



Informace o přístupnosti služeb

dle § 14 odst. 1 zákona č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb (dále jen „zákon o požadavcích na přístupnost“)

Tyto informace o přístupnosti byly zpracovány společností Home Credit a.s. v souladu se zákonem o požadavcích na přístupnost, který transponuje směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/882 o požadavcích na přístupnost u výrobků a služeb.

Na přístupnosti nám záleží

V Home Creditu se snažíme poskytovat finanční služby tak, aby byly jednoduché, srozumitelné a dostupné pro každého – včetně lidí se zdravotním postižením či jiným funkčním omezením. Naše online služby dlouhodobě vyvíjíme s ohledem na to, aby byly co nejpřístupnější a dobře použitelné pro co nejširší okruh uživatelů. Průběžně je upravujeme a rozvíjíme tak, aby odpovídaly platným právním požadavkům a standardům WCAG 2.1 na úrovni AA.

Naše služby neustále zlepšujeme

Naše webové stránky www.homecredit.cz, které slouží jako hlavní brána k našim produktům a klientské zóně. Webové stránky stavíme tak, aby byly technicky robustní, sémanticky správné a ovladatelné i bez myši.

Dlouhodobě je vyvíjíme s ohledem na základní principy přístupnosti (vnímatelnost, ovladatelnost, srozumitelnost a stabilita). Oficiální normy nám jsou při tom vodítkem – digitální rozhraní vyvíjíme v souladu s harmonizovanou normou EN 301 549 v aktuálním znění.

Základní prvky přístupnosti již splňujeme

Na webu jsme zajistili:

- **Sémantickou strukturu kódu:** Používáme správné HTML5 značky pro nadpisy, navigaci a oblasti stránky, což usnadňuje orientaci uživatelům čteček obrazovky.
- **Ovladatelnost z klávesnice:** Interaktivní prvky jsou přístupné a ovladatelné pomocí klávesnice, bez nutnosti použití myši.
- **Responzivitu a zvětšování:** Text lze zvětšit až na 200 % bez ztráty obsahu nebo funkčnosti. Web se přizpůsobí různým zařízením.
- **Alternativní popisy:** Obrázky nesoucí informaci jsou opatřeny alternativními texty.
- **Zamezení rizikům:** Web neobsahuje žádný obsah, který by mohl vyvolat záchvaty (např. rychle blikající prvky).
- **Navigaci:** Uživatelé mají k dispozici více způsobů, jak najít obsah (menu, drobečková navigace, vyhledávání).

Přehled aktuálního souladu s požadavky - web

Vzhledem k tomu, že některé funkce procházejí modernizací, uvádíme detailní přehled stavu k datu poslední revize (listopad 2025).

Legenda: ✓ Splněno | ~ Částečně splněno / V řešení | – Není relevantní (na webu se nevyskytuje) | N/A Netýká se webu

1. Vnímatelnost (Perceivable)	Stav na webu
Netextový obsah (textové alternativy, alt texty)	✓

1. Vnímatelnost (Perceivable)	Stav na webu
Titulky k videu (pre-recorded)	–
Audiopopis nebo alternativa k videu	–
Informace a vztahy (sémantická struktura)	✓
Smysluplné pořadí čtení	✓
Vlastnosti nezávislé na senzorických vjemech	✓
Orientace (nezamykáme na výšku/šířku)	✓
Účel vstupních polí (autofill atributy)	✓
Dostatečný kontrast (text a obrazy textu)	~
Změna velikosti textu (zoom 200%)	✓
Zobrazení textu (spacing)	✓

2. Ovladatelnost (Operable)	Stav na webu
Přístupnost z klávesnice	~
Žádná past na klávesnici	✓
Časové limity (možnost prodloužit/vypnout)	✓
Pozastavení, zastavení pohyblivého obsahu	✓
Žádný obsah spouštějící záchvaty (blikání)	✓
Přeskočení bloků (Skip links / struktura)	✓
Názvy stránek (Page Titled)	✓
Pořadí fokusu	✓
Účel odkazu (v kontextu)	✓
Viditelný fokus	✓
Gesta ukazovátkem (vícedotyková)	✓

3. Srozumitelnost (Understandable)	Stav na webu
Jazyk stránky	✓
Jazyk částí	✓
On Focus (bez nečekané změny)	✓
On Input (bez nečekané změny)	✓
Konzistentní navigace	✓
Konzistentní identifikace	~
Identifikace chyby	✓
Popisky nebo instrukce (Labely)	~
Návrhy na opravu chyb	✓
Prevence chyb (finanční/právní)	✓

4. Robustnost (Robust)	Stav na webu
Syntaktická analýza (Validita)	✓
Název, Role, Hodnota (ARIA kompatibilita)	~
Stavové zprávy	✓

Informace o přístupnosti aktualizujeme podle stavu vývoje našich služeb. Tato verze je platná ke dni 6. listopadu 2025.

Přehled aktuálního souladu s požadavky – mobilní aplikace

Legenda: ✓ Splněno | ~ Částečně splněno / V řešení | – Není relevantní (v mobilní aplikaci se nevyskytuje) |
X Nesplněno | N/A Netýká se mobilní aplikace

	Splněno Android	Splněno iOS
1. Vnímatelnost (Perceivable)		
Netextový obsah (textové alternativy)	~	~
Titulky k videu nebo audiopopis	X	X
Přizpůsobitelný rozvrh obsahu	✓	X
Velikost textu a možnost přiblížení	✓	X
Dostatečný kontrast barev	X	X
Rozlišitelné audio notifikace	–	–
Dark Mode / Vysoký kontrast	✓	✓
2. Operable		
Klávesnice (ovladatelnost z klávesnice)	~	~
Pořadí fokusu	✓	✓
Viditelný fokus	✓	✓
Velikost oblasti dotyku	✓	✓
Gesta ukazovátkem (vícedotyková, dráha pohybu)	X	X
Zpětná vazba po dotyku a možnosti zrušení	~	~
Nastavitelný časový limit relace a upozornění	~	~
Žádný obsah spouštějící záchvaty	✓	✓
3. Srozumitelnost		
Deklarace jazyka a lokality	✓	✓
Konzistentní navigace a identifikátory	✓	✓
Jasně popisky a instrukce	✓	✓
Chybová hlášení a návrhy řešení	~	~
Potvrzení kritických akcí	✓	✓
Snadno čitelný jazyk	✓	✓
Bez nečekané změny kontextu	✓	✓

4. Robustnost		
Kompatibilita s asistenčními technologiemi	~	~
Nezasahovat do funkcí OS	✓	✓
Soulad s platformními konvencemi	✓	✓
Přístupnost biometrického přihlášení	✓	✓
5. Specifická přístupnost pro finanční služby		
Přístupná autentizace a zabezpečení	✓	✓
Jasnost a zpětná vazba u transakcí	✓	✓
Tabulky a výpisy dat	✓	✓
Alternativy finančních grafů	–	–
6. Specifické požadavky ve vztahu k platformám		
Označení obsahu a navigace	✓	✓
Android TalkBack nápovědy	~	–
iOS VoiceOver rotor a landmarky	–	~

Zvuková forma

V souladu s § 14 zákona o požadavcích na přístupnost poskytujeme tyto informace o přístupnosti také ve zvukové formě, a to na žádost klienta. V případě zájmu o zvukovou verzi tohoto dokumentu nás prosím kontaktujte prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů. Zvuková forma bude poskytnuta v přiměřené lhůtě a způsobem odpovídajícím potřebám žadatele.

Služby podpory

Informace o přístupnosti služeb a jejich kompatibilitě s podpůrnými technologiemi lze získat i pomocí našich služeb podpory, konkrétně na naší zákaznické lince: **+420 542 100 100** nebo na e-mailu: **info@homecredit.cz**.