů, spočívající v jejich použití k hodnocení některých osobních aspektů, sloužící například k analýze či předpovědi Vašeho chování v osobním i profesním životě, Vaší ekonomické situace a osobních preferencí. |

| | |
|----------------------|--|
| správce | Osoba, která určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů; zpracováním může správce pověřit zpracovatele. |
| zpracovatel | Osoba, která byla správcem – tedy námi - pověřena určitou činností, pro jejíž výkon je nezbytné zpracovávat osobní údaje, např. dodavatel IT služeb. |
| subjekt údajů | Osoba, k níž se osobní údaje vztahují, typicky náš klient. |
| účel | Důvod zpracování, ke kterému využíváme Vaše osobní údaje. |
| zpracování | Jakákoliv operace, kterou správce nebo zpracovatel provádějí s osobními údaji. Zpracováním je i pouhé uchování osobních údajů. |

15. Účinnost Informačního memoranda

Toto informační memorandum je platné a účinné ke dni 01. 06. 2023. Aktuální znění Informačního memoranda je uveřejněno na webových stránkách naší společnosti www.homecredit.cz.