

**BALÍČKY BASIC, CLASSIC, EXTRA, COMFORT A OPTIMAL**

Poistenie je dojednané na základe poistnej zmluvy uzatvorenej medzi spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s. (ako poisťovníkom) a Generali Českou pojišťovnou a.s. a Českou pojišťovnou ZDRAVÍ a.s. (ako poisťovňou).

Vaše poistenie vzniká a zaniká na základe poistnej zmluvy. Home Credit Slovakia, a.s. ale poistenie ukončí aj na základe Vašej žiadosti kedykoľvek v priebehu trvania poistenia. Poistné plnenie je vyplatené Vám alebo v prípade úmrtia Vaším blízkym (podľa zákona Českej republiky č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platnom znení).

Dojednaním poistenia sa teda stávate poisteným, ale nie ste zmluvnou stranou poistnej zmluvy a nie ste teda oprávnený(á) poistnú zmluvu meniť alebo ukončiť.

Podmienkou pre dojednanie poistenia je uzatvorenie úverovej zmluvy. Poistenie nemôžete dojednať samostatne.

Poistenie výdavkov a poistenie osobných vecí a karty sú dobrovoľné. K poisteniu nie ste povinný(á) prísťúpiť a môžete sa pre prípad Vašej neschopnosti splácať úver alebo pre prípad straty alebo odcudzenia karty zabezpečiť inak.

**Čím sa poistenie riadi**

Poistenie sa riadi:

- Poistnou zmluvou č. 19100826/2009 (ďalej len „poistná zmluva“) uzatvorenou medzi spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s., IČO 36234176 (ďalej len „Home Credit Slovakia“) a Generali Českou pojišťovnou a.s., so sídlom v Českej republike, IČO 45272956 a Českou pojišťovnou ZDRAVÍ a.s., so sídlom v Českej republike, IČO 49240749 (ďalej len „poisťovňa“),
- Zvláštnymi poistnými podmienkami pre skupinové poistenie pravidelných výdavkov zo spotrebiteľských, hotovostných a revolvingových úverov č.j.: 04/2009 (ďalej len „ZPP-PV-Ú SR“),
- Zvláštnymi poistnými podmienkami pre skupinové poistenie výdavkov vzniknutých zneužitím kreditnej či úverovej karty, stratou dokladov alebo kľúčov a pre skupinové poistenie osobných vecí a karty č.j.: 05/2009 (ďalej len „ZPP-PV-K SR“).

Tieto dokumenty sú spolu s Informáciami o poistení a Informačným dokumentom o poistnom produkte zverejňované na webových stránkach Home Credit Slovakia (www.homecredit.sk).

Poistná zmluva sa riadi právnym poriadkom Českej republiky.

Na riešenie prípadných sporov sú určené príslušné súdy v Českej republike. Pre uzatvorenie poistnej zmluvy a dojednanie poistenia sa použije slovenský jazyk a pre komunikáciu s poisťovňou (najmä pri šetrení poistných udalostí) používame slovenský aj český jazyk.

Poistenie sa dojednáva k úverovej zmluve. Úverová zmluva sa dá uzatvoriť bez poistenia. Poistenie sa nedá dojednať samostatne, jednotlivé zložky balíčkov sú neoddeliteľné.

**Čo je treba splňovať pre dojednanie poistenia výdavkov**

Balíček	Poistenie pre prípad	Čo je treba splňovať pre dojednanie poistenia
Basic	<ul style="list-style-type: none"> <li>• invalidity v dôsledku úrazu</li> <li>• smrti v dôsledku úrazu</li> <li>• hospitalizácie v dôsledku úrazu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dosahujete vek 18 rokov a neprekročujete vek 70 rokov</li> </ul>
Classic	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pracovnej neschopnosti v dôsledku choroby alebo úrazu</li> <li>• hospitalizácie v dôsledku úrazu</li> <li>• invalidity v dôsledku choroby alebo úrazu</li> <li>• smrti v dôsledku choroby alebo úrazu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dosahujete vek 18 rokov a neprekročujete vek 65 rokov</li> <li>• nie ste v pracovnej neschopnosti</li> <li>• nie ste invalidný ani nie ste držiteľom preukazu ŤZP</li> </ul>
Extra	<ul style="list-style-type: none"> <li>• straty zamestnania / ukončenia podnikania</li> <li>• prerušenia prevádzky z dôvodu živlu</li> <li>• pracovnej neschopnosti v dôsledku choroby alebo úrazu</li> <li>• invalidity v dôsledku choroby alebo úrazu</li> <li>• smrti v dôsledku choroby alebo úrazu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dosahujete vek 18 rokov a neprekročujete vek 65 rokov</li> <li>• nie ste v pracovnej neschopnosti</li> <li>• nie ste invalidný ani nie ste držiteľom preukazu ŤZP</li> <li>• vykonávate bez prerušenia samostatnú zárobkovú činnosť alebo ste zamestnaný(á) v pracovnom pomere dohodnutom na dobu neurčitú, nie ste v skúšobnej ani výpovednej lehote ani nevediete konanie o skončení pracovného pomeru iným spôsobom</li> </ul>

