

„Nakupujte so mnou výhodnejšie každý deň“



Keď k nám radi chodíte, **radi vám aj požičiame.**

Clubcard kreditná karta Premium PLUS

- ✓ Pravidlá programu odmien
- ✓ Úverové podmienky
- ✓ Dokumenty k poisteniu asistenčných služieb

ITK120P

TESCO
Finančné služby

STRUČNÝ PREHĽAD PRÁV A POVINNOSTÍ VYPLÝVAJÚCICH Z ÚVEROVÝCH PODMIENOK

1. Uzatvorením zmluvy sa zaväzujeme poskytnúť vám revolvingový/opakovaný úver, vy sa zaväzujete úver vrátiť, zaplatiť úroky aj prípadné poplatky.
2. Podpisom zmluvy súhlasíte, aby sme vaše platby kartou účtovali na váš úverový účet.
3. Splácajte riadne a včas. Termín a výšku splátky nájdete vo výpise z účtu. Môžete splácať aj viac peňazí – až do výšky celej vyčerpanej čiastky. Splácaním si obnovujete čiastku na karte. Tú potom môžete využiť na ďalšie nákupy. Čím viac z vyčerpanej čiastky vrátite, tým menej zaplatíte na úrokoch.
4. Termín splatnosti je deň, kedy vašu splátku pripíšeme na náš účet. Preto peniaze posielajte aspoň 3 pracovné dni vopred pri prevode z bankového účtu a 5 pracovných dní vopred pri platbe poštovým poukazom.
5. Splátky posielajte na číslo účtu, ktoré nájdete vo výpise a nezabudnite uviesť variabilný symbol, ktorý je zhodný s číslom vašej úverovej zmluvy.
6. Máte právo do 14 dní od uzavretia zmluvy odstúpiť. Ak vám počas tejto doby požičiame peniaze a vrátite nám ich do 30 dní od odstúpenia od zmluvy, nebudeme Vám účtovať žiadne úroky a prípadné poplatky.
7. Pokiaľ u nás máte dohodnuté aj poistenie, nezabudnite prípadnú poistnú udalosť nahlásiť včas. Ideálne okamžite.
8. Nesúhlasíte s niektorou transakciou v mesačnom výpise? Reklamáciu podajte čo najskôr. Najneskôr do 13 mesiacov odo dňa transakcie. Za neopodstatnenú reklamáciu si účtujeme poplatok podľa sadzobníku.
9. Prípadný preplatok vám vrátime na základe žiadosti. Za vrátenie poštovým poukazom zaplatíte poplatok podľa sadzobníku.
10. Poškodenie, stratu, krádež či zneužitie karty neoprávnenými osobami nám prosím ohlásite hneď na telefónnom čísle 0850 003 010. Spoločne kartu pre istotu zablokujeme.
11. Osobné alebo kontaktné údaje si môžete jednoducho zmeniť na www.SpravcaFinancii.sk, prípadne na našej zákazníckej linke.
12. Dozor nad dodržiavaním povinností stanovených zákonom č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a v oblasti poskytovania platobných služieb vykonáva Národná banka Slovenska.
13. Keď nebudete splácať načas, priplatíte si:

prvá upomienka	5 €	Neúčtujeme ju, ak je to prvá upomienka , ktorú vám za dobu trvania zmluvy zasielame.
druhá a ďalšia upomienka	12 €	Môžete dostať maximálne dve opakované upomienky za kalendárny mesiac, potom posielame výzvu na zaplatenie celého dlhu.
zmluvná pokuta za neuhradenie splátky	17 €	Sankciu účtujeme pri omeškaní dlhšom než kalendárny mesiac. Iba jedenkrát počas trvania zmluvy.
úrok z omeškania	v zákonnej výške	Úroková sadzba zodpovedá platnému nariadeniu vlády Slovenskej republiky. Viac na www.nbs.sk .

Informáciu o nesplácaní zasielame do databázy registra údajov o spotrebiteľských úveroch NRKI a SRBI.

PRAVIDLÁ PROGRAMU ODMIEN PRE CLUBCARD KREDITNÚ KARTU PREMIUM PLUS

1) DEFINÍCIA POJMOV

Program odmién – program spoločnosti Home Credit Slovakia, a.s. (ďalej iba „Spoločnosť“), v ktorého rámci môže účastník programu (držiteľ Clubcard kreditnej karty Premium Plus) získať za splnenia podmienok výhody podľa týchto Pravidiel, a to výhody poskytované jednak na základe predloženia Clubcard kreditnej karty Premium Plus a jednak na základe uskutočnenia bezhotovostnej úhrady prostredníctvom Clubcard kreditnej karty Premium Plus. Spoločnosť môže po dohode s Partnerom Premium stanoviť, že pri nákupe tovaru/služby, na ktoré je Partnerom Premium poskytovaná určitá výhoda nevyplývajúca z jeho účasti v sieti Premium, sa poskytovanie výhod podľa týchto Pravidiel nevzťahuje, t. j. výhody sa nesčítajú.

Clubcard kreditná karta Premium Plus – nástroj umožňujúci účastníkovi programu získavať výhody v rámci Programu odmién.

Partner Premium – zmluvný partner Spoločnosti poskytujúci na území SR účastníkovi programu na základe predloženia Clubcard kreditnej karty Premium Plus zľavu z ceny tovaru/služby alebo u ktorého môžete získať body.

Body – výhoda poskytovaná účastníkovi programu za uskutočnenie bezhotovostnej úhrady ceny tovaru/ceny služby prostredníctvom Clubcard kreditnej karty Premium Plus. Body budú Spoločnosťou pripisované na bodové konto účastníka programu a môžu byť účastníkom programu využité v súlade s týmito Pravidłami.

Bodové konto – virtuálny účet, na ktorom sú Spoločnosťou evidované body, ktoré sa Spoločnosť zaväzuje účastníkovi programu poskytnúť za uskutočnenie bezhotovostnej úhrady ceny tovaru/ceny služby prostredníctvom Clubcard kreditnej karty Premium Plus a prípadné ďalšie príspevky.

Účastník programu – fyzická osoba, ktorej bola Spoločnosťou poskytnutá Clubcard kreditná karta Premium Plus.

2) VÝHODY PROGRAMU

Aby ste mohli čo najlepšie využívať výhody poskytované v rámci programu Premium, budeme vás pravidelne informovať o aktuálne poskytovaných výhodách.

a) výhody poskytované na základe predloženia Clubcard kreditnej karty Premium Plus

Pri predložení Clubcard kreditnej karty Premium Plus môže Partner Premium poskytnúť účastníkovi programu zľavu z kúpnej ceny tovaru/služby. O týchto zľavách a ich výške je účastník programu informovaný vhodnou cestou, najmä e-mailom, na internetových stránkach www.tesco.sk/fs a v mobilnej aplikácii. Zodpovednosť za správny výpočet a pridelenie zľavy je plne na Partnerovi Premium, Spoločnosť nenesie za prípadné chyby žiadnu zodpovednosť a účastník programu je povinný prípadné reklamácie uplatniť priamo u Partnera Premium. Partner Premium môže stanoviť, že pri nákupe tovaru/služby, na ktoré je Partnerom Premium poskytovaná určitá výhoda nevyplývajúca z jeho účasti v sieti Premium, sa poskytovanie výhod podľa týchto Pravidiel nevzťahuje, t. j. poskytované výhody sa nesčítajú.

b) výhody poskytované na základe uskutočnenia úhrady prostredníctvom Clubcard kreditnej karty Premium Plus

V prípade úhrady kúpnej ceny tovaru/ceny služby prostredníctvom Clubcard kreditnej karty Premium Plus v sieti Mastercard sa Spoločnosť zaväzuje poskytnúť účastníkovi programu finančnú čiastku (bonus) – body, ktoré pripíše k dobru na bodové konto účastníka programu.

Množstvo pripísaných bodov závisí od výšky bezhotovostnej úhrady. Spoločnosť sa zaväzuje poskytnúť účastníkovi body v nasledujúcej výške:

- V prípade úhrady, ktorá nebola uskutočnená u partnera Premium – získa účastník programu 0,5 % z nákupu tovaru alebo služby zaplatenej Clubcard kreditnou kartou Premium Plus; za každé 1 € bude účastníkovi programu pripísané 0,5 bodu.

- V prípade úhrady, ktorá bola uskutočnená u Partnera Premium – získa účastník programu 1,5–10 % z nákupu tovaru alebo služby zaplatenej Clubcard kreditnou kartou Premium Plus; za každé 1 € bude účastníkovi programu pripísaných 1,5–10 bodov. Výška bodov prideľovaná za každé celé uhradené € závisí na konkrétnom Partnerovi Premium, pričom účastník programu o nej bude Spoločnosťou pravidelne informovaný.

c) výhody na základe platby Clubcard kreditnou kartou Premium Plus a predloženie vernostnej karty Clubcard

V prípade platby uskutočnenej v sieti predajní Tesco získa účastník programu od Spoločnosti 3 % z nákupu potravín (za každé 1 € budú účastníkovi programu pripísané 3 body) a 0,5 % z nákupu iného tovaru ako potravín (za každé 1 € bude účastníkovi programu pripísané 0,5 bodu).

Informácia o tom, za aký tovar môže účastník programu body získať, je dostupná na internetových stránkach www.tesco.sk/fs.

Zodpovednosť za správny výpočet bodov nesie spoločnosť Tesco. Za prípadné chyby nenesieme žiadnu zodpovednosť a prípadné reklamácie musíme uplatniť priamo u spoločnosti Tesco.

3) ZÍSKAVANIE PRÉMIOVÝCH BODOV

a) u Partnerov Premium

Zoznam Partnerov Premium spolu s uvedením aktuálnej výšky prideľovaných bodov je dostupný v sídle Spoločnosti, na internetovej adrese www.tesco.sk/fs alebo v mobilnej aplikácii.

Partner Premium je zodpovedný za pridelenie správnej výšky bodov prideľovanej za každé celé zaplatené € z ceny tovaru/služby uhradenej prostredníctvom Clubcard kreditnej karty Premium Plus (kúpna cena tovaru/cena služby po odpočítaní hotovostnej zľavy).

Body pripisuje Spoločnosť účastníkovi programu na jeho bodové konto automaticky, bez zbytočného odkladu potom, ako sa o uskutočnenej úhrade dozvie. V prípade uskutočnenia úhrady u Partnera Premium, ktorý poskytuje rôzne výšky bodov podľa typu tovaru/služby alebo neposkytuje výhody podľa týchto Pravidiel pri poskytnutí inej výhody nevyplývajúcej z jeho účasti v sieti Premium, trvá pripísanie bodov na bodové konto až 3 mesiace od samotného dátumu uskutočnenia úhrady. O stave vášho prémiového konta vás budeme informovať e-mailom, na telefonickej linke, na www.SpravcaFinancii.sk a v mobilnej aplikácii.

b) mimo sieť Partnerov Premium

Za uskutočnené bezhotovostné úhrady prostredníctvom Clubcard kreditnej karty Premium Plus mimo sieť Partnerov Premium bude Spoločnosť pripisovať body na bodové konto účastníka programu ihneď po zaúčtovaní úhrady.

c) mimoriadne body

Spoločnosť môže stanoviť podmienky pre získanie mimoriadnych bodov, prípadne tieto mimoriadne body pripísať na bodové konto účastníka programu na základe vlastného uváženia bez akýchkoľvek podmienok. Spoločnosť je oprávnená určiť pravidlá pre výber týchto mimoriadnych bodov (napr. obmedzenie spôsobu alebo času výberu).

Na pridelenie mimoriadnych bodov nie je právny nárok.

Účastník programu je o stave bodového konta informovaný vhodnými prostriedkami, najmä e-mailom, na telefonickej informačnej linke, na www.SpravcaFinancii.sk a v mobilnej aplikácii.

Body budú účastníkovi programu priznané len za platby kartou za tovar alebo služby. Body teda nebudú priznané najmä za nasledujúce platby kartou:

- platby s cieľom obchodovania s akciami,
- platby za poistenie, sporenie a ďalšie podobné platby,
- prevod finančných prostriedkov na bežné platobné účty, virtuálne

- účty, predplatené platobné karty a elektronické peňaženky,
- platby za služby poskytované Slovenskou poštou, a.s., najmä platby na pobočkách, online i kuriérom,
- platby uskutočnené v kasínach a v stávkových spoločnostiach s cieľom podávania stávk a hrania hazardných hier.

4) VÝBER BODOV

Výber bodov bude realizovaný zasielaním spoločnosti TESCO STORES SR, a.s., so sídlom Kamenné nám. 1/A, 815 61 Bratislava, IČ 313 21 828 (ďalej iba „spoločnosť TESCO“), ktorá ich účastníkovi programu prevedie v súlade s podmienkami vernostného programu spoločnosti TESCO Clubcard na Clubcard body, ktoré účastník programu dostane vo forme poukážok. Zasielaním finančného ekvivalentu bodov spoločnosti TESCO je výber bodov riadne realizovaný a všetky ďalšie nároky je účastník programu oprávnený uplatniť iba voči spoločnosti TESCO.

Za každý 1 bod získaný účastníkom programu bude pri výbere bodov účastníkovi poskytnutý finančný ekvivalent vo výške 0,01 €.

Výšku finančného ekvivalentu je Spoločnosť oprávnená v priebehu programu zmeniť.

Spoločnosť je oprávnená zmeniť v priebehu programu podmienky výberu bodov, a to zmenou týchto Pravidiel.

Maximálna možná výška pre uplatnenie bodov

Spoločnosť a účastník programu sa dohodli na stanovení maximálneho počtu pre uplatnenie bodov za kalendárny mesiac. Pre určenie maximálneho počtu bodov za kalendárny mesiac sa zohľadňuje iba suma bezhotovostných transakcií a transakcií na internete zodpovedajúca aktuálnej výške úverového rámca účastníka programu. Za ďalšie bezhotovostné transakcie a transakcie na internete prevyšujúce úverový rámec účastníkovi programu nárok na body nevzniká.

Príklad:

Ak je úverový rámec účastníka programu 1 000 EUR a účastník programu ho celý vyčerpá napríklad týmto spôsobom, získa:

- za 300 EUR zaplatených v Tesco za potraviny 900 bodov,
- za 100 EUR zaplatených v Tesco za ostatný sortiment 50 bodov,
- za 100 EUR zaplatených v sieti Premium* 1 000 bodov,
- za 500 EUR zaplatených mimo Tesco a partnerov siete Premium 250 bodov.

Teda maximálny zisk bodov za tento kalendárny mesiac je pre účastníka programu 2 200 bodov.

* U partnera Premium, u ktorého získa účastník programu za každých zaplatených 1 EUR 10 bodov.

5) VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Exspirácia bodov. Získané body neexpirujú a majú neobmedzenú platnosť. Spoločnosť má právo k bodom kedykoľvek expiráciu zaviesť a informovať o tom účastníka programu vo výpise alebo iným vhodným spôsobom s minimálne 30 denným predstihom.

Porušenie zmluvných povinností účastníka programu. Spoločnosť má právo v prípade porušenia zmluvných povinností účastníka programu zrušiť účastníkovi programu právo používať Clubcard kreditnú kartu Premium Plus, vypovedať úverovú zmluvu a má právo finančný ekvivalent bodov evidovaný na bodovom konte účastníka programu použiť na čiastočnú alebo úplnú úhradu záväzkov účastníka programu, t. j. vykonať zápočet finančného ekvivalentu bodov s dlhom účastníka programu.

Skončenie členstva vo vernostnom programe Clubcard spoločnosti TESCO. V prípade skončenia členstva účastníka programu vo vernostnom programe Clubcard spoločnosti TESCO STORES SR, a.s. je Spoločnosť ďalej oprávnená zmeniť úverové podmienky a/lebo Sadzobník alebo úverovú zmluvu vypovedať.

Prevádzkovateľom programu je spoločnosť Home Credit Slovakia, a.s.

Aktualizácia pravidiel. Spoločnosť je oprávnená tieto pravidlá kedykoľvek zmeniť s tým, že je povinná zmenu oznámiť účastníkovi programu najmenej 30 kalendárnych dní pred navrhovaným dňom účinnosti navrhovaných zmien vo výpise, či iným vhodným spôsobom, a to vrátane informácie o navrhovanom dni účinnosti a informácie o tom, že účastník programu je povinný sa s navrhovaným znením pravidiel zoznámiť buď v sídle Spoločnosti alebo na webových stránkach spoločnosti www.tesco.sk/fs. Spoločnosť je povinná vyvesiť a mať k dispozícii navrhované znenie v sídle Spoločnosti a rovnako ich mať k dispozícii na uvedených webových stránkach.

Ukončenie programu. Spoločnosť má právo program kedykoľvek ukončiť s tým, že dňom ukončenia programu zaniká nárok klienta na využitie bodov, ktoré sú ku dňu ukončenia programu evidované na jeho bodovom konte. Oznámenie je účastníkovi programu zaslané v pravidelnom mesačnom výpise alebo iným vhodným spôsobom.

Ukončenie platnosti úverovej zmluvy so Spoločnosťou. Ku dňu ukončenia úverovej zmluvy zaniká nárok účastníka programu na využitie bodov, ktoré sú ku dňu ukončenia úverovej zmluvy evidované na jeho bodovom konte.

6) REKLAMÁCIE

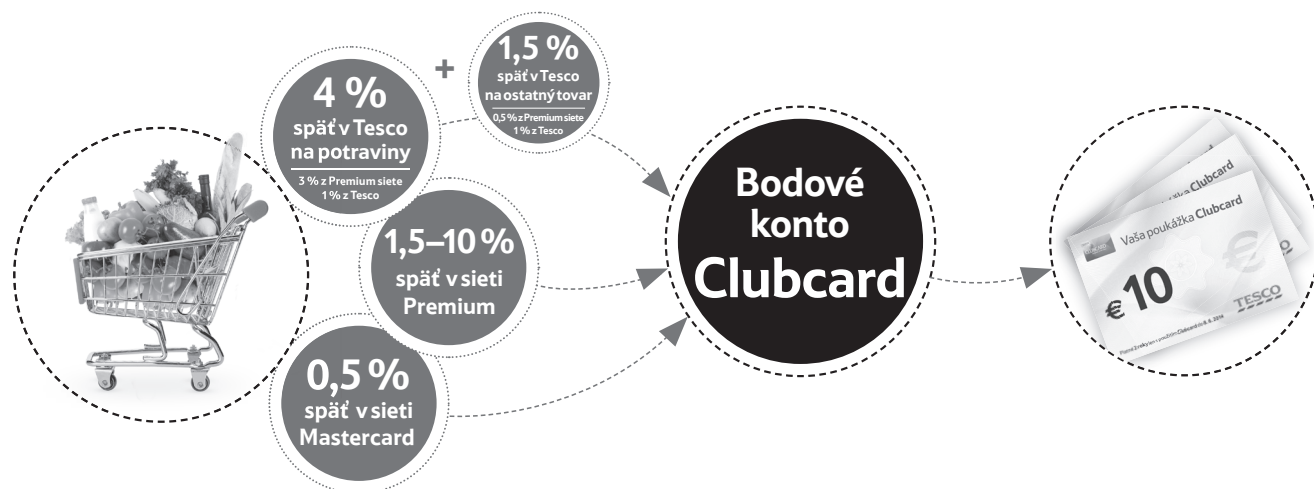
Prípadnú reklamáciu výšky pripísaných alebo vyčerpaných bodov je účastník programu povinný uplatniť písomne alebo telefonicky v Spoločnosti do 30 dní od okamihu, kedy sa o dôvode k reklamacii dozvedel. Reklamácie budú vybavované v lehotách zodpovedajúcich zložitosti a technickej či administratívnej náročnosti uplatnenej reklamácie.

Reklamácie rieši zákaznícka linka Spoločnosti.

7) PLATNOSŤ PRAVIDIEL

Pravidlá programu strácajú platnosť v okamihu nahradenia novými pravidlami programu.

Tieto pravidlá programu nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. 10. 2020.



**Úverové podmienky spoločnosti Home Credit Slovakia, a.s.
pre Clubcard kreditnú kartu Premium Plus – ITK120P
(platné od 1. 10. 2020)**

Hlava 1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- § 1** Tieto úverové podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o revolvingovom úvere (ďalej iba „zmluva“) uzatváranou medzi vami a spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s. (ďalej iba „Home Credit“, „Spoločnosť“ alebo „my“). Ide o zmluvné podmienky v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Zb. v platnom znení (ďalej iba „Obchodný zákonník“).
- § 2** Uzatvorením zmluvy sa zaväzujeme poskytnúť vám dohodnutý úver a vy sa zaväzujete nám poskytnutý úver vrátiť a zaplatiť úroky a poplatky podľa Sadzobníka poplatkov a odmien (ďalej iba „Sadzobník“).

Hlava 2. UZATVORENIE ZMLUVY

- § 1** Pri uzatváraní zmluvy musíte na požiadanie predložiť dokumenty, ktoré potvrdzujú pravdivosť vami uvedených údajov.
- § 2** Zmluva sa stáva platnou a účinnou podpisom druhej zmluvnej strany.
- § 3** Po uzatvorení zmluvy vám zriadime úverový účet pre čerpanie poskytnutého úveru do výšky prideleného úverového rámca. Úverovým účtom sa rozumie účet, na ktorom budeme evidovať svoje pohľadávky voči vám a vaše záväzky zo zmluvy. Tento účet budeme viesť počas trvania zmluvy alebo kým neuhradíte všetky záväzky. Po uvedenú dobu musíte hradiť všetky poplatky a odmeny, ktoré s úverovým účtom súvisia. Úverovým rámcom sa rozumie maximálny objem úveru, ktorý ste oprávnený(á) čerpať. Celková výška poskytnutého úverového rámca je uvedená v zmluve alebo stanovená za podmienok uvedených v § 7 či 8 Hlavy 3 úverových podmienok.
- § 4** Podpisom zmluvy vyhlasujete, že ak ste uviedli ako svoj zdroj príjmu „zamestnanec“, máte uzatvorený pracovný pomer na neurčitý čas, prípadne na určitú dobu, minimálne po dobu trvania zmluvného vzťahu s nami, nie ste v skúšobnej dobe, ako aj to, že tento pracovný pomer trvá, nebol vypovedaný a ani iným spôsobom nekončí.
- Ak ste uviedli ako svoj zdroj príjmu „dôchodca“, vyhlasujete, že ste poberateľom dôchodku vo výške uvedenej v kolónke Čistý mesačný príjem/dôchodok, ako aj to, že z poberaného dôchodku nie sú vykonávané žiadne zrážky z dôvodu iných úverov, pôžičiek alebo pohľadávok tretích osôb, a to aj v rámci exekúcie alebo súdneho výkonu rozhodnutia.
- § 5** Za uzatvorenie zmluvy môžeme predajcovi (finančnému agentovi) vyplatiť peňažnú odmenu (províziu). Ak predajcovi províziu vyplácame, budeme Vás o jej výške informovať pri uzatváraní zmluvy.

Hlava 3. ČERPANIE REVOLVINGOVÉHO ÚVERU

- § 1** Úver z karty vám po našom odsúhlasení umožňujeme čerpať prostredníctvom karty alebo iným dohodnutým spôsobom. Karta má funkciu identifikačnú a platobnú.
- § 2** Dohodli sme sa, že prvé čerpanie vám môže byť umožnené za účelom kúpy tovaru alebo služieb, a to vo výške ceny tohto tovaru alebo služby alebo jej časti, a nebude uskutočnené prostredníctvom karty, ale na základe potvrdenia transakcie v zmluve. Za takéto čerpanie úveru nezískavate body.
- § 3** Ak z vášho úverového účtu nebolo čerpané po dobu dlhšiu ako 1 rok, môžeme vás pred rozhodnutím o ďalšom čerpaní požiadať o doloženie aktuálnych údajov.
- § 4** Ak vám úver poskytujeme na kúpu tovaru alebo poskytnutie služieb, dávate nám pokyn k jeho poskytnutiu na účet predávajúceho

(resp. účet, ktorý sme si s predávajúcim dohodli – ďalej iba „účet predajcu“), a to až na základe dokladu o transakcii predloženého predávajúcim, prípadne ďalších dohodnutých dokumentov. Ak máme splatné pohľadávky voči predávajúcemu, sme oprávnení po dohode s predávajúcim znížiť čiastku, ktorú sme vám povinní poskytnúť ako úver podľa zmluvy, a to o výšku týchto svojich splatných pohľadávok (ďalej len „znížená výška úveru“). Poskytnutím zníženej výšky úveru na účet predávajúceho je vám poskytnutý dohodnutý úver riadne a v plnej výške.

- § 5** Najvyššia čiastka, ktorú môžete čerpať, je daná nevyčerpaným zostatkom úverového rámca. Čerpanie nad rámec zostatku je neoprávnené. Ak by k takému čerpaniu došlo, musíte nám na požiadanie príslušnú čiastku spolu s úrokmi vrátiť (nevzťahuje sa na prečerpanie úverového rámca z dôvodu jeho navyšovania podľa § 7 tejto Hlavy).

Dohodli sme sa, že úver z karty môžete čerpať po našom odsúhlasení takisto bez použitia karty, a to na základe potvrdenia čerpania z vašej strany. Súhlas s čerpaním úveru z karty prejavíte tým, že potvrdíte výšku čerpania zadáním jedinečného potvrdzovacieho kódu vo webovej aplikácii, alebo potvrdením čerpania prostredníctvom SMS, prípadne iným dohodnutým spôsobom. Uvedené čerpanie úveru z karty môžete vykonať až do výšky úverového rámca a môže byť rozložené do splátkového programu podľa Hlavy 6 Splátkové programy.

Pre tento účel za webovú aplikáciu považujeme aplikáciu, ktorej prostredníctvom môžete čerpať úver z karty na e-shopoch, na predajniach vybraných predajcov, prípadne vo vybraných klientskych zónach. Za potvrdzovací kód považujeme jedinečný kód, ktorý vám pošleme na váš mobilný telefón, prípadne na váš email. Potvrdzovacím kódom potvrdíte čerpanie vo webovej aplikácii.

- § 6** Pre hotovostné a bezhotovostné čerpanie úveru vám môžeme stanoviť limity. Pri určovaní limitov bude zohľadnená spoľahlivosť vášho splácania a plnenie vašich povinností. Stanovené limity pre hotovostné a bezhotovostné čerpanie môžeme jednostranne meniť. Aktuálnu výšku limitu pre hotovostné čerpanie nájdete vo vašom výpise, na www.SpravcaFinancii.sk, v mobilnej aplikácii alebo sa môžete informovať na zákazníckej linke (ak by sa údaje nezhodovali, platí limit, ktorý vám bol oznámený na zákazníckej linke).

Ku dňu uzatvorenia zmluvy máte nastavené tieto limity:

Druh limitu	Výška limitu
Limit pre hotovostné čerpanie	200 EUR týždenne
Limit pre nákupy v obchodoch	Do výšky nevyčerpanej čiastky úverového rámca na karte
Limit pre platby na internete	Do výšky nevyčerpanej čiastky úverového rámca na karte
Limit pre bezkontaktné platby bez zadania PIN	100 EUR denne s možnosťou navyšenia až na 400 EUR

Limit pre bezkontaktné platby je denný limit určený pre transakcie nižšie než 20 EUR uskutočnené bez zadania PIN. Tento denný limit môže byť na základe vašej telefonической žiadosti, prípadne ho zmeníte v mobilnej aplikácii Home Credit. Maximálna výška limitu je 400 EUR denne.

Ak prekročíte denný limit, bude transakcia zamietnutá. O tomto vás budeme obratom informovať zaslaním SMS správy s odporúčaním uskutočniť transakciu so zadáním kódu PIN. Limit pre

bezkontaktné platby je platný pre kalendárny deň a obnovuje sa vždy na prelome kalendárnych dní alebo každou vykonanou transakciou so zadaním kódu PIN.

Uvedený limit pre transakcie nižšie ako 20 EUR neplatí pre bezkontaktné výbery hotovosti z bankomatu. K uskutočneniu výberu z bankomatu je vždy potrebné zadať PIN.

Pri bezkontaktnej platbe nemusíte zadávať PIN, ak je platba nižšia ako 20 EUR, prípadne ak je platba nižšia, než je limit stanovený príslušným bezkontaktným terminálom (limit pre bezkontaktné platby môže byť v rámci Európskej Únie maximálne 50 EUR).

§ 7 Zvýšenie úverového rámca. Dohodli sme sa, že úverový rámec je možné v priebehu trvania zmluvy o úvere z karty zvýšiť. Môžeme vám zaslať návrh novej výšky úverového rámca s tým, že jej horný limit výslovne určujete vo výške maximálne 15.000 EUR. Návrh vám môžeme zaslať aj elektronickými prostriedkami.

S novou výškou úverového rámca súhlasíte tým, že uskutočnite čerpanie úveru z karty, ktoré prekročí pôvodnú výšku úverového rámca (tzn. po prijatí návrhu novej výšky úverového rámca vyčerpáte čiastku vyššiu, ako je aktuálny nevyčerpaný zostatok). Ak budete mať záujem o zvýšenie úverového rámca na inú výšku, môžeme sa na nej dohodnúť aj telefonicky alebo elektronickými prostriedkami.

Ak si vy sami chcete úverový rámec navýšiť, môžete nás o to požiadať písomne, telefonicky, emailom alebo prostredníctvom www.SpravcaFinancii.sk.

§ 8 Zníženie úverového rámca. Najmä z dôvodov zníženia úverových rizík vám môžeme znížiť výšku úverového rámca, a to až do výšky celkovej vyčerpanej čiastky úveru z karty v okamihu zníženia. Oznámenie o znížení vám zašleme písomne. Súhlas so znížením úverového rámca vyjadrite uskutočnením transakcie v dobe po účinnosti zmeny (napr. uhradením pravidelnej mesačnej splátky, čerpaním úveru z karty a pod.).

Ak so znížením úverového rámca nesúhlasíte, môžete zmluvu o úvere z karty okamžite vypovedať. Dňom, kedy dôjde k doručeniu výpovede na našu adresu, sa stáva splatnou nesplatená časť úveru i s úrokom.

Výšku úverového rámca vám môžeme ďalej znížiť až do výšky celkovej vyčerpanej čiastky úveru z karty v čase zníženia, ak ste viac ako 6 mesiacov nečerpali disponibilnú časť vášho úverového rámca.

O znížení úverového rámca vás budeme obratom informovať písomne, elektronicky, alebo iným spôsobom (e-mail, sms).

Ak si prajete úverový rámec znížiť vy sami, kontaktujete nás písomne, telefonicky alebo e-mailom.

§ 9 Na úverovom účte nemôžete mať preplatok. Ak preplatok vznikne, nie je považovaný za vklad a neposkytneme vám zaň žiadne úroky. Nepoužijeme ho ani na predčasné splatenie budúcich splátok, ktoré vám zatiaľ neboli predpísané a ktoré budú splatné až v budúcnosti.

§ 10 Služba SMS INFO. Pokiaľ sa tak kedykoľvek v priebehu trvania zmluvy o úvere dohodneme (a to aj telefonicky), ste oprávnený(á) využívať službu SMS INFO. Dohodli sme sa, že SMS správy vám budú odoslané v prípade uskutočnenia bezhotovostnej transakcie pri nákupe tovaru a služieb (vrátane internetových transakcií) u obchodníkov, v prípade uskutočnenia transakcie prostredníctvom transakčného dokladu, v prípade

výberu hotovosti z peňažných automatov (bankomatov) alebo prepážok bánk a zmenární, v prípade platieb prostredníctvom bezkontaktného platobného terminálu (okrem prípadov uvedených v odseku nižšie), v prípade realizácie splátkových programov podľa Hlavy 6 úverových podmienok a v prípade prijatia platby na náš účet.

Dohodli sme sa, že SMS správy vám nebudú zasielané pri uskutočnení platby prostredníctvom bezkontaktného terminálu, u ktorej nebude uskutočnená online autorizácia. Ďalej sme sa dohodli, že sme kedykoľvek oprávnení stanoviť minimálnu výšku uskutočnenej transakcie, ktorej dosiahnutie je nutné pre zaslanie SMS správy.

Dohodli sme sa, že za službu SMS INFO nám budete hrať pravidelný mesačný poplatok, ktorého výška je uvedená v Sadzobníku.

Súhlasíte, že prvýkrát vám poplatok naučtujeme po zaslaní prvej SMS správy. V ďalších obdobiach už vám bude poplatok účtovaný bez ohľadu na zaslanie či nezaslanie správy v danom mesiaci.

Dohodli sme sa, že môžete kedykoľvek požiadať o zrušenie služby SMS INFO, a to aj telefonicky. V prípade, že nebudete plniť riadne a včas svoje záväzky voči nám, môžeme od dohody o službe SMS INFO odstúpiť.

Hlava 4. ZMLUVA O PLATOBNÝCH SLUŽBÁCH – POUŽÍVANIE KARTY

§ 1 Podpisom zmluvy sme uzatvorili aj Zmluvu o platobných službách (ďalej iba „rámcová zmluva“), na základe ktorej sa pre vás zaväzujeme vykonávať platobné transakcie k úverovému účtu zriadenému pre čerpanie úveru podľa zmluvy, súvisiace s čerpaním a splácaním poskytnutého úveru, v rozsahu podľa zákona o platobných službách.

Ustanovenia tejto zmluvy o platobných službách sa primerane použijú aj pre transakcie uskutočnené prostredníctvom mobilného zariadenia, ak ste s nami zmluvu o karte v mobilnom zariadení uzatvorili.

Podpisom zmluvy nám zároveň udeľujete súhlas na spracovanie vašich osobných údajov s použitím automatizovaných prostriedkov alebo neautomatizovaných prostriedkov v rozsahu meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a elektronickú adresu, všetky údaje uvedené na kópii dokladu totožnosti (vrátane obrazovej podobizne) ako aj všetky informácie o platobných operáciách a o použití finančných prostriedkov prostredníctvom karty, údaje o obsahu tejto rámcovej zmluvy a ostatné údaje týkajúce sa poskytovania platobných služieb. Súhlas poskytujete na účely zisťovania, previerania a kontroly vašej identifikácie ako používateľa platobných služieb, na účely uzatvárania a vykonávania obchodov s vami ako používateľom platobných služieb pri vykonávaní platobných služieb podľa zákona o platobných službách, na účely prijímania a vybavovania vašich reklamácií, na účely riešenia sporov z poskytovania platobných služieb, na účel ochrany a domáhania sa našich práv voči vám ako používateľovi platobných služieb, na účel zdokumentovania našej činnosti ako poskytovateľa platobných služieb, na účely výkonu dohľadu nad nami ako poskytovateľom platobných služieb a nad našou činnosťou a na plnenie našich úloh a povinností ako poskytovateľa platobných služieb podľa zákona o platobných službách alebo osobitných

1.
Základné ustanovenia

2.
Uzatvorenie zmluvy

3.
Čerpanie revolvingového úveru

4.
Zmluva o platobných službách – používanie karty

5.
Podmienky splácania úveru

6.
Splátkové programy

7.
Ukončenie úverovej zmluvy

8.
Program odmiern

9.
Sankcie účtované v dôsledku vášho omeškania

10.
Riešenie sporov

11.
Záverečné ustanovenia

predpisov. Tento súhlas udeľujete v takom rozsahu, v akom nás na spracovanie vašich osobných údajov vo vyššie uvedenom rozsahu a na vyššie uvedené účely neoprávňuje samotný zákon o platobných službách alebo osobitný predpis. Nakoľko je spracovanie vašich osobných údajov vo vyššie uvedenom rozsahu a na vyššie uvedené účely nevyhnutné na plnenie našich zákonných a zmluvných povinností ohľadom poskytovania platobných služieb a tiež na ochranu našich oprávnených záujmov, súhlas nie je odvolateľný a poskytujete ho na celú dobu trvania rámcovej zmluvy predĺženú o príslušnú premlčaciu dobu, prípadne o dobu, po ktorú sme povinní tieto osobné údaje uchovávať a spracúvať podľa zákona o platobných službách alebo osobitných predpisov. Súhlas v tomto rozsahu udeľujete tiež každým použitím karty.

§ 2 Na základe nášho rozhodnutia vám bude zaslaná karta. Vydanie a používanie karty sa riadi úverovými podmienkami a rámcovou zmluvou.

§ 3 K jednému úverovému účtu môže byť vydaných viac kariet, a to subjektom, u ktorých dáte súhlas k ich vydaniu (ďalej len „držitelia karty“). Ustanovenia úverových podmienok upravujúce vaše práva a povinnosti v súvislosti s vydaním a používaním karty sa primerane použijú i pre ďalšie karty vydané držiteľom karty, pričom vaše povinnosti sa považujú aj za povinnosti držiteľa karty.

§ 4 Použitie karty je chápané ako váš súhlas s čerpaním úveru v požadovanej výške.

§ 5 Kartou, ak bola vydaná, môžeme i bez vášho súhlasu zablokovat' alebo vám inak obmedziť či zrušiť právo ju používať (napr. nepovolit' uskutočnenie transakcie – čerpanie úveru), ak:

- porušíte svoje zmluvné povinnosti alebo súvisiace právne predpisy,
- znižujeme úverové riziko v súvislosti so zamýšľaným znižovaním úverového rámca podľa § 8 Hlavy 3,
- z dôvodov bezpečnosti karty, najmä pri podozrení na jej neautorizované alebo podvodné použitie,
- nám v dôsledku používania karty hrozí vznik škody,
- ak máme pochybnosti o vašej solventnosti či serióznosti,
- ak nastali iné závažné dôvody, napr. prevádzkové, vyplývajúce z obmedzenia či ukončenia zmluvného vzťahu, ktorý máme s bankou, ktorá zúčtováva transakcie uskutočnené kartou.

Transakciami sa rozumejú všetky použitia karty uvedené v týchto úverových podmienkach.

§ 6 Právo používať kartu vám alebo držiteľovi karty zaniká:

- a) posledným dňom mesiaca/roku platnosti karty,
- b) ak nám kartu vrátite,
- c) výpoveďou zmluvy o úvere z karty z vašej strany (v prípade výpovede z našej strany sa na zániku práva používať kartu môžeme dohodnúť),
- d) ak dôjde k predčasnej splatnosti úveru (k zosplateniu),
- e) ak vám oznámime, že sme vám zrušili právo kartu používať.

§ 7 Dohodli sme sa, že sme oprávnení vám navrhovať zmeny rámcovej zmluvy. Ak náš návrh zmeny rámcovej zmluvy neodmietnete, platí, že ste ho prijal(a), ak sme navrhli zmenu najneskôr 2 mesiace pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti zmeny. Ak nám oznámite, že návrh neprijímate, ste oprávnený(á) rámcovú zmluvu pred dňom účinnosti zmeny s okamžitým účinkom vypovedať.

§ 8 Rámcová zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Rámcovú zmluvu ste vy aj my oprávnení vypovedať. Výpovedná doba je 1 mesiac (výpoveď z vašej strany) alebo 2 mesiace (výpoveď z našej strany). Dohodli sme sa, že výpoveď rámcovej zmluvy je nutné zaslať druhej zmluvnej strane písomne. V prípade, že je nám doručená výpoveď, dôjde k blokácii karty alebo obmedzeniu čerpania úveru z karty. Zánikom rámcovej zmluvy zaniká aj zmluva. Úverový účet vám povedieme až do doby úhrady všetkých záväzkov viď. § 3 Hlavy 2.

§ 9 **Forma a postup udelenia súhlasu na vykonanie transakcie.**

Karta vám umožní štandardné používanie v zariadeniach Mastercard. Kartou ste oprávnený(á) použiť na území Slovenskej republiky i v zahraničí na bezhotovostnú úhradu nákupu tovaru a služieb u obchodníkov (vrátane internetových transakcií) označených logom Mastercard a na výber hotovosti z peňažných automatov (bankomatov) alebo u prepážok bánk a zmenární (služba Cash Advance) označených symbolom Mastercard.

Súhlas na vykonanie platobnej operácie môžete odvolať do okamihu prijatia platobného príkazu.

Ak vám bola vydaná bezkontaktná karta, môže byť použitá aj k platbám prostredníctvom bezkontaktného terminálu. Pri bezkontaktnej platbe v Slovenskej republike nie je nutné zadávať PIN, pokiaľ je platba nižšia ako 20 EUR. Pre tieto platby sme oprávnení určiť aj denný limit. Uvedené hodnoty sa môžu kedykoľvek zmeniť.

Oprávnenosť použitia karty pri realizovaní transakcií a súhlas na vykonanie transakcie (vrátane potvrdenia obsahu a výšky transakcie) preukazujete zadaním PIN v bankomatoch, prípadne elektronických platobných termináloch, zadaním čísla karty, dátumu expirácie, príp. CVC2 kódu pri internetových transakciách, podpisom na predajnom doklade (účtenke), prípadne zadaním hesla, kódu alebo potvrdením prostredníctvom biometrie v mobilnej aplikácii, realizáciou transakcie prostredníctvom čítacieho zariadenia bezkontaktného platobného terminálu, pri využití identifikačnej funkcie karty podpisom na doklade o transakcii, alebo iným obvyklým spôsobom (napr. výslovným vyhlásením – peniaze na účet viď. § 2 písm. b) Hlava 6. Obchodník/banka je od vás povinný/povinná pri identifikácii požadovať predloženie preukazu totožnosti. V prípade, že karta nie je predložená držiteľom karty, môže byť zadržaná. Obchodník je oprávnený zadržať aj expirovanú, zablokovанú alebo zrušenú kartu. Ste oprávnený(á) uskutočňovať transakcie spočívajúce vo výbere z bankomatov a pri prepážkach peňažných ústavov iba do výšky limitu pre hotovostné čerpanie a iba do výšky nevyčerpaného zostatku úverového rámca. Vyhradzuje si právo stanoviť a jednostranne meniť výšku maximálnych limitov stanovených pre realizovanie transakcií v rámci stanoveného obdobia, a to bez udania dôvodov. O vykonaných zmenách vás vyrozumíme pravidelným výpisom, príp. iným vhodným spôsobom. Podpisom zmluvy dávate súhlas s vykonaním zúčtovania všetkých transakcií na vrub vášho úverového účtu. Karta je vlastníctvom banky, je neprenosná a ste povinný(á) ju na požiadanie vrátiť.

§ 10 Transakcie vykonané kartou v zariadeniach Mastercard sú autorizované a zúčtované v našom systéme. Autorizované prostriedky sú blokové a znižujú nevyčerpaný zostatok úverového rámca. Pri zúčtovaní jednotlivých transakcií je zrušené blokovanie viazané k tejto transakcii a zúčtované tak, že sa aktualizuje nevyčerpaný zostatok úverového rámca. V prípade, že do 30 dní po úspešnej autorizácii v bankomate alebo u obchodníka nedostaneme zúčtovaciu transakciu zo siete Mastercard, je príslušné blokovanie zrušené. Všetky informácie o nevyčerpanom zostatku úverového rámca sú účtované v EUR, v EUR sú tiež transakcie zúčtované. Transakčné poplatky,

	prislúchajúce k jednotlivým transakciám, sú účtované na vrub vášho úverového účtu. Transakcie vykonané v zahraničí sú blokované vo výške EUR ekvivalentu, ktorý je udaný spoločnosťou Mastercard. Pri prepočte sumy transakcie z cudzej meny na EUR použijeme sumu transakcie udanú spoločnosťou Mastercard vyjadrenú v zúčtovacej mene EUR. Zúčtovanie transakcií vykonaných v cudzej mene je vykonané v EUR. Kurzový lístok je vyvesený na našich webových stránkach www.homecredit.sk.	1. Základné ustanovenia
§ 11 Lehota pre vykonanie platobnej transakcie. Dohodli sme sa, že po okamihu prijatia platobného príkazu sme povinní vykonať transakciu do konca pracovného dňa (pokiaľ je platobný príkaz v listinnej forme, je lehota predĺžená o ďalší pracovný deň), v prípade transakcií v inej mene než EUR do 3 pracovných dní po okamihu prijatia.	V prípade poškodenia, straty, krádeže či použitia karty neoprávnenými osobami, karty ste povinný(á) nám túto skutočnosť ihneď telefonicky ohlásiť a požiadať o jej blokovanie. Blokováním karty sa rozumie obmedzenie práva používať kartu. V prípade blokovania nemôžete vykonávať transakcie podliehajúce autorizácii. Stratu, odcudzenie alebo podozrenie zo zneužitia platobnej karty ste povinný(á) zároveň oznámiť miestnemu útvaru polície a vyžiadať si potvrdenie o prijatí oznámenia. Tiež sme oprávnení vykonať blokovanie karty alebo inak obmedziť právo používania karty vrátane zníženia úverového rámca, pokiaľ k tomu existujú závažné dôvody. O zrušenie blokácie môžete požiadať. Ak zaniknú dôvody blokovania, je blokovanie zrušené na základe nášho rozhodnutia.	2. Uzatvorenie zmluvy
Okamihom prijatia platobného príkazu sa rozumie okamih, keď poskytovateľ platobných služieb platiteľa prijal platobný príkaz za podmienok uvedených v § 11 Hlavy 4.		3. Čerpanie revolvingového úveru
Ak nám bude platobný príkaz doručený 2 hodiny pred koncom pracovného dňa, je okamihom prijatia nasledujúci pracovný deň. Za transakciu podľa rámcovej zmluvy je považovaná aj úhrada splátky úveru. Platobným príkazom na vykonanie transakcie je pripísanie splátky na náš účet s tým, že okamihom prijatia príkazu je okamih, kedy prijmem od banky či inej oprávnenej osoby informáciu o pripísaní splátky. Na základe tohto príkazu vykonáme transakciu na vašom úverovom účte.	§ 15 V prípade, že nám najneskôr 2 mesiace pred uplynutím platnosti karty písomne neoznámite, že nemáte záujem o vydanie obnovennej karty, resp. nevypoviete zmluvu, môžeme automaticky pred uplynutím doby platnosti zabezpečiť vydanie obnovennej karty. Prevzatie obnovennej karty ste povinný(á) nám telefonicky potvrdiť. Pokiaľ tak nevykonáte, je obnovená karta blokovaná a k jej odblokovaniu dôjde až po potvrdení jej prevzatia. Pre obnovené karty platí úprava práv a povinností vzťahujúcich sa ku karte.	4. Zmluva o platobných službách – používanie karty
§ 12 Karta je chránená ochrannými prvkami, jedným z nich je osobný identifikačný kód PIN. Ak sú vám karta a PIN zaslané poštou, ste povinný(á) nám bezodkladne ohlásiť poškodenie zásielky a prípadné nezrovnalosti uvedených údajov.		5. Podmienky splácania úveru
§ 13 Pred použitím karty musí dôjsť k jej aktivácii. Aktiváciu karty môžete zrealizovať telefonicky. Na zadnej strane karty je podpisový prúžok, ktorý musíte ihneď pri prevzatí karty podpísať, inak je karta neplatná. V takom prípade preberáte v prípade straty alebo krádeže karty plnú zodpovednosť za všetky škody, ktoré vzniknú jej použitím.	§ 16 Beriete na vedomie, že v prípade opakovaného chybného zadania PIN môže dôjsť k automatickému blokovaniu výberu hotovosti z bankomatov a platieb v termináloch so zadáním PIN, a to až do doby, než dôjde k vynulovaniu chybných zadání PIN. Ste povinný(á) nám uhradiť všetky výdavky, ktoré nám vzniknú v dôsledku chybného zadania PIN.	6. Splátkové programy
§ 14 Povinnosti a zodpovednosť pri použití, strate a či zneužití karty. Kartu ste povinný(á) používať a nakladať s ňou tak, aby nemohlo dôjsť k jej poškodeniu, strate, krádeži či zneužitiu neoprávnenými osobami. Ste povinný(á) zabezpečiť utajenie PIN-kódu. V prípade jej straty, odcudzenia alebo zneužitia preberáte plnú zodpovednosť za všetky škody, ktoré vzniknú jej použitím do okamihu, kedy nám stratu, odcudzenie alebo zneužitie nahlásite, a to do čiastky 50 EUR.	§ 17 Ste povinný(á) nám uhradiť náhradu škody a všetky náklady, ktoré nám vznikli v dôsledku nedodržania rámcovej zmluvy a právnych predpisov z vašej strany alebo zo strany iných osôb, ktoré použili kartu (držiteľ karty).	7. Ukončenie úverovej zmluvy
Stratu však nesiete v plnej výške ak ste ju spôsobili: - svojím podvodným konaním, - tým, že ste neprijali všetky primerané opatrenia na ochranu svojich dôverných údajov, najmä personalizovaných bezpečnostných prvkov (napr. PIN kód, CVC kód, číslo karty), - tým, že ste bezodkladne po zistení neohlásili odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie karty, - tým, že došlo k neautorizovanej platobnej transakcii potom, čo ste mohli zistiť stratu, odcudzenie alebo zneužitie platobného prostriedku. Ak bola transakcia uskutočnená prostredníctvom bezkontaktného platobného terminálu bez zadania PIN, nesieme	§ 18 Zodpovedáte za plnenie povinností držiteľa karty a zaväzujete sa spoločne a nerozdielne s držiteľom karty uhradiť všetku škodu, ktorá nám vznikne z dôvodu porušenia týchto povinností držiteľom karty. § 19 My ani banka nenesieme zodpovednosť za neposkytnutie služieb alebo odmietnutie prijatia karty u predávajúceho, u obchodníka, v banke alebo bankomatom ani za prípadné škody spôsobené okolnosťami mimo našu kontrolu, ktorými sa rozumie najmä prerušenie dodávok el. energie, poruchy bankomatov a terminálov, technické problémy na strane banky a subjektov spolupracujúcich na vydávaní a používaní karty a pod. § 20 Reklamácie uskutočnených transakcií. Oprávnenosť vykonaných transakcií neskúmame. Pokiaľ máte pochybnosti o správnosti zaúčtovaných transakcií, môžete ich reklamovať. Reklamáciu musíte uplatniť bezodkladne po tom, ako ste sa o transakcii dozvedeli, najneskôr do 13 mesiacov odo dňa uskutočnenia transakcie. Reklamácia musí byť podaná písomne alebo elektronicky, prípadne iným dohodnutým spôsobom. K reklamácií ste povinný(á) priložiť dostupné podklady týkajúce sa reklamovanej transakcie. Každú reklamáciu je možné podať len samostatne. Sťažnosti a reklamácie súvisiace s poskytovaním	8. Program odmiern 9. Sankcie účtované v dôsledku vášho omeškania 10. Riešenie sporov 11. Záverečné ustanovenia

platobných služieb vybavíme do 15 pracovných dní od ich obdržania. V komplikovaných prípadoch vám výsledok sťažnosti alebo reklamácie oznámime do 35 pracovných dní odo dňa, keď sťažnosť alebo reklamáciu obdržíme.

Reklamáciu zaúčtovanej **autorizovanej transakcie**, ktorá súvisí s používaním karty v systéme Mastercard alebo v systéme inej kartovej asociácie, potrebujeme prešetriť v súčinnosti s bankou. Stanovisko banky vám oznámime najneskôr do 35 pracovných dní odo dňa, keď ho od banky obdržíme. Pokiaľ reklamáciu vybavujeme my, oznámime vám stanovisko k reklamáci do 15 pracovných dní a v komplikovaných prípadoch do 35 pracovných dní odo dňa, keď reklamáciu obdržíme.

Reklamovanú zaúčtovanú **neautorizovanú transakciu** aj s prípadnými úrokmi a ďalším príslušenstvom vám vrátime na váš úverový účet najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa po tom, čo ste nám ju oznámili.

Výsledok vybavenia reklamácie vám oznámime do 15 pracovných dní od ich obdržania. V komplikovaných prípadoch (najmä ak potrebujeme súčinnosť tretích osôb, napr. Mastercard) vám výsledok reklamácie oznámime do 35 pracovných dní odo dňa, kedy reklamáciu obdržíme.

Pokiaľ bude vaša reklamácia vybavená ako neoprávnená, vykonanú transakciu vám späťne opäť naučtujeme aj s úrokmi a ďalším príslušenstvom na ťarchu vášho úverového účtu v lehote stanovenej na vybavenie reklamácie, a to aj vtedy, ak nebudete mať na vašom úverovom účte dostatočnú sumu na čerpanie (§ 5 Hlava 3, prvý odsek týchto podmienok, sa v tomto prípade nepoužije).

§ 21 Dohodli sme sa, že informácie o úverovom účte a uskutočnených platobných transakciách (t. j. povinné informácie v súlade so zákonom o platobných službách) vám zasielame vo výpise z tohto úverového účtu. Výpis z úverového účtu sme oprávnení zaslať v listinnej podobe, prostredníctvom e-mailovej komunikácie, alebo sa na prehľad svojich výpisov môžete pozrieť v mobilnej aplikácii a na www.SpravcaFinancii.sk.

§ 22 V súlade so zákonom o platobných službách vám poskytujeme tieto informácie:

a) poskytovateľom platobných služieb je Home Credit Slovakia, a.s., IČO 36 234 176, so sídlom Teplická 7434/147, 921 22 Piešťany. Činnosti platobných služieb vykonávame na základe rozhodnutia Národnej banky Slovenska č. ODB-15482-2/2010 a sme zaregistrovaní v zozname platobných inštitúcií so sídlom na území SR vedenom Národnou bankou Slovenska,

b) ste oprávnený(á) podať sťažnosť orgánu dohľadu nad našou činnosťou v oblasti poskytovania platobných služieb, ktorým je Národná banka Slovenska,

c) spory medzi nami budú riešené súlade s Hlavou 10,

d) spôsob určenia výdavkových limitov je uvedený v § 6 Hlavy 3,

e) komunikácia medzi nami bude prebiehať v slovenskom jazyku,

f) na základe žiadosti ste od nás oprávnený(á) získať počas trvania rámcovej zmluvy informácie, ktoré má obsahovať rámcová zmluva podľa zákona o platobných službách,

g) ak zistíme, že v súvislosti s platobnou službou došlo k podvodu, budeme mať podozrenie, že došlo k podvodu alebo ak existuje bezpečnostná hrozba, budeme vás telefonicky informovať,

h) ostatné informácie sú obsiahnuté v texte rámcovej zmluvy. Údaje o úplate sú uvedené v Sadzobníku. Ustanovenia týkajúce sa poskytovania platobných služieb obsiahnuté v úverových podmienkach a Sadzobníku sú súčasťou rámcovej zmluvy. Zmena uvedených ustanovení a Sadzobníka (v časti poplatkov súvisiacich s poskytovaním platobných služieb) bude realizovaná spôsobom podľa § 7 tejto Hlavy.

Hlava 5. PODMIENKY SPLÁCANIA ÚVERU

§ 1 Poskytnutý úver musíte splácať riadne a včas v pravidelných mesačných splátkach. Termín splatnosti a výška mesačnej splátky je určená v zmluve. Prvú splátku hradíte až v mesiaci nasledujúcom po účtovnom období, v ktorom vykonáte prvé čerpanie z úverového účtu. Za účtovné obdobie sa považuje jeden kalendárny mesiac.

§ 2 V jednotlivých splátkach je zahrnutá príslušná časť čerpaného úveru (istina), dohodnuté úroky, poplatky a prípadné sankcie (ďalej iba „splátka“).

Príslušná časť čerpaného úveru závisí na výške poplatkov, úrokov a prípadne vašich ďalších záväzkov, ktoré vznikli na základe zmluvy v príslušnom účtovnom období (prípadne v predchádzajúcich účtovných obdobiach, pokiaľ ich nebolo možné zahrnúť do splátky v danom príslušnom období, pretože boli celkovo vyššie ako výška mesačnej splátky).

Príslušná časť čerpaného úveru je vypočítaná ako rozdiel pravidelnej mesačnej splátky a záväzkov klienta vzniknutých v účtovnom období predchádzajúcom splatnosti tejto splátky (prípadne v mesiacoch predchádzajúcich, pokiaľ pravidelná mesačná splátka nestačila na ich úhradu). Ak je výsledok menší než 0, je príslušná časť čerpaného úveru z karty nulová.

§ 3 Splátky musíte hradiť do okamihu úplného uhradenia čerpaného úveru vrátane poplatkov a úrokov. Povinnosť hradiť nám úroky z poskytnutého úveru z karty vám vzniká okamihom uskutočnenia transakcie. Úročí sa istina vrátane čiastok k nej prirastených, a to na základe výšky dlhu, skutočného počtu dní a dennej úrokovej sadzby (denná úroková sadzba je podiel úrokovej sadzby a skutočného počtu dní v danom roku).

§ 4 Dohodli sme sa, že úrok a úhrady za poistenie prirastajú k istine, a to vždy k poslednému dňu účtovného obdobia.

§ 5 Ak dôjde k zosplatneniu úveru podľa § 2 písm. a), b) a c) Hlavy 7, musíte nám aj odo dňa zosplatnenia hradiť úrok dohodnutý v zmluve pre prípad riadneho splácania úveru, a to až do doby úplného vrátenia úveru. Tento úrok už k istine neprirastá.

§ 6 Za poskytované služby nám hradíte poplatky. Ich výška je daná Sadzobníkom platnom ku dňu vzniku poplatkovej povinnosti, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy. Poplatky a odmeny uvedené v Sadzobníku môžeme v rámci akcie znížiť. Rozsah zníženia a podmienky pre využitie tejto akcie vám oznámime písomnou formou, uverejnením na www.tesco.sk/fs, prostredníctvom sms, alebo iným vhodným spôsobom.

V rámci akcie vám môžeme k čerpaniu úveru stanoviť špecifické podmienky. Ak ich splníte, musíme vám poskytnúť finančnú čiastku – bonus, ktorého výšku vám oznámime spolu s týmito podmienkami. V takom prípade pripíšeme bonus k dobru na váš úverový účet a v zodpovedajúcej výške ho môžeme použiť na zníženie vášho celkového dlhu.

- § 7** V prípade, ak využívate výhody, ktoré sme vám ponúkli podľa § 6 tejto Hlavy, sme oprávnení vám v prípade zosplatnenia úveru využívanie týchto výhod zrušiť.
- § 8** Pravidelná mesačná splátka je vo výške percentuálnej časti z nesplatennej dlžnej čiastky k poslednému dňu účtovného obdobia. Mesačná splátka sa mení podľa výšky nesplatennej dlžnej čiastky (nesplatenou dlžnou čiastkou sa rozumie výška vyčerpaného nesplateného úveru spolu s dlžnými poplatkami, dlžnými úrokmi a prípadnými sankciami). V prípade, že by takto vypočítaná výška splátky bola nižšia ako 12 EUR (tzv. splátkové minimum), platí, že splátka je vo výške splátkového minima s výnimkou prípadu, kedy celková nesplatená dlžná čiastka bude k poslednému dňu účtovného obdobia nižšia ako 12 EUR. V takom prípade musíte uhradiť čiastku rovnajúcu sa nesplatennej dlžnej čiastke.
- § 9** Jednotlivé splátky úveru z karty musíte poukazovať na náš bankový účet, pričom číslo účtu je uvedené v zmluve, alebo na iný účet, ktorý vám písomne oznámime.
- § 10** Ako variabilný symbol platby ste povinný(á) uvádzať číslo zmluvy, prípadne iný variabilný symbol, ktorý vám písomne oznámime. Ak variabilný symbol nevediete, nebudeme schopní platbu identifikovať a budeme to brať ako nezaplatenie splátky úveru so všetkými dôsledkami. V prípade, ak nás dodatočne informujete o uskutočnenej platbe a doložíte o nej údaje, na základe ktorých bude možné platbu identifikovať, bude platba zúčtovaná na úhradu splátky úveru s pôvodným dátumom platby.
- § 11** Splátka je uhradená dňom jej pripísania na náš účet.
- § 12** V žiadnom prípade nemôžete prestať splácať alebo splátky úveru znížiť. To platí i v prípadoch, že vám predajca nepredá tovar, vy ho neodoberiete či bude mať vady.
- § 13** Jednotlivé poplatky (vrátane úrokovej sadzby) sú uvedené, prípadne určené spôsobom výpočtu, v Sadzobníku. Dohodli sme sa, že Sadzobník môžeme jednostranne zmeniť. Zmenu vám oznámime minimálne 60 dní vopred. Súhlas so zmenou Sadzobníka vyjadrite uskutočnením transakcie (napr. úhradou pravidelnej mesačnej splátky, čerpaním úveru a pod.) v dobe po účinnosti zmeny. Ak so zmenou Sadzobníka nebudete súhlasiť, môžete zmluvu okamžite vypovedať.
- § 14** Dohodli sme sa, že môžete využívať tzv. bezúročné obdobie. To vám poskytneme, pokiaľ nám celkovú nesplatenú dlžnú čiastku vyčíslenú k poslednému dňu účtovného obdobia uhradíte tak, aby bola na náš účet pripísaná najneskôr ku dňu splatnosti nasledujúcej pravidelnej mesačnej splátky. Bezúročné obdobie sa poskytuje na bezhotovostné čerpanie úveru uskutočnené v tomto účtovnom období. Pri splnení uvedenej podmienky vám nebudeme účtovať žiadny úrok z bezhotovostného čerpania úveru. O výške čiastky, ktorú musíte uhradiť pre využitie bezúročného obdobia, vás budeme informovať vo výpise.
- § 15** Celkový počet splátok, v ktorých bude poskytnutý úver splatený, je rovný počtu mesiacov nutných na jeho splatenie spolu s poplatkami a úrokmi. Závisí tiež na celkovej výške dlžnej čiastky.

Hlava 6. SPLÁTKOVÉ PROGRAMY

- § 1** Dohodli sme sa, že môžete čerpať úver za špecifických podmienok (nižšia úroková sadzba, špecifický spôsob splácania). Pokiaľ chcete zaradiť transakciu do splátkového programu, požiadajte nás o to písomne, telefonicky, prostredníctvom www.SpravcaFinancii.sk alebo mobilnej aplikácie. O zaradenie

transakcie do splátkového programu môžete požiadať tiež zadáním jedinečného potvrdzovacieho kódu vo webovej aplikácii, alebo potvrdením prostredníctvom SMS, ktorým vyjadrite svoj súhlas s čerpaním úveru z karty a s podmienkami splátkového programu.

Za celkovú dlžnú čiastku je považovaná celková nesplatená dlžná čiastka znížená o transakcie zaradené do splátkových programov.

§ 2 Umožňujeme tieto splátkové programy:

a) Nákup na splátky – môžete požiadať o zaradenie už uskutočnenej bezhotovostnej transakcie do splátkového programu.

Požiadať musíte najneskôr do konca účtovného obdobia, v ktorom došlo k potvrdeniu transakcie. Transakcia bude zaradená do splátkového programu spätne k dátumu jej uskutočnenia.

Ak sa tak v zmluve dohodneme, bude prvá transakcia na základe potvrdenia transakcie v zmluve automaticky zaradená do splátkového programu nákup na splátky. Táto transakcia bude rozložená do splátkového programu podľa podmienok uvedených v zmluve.

Ďalej sme sa dohodli, že konkrétny spôsob splácania bude dohodnutý v zmluve. Súhlasíte, že z dôvodu zaokrúhľovania môže dôjsť k nepatrným rozdielom vo výške poslednej splátky a že konkrétne údaje týkajúce sa splátkového programu vám budú oznámené v pravidelnom mesačnom výpise.

b) Peniaze na účet – môžete nás požiadať o čerpanie úveru formou zaslania finančnej čiastky na bankový účet vedený v Slovenskej republike a zaradenie tejto transakcie do splátkového programu. Za takéto čerpanie úveru nezískavate body.

c) Čerpanie bez použitia karty vo webovej aplikácii – platba za tovar alebo službu bude zaradená do splátkového programu na základe vášho odsúhlasenia a potvrdenia čerpania vo webovej aplikácii. Za takéto čerpanie úveru nezískavate body.

§ 3 vašu žiadosť o zaradenie transakcie do splátkového programu môžeme posúdiť podľa svojich vnútorných kritérií a nevyhovieť jej. K zamietnutiu žiadosti môže dôjsť najmä v týchto prípadoch:

- porušujete svoje povinnosti vyplývajúce zo zmluvného vzťahu s nami alebo z právnych predpisov
- máme pochybnosti o vašej solventnosti alebo serióznosti,
- transakcia nespĺňa podmienky pre zaradenie do programu (napr. minimálna alebo maximálna výška transakcie).

§ 4 Ak vašej žiadosti o zaradenie transakcie do splátkového programu vyhovíme, oznámime vám počet a výšku splátok, úrokovú sadzbu, ktorou bude transakcia úročená, RPMN a celkovú čiastku splatnú spotrebiteľom. O existencii splátkového programu a priebehu splácania transakcií zaradených do programu vás budeme informovať v pravidelných mesačných výpisoch alebo na www.SpravcaFinancii.sk a v mobilnej aplikácii.

§ 5 Bezúročné obdobie v prípade využívania splátkových programov.

Bezúročné obdobie vám poskytneme na bezhotovostné transakcie, ktoré nebudú zaradené do splátkových programov. Pre využitie bezúročného obdobia musíte uhradiť celkovú nesplatenú dlžnú čiastku podľa § 1 tejto Hlavy. Čiastku je nutné uhradiť spolu so splátkami zo splátkových programov, ktoré

1.
Základné
ustanovenia

2.
Uzatvorenie
zmluvy

3.
Čerpanie
revolvingového
úveru

4.
Zmluva
o platobných
službách –
používanie
karty

5.
Podmienky
splácania úveru

6.
Splátkové
programy

7.
Ukončenie
úverovej zmluvy

8.
Program
odmien

9.
Sankcie
účtované
v dôsledku vášho
omeškania

10.
Riešenie sporov

11.
Záverečné
ustanovenia

sme vám už predpísali k úhrade v rámci pravidelných mesačných splátok.

- § 6** Výška pravidelnej mesačnej splátky v prípade využívania splátkových programov. Minimálna mesačná splátka je stanovená ako súčet percentuálnej časti nesplatennej dlžnej čiastky podľa § 1 tejto Hlavy a splátok zo splátkových programov. Ak minimálnu mesačnú splátku neuhradíte v plnej výške, použijeme neúplnú úhradu prednostne na uhradenie splátok istiny a úrokov zo splátkových programov.

Súhlasíte, že z dôvodu zaokrúhľovania môže u niektorých splátkových programov dochádzať k nepatrným rozdielom vo výške poslednej splátky.

- § 7** Vyraďenie transakcie zo splátkového programu.

K vyradeniu transakcie zo splátkového programu môže dôjsť:

a) Na vašu žiadosť (vrátane žiadosti o predčasné doplatenie úveru) – môžete požiadať o vyradenie transakcie (prípadne všetkých transakcií) zo splátkových programov. V takom prípade dôjde k vyradeniu transakcie zo splátkového programu vždy k 21. dňu v mesiaci, v ktorom ste o vyradenie požiadali, pokiaľ sme sa nedohodli inak.

b) Na základe nášho rozhodnutia – zo splátkových programov môžeme vyradiť niektorú alebo všetky transakcie v prípadoch, kedy môžeme podľa § 5 Hlavy 4 týchto úverových podmienok obmedziť čerpanie úveru z karty alebo uskutočniť blokáciu karty, pokiaľ bola karta vydaná.

c) V dôsledku vášho úmrtia.

d) V prípade, kedy bolo zahájené exekučné, konkurzné alebo vyrovnacie konanie na váš majetok.

Vyradením transakcie zo splátkových programov dôjde k prevedeniu tejto transakcie (prípadne jej neuhradenej časti) do celkovej nesplatennej dlžnej čiastky. Transakcia tak bude prevedená na štandardnú výšku úroku a štandardný spôsob splácania.

Hlava 7. UKONČENIE ÚVEROVEJ ZMLUVY

- § 1** Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú a je možné ju písomne vypovedať. Ak ju vypoviete vy, je výpovedná lehota 1 mesiac. Ak ju vypovieme my, je výpovedná lehota 2 mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.

V prípade ukončenia zmluvy musíte aj naďalej hradiť všetky svoje záväzky podľa úverových podmienok a Sadzobníka, až do ich úplného uhradenia. V prípade omeškania s ich úhradou máte povinnosť uhradiť sankcie podľa Hlavy 9. Zánikom zmluvy zaniká aj zmluva o platobných službách. V prípade doručenia výpovede dôjde k blokácii karty alebo obmedzeniu čerpania úveru.

- § 2** V prípade, že:

a) ste sa oneskorili s platením aspoň dvoch splátok alebo ste sa oneskorili s platením jednej splátky dlhšie ako tri mesiace,

b) ste uviedli v návrhu nepravdivé údaje, v prípade, ak ide o údaje, ktoré môžu mať vplyv na posúdenie schopnosti splácať úver,

c) bolo začaté dedičské konanie na váš majetok,

nám musíte **celý čerpaný úver na požiadanie splatiť** (tzv. zosplatnenie úveru).

Pre prípad dedičského konania na váš majetok sme oprávnení úver zosplatniť ku dňu vášho úmrtia. V takom prípade neučtujeme sankcie ani zmluvný obchodný úrok od dátumu zosplatnenia. Ak to stanovený

dedič navrhne, umožníme mu splácanie úveru v splátkach vo výške dohodnutej ku dňu vášho úmrtia.

Pre účely konkurzu sa pohľadávka vyhlásením konkurzu považuje za splatnú.

- § 3** Predčasná splatnosť úveru z vyššie uvedených dôvodov nemá vplyv na trvanie zmluvy. Zmluva naďalej trvá, a to až do okamihu, kedy zanikne spôsobom stanoveným v zmluve, v týchto úverových podmienkach alebo v právnych predpisoch.

- § 4** V prípadoch uvedených v § 2 tejto Hlavy môžeme pozastaviť čerpanie už dohodnutého úveru a od zmluvy odstúpiť.

- § 5** Ste povinný(á) nám uhradiť všetky poskytnuté úvery bez ohľadu na ich druh v prípade vzniku predčasnej splatnosti čo i len jedného úveru z dôvodov uvedených v § 2 tejto Hlavy.

Hlava 8. PROGRAM ODMIEN

- § 1** Dohodli sme sa, že karta vám umožní získavať v rámci programu odmien výhody stanovené v Pravidlách programu odmien pre Clubcard kreditnú kartu Premium Plus (ďalej len „Pravidlá“), a to výhody poskytované na základe bezhotovostného čerpania úveru prostredníctvom karty a výhody poskytované na základe predloženia karty.

- § 2** Na základe predloženia karty vám budú poskytované výhody prostredníctvom partnerov Premium, ktorých zoznam je dostupný v našom sídle a súčasne uložený na internetovej adrese www.tesco.sk/fs a v mobilnej aplikácii.

Na základe bezhotovostného čerpania úveru prostredníctvom karty v súlade s podmienkami uvedenými v Pravidlách, nám vzniká záväzok poskytnúť vám finančnú čiastku – bonus (ďalej len „body“) vo výške uvedenej v Pravidlách. Takto získané body vám pripíšeme k dobru vášho bodového konta. Sme oprávnení body neposkytnúť, ak nebudete plniť povinnosti stanovené v zmluve, úverových podmienkach či Pravidlách.

- § 3** Body, ktoré evidujeme na vašom bodovom konte, ste oprávnený(á) vyčerpať v súlade s Pravidlami.

- § 4** V prípade omeškania s úhradou pravidelných mesačných splátok, sme oprávnení použiť finančný ekvivalent bodov evidovaných na vašom bodovom konte na zníženie vášho celkového dlhu, t. j. vykonať zápočet finančného ekvivalentu bodov s uvedeným dlhom.

- § 5** Sme oprávnení zmeniť podmienky pre získavanie výhod v rámci programu odmien či tieto výhody plne zrušiť. Môžeme stanoviť lehotu, v ktorej musíte body evidované na vašom bodovom konte využiť. Ak nebudú v tejto lehote využité, nárok na ich využitie zaniká

- § 6** Dňom ukončenia zmluvy zaniká váš nárok na využitie bodov, ktoré sú ku dňu ukončenia zmluvy evidované na vašom bodovom konte.

Hlava 9. SANKCIE ÚČTOVANÉ V DÔSLEDKU VÁŠHO OMEŠKANIA

- § 1** Ak sa omeškáte s úhradou splátky, máme právo vám vyúčtovať a vy ste povinný(á) nám uhradiť poplatok za upomienku vo výške 5 EUR v prípade prvej upomienky a 12 EUR v prípade druhej a ďalšej upomienky. V prípade, že ide o zaslanie úplne prvej upomienky počas trvania zmluvy, nebudeme vám poplatok za upomienku účtovať. Bez ohľadu na počet zaslaných upomienok vám bude poplatok za upomienku účtovaný maximálne dvakrát za kalendárny mesiac a len za upomienku zaslanú písomne. Po zosplatnení úveru vám už nebudú poplatky za upomienku účtované.

- § 2** Ak sa omeškáte s úhradou splátky, máme právo vám vyúčtovať zmluvnú pokutu vo výške 17 EUR, ktorú musíte uhradiť. Táto pokuta vám bude naúčtovaná maximálne jedenkrát za dobu trvania zmluvy.

- § 3** Môžeme od vás požadovať uhradenie úroku z omeškania v zákonnej výške.
- § 4** Dohodnuté sankcie nebudú účtované v prípade, kedy by ich naúčtovaním bola prekročená maximálna možná výška sankcií.

Hlava 10. RIEŠENIE SPOROV

- § 1** Všetky majetkové spory vzniknuté zo zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú rozhodované v súdnom konaní vecne a miestne príslušným súdom.
- § 2** Ak nás o to v zmluve požiadate, budú vzájomné spory, ktoré medzi nami vzniknú v prípade porušenia alebo pri podozrení na porušenie ustanovení vnútroštátneho práva, pri poskytovaní platobných služieb, rozhodnuté v rozhodcovskom konaní stálym rozhodcovským súdom v súlade so zákonom o platobných službách.

Hlava 11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- § 1** Dohodli sme sa, že môžeme zmeniť výšku úrokovej sadzby a RPMN. V prípadoch, ak sa o viac ako 2 % zmení úroková sadzba úverov na medzibankovom trhu v SR (EURIBOR) oproti rovnakej sadzbe zverejnenej v deň podpisu zmluvy alebo v najbližší nasledujúci deň, kedy bola tato sadzba zverejnená, môžeme výšku ročnej úrokovej sadzby zmeniť o rozdiel medzi aktuálnou a pôvodnou sadzbou zverejnenou v deň podpisu zmluvy. Úrokovú sadzbu môžeme týmto spôsobom meniť opakovane.

Ďalej sme oprávnení aj opakovane meniť úrokovú sadzbu o mieru celkovej inflácie (vyjadrenej v %) za obdobie predchádzajúceho kalendárneho roka, pokiaľ miera celkovej inflácie presiahne 2 %.

V takom prípade môžeme zmeniť výšku ročnej úrokovej sadzby práve o výšku inflácie vyjadrenej v %. Pri výpočte inflačného nárastu bude postupované podľa indexu rastu spotrebiteľských cien (CPI) za predchádzajúci kalendárny rok, ktorý zverejňuje Štatistický úrad SR.

Zmenu sme povinní vám bezodkladne oznámiť. Ak so zmenou nebudete súhlasiť, ste oprávnený(á) zmluvu okamžite vypovedať.

- § 2** Tieto úverové podmienky je možné meniť v nadväznosti na zmeny právnych predpisov. O navrhovanej zmene úverových podmienok vás informujeme písomne (vo výpise alebo iným vhodným spôsobom) najmenej 60 kalendárnych dní pred navrhovaným dňom účinnosti zmien. S navrhovaným znením úverových podmienok ste povinný(á) sa zoznámiť v našom sídle alebo na webových stránkach www.homecredit.sk. Súhlas so zmenou vyjadrite uskutočnením transakcie (najmä úhradou pravidelnej mesačnej splátky, čerpaním úveru a pod.) v dobe po účinnosti zmeny. Ak so zmenou nebudete súhlasiť, ste oprávnený(á) zmluvu okamžite vypovedať, a to najneskôr do dňa účinnosti zmeny.

- § 3** Zánik zmluvy nemá vplyv na platnosť zmlúv a iných právnych úkonov zabezpečujúcich záväzky zo zmluvy. Tie naďalej zabezpečujú naše pohľadávky, ktoré vznikli na základe alebo v súvislosti so zmluvou alebo v dôsledku ukončenia zmluvy. Odstúpením od zmluvy nezaniká náš nárok na zaplatenie zmluvných pokút a poplatkov podľa zmluvy a úverových podmienok a ďalších súvisiacich dokumentov, a to až do okamihu uhradenia všetkých vašich záväzkov, ktoré vám zo zmluvy vyplývajú.

- § 4** Doručovanie písomností medzi nami sa uskutočňuje poštou, prípadne osobne. Ak nebude adresát písomnosti pri doručovaní poštou zastihnutý napriek tomu, že sa v mieste doručenia

zdržuje, použije sa primerane ustanovenie občianskeho súdneho poriadku o doručovaní písomností fyzickým osobám do vlastných rúk. Ak si adresát nevyzdvihne zásielku do 10-tich dní odo dňa jej uloženia, považuje sa posledný deň tejto lehoty za deň doručenia, aj keď sa adresát o uložení zásielky nedozvedel (tzv. fikcia doručenia).

Svojím podpisom zmluvy potvrdzujete, že sa zdržujete na adrese svojho trvalého bydliska, prípadne na adrese uvedenej ako adresa pre doručovanie, a tým nám dávate výslovný pokyn doručovať vám písomnosti na takto uvedenú adresu pre doručovanie alebo adresu trvalého pobytu, pokiaľ ste adresu pre doručovanie neuvedli. Zmenu uvedených adries sa nám zaväzujete neodkladne oznámiť. Ak zmena nie je oznámená, predpokladá sa, že sa zdržujete na mieste svojho trvalého pobytu, prípadne na adrese pre doručovanie, ak nepreukázate opak. Dohodli sme sa, že pokiaľ vám budeme doručovať výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy a doručovaný list sa nám vráti ako nedoručený, zmluva zaniká dňom vrátenia zásielky iba v prípade, ak sa na mieste doručovania zásielky zdržujete a mali ste možnosť si zásielku prevziať. Výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy sme povinní vám zaslať formou doporučeného listu alebo doporučeného listu do vlastných rúk.

- § 5** Dohodli sme sa, že nie ste oprávnený(á) bez nášho písomného súhlasu postúpiť akúkoľvek pohľadávku voči nám tretím osobám. Odmietnuť udelenie súhlasu s postúpením pohľadávky tretej osobe sme oprávnení iba v prípade, ak ide o pohľadávku na poskytnutie úveru. My sme oprávnení pohľadávky zo zmluvy a z ostatných zmlúv zabezpečujúcich naše pohľadávky postúpiť tretím osobám.

- § 6** Ak by došlo k rozporu medzi ustanovením zmluvy a ustanovením úverových podmienok, majú prednosť ustanovenia zmluvy.

- § 7** Zmluva, úverové podmienky, ako aj vzťahy vzniknuté následne na základe uvedených zmluvných vzťahov, sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov, ako aj ustanoveniami Obchodného zákonníka, v platnom znení.

- § 8** Ak sa nedohodneme inak, môžete písomné úkony, ktoré vykonávate na základe zmluvy o úvere z karty a týchto úverových podmienok, vykonávať elektronickými prostriedkami len prostredníctvom našich zabezpečených webových stránok, a to prostredníctvom formulárov, ktoré sú na týchto webových stránkach, ak nie je dohodnuté inak. Takýto úkon má platnosť písomného právneho úkonu.

Písomné úkony, ktoré vy aj my vykonávame na základe týchto úverových podmienok a zmluvy, môžeme vykonávať prostredníctvom iného technického či mechanického prostriedku. Taký úkon, vrátane podpisu zmluvy, má platnosť písomného právneho úkonu.

- § 9** Finančné služby poskytujeme podľa svojej aktuálnej ponuky. Môže sa stať, že v úverových podmienkach nájdete služby, ktoré ešte aktuálne neponúkame. V takom prípade začnú podmienky pre ich používanie platiť až v okamihu, kedy vám ich prvýkrát ponúkame.

- § 10** Ak nebudete splácať úver podľa zmluvy, bude to mať najmä tieto následky:

- budete povinný(á) platiť sankcie podľa Hlavy 9,
- môžeme vás vyzvať ku splateniu celého úveru za podmienok uvedených v § 2 Hlavy 7,
- môžeme vymáhať vaše záväzky v súdnom konaní,
- môžeme postúpiť vaše osobné údaje do evidencie dlžníkov.

1.
Základné
ustanovenia

2.
Uzatvorenie
zmluvy

3.
Čerpanie
revolvingového
úveru

4.
Zmluva
o platobných
službách –
používanie
karty

5.
Podmienky
splácania úveru

6.
Splátkové
programy

7.
Ukončenie
úverovej zmluvy

8.
Program
odmien

9.
Sankcie
účtované
v dôsledku vášho
omeškania

10.
Riešenie sporov

11.
Záverečné
ustanovenia

§ 11 Orgánom dohľadu nad dodržiavaním povinností stanovených zákonom o spotrebiteľských úveroch je vo vzťahu k zmluve Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

§ 12 Od zmluvy môžete odstúpiť do 14 kalendárnych dní odo dňa jej uzavretia, a to bez uvedenia dôvodu a bez zaplatenia zmluvnej pokuty. Odstúpenie je potrebné uplatniť písomne na adrese nášho sídla uvedeného v zmluve.

Lehota pre odstúpenie sa považuje za dodržanú, ak nám odstúpenie odošlete najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Najneskôr do 30 kalendárnych dní po odoslaní odstúpenia nám musíte vrátiť poskytnuté finančné prostriedky. Po uplynutí uvedenej 30 dňovej lehoty, nám musíte vrátiť poskytnuté finančné prostriedky a úrok do dátumu splatenia finančných prostriedkov. Úrok sa vypočíta na základe úrokovej sadzby dohodnutej v zmluve.

§ 13 Podmienky a postup pre uplatnenie sťažností, reklamácií a ostatných podaní klientov sú uvedené v reklamačnom poriadku Spoločnosti, ktorý je prístupný na www.homecredit.sk a v prevádzkových priestoroch Spoločnosti, prípadne u oprávnených zástupcov Spoločnosti.

Poistenie asistenčných služieb



Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť:

MAXIMA pojišťovna, a. s., Česká republika

Produkt:

skupinové Poistenie asistenčných služieb ku kreditnej karte Home Credit Slovakia, a. s.

Informácie v tomto dokumente vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. **Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch: v skupinovej Poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach (ďalej len „VPP“).**

Dojednaním poistenia pristupujeme k poistnej zmluve uzavretej medzi spoločnosťami MAXIMA pojišťovna, a. s. a Home Credit Slovakia, a. s. Stávate sa poisteným, ale nie ste zmluvnou stranou poistnej zmluvy, nie ste teda oprávnený(á) poistnú zmluvu meniť. Vaše poistenie vzniká a zaniká na základe poistnej zmluvy.

O aký typ poistenia ide?

Neživotné poistenie asistenčných služieb ku kreditným kartám poskytovaných spoločnosťou Home Credit Slovakia, a. s.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Asistencia k vozidlám
- ✓ Asistencia v domácnosti
- ✓ Zdravotná asistencia
- ✓ Telefonické poradenstvo v právnych oblastiach

Aké je poistné plnenie?

Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb poskytne vám alebo oprávnenej osobe poistné plnenie formou asistenčných služieb v prípade:

- ✓ poruchy, nehody, odcudzenia poisteného vozidla, vandalizmu alebo v prípade chyby vodiča,
- ✓ technickej havárie, v prípade zablokovania dverí a zámkov od poistenej domácnosti a v prípade poruchy domáceho spotrebiča,
- ✓ vášho úrazu alebo choroby alebo vášho vlastného dieťaťa do veku 15 rokov, v ktorého dôsledku ste vy alebo vaše vlastné dieťa hospitalizovaní v zdravotníckom zariadení (nemocnici) min. po dobu 24 hodín,
- ✓ vašej neistoty v právnych oblastiach, formou telefonického poradenstva



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ služby, ktoré nie sú uvedené v prehľade poistného plnenia,
- ✗ náklady na služby organizované dodávateľom asistenčných služieb, ktoré prekračujú limity poistného plnenia,
- ✗ lieky a zdravotné pomôcky predpísané iným než ošetroujúcim lekárom a v inej súvislosti než s poistnou udalosťou.



Aké má poistenie obmedzenia?

Pre všetky poistné udalosti:

- ! občianska vojna, vojnový konflikt, invázia, napadnutie (bez ohľadu na to, či už vojna bola vyhlásená alebo nie), stávka, vzburá, povstanie, terorizmus, násilné alebo vojenské prevzatie moci, občianske nepokoje;
- ! rádioaktívna havária alebo akýkoľvek iný zásah vyššej moci (napr. živelné pohromy, zložky integrovaného záchranného systému atď.);
- ! v prípade, že ste si vy alebo iná oprávnená osoba dojednal služby a práce bez predchádzajúceho súhlasu dodávateľa asistenčných služieb;
- ! ak k poistnej udalosti došlo v dôsledku vášho úmyselného konania, trestného činu, samovraždy či stávky;
- ! ak si nárokujete úhradu asistenčných služieb, ktoré ste si zaistil sám bez vedomia dodávateľa asistenčných služieb.

Pre asistenčné služby k vozidlám:

- ! ak ste riadili/šoférovali vozidlo bez platného vodičského oprávnenia;
- ! ak počet cestujúcich alebo celková hmotnosť vozidla prekračujú limity uvedené v technickom preukaze vozidla;
- ! ak k poistnej udalosti nedošlo v dôsledku poruchy, nehody, chyby vodiča, vandalizmu alebo v dôsledku odcudzenia vozidla;
- ! poruchy na špeciálnych doplnkových alebo pomocných zariadeniach vozidla (napr. klimatizácia priestoru posádky);

! ak príčinou škodnej udalosti je porucha vozidla, ktorá sa už v uplynulých 12 mesiacoch na rovnakom vozidle vyskytla, a Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb za ňu poskytla poistné plnenie;

! poruchou vozidla nie je systematická obnova vozidla, jeho údržba (periodická alebo iná), technická prehliadka, inštalácia dodatkových zariadení ani nedostatok v povinných doplnkoch vozidla.

Pre asistenciu v domácnosti:

! porucha domáceho spotrebiča musí byť spôsobená výhradne chybou alebo únavou materiálu či chybnou montážou pri výrobe, ktorá znemožňuje jeho používanie na vopred určený účel t. j. faktická nefunkčnosť;

! za technickú haváriu nie je považovaná porucha vzniknutá bezprostredným zásahom oprávnenej osoby alebo tretej osoby, ani porucha mobilných technických zariadení, ktoré sú súčasťou vybavenia poistenej domácnosti alebo sú v poistenej domácnosti umiestnené;

! akékoľvek práce vykonávané v priestoroch určených na komerčné využitie;

! za poistenú domácnosť sa nepovažujú spoločné priestory v domoch s viac než jedným bytom, ako napr. spoločné chodby, schodiská, výťahy, spoločné povaly, pivnice, kočíkárne, balkóny, terasy alebo spoločné garáže.

Limity poistného plnenia

! Asistencia k vozidlám – limit 370 € na poistnú udalosť

! Asistencia v domácnosti – limit 370 € na poistnú udalosť

! Zdravotná asistencia – limit 370 € na poistnú udalosť, limit 7 € pre doplatok liekov po hospitalizácii, medická infolinka neobmedzené



Kedy sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky.
- ✓ V prípade asistencií k vozidlám sa vzťahuje aj na poistné udalosti vzniknuté na území ostatných európskych štátov s výnimkou Ruska, Ukrajiny, Bieloruska, Moldavska a Turecka.
- ✓ V prípade asistencií v domácnosti sa poistenie vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré vznikli len v poistenej domácnosti.



Aké mám povinnosti?

V prípade uplatňovania si nároku na poistné plnenie

- Vznik škodnej udalosti ste vy alebo oprávnená osoba povinný nahlásiť bez zbytočného odkladu prostredníctvom telefonického strediska dodávateľa asistenčných služieb, ktorá je v prevádzke 24 hodín denne, 365 dní v roku.
- Pri každom spojení s dodávateľom asistenčných služieb (telefonicky, e-mailom, písomne) ste vy alebo oprávnená osoba povinný poskytnúť všetky informácie, ktoré pracovníci Dodávateľa asistenčných služieb požiadajú a ktoré so škodnou udalosťou súvisia.

Počas posudzovania nároku na poistné plnenie:

- Poskytnúť poisťovní súčinnosť a riadiť sa podľa jej pokynov.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Asistenčné služby sú poskytované klientom zadarmo ku kreditným kartám spoločnosti Home Credit Slovakia.



Kedy začína a končí krytie?

- Začiatok poistenia nastáva v okamihu prvej aktivácie kreditnej karty, podľa úverových podmienok spoločnosti Home Credit Slovakia, a. s.
- Poistený ste aj v prípade, že máte odloženú splatnosť splátky, ste v omeškaní so splátkou úveru ku karte alebo máte kartu blokovánú.
- Poistenie končí dňom zosplatnenia úverovej zmluvy alebo posledným dňom platnosti úverovej zmluvy.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistenie je súčasťou úverovej zmluvy a nie je možné je vypovedať/ukončiť pred ukončením úverovej zmluvy.

POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA ASISTENČNÝCH SLUŽIEB

ku kreditnej karte Home Credit Slovakia, a. s.

PP-AS-HCS zo dňa 25. 5. 2018

1. Pár slov na úvod

Toto poistenie sa riadi skupinovou poistnou zmluvou č. 4000300002 uzatvorenou medzi MAXIMA poisťovňou, a. s. ako poistiteľom a Home Credit Slovakia, a. s. ako poistníkom („poistná zmluva“), týmito poistnými podmienkami, ktoré tvoria nedeliteľnú súčasť poistnej zmluvy a právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 40/1964 Zb., občianskym zákonníkom v účinnom znení. Na základe poistnej zmluvy je Home Credit Slovakia, a. s. oprávnený prihlasovať svojich klientov do poistenia.

Poistná zmluva je poisteným k dispozícii na vyžiadanie v Maxime a Home Credite.

2. Slovník pojmov

Najskôr by sme vás radi zoznámili s pojmami, ktoré používame v týchto poistných podmienkach:

Člen poistenej domácnosti ste vy a ďalšie osoby, ktoré s vami dlhodobo a trvalo bývajú v poistenej domácnosti.

Dodávateľ asistenčných služieb je spoločnosť, ktorá zastupuje Maximu pri likvidácii poistných a škodných udalostí a pri poskytovaní asistenčných služieb. Je kontaktným miestom na ich nahlásenie a vyšetrenie. V zastúpení Maximy poskytuje vám alebo inej oprávnenej osobe poistné plnenie a súvisiace asistenčné služby.

Dodávateľ služieb je fyzická alebo právnická osoba, ktorá vykonáva pre vás alebo inú oprávnenú osobu práce, služby alebo iné činnosti zorganizované dodávateľom asistenčných služieb (napr. zámočník, právnik, odťahová služba a pod.).

Drobný materiál je drobný doplnkový materiál nutný na opravu, ako sú tesnenie, skrutky, tmel, drôty, bežné zámkové vložky (napr. FAB alebo iný typ v rovnakej cenovej hladine), atď. Za drobný materiál sa nepovažujú celé náhradné dielce, napr. nová vodovodná batéria alebo sifón, bezpečnostná vložka zámku, sklenené výplne a pod.

Home Credit je spoločnosť Home Credit Slovakia, a. s., so sídlom Teplická 7434/147, Piešťany 921 22, IČO 36 234 176, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 10130/T a je poistníkom, ktorý s Maximou uzatvoril poistnú zmluvu, ku ktorej sa viažu tieto poistné podmienky.

Choroba je telesná porucha zdravotného stavu, ku ktorej došlo v dobe trvania poistenia.

Chyba vodiča je nepojazdnosť poisteného vozidla spôsobená výhradne vybitou batériou, prípadne defektom pneumatiky, stratou kľúčov od vozidla, zabuchnutím kľúčov vo vozidle alebo vyjazdením nádrže paliva.

Kreditná karta je elektronický platobný prostriedok vydaný Home Creditom, ktorý slúži na čerpanie úveru.

Maxima je spoločnosť MAXIMA poisťovňa, a. s. so sídlom Italská 1583/24, 120 00 Praha 2, IČO 61328464, zapísaná v Obchodnom registri na Mestskom súde v Prahe, sp. zn. B 3314. Maxima je poistiteľom, ktorý poskytuje poistenie asistenčných služieb.

Nehoda je náhodná udalosť, pri ktorej dôjde k havárii alebo zrážke (napr. stret s iným vozidlom, stret so zverou, náraz vozidla do objektu, vybočenie mimo cestnú komunikáciu) a v ktorej dôsledku je poistené vozidlo nepojazdné.

Nepojazdnosť vozidla je celková nepojazdnosť poisteného vozidla alebo technická nespôsobilosť na prevádzku po pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov, ktorá je spôsobená poruchou vozidla, nehodou, vandalizmom alebo chybou vodiča.

Odcudzenie vozidla je protiprávne konanie, pri ktorom cudzia osoba alebo viac osôb odcudzí poistené vozidlo vlámaním alebo lúpežným prepadnutím. Za odcudzenie sa považuje aj pokus o odcudzenie poisteného vozidla, v dôsledku ktorého je nepojazdné (napr. rozbité čelné sklo, zničená spinacia skrinka, poškodený zámok zapalovania a pod.).

Oprávnená osoba je osoba, ktorej v prípade poistnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie:

- pri poistení asistenčných služieb v domácnosti – ste ňou vy a ďalší členovia poistenej domácnosti.
- pri poistení asistenčných služieb k vozidlám – ste ňou vy a pre prípad náhradného ubytovania a náhradnej dopravy i posádka poisteného vozidla (s výnimkou osôb prepravovaných za úplatu)
- pri poistení zdravotnej asistencie – ste ňou vy
- pri telefonickom poradenstve v právnych oblastiach – ste ňou vy

Organizácia a úhrada služby je forma poistného plnenia, kedy vám alebo inej oprávnenej osobe Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb zaistí dodávateľa služby a súčasne uhradí jeho náklady na poskytnutie tejto služby až do výšky limitu poistného plnenia. Náklady dodávateľa služieb presahujúce limit poistného plnenia hradíte z vlastných prostriedkov.

Organizácia služby je forma poistného plnenia, kedy vám alebo inej oprávnenej osobe Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb len zaistí dodávateľa služby. Náklady spojené s jej poskytnutím hradíte z vlastných prostriedkov.

Poistná udalosť je náhodná udalosť, ktorá sa prihodí vám alebo inej oprávnenej osobe, a pri ktorej vzniká právo na poistné plnenie.

Poistená domácnosť je váš byt alebo rodinný dom, ktorý Home Credit eviduje ako vašu platnú kontaktnú adresu, a ktorého adresu poskytol Maxime v zozname poistených osôb. Za poistenú domácnosť sa nepovažujú spoločné priestory v domoch s viac než jedným bytom,

1.
Pár slov
na úvod

2.
Slovník
pojmov

3.
Predmet
poistenia

4.
Maximálny
limit
poistného
plnenia

5.
Začiatok
a koniec
poistenia

6.
Kde vám
poistenie
platí

7.
Poistné
plnenie
pri poistení
asistenčných
služieb k
vozidlám

8.
Poistné
plnenie pri
poistení
asistenčných
služieb
v domácnosti

9.
Poistné
plnenie
pri poistení
zdravotnej
asistencie

10.
Telefonické
poradenstvo
v právnych
oblastiach

11.
Kedy Maxima
nemusi
vyplatiť
poistné
plnenie

12.
Vaše
povinnosti
a povinnosti
oprávnenej
osôb

13.
Ostatné
ustanovenia

14.
Ustanovenia
o osobných
údajoch

15.
Forma
právneho
konania
a doručovania

ako napr. spoločné chodby, schodiská, výťahy, spoločné pavy, pivnice, kočikárne, balkóny, terasy alebo spoločné garáže.

Poistené vozidlo je vaše vozidlo s maximálnou hmotnosťou do 3,5 t s platným slovenským evidenčným číslom vozidla, ktoré ste v okamihu poistnej udalosti šoférovali vy. V prípadoch vandalizmu alebo odcudzenia vozidla je poisteným vozidlom vozidlo, ktorého ste vlastníkom či lízingovým nájomcom.

Poistený ste vy, tým, že ste uzatvorili s Home Creditom zmluvu o úvere a kreditnú kartu, vydanú k tomuto úveru, ste prvý krát aktivovali.

Porucha domáceho spotrebiča je porucha televízora, chladničky, mrazničky, umývačky riadov, práčky, sušičky bielizne, elektrického či plynového sporáku, elektrickej rúry, ktorý je súčasťou vybavenia poistenej domácnosti. Porucha musí byť spôsobená výhradne chybou alebo únavou materiálu či chybnou montážou pri výrobe, ktorá znemožňuje jeho používanie na účel, na ktorý je určený, t. j. faktická nefunkčnosť.

Porucha vozidla je nepojazdnosť poisteného vozidla z dôvodu opotrebovania alebo poškodenia jeho súčastí (napr. chybná montáž, úrava materiálu). Poruchou nie je systematická obnova vozidla, jeho údržba (periodická alebo iná), technická prehliadka, inštalácia dodatkových zariadení ani nedostatok v povinných doplnkoch vozidla.

Práce sú činnosti, ktoré poskytuje dodávateľ služieb vám alebo inej oprávnenej osobe po vašej vzájomnej dohode. Tieto činnosti zorganizuje alebo zorganizuje aj uhradí v prípade poistnej udalosti Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb.

Škodná udalosť je udalosť, pri ktorej vznikla škoda vám alebo inej oprávnenej osobe, ale ešte nie je jasné, či vám súčasne vznikne aj nárok na poistné plnenie.

Technická havária je náhodná, nepredvídateľná porucha technického zariadenia určeného na obvyklé používanie poistenej domácnosti, v dôsledku ktorej došlo:

- k prerušeniu dodávky elektrickej energie v rozsahu znemožňujúcom obvyklé používanie poistenej domácnosti alebo
- k úniku kvapalín či plynov, ktorý spôsobil poškodenie poistenej domácnosti alebo ich stavebných súčastí v rozsahu znemožňujúcom obvyklé používanie alebo
- k úniku kvapalín či plynov, ktorý by následne mohol spôsobiť škody na zdraví alebo škodu väčšieho rozsahu na vybavení poistenej domácnosti.

Za technickú haváriu nie je považovaná porucha vzniknutá bezprostredným zásahom oprávnenej osoby alebo tretej osoby ani porucha mobilných technických zariadení, ktoré sú súčasťou vybavenia poistenej domácnosti alebo sú v poistenej domácnosti umiestnené (ako je napr. porucha práčky, umývačky riadov, kotla, prenosného vykurovacieho telesa, a pod.).

Úraz je poškodenie zdravia, ku ktorému došlo neočakávane, náhle a nezávisle od vlastnej vôle.

Vandalizmus je úmyselné poškodenie vozidla cudzou osobou/osobami, vplyvom čoho je poistené vozidlo nepojazdné (napr. zničené reflektory, prepichnuté pneumatiky a pod.).

Vaše dieťa je dieťa (deti) do veku 15 rokov (vrátane), za ktoré zodpovedáte a ktoré s vami súčasne žije v spoločnej domácnosti.

Zablokovanie dverí je situácia, keď uzatvorené hlavné vchodové dvere poistenej domácnosti nemožno otvoriť:

- príslušným kľúčom, alebo
- z dôvodu straty kľúča, alebo
- poškodenie kľúča či zámku, alebo
- jeho zabuchnutie vo vnútri poistenej domácnosti.

Zmluva o úvere (alebo tiež „úverová zmluva“) je zmluva o revolvingovom úvere, ktorú ste uzatvorili s Home Creditom a na základe ktorej vám bola vydaná kreditná karta.

3. Predmet poistenia

- 3.1. Toto poistenie je súkromné neživotné škodové poistenie. To znamená, že sa Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčnej služby zaväzuje nahradiť vám škodu, ktorá vám vznikla v dôsledku poistnej udalosti až do výšky príslušného limitu poistného plnenia.
- 3.2. Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb poskytne vám alebo inej oprávnenej osobe poistné plnenie formou asistenčných služieb v prípade:
 - a) poruchy vozidla, nehody, odcudzenia vozidla, vandalizmu alebo v prípade chyby vodiča (ďalej len asistenčné služby k vozidlám);
 - b) technickej havárie, v prípade zablokovania dverí a zámkov od poistenej domácnosti a v prípade poruchy domáceho spotrebiča (ďalej len asistenčné služby v domácnosti);
 - c) vášho úrazu alebo choroby alebo vášho dieťaťa do veku 15 rokov, v ktorého dôsledku ste vy alebo vaše dieťa hospitalizovaní v zdravotníckom zariadení min. po dobu 24 hodín (ďalej len zdravotná asistencia);
 - d) vašej neistoty v právnych oblastiach, formou telefonického poradenstva, definovaného v čl. 10; ďalej len „poistná udalosť“ pre prípady uvedené pod písm. a) až c).

4. Maximálny limit poistného plnenia

- 4.1. Maximálna výplata poistného plnenia sa pre jednotlivé služby riadi limitom poistného plnenia.
- 4.2. Za poskytnuté služby dodávateľa hradí Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčnej služby poistné plnenie do výšky čiastkového limitu podľa ods. 7.6., ods. 8.4., ods. 9.9.
- 4.3. Čiastkové limity poistného plnenia sa vzťahujú na konkrétnu službu a jednu poistnú udalosť. Limit poistného plnenia môže byť ohraničený finančnou sumou aj dobou, po ktorú je pri vzniku poistnej udalosti služba hradená. Toto platí, ak nejde o jednorazovú službu.
- 4.4. Ak časť nákladov za poskytnuté služby presiahne čiastkový limit poistného plnenia, hradíte ich z vlastných prostriedkov.
- 4.5. Maxima vyplatí prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb poistné plnenie do 15 dní odo dňa, kedy skončia všetky potrebné šetrenia týkajúce sa danej poistnej udalosti.

5. Začiatok a koniec poistenia

- 5.1. Poistenie sa dojednáva na dobu trvania úverovej zmluvy, pokiaľ neskončí skôr za podmienok uvedených v ods. 5.5., 5.6. a 13.9.
- 5.2. Poistným obdobím je kalendárny mesiac. Prvé poistné obdobie začína dňom začiatku poistenia a končí v posledný deň kalendárneho mesiaca. Každé ďalšie poistné obdobie začína prvým a končí posledným dňom daného kalendárneho mesiaca. Posledné poistné obdobie končí dňom, kedy došlo k zániku poistenia.
- 5.3. Začiatok poistenia nastáva v okamihu prvej aktivácie kreditnej karty, podľa úverových podmienok Home Creditu.
- 5.4. Poistený ste aj v prípade, keď máte odloženú splatnosť splátky, ste v omeškaní so splátkou úveru ku karte alebo máte kartu blokovánú.
- 5.5. Poistenie končí dňom zosplatenia úverovej zmluvy alebo posledným dňom platnosti úverovej zmluvy.
- 5.6. Poistenie zaniká ku dňu zániku skupinovej poistnej zmluvy č. 4000300002.
- 5.7. Poistenie môže zaniknúť i v prípadoch uvedených v občianskom zákonníku.

6. Kde vám poistenie platí

- 6.1. Poistenie sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky.
- 6.2. V prípade asistenčných služieb k vozidlám sa vzťahuje aj na poistné udalosti vzniknuté na území ostatných európskych štátov s výnimkou Ruska, Ukrajiny, Bieloruska, Moldavska a Turecka.
- 6.3. V prípade asistenčných služieb v domácnosti sa poistenie vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré vznikli len v poistenej domácnosti.

7. Poistné plnenie pri poistení asistenčných služieb k vozidlám

- 7.1. Poistné plnenie poskytuje Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb v prípade poruchy vozidla, nehody, odcudzenia vozidla, vandalizmu alebo v prípade chyby vodiča. Limity poistného plnenia sú uvedené pre jednotlivé služby v ods. 7.6. tohto článku.
- 7.2. V prípade nepojazdnosti vozidla alebo nepojazdnosti z dôvodu odcudzenia vozidla v štádiu pokusu, Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb podľa prehľadu poistného plnenia uvedeného v ods. 7.6 zorganizuje a do limitu uhradí asistenčné služby v nasledujúcom rozsahu:
 - a) opravu poisteného vozidla na mieste, alebo
 - b) odtiahnutie poisteného vozidla v rámci SR kamkoľvek do vzdialenosti 100 km, v zahraničí do najbližšej opravovne,
 - c) uskladnenie vozidla na stráženom mieste v prípade, že z objektívnych dôvodov nie je odtiahnutie do opravovne možné (napr. večerné hodiny, sviatok a pod.)

- 7.3. Ak nie je možné poistené vozidlo opraviť v rovnaký deň alebo bolo odcudzené, Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb podľa prehľadu poistného plnenia uvedeného v ods. 7.6. zorganizuje a do limitu uhradí asistenčné služby v nasledujúcom rozsahu:
 - a) ubytovanie posádky poisteného vozidla v hoteli, alebo
 - b) dopravu posádky poisteného vozidla do cieľa cesty, alebo do východiskového miesta cesty verejnými dopravnými prostriedkami. O druhu dopravného prostriedku rozhoduje dodávateľ asistenčných služieb.
- 7.4. Ak dôjde k nepojazdnosti vozidla v zahraničí a príslušné náhradné dielce nebudú na mieste dostupné, Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb zorganizuje aj uhradí dopravu náhradných dielcov do opravovne. Náklady na zakúpenie týchto dielcov hradíte z vlastných prostriedkov.
- 7.5. Služby, ktoré súvisia s poruchou vozidla, nehodou alebo odcudzením vozidla a ktoré nie sú uvedené v prehľade poistného plnenia, Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb na vašu žiadosť len zorganizuje. Náklady na služby zorganizované dodávateľom asistenčných služieb, ktoré prekračujú limity poistného plnenia uvedeného v ods. 7.6., hradíte vy.

7.6. Limity poistného plnenia:

PREHĽAD PLNENIA PRE ASISTENČNÉ SLUŽBY K VOZIDLÁM			
Čo rieši Asistenčná služba	Čo je v rámci asistencie hradené		Limit poistného plnenia na poistnú udalosť
	SR	Európa	
Oprava na mieste	prijazd + hodina práce	prijazd + hodina práce	370 €
Odtiahnutie (ak oprava nie je možná)	na miesto podľa vašej voľby, max. 100 km	do najbližšie- ho servisu	
Doplnenie paliva	doručenie paliva (bez nákla- dov na jeho nákup)	doručenie paliva (bez nákla- dov na jeho nákup)	
Defekt pneumatiky	prijazd pomo- ci a práca	prijazd pomo- ci a práca	
Parkovné	až 4 dni (reálne náklady)	až 4 dni (reálne náklady)	

1.
Pár slov
na úvod

2.
Slovník
pojmov

3.
Predmet
poistenia

4.
Maximálny
limit
poistného
plnenia

5.
Začiatok
a koniec
poistenia

6.
Kde vám
poistenie
platí

7.
Poistné
plnenie
pri poistení
asistenčných
služieb k
vozidlám

8.
Poistné
plnenie pri
poistení
asistenčných
služieb
v domácnosti

9.
Poistné
plnenie
pri poistení
zdravotnej
asistencie

10.
Telefonické
poradenstvo
v právnych
oblastiach

11.
Kedy Maxima
nemusí
vyplatiť
poistné
plnenie

12.
Vaše
povinnosti
a povinnosti
oprávnených
osôb

13.
Ostatné
ustanovenia

14.
Ustanovenia
o osobných
údajoch

15.
Forma
právneho
konania
a doručovania

Doplnkové asistenčné služby ak nie je oprava možná v ten deň			370 €
Náhradné ubytovanie	1 deň, max. 55 €/os./deň	2 dni, max. 100 €/os./deň	
Náhradná doprava (ak nie je zabezpečené náhradné ubytovanie)	vlak, autobus – reálne náklady	vlak, autobus, lietadlo – reálne náklady	
Doručenie náhradných dielcov	NE	ÁNO	

8. Poistné plnenie pri poistení asistenčných služieb v domácnosti

8.1. Technická havária – rozsah plnenia

8.1.1. Ak dôjde v poistenej domácnosti k technickej havárii, Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb:

- zorganizuje a uhradí príjazd pohotovostnej služby dodávateľa služieb na miesto poistenej domácnosti;
- zorganizuje príjazd inštalatéra, elektrikára, pokrývača, sklenára, kúrenára, plynára, ktorý odstráni príčinu technickej havárie a vzniknutej škody. Náklady na tieto práce uhradí Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb až do výšky príslušného limitu uvedeného v ods. 8.4. Výdaje, súvisiace s týmito činnosťami a použitým materiálom nad limit poistného plnenia, hradíte z vlastných prostriedkov.

8.2. Zablokovanie dverí a zámkov – rozsah plnenia

8.2.1. V prípade, že uzatvorené hlavné vchodové dvere od poistenej domácnosti nemožno otvoriť príslušným kľúčom, alebo z dôvodu straty tohto kľúča, z dôvodu zlomenia kľúča, z dôvodu poškodenia vložky zámku alebo z dôvodu zabuchnutia kľúča, Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb:

- zorganizuje a uhradí príjazd zámočníka na miesto poistenej domácnosti;
- zorganizuje práce súvisiace s otvorením hlavných vchodových dverí poistenej domácnosti a zaistením funkčnosti ich odomykania a zamykania. Náklady na prácu a prípadnú výmenu zámku uhradí Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb do príslušného limitu podľa tabuľky v ods. 8.4.

8.2.2. Oprávnená osoba, ktorá požaduje otvorenie dverí podľa ods. 8.2.1. tohto článku, musí preukázať svoju totožnosť a že v poistenej domácnosti býva. Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb nemusí poskytnúť plnenie v prípade, ak má pochybnosti, že táto osoba nemá povolený vstup do poistenej domácnosti.

8.3. Porucha domáceho spotrebiča – rozsah plnenia

8.3.1. V prípade, že v poistenej domácnosti dôjde k poruche domáceho spotrebiča, Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb:

- zorganizuje a uhradí príjazd dodávateľa služieb – opravára domácych spotrebičov;
- zorganizuje práce vedúce k odstráneniu poruchy domáceho spotrebiča a uhradí náklady na tieto práce až do príslušného limitu poistného plnenia.

8.3.2. Maxima ani dodávateľ asistenčných služieb nemôžu zaručiť možnosť opravy pokazeného domáceho spotrebiča. V takom prípade nevzniká nárok na finančnú či inú kompenzáciu.

8.4. Limity poistného plnenia

PREHĽAD PLNENIA PRE ASISTENČNÉ SLUŽBY K DOMÁCNOSTI	
Limit poistného plnenia na poistnú udalosť	370 €
Technická havária	
príjazd technika na miesto udalosti	ÁNO
elektrikárske práce	370 €
inštalatérske práce	
pokrývačské práce	
sklenárske práce	
kúrenárske práce	
plynárske práce	
drobný materiál (nutný na opravu)	
Zámočník – zablokovanie hlavných vchodových dverí	
príjazd zámočníka na miesto udalosti	ÁNO
zámočnícke práce	370 €
drobný materiál (nutný na opravu)	
Asistencia k domácim spotrebičom	
príjazd dodávateľa služieb na miesto udalosti	ÁNO
oprava domáceho elektrospotrebiča	370 €
drobný materiál (nutný na opravu)	

9. Poistné plnenie pri poistení zdravotnej asistencie

9.1. Poistnou udalosťou je úraz alebo choroba, ktoré sa prihodili vám alebo vášmu dieťaťu do veku 15 rokov, v ktorého dôsledku ste vy alebo vaše dieťa hospitalizovaní v zdravotníckom zariadení min. po dobu 24 hodín. Podmienky uvedené v predchádzajúcej vete nie sú uplatňované pri Telefonickej službe zdravotných informácií špecifikovaných v ods. 9.2.

9.2. Telefonická služba zdravotných informácií

a) Poskytuje na žiadosť oprávnenej osoby konzultáciu s odborným zdravotníckym personálom, ktorá sa môže týkať akejkoľvek zdravotnej oblasti. Dodávateľ asistenčných služieb podáva všeobecné informácie a konzultácie ku konkrétnemu prípadu. Všetky vysvetlenia a poskytované informácie sú len popisné a neobsahujú žiadne praktické, časové alebo individuálne prvky, ktoré by mohli byť považované za stanovenie diagnózy.

b) Informácie sú poskytované v nasledujúcom rozsahu:

- všeobecné encyklopedické informácie – ide prevažne o vysvetlenie pojmov a odborných výrazov. Sú poskytované informácie o anatomickej a patofyziologickej charakteristike ochorení, o stave súčasných znalostí vedy o danej chorobe, jej pôvode a o existujúcich liečebných metódach, etiológii a pôvode chorôb, počte všetkých existujúcich prípadov chorôb v populácii, trendoch vývoja praktickej medicíny v danej oblasti, prehľady, tabuľky, zdroje, monitorovanie vývoja, ďalšie faktory. Informácie majú len všeobecne teoretický a popisný charakter.
- prevencia a profylaxia – praktické informácie týkajúce sa prevencie a konkrétnej ochrany pred ochoreniami a stavmi, všeobecného spravodajstva aj aktuálneho monitoringu, existujúcej ponuky pomôcok a potrieb pre chorých, bežne predávaných prostriedkov, popisov voľne predajných farmaceutických prípravkov (bylinné čaje a pod.), súvisiacich nebezpečenstiev samoliečby.
- modelový problém a štandardné postupy jeho riešenia – bude vám ponúknuté komplexné riešenie na teoretickej úrovni. V prípade otázky na riešenie modelového problému alebo okruhu bez konkrétnej väzby na aktuálnu situáciu, budú odporúčané a sprostredkované ďalšie informácie.
- konkrétny problém – v prípade otázky vám budú navrhnuté konkrétne kroky vedúce k jeho riešeniu. Podľa naliehavosti vzniknutej situácie, bude návrh riešenia doplnený o priority a časové vymedzenie vhodných krokov.
- praktická poradňa – v prípade záujmu vám bude poskytnutý prehľad adries a kontaktov, väzby na inštitúcie, národné programy prevencie a osvetu, občianske združenia, špecializované poradne, kurzy určené verejnosti, www stránky, dostupnú literatúru, zvláštne manifestácie, konferencie, špecializované veľtrhy a tematické výstavy a linky dôvery.

9.3. Doprava zo zdravotníckeho zariadenia

V prípade, ak dôjde k poistnej udalosti úrazu či chorobe, Maxima vám prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí dopravu z lekárskeho zariadenia na adresu rekonvalescencie, ktorú ste uviedli pri oznámení udalosti. Zaisť podľa vášho zdravotného stavu sanitnú dopravu alebo taxi, a to až do výšky čiastkového limitu poistného plnenia podľa ods. 9.9.

9.4. Dovozy liekov

Ak ste v dôsledku poistnej udalosti úrazu či chorôb obmedzený v pohyblivosti, Maxima vám prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb na žiadosť zorganizuje a uhradí zaistenie i dovoz nákupu z najbližšej lekáreň (lieky a zdravotnícke pomôcky). Lieky a zdravotné pomôcky predpísané ošetrovujúcim lekárom v súvislosti s poistnou udalosťou vám budú doručené na adresu rekonvalescencie, ktorú ste uviedli v oznámení udalosti. Cenu za nákup liekov a zdravotných pomôcok hradíte z vlastných prostriedkov na základe predloženej účtenky. Prípadný rozdiel medzi skutočnou cenou predpísaných liekov a sumou, ktorú za ne zaplatila vaša zdravotná poisťovňa, môžete požadovať späť podľa ods. 9.8 tohto článku.

9.5. Odvoz na lekársku kontrolu a späť

Ak máte v dôsledku poistnej udalosti úrazu či choroby predpísanú kontrolu u lekára a súčasne ste obmedzený v pohyblivosti, Maxima vám prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb na žiadosť zorganizuje a uhradí odvoz k lekárovi. Odvoz späť na adresu rekonvalescencie, ktorú ste uviedol v oznámení udalosti, je hrazený do výšky limitu poistného plnenia podľa ods. 9.9.

9.6. Nadštandardné ubytovanie počas hospitalizácie

Ak ste v dôsledku poistnej udalosti úrazu či choroby hospitalizovaný, Maxima vám prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb na žiadosť zorganizuje a uhradí nadštandardnú izbu v zdravotníckom zariadení, do výšky príslušného limitu poistného plnenia podľa ods. 9.9. Ak taký pobyt neumožňujú podmienky a kapacita daného zariadenia, nevzniká vám nárok na poistné plnenie pre nadštandardné ubytovanie.

9.7. Pobyt s dieťaťom v zdravotníckom zariadení

V prípade, že je vaše dieťa v dôsledku poistnej udalosti úrazu či choroby hospitalizované, Maxima vám prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí pobyt v rovnakom zariadení, do výšky limitu poistného plnenia. Ak taký pobyt neumožňujú podmienky a kapacita daného zariadenia, vyplatí vám kompenzáciu vo výške 11 €/deň, max. po dobu 7 dní.

9.8. Doplatok liekov

V prípade poistnej udalosti v dôsledku úrazu či choroby, vám Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb uhradí rozdiel medzi skutočnou cenou predpísaných liekov a sumou, ktorú za ne zaplatila vaša zdravotná poisťovňa. Tento rozdiel vám uhradí na základe predložených účtov až do výšky príslušného limitu poistného plnenia podľa ods. 9.9.

1.
Pár slov
na úvod

2.
Slovník
pojmov

3.
Predmet
poistenia

4.
Maximálny
limit
poistného
plnenia

5.
Začiatok
a koniec
poistenia

6.
Kde vám
poistenie
platí

7.
Poistné
plnenie
pri poistení
asistenčných
služieb k
vozidlám

8.
Poistné
plnenie pri
poistení
asistenčných
služieb
v domácnosti

9.
Poistné
plnenie
pri poistení
zdravotnej
asistencie

10.
Telefonické
poradenstvo
v právnych
oblastiach

11.
Kedy Maxima
nemusi
vyplatiť
poistné
plnenie

12.
Vaše
povinnosti
a povinnosti
oprávnených
osôb

13.
Ostatné
ustanovenia

14.
Ustanovenia
o osobných
údajoch

15.
Forma
právneho
konania
a doručovania

9.9. Limity poistného plnenia

PREHĽAD PLNENIA PRE ZDRAVOTNÚ ASISTENCIU	
Celkový limit poistného plnenia na jednu poistnú udalosť	370 €
ZDRAVOTNÁ ASISTENCIA v prípade úrazu a choroby	
Medická infolinka	NEOBMEDZENE
Doprava na/z vyšetrenia či ošetrenia u lekára (po hospitalizácii)	370 €
Dovoz liekov	
Nadštandardné ubytovanie pri hospitalizácii (ak je k dispozícii)	
Pobyt v zdravotníckom zariadení s dieťaťom do 15 rokov (ak to umožní dané zariadenie)	7 €
Doplatok liekov po hospitalizácii	
Doprava zo zdravotníckeho zariadenia po hospitalizácii	370 €

10. Telefonické poradenstvo v právnych oblastiach

10.1. V prípade potreby sa môžete obrátiť na telefonické stredisko dodávateľa asistenčných služieb so žiadosťou o konzultáciu s odborným personálom. Rozsahom poskytovaných informácií sú všeobecné informácie a konzultácie ku konkrétnemu prípadu. Všetky vysvetlenia a poskytované informácie sú len popisné a neobsahujú žiadne praktické, časové alebo individuálne prvky. Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb sa zaväzuje poskytnúť vám asistenciu súvisiacu so škodnou udalosťou v rozsahu:

- ochrany spotrebiteľa,
- kúpnej zmluvy,
- pracovného práva,
- základných informácií ohľadne exekúcií,
- nájomnej zmluvy,
- zmluvy o dielo,
- susedských sporov.

10.2. Dodávateľ asistenčných služieb vám zaistí požadované poradenstvo prostredníctvom telefónu alebo e-mailu, ak sú splnené podmienky stanovené v týchto poistných podmienkach.

10.3. Pri hlásení škodnej udalosti ste povinný dodávateľovi asistenčných služieb oznámiť a objasniť situáciu a okolnosti, ktoré s ňou súvisia tak, aby vám dodávateľ asistenčných služieb mohol poskytnúť základné informácie podľa bodu 10.4.

10.4. Dodávateľ asistenčných služieb vám poskytne základné informácie o vašich právach a povinnostiach, ich obsahu, rozsahu a o možnostiach riešenia danej situácie. Informácie budú poskytnuté vo všeobecnej rovine.

10.5. Dodávateľ asistenčných služieb vám poskytne príslušné informácie obratom. Ak vaša otázka vyžaduje dohľadanie potrebných údajov či informácií, odpovie vám do 48 hodín od okamihu, keď ste ju kontaktoval a doručil všetku potrebnú dokumentáciu.

10.6. Dodávateľ asistenčných služieb od vás môže v súvislosti s poskytovanou asistenciou požadovať a prebrať doklady, ktoré sú nutné na posúdenie vašej situácie. Tieto dokumenty nesmú obsahovať žiadne osobné údaje tretej osoby.

11. Kedy Maxima nemusí vyplatiť poistné plnenie

Maxima nie je povinná vyplatiť poistné plnenie pri nasledujúcich okolnostiach alebo v ich dôsledku:

Pre všetky poistné udalosti:

- a) občianska vojna, vojnový konflikt, invázia, napadnutie (bez ohľadu na to, či už vojna bola vyhlásená alebo nie), stávka, vzbura, povstanie, terorizmus, násilné alebo vojenské prevzatie moci, občianske nepokoje;
- b) rádioaktívna havária alebo akýkoľvek iný zásah vyššej moci (napr. živelné pohromy, zložky integrovaného záchranného systému atď.).

11.1. Poistenie asistenčných služieb k vozidlám

11.1.1. Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb ďalej neposkytne poistné plnenie v prípade:

- a) ak bola poistná udalosť spôsobená pod vplyvom alkoholu, psychofarmák a drog či iných podobných látok;
- b) ak k poistnej udalosti došlo pri súťaži, športovom zápole a príprave naň alebo motoristických prehladkach;
- c) ak k poistnej udalosti došlo v dôsledku vášho úmyselného konania alebo úmyselného konania inej oprávnenej osoby, trestného činu, samovraždy či stávky;
- d) ak ste riadili vozidlo bez platného vodičského oprávnenia;
- e) ak počet cestujúcich alebo celková hmotnosť vozidla prekračujú limity uvedené v technickom preukaze vozidla;
- f) ak k poistnej udalosti nedošlo v dôsledku poruchy vozidla, nehody, chyby vodiča, vandalizmu alebo v dôsledku odcudzenia vozidla;
- g) poruchy na špeciálnych doplnkových alebo pomocných zariadeniach vozidla (napr. klimatizácia priestoru posádky);
- h) ak príčinou škodnej udalosti je porucha vozidla, ktorá sa už v uplynulých 12 mesiacoch na rovnakom vozidle vyskytla a Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb za ňu poskytla poistné plnenie;
- i) ak nárokuje úhradu asistenčných služieb, ktoré ste si zaistili sami bez vedomia dodávateľa asistenčných služieb.

11.1.2. Poistné plnenie sa ďalej nevzťahuje na cenu použitých náhradných dielcov, pohonných hmôt či iných prevádzkových kvapalín, poplatky v súvislosti s prepravou či prevádzkou poškodeného vozidla (náklady na myto, diaľničné či iné podobné poplatky).

11.2. Poistenie asistenčných služieb v domácnosti

11.2.1. V prípade, keď ste si vy alebo iná oprávnená osoba dojednali služby a práce bez predchádzajúceho súhlasu dodávateľa asistenčných služieb, nemáte nárok na úhradu nákladov s tým spojených.

11.2.2. Technická havária, zablokovanie dverí a zámkov:

11.2.2.1. Z poistného plnenia, sú vylúčené akékoľvek práce vykonávané v:

- a) nebytových priestoroch určených na komerčné využitie (ako napr. výrobné, priemyselné, obchodné, kancelárske priestory a pod.);
- b) spoločných priestoroch v bytových domoch a nehnuteľnostiach s viac než jedným bytom, ako napr. chodby, schodisko, spoločné povaly, pivnice, kočikárne, alebo spoločné garáže;
- c) priestoroch, ktoré sa nachádzajú v objektoch neurčených alebo nespôsobilých na bývanie;
- d) priestoroch, ktoré sa z dôvodu zanedbanej údržby nachádzajú vo výrazne nevyhovujúcom technickom stave;
- e) súvislosti s rozvodmi médií a energií, ktoré nie sú súčasťou poistenej domácnosti (napr. rozvody, ktoré sú spoločnými časťami budovy, rozvody médií pre spoločné priestory nehnuteľnosti a pod.).

11.2.2.2. Z prác a úkonov vykonávaných v poistenej domácnosti alebo ich stavebných súčiastiach, ktorých úhrada je predmetom poistného plnenia, sú vylúčené práce nasledujúceho charakteru:

- a) bežné opravy, údržba alebo preventívne opravy;
- b) prípady, keď oprava bola predpísaná správnymi úradmi;
- c) odstraňovanie škôd, ktorých vznik bol spôsobený zavinením tretej osoby;
- d) opravy a úkony odporúčané dodávateľom asistenčných služieb po predchádzajúcej intervencii alebo opatrenia, ktorých vykonanie ste vy alebo iná oprávnená osoba nezaistili, a preto opakovane vyžaduje plnenie rovnakej alebo podobnej povahy;
- e) úkony a práce vami požadované, spadajúce do zákonných povinností vlastníka alebo zmluvných povinností správcu budovy, v ktorej sa poistená domácnosť nachádza;
- f) odstraňovanie následkov škôd spôsobených neodbornými, neoprávnenými alebo nepovolenými zásahmi zo strany člena poistenej domácnosti alebo zo strany tretej osoby;
- g) odstraňovanie následkov škôd vzniknutých v dôsledku vykonávania akýchkoľvek stavebných opráv alebo úprav;
- h) odstraňovanie následkov škôd vzniknutých zanedbaním údržby rozvodov inžinierskych sietí;
- i) odstraňovanie následkov škôd vzniknutých konaním s úmyslom spôsobiť škodu na majetku alebo na zdraví tretej osoby alebo s úmyslom poškodiť jej práva alebo vandalizmom.

11.2.2.3. Z tohto poistenia nevzniká nárok na poistné plnenie v akejkoľvek súvislosti so škodami na veciach, ktoré tvoria vybavenie poistenej domácnosti, alebo s odstraňovaním týchto škôd (napr. rôzne elektrické, plynové a iné spotrebiče, nábytok, cennosti, starožitnosti, peniaze a pod.).

11.2.3. Porucha domáceho spotrebiča

Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb neposkytne poistné plnenie ak:

- sa na domáci spotrebič vzťahuje záruka poskytovaná výrobcom alebo predajcom;
- domáci spotrebič je starší ako tri roky, počítané od dátumu predaja;
- domáci spotrebič nebol zakúpený ako nový na území SR;
- vy alebo iná oprávnená osoba nebudete môcť doložiť vek domáceho spotrebiča, údaje o jeho zakúpení a predajcovi účtenkou, záručným listom alebo iným podobným dokladom;
- porucha domáceho spotrebiča bola spôsobená vaším neoprávneným a neodborným zásahom alebo inej oprávnenej osoby alebo ďalšej zúčastnenej osoby či osôb;
- poškodenie domáceho spotrebiča nemá vplyv na jeho funkciu (napr. škrabance, praskliny a pod.);
- poškodenie domáceho spotrebiča nebolo spôsobené poruchou podľa čl. 2 týchto poistných podmienok.

11.3. Poistenie zdravotnej asistencie

11.3.1. V prípade, keď ste si vy dojednali služby a práce bez predchádzajúceho súhlasu dodávateľa asistenčných služieb, nemáte nárok na úhradu nákladov s tým spojenými.

11.3.2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na prípady keď:

- a) hospitalizácia vás alebo vášho dieťaťa bola kratšia než 24 hodín;
- b) hospitalizácia vás alebo vášho dieťaťa nebola spôsobená úrazom alebo chorobou;
- c) je hospitalizácia vás alebo vášho dieťaťa vopred známa a plánovaná;
- d) nie ste v dôsledku poistnej udalosti nepohyblivý. Táto podmienka sa vzťahuje len na poistné plnenie podľa čl. 9, ods. 9.3., 9.4. a 9.5.

11.3.3. Výnimkou je Telefonická služba, ktorú môžete využívať bez obmedzenia.

11.4. Výluky pri telefonickom poradenstve v právnych oblastiach

Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb neposkytne poistné plnenie pri sporoch medzi vami a Home Creditom, Maximou alebo dodávateľom asistenčných služieb.

1.	Pár slov na úvod
2.	Slovník pojmov
3.	Predmet poistenia
4.	Maximálny limit poistného plnenia
5.	Začiatok a koniec poistenia
6.	Kde vám poistenie platí
7.	Poistné plnenie pri poistení asistenčných služieb k vozidlám
8.	Poistné plnenie pri poistení asistenčných služieb v domácnosti
9.	Poistné plnenie pri poistení zdravotnej asistencie
10.	Telefonické poradenstvo v právnych oblastiach
11.	Kedy Maxima nemusí vyplatiť poistné plnenie
12.	Vaše povinnosti a povinnosti oprávnených osôb
13.	Ostatné ustanovenia
14.	Ustanovenia o osobných údajoch
15.	Forma právneho konania a doručovania

12. Vaše povinnosti a povinnosti oprávnených osôb

- 12.1. Vznik škodnej udalosti ste vy alebo iná oprávnená osoba povinní nahlásiť bez zbytočného odkladu prostredníctvom telefonického strediska dodávateľa asistenčných služieb, ktoré je v prevádzke 24 hodín denne, 365 dní v roku. V prípade, že túto povinnosť vy alebo iná oprávnená osoba nesplníte, zaniká vám právo na poskytnutie poistného plnenia.
- 12.2. Telefónne číslo strediska dodávateľa asistenčných služieb:
+ 421 337 767 240
- 12.3. Pri každom spojení s dodávateľom asistenčných služieb (telefonicky, e-mailom, písomne) ste vy alebo oprávnená osoba povinní oznámiť nasledujúce informácie:
- a) svoje meno a priezvisko;
 - b) rodné číslo;
 - c) v prípade asistencie k vozidlu evidenčné číslo vozidla (EČV) a miesto kde sa nachádza nepojazdné vozidlo;
 - d) v prípade asistenčných služieb v domácnosti adresu poistenej domácnosti;
 - e) svoje kontaktné telefónne číslo;
 - f) stručný popis škodnej udalosti alebo vzniknutého problému;
 - g) ďalšie informácie, ktoré pracovníci dodávateľa asistenčných služieb požiadajú a ktoré so škodnou udalosťou súvisia.

13. Ostatné ustanovenia

- 13.1. V prípade, že vy alebo iná oprávnená osoba nesplníte povinnosť špecifikovanú v čl. 12 týchto poistných podmienok, je Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb oprávnená poistné plnenie primerane znížiť alebo aj neposkytnúť.
- 13.2. V prípade, keď došlo k navýšeniu nákladov spojených s vybavením poistnej udalosti vašou vinou alebo vinou inej oprávnenej osoby, je Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb oprávnená primerane znížiť poistné plnenie.
- 13.3. V prípade, ak dostanete za vzniknuté výdavky, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohto poistenia, náhradu od tretej strany alebo cestou iného právneho vzťahu, je Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb oprávnená primerane znížiť poistné plnenie o sumu, ktorú ste dostali ako náhradu.
- 13.4. Ak vám, alebo inej oprávnenej osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, vzniklo proti inému právo na náhradu škody alebo iné podobné právo v súvislosti s poistnou udalosťou a súčasne ste vynaložili zachraňovacie náklady, prechádza toto právo výplatou poistného plnenia na Maximu.
- 13.5. Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb môže vyzvať vás alebo inú oprávnenú osobu, aby náklady na poskytnuté služby uhradil dodávateľovi služieb, zo svojich vlastných prostriedkov. doklad o zaplatení spolu s ďalšími písomnými dokumentmi,

ktoré si dodávateľ asistenčných služieb prípadne vyžiada, pošlite následne na preplatenie na jeho adresu. Maxima dáva prednosť mimosúdному riešeniu prípadných sporov. Sťažnosti môžete poslať e-mailom na info@maxima-as.cz alebo písomne na adresu Maximy. Formulár na jej podanie je dostupný na internetových stránkach <http://www.maximapojistovna.cz/zajima-vas/vase-pripominky-ci-dotazy>. Vyjadrenie k podanej sťažnosti bude zaslané sťažovateľovi písomne do 30 dní. Sťažnosť je možné podať tiež Českej národnej banke, Na Příkopě 28, Praha 1, ktorá je orgánom dohľadu nad činnosťou poisťovní. ČNB nemá kompetencie rozhodnúť spor medzi sťažovateľom a Maximou.

- 13.6. Sťažovateľ môže právo na plnenie vymáhať v rámci občianskeho súdneho konania na vecne a miestne príslušnom súde.
- 13.7. Vo veciach práva na rovné zaobchádzanie a ochrany pred diskrimináciou vykonáva pôsobnosť aj Verejný ochranca práv. Podnet je možné podať písomne alebo ústne do protokolu a nepodlieha poplatku.
- 13.8. Maxima sa nezaväzuje poskytnúť vám alebo inej oprávnenej osobe plnenie formou asistenčných služieb ani žiadnu inú formu kompenzácie pri:
- zásahu záchranných zdravotníckych alebo hasičských zborov alebo,
 - vyslobodzovacích alebo prieskumných úlohách týchto útvarov.
- 13.9. Maxima s Home Creditom môžu na základe dohody upraviť vaše poistné podmienky. Oznámenie o zmene poistných podmienok vám pošleme najneskôr dva mesiace pred dňom účinnosti zmien poistných podmienok. Ak nebudete so zmenou súhlasiť, môžete svoj nesúhlas prejavíť do jedného mesiaca odo dňa, keď ste sa o nej dozvedeli. V tomto prípade vaše poistenie zanikne uplynutím mesiaca, v ktorom Home Credit dostane váš nesúhlas so zmenou poistných podmienok.

14. Ustanovenia o osobných údajoch

- 14.1. Beriete na vedomie, že Maxima ako správca osobných údajov môže spracovávať vaše osobné údaje, a to za účelom riadneho poskytovania služieb vyplývajúcich z poistenia. Právnym základom pre toto spracovanie je oprávnený záujem poisťovne. Oprávnený záujem spočíva v tom, že aj keď nie ste zmluvnou stranou poistnej zmluvy, môžu vám z nej vyplývať práva, teda je potrebné spracovávať vaše osobné údaje v záujme riadneho plnenia povinností podľa skupinovej poistnej zmluvy. Bez poskytnutia týchto údajov nie je možné k poisteniu pristúpiť.

Ďalej beriete na vedomie, že Maxima ako správca osobných údajov môže spracovávať vaše osobné údaje za účelom riadneho plnenia povinností poisťovne vyplývajúcich z právnych predpisov (napr. zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, zákona č. 280/2009 Sb., daňový řád atd.).

Maxima je oprávnená spracovávať vaše osobné údaje po dobu trvania poistenia a nasledujúce štyri (4) roky od jeho ukončenia, a ak pretrvávajú nevysporiadané nároky (i sporné) aj po uplynutí tejto doby

medzi Maximou a vami, vzniknuté v súvislosti s poistením, až do ich vysporiadania.

Ďalej beriete na vedomie, že vaše osobné údaje budú Maximou spracované pre účely marketingu. Právnym základom pre toto spracovanie je oprávnený záujem poisťovne a toto spracovanie je nevyhnutné na účely propagácie vlastných produktov a služieb. Ak si poistený nepraje dostávať marketingové materiály, stačí zaslať oznámenie na info@maxima-as.cz. Maxima môže vaše osobné údaje pre účely marketingu spracovávať po dobu trvania poistenia a nasledujúce štyri (4) roky od jeho ukončenia.

14.2. Beriete na vedomie, že Maxima ako správca a my a dodávateľ asistenčných služieb ako spracovatelia vašich osobných údajov môžeme medzi sebou zdieľať vaše osobné údaje a osobné údaje iných oprávnených osôb a obsah hlásení škodových udalostí, ďalej výsledky ich vyšetrovania, existenciu nároku na poistné plnenie, to všetko po dobu trvania každého predmetného poistenia a nasledujúce štyri (4) roky od jeho ukončenia, a ak pretrvávajú aj po uplynutí tejto doby nevysporiadané nároky (hoci sporné) medzi vami a Maximou, vzniknuté v súvislosti s poistením, potom až do ich vysporiadania. Toto zdieľanie a následné spracovanie spomínaných údajov je nevyhnutné pre správu poistenia a zabezpečenie plnenia zmluvných povinností strán skupinovej poistnej zmluvy.

14.3. Beriete na vedomie, že Maxima môže spracovávať údaje o vašom zdravotnom stave na účely riadneho vyšetrovania škodovej udalosti, ak pre to existujú dôvody súvisiace so škodovou udalosťou. Právnym základom pre toto spracovanie je, že je to nevyhnutné na určenie, výkon alebo obranu právnych nárokov.

14.4. Máte právo požadovať od Maximy prístup k osobným údajom, ktoré sa vás týkajú, ich opravu, alebo výmaz, prípadne obmedzenie ich spracovania a právo žiadať poskytnutie svojich osobných údajov v prenositeľnom formáte. V prípade, keď právnym titulom spracovania vašich osobných údajov je oprávnený záujem, máte právo namietať proti tomuto spracovaniu. Máte právo obracať sa na poverenca pre ochranu osobných údajov vo všetkých záležitostiach súvisiacich so spracovaním vašich osobných údajov a výkonom vašich práv, a to na: info@maxima-as.cz.

Ďalej máte právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

14.5. Maxima je povinná:

- a) prijať také opatrenia, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, k ich zmene, zničeniu či strate, neoprávneným prenosom, k ich inému neoprávnenému spracovaniu, ako i k inému zneužití s tým, že táto povinnosť platí aj po skončení spracovania osobných údajov,
- b) spracovávať iba pravdivé a presné osobné údaje,
- c) zhromažďovať osobné údaje len v nevyhnutnom rozsahu na stanovený účel,
- d) nezdurovať osobné údaje, ktoré boli získané na rozdielne účely,

e) pri spracovaní osobných údajov dbať na ochranu vášho súkromného života.

14.6. Maxima sa zaväzuje zabezpečiť, aby akékoľvek osoby, ktoré prídu do styku s osobnými údajmi, najmä zamestnanci Maximy, dodržiavali povinnosti stanovené právnymi predpismi, skupinovú poistnou zmluvou a poistnými podmienkami, a to aj po skončení trvania zmluvného alebo pracovno-právneho vzťahu.

15. Forma právneho konania a doručovania

15.1. Zmeny alebo zánik poistenia musia byť podané písomne.

15.2. Korešpondencia pri vyšetrovaní poistnej udalosti môže byť doručovaná aj prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu asistenčnej služby a/alebo osoby, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie.

15.3. Na vašu žiadosť alebo žiadosť inej oprávnenej osoby, môže byť výsledok vyšetrovania poistnej udalosti zaslaný písomne.

15.4. Právne konanie musí byť druhému účastníkovi doručené v súlade s ustanovením tohto článku.

15.5. Právne konanie v písomnej forme (ďalej len „písomnosť“) je adresátovi doručované:

- a) prostredníctvom držiteľa poštovej licencie podľa zvláštneho právneho predpisu, a to na poslednú známu adresu adresáta, ktorému je písomnosť určená;
- b) osobne zamestnancom alebo poverenou osobou Maxima poisťovne či dodávateľa asistenčných služieb.

15.6. Všetky písomnosti dôležité na likvidáciu, ktoré sú určené Maxime, sa zasielajú na adresu dodávateľa asistenčných služieb uvedenú v prílohe č. 2 poistnej zmluvy č. 4000300002. Doručenie dodávateľovi asistenčných služieb sa považuje za doručenie Maxime.

15.7. V prípade, že nebol adresát zastihnutý, bude písomnosť uložená u držiteľa poštovej licencie. Ak si adresát písomnosť nevyzdvihne do 15 kalendárnych dní odo dňa jej uloženia, považuje sa za deň doručenia posledný deň tejto lehoty. A to aj v prípade, keď sa adresát o uložení nedozvedel.

15.8. Ak bolo prijatie písomnosti adresátom odmietnuté, považuje sa písomnosť za doručení dňom odmietnutia prijatia.

15.9. Ak sa adresát na mieste doručenia nezdržiava, bez toho, že by o tom informoval Maximu alebo Home Credit, považuje sa písomnosť za doručení dňom, keď bola zásielka vrátená ako nedoručená.

15.10. Všetky právne rokovania a oznámenia týkajúce sa poistenia musia byť v českom alebo slovenskom jazyku.

1.
Pár slov
na úvod

2.
Slovník
pojmov

3.
Predmet
poistenia

4.
Maximálny
limit
poistného
plnenia

5.
Začiatok
a koniec
poistenia

6.
Kde vám
poistenie
platí

7.
Poistné
plnenie
pri poistení
asistenčných
služieb k
vozidlám

8.
Poistné
plnenie pri
poistení
asistenčných
služieb
v domácnosti

9.
Poistné
plnenie
pri poistení
zdravotnej
asistencie

10.
Telefonické
poradenstvo
v právnych
oblastiach

11.
Kedy Maxima
nemusi
vyplatiť
poistné
plnenie

12.
Vaše
povinnosti
a povinnosti
oprávnených
osôb

13.
Ostatné
ustanovenia

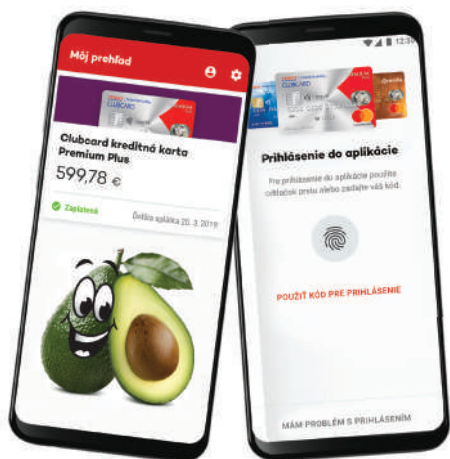
14.
Ustanovenia
o osobných
údajoch

15.
Forma
právneho
konania
a doručovania

Mobilná aplikácia

Majte svoje financie pod kontrolou kedykoľvek a kdekoľvek.

- ✓ Transakcie máte stále pod kontrolou. Ihneď vidíte výšku aktuálnej splátky i históriu platieb.
- ✓ Vďaka aplikácii si môžete prevádzať peniaze na svoj účet, nech ste kdekoľvek. Je to jednoduché.
- ✓ Pri karte s vernostným programom máte prehľad o akciách Premium partnerov i stave Clubcard konta.
- ✓ Aplikácia je bezpečná. Prihlásite sa do nej kódom alebo odtlačkom prsta.



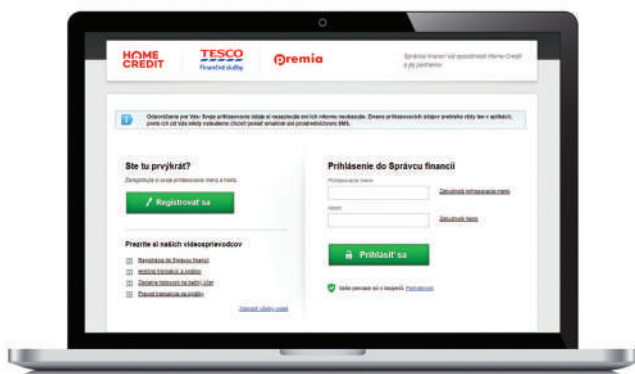
Aplikáciu nájdete na Google Play alebo App Store pod názvom Home Credit SK, ktorý je poskytovateľom Tesco Finančných služieb, alebo na www.tesco.sk/mobilnaaplikacia.



Správca financií

Internetová aplikácia na pohodlné ovládanie pôžičiek a kariet.

- ✓ Máte prehľad o transakciách i splátkach a viete, koľko peňazí máte na ďalšie nákupy.
- ✓ Vybavíte tu podpis zmlúv, prevod peňazí na účet, navýšenie úverového rámca na karte atď.
- ✓ Ak má vaša karta vernostný program, máte prehľad o nazbieraných Clubcard bodoch.
- ✓ Máte informácie o poistení i doplnkových službách. Rýchlo, pohodlne a bezpečne.



Zaregistrujte sa ešte dnes na www.SpravcaFinancii.sk.



Zákaznícka linka 0850 003 322 (po – pi 8.00 – 17.00 h)



financnesluzby@itesco.sk



Home Credit Slovakia, a. s., Teplická 7434/147, 921 22 Piešťany

www.tesco.sk/fs

www.SpravcaFinancii.sk

Poskytovateľom Tesco Finančných služieb je spoločnosť Home Credit Slovakia, a. s.