

Předsmlovní informace o pojištění pro klienta

Pojištění Kooperativa pojišťovna a.s., Vienna Insurance Group

k pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a k havarijnímu pojištění

A. Základní informace

1. Vozidlo, které jste si koupil(a) prostřednictvím úvěru poskytnutého společností Home Credit a.s., IČ 26978636, se sídlem Nové Sady 996/25, 602 00 Brno, zapsané v OR u KS v Brně, oddíl B, vložka 4401 (dále také "pojistník"), je pojištěno na základě rámcové pojistné smlouvy uzavřené mezi pojistníkem a Kooperativa pojišťovna a.s., Vienna Insurance Group, IČ 47116617, zapsané v OR u MS v Praze, oddíl B, vložka 1897 (dále jen "pojistitel" nebo "pojišťovna").
2. V České republice vykonává dohled nad činností pojišťovny Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, PSČ 115 03, Praha 1, tel.: 224 411 111, www.cnb.cz.
3. Přistoupením k pojištění se klient nestává pojistníkem. Pojistníkem je Home Credit a.s. a pojištěným je klient. Klient není oprávněn domáhat se svých práv vyplývajících z pojištění přímo vůči pojistiteli, pokud není v úvěrové smlouvě uvedeno jinak. Klient není oprávněn ukončit pojištění ani se domáhat jeho změny na pojistiteli. Ve věci ukončení či změny se klient musí obrátit s žádostí na Home Credit a.s.
4. Počátek pojištění je dán dnem a hodinou převzetí vozidla klientem, není-li hodina ani minuta předání vozidla v předávacím protokolu uvedena, pojištění vzniká v 00.01 hod dne, kdy vozidlo převzal klient.
5. Doba trvání pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, doba trvání havarijního pojištění a spoluúčast v havarijním pojištění jsou uvedeny v odst. 8 a 9 úvěrové smlouvy.
6. Po dobu trvání pojištění nejsou vozidla zařazena do systému bonus/malus.
7. Během doby trvání úvěrové smlouvy nelze vozidlo ze skupinové pojistné smlouvy vyřadit bez písemného souhlasu pojistníka, který pojistnou smlouvu na výše uvedená pojištění sjednal a uzavřel.
8. Klient je srozuměn s tím, že má možnost sjednat si pojištění k finančním službám poskytovaným pojistníkem odděleně.
9. Pojištění a právní následky z něj vyplývající se řídí právním řádem České republiky
10. Pokud přistoupíte k pojištění, platíte pojistníkovi v souvislosti s pojištěním pouze úhrady za pojištění, které jsou součástí splátky úvěru.

B. Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla

Rozsah pojištění a limity pojistného plnění

1. Pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla jsou závazné Všeobecné pojistné podmínky pojistitele pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla aktuální v době sjednání pojištění (dále jen "VPP POV"), tyto informace pro klienta, příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku (dále jen "Občanský zákoník"), zákona č. 168/1999 ve znění pozdějších předpisů a úvěrová smlouva se svými přílohami a nedílnými součástmi.
2. Pojištění je sjednáno v rozsahu varianty **BENEFIT a STANDARD** s následujícími limity pojistného plnění:
BENEFIT:
 - 70 mil. Kč při škodách na zdraví nebo usmrcením na každého zraněného nebo usmrceného včetně náhrady nákladů vynaložených na péči hrazenou z veřejného zdravotního pojištění a regresního nároku podle § 6. odst. zákona 168/1999 Sb.
 - 70 mil. Kč pro věcnou škodu a škodu mající povahu ušlého zisku bez ohledu na počet poškozených; převyšuje-li součet nároků více poškozených tento limit pojistného plnění, pojistné plnění se každému z nich snižuje v poměru tohoto limitu k součtu nároků všech poškozených.**STANDARD:**
 - 54 mil. Kč při škodách na zdraví nebo usmrcením na každého zraněného nebo usmrceného, včetně náhrady nákladů vynaložených na péči hrazenou z veřejného zdravotního pojištění a regresního nároku podle § 6. odst. zákona 168/1999 Sb.
 - 35 mil. Kč pro věcnou škodu a škodu mající povahu ušlého zisku bez ohledu na počet poškozených; převyšuje-li součet nároků více poškozených tento limit pojistného plnění, pojistné plnění se každému z nich snižuje v poměru tohoto limitu k součtu nároků všech poškozených.
3. Při převzetí vozidla předá zástupce pojistníka klientovi zelenou kartu s platností 90 dní. Následně zašle pojistitel zelenou kartu na celý první pojistný rok. Trvá-li pojištění i v dalším pojistném roce, vystavuje klientovi uvedený doklad pojistitel. V případě zániku pojištění je klient povinen bez zbytečného odkladu uvedenou zelenou kartu odevzdat pojistiteli.
4. Po zániku pojištění má klient v souladu s příslušnými VPP POV na základě vlastní písemné žádosti nárok na vydání potvrzení o době trvání a škodném průběhu zaniklého pojištění.