**Čo je treba splňovať pro dojednanie poistenia osobných vecí a karty**

- dosahujete vek 18 rokov.

**Kedy poistenie vzniká a zaniká**

V prípade dojednaní poistenia k hotovostnému alebo spotrebiteľskému úveru nastáva **začiatok poistenia** o 00.00 hodine dňa nasledujúceho po dni, v ktorom nadobudla účinnosť zmluva o spotrebiteľskom alebo hotovostnom úvere, alebo v prípade dodatočného dojednaní poistenia o 00.00 hodine prvého dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom sa stala splatnou prvá splátka úveru, hodnota ktorej je navýšená o úhradu za poistenie.

V prípade dojednaní poistenia k revolvingovému úveru nastáva **začiatok poistenia** výdavkov o 00.00 hodine dňa nasledujúceho po dni, v ktorom ste úver prvýkrát po dni dojednaní poistenia čerpali čiastkou vyššou než 1,66 €, a pokiaľ ste ho čerpali už pred dojednaním poistenia, o 00.00 hodine dňa nasledujúceho po dni dojednaní poistenia. V prípade dojednaní poistenia k revolvingovému úveru nastáva začiatok poistenia osobných vecí a karty o 00.00 hodine dňa nasledujúceho po dni, v ktorom ste úver prvýkrát po dni dojednaní poistenia čerpali, a pokiaľ ste ho čerpali už pred dojednaním poistenia, o 00.00 hodine dňa nasledujúceho po dni dojednaní poistenia.

**Poistenie zaniká** na základe úkonov Home Creditu Slovakia či poisťovne uskutočnených v súlade so zákonom a na základe týchto ďalších skutočností:

- dňom splatnosti poslednej splátky spotrebiteľského alebo hotovostného úveru,
- dňom zániku účinnosti úverovej zmluvy,

- dňom, v ktorom ste prestali byť zmluvnou stranou úverovej zmluvy,

- dňom, v ktorom sa stane splatný celý dlh z úverovej zmluvy,

- dňom smrti,

- dohodou medzi Vami a Home Creditom Slovakia,

- vyplatením poistného plnenia v rozsahu stanovenom limitom celkového poistného plnenia.

V prípade poistenia dojednaného k revolvingovému úveru do 31. 10. 2018 (vrátane) poistenie zaniká tiež omeškaním s úhradou dvoch po sebe idúcich splátok úveru, a to dňom nasledujúcim po dni, v ktorom sa stala splatnou v poradí druhá splátka úveru.

Poistenie výdavkov ďalej zaniká:

- v prípade balíčkov Classic a Extra dňom vzniku invalidity alebo dňom rozhodnutia o priznaní nároku na preukaz ŤZP,

- v prípade balíčka Basic dňom vzniku invalidity alebo dňom rozhodnutia o priznaní nároku na preukaz ŤZP, pokiaľ došlo k výplате poistného plnenia z poistenia invalidity,

- dňom, ktorý predchádza dňu, v ktorom dosiahnete vek 71 rokov; v prípade balíčka Basic dňom, ktorý predchádza dňu, v ktorom dosiahnete vek 76 rokov.

Ustanovenia občianskeho zákonníka Českej republiky týkajúce sa odstúpenia od zmluvy sa použijú obdobne pre jednotlivé poistenia.

