

# Váš revolvingový úvěr

Úvěrové podmínky



# Úvěrové podmínky společnosti Home Credit a.s. – IUK122 platné od 2. 5. 2022

## 1. Základní informace



Úvěrové podmínky jsou pro nás i vás závazné a tvoří nedílnou součást smlouvy o úvěru. Chceme vám jejich čtení usnadnit, proto vám podmínky předkládáme jednoduchou a srozumitelnou formou.

Přestože jsme se snažili vyhnout odborným výrazům, občas to bez nich prostě nejde.

Hned na začátku vám je proto vysvětlíme:

### POJMY

- Bankou** se rozumí banka, která zajišťuje zúčtování transakcí provedených použitím platební funkce karty.
- Blokací karty** se rozumí omezení práva ji používat.
- Čerpání úvěru** je okamžik poskytnutí finančních prostředků. Čerpat úvěr můžete bezhotovostně (např. platbou kartou v obchodě nebo na internetu) nebo hotovostně (výběrem z bankomatu nebo převodem z účtu).
- Datum splatnosti** je den, kdy má být splátka připsána na náš účet.
- Dočasná karta** je označení pro kreditní/platební kartu, na které není uvedeno vaše jméno. Dočasnou kartu můžete používat stejným způsobem jako kartu s vaším jménem.
- Doplňkové služby** jsou nepovinné služby, které si můžete za poplatek sjednat ke svému úvěru.
- Držitel karty** je osoba oprávněná používat kartu.
- Jistina** (výše úvěru) je částka, kterou jste si půjčili.
- Karta** je označení pro kreditní/platební kartu, která je platebním prostředkem. Pomocí této karty můžete opakovaně čerpat úvěr. Kartu vám můžeme vydat ve virtuální nebo fyzické podobě. Virtuální kartu najdete v mobilní aplikaci a funguje úplně stejně jako fyzická – má své číslo, expiraci a CVC2 kód. Rozsah funkcí karty závisí na jejím typu a poskytovaných službách.
- Minimální měsíční splátka** je částka, kterou musíte minimálně měsíčně zaplatit.
- Mimořádná splátka** je platba, kterou nám pošlete nad rámec minimálních splátek. Snižte si o ni nesplacenou dlužnou částku a zkrátíte dobu splácení.
- Nesplacená dlužná částka** je součet všech dluhů ze smlouvy o úvěru, které vůči nám máte.
- Občanský soudní řád** je zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád.
- Občanský zákoník** je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- Platební aplikace** je aplikace, do které si můžete digitalizovat vaši fyzickou nebo virtuální kartu a používat ji k placení u obchodníků nebo na internetu.
- Podmínky** jsou tyto úvěrové podmínky společnosti Home Credit a. s., které jsou nedílnou součástí smlouvy o úvěru.
- RPSN** (roční procentní sazba nákladů) označuje roční náklady úvěru, které zahrnují veškeré povinné poplatky a úroky, které nám musíte za rok zaplatit. RPSN vám dobře ukáže výhodnost či nevýhodnost úvěru.
- Sazebník** je ceníkem našich služeb. Obsahuje přehled všech poplatků a podměn, které jsou spojeny s úvěrem.
- Smlouva o úvěru** je označení, které v podmínkách používáme pro smlouvu o revolvingovém úvěru, kterou uzavíráme na dobu neurčitou.
- Správce financí** je internetové bankovníctví, tzn. jde o zabezpečené webové stránky, díky kterým vám umožníme ovládat úvěrový účet prostřednictvím internetu.
- Transakcí** se rozumí úkon, prostřednictvím kterého dochází k čerpání nebo splácení úvěru. Transakcí mobilním zařízením se rozumí transakce provedené prostřednictvím digitální verze fyzické nebo virtuální karty nahrané v platební aplikaci.
- Účetní období** trvá jeden kalendářní měsíc.
- Úroková sazba** v procentech označuje, kolik peněz ročně zaplatíte navíc za půjčenou částku.
- Úvěr** je označení pro revolvingový úvěr, který můžete opakovaně čerpat, a to až do výše sjednaného úvěrového rámce.
- Úvěrový rámec** je maximální částka, kterou je možné na základě smlouvy o úvěru čerpat.
- Výběr z bankomatu** je výběr hotovosti z vašeho úvěrového účtu prostřednictvím karty.
- Webová aplikace** je aplikace (včetně mobilní aplikace), jejímž prostřednictvím můžete čerpat úvěr a činit další úkony na e-shopech, na prodejních u vybraných prodejců, případně ve vybraných klientských zónách.
- Zákon o platebním styku** je zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku.
- Zákon o spotřebitelském úvěru** je zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru.
- Zákon proti legalizaci výnosů z trestné činnosti** je zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti.
- Zesplatnění** je naše právo požadovat jednorázové vrácení nesplacené dlužné částky, ke kterému vás vyzveme v případě, že přestanete splácet nebo porušíte povinnosti vyplývající ze smlouvy o úvěru, které vůči nám máte.

### 1.1. K čemu smlouva zavazuje

Podpis smlouvy o úvěru je závazný pro nás i pro vás. My se zavazujeme k tomu, že vám půjčíme sjednané peníze. Vy se zavazujete půjčené peníze vrátit i s úroky a případnými poplatky podle sazebníku.

### Výše splátky

Ve smlouvě o úvěru je uvedena minimální výše splátky. Zaplatit však můžete jakoukoli vyšší částku než je výše vaší minimální splátky.

### 1.2. Jak splácet úvěr

Datum splatnosti najdete ve smlouvě o úvěru. Je to den, ve který potřebujeme mít platbu připisanou na náš účet. Když pošlete peníze, nějaký čas trvá, než se k nám dostanou. Proto je vhodné je posílat s předstihem.

Způsob platby	Kolik dní před datem splatnosti poslat splátku
převod z účtu	3
platba složenkou	5
platba přes terminál Sazky	0

### Variabilní symbol

Při platbě nezapomeňte uvést variabilní symbol. Je stejný jako číslo vaší smlouvy o úvěru. Díky němu poznáme, že peníze, které přišly, byly právě od vás.

### 1.3. Další informace o splácení

#### Předčasné splácení

Celý úvěr můžete kdykoliv zcela nebo zčásti (pomocí mimořádné splátky) splatit.

#### Vrácení úvěru

Pokud si své rozhodnutí vzít si úvěr rozmyslíte, můžete od smlouvy o úvěru odstoupit nebo ji vypovědět. Odstoupit od smlouvy o úvěru můžete písemně do 14 dní od jejího uzavření. Pokud jste již úvěr čerpal, budete nám jej muset vrátit. Pokud nám půjčené peníze vrátíte do 30 dnů od uzavření smlouvy, nebudeme vám za ně účtovat žádné úroky. Podrobnosti najdete v podkapitole 6.2.

#### Přeplatky

Pokud máte na úvěrovém účtu přeplatek, peníze vám samozřejmě vrátíme. Stačí nás o vrácení přeplatku požádat (aktuální výše poplatku za vrácení přeplatku složenkou je 59 Kč), nebo si můžete přeplatek zdarma převést na [www.SpravceFinanci.cz](http://www.SpravceFinanci.cz) nebo v mobilní aplikaci.

#### Upomínky

V případě, že se opozdíte s úhradami dle smlouvy o úvěru, jsme oprávněni vám účtovat účelně vynaložené náklady na vymáhání (např. na upomínku nebo inkasní agenturu), jejichž výši vám písemně oznámíme. V případě úplné první upomínky za trvání smlouvy vám účelně vynaložené náklady účtovat nebudeme. Detailní přehled najdete v podkapitole 7.1.

### 1.4. Osobní údaje

Když změníte osobní údaje (telefonní číslo, adresa, zaměstnavatel a další), dejte nám to prosím vědět. Potřebujeme mít k dispozici aktuální informace.

V případě, že se stanete politicky exponovanou osobou, nebo budete jednat ve prospěch politicky exponované osoby, musíte nás neprodleně informovat.

### 1.5. Kdo na nás dohlíží

Na to, jestli dodržujeme povinnosti podle zákona o spotřebitelském úvěru a podle zákona o platebním styku, dohlíží Česká národní banka.