Pojištění vozidel zvláštního užití

Klient je před sjednáním pojištění povinen sdělit zástupci pojistníka všechny údaje rozhodné pro stanovení pojistného, včetně údajů o způsobu užívání vozidla. Zejména je pak povinen sdělit zástupci pojistníka, že vozidlo bude užíváno jako:

- a) vozidlo s právem přednosti jízdy, taxi nebo bude vozidlo určeno k pronájmu či půjčování (koeficient navýšení sazby 1,5)
- b) vozidlo pro přepravu nebezpečných věcí (koeficient navýšení sazby 2)

Bude-li v průběhu trvání úvěrové smlouvy zjištěno porušení této povinnosti, je pojistník oprávněn vzniklý nedoplatek pojistného promítnout do splátkového kalendáře nebo nedoplatek pojistného vypořádat s klientem při odprodeji vozidla.

Hlášení škodních událostí

1. V případě škody postupuje klient dle VPP POV pojistitele a případně pokynů pojistníka.
2. Vznik škodní události hlásí klient bez zbytečného odkladu pojistiteli, a to:
 - telefonicky na čísle 957 105 105 nebo
 - písemně na www.koop.cz nebo písemně na předepsaných tiskopisech (formuláře jsou na internetové adrese www.koop.cz) na adrese Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Brněnská 634, 664 42 Modřice.
2. Klient je povinen bez zbytečného odkladu pojistiteli sdělit, že:
 - byla způsobena škoda provozem jím užívaného vozidla. V oznámení uvést skutkový stav týkající se této události a předložit k tomu příslušné doklady. Tuto povinnost má klient i v případě, že se mu jeví zavinění nehody druhým účastníkem jako jednoznačné,
 - bylo proti němu uplatněno právo na náhradu škody a vyjádřit se k požadované náhradě a její výši,
 - v souvislosti se škodní událostí bylo proti němu zahájeno správní nebo trestní řízení,
 - byl poškozeným uplatněn nárok na náhradu škody u soudu nebo jiného příslušného orgánu, pokud se o této skutečnosti dozví.

C. Havarijní pojištěníRozsah pojištění, pojistná částka

1. Pro havarijní pojištění jsou závazné Všeobecné pojistné podmínky pojistitele aktuální v době sjednání pojištění – havarijní pojištění motorových vozidel (dále jen "VPP HAV"), příslušná ustanovení Občanského zákoníku, tyto informace pro klienta a úvěrová smlouva se svými přílohami a nedílnými součástmi.
2. Pojištění se vztahuje na:
 - poškození nebo zničení vozidla jakoukoli událostí s výjimkou výluk výslovně uvedených ve VPP HAV,
 - odcizení vozidla.
3. Pojistnou částkou je "pořizovací cena" vozidla uvedená v úvěrové smlouvě.
4. Pořizovací cenou se rozumí (a) v případě nového vozidla, cena vozidla včetně doplňků uvedená na faktuře dodavatele (prodávajícího) či uvedená v kupní smlouvě nebo v předávacím protokolu, není-li nedílnou součástí úvěrové smlouvy, či jiném nabývacím titulu. (b) v případě ojetého vozidla, cena uvedená v kupní smlouvě nebo v předávacím protokolu, není-li nedílnou součástí kupní smlouvy, či jiném nabývacím titulu. Pořizovací cena je u vozidel, u nichž je klient plátcem DPH, cena bez DPH, u vozidel, u nichž je klient neplátcem DPH, cena včetně DPH. Cena ojetého vozidla je prověřována systémem IBS expert, s.r.o., IČ 63148706, se sídlem Švehlova 1900/3, 106 00 Praha 10.

Zabezpečení vozidel

1. Všechna pojišťovaná osobní a užitková vozidla do celkové hmotnosti 3,5t musí být vybavena po celou dobu trvání pojištění funkčním zabezpečovacím zařízením příslušné minimální úrovně uvedené v tabulce.

vozidlo, pojistná částka	Druh zabezpečovacího zařízení
vozidla s pořizovací cenou do 1.000.000 Kč (včetně DPH)	- řádně uzamčeno + imobilizér, nebo - řádně uzamčeno + alarm, nebo - řádně uzamčeno + mechanické zabezpečení
vozidla s pořizovací cenou od 1.000.001 Kč do 1.500.000 Kč (včetně DPH)	- řádně uzamčeno + imobilizér + alarm, nebo - řádně uzamčeno + imobilizér + mechanické zabezpečení, nebo - řádně uzamčeno + alarm + mechanické zabezpečení
vozidla s pořizovací cenou nad 1.500.001 Kč (včetně DPH)	- řádně uzamčeno + AKTIV

Mechanickým zabezpečením se rozumí uzamykatelné zařízení, které blokuje řadící páku nebo převodovku a je pevně spojeno s karosérií vozidla.

Za MONITOR se pro účely tohoto pojištění považuje zabezpečovací zařízení, které je skrytě instalováno ve vozidle a je schopné vysílat signál.

Za AKTIV se pro účely tohoto pojištění považuje interaktivní zabezpečovací zařízení, které je skrytě instalováno ve vozidle a je schopné vysílat rádiový signál. Monitorováním tohoto signálu je možné zjistit přesnou lokalizaci odcizeného vozidla (jedná se např. o LO-JACK, SHERLOG, NEX-NET atd.)

2. **V případě, že vozidlo nebude po celou dobu trvání pojištění vybaveno příslušným zabezpečením dle odst. 1., je pojistitel oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění.**

Pojištění vozidel zvláštního užití

1. Vozidla, která budou provozována klientem jako vozidla taxislužby a vozidla s právem přednosti v jízdě, lze pojistit pouze s přírážkou 100% k základní sazbě pojistného.
2. Vozidla, která jsou za úplaty klientem pronajímána, nebo půjčována, nebo slouží k přepravě nebezpečného nákladu, nelze pojistit.

Škodní události, plnění pojistitele

1. Vznik škodní události hlásí klient bez zbytečného odkladu pojistiteli, a to:
 - telefonicky na čísle 957 105 105 nebo
 - písemně na www.koop.cz nebo písemně na předepsaných tiskopisech (formuláře jsou na internetové adrese www.koop.cz) na adrese Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Brněnská 634, 664 42 Modřice. Pojistitel zabezpečí prohlídku poškozeného pojištěného vozidla svým znalcem zpravidla do dvou pracovních dnů po datu, v němž mu byla škodní událost ohlášena, nejpozději však do 5 pracovních dnů od tohoto data.
2. V případě, že vznikne právo na plnění z pojistné události, poskytne pojistitel pojistné plnění klientovi podle VPP HAV a pouze na základě předchozího souhlasu nebo pokynu pojistníka.

3. Podmínkou výplaty plnění pojistitele je předložení následujících dokumentů:
 - hlášení pojistné události,
 - kopie příslušné úvěrové smlouvy,
 - kopie předávacího protokolu,
 - kopie technického průkazu vozidla nebo čestné prohlášení nahrazující technický průkaz, jestliže tento není k dispozici,
 - protokol o prohlídce poškozeného vozidla provedené pověřeným zástupcem pojistitele,
 - záznam o dopravní nehodě, kromě případů, kdy se jedná o havárii pouze pojištěného vozidla či usnesení policie,
 - faktura za opravu vozidla (při parciální – dílčí škodě).
4. Bylo-li vozidlo poškozeno (parciální – dílčí škoda), či byla-li zničena nebo odcizena část vozidla nebo jednotlivá věc tvořící jeho obvyklou výbavu:
 - poskytne pojistitel plnění bez DPH v případě, že klient může uplatnit odpočet DPH,
 - poskytne pojistitel plnění včetně DPH v případě, že klient nemůže uplatnit odpočet DPH, přičemž údaj o plátcí/neplátcí DPH poskytne pojistník.
5. Bylo-li vozidlo odcizeno nebo vznikla-li na vozidle totální škoda, uhradí pojistitel pojistné plnění v souladu s platnými VPP HAV, přičemž o ekonomické účelnosti opravy při totální škodě rozhoduje pojistitel a výplata DPH se řídí odst. 4.
6. Pojistné plnění poskytne pojistitel při parciální (dílčí) škodě v nových cenách dle VPP HAV.
7. Pojistné plnění poskytne pojistitel při zničení vozidla (totální škoda) nebo při odcizení vozidla do výše obvyklé ceny vozidla v době vzniku pojistné události. Pokud by obvyklá cena vozidla v době vzniku pojistné události byla vyšší než pořizovací cena, poskytne pojistitel pojistné plnění do výše pořizovací ceny. Maximální výše pojistného plnění je tedy omezena pořizovací cenou vozidla.
8. Pojistné plnění bude poskytnuto:
 - u nových vozidel – na základě faktur autorizovaného servisu,
 - u ojetých vozidel – na základě faktur autorizovaného servisu.
9. Klient se na každé pojistné události podílí částkou, která se nazývá spoluúčast. Výše spoluúčasti je uvedena v čl.8 úvěrové smlouvy.

D. Hlavní povinnosti Klienta

V případě havárie vozidla

1. Klient, je-li účastníkem dopravní nehody a není-li již na místě nehody zřejmé, kdo je viníkem, je povinen si vzájemně s ostatními účastníky nehody poskytnout tyto informace:
 - jméno, příjmení a bydliště řidiče vozidla v okamžiku nehody
 - jméno, příjmení a bydliště nebo obchodní firmu a sídlo vlastníka vozidla
 - obchodní firmu a sídlo pojistitele, u něhož bylo uzavřeno povinné ručení pro předmětné vozidlo, číslo pojistné smlouvy tohoto pojistitele
 - SPZ, resp. registrační značku vozidla
2. V případech, kdy nevznikne povinnost oznámit nehodu polici, má řidič pojištěného vozidla jako účastník dopravní nehody za povinnost sepsat s dalším účastníkem nehody společný Záznam o dopravní nehodě, který musí obě strany podepsat a neprodleně předat pojistiteli; Záznam musí obsahovat identifikaci místa a času dopravní nehody, jejích účastníků a vozidel, její příčiny, průběh a následky.
3. Oznámit bezprostředně škodní událost pojistiteli a to na bezplatné telefonní lince 957 105 105 nebo osobně na kterékoli pobočce pojistitele a řídit se dále pokyny pojistitele.
4. Před zahájením opravy nechat vozidlo prohlédnout technikem pojistitele, popř. se řídit jeho pokyny. To neplatí, pokud bylo nutné škodu odstranit z hlediska bezpečnostních, hygienických nebo jiných vážných důvodů nebo proto, aby se škoda nezahlavovala. V tom případě je povinností zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu vzniklé škody.
5. Pokud požaduje úhradu zálohy nebo pojistného plnění servis provádějící opravu, je nutné písemně požádat pojistníka o potvrzení, že souhlasí s výplatou plnění přímo na účet servisu (devinkulační prohlášení) a písemné potvrzení zaslat pojistiteli.
6. Kopie faktur za opravu zaslat na adresu Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Brněnská 634, 664 42 Modřice.
7. Klient, je-li účastníkem dopravní nehody, je povinen dodržet ustanovení § 47 zákona č. 361/2000 Sb., tj. nehodu neprodleně ohlásit a nechat vyšetřit příslušnými policejními orgány dojde-li:
 - k usmrcení nebo zranění osoby;
 - k hmotné škodě převyšující zřejmě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí částku 100.000,- Kč;
 - k hmotné škodě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí nižší než 100.000,- Kč, nedohodnou-li se účastníci dopravní nehody písemně na zavinění, a to formou sepsání společného záznamu o dopravní nehodě, nebo byla-li způsobena škoda na majetku třetí osoby přesahující částku 100.000,- Kč;
 - k situaci, kdy nejsou účastníci dopravní nehody sami schopni bez vynaložení nepřiměřeného úsilí obnovit plynulost provozu.
 - ke škodě na životním prostředí

V případě odcizení vozidla

1. Zajistit vyšetření události policií.
2. Ihned po oznámení krádeže vozidla na policii se spojit s pojistníkem. Bezprostředně pak podle bodu 3 (případ havárie vozidla) ohlásit událost i pojistiteli. Do oznámení popsat způsob odcizení vozidla. Pojistiteli i pojistníkovi zaslat kopii záznamu o výpovědi svědka na policii; obsahuje-li záznam evidenční číslo, pod kterým je případ na policii veden, pak oznámit i toto číslo.
3. V případě, že pátrání policie skončilo úspěšně, obdrží od policie doklad o přerušení pátrání, jehož kopii zašle pojistiteli i pojistníkovi.
4. V případě, že pátrání policie skončilo neúspěšně, obdrží od policie doklad o odložení šetření, jehož originál zašle pojistiteli a kopii pojistníkovi.

Další povinnosti klienta

Pokud porušíte své zákonné a/nebo smluvní povinnosti, může dle okolností a smluvních ujednání dojít ke snížení či odmítnutí pojistného plnění a/nebo zániku práva na vrácení vyplaceného pojistného plnění či práva na náhradu pojistného plnění. Porušení povinností může též být důvodem pro zánik pojištění.

Jste povinen platit úhradu za pojištění, která je součástí splátky úvěru.

E. Součinnost pojištěníka

Jestliže se klient z oprávněných důvodů bude cítit rozhodnutím pojistitele o poskytnutí pojistného plnění přímo nebo nepřímo zkrácen na svých právech, pojištěník poskytne klientovi nutnou součinnost (např. vystavením zvláštní plně moci), aby se klient mohl vyplacení pojistného plnění v plném rozsahu domáhat. Pojištěník poskytne klientovi i jinou formu součinnosti při uplatňování práv na pojistné plnění, bude-li o určitou formu součinnosti klientem požádán a bude-li možno takovou formu součinnosti s ohledem na povahu a účel úvěrové smlouvy po pojištěníkovi spravedlivě požadovat. Veškeré náklady s případným uplatňováním nároků spojených s pojištěním včetně nákladů případného soudního řízení nese v plné výši klient.

Kontaktní adresa pojišťovny Kooperativa pojišťovna a.s., Vienna Insurance Group :

Adresa pro doručování		
Pro likvidaci pojistných událostí	Brněnská 634, 664 42 Modřice	bezplatná telefonní linka 957 105 105

F. Informace o vyřízení stížností:

Stížnost na postup v případě likvidace pojistných událostí nebo sjednávání pojištění lze podat **poštou** na adresu: Kooperativa pojišťovna, a.s., VIIG, Brněnská 634, 664 42 Modřice, **elektronicky** na e-mailovou adresu: info@koop.cz nebo **telefonicky** na čísle 957 105 105. Pojišťovna stížnost prošetří a po skončení šetření písemně informuje klienta nebo jinou příslušnou osobu o výsledku.

Pokud účastník pojištění nebude s vyřízením stížnosti spokojen, může se obrátit na **Českou národní banku** se sídlem

Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. Česká národní banka není odvolacím orgánem proti rozhodnutí pojišťovny o výši pojistného plnění.

V případě sporu se klient může obrátit na příslušný obecný soud.

Je-li klient spotřebitelem, může se pro mimosoudní řešení sporu obrátit na **Českou obchodní inspekci**, kterou lze kontaktovat na adrese Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2 nebo prostřednictvím www.adr.coi.cz.

Spotřebitelé mohou u pojištění sjednaných on-line využít pro řešení spotřebitelských sporů on-line platformu na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

G. Závěrečná prohlášení Klienta

Klient vzal na vědomí, že pojištěník poskytne pojistiteli jeho osobní údaje v rozsahu definovaném pojistitelem a uvedeném v informacích od pojistitele, a to za účelem zařazení klienta do příslušného pojištění. Zpracování osobních údajů pojistitelem probíhá způsobem a za podmínek uvedených v informačním memorandu pojistitele. Toto memorandum klient nalezne na adrese: www.koop.cz.

A rovněž svým podpisem stvrzuje, že uvedl všechny údaje pravdivě a je si vědom, že jím uvedená data budou využívána pro účely vzniku a správy pojištění a likvidace škod. Klient souhlasí, aby pojištěník uložil informace týkající se jeho pojištění do Informačního systému České asociace pojišťoven (dále jen „ČAP“) a České kanceláře pojistitelů (dále jen „ČKP“)*.

*Účelem informačního systému je zjišťovat, shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a členům ČAP a ČKP poskytovat informace o klientech s cílem jejich ochrany a ochrany pojistitelů. Informační systém slouží také k účelům evidence a statistiky.

Klient prohlašuje, že před přistoupením k pojištění převzal samostatný dokument „Informační dokument o pojistném produktu“, kterému porozuměl, tyto Předmluvní informace o pojištění a měl možnost před přistoupením k pojištění seznámit se s příslušnými pojistnými podmínkami, kterými se pojištění řídí. Klient dále prohlašuje, že si je vědom, že uvedené pojistné podmínky společně s úvěrovou smlouvou, protokolem o převzetí vozidla, úvěrovými podmínkami a těmito Informacemi pro klienta, tvoří nedílný celek a budou pro klienta závazné.

Klient prohlašuje, že vozidlo není proti témuž riziku pojištěno u jiného pojistitele.

Klient potvrzuje, že jeho požadavky a potřeby pojištění jsou zaznamenány jasně, přesně, úplně a srozumitelně a příslušné informace mu byly poskytnuty dostatečně a srozumitelně. Klient prohlašuje, že pojistný produkt havarijního pojištění odpovídá požadavkům a potřebám klienta, pokud si přeje, aby škody na financovaném vozidle byly částečně uhrazeny na základě pojistného plnění. Pojistný produkt povinného ručení odpovídá požadavkům a potřebám klienta, pokud si přeje, aby byla odpovědnost za újmu způsobenou provozem financovaného vozidla uhrazena prostřednictvím tohoto pojistného produktu. Případně další nabízené pojistné produkty odpovídají požadavkům a potřebám klienta, pokud si přeje pojistnou ochranu před riziky, které tyto produkty zahrnují.

PAMATUJTE!

KAŽDÝ ÚČASTNÍK SILNIČNÍHO PROVOZU JE POVINEN DODRŽOVAT USTANOVENÍ ZÁKONA č.361/2000 Sb. – T.J. ZEJMÉNA NESEDAT ZA VOLANT PO POŽITÍ ALKOHOLU ČI JINÝCH NÁVYKOVÝCH LÁTEK, NESVĚŘOVAT ŘÍZENÍ VOZIDLA TOMU, KDO NEVLASTNÍ ŘIDIČSKÉ OPRAVNĚNÍ, PROVOZOVAT VOZIDLO TECHNICKY ZPŮSOBILÉ K PROVOZU.
ROVNĚŽ NEZAPOMEŇTE KAŽDOU ŠKODNÍ UDÁLOST NEPRODLENĚ NAHLÁSIT POJISTITELI.
PO UKONČENÍ POJIŠTĚNÍ JSTE POVINEN POJISTITELI NEPRODLENĚ ODEVZDAT ZELENOU KARTU.