

Informace v tomto dokumentu vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění. **Kompletní předmluvní a smluvní informace o produktu jsou uvedeny v Rámcové pojistné smlouvě č. HCPIP 1/2016 a v Informacích o pojištění (informační povinnost pojišťovny dle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění).**

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o skupinové škodové pojištění, které vám pokryje náklady vzniklé zneužitím vaší kreditní karty nebo odcizením či ztrátou vašich osobních věcí.



Co je předmětem pojištění?

Balíček JISTOTA zahrnuje pojištění pro případ:

- ✓ zneužití kreditní karty, která byla ztracena nebo odcizena,
- ✓ ztráty a odcizení osobních věcí (peněženka, kabelka/taška, klíče od domu/bytu/auta, brýle dioptrické/sluneční, inhalátor) a dokladů (občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz, povolení k pobytu),
- ✓ odcizení hotovosti v peněžence nebo odcizení hotovosti při přepadení u bankomatu.

Balíček JISTOTA+ zahrnuje pojištění pro případ:

- ✓ všeho, co je zahrnuto v balíčku JISTOTA, a navíc
- ✓ odcizení dalších osobních věcí (parfém, stravenky, léky na předpis) a dokladů (malý technický průkaz, průkazka na MHD),
- ✓ odcizení elektroniky (čtečka, přehrávač, tablet, notebook, fotoaparát, hodinky/„chytré hodinky“ – odcizení v době jejich nošení, mobilní telefon a jeho zneužití, naslouchátko).

Jaké je pojistné plnění?

- **Při zneužití kreditní karty** – suma neoprávněných transakcí (včetně internetových), max. 50 €. Zneužití karty s použitím PIN – balíček JISTOTA: max. 20 000 Kč, balíček JISTOTA+: max. 50 000 Kč.
- **Při ztrátě nebo odcizení osobních věcí** – náklady na jejich znovupořízení, max. do výše sruženého limitu.
- **Při odcizení elektronických zařízení** – náklady na jejich znovupořízení, max. do výše kupní ceny odcizeného zařízení a současně max. do výše sruženého limitu.
- **Při odcizení hotovosti** – plnění do výše odcizené hotovosti, max. do výše sruženého limitu. Při odcizení hotovosti v peněžence – balíček JISTOTA: max. 1 000 Kč, balíček JISTOTA+: max. 1 500 Kč.
- **Hotovost** odcizená při výběru z bankomatu nebo do 12 hod. po výběru z bankomatu kartou od Home Creditu, max. do výše sruženého limitu pro daný balíček.

Sdružený limit pojistného plnění:

Balíček JISTOTA: max. do výše 15 000 Kč

Balíček JISTOTA+: max. do výše 40 000 Kč



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Odcizení, které nebylo oznámeno policii.
- ✗ **Transakce vykonané jinou kreditní kartou** než kartou od Home Creditu.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Odcizení mobilního telefonu, naslouchátka, čtečky, přehrávače, tabletu, notebooku, fotoaparátu a/nebo hodinek starších 3 let.
- ! Odcizení hotovosti při přepadení, pokud uplynulo více než 12 hodin od výběru hotovosti z bankomatu nebo na pobočce banky.
- ! Škody vzniklé na příslušenství osobní věci.
- ! Odcizení během přepravy na objednávku nebo poštovní přepravy.
- ! Zneužití kreditní karty osobou blízkou pojištěnému.
- ! Odcizení osobních věcí nebo kreditní karty z motorového vozidla zaparkovaného na veřejném nebo volně přístupném místě mezi 22. hodinou večerní a 8. hodinou ranní.
- ! Zneužití, ztráty a odcizení hrazené z jiného pojištění.

Upozornění: Úplné znění a výčet omezení pojistného krytí najdete v čl. 9 Rámcové pojistné smlouvy HCPIP 1/2016.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění platí po celém světě a vztahuje se pouze na škodu, která nebyla uhrazena odpovědnou osobou nebo z jiného pojištění.



Jaké mám povinnosti?

Povinnosti během trvání pojištění:

- pravidelně hradit úhradu za pojištění,
- oznamovat Home Creditu všechny změny osobních a kontaktních údajů,
- dodržovat povinnosti k předcházení nebezpečí a jeho odvrácení.

Povinnosti v případě uplatnění nároku na pojistné plnění:

- nahlásit pojistnou událost bez zbytečného odkladu,
- podat pravdivé informace o vzniku a příčinách pojistné události,
- předložit veškeré požadované dokumenty a postupovat podle pokynů pojišťovny.

Upozornění: Pojistné události lze nahlásit a právo na pojistné plnění uplatnit u Maxima pojišťovny, a. s., se sídlem Italská 1583/24, Vinohrady, 120 00 Praha 2, Česká republika, prostřednictvím formuláře „Oznámení pojistné události“ umístěného na www.homecredit.cz a www.maximapojistovna.cz. Veškerá práva jsou uvedena v Rámcové pojistné smlouvě HCPIP 1/2016.



Kdy a jak provádět platby?

Úhradu za pojištění platíte Home Creditu za každý měsíc trvání pojištění jednou platbou spolu se splátkou revolvingového úvěru. Home Credit pak pojišťovně platí pojistné hromadně za všechny pojištěné. Splatnost a výše úhrady za pojištění je uvedena ve vaší smlouvě o úvěru nebo v měsíčním výpise k revolvingovému úvěru. Výše měsíční úhrady za pojištění je 69 Kč pro balíček JISTOTA+ a 29 Kč pro balíček JISTOTA.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Počátek pojištění nastává v 00:00 hodin dne, který následuje po dni prvního čerpání vyššího než 50 Kč, pokud je pojištění sjednáno spolu se smlouvou o revolvingovém úvěru. Počátek pojištění v případě dodatečného sjednání pojištění je definován v čl. 6 Rámcové pojistné smlouvy HCPIP 1/2016.

Konec pojištění nastává ve 23:59:59 hodin posledního dne trvání smlouvy o úvěru, pokud pojištění nezanikne dříve. Všechny důvody a způsoby dřívějších zániků pojištění jsou definovány v čl. 6 Rámcové pojistné smlouvy HCPIP 1/2016.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

- Samotnou Rámcovou pojistnou smlouvou HCPIP 1/2016 nemůžete ukončit ani vypovědět, protože nejste smluvní stranou této smlouvy a smlouva se vztahuje na všechny klienty, kteří k pojištění přistoupili.
- Své pojištění můžete kdykoliv a bez sankcí ukončit na vlastní žádost nebo dohodou mezi vámi a Home Creditem ke smluvenému datu (písemně nebo telefonicky).
- Pokud jste pojištění sjednal/a prostřednictvím telefonátu nebo zabezpečených aplikací Home Creditu, můžete od pojištění odstoupit do 30 dnů ode dne, kdy vám byly sděleny podstatné informace týkající se pojištění.
- Pokud zjistíte, že jste byl/a při sjednání pojištění oklamán/a, můžete od pojištění odstoupit do 3 měsíců ode dne, kdy jste se o této skutečnosti dozvěděl/a nebo dozvědět mohl/a.

Způsoby a bližší informace o zániku jednotlivého pojištění najdete v článku č. 6 Rámcové pojistné smlouvy HCPIP 1/2016 nebo v občanském zákoníku.