**Kedy sa poistenie prerušuje**

Ak dojednávate poistenie súčasne s podpisom zmluvy o spotrebiteľskom alebo hotovostnom úvere a splatnosť prvej splátky úveru nastane v lehote dlhšej ako 1 mesiac od poskytnutia úveru, poistenie sa prerušuje. Prerušenie začína začiatkom poistenia a končí prvým dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom je splatná prvá splátka úveru. Za obdobie prerušenia poistenia neplatíte úhradu za poistenie, ale nevzniká Vám právo na poistné plnenie z udalostí, ktoré nastali v čase prerušenia poistenia.

**Poistenie výdavkov**

Poistenie pre prípad	Poistná udalosť a poistené plnenie
invalidity v dôsledku choroby alebo úrazu	<p>V prípade vzniku invalidity Vám poisťovňa vyplatí poistné plnenie vo výške zostatku dlhu (istiny) z úverovej zmluvy vyčísleného ku dňu, v ktorom bol zdravotný stav posúdený s výsledkom poklesu pracovnej schopnosti o viac ako 70 %.</p> <p>V prípade priznania nároku na preukaz ŤZP Vám poisťovňa vyplatí poistné plnenie vo výške zostatku dlhu (istiny) z úverovej zmluvy vyčísleného ku dňu, v ktorom bolo rozhodnuté o priznaní nároku na preukaz ŤZP.</p>
invalidity v dôsledku úrazu	<p>Poisťovní je potrebné bezodkladne zaslať:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“,</li> <li>– kópiu príslušného posudku o poklese pracovnej schopnosti,</li> <li>– kópiu rozhodnutia o priznaní nároku na preukaz ŤZP.</li> </ul>
hospitalizácie v dôsledku úrazu	<p>V prípade hospitalizácie dlhšej ako 3 dni (karenčná lehota) Vám poisťovňa vyplatí poistné plnenie vo výške splátky úveru splatnej pred vznikom poistnej udalosti*.</p> <p>Ak trvá hospitalizácia ďalších 30 dní, poisťovňa Vám vyplatí ďalšie plnenie vo výške splátky úveru splatnej pred vznikom poistnej udalosti. Z jednej poistnej udalosti ich vyplatí najviac 12.</p> <p>Poisťovní je potrebné bezodkladne zaslať:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“,</li> <li>– kópiu prepúšťacej správy z nemocnice.</li> </ul>
pracovnej neschopnosti v dôsledku choroby alebo úrazu	<p>Poistnou udalosťou je pracovná neschopnosť dlhšia ako 60 dní (karenčná lehota). Ak je táto podmienka splnená, vyplatí Vám poisťovňa poistné plnenie vo výške splátok úveru splatných v priebehu trvania pracovnej neschopnosti (teda aj počas prvých 60 dní), maximálne však vo výške splátky splatnej pred vznikom poistnej udalosti*.</p> <p>Z jednej poistnej udalosti ich vyplatí najviac 12.</p> <p>Do 15 pracovných dní po skončení karenčnej lehoty poisťovní zašlite:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“, vrátane časti „Lekárska správa“,</li> <li>– kópiu „štátnej neschopenky“.</li> </ul> <p>Trvanie poistnej udalosti dokladajte do 15 pracovných dní po splatnosti ďalšej splátky.</p>
straty zamestnania / ukončenia podnikania	<p>Poistnou udalosťou je evidencia na úrade práce, sociálnych vecí a rodiny z dôvodov definovaných v zvláštnych poistných podmienkach dlhšia ako 60 dní (karenčná lehota). Ak je táto podmienka splnená, vyplatí Vám poisťovňa poistné plnenie vo výške splátok úveru splatných v priebehu trvania evidence na úrade práce, sociálnych vecí a rodiny (teda aj počas prvých 60 dní), maximálne však vo výške splátky splatnej pred vznikom poistnej udalosti*.</p> <p>Z jednej poistnej udalosti ich vyplatí najviac 12.</p> <p>Do 15 pracovných dní po skončení karenčnej lehoty poisťovní zašlite:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“,</li> <li>– kópiu „Rozhodnutia o priznaní dávky v nezamestnanosti“ vystaveného úradom práce, sociálnych vecí a rodiny alebo kópiu potvrdenia, že ste vedený(á) v evidencii uchádzačov o zamestnanie,</li> <li>– kópiu dokumentov, na základe ktorých možno preukázať dôvod ukončenia zamestnania alebo podnikania.</li> </ul> <p>Trvanie poistnej udalosti dokladajte do 15 pracovných dní po splatnosti ďalšej splátky.</p>

