



Informácie o prístupnosti

dle § 6 ods. 2 zákona č. 424/2023 Sb., č. 351/2022 o prístupnosti výrobkov a služieb pre osoby so zdravotným postihnutím (ďalej jen „zákon o prístupnosti“)

Tieto informácie o prístupnosti boli spracované spoločnosťou Home Credit Slovakia a.s. v súlade so zákonom o prístupnosti, ktorý transponuje smernicu Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/882 o požiadavkách na prístupnosť pri výrobkoch a službách.

Na prístupnosti nám záleží

V Home Credite sa snažíme poskytovať finančné služby tak, aby boli jednoduché, zrozumiteľné a dostupné pre každého – vrátane ľudí so zdravotným postihnutím či iným funkčným obmedzením. Naše online služby dlhodobo vyvíjame s ohľadom na to, aby boli čo najprístupnejšie a dobre použiteľné pre čo najširší okruh používateľov. Priebežne ich upravujeme a rozvíjame tak, aby zodpovedali platným právnym požiadavkám a štandardom WCAG 2.1 na úrovni AA.

Naše služby neustále zlepšujeme

Naše webové stránky www.homecredit.sk slúžia ako hlavná brána k našim produktom a klientskej zóne. Webové stránky staviame tak, aby boli technicky robustné, sémanticky správne a ovládateľné aj bez myši. Dlhodobo ich vyvíjame s ohľadom na základné princípy prístupnosti (vnímateľnosť, ovládateľnosť, zrozumiteľnosť a stabilita). Oficiálne normy nám sú pri tom ukazovateľom – digitálne rozhranie vyvíjame v súlade s harmonizovanou normou EN 301 549 v aktuálnom znení.

Základné prvky prístupnosti už spĺňame

Na webe sme zaistili:

- **Sémantickú štruktúru kódu:** Používame správne HTML5 značky pre nadpisy, navigáciu a oblasti stránky, čo uľahčuje orientáciu používateľom čítačiek obrazovky.
- **Ovládateľnosť z klávesnice:** Interaktívne prvky sú prístupné a ovládateľné pomocou klávesnice bez nutnosti použitia myši.
- **Responzivitu a zväčšovanie:** Text je možné zväčšiť až na 200 % bez straty obsahu alebo funkčnosti. Web sa prispôsobí rôznym zariadeniam.
- **Alternatívne popisy:** Obrázky nesúce informáciu sú vybavené alternatívnymi textami.
- **Zamedzenie rizikám:** Web neobsahuje žiadny obsah, ktorý by mohol vyvolať záchvaty (napr. rýchlo blikajúce prvky).
- **Navigáciu:** Používatelia majú k dispozícii viac spôsobov, ako nájsť obsah (menu, omrvinková navigácia, vyhľadávanie).

Prehľad aktuálneho súladu s požiadavkami – web

Vzhľadom na to, že niektoré funkcie prechádzajú modernizáciou, uvádzame detailný prehľad stavu k dátumu poslednej revízie (november 2025).

Legenda: ✓ Splnené | ~ Čiastočne splnené/v riešení | – Nie je relevantné (na webe sa nevyskytuje) | N/A
Netýka sa webu

1. Vnímateľnosť (Perceivable)	Stav na webe
Netextový obsah (textové alternatívy, alt texty)	✓
Titulky k videu (pre-recorded)	–
Audiopopis alebo alternatíva k videu	–
Informácie a vzťahy (sémantická štruktúra)	✓

1. Vnímateľnosť (Perceivable)	Stav na webe
Zmysluplné poradie čítania	✓
Vlastnosti nezávislé od senzorických vnemov	✓
Orientácia (nezamykáme na výšku/šírku)	✓
Účel vstupných polí (autofill atribúty)	✓
Dostatočný kontrast (text a obrazy textu)	~
Zmena veľkosti textu (zoom 200 %)	✓
Zobrazenie textu (spacing)	✓

2. Ovládateľnosť (Operable)	Stav na webe
Prístupnosť z klávesnice	~
Žiadna pasca na klávesnici	✓
Časové limity (možnosť predĺžiť/vypnúť)	✓
Pozastavenie, zastavenie pohyblivého obsahu	✓
Žiadny obsah spúšťajúci záchvaty (blikanie)	✓
Preskočenie blokov (Skip links/štruktúra)	✓
Názvy stránok (Page Titled)	✓
Poradie fokusu	✓
Účel odkazu (v kontexte)	✓
Viditeľný fokus	✓
Gestá ukazovadlom (viacdotykové)	✓

3. Zrozumiteľnosť (Understandable)	Stav na webe
Jazyk stránky	✓

3. Zrozumiteľnosť (Understandable)	Stav na webe
Jazyk častí	✓
On Focus (bez nečakanej zmeny)	✓
On Input (bez nečakanej zmeny)	✓
Konzistentná navigácia	✓
Konzistentná identifikácia	~
Identifikácia chyby	✓
Popisy alebo inštrukcie (Labely)	~
Návrhy na opravu chýb	✓
Prevencia chýb (finančné/právne)	✓

4. Robustnosť (Robust)	Stav na webe
Syntaktická analýza (Validita)	✓
Názov, rola, hodnota (ARIA kompatibilita)	~
Stavové správy	✓

Informácie o prístupnosti aktualizujeme podľa stavu vývoja našich služieb. Táto verzia je platná ku dňu 6. novembra 2025.

Prehľad aktuálneho súladu s požiadavkami – mobilná aplikácia

Legenda: ✓ Splnené | ~ Čiastočne splnené/v riešení | – Nie je relevantné (v mobilnej aplikácii sa nevyskytuje)
| X Nesplnené | N/A Netýka sa mobilnej aplikácie

	Splnené Android	Splnené iOS
1. Vnímateľnosť (Perceivable)		
Netextový obsah (textové alternatívy)	~	~
Titulky k videu alebo audiopopis	X	X
Prispôsobiteľný rozvrh obsahu	✓	X
Veľkosť textu a možnosť priblíženia	✓	X
Dostatočný kontrast farieb	X	X
Rozlíšiteľné audio notifikácie	–	–
Dark Mode/vysoký kontrast	✓	✓
2. Operable		
Klávesnica (ovládateľnosť z klávesnice)	~	~
Poradie fokusu	✓	✓
Viditeľný fokus	✓	✓
Veľkosť oblasti dotyku	✓	✓
Gestá ukazovadlom (viacdotykové, dráha pohybu)	X	X
Spätná väzba po dotyku a možnosti zrušenia	~	~
Nastaviteľný časový limit relácie a upozornenia	~	~
Žiadny obsah spúšťajúci záchvaty	✓	✓
3. Zrozumiteľnosť		
Deklarácia jazyka a lokality	✓	✓
Konzistentná navigácia a identifikátory	✓	✓
Jasné popisy a inštrukcie	✓	✓
Chybové hlásenia a návrhy riešení	~	~
Potvrdenie kritických akcií	✓	✓
Jednoducho čitateľný jazyk	✓	✓
Bez nečakanej zmeny kontextu	✓	✓

4. Robustnosť		
Kompatibilita s asistenčnými technológiami	~	~
Nezasahovať do funkcií OS	✓	✓
Súlad s platformovými konvenciami	✓	✓
Prístupnosť biometrického prihlásenia	✓	✓
5. Špecifická prístupnosť pre finančné služby		
Prístupná autentizácia a zabezpečenie	✓	✓
Jasnosť a spätná väzba pri transakciách	✓	✓
Tabuľky a výpisy dát	✓	✓
Alternatívy finančných grafov	–	–
6. Špecifické požiadavky vo vzťahu k platformám		
Označenie obsahu a navigácie	✓	✓
Android TalkBack pomoci	~	–
iOS VoiceOver rotor a landmarky	–	~

Zvuková forma

V súlade s § 6 zákona o prístupnosti poskytujeme tieto informácie o prístupnosti tiež v zvukovej forme, a to na žiadosť klienta. V prípade záujmu o zvukovú verziu tohto dokumentu nás, prosím, kontaktujte prostredníctvom nižšie uvedených kontaktných údajov. Zvuková forma bude poskytnutá v primeranej lehote a spôsobom zodpovedajúcim potrebám žiadateľa.

Služby podpory

Informácie o prístupnosti služieb a ich kompatibilita s podpornými technológiami je možné získať aj pomocou našich služieb podpory, konkrétne na našej zákazníckej linke **0850 111 118** alebo na e-maile **posta@homecredit.sk**.