## 2. Sjednání smlouvy o úvěru



Smlouva o úvěru se stává platnou a účinnou ve chvíli, kdy ji podepíšete. Následně vám zřídíme úvěrový účet, na kterém budeme evidovat vaše závazky a pohledávky.

### 2.1. Účel úvěru

My se zavazujeme půjčit vám sjednanou výši úvěru, vy se zavazujete nám úvěr podle těchto podmínek vrátit a zaplatit sjednané úroky a případné poplatky. Úvěr můžete použít k opakovanému čerpání. Úvěr můžete použít k účelu, který máte uvedený ve smlouvě o úvěru.

### 2.2. Před poskytnutím úvěru

Potřebujeme mít všechny dokumenty v pořádku, proto si od vás při uzavírání smlouvy o úvěru vyžádáme doklady a dokumenty, které potvrzují pravdivost vámi sdělených údajů.

### Poskytnutí úvěru

Úvěr vám poskytneme až poté, co obdržíme originál vyplněné a podepsané smlouvy o úvěru a případně další dokumenty, které budeme požadovat.

### 2.3. Úvěrový účet

#### Vedení účtu

Současně s podpisem smlouvy o úvěru vám zřídíme úvěrový účet, na kterém evidujeme vaše závazky, splátky a čerpání. Účet povedeme do doby:

- než skončí smlouva o úvěru, nebo
- než vrátíte peníze, pokud už smlouva o úvěru skončila. Po dobu vedení účtu musíte platit související poplatky, případné úroky a odměny podle sazebníku.

## 2.4. Výše úvěrového rámce

Maximální částka, kterou je možné čerpat, se nazývá úvěrový rámec. Každý klient může mít úvěrový rámec odlišný. Dohodli jsme se, že vám poskytneme úvěrový rámec, který je uvedený ve smlouvě o úvěru.

## 3. Smlouva o platebních službách – používání karty

Podpisem smlouvy o úvěru jsme s vámi uzavřeli také smlouvu o platebních službách. Na základě smlouvy o platebních službách pro vás budeme provádět transakce související s čerpáním a splácením vašeho úvěru.

Ustanovení této smlouvy o platebních službách se přiměřeně použijí také pro transakce uskutečněné prostřednictvím mobilního zařízení, pokud jste s námi smlouvu o kartě v mobilním zařízení uzavřeli.

### 3.1. Používání karty

Vydání a veškeré používání vaší karty se řídí:

- zákonem o platebním styku,
- smlouvou o úvěru,
- podmínkami
- a touto smlouvou o platebních službách.

O vydání karty nás můžete kdykoli v průběhu trvání vaší smlouvy o úvěru požádat prostřednictvím mobilní aplikace. O vydání fyzické karty však lze prostřednictvím mobilní aplikace žádat pouze v případě, že již používáte kartu virtuální. Pokud virtuální kartu dosud nemáte, je možné o vydání fyzické karty požádat na naší zákaznické lince. Virtuální a fyzickou kartu nelze využívat současně. Aktivací fyzické karty se virtuální karta ruší.

Svůj souhlas s čerpáním úvěru projevíte tím, že kartou zaplatíte, vyberete z ní peníze v bankomatu nebo kartu jinak použijete.

Kartu můžete používat na území celé České republiky i v zahraničí tak, jak umožňuje systém Mastercard:

- k bezhotovostnímu zaplacení nákupu zboží a služeb u obchodníků označených logem Mastercard,
- k internetovým transakcím u obchodníků označených logem Mastercard,
- k výběru hotovosti z peněžních automatů (bankomatů),
- u přepážek bank a směnárna (služba Cash Advance) označených symbolem Mastercard.

V případě, že máte bezkontaktní kartu, můžete ji použít k platbám prostřednictvím bezkontaktního platebního terminálu. Při bezkontaktní platbě fyzickou kartou nemusíte zadávat PIN, pokud je platba nižší než 500 Kč, případně pokud je platba nižší, než je stanovený limit příslušným bezkontaktním terminálem (limit pro bezkontaktní platby může být v rámci Evropské unie maximálně 50 EUR). Pro tyto platby si můžeme stanovit také denní limit, který se může kdykoliv změnit.

### 3.2. Souhlas s transakcemi

S obsahem a výší jednotlivých transakcí musíte souhlasit.

Souhlas s provedenou transakcí můžete odvolat do okamžiku přijetí platebního příkazu.

To, že můžete použít kartu a provést s ní transakci, prokážete pomocí bezpečnostních prvků nebo jiným dohodnutým způsobem. Těmito bezpečnostními prvky jsou zejména PIN, heslo a kód zasláný na mobilní telefon nebo v případě transakce mobilním zařízením odemčení zařízení zvoleným způsobem.

V případě internetových transakcí u obchodníků se sídlem v Evropské unii vás zpravidla ověřujeme prostřednictvím dvou z těchto prvků:

- údaje, který je znám pouze vám (např. heslo),
- věcí, kterou máte ve své moci (např. mobilní telefon),
- biometrie (např. otisk prstu).

Souhlas s transakcí udělíte:

- v případě výběru z bankomatu zadáním PIN,
- v případě platby na elektronických platebních terminálech zadáním PIN, načtením karty prostřednictvím čtečky zařízení bezkontaktního terminálu nebo odemčením mobilního zařízení v případě transakce mobilním zařízením,
- v případě 3D secure internetových transakcí u obchodníků se sídlem v Evropské unii zadáním čísla karty, data expirace, případně CVC2 kódu, a současně zadáním hesla a/nebo kódu zasláného na mobilní telefon,
- v případě internetových transakcí u obchodníků se sídlem mimo Evropskou unii zadáním čísla karty, data expirace, případně CVC2 kódu, a případně zadáním kódu zasláného na mobilní telefon,
- v případě použití mobilní aplikace pro souhlas s transakcí zadáním PIN nebo potvrzením prostřednictvím biometrie,
- podpisem na prodejním dokladu (účtence),
- v případě čerpání bez použití karty zadáním jedinečného potvrzovacího kódu ve webových aplikacích, nebo potvrzením prostřednictvím SMS, případně jiným dohodnutým způsobem,
- v případě specifických transakcí typu opakovaných plateb předplatného, předautorizací apod. autorizací prvotní transakce,
- jiným obvyklým způsobem.

V případě, že kartu nepředkládáte vy nebo držitel karty, může být zadržena.

Výběry z bankomatů a výběry na přepážkách bank můžete provádět pouze do výše limitu pro hotovostní čerpání a pouze do výše nevyčerpaného zůstatku úvěrového rámce. Výši maximálních limitů pro provádění transakcí v rámci stanoveného období můžeme jednostranně bez sdělení důvodu měnit. O změně vás pak budeme informovat ve výpise, případně jiným vhodným způsobem.

Podpisem smlouvy o úvěru souhlasíte s prováděním zúčtování všech transakcí k tíži vašeho úvěrového účtu. Karta je vlastnictvím banky, je neprenosná a na požádání ji musíte vrátit.

### 3.3. Vydání karet pro další osoby

Pokud se tak dohodneme, můžeme k vašemu úvěrovému účtu vydat více karet pro vás a případně další osoby. Tyto další osoby se nazývají držitelé karty a budou mít stejná práva a povinnosti jako vy.

### 3.4. Zablokování karty, omezení čerpání úvěru a zánik práva používat kartu

Čerpání úvěru můžeme i bez vašeho souhlasu omezit. Kartou, pokud byla vydána, můžeme i bez vašeho souhlasu zablokovat, jinak omezit nebo zrušit právo ji používat. Uvedené můžeme učinit, pokud:

- porušíte podmínky smlouvy o úvěru nebo související právní předpisy,
- budeme chtít snížit úvěrové riziko v souvislosti se snížením úvěrového rámce,
- nám bude hrozit škoda v důsledku používání karty,
- budeme mít pochybnosti o vaší schopnosti splácet nebo o vaší spolehlivosti,
- nastanou jiné závažné důvody (například provozní – omezili jsme nebo rozbízali smlouvu s bankou, která zúčtovává transakce zaplacené kartou),
- budeme mít podezření na neautorizované nebo podvodné použití karty, tedy z důvodu bezpečnosti vaší karty.

Za škody, kterým nelze blokáci karty zabránit, neodpovídáme.