prerušená prevádzka z dôvodu živlu	<p>Poistnou udalosťou je prerušenie prevádzky vyvolané živelným poistným nebezpečenstvom definovaným v zvláštnych poistných podmienkach dlhšie ako 15 dní (karenčná lehota). Ak je táto podmienka splnená, vypláti Vám poistovňa poistné plnenie vo výške jednej splátky úveru splatnej pred vznikom poistnej udalosti*.</p> <p>Do 15 pracovných dní po skončení karenčnej lehoty poistovní zašlite:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“,</li> <li>– kópiu dokumentov (vrátane fotodokumentácie), na základe ktorých možno preukázať živelnú udalosť a prerušenie prevádzky.</li> </ul> <p>Ďalšie doklady si poistovňa vyžiada.</p>
smrť v dôsledku choroby	<p>V prípade úmrtia poistovňa vypláti poistné plnenie vo výške zostatku dlhu (istiny) z úverovej zmluvy vyčísleného ku dňu, v ktorom k úmrtiu došlo.</p> <p>Poistovní je potrebné bezodkladne zaslať:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“,</li> <li>– kópiu „Úmrtného listu“ a kópiu vyplneného formulára „List o prehládke mŕtveho“.</li> </ul>
smrť v dôsledku úrazu	

\* Ak bola splátka úveru splatná pred vznikom poistnej udalosti nulová, bude stanovená:

v prípade spotrebiteľských alebo hotovostných úverov ako:

- prvá splátka podľa splátkového kalendára (v prípade nových úverov, u ktorých splatnosť splátky pred vznikom poistnej udalosti ešte nenastala),
- posledná nenulová splátka pred vznikom poistenej udalosti (v prípade úverov, u ktorých vznik poistnej udalosti predchádzalo odloženie splátok),

v prípade revolvingových úverov v závislosti na typu úveru ako čiastka vypočítaná:

- percentom z úverového rámca platného ku dňu, ktorý predchádzal vzniku poistnej udalosti, alebo
- percentom z dlžnej čiastky vyčíslenej ku dňu, ktorý predchádzal vzniku poistnej udalosti, spôsob výpočtu a percento odpovedá pravidlám pre stanovenie mesačnej splátky z úverovej zmluvy.

**Úhradu za poistenie a všetky splatné záväzky z úveru ste povinný(á) platiť aj počas vyšetrovania poistnej udalosti a výplaty poistného plnenia.**

#### Poistenie osobných vecí a karty

Poistenie pre prípad	Poistná udalosť a poistené plnenie
<p><b>odcudzenia hotovosti / stravných lístkov</b></p> <p><b>straty alebo odcudzenia osobných vecí</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• osobných dokladov</li> <li>• kľúčov od nehnuteľnosti / auta / motorky</li> <li>• peňaženky / kabelky / tašky</li> <li>• dioptrických okuliarov</li> </ul> <p><b>straty alebo odcudzenia elektroniky</b></p> <p>straty alebo odcudzenia mobilného telefónu odcudzenia</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• čítačky</li> <li>• MP3 / MP4 prehrávača</li> <li>• tabletu / notebooku</li> </ul> <p><b>zneužitia mobilného telefónu</b></p> <p><b>straty alebo odcudzenia a zneužitia karty</b></p>	<p>Poistnou udalosťou sú finančné straty vzniknuté počas trvania poistenia v dôsledku:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• vydávkov na obstaranie nových osobných vecí alebo elektroniky, ak došlo k ich strate alebo odcudzeniu,</li> <li>• zneužitia mobilného telefónu, ak došlo k jeho strate alebo odcudzeniu,</li> <li>• straty alebo odcudzenia a zneužitia karty, pokiaľ k zneužitiu karty došlo v čase do 48 hodín pred podaním žiadosti o blokáciu karty.</li> </ul> <p>Poistovňa Vám vypláti poistné plnenie do limitov poistného plnenia definovaných v zvláštnych poistných podmienkach.</p> <p>Do 60 dní po vzniku udalosti poistovní zašlite:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“,</li> <li>– doklady uvedené na formulári.</li> </ul>

Výška poistného plnenia z všetkých Vami uplatnených poistných udalostí je obmedzená limitom celkového poistného plnenia vo výške 74 000 €.

#### Na aké prípady sa poistenie nevzťahuje (aké sa dojednávajú výluky)

##### Poistenie výdavkov – Balíčky BASIC, CLASSIC, EXTRA

##### Výluky z všetkých poistení

1. Poistovňa nevypláti poistné plnenie zo škodových udalostí, ktoré nastali za týchto okolností:

- v súvislosti s vojnovou udalosťou, občianskou vojnou, občianskymi nepokojmi či v priamej súvislosti s týmito udalosťami,
- v súvislosti s priamym alebo nepriamym pôsobením jadrovej energie,
- pokus o samovraždu alebo dokonaná samovražda v prvom roku trvania poistenia,
- vedomé poškodenie zdravia,
- v súvislosti s výtržnosťou, ktorú ste vyvolali, alebo v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú ste spáchali a pre ktorú ste boli právoplatne súdom uznaný vinným,
- ak ste utrpeli úraz alebo poškodenie zdravia v súvislosti s profesionálnym vykonávaním športu, účasťou na pretekoch motorových vozidiel, prevádzkovaním športov, pri ktorých sa používajú motorové alebo bezmotorové lietadlá a lietacie stroje, prevádzkovaním extrémne rizikových športov a voľnočasových aktivít, športov a voľnočasových aktivít prevádzkovaných v extrémnych podmienkach alebo vyžadujúcich špeciálne technické vybavenie; príklady týchto športov a voľnočasových aktivít sú uvedené na webových stránkach poistovne,
- v dôsledku vrodenej vady, ochorenia, ktoré vzniklo alebo podľa posudku revízneho lekára určeného poistovňou vypracovaného na základe zdravotníckej dokumentácie alebo lekárske prehládky muselo vzniknúť pred začiatkom poistenia, úrazu nastalého pred začiatkom poistenia, alebo vzniknutej ako následok či komplikácia vyplývajúca z udalostí a stavov uvedených v tejto vete.

2. Poistovňa ďalej nevypláti poistné plnenie v prípadoch, keď neudelíte poistovní výslovný súhlas so zisťovaním zdravotného stavu a príčiny smrti za účelom vyšetrovania poistných udalostí, alebo tento súhlas odvoláte.

#### Poistenie pracovnej neschopnosti

Poistovňa ďalej nevypláti poistné plnenie v prípade pracovnej neschopnosti vzniknutej v dôsledku a v súvislosti s:

- psychiatrickým alebo psychologickým nálezom, ďalej z dôvodu duševnej choroby alebo psychického stavu, ak nenastali následkom úrazu počas trvania poistenia,
  - degeneratívnym ochorením chrbtice a chrbtového svalstva, vertebrogénnym algickým syndrómom (VAS), ich priamymi a nepriamymi následkami a komplikáciami, s výnimkou prípadov, keď došlo v ich dôsledku k operácii do 3 mesiacov od stanovenia diagnózy,
  - požitím alkoholu alebo návykových látok alebo zneužitím liekov a úmyselných otráv v dôsledku požitia pevných, kvapalných alebo plyných látok, vrátane následkov a komplikácií z takejto skutočnosti vyplývajúcej,
  - dobrovoľným prerušením tehotenstva a jeho následkami,
  - takými výkonmi, ktoré nie sú z lekárskeho hľadiska nevyhnutné,
  - poskytovaním liečebnej rehabilitačnej starostlivosti (sanatóriá a rehabilitačné ústavy) alebo kúpeľnej starostlivosti (kúpeľné liečebne), okrem prípadov, keď je táto starostlivosť z lekárskeho hľadiska nevyhnutnou súčasťou liečenia choroby alebo následkov úrazu.
- Poistovňa ďalej nevypláti poistné plnenie:
- počnúc dňom, v ktorom ste porušili liečebný režim,
  - počnúc dňom, v ktorom ste odmietali vyšetrenie zdravotného stavu lekárom, ktorého poistovňa určila, alebo dňom, kedy ste sa k tomuto vyšetreniu bez predchádzajúceho ospravedlnenia nedostavili,
  - pokiaľ doklad o pracovnej neschopnosti bol vystavený v dobe / doložený za dobu, po ktorú ste neboli zamestnaný, prerušili ste alebo ukončili prevádzkovanie živnosti alebo inej samostatnej zárobkovej činnosti; s výnimkou prípadu, keď preukázate, že ste prerušili prevádzkovanie živnosti z dôvodu dlhohodobej straty schopnosti vykonávať samostatnú zárobkovú činnosť, ku ktorej došlo v priamej súvislosti s poistnou udalosťou,
  - za dobu trvania udalosti, ktorú ste nedoložili potvrdením alebo dokladmi, ktoré si poistovňa v rámci vyšetrovania poistnej udalosti vyžiadala,
  - za dobu, po ktorú poberáte peňažnú pomoc v materstve.

#### Poistenie straty zamestnania / ukončenia podnikania

Poistovňa ďalej nevypláti poistné plnenie v prípade, keď budete zaradený do evidencie uchádzačov po skončení pracovného pomeru:

- o ktorom ste sa dozvedeli alebo mohli dozvedieť pred začiatkom poistenia, aj keď ku skončeniu pracovného pomeru došlo v poistnej dobe,
  - dojednaného na určitú dobu,
  - v skúšobnej lehote,
  - v ktorom zamestnávateľom (príp. osobou jednajúcou v pracovnoprávných vzťahoch menom či za zamestnávateľa) bola osoba Vám blízka alebo ste (príp. osoba Vám blízka) boli spoločníkom zamestnávateľa či členom štatutárneho alebo dozorného orgánu zamestnávateľa, a ďalej dojednaného medzi Vami a osobou, ktorá je osobou konajúcou s Vami v zmysle platnej právnej úpravy.
- Poistovňa ďalej nevypláti poistné plnenie osobám samostatne zárobkovo činným:
- pri prerušení podnikania,
  - pri ukončení podnikania z dôvodov závislých od Vašej vôle,
  - v prípade zrušenia alebo pozastavenia živnostenského oprávnenia živnostenským úradom,
  - h) v prípade, keď súdom alebo správnym orgánom bolo rozhodnuté o odobrati alebo pozastavení oprávnenia na podnikanie, a to na základe Vášho zavinenia spočívajúceho v spáchaní trestného činu, správneho deliktu alebo priestupku.
- Poistovňa ďalej nevypláti poistné plnenie:
- za dobu trvania udalosti, ktorú ste nedoložili potvrdením alebo dokladmi, ktoré si poistovňa v rámci vyšetrovania poistnej udalosti vyžiadala.

#### Poistenie invalidity

Poistovňa ďalej nevypláti poistné plnenie v prípade vzniku invalidity / priznania nároku na preukaz ŤZP v dôsledku a v súvislosti s:

- psychiatrickým alebo psychologickým nálezom, ďalej z dôvodu duševnej choroby alebo psychického stavu, ak nenastali následkom úrazu počas trvania poistenia,
- degeneratívnym ochorením chrbtice a chrbtového svalstva, vertebrogénnym algickým syndrómom (VAS), ich priamymi a nepriamymi následkami a komplikáciami, s výnimkou prípadov, kedy došlo v ich dôsledku k operácii do 3 mesiacov od diagnózy,
- požitím alkoholu alebo návykových látok alebo zneužitím liekov a úmyselných otráv v dôsledku požitia pevných, kvapalných alebo plyných látok, vrátane následkov a komplikácií z takejto skutočnosti vyplývajúcej,
- dobrovoľným prerušením tehotenstva a jeho následkami.

#### Poistenie hospitalizácie v dôsledku úrazu

Poistovňa ďalej nevypláti poistné plnenie v prípade hospitalizácie v dôsledku a v súvislosti s:

- psychiatrickým alebo psychologickým nálezom, ďalej z dôvodu duševnej choroby alebo psychického stavu, ak nenastali následkom úrazu počas trvania poistenia,
- degeneratívnym ochorením chrbtice a chrbtového svalstva, vertebrogénnym algickým syndrómom (VAS), ich priamymi a nepriamymi následkami a komplikáciami, s výnimkou prípadov, kedy došlo v ich dôsledku k operácii do 3 mesiacov od diagnózy,
- požitím alkoholu alebo návykových látok alebo zneužitím liekov a úmyselných otráv v dôsledku požitia pevných, kvapalných alebo plyných látok, vrátane následkov a komplikácií z takejto skutočnosti vyplývajúcej,
- poskytovaním liečebnej rehabilitačnej starostlivosti (sanatóriá a rehabilitačné ústavy) alebo kúpeľnej starostlivosti (kúpeľné liečebne),
- dobrovoľným prerušením tehotenstva a jeho následkami.

#### Poistenie prerušenia prevádzky z dôvodu živlu

Poistovňa ďalej nevypláti poistné plnenie za predĺženie prerušenia prevádzky spôsobenej:

- tým, že nezabezpečíte bez zbytočného odkladu obnovu alebo opätovné nadobudnutie zničených alebo poškodených vecí, alebo na to nemáte dostatok finančných prostriedkov,
- počas plánovanej odstávky, údržby, revízie, zmeny,
- v prevádzkárňach mimo územie SR,
- sezónnymi vplyvmi.

## Poistenia osobných vecí a karty

- Poistovníňa nevypláti poistné plnenie zo škodových udalostí, ktoré nastali v súvislosti s:
  - vojnovou udalosťou, občianskou vojnou, občianskymi nepokojmi či v priamej súvislosti s týmito udalosťami,
  - výtržnosťou, ktorú ste vyvolali, alebo v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú ste spáchali a pre ktorú ste boli právoplatne súdom uznaný vinným,
  - požitím alkoholu alebo návykových látok alebo zneužitím liekov.
- Poistovníňa ďalej nevypláti poistné plnenie zo škodových udalostí, ktoré nastali za týchto okolností:
  - ku ktorým došlo pred začiatkom poistenia,
  - pri ktorých ste ako držiteľ karty pri výbere hotovosti alebo iných transakciách s kartou identifikovaný pomocou osobného identifikačného čísla (PIN); to neplatí v prípade, keď preukázate, že k zneužitiu karty došlo za použitia fyzického násillia alebo pod hrozbou násillia, ktoré Vás ohrozovalo na živote či zdraví,
  - pri neoprávnených transakciách, ku ktorým došlo v čase dlhšom ako 48 hodín pred podaním žiadosti o blokáciu karty,
  - pri neoprávnených transakciách, za ktoré preberá zodpovednosť Home Credit Slovakia alebo prevádzkovateľ karty v prípadoch, keď za zlyhanie zabezpečovacích systémov nesie zodpovednosť Home Credit Slovakia alebo prevádzkovateľ karty,
  - pri transakciách, pri ktorých držiteľ karty fyzicky kartu nepredkladá, pokiaľ nedošlo k strate alebo odcudzeniu karty,
  - pri transakciách uskutočnených za účelom podvodu Vami alebo osobou Vám blízku,
  - pri strate alebo odcudzení mobilného telefónu so SIM kartou neprevádzkovanou v tuzemskej verejnej mobilnej telefónnej sieti,
  - pri strate alebo odcudzení predmetov poistenia v čase, keď boli ponechané vo vozidle, karavane, lodi alebo stane.
- Poistovníňa ďalej nevypláti alebo zníži poistné plnenie ak neurobíte všetky opatrenia zamedzujúce zväčšeniu rozsahu škody a nebude dbať na zákonné povinnosti a povinnosti ustanovené úverovou zmluvou.
- Poistovníňa ďalej nevypláti alebo zníži poistné plnenie, ak neposkytnete poisťovní súčinnosť, predovšetkým ak neurčíte poisťovní alebo osoby oprávnené poisťovňou, ako osoby, ktoré majú pre účely vyšetrovania škodovej udalosti právo na informácie od tretích osôb, právnych jednaniach, zmluvných vzťahoch, atď.

## Áké ďalšie pravidlá platia pri poistnej udalosti

Pri poistnej udalosti je potrebné plniť povinnosti stanovené poistnou zmluvou a byť poisťovní nápomocní pri vyšetrovaní poistnej udalosti, najmä umožniť poisťovní a osobám oprávneným poisťovňou v odôvodnených prípadoch kontrolovať skutočnosti nevyhnutné na stanovenie výšky a rozsahu poistného plnenia.

Poistovníňa vypláti poistné plnenie do 15 dní po skončení šetrenia poistnej udalosti. Poistovníňa nie je v omeškani s plnením po dobu, po ktorú je ste v omeškani s plnením povinností, ktoré ste povinný(á) plniť v súlade s poistnou zmluvou pri poistnej udalosti.

## Úhrada za poistenie

Úhrada za poistenie, ktorú platíte Home Creditu Slovakia, odpovedá výške poistného v poistnej zmluve a spôsob úhrady je dohodnutý úverovou zmluvou.

### Poistenie výdavkov

– mesačne poistné z aktuálnej splátky úveru bez úhrady za poistenie výdavkov pre spotrebiteľské, hotovostné a revolvingové úvery (neplatí pre revolvingové úvery, kde je splátka počítaná ako % z úverového rámca)

– mesačne poistné z aktuálnej splátky úveru za poistenie výdavkov pre revolvingové úvery, kde je splátka počítaná ako % z úverového rámca

– balíček BASIC 2,90 %; balíček CLASSIC 5,90 %; balíček EXTRA 8,90 %

### Poistenie osobných vecí a karty

– mesačne poistné: balíček OPTIMAL 1,39 €; balíček COMFORT 1,99 €

Na výšku úhrady nemá vplyv vstupný vek, pohlavie ani zdravotný stav.

Nad rámec úhrady za poistenie Poistovníňa nepožaduje žiadne ďalšie poplatky za úkony a služby súvisiace s poistením.

## Dane

Na poistenie sa vzťahuje právna úprava zákona o daniach z príjmov, v platnom znení. Plnenie z poistenia sú od dane oslobodené.

## Dôsledky porušenia podmienok vyplývajúcich z poistnej zmluvy

V prípade, že Home Credit Slovakia alebo Vy porušíte svoje zákonné a/alebo zmluvné povinnosti, môže podľa okolností a zmluvných dojednaní dôjsť k zníženiu alebo odmietnutiu poistného plnenia a/alebo vzniku práva na vrátenie vyplateného poistného plnenia alebo práva na náhradu poistného plnenia. Porušenie povinností môže tiež byť dôvodom pre ukončenie poistenia alebo odstúpenie od poistenia.

## Odstúpenie od poistenia

Ak potvrdíte splnenie podmienok pre prijatie do poistenia uvedených v poistnej zmluve, má sa za to, že ste odpovedal(a) na písomné otázky poisťovne týkajúce sa dojednávaneho poistenia. Ak vyjde najavo, že neboli splnené tieto podmienky, môže poisťovníňa odstúpiť od poistenia alebo odmietnuť poistné plnenie.

## Spôsob vybavovania sťažností

Sťažnosti sa doručujú na adresu Generali České poisťovny a.s. alebo České poisťovny ZDRAVÍ a.s. a vybavujú sa písomnou formou. So sťažnosťou sa môžete obrátiť aj na Českou národnú banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika.

## Kontaktné údaje

### Poistovníňa

Generali Česká poisťovníňa a.s., Spálená 75/16, 113 04 Praha 1, Česká republika, IČO 45272956, prevádzkujúca poisťovací činnosť a súvisiace činnosti, zapísaná v obchodnom registri na Mestskom súde v Prahe, sp. zn. B 1464.

Česká poisťovníňa ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO 49240749, prevádzkujúca poisťovací činnosť a súvisiace činnosti, zapísaná v obchodnom registri na Mestskom súde v Prahe, sp. zn. B 2044.

Klientsky servis na tel. 0850 850 150 – linka je spolplatnená podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa. E-mail: info@zdravi.cz. Aktuálne kontaktné údaje možno nájsť na [www.zdravi.cz](http://www.zdravi.cz).

Generali Česká poisťovníňa a.s. a Česká poisťovníňa ZDRAVÍ a.s. vypracúvajú správu o solventnosti, ktorá je prístupná na webových stránkach [www.generaliceska.cz](http://www.generaliceska.cz) a [www.zdravi.cz](http://www.zdravi.cz).

Dohľad nad činnosťou Generali České poisťovny a.s. a České poisťovny ZDRAVÍ a.s. vykonáva Česká národná banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika.

### Poistník

Home Credit Slovakia, a.s., Teplická 7434/147, 921 22 Piešťany, IČO 36234176, zapísaná v obchodnom registri na Okresnom súde v Trnave, odd. Sa, vložka 10130/T.

Klientsky servis na tel. 0850 111 118 – linka je spolplatnená podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa. E-mail: [posta@homecredit.sk](mailto:posta@homecredit.sk). Aktuálne kontaktné údaje možno nájsť na [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk).