

**HOME
CREDIT**

Vaša Flexibilná pôžička na kartu

Úverové podmienky



IUK123



Miroslav Zborovský
ombudsman klientov
Home Credit

Vitajte v dobrej spoločnosti

Za seba i všetkých svojich kolegov Vám ďakujem za dôveru a verím, že s nami budete spokojní.

V tejto príručke nájdete všetko o svojej pôžičke. Ak by ste narazili na niečo, čo nie je napísané zrozumiteľne, nebojte sa nám zavolať alebo napísať e-mail.

Kolegovia z klientskeho centra Vám so všetkým radi pomôžu. Kontakty nájdete na zadnej strane tejto príručky, rovnako ako informácie o našej mobilnej aplikácii. Tú si môžete zadarmo stiahnuť do mobilu, aby sa Vám pôžička ovládala čo najpohodlnejšie.

Ak budete mať pocit, že sme v priebehu Vašej pôžičky v niečom nekonali podľa dohody, neváhajte sa s dôverou obrátiť priamo na mňa.

Stručný prehľad práv a povinností vyplývajúcich z úverových podmienok

1. Uzatvorením zmluvy sa zaväzujeme poskytnúť vám revolvingový/opakovaný úver, vy sa zaväzujete úver vrátiť, zaplatiť úroky aj prípadné poplatky.
2. Podpisom zmluvy súhlasíte, aby sme vaše platby kartou účtovali na váš úverový účet.
3. Splácajte riadne a včas. Termín a výšku splátky nájdete vo výpise z účtu. Môžete splácať aj viac peňazí – až do výšky celej vyčerpanej sumy. Splácaním si obnovujete sumu na karte. Tú potom môžete využiť na ďalšie nákupy. Čím viac z vyčerpanej sumy vrátite, tým menej zaplatíte na úrokoch.
4. Termín splatnosti je deň, kedy vašu splátku pripíšeme na náš účet. Preto peniaze posielajte aspoň 3 pracovné dni vopred pri prevode z bankového účtu a 5 pracovných dní vopred pri platbe poštovým poukazom.
5. Splátky posielajte na číslo účtu, ktoré nájdete vo výpise a nezabudnite uviesť variabilný symbol, ktorý je zhodný s číslom vašej zmluvy.
6. Máte právo od zmluvy odstúpiť do 14 dní od jej uzavretia. Ak Vám počas tejto doby požičiame peniaze, musíte nám ich vrátiť. Ak nám požičané peniaze vrátite do 30 dní od uzavretia zmluvy, nebudeme Vám za nich účtovať žiadne úroky a prípadné poplatky.
7. Pokiaľ u nás máte dohodnuté aj poistenie, nezabudnite prípadnú poistnú udalosť nahlásiť včas. Ideálne okamžite.
8. Nesúhlasíte s niektorou transakciou v mesačnom výpise? Reklamáciu podajte čo najskôr. Najneskôr do 13 mesiacov odo dňa transakcie. Za neopodstatnenú reklamáciu si účtujeme poplatok podľa sadzobníku.
9. Prípadný preplatok vám vrátíme na základe vašej žiadosti. Za vrátenie preplatku poštovým poukazom zaplatíte poplatok podľa sadzobníka.
10. Poškodenie, stratu, krádež či zneužitie karty neoprávnenými osobami nám prosím ohláste hneď na telefónnom čísle 0850 003 010. Spoločne kartu pre istotu zablokujeme.
11. Osobné alebo kontaktné údaje si môžete jednoducho zmeniť na www.SpravcaFinancii.sk, prípadne na našej zákazníckej linke.
12. Dozor nad dodržiavaním povinností stanovených zákonom č. 129/2010 Z. z., o spotrebiteľských úveroch, a v oblasti poskytovania platobných služieb vykonáva Národná banka Slovenska.
13. Keď nebudete splácať načas, priplatíte si:

prvá upomienka	5 €	Neúčtujeme ju, ak je to prvá upomienka , ktorú vám za dobu trvania zmluvy zasielame.
druhá a ďalšia upomienka	12 €	Môžete dostať maximálne dve opakované upomienky za kalendárny mesiac, potom posielame výzvu na zaplatenie celého dlhu.
zmluvná pokuta za neuhradenie splátky	17 €	Sankciu účtujeme pri omeškaní dlhšom než kalendárny mesiac . Iba jedenkrát počas trvania zmluvy.
úrok z omeškania	v zákonnej výške	Úroková sadzba zodpovedá platnému nariadeniu vlády Slovenskej republiky . Viac na www.nbs.sk .

Informáciu o nesplácaní zasielame do databázy registra údajov o spotrebiteľských úveroch NRKI a SRBI.

Úverové podmienky spoločnosti Home Credit Slovakia, a. s. – IUK123

(platné od 1. 6. 2023)

Hlava 1. Základné ustanovenia

- § 1** Tieto úverové podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o revolvingovom úvere (ďalej iba „zmluva“) uzatváraanej medzi vami a spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s. (ďalej iba „Home Credit“, „Spoločnosť“ alebo „my“). Jedná sa o zmluvné podmienky v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Zb. v platnom znení (ďalej iba „Obchodný zákonník“).
- § 2** Uzatvorením zmluvy sa zaväzujeme poskytnúť vám dohodnutý úver a vy sa zaväzujete nám poskytnutý úver vrátiť a zaplatiť úroky a poplatky podľa Sadzobníka poplatkov a odmien (ďalej iba „Sadzobník“).

Hlava 2. Uzatvorenie zmluvy

- § 1** Pri uzatváraní zmluvy musíte na požiadanie predložiť dokumenty, ktoré potvrdzujú pravdivosť vami uvedených údajov.
- § 2** Zmluva sa stáva platnou a účinnou podpísom druhej zmluvnej strany.
- § 3** Po uzatvorení zmluvy vám zriadime úverový účet pre čerpanie poskytnutého úveru do výšky prideleného úverového rámca. Úverovým účtom sa rozumie účet, na ktorom budeme evidovať svoje pohľadávky voči vám a vaše záväzky zo zmluvy. Tento účet budeme viesť počas trvania zmluvy alebo kým neuhradíte všetky záväzky. Po uvedenú dobu musíte hradiť všetky poplatky a odmeny, ktoré s úverovým účtom súvisia. Úverovým rámcom sa rozumie maximálny objem úveru, ktorý ste oprávnení čerpať. Celková výška poskytnutého úverového rámca je uvedená v zmluve alebo stanovená za podmienok uvedených v § 7 či 8 Hlavy 3 úverových podmienok.
- § 4** Podpisom zmluvy vyhlasujete, že ak ste uviedol ako svoj zdroj príjmu „zamestnanec“, máte uzatvorený pracovný pomer na neurčitý čas, prípadne na určitú dobu, minimálne po dobu trvania zmluvného vzťahu s nami, nie ste v skúšobnej dobe, ako aj to, že tento pracovný pomer trvá, nebol vypovedaný a ani iným spôsobom nekončí.
- Ak ste uviedol ako svoj zdroj príjmu „dôchodca“, vyhlasujete, že ste poberateľom dôchodku vo výške uvedenej v kolónke Čistý hlavný mesačný príjem, ako aj to, že z poberaného dôchodku nie sú vykonávané žiadne zrážky z dôvodu iných úverov, pôžičiek alebo pohľadávok tretích osôb, a to aj v rámci exekúcie alebo súdneho výkonu rozhodnutia.
- § 5** Za uzatvorenie zmluvy môžeme predajcovi (finančnému agentovi) vyplatiť peňažnú odmenu (províziu). Ak predajcovi províziu vyplácame, budeme vás o jej výške informovať pri uzatváraní zmluvy.

Hlava 3. Čerpanie revolvingového úveru

- § 1** Úver z karty vám po našom odsúhlasení umožníme čerpať prostredníctvom karty až do výšky vášho nevyčerpaného úverového rámca uvedeného vo vašej zmluve. Karta má funkciu identifikačnú a platobnú.
- Kartu vám vydáme vo virtuálnej alebo fyzickej podobe. Virtuálnu kartu nájdete v mobilnej aplikácii a funguje presne tak ako fyzická – má svoje číslo, expiráciu a CVC2 kód. Rozsah funkcií závisí od jej typu a poskytovaných služieb.
- Čerpanie úveru je okamih poskytnutia finančných prostriedkov. Čerpať úver môžete bezhotovostne (napr. platbou kartou v obchode alebo na internete) alebo hotovostne (výberom z bankomatu).

- § 2** Prvé čerpanie úveru môže byť uskutočnené formou prevedenia finančnej sumy na váš bankový účet, ktorý ste uviedli vo zmluve, alebo prostredníctvom dočasnej karty. Spôsob prvého čerpania si volíte vo svojej zmluve. V prípade, že ste si tak zvolili, bude prvé čerpanie úveru maximálne vo výške dohodnutého úverového rámca uskutočnené prevodom na váš bežný účet vedený v Slovenskej republike, ktorý uvediete v zmluve. Takéto čerpanie teda nebude uskutočnené prostredníctvom karty, ale na základe potvrdenia transakcie v zmluve. Ak prebehlo prvé čerpanie úveru týmto spôsobom, pošleme vám fyzickú kartu poštou alebo nájdete virtuálnu kartu v mobilnej aplikácii. Pre aktiváciu fyzickej karty nás kontaktujte na našej zákazníckej linke. V prípade, že ste si zvolili, že prvé čerpanie úveru bude uskutočnené prostredníctvom dočasnej karty, získate dočasnú kartu pri podpise zmluvy. Po podpise zmluvy vás budeme telefonicky kontaktovať ohľadne aktivácie dočasnej karty a nastavenia PIN. Potom môžete dočasnou kartou rovno zaplatiť za svoj nákup alebo si vybrať hotovosť z bankomatu. V prvej polovici mesiaca nasledujúceho po aktivácii karty dostanete prvý výpis z účtu k vašej dočasnej karte. Po tom, čo vám pošleme výpis ku karte, vám automaticky zašleme plnohodnotnú kartu. Po jej aktivácii bude dočasná karta automaticky zrušená a môžete ju znehodnotiť. U plnohodnotnej karty zostáva rovnaký PIN, ktorý ste si zvolili u dočasnej karty.

§ 3 Dohodli sme sa, že ďalšie čerpanie úverového rámca môže byť uskutočnené formou zaslania finančnej sumy na bankový účet vedený v Slovenskej republike, a to na základe vašej žiadosti prostredníctvom www.SpravcaFinancii.sk, mobilnej aplikácie alebo prostredníctvom telefonической žiadosti na našu zákaznícku linku.

§ 4 Ak z vášho úverového účtu nebolo čerpané po dobu dlhšiu ako 1 rok, môžeme vás pred rozhodnutím o ďalšom čerpaní požiadať o doloženie aktuálnych údajov.

§ 5 Najvyššia suma, ktorú môžete čerpať, je daná nevyčerpaným zostatkom úverového rámca. Čerpanie nad rámec zostatku je neoprávnené. Ak by k takému čerpaniu došlo, musíte nám na požiadanie prísľušnú sumu spolu s úrokmi vrátiť.

Dohodli sme sa, že úver z karty môžete čerpať po našom odsúhlasení takisto bez použitia karty, a to na základe potvrdenia čerpania z vašej strany. Súhlas s čerpaním úveru z karty prejavíte tým, že potvrdíte výšku čerpania zadáním jedinečného potvrdzovacieho kódu vo webovej aplikácii, alebo potvrdením čerpania prostredníctvom SMS, prípadne iným dohodnutým spôsobom. Uvedené čerpanie úveru z karty môžete vykonať až do výšky úverového rámca.

Pre tento účel za webovú aplikáciu považujeme aplikáciu, ktorej prostredníctvom môžete čerpať úver z karty na e-shopoch, na predajniach vybraných predajcov, prípadne vo vybraných klientskych zónach. Za potvrdzovací kód považujeme jedinečný kód, ktorý vám pošleme na váš mobilný telefón, prípadne na váš e-mail. Potvrdzovacím kódom potvrdíte čerpanie vo webovej aplikácii.

§ 6 Pre hotovostné a bezhotovostné čerpanie úveru vám môžeme stanoviť limity. Pri určovaní limitov bude zohľadnená spoľahlivosť vášho splácania a plnenie vašich povinností. Stanovené limity pre hotovostné a bezhotovostné čerpanie môžeme jednostranne meniť. Aktuálnu výšku limitu pre hotovostné čerpanie nájdete vo vašom výpise, v mobilnej aplikácii alebo sa môžete informovať na zákazníckej linke (ak by sa údaje nezhodovali, platí limit, ktorý vám bol oznámený na zákazníckej linke).

Ku dňu uzatvorenia zmluvy máte nastavené tieto limity:

Druh limitu	Výška limitu
Limit pre hotovostné čerpanie	1000 EUR týždenne
Limit pre nákupy v obchodoch	Do výšky nevyčerpanej sumy úverového rámca na karte
Limit pre platby na internete	Do výšky nevyčerpanej sumy úverového rámca na karte
Limit pre bezkontaktné platby bez zadania PIN	100 EUR denne s možnosťou navýšenia až na 400 EUR

Limit pre bezkontaktné platby je denný limit určený pre transakcie fyzickou kartou (teda nie transakcie mobilným zariadením) nižšie ako 20 EUR uskutočnené bez zadania PIN. Tento denný limit môže byť na základe vašej telefonickkej žiadosti zmenený, prípadne ho zmeníte v mobilnej aplikácii Home Credit. Maximálna výška limitu je 400 EUR denne.

Ak prekročíte nastavený denný limit, bude transakcia zamietnutá. O tomto vás budeme obratom informovať zaslaním SMS správy s odporúčaním uskutočniť transakciu so zadaním PIN. Limit pre bezkontaktné platby je platný pre kalendárny deň a obnovuje sa vždy na prelome kalendárnych dní alebo každou vykonanou transakciou so zadaním PIN. Toto neplatí pre transakcie mobilným zariadením.

Uvedený limit pre transakcie nižšie ako 20 EUR neplatí pre bezkontaktné výbery hotovosti z bankomatu. K uskutočneniu výberu z bankomatu je vždy potrebné zadať PIN.

Pri bezkontaktnej platbe fyzickou kartou nemusíte zadávať PIN, ak je platba nižšia ako 20 EUR, prípadne ak je platba nižšia, než je limit stanovený príslušným bezkontaktným terminálom (limit pre bezkontaktné platby môže byť v rámci Európskej Únie maximálne 50 EUR).

Vedľa vyššie uvedených limitov sa na transakcie vzťahujú aj limity podľa príslušnej legislatívy Európskej Únie.

§ 7 Zvýšenie úverového rámca. Dohodli sme sa, že úverový rámec je možné v priebehu trvania zmluvy o úvere z karty zvýšiť. Môžeme vám zaslať písomný návrh novej výšky úverového rámca s tým, že jej horný limit výslovne určujete vo výške maximálne 15 000 EUR. Návrh vám môžeme zaslať aj elektronickými prostriedkami.

Novou výšku úverového rámca nám musíte písomne odsúhlasiť.

Ak si prajete úverový rámec zvýšiť vy sami, kontaktujte nás písomne, telefonicky, e-mailom, alebo požiadajte o navýšenie prostredníctvom www.SpravcaFinancii.sk alebo mobilnej aplikácie.

§ 8 Zníženie úverového rámca. Najmä z dôvodov zníženia úverových rizík vám môžeme znížiť výšku úverového rámca, a to až do výšky celkovej vyčerpanej sumy úveru z karty v okamihu zníženia. Oznámenie o znížení vám zašleme písomne, elektronicky alebo iným spôsobom (e-mail, SMS). Súhlas so znížením úverového rámca vyjadrite uskutočnením transakcie v dobe po účinnosti zmeny (napr. uhradením pravidelnej mesačnej splátky, čerpaním úveru z karty apod.).

Ak so znížením úverového rámca nesúhlasíte, môžete zmluvu o úvere z karty okamžite vypovedať. Dňom, kedy dôjde k doručeniu výpovede na našu adresu, sa stáva splatnou nesplatená časť úveru i s úrokom.

Výšku úverového rámca vám môžeme ďalej znížiť až do výšky celkovej výšky čerpaného úveru z karty v čase zníženia, ak ste viac ako 6 mesiacov nečerpali disponibilnú časť vášho úverového rámca.

O znížení úverového rámca vás budeme obratom informovať písomne, elektronicky alebo iným spôsobom (e-mail, SMS).

Ak si prajete úverový rámec znížiť vy sami, kontaktujte nás písomne, telefonicky alebo e-mailom.

§ 9 Dohodli sme sa, že od okamihu zmeny úverového rámca podľa § 7 a 8 tejto Hlavy sa súčasne mení výška minimálnej mesačnej splátky, a to na sumu vo výške v zmluve dohodnutej percentuálnej časti z novej výšky úverového rámca. Novú výšku splátky sa zaväzujete hradiť od mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom došlo ku zmene úverového rámca.

§ 10 Na úverovom účte nemôžete mať preplatok. Ak preplatok vznikne, nie je považovaný za vklad a neposkytneme vám zaň žiadne úroky.

Ak vznikne na účte preplatok, peniaze vám vrátíme na základe vašej žiadosti, alebo si ho môžete previesť na účet vedený v Slovenskej republike pomocou zabezpečených webových stránok www.SpravcaFinancii.sk alebo v mobilnej aplikácii. V prípade vrátenia preplatku poštovým poukazom po vás môžeme požadovať zaplatenie poplatku.

Hlava 4. Zmluva o platobných službách – používanie karty

§ 1 Podpisom zmluvy sme uzatvorili aj Zmluvu o platobných službách (ďalej iba „rámcová zmluva“), na základe ktorej sa pre vás zaväzujeme vykonávať platobné transakcie k úverovému účtu zriadenému pre čerpanie úveru podľa zmluvy, súvisiace s čerpaním a splácaním poskytnutého úveru, v rozsahu podľa zákona o platobných službách.

Podpisom zmluvy nám zároveň udeľujete súhlas na spracovanie vašich osobných údajov s použitím automatizovaných prostriedkov alebo neautomatizovaných prostriedkov v rozsahu meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a elektronickú adresu, všetky údaje uvedené na kópii dokladu totožnosti (vrátane obrazovej podobizne) ako aj všetky informácie o platobných operáciách a o použití finančných prostriedkov prostredníctvom karty, údaje o obsahu tejto rámcovej zmluvy a ostatné údaje týkajúce sa poskytovania platobných služieb. Súhlas poskytujete na účely zisťovania, preverenia a kontroly vašej identifikácie ako používateľa platobných služieb, na účely uzatvárania a vykonávania obchodov s vami ako používateľom platobných služieb pri vykonávaní platobných služieb podľa zákona o platobných službách, na účely prijímania a vybavovania vašich reklamácií, na účely riešenia sporov z poskytovania platobných služieb, na účel ochrany a domáhania sa našich práv voči vám ako používateľovi platobných služieb, na účel zdokumentovania našej činnosti ako poskytovateľa platobných služieb, na účely výkonu dohľadu nad nami ako poskytovateľom platobných služieb a nad našou činnosťou a na plnenie našich úloh a povinností ako poskytovateľa platobných služieb podľa zákona o platobných službách alebo osobitných predpisov. Tento súhlas udeľujete v takom rozsahu, v akom nás na spracovanie vašich osobných údajov vo vyššie uvedenom rozsahu a na vyššie uvedené účely neoprávňuje samotný zákon o platobných službách alebo osobitný predpis. Nakoľko je spracovanie vašich osobných údajov vo vyššie uvedenom rozsahu a na vyššie uvedené účely nevyhnutné na plnenie našich zákonných a zmluvných povinností ohľadom poskytovania platobných služieb a tiež na ochranu našich oprávnených záujmov, súhlas nie je odvolateľný a poskytujete ho na celú dobu trvania rámcovej zmluvy predĺženú o príslušnú premičiaciu dobu, prípadne o dobu, po ktorú sme povinní tieto osobné údaje uchovávať a spracúvať podľa zákona o platobných službách alebo osobitných predpisov. Súhlas v tomto rozsahu udeľujete tiež každým použitím karty.

§ 2 Na základe nášho rozhodnutia vám bude zaslaná karta vo fyzickej podobe, prípadne vám ju vydáme prostredníctvom mobilnej aplikácie

vo virtuálnej podobe. Ak používate kartu virtuálnu, je možné prostredníctvom mobilnej aplikácie žiadať o vydanie fyzickej karty. Ak virtuálnu kartu ešte nemáte, je možné o vydanie fyzickej karty požiadať na našej klientskej linke. Virtuálnu a fyzickú kartu nie je možné využívať súčasne. Ak chcete zmeniť virtuálnu kartu na fyzickú, aktiváciou fyzickej karty sa virtuálna karta automaticky ruší. Pre zmenu karty z fyzickej na virtuálnu si musíte fyzickú kartu zrušiť na klientskej linke a následne budete mať virtuálnu kartu k dispozícii v mobilnej aplikácii.

Vydanie a používanie karty sa riadi úverovými podmienkami a rámcovou zmluvou.

§ 3 K jednému úverovému účtu môže byť vydaných viac kariet, a to subjektom, u ktorých dáte súhlas k ich vydaniu (ďalej len „držitelia karty“). Ustanovenia úverových podmienok upravujúce vaše práva a povinnosti v súvislosti s vydaním a používaním karty sa primerane použijú i pre ďalšie karty vydané držiteľom karty, pričom vaše povinnosti sa považujú aj za povinnosti držiteľa karty.

§ 4 Použitie karty je chápané ako váš súhlas s čerpaním úveru v požadovanej výške.

§ 5 Čerpanie úveru môžeme aj bez vášho súhlasu obmedziť. Kartu môžeme aj bez vášho súhlasu zablokovať alebo vám inak obmedziť či zrušiť právo ju používať (napr. nepovolíme uskutočnenie transakcie – čerpanie úveru), ak:

- porušíte svoje zmluvné povinnosti alebo súvisiace právne predpisy,
- znižujeme úverové riziko v súvislosti so zamýšľaným znižovaním úverového rámca podľa § 8 Hlavy 3,
- z dôvodov bezpečnosti karty, najmä pri podozrení na jej neautorizované alebo podvodné použitie,
- nám v dôsledku používania karty hrozí vznik škody,
- ak máme pochybnosti o vašej solventnosti či serióznosti,
- ak nastali iné závažné dôvody, napr. prevádzkové, vyplývajúce z obmedzenia či ukončenia zmluvného vzťahu, ktorý máme s bankou, ktorá zúčtováva transakcie uskutočnené kartou.

Transakciami sa rozumejú úkony, prostredníctvom ktorých dochádza k čerpaniu alebo splácaniu úveru. Transakciami mobilným zariadením sa rozumejú transakcie vykonané prostredníctvom digitálnej verzie fyzickej alebo virtuálnej karty nahrenej v platobnej aplikácii.

Platobná aplikácia je aplikácia, do ktorej si môžete digitalizovať vašu fyzickú alebo virtuálnu kartu a používať ju k plateniu u obchodníkov alebo na internete.

§ 6 Právo používať kartu vám alebo držiteľovi karty zaniká:

- a) posledným dňom mesiaca/roku platnosti karty,
- b) ak nám kartu vrátite,
- c) výpoveďou zmluvy,
- d) ak dôjde k predčasnej splatnosti úveru (k zosplateniu),
- e) ak vám oznámime, že sme vám zrušili právo kartu používať.

§ 7 Dohodli sme sa, že sme oprávnení vám navrhovať zmeny rámcovej zmluvy. Ak náš návrh zmeny rámcovej zmluvy neodmietnete, platí, že ste ho prijal, ak sme navrhli zmenu najneskôr 2 mesiace pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti zmeny. Ak nám oznámite, že návrh neprijímate, ste oprávnení rámcovú zmluvu pred dňom účinnosti zmeny s okamžitým účinkom vypovedať.

§ 8 Rámcová zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Rámcovú zmluvu ste vy aj my oprávnení vypovedať. Výpovedná doba činí 1 mesiac (výpoveď z vašej strany) alebo 2 mesiace (výpoveď z našej strany). Dohodli sme sa, že výpoveď rámcovej zmluvy je nutné zaslať druhej zmluvnej strane písomne. V prípade doručenia výpovede dôjde k blokácii karty alebo obmedzeniu čerpania úveru z karty. Zánikom rámcovej zmluvy zaniká aj zmluva. Úverový účet vám povedieme až do doby úhrady všetkých záväzkov viď § 3 Hlavy 2.

§ 9 Forma a postup udelenia súhlasu na vykonanie transakcie.

Karta vám umožní štandardné používanie v zariadeniach Mastercard. Kartu ste oprávnení použiť na území Slovenskej republiky i v zahraničí k bezhotovostnej úhrade nákupu tovaru a služieb u obchodníkov (vrátane internetových transakcií) označených logom Mastercard a na výber hotovosti z peňažných automatov (bankomatov) alebo pri prepážkach bánk a zmenární (služba Cash Advance) označených symbolom Mastercard.

Súhlas na vykonanie platobnej operácie môžete odvolať do okamihu prijatia platobného príkazu.

Ak vám bola vydaná bezkontaktná karta, môže byť použitá aj k platbám prostredníctvom bezkontaktného terminálu. Pri bezkontaktnej platbe fyzickou kartou v Slovenskej republike nie je nutné zadávať PIN, pokiaľ je platba nižšia ako 20 EUR. Pre tieto platby sme oprávnení určiť aj denný limit. Uvedené hodnoty sa môžu kedykoľvek zmeniť.

To, že môžete použiť kartu a uskutočniť s ňou transakciu, preukázate pomocou bezpečnostných prvkov alebo iným dohodnutým spôsobom. Týmito bezpečnostnými prvkami sú najmä PIN, heslo a kód zaslaný na mobilný telefón alebo v prípade transakcie mobilným zariadením odomknutie zariadenia zvoleným spôsobom.

V prípade internetových transakcií u obchodníkov so sídlom v Európskej únii Vás spravidla overujeme prostredníctvom dvoch z týchto prvkov:

- údaj, ktorý je známy len Vám (napr. heslo),
- veci, ktorú máte vo svojej moci (napr. mobilný telefón),
- biometrie (napr. odtlačok prstu).

Súhlas s transakciou udelíte:

- v prípade výberu z bankomatu zadaním PIN,
- v prípade platby na elektronických platobných termináloch zadaním PIN, načítaním karty prostredníctvom čítacieho zariadenia bezkontaktného terminálu alebo odomknutím mobilného zariadenia v prípade transakcie mobilným zariadením,
- podpisom na pokladničnom bloku (bloček),
- v prípade čerpania bez použitia karty zadaním jedinečného potvrdzovacieho kódu vo webovej aplikácii, alebo potvrdením prostredníctvom SMS, prípadne iným dohodnutým spôsobom,
- iným obvyklým spôsobom.

Súhlas s internetovou transakciou udelíte:

- v prípade 3D secure internetových transakcií u obchodníkov so sídlom v Európskej únii zadaním čísla karty, dátumu expirácie, prípadne CVC2 kódu, a súčasne zadaním hesla a/alebo kódu zaslaného na mobilný telefón,
- v prípade internetových transakcií u obchodníkov so sídlom mimo Európsku úniu zadaním čísla karty, dátumu expirácie, prípadne CVC2 kódu, a prípadne zadaním kódu zaslaného na mobilný telefón,
- v prípade použitia mobilnej aplikácie pre súhlas s transakciou zadaním PIN alebo potvrdením prostredníctvom biometrie,
- v prípade špecifických transakcií typu opakovaných platieb predplateného, predautorizácií apod. podľa požiadavky daného obchodníka, t. j. autorizáciou prvotnej transakcie, prípadne autorizáciou celkovej sumy transakcie,
- iným obvyklým spôsobom.

Obchodník/banka je od vás povinný/povinná k identifikácii požadovať predloženie preukazu totožnosti. V prípade, že karta nie je predložená držiteľom karty, môže byť zadržaná. Obchodník je oprávnený zadržať aj expirovanú, zablokovanú alebo zrušenú kartu. Ste oprávnení uskutočňovať transakcie spočívajúce vo výbere z bankomatov a pri prepážkach peňažných ústavov iba do výšky limitu pre hotovostné čerpanie a iba do výšky nevyčerpaného zostatku úverového rámca. Vyhradzuje si

právo stanoviť a jednostranne meniť výšku maximálnych limitov stanovených pre realizovanie transakcií v rámci stanoveného obdobia, a to bez udania dôvodov. O vykonaných zmenách vás vyrozumíme pravidelným výpisom, príp. iným vhodným spôsobom. Podpisom zmluvy dávate súhlas s vykonaním zúčtovania všetkých transakcií na vrub vášho úverového účtu. Karta je vlastníctvom banky, je neprenosná a ste povinní ju na požiadanie vrátiť.

§ 10 Transakcie vykonané kartou v zariadeniach Mastercard sú autorizované a zúčtované v našom systéme. Autorizované prostriedky sú blokované a znižujú nevyčerpaný zostatok úverového rámca. Pri zúčtovaní jednotlivých transakcií je zrušená blokácia viazaná k tejto transakcii a zúčtovaná tak, že sa aktualizuje nevyčerpaný zostatok úverového rámca. V prípade, že do 30 dní po úspešnej autorizácii v bankomate alebo u obchodníka nedostaneme zúčtovaciu správu zo siete Mastercard, je príslušná blokácia zrušená. Všetky informácie o nevyčerpanom zostatku úverového rámca sú účtované v EUR, v EUR sú tiež transakcie zúčtované. Transakčné poplatky, prislúchajúce k jednotlivým transakciám, sú účtované na vrub vášho úverového účtu. Transakcie vykonané v cudzej mene sú blokované vo výške EUR ekvivalentu, ktorý je udaný spoločnosťou Mastercard. Pri prepočte sumy transakcie z cudzej meny použijeme zmenňujúci kurz udaný spoločnosťou Mastercard k okamihu vykonania transakcie vyjadrené v zúčtovacej mene EUR. Zúčtovanie transakcií vykonaných v cudzej mene je vykonané v EUR. Za okamih vykonania transakcie sa považuje aktuálny čas autorizácie transakcie, resp. blokácie peňažných prostriedkov na úverovom účte podľa Stredo európskeho časového pásma (SEČ). Informácie o aktuálnych výmenných kurzoch vám vždy sprístupníme na našich webových stránkach vo forme odkazu na kurzový lístok spoločnosti Mastercard. U výmenných kurzov mien štátov EHS zverejňujeme tiež informácie o referenčných kurzoch Európskej centrálnkej banky (ECB). Informácie o výmennom kurze použitom pre prepočet cudzej meny transakcie na menu úverového účtu, vrátane aktuálneho referenčného kurzu ECB u mien štátov Európskeho hospodárskeho spoločenstva, vám ďalej poskytujeme v detaile zúčtovanej transakcie na výpise z úverového účtu a tiež v detaile informácie o zúčtovanej transakcii poskytovanej v prostredí mobilnej aplikácie a/alebo v rámci služby SMS info.

§ 11 **Lehota pre vykonanie platobnej transakcie.** Dohodli sme sa, že po okamihu prijatia platobného príkazu sme povinní vykonať transakciu do konca pracovného dňa. Pokiaľ je platobný príkaz v listinnej forme, je lehota predĺžená o ďalší pracovný deň. V prípade transakcií v inej mene než EUR vykonáme transakciu do 3 pracovných dní po okamihu prijatia.

Okamihom prijatia platobného príkazu sa rozumie okamih, keď poskytovateľ platobných služieb platiteľa prijal platobný príkaz za podmienok uvedených v § 11 Hlavu 4.

Ak nám bude platobný príkaz doručený neskôr ako v 17:00 hodín, považujeme ho za prijatý nasledujúci pracovný deň.

Za transakciu podľa rámcovej zmluvy je považovaná aj úhrada splátky úveru. V prípade, že splátka bola pripísaná na náš bankový účet v pracovný deň do 17:00 hodín, vykonáme transakciu na vašom úverovom účte do konca pracovného dňa, v ktorom bola splátka pripísaná. V prípade, že splátka bola pripísaná na náš bankový účet v pracovný deň neskôr ako v 17:00 hodín alebo v nepracovný deň, vykonáme transakciu na vašom úverovom účte do konca pracovného dňa nasledujúceho. Platobným príkazom na vykonanie transakcie je pripísanie splátky na náš bankový účet s tým, že okamihom prijatia príkazu je okamih, kedy prijmem od banky či inej oprávnenej osoby informáciu o pripísaní splátky. Na základe tohto príkazu vykonáme transakciu na vašom úverovom účte. V prípade, že ste splátku uhradili prostredníctvom okamžitej platby, vykonáme transakciu na vašom úverovom účte bezodkladne

po jej pripísaní, a to aj v prípade, že k pripísaniu dôjde v nepracovný deň alebo v pracovný deň neskôr ako v 17:00 hodín.

§ 12 Karta je chránená ochrannými prvkami, jedným z nich je osobný identifikačný kód PIN. Ak sú vám karta a PIN zaslané poštou, ste povinní nám bezodkladne ohlásiť poškodenie zásielky a prípadné nezrovnalosti uvedených údajov.

§ 13 Pred použitím karty musí dôjsť k jej aktivácii. Aktiváciu karty môžete zrealizovať telefonicky, prostredníctvom zabezpečených webových stránok, v mobilnej aplikácii alebo iným dohodnutým spôsobom. Na zadnej strane karty je podpisový prúžok, ktorý musíte ihneď pri prevzatí karty podpísať, inak je karta neplatná. V takom prípade preberáte v prípade straty alebo krádeže karty plnú zodpovednosť za všetky škody, ktoré vzniknú jej použitím.

§ 14 **Povinnosti a zodpovednosť pri použití, strate a či zneužití karty.** Kartu ste povinní používať a nakladať s ňou tak, aby nemohlo dôjsť k jej poškodeniu, strate, krádeži, zneužitiu či použitiu neoprávnenými osobami. Ste povinní zabezpečiť utajenie vašich bezpečnostných prvkov (najmä PIN, CVC2 kód, číslo karty, heslo alebo kódy vygenerované pre účely súhlasu s transakciami). V prípade jej straty, odcudzenia alebo zneužitia preberáte plnú zodpovednosť za všetky škody, ktoré vzniknú jej použitím do okamihu, kedy nám stratu, odcudzenie alebo zneužitie nahlásite, a to do sumy 50 EUR.

Stratu však nesiete v plnej výške ak ste ju spôsobili:

- svojím podvodným konaním,
- tým, že ste neprijali všetky primerané opatrenia na ochranu svojich dôverných údajov, najmä personalizovaných bezpečnostných prvkov (napr. PIN, CVC2 kód, číslo karty),
- tým, že ste bezodkladne po zistení neohlásili stratu, odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie karty,
- tým, že došlo k neautorizovanej platobnej transakcii potom, čo ste mohli zistiť stratu, odcudzenie alebo zneužitie platobného prostriedku.

Ak bola transakcia uskutočnená prostredníctvom bezkontaktného platobného terminálu bez zadania PIN, nesiete zodpovednosť za transakcie my, s výnimkou prípadov, kedy ste stratu spôsobili vy svojím podvodným konaním alebo tým, že ste úmyselne alebo z hrubej nedbalosti porušili podmienky týkajúce sa používania karty. V takom prípade nesiete zodpovednosť za takto uskutočnené transakcie v plnej výške.

V prípade poškodenia, straty, krádeže, zneužitia či použitia karty neoprávnenými osobami, ste povinní nám túto skutočnosť ihneď telefonicky ohlásiť na zákazníckej linke a požiadať o jej blokovanie. Blokovanie karty sa rozumie obmedzenie práva používať kartu. V prípade blokovania karty nemôžete jej prostredníctvom vykonávať transakcie. Stratu, odcudzenie alebo podozrenie zo zneužitia platobnej karty ste povinní zároveň oznámiť miestnemu útvaru polície a vyžiadať si potvrdenie o prijatí oznámenia. Tiež sme oprávnení vykonať blokovanie karty alebo inak obmedziť právo používania karty vrátane zníženia úverového rámca, pokiaľ k tomu existujú závažné dôvody. O zrušení blokácie môžete požiadať na zákazníckej linke. Ak zaniknú dôvody blokovania, je blokovanie zrušené na základe nášho rozhodnutia.

§ 15 V prípade, že nám najneskôr 2 mesiace pred uplynutím platnosti karty písomne neoznámite, že nemáte záujem o vydanie obnovenej karty, resp. nevyhoviete zmluvu, môžeme automaticky pred uplynutím doby platnosti zabezpečiť vydanie obnovenej karty. Prevzatie obnovenej karty ste povinní nám telefonicky potvrdiť. Pokiaľ tak nevykonáte, je obnovená karta blokovaná a k jej odblokovaniu dôjde až po potvrdení jej prevzatia. Pre obnovené karty platí úprava práv a povinností vzťahujúcich sa ku karte.

§ 16 Beriete na vedomie, že v prípade opakovaného chybného zadania PIN môže dôjsť k automatickému blokovaniu výberu hotovosti z bankomatov a platieb v termináloch so zadáním PIN, a to až do doby, než dôjde k vynulovaniu chybné zadanych PIN. Ste povinní nám uhradiť všetky výdavky, ktoré nám vzniknú v dôsledku chybného zadania PIN.

Beriete na vedomie, že v prípade opakovaného chybného zadania hesla alebo kódu pre udelenie súhlasu s transakciou na internete dôjde k zablokovaniu 3D Secure internetových transakcií (tj. transakcií, pre ktorých potvrdenie je toto heslo alebo kód potreba). Táto blokácia trvá do polnoci daného dňa, potom automaticky dôjde k odblokovaniu.

§ 17 Ste povinní nám uhradiť náhradu škody a všetky náklady, ktoré nám vznikli v dôsledku nedodržania rámcovej zmluvy a právnych predpisov z vašej strany alebo zo strany iných osôb, ktoré použili kartu (držiteľ karty).

§ 18 Zodpovedáte za plnenie povinností držiteľa karty a zaväzujete sa spoločne a nerozdielne s držiteľom karty uhradiť všetku škodu, ktorá nám vznikne z dôvodu porušenia týchto povinností držiteľom karty.

§ 19 My ani banka nenesieme zodpovednosť za neposkytnutie služieb alebo odmietnutie prijatia karty u predávajúceho, u obchodníka, v banke alebo bankomatom ani za prípadné škody spôsobené okolnosťami mimo našu kontrolu, ktorými sa rozumie najmä prerušenie dodávok el. energie, poruchy bankomatov a terminálov, technické problémy na strane banky a subjektov spolupracujúcich na vydávaní a používaní karty a pod.

§ 20 Reklamácie uskutočnených transakcií. Oprávnenosť vykonaných transakcií neskúmame. Pokiaľ máte pochybnosti o správnosti zaúčtovaných transakcií, môžete ich reklamovať. Reklamáciu musíte uplatniť bezodkladne po tom, ako ste sa o transakcii dozvedeli, najneskôr do 13 mesiacov odo dňa uskutočnenia transakcie. Reklamácia musí byť podaná písomne alebo elektronicky, prípadne iným dohodnutým spôsobom. K reklamácií ste povinní priložiť dostupné podklady týkajúce sa reklamovanej transakcie. Každú reklamáciu je možné podať len samostatne. Sťažnosti a reklamácie súvisiace s poskytovaním platobných služieb vybavíme do 15 pracovných dní od ich obdržania. V komplikovaných prípadoch vám výsledok sťažnosti alebo reklamácie oznámime do 35 pracovných dní odo dňa, keď sťažnosť alebo reklamáciu obdržíme.

Reklamáciu zaúčtovanej **autorizovanej transakcie**, ktorá súvisí s používaním karty v systéme Mastercard alebo v systéme inej karteovej asociácie, potrebujeme prešetriť v súčinnosti s bankou obchodníka. Stanovisko banky vám oznámime najneskôr do 35 pracovných dní odo dňa, keď ho od banky obdržíme. Pokiaľ reklamáciu vybavujeme my, oznámime vám stanovisko k reklamácií do 15 pracovných dní a v komplikovaných prípadoch do 35 pracovných dní odo dňa, keď reklamáciu obdržíme.

Reklamovanú zaúčtovanú **neautorizovanú transakciu** aj s prípadnými úrokmi a ďalším príslušenstvom vám vrátíme na váš úverový účet najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa po tom, čo ste nám ju oznámili.

Výsledok vybavenia reklamácie vám oznámime do 15 pracovných dní od ich obdržania. V komplikovaných prípadoch (najmä ak potrebujeme súčinnosť tretích osôb, napr. Mastercard) vám výsledok reklamácie oznámime do 35 pracovných dní odo dňa, kedy reklamáciu obdržíme.

Pokiaľ bude vaša reklamácia vybavená ako neoprávnená, vykonanú transakciu vám spätne opäť naučtujeme aj s úrokmi a ďalším príslušenstvom na ťarchu vášho úverového účtu v lehote stanovenej na vybavenie reklamácie, a to aj vtedy, ak nebudete mať na vašom úverovom účte dostatočnú sumu na čerpanie (§ 5 Hlava 3, prvý odsek týchto podmienok, sa v tomto prípade nepoužije).

§ 21 Dohodli sme sa, že informácie o úverovom účte a uskutočnených platobných transakciách (t.j. povinné informácie v súlade so zákonom o platobných službách) vám zasielame vo výpise z tohto úverového účtu. Výpis z úverového účtu sme oprávnení zaslať v listinnej podobe, prostredníctvom e-mailovej komunikácie, alebo sa na prehľad svojich výpisov môžete pozrieť v mobilnej aplikácii a na www.SpravcaFinancii.sk.

§ 22 V súlade so zákonom o platobných službách vám poskytujeme tieto informácie:

- poskytovateľom platobných služieb je Home Credit Slovakia, a.s., IČO 36 234 176, so sídlom Teplická 7434/147, 921 22 Piešťany. Činnosti platobných služieb vykonávame na základe rozhodnutia Národnej banky Slovenska č. ODB-15482-2/2010 a sme zaregistrovaní v zozname platobných inštitúcií so sídlom na území SR vedenom Národnou bankou Slovenska,
- ste oprávnení podať sťažnosť orgánu dohľadu nad našou činnosťou v oblasti poskytovania platobných služieb, ktorým je Národná banka Slovenska,
- spory medzi nami budú riešené súlade s Hlavou 10,
- spôsob určenia výdavkových limitov je uvedený v § 6 Hlavy 3,
- komunikácia medzi nami bude prebiehať v slovenskom jazyku, výnimočne v českom jazyku, ak s tým súhlasíte,
- na základe žiadosti ste od nás oprávnení získať počas trvania rámcovej zmluvy informácie, ktoré má obsahovať rámcová zmluva podľa zákona o platobných službách,
- ak zistíme, že v súvislosti s platobnou službou došlo k podvodu, budeme mať podozrenie, že došlo k podvodu alebo ak existuje bezpečnostná hrozba, budeme vás telefonicky informovať,
- ostatné informácie sú obsiahnuté v texte rámcovej zmluvy. Údaje o úplate sú uvedené v Sadzobníku. Ustanovenia týkajúci sa poskytovania platobných služieb obsiahnuté v úverových podmienkach a Sadzobníku sú súčasťou rámcovej zmluvy. Zmena uvedených ustanovení a Sadzobníka (v časti poplatkov súvisiacich s poskytovaním platobných služieb) bude realizovaná spôsobom podľa § 7 tejto Hlavy.

Hlava 5. Podmienky splácania úveru

§ 1 Poskytnutý úver musíte splácať riadne a včas v pravidelných mesačných splátkach. Termín splatnosti a výška minimálnej mesačnej splátky je určená v zmluve. Prvú splátku hradíte až v mesiaci nasledujúcom po účtovnom období, v ktorom bolo potvrdené prvé čerpanie z úverového účtu. Za účtovné obdobie sa považuje jeden kalendárny mesiac.

§ 2 V jednotlivých splátkach je zahrnutá príslušná časť čerpaného úveru (istina), dohodnuté úroky, poplatky a prípadné sankcie (ďalej iba „splátka“).

Príslušná časť čerpaného úveru závisí na výške poplatkov, úrokov a prípadne vašich ďalších záväzkov, ktoré vznikli na základe zmluvy v príslušnom účtovnom období (prípadne v predchádzajúcich účtovných obdobiach, pokiaľ ich nebolo možné zahrnúť do splátky v danom príslušnom období, pretože boli celkovo vyššie ako výška mesačnej splátky).

Príslušná časť čerpaného úveru je vypočítaná ako rozdiel pravidelnej mesačnej splátky a záväzkov klienta vzniknutých v účtovnom období predchádzajúcom splatnosti tejto splátky (prípadne v mesiacoch predchádzajúcich, pokiaľ pravidelná mesačná splátka nestačila k ich úhrade). Ak je výsledok menší než 0, je príslušná časť čerpaného úveru z karty nulová.

§ 3 Splátky musíte hradiť do okamihu úplného uhradenia čerpaného úveru vrátane poplatkov a úrokov. Povinnosť hradiť nám úroky z čerpaného úveru z karty vám vzniká okamihom uskutočnenia transakcie. Úročí

sa istina vrátane súm k nej prirastených, a to na základe výšky dlhu, skutočného počtu dní a dennej úrokovej sadzby (denná úroková sadzba je podiel ročnej úrokovej sadzby a skutočného počtu dní v danom roku).

§ 4 Dohodli sme sa, že úrok a úhrada za poistenie prirastajú k istine, a to vždy k poslednému dňu účtovného obdobia.

§ 5 Ak dôjde k zosplatneniu úveru podľa § 2 písm. a), b) a c) Hlavy 7, musíte nám aj odo dňa zosplatnenia hradiť úrok dohodnutý v zmluve pre prípad riadneho splácania úveru, a to až do doby úplného vrátenia úveru. Tento úrok už k istine neprirastá.

§ 6 Za poskytované služby nám hradíte poplatky. Ich výška je daná Sadzobníkom platným ku dňu vzniku poplatkovej povinnosti, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy. Poplatky a odmeny uvedené v Sadzobníku môžeme v rámci akcie znížiť. Rozsah zníženia a podmienky pre využitie tejto akcie vám oznámime písomnou formou, prostredníctvom SMS, alebo iným vhodným spôsobom.

V rámci akcie vám môžeme k čerpaniu úveru stanoviť špecifické podmienky. Ak ich splníte, musíme vám poskytnúť finančnú sumu – bonus, ktorého výšku vám oznámime spolu s týmito podmienkami. V takom prípade pripíšeme bonus k dobru na váš úverový účet a v zodpovedajúcej výške ho môžeme použiť na zníženie vášho celkového dlhu.

§ 7 V prípade, ak využívate výhody, ktoré sme vám ponúkli podľa § 6 tejto Hlavy, sme oprávnení vám v prípade zosplatnenia úveru využívanie týchto výhod zrušiť.

§ 8 Pravidelná mesačná splátka je vo výške percentuálnej časti z výšky úverového rámca platného k poslednému dňu účtovného obdobia. Konkrétna percentuálna časť rozhodná pre stanovenie výšky splátky je dohodnutá v zmluve.

§ 9 Jednotlivé splátky úveru z karty musíte poukazovať na náš bankový účet, pričom číslo účtu je uvedené v zmluve, alebo na iný účet, ktorý vám písomne oznámime.

§ 10 Ako variabilný symbol platby ste povinní uvádzať číslo zmluvy, prípadne iný variabilný symbol, ktorý vám písomne oznámime. Ak variabilný symbol neuvediete, nebudeme schopní platbu identifikovať a budeme to brať ako nezaplatenie splátky úveru so všetkými dôsledkami. V prípade, ak nás dodatočne informujete o uskutočnenej platbe a doložíte o nej údaje, na základe ktorých bude možné platbu identifikovať, bude platba zúčtovaná na úhradu splátky úveru s pôvodným dátumom platby.

§ 11 Splátka je uhradená dňom jej pripísania na náš účet.

§ 12 V žiadnom prípade nemôžete prestať splácať alebo splátky úveru znížiť.

§ 13 Jednotlivé poplatky (vrátane úrokovej sadzby) sú uvedené, prípadne určené spôsobom výpočtu, v Sadzobníku. Dohodli sme sa, že Sadzobník môžeme jednostranne zmeniť. Zmenu vám oznámime minimálne 2 mesiace vopred. Súhlas so zmenou Sadzobníka vyjadrite uskutočnením transakcie (napr. úhradou pravidelnej mesačnej splátky, čerpaním úveru a pod.) v dobe po účinnosti zmeny. Ak so zmenou Sadzobníka nebudete súhlasiť, môžete zmluvu okamžite vypovedať.

§ 14 Celkový počet splátok, v ktorých bude poskytnutý úver splatený, je rovný počtu mesiacov nutných k jeho splateniu spolu s poplatkami a úrokmí. Závisí tiež na celkovej výške dlžnej sumy.

§ 15 Ak sa tak dohodneme, budeme vám v rámci bezpečia na telefónne číslo uvedené v zmluve bezplatne posilať SMS pri každom pohybe na úverovom účte s výnimkou transakcií na bezkontaktnom termináli, kde nebude uskutočnená online autorizácia. Posielanie správ si môžete zrušiť na zákazníckej linke.

Hlava 6. Odklad splátok

§ 1 V priebehu trvania zmluvy nás môžete telefonicky, e-mailom, listom alebo iným spôsobom požiadať o jednorazové bezplatné odloženie splátky.

§ 2 Ak splácate riadne a včas všetky zmluvy, ktoré máme spoločne uzavreté, vašej žiadosti vyhovie. O odloženie splátky je treba požiadať ešte pred termínom jej splatnosti. O odloženie splátky si môžete požiadať opakovane. Prvýkrát po 12 riadne a včas uhradených splátkach a následne vždy po 12 riadne zaplatených splátkach od posledného odloženia. Odložiť si môžete splátku vždy len o 1 mesiac. Žiadosti nevyhovie, ak by odklad splátky mohol ohroziť následné splácanie Vášho úveru, najmä by mohol priamo alebo nepriamo viesť k prečerpaniu úverového rámca.

§ 3 Odklad trvá od chvíle vašej žiadosti o odloženie do dňa splatnosti nasledujúcej splátky. Po dobu odkladu môžete bez obmedzenia využívať svoju kartu a vyčerpaná suma sa úročí.

§ 4 Ak by z vašej strany došlo kedykoľvek v priebehu trvania akejkoľvek zmluvy, ktorú máte s nami uzavretú, k porušeniu podmienok, môžeme vám nárok na poskytnutie odkladu nepriznať.

Hlava 7. Ukončenie úverovej zmluvy

§ 1 Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú a je možné ju písomne vypovedať. Ak ju vypoviete vy, je výpovedná lehota 1 mesiac. Ak ju vypovíme my, je výpovedná lehota 2 mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.

V prípade vypovedania zmluvy musíte aj naďalej hradiť všetky svoje záväzky podľa úverových podmienok a Sadzobníka, až do ich úplného uhradenia. V prípade omeškania s ich úhradou máte povinnosť uhradiť sankcie podľa Hlavy 9. Zánikom zmluvy zaniká aj zmluva o platobných službách. V prípade doručenia výpovede dôjde k blokácii karty alebo obmedzeniu čerpania úveru.

§ 2 V prípade, že:
a) ste sa oneskorili s platením aspoň troch splátok alebo ste sa oneskorili s platením jednej splátky dlhšie ako tri mesiace,
b) ste uviedli v návrhu nepravdivé údaje, v prípade, ak sa jedná o údaje, ktoré môžu mať vplyv na posúdenie schopnosti splácať úver,
c) bolo začaté exekučné, vyrovnacie alebo iné konanie na váš majetok,
nám musíte **celý čerpaný úver na požiadanie splatiť** (tzv. zosplatnenie úveru).

Pre účely konkurzu sa pohľadávka vyhlásením konkurzu považuje za splatnú.

Pre prípad dedičského konania na váš majetok sme oprávnení úver zosplatiť ku dňu vášho úmrtia. V takom prípade neúčtujeme sankcie ani zmluvný obchodný úrok od dátumu zosplatnenia. Ak to stanoví dedič navrhne, umožníme mu splácanie úveru v splátkach vo výške dohodnutej ku dňu vášho úmrtia.

§ 3 Predčasná splatnosť úveru z vyššie uvedených dôvodov nemá vplyv na trvanie zmluvy. Zmluva naďalej trvá, a to až do okamihu, kedy zanikne spôsobom stanoveným v zmluve, v týchto úverových podmienkach alebo v právnych predpisoch.

§ 4 V prípadoch uvedených v § 2 tejto Hlavy môžeme pozastaviť čerpanie už dohodnutého úveru a od zmluvy odstúpiť.

§ 5 Ste povinní nám uhradiť všetky poskytnuté úvery bez ohľadu na ich druh v prípade vzniku predčasnej splatnosti čo i len jedného úveru z dôvodov uvedených v § 2 tejto Hlavy.

Hlava 8. Sankcie účtované v dôsledku vášho omeškania

- § 1** Ak sa omeškáte s úhradou splátky, máme právo vám vyúčtovať a vy ste povinní nám uhradiť poplatok za upomienku vo výške 5 EUR v prípade prvej upomienky a 12 EUR v prípade druhej a ďalšej upomienky. V prípade, že ide o zaslanie úplne prvej upomienky počas trvania zmluvy, nebudeme vám poplatok za upomienku účtovať. Bez ohľadu na počet zaslaných upomienok vám bude poplatok za upomienku účtovaný maximálne dvakrát za kalendárny mesiac a len za upomienku zaslanú v písomnej podobe. Po zosplatnení úveru vám už nebudú poplatky za upomienku účtované.
- § 2** Ak sa omeškáte s úhradou splátky, máme právo vám vyúčtovať zmluvnú pokutu vo výške 17 EUR, ktorú musíte uhradiť. Táto pokuta vám bude naúčtovaná maximálne jedenkrát za dobu trvania zmluvy.
- § 3** Môžeme od vás požadovať uhradenie úroku z omeškania v zákonnej výške.
- § 4** Dohodnuté sankcie nebudú účtované v prípade, kedy by ich naúčtovaním bola prekročená maximálna možná výška sankcií.

Hlava 9. Riešenie sporov

- § 1** Všetky majetkové spory vzniknuté zo zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú rozhodované v súdnom konaní vecne a miestne príslušným súdom.
- § 2** Ak nás o to v zmluve požiadate, budú vzájomné spory, ktoré medzi nami vzniknú v prípade porušenia alebo pri podozrení na porušenie ustanovení vnútroštátneho práva, pri poskytovaní platobných služieb, rozhodnuté v rozhodcovskom konaní stálym rozhodcovským súdom v súlade so zákonom o platobných službách.

Hlava 10. Záverečné ustanovenia

- § 1** Dohodli sme sa, že môžeme zmeniť výšku úrokovej sadzby a RPMN. V prípadoch, ak sa o viac ako 2 % zmení úroková sadzba úverov na medzibankovom trhu v SR (EURIBOR) oproti rovnakej sadzbe zverejnenej v deň podpisu zmluvy alebo v najbližší nasledujúci deň, kedy bola táto sadzba zverejnená, môžeme výšku ročnej úrokovej sadzby zmeniť o rozdiel medzi aktuálnou a pôvodnou sadzbou zverejnenou v deň podpisu zmluvy. Úrokovú sadzbu môžeme týmto spôsobom meniť opakovane.

Ďalej sme oprávnení aj opakovane meniť úrokovú sadzbu o mieru celkovej inflácie (vyjadrenej v %) za obdobie predchádzajúceho kalendárneho roka, pokiaľ miera celkovej inflácie presiahne 2 %. V takom prípade môžeme zmeniť výšku ročnej úrokovej sadzby práve o výšku inflácie vyjadrenej v %. Pri výpočte inflačného nárastu bude postupované podľa indexu rastu spotrebiteľských cien (CPI) za predchádzajúci kalendárny rok, ktorý zverejňuje Štatistický úrad SR.

Zmenu sme povinní vám bezodkladne oznámiť. Ak so zmenou nebudete súhlasiť, ste oprávnení zmluvu okamžite vypovedať.

- § 2** Tieto úverové podmienky je možné meniť v nadväznosti na zmeny právnych predpisov. O navrhovanej zmene úverových podmienok vás informujeme písomne (vo výpise alebo iným vhodným spôsobom) najmenej 2 mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti zmien. S navrhovaným znením úverových podmienok ste povinní sa zoznámiť v našom sídle alebo na webových stránkach www.homecredit.sk. Súhlas so zmenou vyjadrite uskutočnením transakcie (najmä úhradou pravidelnej mesačnej splátky, čerpaním úveru apod.) v dobe po účinnosti zmeny. Ak so zmenou nebudete súhlasiť, ste oprávnení zmluvu okamžite vypovedať, a to najneskôr do dňa účinnosti zmeny.

- § 3** Zánik zmluvy nemá vplyv na platnosť zmlúv a iných právnych úkonov zabezpečujúcich záväzky zo zmluvy. Tie naďalej zabezpečujú naše pohľadávky, ktoré vznikli na základe alebo v súvislosti so zmluvou alebo v dôsledku ukončenia zmluvy. Odstúpením od zmluvy nezaniká náš nárok na zaplatenie zmluvných pokút a poplatkov podľa zmluvy a úverových podmienok a ďalších súvisiacich dokumentov, a to až do okamihu uhradenia všetkých vašich záväzkov, ktoré vám zo zmluvy vyplývajú.

- § 4** Doručovanie písomností medzi nami sa uskutočňuje poštou, prípadne osobne. Ak nebude adresát písomnosti pri doručovaní poštou zastihnúť napriek tomu, že sa v mieste doručenia zdržuje, použije sa primerane ustanovenie občianskeho súdneho poriadku o doručovaní písomností fyzickým osobám do vlastných rúk. Ak si adresát nevyzdvihne zásielku do 10-tich dní odo dňa jej uloženia, považuje sa posledný deň tejto lehoty za deň doručenia, aj keď sa adresát o uložení zásielky nedozvedel (tzv. fikcia doručenia).

Svojím podpisom zmluvy potvrdzujete, že sa zdržujete na adrese svojho trvalého bydliska, prípadne na adrese uvedenej ako adresa pre doručovanie, a tým nám dávate výslovný pokyn doručovať vám písomnosti na takto uvedenú adresu pre doručovanie alebo adresu trvalého pobytu, pokiaľ ste adresu pre doručovanie neuviedli. Zmenu uvedených adries sa nám zaväzujete neodkladne oznámiť. Ak zmena nie je oznámená, predpokladá sa, že sa zdržujete na mieste svojho trvalého pobytu, prípadne na adrese pre doručovanie, ak nepreukážete opak. Dohodli sme sa, že pokiaľ vám budeme doručovať výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy a doručovaný list sa nám vráti ako nedoručený, zmluva zaniká dňom vrátenia zásielky iba v prípade, ak sa na mieste doručovania zásielky zdržujete a mal ste možnosť si zásielku prevziať. Výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy sme povinní vám zaslať formou doporučeného listu alebo doporučeného listu do vlastných rúk.

- § 5** Dohodli sme sa, že nie ste oprávnení bez nášho písomného súhlasu postúpiť akúkoľvek pohľadávku voči nám tretím osobám. Odmietnutie udelenie súhlasu s postúpením pohľadávky tretej osobe sme oprávnení iba v prípade, ak sa jedná o pohľadávku na poskytnutie úveru. My sme oprávnení pohľadávky zo zmluvy a z ostatných zmlúv zabezpečujúcich naše pohľadávky postúpiť tretím osobám.

- § 6** Ak by došlo k rozporu medzi ustanovením zmluvy a ustanovením úverových podmienok, majú prednosť ustanovenia zmluvy.

- § 7** Zmluva, úverové podmienky, ako aj vzťahy vzniknuté následne na základe uvedených zmluvných vzťahov, sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov, ako aj ustanoveniami Obchodného zákonníka, v platnom znení.

- § 8** Ak sa nedohodneme inak, môžete písomné úkony, ktoré vykonávate na základe zmluvy o úvere z karty a týchto úverových podmienok, vykonávať elektronickými prostriedkami len prostredníctvom našich zabezpečených webových stránok, a to prostredníctvom formulárov, ktoré sú na týchto webových stránkach, ak nie je dohodnuté inak. Takýto úkon má platnosť písomného právneho úkonu.

Písomné úkony, ktoré Vy aj my vykonávame na základe týchto úverových podmienok a zmluvy, môžeme vykonávať prostredníctvom iného technického či mechanického prostriedku. Taký úkon, vrátane podpisu zmluvy, má platnosť písomného právneho úkonu.

- § 9** Finančné služby poskytujeme podľa svojej aktuálnej ponuky. Môže sa stať, že v úverových podmienkach nájdete služby, ktoré ešte aktuálne neponúkame. V takom prípade začnú podmienky pre ich používanie platiť až v okamihu, kedy vám ich prvýkrát ponúkame.

- § 10** Ak nebudete splácať úver podľa zmluvy, bude to mať najmä tieto následky:
- budete povinní platiť sankcie podľa Hlavy 8,
 - môžeme vás vyzvať ku splateniu celého úveru za podmienok uvedených v § 2 Hlavy 7,
 - môžeme vymáhať vaše záväzky v súdnom konaní,
 - môžeme postúpiť vaše osobné údaje do evidencie dlžníkov.
- § 11** Orgánom dohľadu nad dodržiavaním povinností stanovených zákonom o spotrebiteľských úveroch je vo vzťahu k zmluve Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
- § 12** Od zmluvy môžete odstúpiť do 14 kalendárnych dní odo dňa jej uzavretia, a to bez uvedenia dôvodu a bez zaplatenia zmluvnej pokuty. Odstúpenie je potrebné uplatniť písomne na adrese nášho sídla uvedeného v zmluve.
- Lehota pre odstúpenie sa považuje za dodržanú, ak nám odstúpenie odošlete najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Ak sme vám úver už poskytli, musíte nám ho vrátiť najneskôr do 30 dní odo dňa odoslania odstúpenia. V takom prípade nám musíte vrátiť poskytnuté finančné prostriedky, úrok do dátumu ich splatenia a prípadné poplatky. Úrok sa vypočíta na základe úrokovej sadzby dohodnutej v zmluve. Ak nám požičané peniaze vrátite do 30 dní od uzavretia zmluvy, uvedené úroky a poplatky vám nebudeme účtovať.
- § 13** Podmienky a postup pre uplatnenie sťažností, reklamácií a ostatných podaní klientov sú uvedené v reklamačnom poriadku Spoločnosti, ktorý je prístupný na www.homecredit.sk a v prevádzkových priestoroch Spoločnosti, prípadne u oprávnených zástupcov Spoločnosti.
- § 14** Ste povinní nás bezodkladne informovať, ak dôjde k zmene vašich osobných údajov (telefónne číslo, adresa, zamestnávateľ atď.), alebo ak sa stanete politicky exponovanou osobou alebo budete jednať v jej prospech.

Majte svoje financie pod palcom v našej mobilnej aplikácii

- prehľad o splátkach
- ponuky na mieru
- na stiahnutie zadarmo



TIP: Svoje financie môžete ovládať 24/7 tiež na www.SpravcaFinancii.sk.

**HOME
CREDIT**

0850 111 118
posta@homecredit.sk
www.homecredit.sk

© Home Credit Slovakia, a.s.