Právo používat kartu vám nebo držiteli karty zaniká:

- poslední den platnosti karty,
- když nám kartu sami vrátíte,
- výpovědí smlouvy o úvěru z vaší strany (v případě výpovědi z naší strany se na zániku práva používat kartu můžeme dohodnout),
- v případě zesplatnění,
- pokud vám zrušíme právo používat kartu.

### 3.5. Změny smlouvy

Smlouvu o platebních službách můžeme měnit. Návrh na změnu vám pošleme nebo jinak sdělíme nejpozději 2 měsíce před tím, než má změna nabýt účinnosti. Pokud náš návrh neodmítnete, platí, že ho přijímáte. Pokud s naším návrhem nebudete souhlasit, můžete náš návrh odmítnout výpovědí smlouvy o platebních službách. S výpovědí nečekejte, je nutné ji podat ještě před tím, než bude změna účinná.

### 3.6. Trvání smlouvy a výpověď

Smlouvu o platebních službách uzavíráme na dobu neurčitou, vy i my ji však můžeme vypovědět. Pokud smlouvu vypovíte vy, je výpovědní lhůta 1 měsíc, pokud my, je výpovědní lhůta 2 měsíce a v obou případech začíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě, že je nám doručena výpověď, dojde k blokáci karty nebo omezení čerpání úvěru.

### 3.7. Vedení úvěrového účtu

Úvěrový účet vám povedeme po celou dobu trvání smlouvy o úvěru (případně do doby zaplacení všech dluhů, které vůči nám máte, pokud smlouva o úvěru skončila před jejich zaplacením). Po tuto dobu nám musíte platit všechny poplatky a odměny, které souvisí s úvěrovým účtem, případně také sankce dohodnuté ve smlouvě o úvěru a v podmínkách. Vypovězením smlouvy o platebních službách zaniká také smlouva o úvěru.

### 3.8. Přepočítání měn a zúčtování transakcí

Transakce provedené kartou v síti Mastercard jsou autorizovány a zúčtovány v našem systému, popř. v záložním systému. Autorizované prostředky jsou blokovány a snižují nevyčerpaný zůstatek úvěrového rámce. Při zúčtování jednotlivých transakcí je zrušena blokáce vázaná k této transakci a zúčtována tak, že aktualizuje nevyčerpaný zůstatek úvěrového rámce. V případě, že do 1 měsíce po úspěšné autorizaci neobdržíme zúčtovací transakci ze sítě Mastercard, je příslušná blokáce zrušena.

Veškeré informace o nevyčerpaném zůstatku úvěrového rámce jsou udržovány v CZK, v CZK jsou též transakce zúčtovány. Transakční poplatky, vztažené k jednotlivým transakcím, jsou účtovány na vrub vašeho úvěrového účtu. Transakce provedené v měně EUR a v dalších cizích měnách, které jsou uvedené na našem kurzovním lístku, jsou na úvěrovém účtu blokovány i zúčtovány ve výši CZK ekvivalentu, který je přepočten podle našeho aktuálního kurzovního lístku směnným kurzem platným v okamžiku provedení transakce. Transakce provedené v jiné cizí měně, která se nenachází na našem kurzovním lístku, jsou při autorizaci i následném zúčtování přepočteny do měny účtu CZK podle kurzovního lístku společnosti Mastercard platného k okamžiku provedení transakce.

Za okamžik provedení transakce se považuje aktuální čas autorizace transakce, resp. blokáce peněžních prostředků na úvěrovém účtu dle Středoevropského časového pásma (SEČ).

Pokud není možné využít postup v předchozím odstavci (např. v případě transakcí realizovaných v režimu bez autorizace) a zároveň se jedná o transakci provedenou v cizí měně, která se nenachází na našem kurzovním lístku, přepočte se transakce do měny EUR podle kurzovního lístku společnosti Mastercard platného ke dni provedení transakce a následně do měny účtu CZK kurzem měny CZK vůči měně EUR podle našeho kurzovního lístku. Pokud se jedná o transakci v měně, která se nachází na našem kurzovním lístku, přepočte se transakce do měny účtu CZK podle kurzu platného v okamžiku provedení transakce.

V případě, že nám banka obchodníka zašle zúčtování v jiné měně, než ve které byla blokáce/ autorizace v okamžiku provedení transakce, přepočte se transakce dle zúčtovací měny, a to způsobem uvedeným v předchozím odstavci.

Informace o aktuálních směnných kurzech vám vždy zpřístupňujeme na našich webových stránkách ve formě našeho kurzovního lístku obsahujícího aktuální kurz měny EUR

a jiných cizích měn. U směnných kurzů měn států EHS zveřejňujeme také informace o rozdílech mezi našimi kurzy a referenčními kurzy Evropské Centrální Banky (ECB), vyjádřených v procentech.

Informace o směnném kurzu použitým pro přepočítání cizí měny transakce na měnu úvěrového účtu, včetně odchylky od referenčního kurzu ECB, vám dále poskytujeme v detailu zúčtované transakce zobrazeném na výpisu z úvěrového účtu a také v detailu informace o zúčtování transakcí poskytované v prostředí mobilní aplikace a Správce financí.

### 3.9. Transakce a lhůty pro jejich provádění

Transakci provádíme do konce pracovního dne, ve kterém jsme platební příkaz přijali za podmínek uvedených v této podkapitole. Pokud nám bude platební příkaz doručen později než v 17:00 hodin, považujeme ho za přijatý následující pracovní den.

Pokud se jedná o transakci v měně EUR, zadanou na papírovém platebním příkazu, kde:

1. nedochází ke směně měn nebo kde je zahrnuta směna mezi EUR a jinou měnou členského státu EU, kde ke směně dochází,
2. nebo pokud půjde o platební příkaz v CZK, který je prováděn jen na území České republiky a zahrnuje jinou směnu měn než mezi CZK a EUR,

musíme transakci provést do konce následujícího pracovního dne po okamžiku přijetí platebního příkazu.

Transakci v CZK, která není prováděna jen na území České republiky, nebo transakci v jiné měně členského státu, než je EUR, provedeme do konce 3. pracovního dne po okamžiku přijetí platebního příkazu.

Za transakci podle smlouvy o platebních službách se považuje i zaplacení splátky úvěru. V případě, že splátka byla připsána na náš bankovní účet v pracovní den do 17:00 hodin, provedeme transakci na vašem úvěrovém účtu do konce pracovního dne, ve kterém byla splátka připsána. V případě, že splátka byla připsána na náš bankovní účet v pracovní den později než v 17:00 hodin nebo v nepracovní den, provedeme transakci na vašem úvěrovém účtu do konce pracovního dne následujícího. V případě, že jste splátku uhradil prostřednictvím okamžité platby, provedeme transakci na vašem úvěrovém účtu neprodleně po jejím připsání, a to i v případě, že k připsání dojde v nepracovní den nebo v pracovní den později než v 17:00 hodin.

### 3.10. PIN

Karta je chráněna ochrannými prvky. Jedním z těchto ochranných prvků je osobní identifikační kód (PIN). V případě, že vám kartu a PIN doručíme poštou, zkontrolujte, zda není zásilka poškozena a zda jsou uvedené údaje správné. Poškození zásilky nebo uvedení nesprávných údajů nám musíte neprodleně nahlásit.

### 3.11. Aktivace karty

Před použitím karty si kartu musíte telefonicky, prostřednictvím zabezpečených webových stránek nebo jiným dohodnutým způsobem aktivovat a podepsat ji na zadní straně do popisového proužku, jinak kartu nemůžete používat.

Pokud dojde k použití karty, kterou jste vy nebo držitel karty řádně nepodepsali, jste odpovědní za všechny transakce, které jsou neoprávněné z důvodu nepodepsání karty. Po skončení platnosti karty ji dále nemůžete používat.

Všechny informace týkající se smlouvy o úvěru, karty a dalších skutečností vám sdělíme telefonicky na zákaznické lince.

### 3.12. Utajení bezpečnostních prvků – použití, ztráta a zneužití karty

Kartu můžete používat pouze tak, aby nemohlo dojít k jejímu poškození, ztrátě, krádeži nebo zneužití neoprávněnými osobami (dále jen „škodá“). Jste povinni chránit své bezpečnostní prvky (zejména PIN, CVC2 kód, přístupová hesla, heslo nebo kódy vygenerované pro účely souhlasu s transakcemi) před zveřejněním a zneužitím.

Nezaznamenávejte si nikam bezpečnostní prvky. Neuvádějte bezpečnostní prvky tak, aby se daly spojit s vaším úvěrovým účtem (např. automatické zapamatování přihlašovacího jména a hesla do webové aplikace nebo ukládání údajů o kartě do webové aplikace). Nespouštějte při placení kartou z očí, nezadávejte bezpečnostní prvky před jinou osobou, nesdělujte bezpečnostní prvky jiným osobám, a to ani rodinným příslušníkům a osobám blízkým. Pro přihlášení do webové aplikace si stanovte dostatečně bezpečné heslo. Ideální je kombinace čísel, velkých a malých písmen a speciálních znaků (např. vykřičník, otazník, podtržítka). Heslo by nemělo mít osobní vztah k vaší osobě nebo osobám blízkým. Doporučujeme, abyste nepoužívali stejná hesla pro různé aplikace (zejména webové aplikace jako Facebook, e-mail, hry apod.).

Nezasílejte bezpečnostní prvky pomocí e-mailu, SMS, sociálních sítí (např. Facebook, Twitter, LinkedIn). Nezasílejte je na jiné internetové stránky, než na stránce určené k přihlášení do webové aplikace. Nereagujte na výzvy k zaslání bezpečnostních prvků nebo jejich vyplnění na jiné internetové stránce, a to ani v případě, že obdržíte e-mail, SMS či zprávu, která se tváří, že je od vašich známých nebo od naší společnosti. Naše společnost takový druh zpráv svým klientům nezasílá.

Pokud při placení kartou na internetu využíváte platební bránu, ujistěte se, že po celou dobu, kdy platební bránu používáte, je v adresním řádku vašeho prohlížeče ikona zámku, příp. že řádek s adresou stránky má zelenou barvu.

### 3.13. Odpovědnost za škodu

#### Odpovědnost za škodu do 50 EUR

Od okamžiku ztráty, odcizení nebo zneužití karty až do doby, kdy nám tuto skutečnost nahlásíte, nesete odpovědnost za ztrátu, která vznikla z neautorizovaných platebních transakcí, a to do částky 50 EUR. Tuto odpovědnost nesete v případech, kdy jste jednali

neúmyslně nebo nejednali z hrubé nedbalosti a pokud byla ztráta způsobena použitím ztracené nebo odcizené karty nebo zneužitím karty a vy jste nezajistili ochranu ochranných prvků karty.

#### Odpovědnost za škodu v plné výši

Za škodu odpovídáte v plné výši, pokud:

- jste škodu způsobili svým podvodným jednáním,
- jste úmyslně nebo z hrubé nedbalosti nepřijali všechna možná opatření na ochranu svých důvěrných údajů, zejména personalizovaných bezpečnostních prvků (např. PIN, CVC kód, číslo karty),
- došlo k neautorizované platební transakci poté, co jste mohli zjistit ztrátu, odcizení nebo zneužití platebního prostředku.

Za transakce provedené prostřednictvím bezkontaktního platebního terminálu bez zadání PIN jsme odpovědní my. Výjimkou jsou případy, kdy byla škoda způsobena vaším podvodným jednáním nebo tím, že jste úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil podmínky týkající se používání karty, v těchto případech jste odpovědní za tyto transakce v plné výši.

### 3.14. Blokace karty

Pokud došlo k poškození, ztrátě, krádeži, zneužití nebo použití karty neoprávněnými osobami, musíte nám to ihned telefonicky ohlásit na zákaznické lince a požádat o trvalou blokáci karty. Potom můžete požádat o vydání nové karty s tím, že pokud nám nevrátíte původní kartu, nemusíme vám vydat kartu novou.

V případě blokace karty nemůžete jejím prostřednictvím provádět transakce. Pokud k tomu máme závažné důvody uvedené v podkapitole 3.4., jsme oprávněni vám zablokovat kartu nebo vám jinak omezit právo ji používat (včetně snížení úvěrových limitů).

O zrušení blokace můžete požádat. Ke zrušení blokace karty dojde na základě našeho rozhodnutí, pokud už důvody blokace karty zanikly.

Odpovědnost za škodu z neautorizované transakce nenesete, pokud:

- škoda vznikla až potom, co jste nám oznámili ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití karty nebo ochranných prvků (a další podle podkapitoly 3.13.),
- jsme vám neumožnili oznámení výše uvedených skutečností.

Výjimkou jsou ale případy, kdy jste jednali podvodně.

### 3.15. Vydání obnovené karty

Před koncem platnosti karty vám můžeme automaticky vydat a doručit obnovenou kartu. Pokud o obnovenou kartu nemáte zájem, musíte nám to minimálně 2 měsíce před skončením platnosti karty písemně oznámit. Převzetí obnovené karty potvrdíte její aktivací, a to telefonicky nebo jiným dohodnutým způsobem. Pokud kartu neaktivujete, můžeme vám kartu zablokovat. K následnému odblokování karty dojde až její aktivací. Pro obnovené karty platí stejná práva a povinnosti, která jsou uvedena ve smlouvě o úvěru a v podmínkách k původní kartě.

### 3.16. Chybné zadání PIN nebo hesla či kódu pro udělení souhlasu s transakcí na internetu

Pokud zadáte opakovaně chybný PIN, může dojít k automatickému zablokování výběrů hotovosti z bankomatů a plateb na terminálech, u kterých je nutné zadávat PIN. Kartou nelze provádět transakce vyžadující zadání PIN až do doby, než nás požádáte o reset PIN, nebo na základě tzv. prokletí týdní periody (z neděle na pondělí). Veškeré výdaje, které nám vzniknou v důsledku chybného zadání PIN, nám musíte zaplatit.

Pokud zadáte opakovaně chybné heslo nebo kód pro udělení souhlasu s transakcí na internetu, dojde k zablokování 3D secure internetových transakcí (tj. transakcí, pro jejichž potvrzení je toto heslo nebo kód potřeba). Tato blokáce trvá do půlnoci daného dne, poté automaticky dojde k odblokování.

### 3.17. Náhrada škody

Na požádání nám musíte zaplatit všechny škody, které jste nám vy nebo držitelé karty způsobili porušením smlouvy o platebních službách nebo porušením právních předpisů.

Jste odpovědní také za plnění povinností držitele karty. Pokud nám porušením povinností držitelem karty vznikne škoda, zavazujete se veškerou vzniklou škodu zaplatit s držitelem karty společně a nerozdílně.

### 3.18. Odpovědnost za okolnosti, které nemůžeme ovlivnit

Neneseme odpovědnost za to, když vám prodejce, obchodník, banka nebo bankomat neposkytne službu nebo odmítne přijmout kartu. Neodpovídáme ani za případné škody způsobené okolnostmi, které nemůžeme ovlivnit, zejména přerušení dodávek elektrické energie, poruchy bankomatů a terminálů, technické problémy na straně banky a subjektů spolupracujících na vydávání a používání karty apod.

### 3.19. Reklamací provedených transakcí

To, jestli byly provedené transakce oprávněné, nezkoumáme. Pokud máte pochybnosti o správnosti zaúčtovaných transakcí, můžete je reklamovat. Reklamací musíte provést neprodleně poté, co se o transakci dozvíte, nejpozději ale do 13 měsíců ode dne provedení transakce. Reklamací musíte provést písemně nebo elektronicky, případně jiným dohodnutým způsobem. K reklamaci nám musíte doložit všechny dostupné podklady týkající se reklamované transakce. Každou reklamaci je nutno podat samostatně.

Stížnosti a reklamací související s poskytováním platebních služeb vyřídíme do 15 pracovních dnů od jejich obdržení. V komplikovaných případech vám výsledek stížnosti nebo reklamací sdělíme do 35 pracovních dnů ode dne, kdy stížnost nebo reklamací obdržíme.

Reklamací **autorizované transakce**, která souvisí s používáním karty v systému Mastercard nebo v systému jiné kartové asociace, potřebujeme prošetřit v součinnosti

s bankou obchodníka. Stanovisko banky vám sdělíme nejpozději do 35 pracovních dnů ode dne, kdy jej od banky obdržíme. Pokud reklamaci vyřizujeme my, sdělíme vám stanovisko k reklamaci do 15 pracovních dnů a v komplikovaných případech do 35 pracovních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržíme.

Reklamovanou záúčtovanou **neautorizovanou transakci** i s případnými úroky a dalším příslušenstvím vám vrátíme na váš úvěrový účet nejpozději do konce následujícího pracovního dne poté, co jste nám ji oznámil.

Výsledek vyřízení reklamace vám sdělíme do 15 pracovních dnů od jejich obdržení. V komplikovaných případech (zejména pokud potřebujeme součinnost třetích osob, např. Mastercard) vám výsledek reklamace sdělíme do 35 pracovních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržíme.

Pokud bude vaše reklamace vyřizována jako neoprávněná, provedenou transakci vám zpětně opět naučujeme i s případnými úroky a dalším příslušenstvím k tíži vašeho úvěrového účtu ve lhůtě stanovené pro vyřízení reklamace, a to i pokud nebudete mít na vašem úvěrovém účtu dostatečnou částku k čerpání (podkapitola 4.2, druhý odstavec se v tomto případě nepoužije).

### 3.20. Výpis z účtu

Dohodli jsme se, že pokud budete mít na svém úvěrovém účtu pohyb, pošleme vám jednou měsíčně výpis z tohoto úvěrového účtu. Výpis bude obsahovat informace o provedených transakcích, tj. povinné informace v souladu se zákonem o platebním styku. Dohodli jsme se, že výpis z úvěrového účtu vám můžeme zaslat v listinné podobě nebo prostřednictvím e-mailu, případně prostřednictvím zabezpečených webových stránek.

### 3.21. Další informace

V souladu s § 133 zákona o platebním styku vám poskytujeme tyto informace:

- naše společnost je zapsaná v seznamu poskytovatelů platebních služeb vedeném Českou národní bankou, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (dále jen „ČNB“), [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz),
- budeme spolu komunikovat v českém jazyce, výjimečně ve slovenském jazyce, pokud s tím souhlasíte,
- na vaši žádost vám během trvání smlouvy o platebních službách poskytneme informace dle § 144 zákona o platebním styku,
- orgánem dohledu nad naší činností v oblasti poskytování platebních služeb je ČNB,
- vzájemné spory budou řešeny v souladu s kapitolou 8.; pro řešení sporů vzniklých při poskytování platebních služeb se můžete obrátit na finančního arbitra, se sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz),
- způsob určení limitů pro čerpání úvěru je uveden v podkapitole 4.3.,
- po uzavření smlouvy o úvěru vám zřídíme úvěrový účet, který je veden po celou dobu trvání smlouvy o úvěru podle podkapitoly 2.3.

Ostatní informace jsou obsaženy v textu smlouvy o platebních službách. Údaje o poplatcích a odměnách uvádíme v sazebníku. Ustanovení týkající se poskytování platebních služeb, které uvádíme v úvěrových podmínkách a sazebníku, považujeme za součást smlouvy o platebních službách. Změna těchto ustanovení a sazebníku (v části poplatků za poskytování platebních služeb) bude probíhat způsobem podle podkapitoly 3.5.

## 4. Čerpání úvěru



Úvěr vám umožňuje po našem odsouhlasení čerpat prostřednictvím karty nebo jiným dohodnutým způsobem částku až do výše nevyčerpaného úvěrového rámce uvedeného ve smlouvě o úvěru. Karta má funkci identifikační, platební a slevovou.

### 4.1. První čerpání úvěru

První čerpání úvěru může být uskutečněno formou převedení finanční částky na váš bankovní účet, který jste uvedli ve smlouvě o úvěru, nebo prostřednictvím dočasné karty. Způsob prvního čerpání si volíte ve své smlouvě o úvěru.

Pokud jste si tak zvolili, bude vám první čerpání úvěru umožněno za účelem převedení finanční částky (maximálně ve výši dohodnutého úvěrového rámce) na bankovní účet vedený v České republice. Toto první čerpání tedy nebude uskutečněno prostřednictvím karty, ale na základě potvrzení transakce ve smlouvě o úvěru. Pokud proběhlo první čerpání úvěru tímto způsobem, můžeme vám na základě našeho rozhodnutí nebo vaší žádosti následně vydat kartu. Pro aktivaci karty nás kontaktujte na naší zákaznické lince.

Pokud jste si zvolili, že první čerpání úvěru bude uskutečněno prostřednictvím dočasné karty, obdržíte dočasnou kartu při podpisu smlouvy o úvěru. Po podpisu smlouvy o úvěru vás budeme telefonicky kontaktovat za účelem aktivace dočasné karty a nastavení PIN. Pak můžete dočasnou kartou rovnou zaplatit svůj nákup nebo vybrat si hotovost z bankomatu. Pokud následně budete chtít vydat kartu s vaším jménem, kontaktujte nás na naší zákaznické lince.

### Další čerpání úvěru

Dohodli jsme se, že další čerpání úvěru může být uskutečněno zasláním částky na bankovní účet vedený v České republice, a to na základě vaší žádosti prostřednictvím [www.SpravceFinanci.cz](http://www.SpravceFinanci.cz), mobilní aplikace nebo i telefonicky.

Dohodli jsme se, že úvěr můžete čerpat po našem odsouhlasení také na základě potvrzení čerpání z vaší strany. Souhlas s čerpáním úvěru projevíte tím, že potvrdíte výši čerpání zadaním jedinečného potvrzovacího kódu ve webových aplikacích, nebo potvrzením čerpání prostřednictvím SMS, případně jiným dohodnutým způsobem. Uvedené čerpání úvěru můžete provést až do výše nevyčerpaného úvěrového rámce.

Vaši žádost posoudíme podle našich vnitřních kritérií. Obvykle zamítáme žádosti, pokud:

- porušujete povinnosti vyplývající ze smlouvy o úvěru nebo právních předpisů,
- pochybujeme o vaší schopnosti splácet a vaší spolehlivosti.

Pokud máte kartu, můžete další čerpání uskutečnit prostřednictvím karty.

### 4.2. Podmínky čerpání úvěru

Čerpání úvěru můžeme bez uvedení důvodu zamítnout. Pokud jste kartu nevyužili déle než rok, můžeme vás před dalším čerpáním požádat o doložení aktuálních údajů.

Maximální částka, kterou můžete čerpat, odpovídá nevyčerpané částce k využití (s výjimkou situace, kdy jsme se dohodli na navýšení úvěrového rámce). Vyšší čerpání je neoprávněné. Pokud by k němu došlo, musíte nám na požádání neoprávněně přečerpanou částku vrátit i s případnými úroky.

### 4.3. Limity

Pro hotovostní a bezhotovostní čerpání kartou můžeme stanovit limity. Při jejich stanovení zohledníme, jak spolehlivě splácíte a plníte další povinnosti. Limity můžeme jednostranně měnit.

Aktuální limit pro výběry hotovosti najdete ve svém výpisu, v mobilní aplikaci nebo se můžete informovat na zákaznické lince. Pokud by se tyto údaje neshodovaly, platí limity sdělené na zákaznické lince.

Ke dni uzavření smlouvy o úvěru máte nastaveny tyto limity:

Druh limitu	Výše limitu
Limit pro hotovostní čerpání	30 000 Kč týdně
Limit pro nákupy v obchodech	Do výše nevyčerpané částky úvěrového rámce na kartě
Limit pro platby na internetu	Do výše nevyčerpané částky úvěrového rámce na kartě
Limit pro bezkontaktní platby bez zadání PIN	3 000 Kč denně

Limit pro bezkontaktní platby je denní limit určený pro transakce fyzickou kartou (tedy nikoliv pro transakce mobilním zařízením) nižší než 500 Kč uskutečněné bez zadání kódu PIN. Tento denní limit může být na základě vaší žádosti změněn, případně si ho můžete měnit v mobilní aplikaci. Maximální výše limitu je 10 000 Kč denně.

Pokud překročíte nastavený denní limit, bude transakce zamítnuta. O tomto vás budeme obratem informovat zasláním SMS zprávy s doporučením k uskutečnění transakce se zadáním PIN. Limit pro bezkontaktní platby je platný pro kalendářní den a obnovuje se vždy na přelomu kalendářních dnů nebo každou provedenou transakcí se zadáním PIN. Toto neplatí pro transakce mobilním zařízením.

Uvedený limit pro transakce nižší než 500 Kč neplatí pro bezkontaktní výběry hotovosti z bankomatu. K uskutečnění výběru z bankomatu je vždy nutné zadat PIN.

Vedle výše uvedených limitů se na transakce vztahují i limity dle příslušné legislativy Evropské unie.

### 4.4. Zvýšení úvěrového rámce

Zvýšení úvěrového rámce vám můžeme nabídnout během trvání smlouvy o úvěru poštou i e-mailem. Úvěrový rámec je pro každého klienta individuální, maximální částka je však 500 000 Kč.

Pokud si přejete úvěrový rámec navýšit, kontaktujte nás (pisemně, telefonicky, e-mailem), nebo požádejte o navýšení prostřednictvím [www.SpravceFinanci.cz](http://www.SpravceFinanci.cz) nebo v mobilní aplikaci. Se zvýšením úvěrového rámce dochází také ke zvýšení vaší minimální měsíční splátky.

Tato splátka je vypočítána jako ve smlouvě o úvěru sjednané procento z nové výše úvěrového rámce. Splátky v nové výši vám budete hradit od měsíce následujícího po měsíci, ve kterém došlo ke zvýšení úvěrového rámce.

### 4.5. Snížení úvěrového rámce

Zejména z důvodu snížení úvěrových rizik vám můžeme snížit výši úvěrového rámce, a to až do výše celkové vyčerpané částky úvěru v okamžiku snížení.

Oznámení o snížení vám pošleme písemně, elektronicky nebo jiným způsobem (e-mail, SMS). Se změnou souhlasíte tím, že zaplatíte splátku nebo úvěr dál čerpáte. Pokud se změnou nesoehlasíte, smlouvu o úvěru můžete vypovědět. Po doručení výpovědi musíte vrátit vyčerpanou částku i s úroky a případnými dalšími náklady.

Výši úvěrového rámce vám můžeme dále snížit až do výše celkové vyčerpané částky úvěru v okamžiku snížení, pokud jste více než 6 měsíců nečerpal disponibilní část vašeho úvěrového rámce.

O snížení úvěrového rámce vás budeme obratem informovat písemně, elektronicky nebo jiným způsobem (e-mail, SMS).

Pokud si přejete úvěrový rámec snížit vy sami, kontaktujte nás písemně, telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím [www.SpravceFinanci.cz](http://www.SpravceFinanci.cz).

Se snížením úvěrového rámce dochází také ke snížení vaší minimální měsíční splátky.

Tato splátka je vypočítána jako ve smlouvě o úvěru sjednané procento z nové výše úvěrového rámce. Splátky v nové výši vám budete hradit od měsíce následujícího po měsíci, ve kterém došlo ke snížení úvěrového rámce.

### 4.6. Přeplatek

Na úvěrovém účtu nemůžete mít přeplatek. Zaslání vyšší částky nepovažujeme za vklad a nebudeme ji účtovat. Pokud vznikne na účtu přeplatek, peníze vám vrátíme na základě vaší žádosti, nebo si jej můžete bezplatně převést na bankovní účet pomocí zabezpečených webových stránek [www.SpravceFinanci.cz](http://www.SpravceFinanci.cz) nebo v mobilní aplikaci. V případě vrácení přelplatku poštovní poukázkou po vás můžeme požadovat zaplacení poplatku.

## 5. Jak splácet úvěr



Poskytnutý úvěr musíte splácet řádně a včas, a to v pravidelných měsíčních splátkách. Minimální výše a termín splatnosti splátek jsou určeny ve smlouvě o úvěru. První splátku zaplatíte až v měsíci následujícím po účetním období, v němž bylo potvrzeno první čerpání z úvěrového účtu. Za účetní období se považuje jeden kalendářní měsíc.

### 5.1. Složení splátky

Pravidelná měsíční splátka zahrnuje:

- příslušnou část čerpaného úvěru (jistiny),
- sjednané úroky,
- poplatky,
- úhradu za pojištění, pokud jste si ho sjednali,
- případné sankce.

Příslušná část čerpaného úvěru (jistiny) závisí na výši poplatků, úhrady za pojištění, úroků a případných sankcí, které vznikly v příslušném účetním období nebo v předchozích účetních obdobích, pokud je nebylo možné předepsat do splátky v daném účetním období, protože byly celkově vyšší než maximálně předepsovaná výška splátky.

Příslušná část čerpaného úvěru (jistiny) se počítá jako rozdíl pravidelné měsíční splátky a úroků, poplatků, úhrady za pojištění a případných sankcí vzniklých v účetním období, které předchází měsíci splatnosti této splátky (případně v měsících předcházejících, pokud pravidelná měsíční splátka nestačila k jejich úhradě). Pokud je výsledek menší než 0, je příslušná část čerpaného úvěru nulová.

Dohodli jsme se, že úrok a úhrada za pojištění přirůstají k jistině k poslednímu dni účetního období.

### 5.2. Doba splácení

Splátky musíte platit až do úplného splacení úvěru včetně případných úroků a poplatků. Povinnost platit nám úroky z čerpaného úvěru vám vzniká okamžikem provedení transakce. Úročí se jistina včetně částek k ní přirostlých, a to na základě:

- výše dluhu,
- skutečného počtu dnů,
- denní úrokové sazby (denní úroková sazba je podíl roční úrokové sazby z skutečného počtu dní v daném roce).

### 5.3. Včasné splácení

Peníze pošlete s dostatečným předstihem na náš bankovní účet. Číslo bankovního účtu najdete ve smlouvě o úvěru. Pokud by se číslo změnilo, písemně vás na to upozorníme.

Vždy při platbě uvádějte variabilní symbol, který najdete ve výzvě k aktivaci karty, v měsíčním výpisu, na [www.SpravceFinanci.cz](http://www.SpravceFinanci.cz) nebo v mobilní aplikaci. Díky němu poznáme, že peníze, které přišly, byly právě od vás.

Splátka musí být na našem účtu nejpozději v den splatnosti. Datum splatnosti najdete ve smlouvě o úvěru.

Peníze, které pošlete, použijeme na zaplacení vašeho úvěru. Pokud se opozdíte se zaplacením splátky nebo pošlete jen část splátky, použijeme ji k zaplacení nejstarší nesplacené splátky. V případě, že máte více závazků, které mají být zaplacený ve stejný den, použijeme peníze na úhradu: jistiny, úroků, dalších nákladů včetně sankcí.

Dohodli jsme se, že v případě, že splátku zaplatíte prostřednictvím terminálu Sazky, o tuto splátku se vám aktuální částka k využití okamžitě navýší.

### 5.4. Stanovení výše splátky

Měsíční splátku tvoří procentuální část z výše sjednaného úvěrového rámce platného k poslednímu dni účetního období.

Pokud bude celková nesplacená dlužná částka k poslednímu dni účetního období nižší nebo rovna 50 Kč, nemusíte nám pravidelnou měsíční splátku hradit a my po vás nebudeme z této částky požadovat žádné úroky.

Nesplacená dlužná částka je nesplacený úvěr spolu s dlužnými poplatky, úroky a případnými sankcemi.

### 5.5. Poplatky

Za poskytování služeb účtujeme poplatky a odměny. Jejich výši najdete v sazebníku platném ke dni vzniku vaší poplatkové povinnosti. Sazebník se dnem účinnosti smlouvy stává její nedílnou součástí.

V rámci akce můžeme položky v sazebníku snížit. Rozsah snížení a podmínky pro využití akce vám oznámíme.

V rámci akce vám můžeme k úvěru stanovit specifické podmínky. Pokud je splníte, musíme vám poskytnout finanční částku – bonus, jehož výši vám oznámíme spolu s těmito podmínkami. V případě splnění podmínek vám bonus přičítáme k úvěrovému účtu a můžeme ho použít ke snížení nesplacené dlužné částky.

V případě zesplatnění úvěru vám můžeme výše uvedené výhody zrušit.

Úroková sazba a poplatky (případně způsob jejich výpočtu) jsou uvedeny v sazebníku.

Sazebník můžeme jednostranně změnit. O této změně vás budeme vždy informovat alespoň 2 měsíce předem. Souhlas se změnou sazebníku vyjádříte zaplacením splátky nebo čerpáním úvěru, v případě vašeho nesouhlasu můžete smlouvu o úvěru okamžitě vypovědět.

### 5.6. Odklad splátky

Pokud v průběhu trvání smlouvy o úvěru budete chtít využít službu odklad splátky, můžete nás telefonicky nebo jiným dohodnutým způsobem požádat o jednorázový odklad splátky. Za tuto službu může být účtován poplatek ve výši uvedené v sazebníku.

## Podmínky pro schválení žádosti o odklad splátky

Žádosti vyhovíme, když:

- řádně a včas splácíte všechny smlouvy, které jste s námi uzavřeli,
- na základě údajů z databáze SOLUS nebo NRKI, ze správy pohledávek, případně od třetích osob nepochybuje o vaší důvěryhodnosti a platební morálce.

## Podmínky služby odklad splátky

- Období odkladu trvá od chvíle vašeho požadavku na odklad splátky do dne splatnosti následující splátky.
- Odložit si můžete aktuálně splatnou splátku v daném měsíci, nebo splátku v následujícím měsíci. Pokud si chcete splátku odložit, musíte nás o to požádat ještě před datem její splatnosti.
- Odložit si můžete splátku vždy jen o 1 měsíc.
- Odložit splátku si můžete opakovaně. Poprvé si můžete splátku odložit po 6 řádně a včas uhrazených splátkách a následně vždy po dalších 6 řádně a včas uhrazených splátkách od posledního odložení.
- Po dobu trvání odkladu splátky se vám vyčerpaná dlužná částka úročí.
- Po dobu trvání odkladu splátky není čerpání úvěru omezeno.

Pokud neplníte své povinnosti, můžeme vám poskytnutí odkladu splátky zamítnout s okamžitou účinností.

## 6. Ukončení smlouvy o úvěru



Smlouva o úvěru je uzavřena na dobu neurčitou a je možné ji písemně vypovědět. Pokud ji vypovíte vy, je výpovědní lhůta 1 měsíc, pokud ji vypovíme my, je výpovědní lhůta 2 měsíce a začíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně. Smlouva o úvěru bude nás i vás zavazovat nejméně 1 měsíc od data své účinnosti, a to pokud byste ji ihned vypověděli.

V případě vypovězení smlouvy o úvěru musíte i nadále, podle podmínek a sazebníku, platit všechny své závazky až do jejich úplného zaplacení. V případě zpoždění s jejich úhradou máte povinnost zaplatit sankce podle podkapitoly 7.1. Vypovězením smlouvy o úvěru zaniká také smlouva o platebních službách.

### 6.1. Ukončení smlouvy o úvěru ze strany Home Creditu

Pokud nebudete dodržovat podmínky splácení úvěru, požádáme vás, ať nám úvěr jednorázově vrátíte. Tento krok se nazývá zesplatnění.

K zesplatnění může dojít, jestliže:

1. nám dlužíte 2 a více splátek,
2. jste nezaplatili splátku déle než 3 měsíce,
3. jste uvedli nepravdivé osobní údaje,
4. jste porušili některou z povinností, které vyplývají ze smlouvy o úvěru,
5. bylo na váš majetek zahájeno exekuční, insolvenční, dědické nebo jiné řízení.

Zesplatnění nemá vliv na trvání smlouvy o úvěru. Smlouva o úvěru dále trvá a zanikne až ve chvíli, kdy úvěr zcela splatíte, případně jiným zákonem stanoveným způsobem. Do té doby musíte platit i úroky.

V okamžiku zesplatnění zanikají doplňkové služby a pojištění, pokud jste si je sjednali.

V případě prvních 4 důvodů přirůstají k dosud nesplacené jistině nezaplacené úhrady za pojištění a nezaplacený úrok, na který nám vznikl nárok do doby zesplatnění. Ode dne zesplatnění musíte platit dohodnutý úrok až do chvíle, než nám vrátíte vypůjčené peníze. Tento úrok už k jistině nepřirůstá.

V případě výše uvedených důvodů můžeme odstoupit od smlouvy o úvěru, pozastavit čerpání úvěru nebo sjednaný úvěr neposkytnout. Smlouva o úvěru nadále trvá, a to až do okamžiku, než zanikne způsobem stanoveným ve smlouvě o úvěru, těchto podmínkách nebo v právních předpisech.

### 6.2. Ukončení smlouvy o úvěru ze strany klienta

Pokud se rozmyslíte a o úvěr už nebudete mít zájem, stačí poslat písemnou výpověď nebo odstoupení od smlouvy o úvěru a úvěr nám vrátit. Pro vrácení platí informace uvedené níže, ale pokud to stihnete do 30 dnů od data uzavření smlouvy o úvěru, postačí vrátit půjčenou částku – níže uvedené úroky a poplatky vám nebudeme účtovat.

Odstoupení od smlouvy o úvěru nám musíte písemně poslat na adresu: Home Credit a. s., Nové sady 996/25, Brno 602 00. Vzor odstoupení najdete na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz).

Lhůtu považujeme za dodržanou, pokud odstoupení odešlete nejpozději poslední den lhůty. Pokud jsme vám už úvěr poskytli, musíte nám ho vrátit nejpozději do 30 dní ode dne odeslání odstoupení.

V takovém případě jste povinen nám vrátit poskytnuté finanční prostředky, úrok do dne jejich vrácení a případné poplatky. Úrok je vypočten na základě úrokové sazby sjednané ve smlouvě o úvěru.

Vypovědět smlouvu můžete kdykoli s měsíční výpovědní dobou. V případě vypovězení smlouvy o úvěru musíte i nadále, podle úvěrových podmínek a sazebníku, platit všechny své závazky až do jejich úplného zaplacení.

Ať už smlouvu vypovíte nebo od ní odstoupíte, nemusíte uvádět žádné důvody.

## 7. Náklady úvěru



### 7.1. Sankce

V případě, že se opozdíte s úhradami dle smlouvy o úvěru, jsme oprávněni vám účtovat účelně vynaložené náklady na vymáhání (např. na upomínku nebo inkasní agenturu), jejichž výši vám písemně oznámíme. V případě úplné první upomínky za trvání smlouvy vám účelně

vynaložené náklady účtovat nebudeme. V případě, že se opozdíte se zaplacením splátky nebo jiné platby, jsme oprávněni vám účtovat také tyto sankce:

Smluvní pokuta	500 Kč	Tuto smluvní pokutu jsme oprávněni vám naúčtovat, pokud se zpozdíte se zaplacením splátky nebo jiné platby. V případě, že výše dlužné částky bude nižší než 500 Kč, budeme vám účtovat smluvní pokutu maximálně ve výši dlužné částky.
Úrok z prodlení	v zákonné výši	Výše úroku z prodlení je v souladu s aktuálně platným nařízením vlády. Výši úroku z prodlení ke dni uzavření smlouvy najdete ve smlouvě. Úrok je účtován vždy v aktuální platné výši, kterou najdete na <a href="http://www.cnb.cz">www.cnb.cz</a> .
Jsme oprávněni jakoukoli sankci neúčtovat nebo neúčtovat v plné výši.		

## 8. Řešení sporů



### 8.1. Smírné řešení sporů – ombudsman klientů Home Creditu

Veškeré spory se snažíme řešit smírně, zkuste se tedy nejprve obrátit na ombudsmana klientů Home Creditu. Ten řeší sporné situace a stížnosti klientů. Napsat mu můžete na [ombudsman@homecredit.cz](mailto:ombudsman@homecredit.cz). Více se dozvíte na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz).

### 8.2. Soudní řešení sporů

Veškeré spory vzniklé z našeho smluvního vztahu bude řešit věcně a místně příslušný soud. Příslušnost soudu se řídí občanským soudním řádem, v platném znění.

## 9. Závěrečná ustanovení



### 9.1. Změna úrokové sazby

Dohodli jsme se, že můžeme změnit výši úrokové sazby a RPSN. A to v případě, že se o více než 0,5 % ročně změni aktuální úroková sazba pro prodej na pražském trhu českých korunových mezibankovních depozit pro dvanáctiměsíční období oproti stejné sazbě zveřejněné v den podpisu smlouvy nebo v nejbližší následující den, kdy byla tato sazba zveřejněna. Tyto sazby zveřejňuje Česká národní banka. V případě, že nebyla sazba zveřejněna v den podpisu smlouvy o úvěru, můžeme výši úrokové sazby změnit (a to i opakovaně). Změnu můžeme provést od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po dni zveřejnění této sazby. Stále se jedná o aktuální úrokovou sazbu pro prodej na pražském trhu českých korunových mezibankovních depozit pro dvanáctiměsíční období. Sazbu přitom změníme o rozdíl mezi aktuální a původní sazbou, která byla uveřejněna v den podpisu smlouvy. Úrokovou sazbu můžeme tímto způsobem měnit opakovaně, a to i o míru celkové inflace (vyjádřené v procentech) za období předcházejícího kalendářního roku. Nárůst inflace počítáme podle indexu růstu spotřebitelských cen za loňský rok, který publikuje Český statistický úřad.

### 9.2. Změna úvěrových podmínek

Všechny důležité dokumenty je nutné časem aktualizovat. Platí to i pro tyto podmínky, které můžeme měnit, pokud se změni právní předpisy, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb, s ohledem na nabídku poskytovaných produktů a jejich funkcí a na naše obchodní cíle. Pokud podmínky změníme, informujeme vás o této změně ve výpise nebo jiným písemným způsobem nejméně 2 měsíce před začátkem účinnosti. Nové podmínky jsou po nabytí účinnosti závazné pro všechny klienty, a proto je potřeba, abyste se s nimi seznámili. Máte dvě možnosti, jak se se změnou seznámit:

- na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz),
- v našem sídle v Brně na adrese Nové sady 996/25.

Souhlas se změnou vyjádříte tím, že v době po účinnosti změny provedete transakci (např. zaplatíte splátku). Nesouhlas se změnou podmínek vyjádříte výpovědí smlouvy o úvěru. S výpovědí nečekejte, je nutné ji podat ještě před tím, než bude změna podmínek účinná.

### 9.3. Doručování písemnosti

Písemné dokumenty vám doručujeme poštou nebo osobně na kontaktní adresu uvedenou ve smlouvě o úvěru. Pokud jste ji neuvedli, platí adresa trvalého bydliště. Změnu uvedených adres nám musíte oznámit.

Pokud se rozhodneme odstoupit od smlouvy o úvěru nebo ji vypovědět, pošleme vám doporučený dopis nebo doporučený dopis do vlastních rukou. Pokud si ho nevyzvednete do 10 dní od jeho uložení, považuje se za doručení desátý den. Platí to i v případě, kdy jste o jeho uložení nevěděli. Jedná se o fikci doručení. Fikce doručení platí, i pokud nám písemně neoznámíte změnu uvedených adres a my budeme posílat dopisy na vaši poslední známou adresu.

### 9.4. Postupování pohledávek

Veškeré pohledávky vůči vám můžeme postoupit třetím osobám. Aktuální přehled osob, kterým můžeme pohledávky postoupit, najdete na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz). Pokud se na tom s novým věřitelem dohodneme, pohledávky dál spravujeme.

### 9.5. Rozhodné právo

Smlouva o úvěru se řídí platnými zákony České republiky. Rozhodné právo je české právo.

### 9.6. Písemná jednání

Písemná jednání můžete posílat elektronicky pouze přes naše zabezpečené webové stránky (prostřednictvím webových formulářů, pokud jsme se nedohodli jinak). Tato jednání

mají platnost písemného právního jednání. Písemná jednání na základě těchto podmínek a smlouvy můžeme činit prostřednictvím jiného technického či mechanického prostředku. Taková jednání, včetně podpisu smlouvy, mají platnost písemného právního jednání.

### 9.7. Reklamacce

Pokud si přejete podat stížnost nebo reklamaci, postup najdete v našem Reklamačním řádu. Přečtěte si ho:

- na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz),
- v sídle Home Creditu,
- u oprávněných zástupců Home Creditu.

### 9.8. Nabídka služeb

Finanční služby poskytujeme podle své aktuální nabídky. Může se tedy stát, že v podmínkách najdete služby, které ještě neposkytujeme. Podmínky pro takové služby začnou platit až ve chvíli, kdy vám je poprvé nabídneme.

### 9.9. Informace při uzavírání smlouvy na dálku

V souladu s § 1843 občanského zákoníku vám sdělujeme informace před uzavřením smlouvy o finančních službách uzavíraných na dálku:

- Poskytovatelem finanční služby je společnost Home Credit a. s. (dále jen „my“), Nové sady 996/25, 602 00 Brno, IČO: 269 78 636, registrovaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 4401.
- Hlavním předmětem našeho podnikání je poskytování spotřebitelských úvěrů.
- Název a sídlo orgánu státního dozoru je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.
- Název a hlavní charakteristiky poskytované služby: poskytování spotřebitelských úvěrů podle zákona o spotřebitelském úvěru.
- Podrobné informace o celkové ceně poskytované služby, platebních podmínkách a způsobu poskytnutí služby jsou uvedeny ve smlouvě o úvěru, v podmínkách a v sazebníku.
- Nabízená finanční služba je spojená s naším oprávněním změnit roční procentní sazbu nákladů sjednaného úvěru a základní úrokovou sazbu u úvěru (za podmínek podle podkapitoly 9.1 a podkapitoly 5.5).
- Nabízená finanční služba neobsahuje další daně nebo náklady.
- Informace o možnosti či nemožnosti vašeho odstoupení od smlouvy o úvěru, zejm. o lhůtách k jeho uplatnění, podmínkách jeho uplatnění, částce, jejíž zaplacení může být po vás požadováno, jsou uvedeny v podkapitole 6.2.
- Smlouvy o finančních službách uzavírané na dálku se řídí právním řádem České republiky; jako základ pro vytvoření smluvního vztahu jsou brány právní předpisy České republiky.
- K volbě práva a soudu podle zvláštního právního předpisu nedochází.
- Jazyk, ve kterém s vámi budeme komunikovat, je jazyk český, výjimečně slovenský.
- V případě mimosoudního řešení sporů se můžete obrátit na finančního arbitra, IČO: 72546522, Legerova 69, 110 00 Praha 1, [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz), a při řešení reklamací postupujte podle podkapitoly 3.19. Reklamacce a stížnosti budou vyřizovány na základě vašeho písemného podnětu v zákonných lhůtách, se stížností se můžete obrátit na výše uvedený orgán dozoru.
- Garanční fondy nejsou pro tuto finanční službu zřízeny.
- Doba, po kterou zůstávají poskytnuté údaje včetně údaje o ceně v platnosti, je uvedena ve formuláři pro standardní informace o spotřebitelském úvěru.
- Pokud jednáme prostřednictvím svého zástupce nebo zprostředkovatele, jsou údaje o zástupci nebo zprostředkovateli uvedeny ve formuláři pro standardní informace o spotřebitelském úvěru.

### 9.10. Převzetí dokumentů

Podpisem smlouvy o úvěru potvrzujete, že jste převzali:

- jeden z originálů smlouvy o úvěru,
- podmínky,
- formulář pro standardní informace o spotřebitelském úvěru,
- Dokumenty k pojištění, pokud jste si ho sjednali.

Podpisem smlouvy o úvěru potvrzujete, že jste se seznámili s podmínkami a sazebníkem. Dále potvrzujete, že všem ustanovením rozumíte, považuje je za dostatečně určitá a souhlasíte s tím, aby pro vás byla závazná.



**Miroslav Zborovský**  
ombudsman klientů Home Credit

## Vítejte v dobré společnosti

Za sebe i všechny své kolegy Vám děkuji za důvěru a věřím, že s námi budete spokojeni.

V této příručce najdete vše o své půjčce. Pokud byste narazili na něco, co není napsáno srozumitelně, nebojte se nám zavolat nebo napsat e-mail.

Kolegové z klientského centra Vám se vším rádi pomohou. Kontakty najdete na zadní straně této příručky, stejně jako informace o naší mobilní aplikaci. Tu si můžete zdarma stáhnout do mobilu, aby se vám půjčka ovládala co nejpohodlněji.

Pokud budete mít pocit, že jsme v průběhu Vaší půjčky v něčem nejednali podle dohody, neváhejte se s důvěrou obrátit přímo na mě.

## Mějte své finance pod kontrolou kdykoliv a kdekoliv

Načtěte si QR kód a stáhněte si do mobilu aplikaci Home Credit.



**TIP:** Své finance můžete pohodlně ovládat také v internetové aplikaci [www.SpravceFinanci.cz](http://www.SpravceFinanci.cz).

**HOME  
CREDIT**

542 100 100  
info@homecredit.cz  
[www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz)