

# Nakupujte se mnou výhodněji každý den



Když k nám rádi chodíte, **rádi vám i půjčíme.**

## Clubcard kreditní karta Premium PLUS

- ✓ Pravidla programu odměn
- ✓ Úvěrové podmínky
- ✓ Dokumenty k pojištění

ITK120P

**TESCO**  
Finanční služby

# Pravidla programu odměn pro Clubcard kreditní kartu Premium Plus

## 1. Pojmy

**Program Premium** – věrnostní program provozovaný společností Home Credit a. s. (dále jen „my“ nebo „Home Credit“), v rámci kterého můžete na základě předložení karty Premium Plus nebo na základě placení kartou Premium Plus získávat výhody popsané v těchto Pravidlech.

Poskytování výhod se nemusí vztahovat na zboží nebo služby, které již partner Premium zvýhodnil jiným způsobem, který nesouvisí s jeho účastí v síti Premium. Poskytované výhody se tedy nemusí vždy sčítat.

**Clubcard kreditní karta Premium Plus** – (dále jen „karta Premium Plus“) je kreditní karta, která vám u partnerů Premium umožní získávat okamžité slevy nebo body na vaše bodové konto.

**Partner Premium** – náš smluvní partner, který vám na území ČR po předložení karty Premium Plus poskytne okamžitou slevu z ceny nakupovaného zboží nebo služby.

**Body** – výhoda, kterou vám poskytneme, když kartou Premium Plus zaplatíte zboží nebo službu. Body vám budeme přisuzovat na bodové konto.

**Bodové konto** – virtuální účet, na kterém evidujeme vaše body a další příspěvky.

**Účastník programu** – fyzická osoba, které jsme poskytli kartu Premium Plus.

## 2. Výhody programu Premium

Abyste mohli co nejlépe využívat výhody poskytované v rámci Premia programu, budeme vás pravidelně informovat o aktuálně poskytovaných výhodách.

### a) výhody na základě předložení karty Premium Plus:

Při předložení karty Premium Plus vám může partner Premium poskytnout slevu z ceny zboží nebo služby. O těchto slevách a jejich výši vás budeme informovat a můžete je nalézt také na internetových stránkách [www.itesco.cz/fs](http://www.itesco.cz/fs). Odpovědnost za správný výpočet a přidělení slevy je vždy na daném partnerovi Premium, za případné chyby neneseme žádnou odpovědnost a případně reklamace musíte uplatnit přímo u něj.

### b) výhody na základě platby kartou Premium Plus:

Pokud zaplatíte zboží nebo službu v hodnotě alespoň 20 Kč kartou Premium Plus v síti MasterCard, přičítáme vám na vaše bodové konto body v následující výši:

- v případě platby, která nebyla provedena u partnera Premium – získáte 0,5 % z nákupu zboží nebo služby zaplacené kartou Premium Plus; za každých 10 Kč vám přičítáme 0,5 bodu,
- v případě platby provedené u partnera Premium – získáte 1,5–20 % z nákupu zboží nebo služby zaplacené kartou Premium Plus; za každých 10 Kč vám přičítáme 1,5–20 bodů. Množství bodů přidělovaných za každých celých 10 Kč závisí na konkrétním partnerovi Premium. O této výši vás budeme pravidelně informovat.

### c) výhody na základě platby kartou Premium Plus a předložení věrnostní karty Clubcard:

- v případě platby provedené v síti prodejen Tesco od nás získáte 3 % z nákupu potravin (za každých 10 Kč vám přičítáme 3 body) a 0,5 % z nákupu jiného zboží než potravin (za každých 10 Kč vám přičítáme 0,5 bodu).

Informace o tom, za jaké zboží můžete body získat, naleznete na internetových stránkách [www.itesco.cz/fs](http://www.itesco.cz/fs).

Odpovědnost za správný výpočet bodů nese společnost Tesco. Za případné chyby neneseme žádnou odpovědnost a případně reklamace musíte uplatnit přímo u společnosti Tesco.

Body nebudou přisuzovány za platby nižší než 20 Kč.

## 3. Získávání bodů

### a) u partnerů Premium

Výčet partnerů Premium spolu s uvedením aktuální výše přidělovaných bodů je dostupný v našem sídle a na internetové adrese [www.itesco.cz/fs](http://www.itesco.cz/fs).

Partner Premium je odpovědný za přidělení správné výše bodů, tj. správné procentuální části z ceny zboží nebo služby zaplacené kartou Premium Plus (kupní cena zboží nebo služby po odečtení hotovostní slevy).

Body vám na bodové konto budeme přisuzovat automaticky poté, co se o provedené platbě dozvíme. V případě platby u partnera Premium, který poskytuje různé výše bodů podle typu zboží nebo služeb (nebo neposkytuje výhody podle těchto Pravidel při poskytnutí jiné výhody, která nevyplývá z jeho účasti v síti Premium), může připsání bodů na bodové konto trvat až 2 měsíce od data provedení platby.

O stavu vašeho bodového konta vás budeme informovat v měsíčním výpise, na telefonické lince a na [www.SpravceFinanci.cz](http://www.SpravceFinanci.cz).

### b) mimo síť partnerů Premium

Za platby kartou Premium Plus, které uskutečíte mimo síť partnerů Premium, vám budeme body na bodové konto přisuzovat ihned po zúčtování platby.

### c) mimořádné body

Na základě vlastního uvážení můžeme stanovit podmínky pro získání mimořádných bodů (případně tyto mimořádné body připsat na vaše bodové konto). Stejně tak můžeme určit pravidla pro výběr těchto mimořádných bodů (např. omezení způsobu nebo času výběru). Na přidělení mimořádných bodů nemáte právní nárok.

Body vám budou přiznány pouze za platby kartou za zboží nebo služby. Body vám tedy nebudou přiznány zejména za následující platby kartou:

- platby s cílem obchodování s akciemi,
- platby za pojištění, spoření a další podobné platby,
- převod finančních prostředků na běžné platební účty, virtuální účty, předplacené platební karty a elektronické peněženky,
- platby za služby na České poště, s.p.
- platby uskutečněné v kasinech a v sázkových společnostech s cílem podávání sázek a hraní hazardních her.

### Maximální možná výše získaných bodů

Dohodli jsme se na stanovení maximálního počtu získaných bodů za kalendářní měsíc. Pro určení maximálního počtu bodů za kalendářní měsíc se zohledňuje pouze suma bezhotovostních transakcí a transakcí na internetu odpovídající aktuální výši vašeho úvěrového rámce. Za další bezhotovostní transakce a transakce na internetu převyšující váš úvěrový rámec vám nárok na body nevzniká.



Pokud je váš úvěrový rámec 30 000 Kč a vy jej celý vyčerpáte například tímto způsobem, získáte:

za 10 000 Kč utracených v Tesco za potraviny 3 000 bodů,

za 4 000 Kč utracených v Tesco za ostatní sortiment 200 bodů,

za 2 000 Kč utracených v síti Premium\* 2 000 bodů,

za 14 000 Kč utracených mimo Tesco a partnery sítě Premium 700 bodů.

Tedy maximální zisk bodů za tento kalendářní měsíc je pro vás 5 900 bodů.

\* U partnera Premium, u kterého získáte za každých utracených 10 Kč 10 bodů.

## 4. Využití bodů

Vaše nasbírané body budeme posílat společnosti Tesco Stores ČR a. s., se sídlem Vršovická 1527/68b, 100 00 Praha 10, IČO 453 08 314 (dále jen „společnost Tesco“), která vám body převede v souladu s těmito Pravidly na Clubcard body, které obdržíte ve formě poukázek. Posláním finančního ekvivalentu bodů společnosti Tesco dojde k řádnému využití bodů a všechny další nároky bude možné uplatňovat pouze vůči společnosti Tesco.

Za každý 1 bod, který získáte, vám při výběru bodů poskytneme finanční ekvivalent ve výši 1 Clubcard bod, tedy 0,1 Kč.

Výši finančního ekvivalentu i způsob výběru bodů můžeme v průběhu programu změnit změnou těchto Pravidel.

## 5. Obecná ustanovení

**Exspirace bodů.** Získané body mají neomezenou platnost. Můžeme však u nich kdykoliv zavést konec platnosti (expiraci). V takovém případě bychom vás na to upozornili ve výpise nebo jiným vhodným způsobem minimálně 30 dnů předem.

**Porušení vašich smluvních povinností.** Pokud porušíte povinnosti uvedené ve smlouvě o úvěru z karty, můžeme vám zrušit právo používat kartu Premium Plus, vypovědět smlouvu o úvěru z karty a body evidované na vašem bodovém kontě použít k částečnému nebo úplnému zaplacení vašich závazků (tj. provést zápočet bodů s vašim dluhem).

**Aktualizace pravidel.** Všechny dokumenty je třeba aktualizovat. Proto i tato Pravidla můžeme kdykoliv změnit.

Jakoukoliv změnu vám musíme oznámit nejméně 30 kalendářních dnů před navrhovaným dnem její účinnosti ve výpise nebo jiným vhodným způsobem (včetně informace o navrhovaném dni účinnosti a informace o tom, že se s navrhovaným zněním Pravidel musíte seznámit buď v našem sídle, nebo na našich webových stránkách [www.itesco.cz/fs](http://www.itesco.cz/fs)). Navrhovaná znění Pravidel budou také vyvěšena a k dispozici v našem sídle a na uvedených webových stránkách. V případě ukončení naší spolupráce se společností Tesco vám můžeme navrhnout změnu úvěrových podmínek, sazebníku a Pravidel s tím, že souhlas se změnou vyjádříte provedením transakce (čerpáním úvěru, úhradou splátky) v době po účinnosti změny.

**Ukončení programu.** Program můžeme kdykoliv ukončit s tím, že dnem ukončení programu zaniká váš nárok na využití bodů, které jsou ke dni ukončení programu evidovány na vašem bodovém kontě. Oznámení o ukončení programu vám pošleme v pravidelném měsíčním výpise nebo jiným vhodným způsobem. V případě ukončení naší spolupráce se společností Tesco vám můžeme navrhnout změnu úvěrových podmínek, sazebníku a Pravidel s tím, že souhlas se změnou vyjádříte provedením transakce (čerpáním úvěru, úhradou splátky) v době po účinnosti změny.

**Ukončení platnosti smlouvy.** Dnem ukončení smlouvy o úvěru z karty zaniká váš nárok na využití bodů, které jsou ke dni ukončení smlouvy o úvěru z karty evidovány na vašem bodovém kontě.

## 6. Reklamace

Případnou reklamaci připsaných nebo vyčerpaných bodů nám můžete podat písemně nebo telefonicky, a to do 30 dnů od okamžiku, kdy se o důvodu k reklamaci dozvíte. Reklamace budeme vyřizovat na našich zákaznických linkách, co nejrychleji, podle složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamace.

## 7. Platnost Pravidel

Pravidla programu přestávají platit okamžikem, kdy je nahradíme novými pravidly programu. Tato Pravidla programu jsou platná a účinná od 1. 11. 2019.

# Úvěrové podmínky společnosti Home Credit a. s. – ITK120P platné od 15. 11. 2020

## 1. Základní informace



Úvěrové podmínky jsou pro nás i vás závazné a tvoří nedílnou součást smlouvy o úvěru z karty. Chceme vám jejich čtení usnadnit, proto vám podmínky předkládáme jednoduchou a srozumitelnou formou.

Přestože jsme se snažili vyhnout odborným výrazům, občas to bez nich prostě nejde. Hned na začátku vám je proto vysvětlíme:

### POJMY

- Bankou** se rozumí banka, která zajišťuje zúčtování transakcí provedených použitím platební funkce karty.
- Bezúročné období** je období, ve kterém můžete půjčené peníze vrátit, a nebudeme vám účtovat žádný úrok.
- Blokaci karty** se rozumí omezení práva ji používat.
- Čerpání úvěru z karty** je okamžik poskytnutí finančních prostředků. Čerpat úvěr z karty můžete bezhotovostně (např. platbou kartou v obchodě nebo na internetu) nebo hotovostně (výběrem z bankomatu).
- Datum splatnosti** je den, kdy má být splátka připsána na náš účet.
- Doplňkové služby** jsou nepovinné služby, které si můžete za poplatek sjednat ke svému úvěru.
- Držitel karty** je osoba oprávněná používat kartu.
- Jistina** (výše úvěru) je částka, kterou jste si půjčili.
- Karta** je označení pro kreditní/platební kartu, která je platebním prostředkem. Pomocí této karty můžete opakovaně čerpat úvěr z karty.
- Měsíční splátka** je částka, kterou měsíčně splácíte.
- Mimořádná splátka** je platba, kterou nám pošlete nad rámec minimálních splátek. Snížíte si o ni nesplacenou dlužnou částku a zkrátíte dobu splácení.
- Nesplacená dlužná částka** je součet všech dluhů z této smlouvy nebo ze smlouvy o úvěru z karty, které vůči nám máte.
- Občanský soudní řád** je zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád.
- Občanský zákoník** je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- Podmínky** jsou tyto úvěrové podmínky společnosti Home Credit a. s., které jsou nedílnou součástí smlouvy o úvěru z karty.
- Potvrzovací kód** je jedinečný kód, který vám pošleme na váš mobilní telefon, případně na váš e-mail. Potvrzovací kód používáte k potvrzení čerpání ve webové aplikaci.
- Prodejce** je osoba, která vám prodává zboží nebo poskytuje službu.
- RPSN** (roční procentní sazba nákladů) označuje roční náklady úvěru, které zahrnují veškeré povinné poplatky a úroky, které nám musíte za rok zaplatit. RPSN vám dobře ukáže výhodnost či nevýhodnost úvěru.
- Sazebník** je ceníkem našich služeb. Obsahuje přehled všech poplatků a odměn, které jsou spojeny s úvěrem.
- Smlouva o úvěru z karty** je označení, které v podmínkách používáme pro smlouvu o revolvingovém úvěru, kterou uzavíráme na dobu neurčitou.
- Správce financí** je internetové bankovníctví, tzn. jde o zabezpečené webové stránky, díky kterým vám umožníme ovládat úvěrový účet prostřednictvím internetu.
- Transakci** se rozumí veškeré použití karty uvedené v podmínkách.
- Účetní období** trvá jeden kalendářní měsíc.
- Úroková sazba** v procentech označuje, kolik peněz ročně zaplatíte navíc za půjčenou jistinu.
- Úvěr z karty** je označení pro revolvingový úvěr, který můžete opakovaně čerpat, a to až do výše sjednaného úvěrového rámce.
- Úvěrový rámec** je maximální částka, kterou je možné na základě smlouvy o úvěru z karty čerpat.
- Výběr z bankomatu** je výběr hotovosti z Vašeho úvěrového účtu.
- Webová aplikace** je internetová nebo mobilní aplikace, jejímž prostřednictvím můžete čerpat úvěr z karty na e-shopu, na prodejních u vybraných prodejců, případně ve vybraných klientských zónách.
- Zákon o platebním styku** je zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku.
- Zákon o spotřebitelském úvěru** je zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru.
- Zákon proti legalizaci výnosů z trestné činnosti** je zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti.
- Zesplatnění** je naše právo požadovat jednorázové vrácení nesplacené dlužné částky, ke kterému vás vyzveme v případě, že přestanete splácet nebo porušíte povinnosti vyplývající ze smlouvy o úvěru z karty, které vůči nám máte.

### 1.1. K čemu smlouva zavazuje

Podpis smlouvy o úvěru z karty je závazný pro nás i pro vás. My se zavazujeme k tomu, že vám půjčíme sjednané peníze. Vy se zavazujete půjčené peníze vrátit i s úroky a případnými poplatky podle sazebníku.

### Výše splátky

Ve smlouvě o úvěru z karty je uvedena minimální výše splátky. Žádné další peníze kromě splátky neplatíte.

### 1.2. Jak splácet úvěr

Datum splatnosti najdete ve smlouvě o úvěru z karty. Je to den, ve který potřebujeme mít platbu připsanou na náš účet. Když pošlete peníze, nějaký čas trvá, než se k nám dostanou. Proto je nutné je posílat s předstihem.

Způsob platby	Kolik dní před datem splatnosti poslat splátku
převod z účtu	3
platba složenkou	5
platba přes terminál Sazky	0

### Variabilní symbol

Při platbě nepamenejte uvést variabilní symbol. Je stejný jako číslo vaší smlouvy o úvěru z karty. Díky němu poznáme, že peníze, které přišly, byly právě od vás.

### 1.3. Další informace o splácení

#### Předčasné splacení

Celý úvěr můžete kdykoliv zcela nebo zčásti (pomocí mimořádné splátky) splatit.

#### Vrácení úvěru

Pokud si své rozhodnutí vzít si úvěr z karty rozmyslíte, můžete od smlouvy o úvěru z karty odstoupit nebo ji vypovědět. Odstoupit od smlouvy o úvěru z karty můžete písemně do 14 dní od jejího podpisu. A pokud nám do měsíce od jejího podpisu vrátíte půjčené peníze, nebudeme vám za ně účtovat žádné úroky. Podrobnosti najdete v kapitole 7. 2. Ukončení smlouvy o úvěru z karty ze strany klienta.

#### Přeplatky

Pokud máte na úvěrovém účtu přeplatek, peníze vám samozřejmě vrátíme. Stačí nás o vrácení přeplatku písemně požádat (aktuální výše poplatku za vrácení přeplatku složenkou je 59 Kč), nebo si můžete přeplatek zdarma převést na [www.SpravceFinanci.cz](http://www.SpravceFinanci.cz).

#### Upomínky

V případě, že se opozdíte s úhradami dle smlouvy nebo smlouvy o úvěru z karty jsme oprávněni vám účtovat účelně vynaložené náklady na vymáhání (např. na upomínku nebo inkasní agenturu), jejichž výši vám písemně oznámíme. V případě úplné první upomínky za trvání smlouvy vám účelně vynaložené náklady účtovat nebudeme. Detailní přehled najdete v kapitole o sankcích.

### 1.4. Osobní údaje

Když změníte osobní údaje (telefonní číslo, adresa, zaměstnavatel a další), dejte nám to prosím vědět. Potřebujeme mít k dispozici aktuální informace.

V případě, že se stanete politicky exponovanou osobou, nebo budete jednat ve prospěch politicky exponované osoby, musíte nás neprodleně informovat.

### 1.5. Kdo na nás dohlíží

Na to, jestli dodržujeme povinnosti podle zákona o spotřebitelském úvěru a podle zákona o platebním styku, dohlíží Česká národní banka.

## 2. Sjednání smlouvy o úvěru z karty



Smlouva o úvěru z karty se stává platnou a účinnou ve chvíli, kdy ji podepíšete. Následně vám zřídíme úvěrový účet, na kterém budeme evidovat vaše závazky a pohledávky.

### 2.1. Účel úvěru

My se zavazujeme půjčit vám sjednanou výši úvěru z karty, vy se zavazujete nám úvěr z karty podle těchto podmínek vrátit a zaplatit sjednané úroky. Úvěr z karty můžete použít k opakovanému čerpání. Úvěr můžete použít k účelu, který máte uvedený ve smlouvě o úvěru z karty.

### 2.2. Před poskytnutím úvěru

Potřebujeme mít všechny dokumenty v pořádku, proto si od vás při uzavírání smlouvy o úvěru z karty vyžádáme doklady a dokumenty, které potvrzují pravdivost vámi sdělených údajů.

### Poskytnutí úvěru

Úvěr z karty vám poskytneme až poté, co od vás dostaneme originál vyplněné a podepsané smlouvy o úvěru z karty a případně další dokumenty, které budeme požadovat.

### 2.3. Úvěrový účet a používání karty

#### Vedení účtu

Současně s podpisem smlouvy o úvěru z karty vám zřídíme úvěrový účet, na kterém evidujeme vaše závazky, splátky a čerpání. Účet povedeme do doby:

- než skončí smlouva o úvěru z karty, nebo
- než vrátíte peníze, pokud už smlouva o úvěru z karty skončila. Po dobu vedení účtu musíte platit související poplatky, případně úroky a odměny podle sazebníku.

## 2.4. Výše úvěrového rámce

Dohodli jsme se, že vám poskytneme úvěrový rámec, který je uveden ve smlouvě o úvěru z karty. Maximální částka, kterou je možné z karty čerpat, se nazývá úvěrový rámec. Každý klient může mít úvěrový rámec odlišný.

## 3. Smlouva o platebních službách – používání karty

Podpisem smlouvy o úvěru z karty jsme s vámi uzavřeli také smlouvu o platebních službách. Na základě smlouvy o platebních službách pro vás budeme provádět transakce související s čerpáním a splácením vašeho úvěru z karty.

Ustanovení této smlouvy o platebních službách se přiměřeně použijí také pro transakce uskutečněné prostřednictvím mobilního zařízení, pokud jste s námi smlouvu o kartě v mobilním zařízení uzavřeli.

### 3.1. Používání karty

Vydání a veškeré používání vaší karty se řídí:

- zákonem o platebním styku,
- smlouvou o úvěru z karty,
- podmínkami
- a touto smlouvou o platebních službách.

Svůj souhlas s čerpáním úvěru z karty projevíte tím, že kartou zaplatíte, vyberete z ní peníze v bankomatu nebo kartu jinak použijete.

Kartu můžete používat na území celé České republiky i v zahraničí tak, jak umožňuje systém MasterCard:

- k bezhotovostnímu zaplacení nákupu zboží a služeb u obchodníků označených logem MasterCard,
- k internetovým transakcím u obchodníků označených logem MasterCard,
- k výběru hotovosti z peněžních automatů (bankomatů),
- u přepážek bank a směnárů (služba Cash Advance) označených symbolem MasterCard.

Bezkontaktní kartu můžete použít k platbám prostřednictvím bezkontaktního platebního terminálu. Při bezkontaktní platbě nemusíte zadávat PIN, pokud je platba nižší než 500 Kč, případně pokud je platba nižší, než je stanovený limit příslušným bezkontaktním terminálem (limit pro bezkontaktní platby může být v rámci Evropské unie maximálně 50 EUR). Pro tyto platby si můžeme stanovit také denní limit, který se může kdykoliv změnit.

### 3.2. Souhlas s transakcemi

S obsahem a výší jednotlivých transakcí musíte souhlasit.

Souhlas s provedenou transakcí můžete odvolat do okamžiku přijetí platebního příkazu.

To, že můžete použít kartu a provést s ní transakci, prokážete:

- zadáním PIN na bankomatech, případně elektronických platebních terminálech,
- zadáním čísla karty, data expirace, případně CVC kódu při internetových transakcích,
- zadáním hesla a/nebo kódu prostřednictvím mobilního telefonu, a to v případě 3D secure internetových transakcí,
- podpisem na prodejním dokladu (účtence),
- realizací transakce prostřednictvím čtečky zařízení bezkontaktního platebního terminálu,
- jiným obvyklým způsobem (např. výslovným prohlášením – viz splátkový program Peníze na účet).

V případě, že kartu nepředkládáte vy nebo držitel karty, může být zadržena. Výběry z bankomatu a výběry na přepážkách bank můžete provádět pouze do výše limitu pro hotovostní čerpání a pouze do výše nevyčerpaného zůstatku úvěrového rámce. Výši maximálních limitů pro provádění transakcí v rámci stanoveného období můžeme jednostranně bez sdělení důvodu měnit. O změně vás pak budeme informovat ve výpise, případně jiným vhodným způsobem.

Podpisem smlouvy o úvěru z karty souhlasíte s prováděním zúčtování všech transakcí k tíži vašeho úvěrového účtu. Karta je vlastnictvím banky, je nepřenosná a na požádání ji musíte vrátit.

### 3.3. Vydání karet pro další osoby

Pokud se tak dohodneme, můžeme k vašemu úvěrovému účtu vydat více karet pro vás a případně další osoby. Tyto další osoby se nazývají držitelé karty a budou mít stejná práva a povinnosti jako vy.

### 3.4. Zablokování karty, omezení čerpání úvěru z karty a zánik práva používat kartu

Čerpání úvěru z karty můžeme i bez vašeho souhlasu omezit. Kartou, pokud byla vydána, můžeme i bez vašeho souhlasu zablokovat, jinak omezit nebo zrušit právo ji používat. Uvedené můžeme učinit, pokud:

- porušíte podmínky smlouvy o úvěru z karty nebo související právní předpisy,
- budeme chtít snížit úvěrové riziko v souvislosti se snížením úvěrového rámce,
- nám bude hrozit škoda v důsledku používání karty,
- budeme mít pochybnosti o vaší schopnosti splácet nebo o vaší spolehlivosti,
- nastanou jiné závažné důvody (například provozní – omezili jsme nebo rozvázali smlouvu s bankou, která zúčtovává transakce zaplacené kartou),
- budeme mít podezření na neautorizované nebo podvodné použití karty, tedy z důvodu bezpečnosti vaší karty.

Za škody, kterým nelze blokaci karty zabránit, neodpovídáme.

Právo používat kartu vám nebo držiteli karty zaniká:

- posledním dnem platnosti karty,
- když nám kartu sami vrátíte,
- výpovědí smlouvy o úvěru z karty z vaší strany (v případě výpovědi z naší strany se na zániku práva používat kartu můžeme dohodnout),
- v případě zesplatnění,
- pokud vám zrušíme právo používat kartu.

### 3.5. Změny smlouvy

Smlouvu o platebních službách můžeme měnit. Návrh na změnu vám pošleme nebo jinak sdělíme nejpozději 2 měsíce před tím, než má změna nabýt účinnosti. Pokud náš návrh neodmítnete, platí, že ho přijímáte. Pokud s naším návrhem nebudete souhlasit, můžete náš návrh odmítnout výpovědí smlouvy o platebních službách. S výpovědí nečekejte, je nutné ji podat ještě před tím, než bude změna účinná.

### 3.6. Trvání smlouvy a výpověď

Smlouvu o platebních službách uzavíráme na dobu neurčitou, vy i my ji však můžeme vypovědět. Pokud smlouvu vypovíte vy, je výpovědní lhůta 1 měsíc, pokud my, je výpovědní lhůta 2 měsíce a v obou případech začíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě, že je nám doručena výpověď, dojde k blokaci karty nebo omezení čerpání úvěru z karty.

### 3.7. Vedení úvěrového účtu

Úvěrový účet vám povedeme po celou dobu trvání smlouvy o úvěru z karty (případně do doby zaplacení všech dluhů, které vůči nám máte, pokud smlouva o úvěru z karty skončila před jejich zaplacením). Po tuto dobu nám musíte platit všechny poplatky a odměny, které souvisejí s úvěrovým účtem, případně také sankce dohodnuté ve smlouvě o úvěru z karty a v podmínkách. Vypovězením smlouvy o platebních službách zaniká také smlouva o úvěru z karty.

### 3.8. Přepočtení měn a zúčtování transakcí

Transakce provedené kartou v síti MasterCard jsou autorizovány a zúčtovány v našem systému, popř. v záložním systému. Autorizované prostředky jsou blokovány a snižují nevyčerpaný zůstatek úvěrového rámce. Při zúčtování jednotlivých transakcí je zrušena blokáce vázaná k této transakci a zúčtována tak, že aktualizuje nevyčerpaný zůstatek úvěrového rámce. V případě, že do 1 měsíce po úspěšné autorizaci neodmítneme zúčtovací transakci ze sítě MasterCard, je příslušná blokáce zrušena.

Veškeré informace o nevyčerpaném zůstatku úvěrového rámce jsou udržovány v CZK, v CZK jsou též transakce zúčtovány. Transakční poplatky, vztahené k jednotlivým transakcím, jsou účtovány na vrub vašeho úvěrového účtu. Transakce provedené v zahraničí jsou blokovány ve výši CZK ekvivalentu, který je přepočten podle aktuálního kurzovního lístku společnosti MasterCard platného v den transakce. Zúčtování transakcí provedených v cizí měně je přepočteno podle kurzovního lístku společnosti MasterCard platného v den zúčtování transakce do EUR (pokud transakce proběhla v jiné měně než EUR).

Následně je převedeno podle aktuálního kurzu „deviza prodej“ banky do CZK. Kurzovní lístek je vyvěšen na webových stránkách společnosti – [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz). Pro přepočtení měn z EUR na CZK používáme kurz platný ke dni zúčtování (potvrzení) transakce.

### 3.9. Transakce a lhůty pro jejich provádění

Transakci provádíme do konce pracovního dne, ve kterém jsme platební příkaz přijali za podmínek uvedených v této kapitole. Pokud nám bude platební příkaz doručen později než v 17:00 hodin, považujeme ho za přijatý následující pracovní den.

Pokud se jedná o transakci v měně EUR, zadanou na papírovém platebním příkazu, kde:

1. nedochází ke směně měn nebo kde je zahrnuta směna mezi EUR a jinou měnou členského státu EU, kde ke směně dochází,
  2. nebo pokud půjde o platební příkaz v CZK, který je prováděn jen na území České republiky a zahrnuje jinou směnu měn než mezi CZK a EUR,
- musíme transakci provést do konce následujícího pracovního dne po okamžiku přijetí platebního příkazu.

Transakci v CZK, která není prováděna jen na území České republiky, nebo transakci v jiné měně členského státu, než je EUR, provedeme do konce 3. pracovního dne po okamžiku přijetí platebního příkazu.

Za transakci podle smlouvy o platebních službách se považuje i zaplacení splátky úvěru. Platebním příkazem k provedení transakce je připsání splátky na náš bankovní účet. Na základě tohoto příkazu provedeme transakci na vašem úvěrovém účtu. V případě, že jste splátku uhradil prostřednictvím okamžité platby, provedeme transakci na vašem úvěrovém účtu neprodleně po jejím připsání, a to i v případě, že k připsání dojde později než v 17:00 hodin.

### 3.10. PIN

Karta je chráněna ochrannými prvky. Jedním z těchto ochranných prvků je osobní identifikační kód (PIN). V případě, že vám kartu a PIN doručíme poštou, zkontrolujte, zda není záložka poškozena a zda jsou uvedené údaje správné. Poškození záložky nebo uvedení nesprávných údajů nám musíte neprodleně nahlásit.

### 3.11. Aktivace karty

Před použitím karty si kartu musíte telefonicky, prostřednictvím zabezpečených webových stránek nebo jiným dohodnutým způsobem aktivovat a podepsat ji na zadní straně do podpisového proužku, jinak kartu nemůžete používat.

Pokud dojde k použití karty, kterou jste vy nebo držitel karty řádně nepodepsali, jste odpovědní za všechny transakce, které jsou neoprávněné z důvodu nepodepsání karty. Po skončení platnosti karty ji dále nemůžete používat.

Všechny informace týkající se smlouvy o úvěru z karty, karty a dalších skutečností vám sdělíme telefonicky na klientské lince.

### 3.12. Utajení důvěrných údajů - použití, ztráta a zneužití karty

Kartu můžete používat pouze tak, aby nemohlo dojít k jejímu poškození, ztrátě, krádeži nebo zneužití neoprávněnými osobami (dále jen „škoda“).

Jste povinni chránit své důvěrné údaje (zejména PIN, přístupová hesla) před zveřejněním a zneužitím.

Nezaznamenávejte si nikam důvěrné údaje. Neuvádějte důvěrné údaje tak, aby se daly spojit s vaším úvěrovým účtem (např. automatické zapamatování přihlašovacího jména a hesla do webové aplikace). Nespouštějte při placení kartu z očí, nezadávejte důvěrné údaje před jinou osobou, nesdělujte důvěrné údaje jiným osobám, a to ani rodinným příslušníkům a osobám blízkým.

Pro přihlášení do webové aplikace si stanovte dostatečně bezpečné heslo. Ideální je kombinace čísel, velkých a malých písmen a speciálních znaků (např. vykřičník, otazník, podtržítka). Heslo by nemělo mít osobní vztah k vaší osobě nebo osobám blízkým. Doporučujeme, abyste nepoužívali stejná hesla pro různé aplikace (zejména webové aplikace jako Facebook, e-mail, hry apod.).

Nezasílejte důvěrné údaje pomocí e-mailu, SMS, sociálních sítí (např. Facebook, Twitter, LinkedIn). Nezádávejte je na jiné internetové stránce, než na stránce určené k přihlášení do webové aplikace. Nereagujte na výzvy k zaslání důvěrných údajů nebo jejich vyplnění na jiné internetové stránce, a to ani v případě, že obdržíte e-mail, SMS či zprávu, která se tváří, že je od vašich známých nebo od naší společnosti. Naše společnost takový druh zpráv svým klientům nezasílá.

Pokud při placení kartou na internetu využíváte platební bránu, ujistěte se, že po celou dobu, kdy platební bránu používáte, je v adresním řádku vašeho prohlížeče ikona zámku, příp. že řádek s adresou stránky má zelenou barvu.

### 3.13. Odpovědnost za škodu

#### Odpovědnost za škodu do 50 EUR

Od okamžiku ztráty, odcizení nebo zneužití karty až do doby, kdy nám tuto skutečnost nahlásíte, nesete odpovědnost za ztrátu, která vznikla z neautorizovaných platebních transakcí, a to do částky 50 EUR. Tuto odpovědnost nesete v případech, kdy jste jednali neúmyslně nebo nejednali z hrubé nedbalosti a pokud byla ztráta způsobena použitím ztracené nebo odcizené karty nebo zneužitím karty a vy jste nezajistili ochranu ochranných prvků karty.

#### Odpovědnost za škodu v plné výši

Za škodu odpovídáte v plné výši, pokud:

- jste škodu způsobili svým podvodným jednáním,
- jste úmyslně nebo z hrubé nedbalosti nepřijali všechna možná opatření na ochranu svých důvěrných údajů, zejména personalizovaných bezpečnostních prvků (např. PIN kód, CVC kód, číslo karty),
- došlo k neautorizované platební transakci poté, co jste mohl zjistit ztrátu, odcizení nebo zneužití platebního prostředku.

Za transakce provedené prostřednictvím bezkontaktního platebního terminálu bez zadání PIN jsme odpovědní my. Výjimkou jsou případy, kdy byla škoda způsobena vašim podvodným jednáním nebo tím, že jste úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil podmínky týkající se používání karty, v těchto případech jste odpovědní za tyto transakce v plné výši.

### 3.14. Blokáce karty

Pokud došlo k poškození, ztrátě, krádeži nebo k použití karty neoprávněnými osobami, musíte nám to ihned telefonicky ohlásit a požádat o trvalou blokáci karty. Potom můžete požádat o vydání nové karty s tím, že pokud nám nevrátíte původní kartu, nemusíme vám vydat kartu novou. V případě blokáce karty nemůžete provádět transakce podléhající autorizaci. Pokud k tomu máme závažné důvody uvedené v podkapitole 3.4., jsme oprávněni vám zablokovat kartu nebo vám jinak omezit právo ji používat (včetně snížení úvěrových limitů). O zrušení blokáce můžete požádat. Ke zrušení blokáce karty dojde na základě našeho rozhodnutí, pokud už důvody blokáce karty zanikly.

Odpovědnost za škodu z neautorizované transakce nenesete, pokud:

- škoda vznikla až potom, co jste nám oznámili ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití karty nebo ochranných prvků (a další podle podkapitoly 3.13.),
- jsme vám neumožnili oznámení výše uvedených skutečností.

Výjimkou jsou ale případy, kdy jste jednali podvodně.

### 3.15. Vydání obnovené karty

Před koncem platnosti karty vám můžeme automaticky vydat a doručit obnovenou kartu. Pokud o obnovenou kartu nemáte zájem, musíte nám to minimálně 2 měsíce před skončením platnosti karty písemně oznámit. Převzetí obnovené karty potvrdíte její aktivací, a to telefonicky nebo jiným dohodnutým způsobem. Pokud kartu neaktivujete, můžeme vám kartu zablokovat. K následnému odblokování karty dojde až její aktivací. Pro obnovené karty platí stejná práva a povinnosti, která jsou uvedena ve smlouvě o úvěru z karty a v podmínkách k původní kartě.

### 3.16. Chybné zadání PIN

Pokud zadáte opakovaně chybný PIN, může dojít k automatickému zablokování výběrů hotovosti z bankomatů a plateb na terminálech, u kterých je nutné zadávat PIN. Kartou nelze provádět transakce vyžadující zadání PIN až do doby, než nás požádáte o reset PIN kódu,

nebo na základě tzv. překlenutí týdenní periody (z neděle na pondělí). Veškeré výdaje, které nám vzniknou v důsledku chybného zadání PIN, nám musíte zaplatit.

### 3.17. Náhrada škody

Na požádání nám musíte zaplatit všechny škody, které jste nám vy nebo držitel karty způsobili porušením smlouvy o platebních službách nebo porušením právních předpisů.

Jste odpovědní také za plnění povinností držitele karty. Pokud nám porušením povinností držitelem karty vznikne škoda, zavazujete se veškerou vzniklou škodu zaplatit s držitelem karty společně a nerozdílně.

### 3.18. Odpovědnost za okolnosti, které nemůžeme ovlivnit

Neneseme odpovědnost za to, když vám prodejce, obchodník, banka nebo bankomat neposkytne službu nebo odmítne přijmout kartu. Neodpovídáme ani za případné škody způsobené okolnostmi, které nemůžeme ovlivnit, zejména přerušení dodávek elektrické energie, poruchy bankomatů a terminálů, technické problémy na straně banky a subjektů spolupracujících na vydávání a používání karty apod.

### 3.19. Reklamací provedených transakcí

To, jestli byly provedené transakce oprávněné, nezkoumáme. Pokud máte pochybnosti o správnosti zaúčtovaných transakcí, můžete je reklamovat. Reklamací musíte provést neprodleně poté, co se o transakci dozvíte, nejpozději ale do 13 měsíců ode dne provedení transakce. Reklamací musíte provést písemně nebo elektronicky, případně jiným dohodnutým způsobem. K reklamaci nám musíte doložit všechny dostupné podklady týkající se reklamované transakce. Každou reklamaci je nutno podat samostatně.

Stížnosti a reklamacie související s poskytováním platebních služeb vyřídíme do 15 pracovních dnů od jejich obdržení. V komplikovaných případech vám výsledek stížnosti nebo reklamacie sdělíme do 35 pracovních dnů ode dne, kdy stížnost nebo reklamací obdržíme.

Reklamací **autorizované transakce**, která souvisí s používáním karty v systému MasterCard nebo v systému jiné kartové asociace, potřebujeme prošetřit v součinnosti s bankou. Stanovisko banky vám sdělíme nejpozději do 35 pracovních dnů ode dne, kdy jej od banky obdržíme. Pokud reklamaci vyřizujeme my, sdělíme vám stanovisko k reklamaci do 15 pracovních dnů a v komplikovaných případech do 35 pracovních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržíme.

Reklamovanou zaúčtovanou **neautorizovanou transakci** i s případnými úroky a dalším příslušenstvím vám vrátíme na váš úvěrový účet nejpozději do konce následujícího pracovního dne poté, co jste nám ji oznámil.

Výsledek vyřízení reklamací vám sdělíme do 15 pracovních dnů od jejich obdržení. V komplikovaných případech (zejména pokud potřebujeme součinnost třetích osob, např. MasterCard) vám výsledek reklamací sdělíme do 35 pracovních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržíme.

Pokud bude vaše reklamacie vyřízena jako neoprávněná, provedenou transakci vám zpětně opět naučujeme i s případnými úroky a dalším příslušenstvím k tíži vašeho úvěrového účtu ve lhůtě stanovené pro vyřízení reklamacie, a to i pokud nebudete mít na vašem úvěrovém účtu dostatečnou částku k čerpání (kapitola 4.2, druhý odstavec těchto podmínek se v tomto případě nepoužije).

### 3.20. Výpis z účtu

Dohodli jsme se, že pokud budete mít na svém úvěrovém účtu pohyb, pošleme vám jednou měsíčně výpis z tohoto úvěrového účtu. Výpis bude obsahovat informace o provedených transakcích, tj. povinné informace v souladu se zákonem o platebním styku. Dohodli jsme se, že výpis z úvěrového účtu vám můžeme zaslat v listinné podobě nebo prostřednictvím e-mailu, případně prostřednictvím zabezpečených webových stránek [www.SpravceFinanci.cz](http://www.SpravceFinanci.cz).

### 3.21. Další informace

V souladu s § 133 zákona o platebním styku vám poskytujeme tyto informace:

- a) naše společnost je zapsaná v seznamu poskytovatelů platebních služeb vedeném Českou národní bankou, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (dále jen „ČNB“), [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz),
- b) budeme spolu komunikovat v českém jazyce, výjimečně ve slovenském jazyce, pokud s tím souhlasíte,
- c) na vaši žádost vám během trvání smlouvy o platebních službách poskytneme informace dle § 144 zákona o platebním styku,
- d) orgánem dohledu nad naší činností v oblasti poskytování platebních služeb je ČNB,
- e) vzájemné spory budou řešeny v souladu s kapitolou 10. podmínky; pro řešení sporů vzniklých při poskytování platebních služeb se můžete obrátit na finančního arbitra, se sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz),
- f) způsob určení limitů pro čerpání úvěru z karty je uveden v podkapitole 4.3.,
- g) po uzavření smlouvy o úvěru z karty vám zřídíme úvěrový účet, který je veden po celou dobu trvání smlouvy o úvěru z karty podle podkapitoly 2.3.

Ostatní informace jsou obsaženy v textu smlouvy o platebních službách. Údaje o poplatcích a odměnách uvádíme v sazebníku. Ustanovení týkající se poskytování platebních služeb, které uvádíme v úvěrových podmínkách a sazebníku, považujeme za součást smlouvy o platebních službách. Změna těchto ustanovení a sazebníku (v části poplatků za poskytování platebních služeb) bude probíhat způsobem podle podkapitoly 3.5.

## 4. Čerpání úvěru z karty



Úvěr z karty vám umožňuje po našem odsouhlasení čerpat prostřednictvím karty nebo jiným dohodnutým způsobem částku až do výše nevyčerpaného úvěrového rámce uvedené ve vaší smlouvě o úvěru z karty. Karta má identifikační, platební a slevovou funkci.

#### 4.1. První čerpání úvěru z karty

Dohodli jsme se, že první čerpání úvěru z karty vám může být umožněno za účelem převedení finanční částky, nebo za účelem nákupu zboží nebo služeb, a to ve výši ceny tohoto zboží nebo služeb (nebo její části). Toto první čerpání nebude uskutečněno prostřednictvím karty, ale na základě potvrzení transakce ve smlouvě o úvěru z karty. Za takové čerpání úvěru nezískáváte přemiové KC.

Pokud jsme vám první čerpání úvěru z karty poskytli na nákup zboží nebo služeb, dáváte nám pokyn, abychom první čerpání úvěru z karty poskytli na účet prodejce. První čerpání úvěru z karty jsme povinni poskytnout na účet prodejce až na základě předloženého originálu smlouvy o úvěru z karty, případně originálů dalších sjednaných dokumentů.

#### Vyplacení prvního čerpání úvěru z karty v případě, že nám prodejce dluží peníze.

V případě, že nám prodejce dluží peníze, můžeme po vzájemné dohodě s ním částku, kterou vám máme poskytnout jako úvěr na účet prodejce, ponížít o výši splatného dluhu prodejce (dále jen „ponižená výše úvěru“). Stejným způsobem můžeme částku vyplacenou prodejci ponížít, pokud jsme zmocnění jménem dalšího klienta žádat od prodejce vrácení kupní ceny. Poskytnutím ponižené výše úvěru na účet prodejce se pro vás nic nemění. Sjednaný úvěr je vám poskytnut řádně a v plné výši a nemůžete od nás požadovat úhradu částky, o kterou byla výše úvěru ponižena.

#### 4.2. Podmínky čerpání úvěru z karty

Čerpání úvěru z karty můžeme bez uvedení důvodu zamítnout. Pokud jste kartu nevyužili déle než rok, můžeme vás před dalším čerpáním požádat o doložení aktuálních údajů.

Maximální částka, kterou můžete z karty čerpat, odpovídá nevyčerpané částce k využití (s výjimkou situace, kdy jsme se dohodli na navýšení úvěrového rámce). Vyšší čerpání je neoprávněné. Pokud by k němu došlo, musíme vám na požádání neoprávněně přečerpanou částku vrátit i s případnými úroky.

Dohodli jsme se, že úvěr z karty můžete čerpat po našem odsouhlasení také bez použití karty, a to na základě potvrzení čerpání z vaší strany. Souhlas s čerpáním úvěru z karty projevíte tím, že potvrdíte výši čerpání zadáním jedinečného potvrzovacího kódu ve webové aplikaci, nebo potvrzením čerpání prostřednictvím SMS, případně jiným dohodnutým způsobem. Uvedené čerpání úvěru z karty můžete provést až do výše nevyčerpaného úvěrového rámce a může být rozloženo do splátkového programu podle podkapitoly Splátkové programy.

#### 4.3. Limity

Pro hotovostní a bezhotovostní čerpání kartou můžeme stanovit limity. Při jejich stanovení zohledníme, jak spolehlivě splácíte a plníte další povinnosti. Limity můžeme jednostranně měnit.

Aktuální limit pro výběry hotovosti najdete ve svém výpisu, na [www.SpravceFinanci.cz](http://www.SpravceFinanci.cz) nebo se můžete informovat na zákaznické lince. Pokud by se tyto údaje neshodovaly, platí limity sdělené na zákaznické lince.

Ke dni uzavření smlouvy o úvěru z karty máte nastaveny tyto limity:

Druh limitu	Výše limitu
Limit pro hotovostní čerpání	5 000 Kč týdně
Limit pro nákupy v obchodech	Do výše nevyčerpané částky úvěrového rámce na kartě
Limit pro platby na internetu	Do výše nevyčerpané částky úvěrového rámce na kartě
Limit pro bezkontaktní platby bez zadání PIN	3 000 Kč denně

Limit pro bezkontaktní platby je denní limit určený pro online transakce nižší než 500 Kč uskutečněné bez zadání PIN. Tento denní limit může být na základě vaší telefonické žádosti změněn. Maximální výše limitu je 10 000 Kč denně.

Pokud překročíte denní limit, bude transakce zamítnuta. O tomto vás budeme obratem informovat zasláním SMS zprávy s doporučením k uskutečnění transakce se zadáním kódu PIN. Limit pro bezkontaktní platby je platný pro kalendářní den a obnovuje se vždy na přelomu kalendářních dnů nebo každou provedenou transakcí se zadáním kódu PIN.

Uvedený limit pro online transakce nižší než 500 Kč neplatí pro bezkontaktní výběry hotovosti z bankomatu. K uskutečnění výběru z bankomatu je vždy nutné zadat PIN.

#### 4.4. Zvýšení úvěrového rámce

Zvýšení úvěrového rámce vám můžeme nabídnout během trvání smlouvy poštou i e-mailem. Úvěrový rámec je pro každého klienta individuální, maximální částka je však 500 000 Kč.

Pokud s návrhem na zvýšení úvěrového rámce souhlasíte, stačí kdykoliv po uplynutí 2 měsíců od obdržení nabídky provést čerpání, které překročí původní výši úvěrového rámce. Jestliže si přejete zvýšit úvěrový rámec o jinou částku, domluvíme se telefonicky nebo e-mailem.

Pokud si vy sami přejete úvěrový rámec navýšit, kontaktujte nás písemně, telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím [www.SpravceFinanci.cz](http://www.SpravceFinanci.cz).

#### 4.5. Snížení úvěrového rámce

Zejména z důvodu snížení úvěrových rizik vám můžeme snížit výši úvěrového rámce, a to až do výše celkové vyčerpané částky úvěru z karty v okamžiku snížení.

Oznámení o snížení vám pošleme písemně, elektronicky, nebo jiným způsobem (e-mail, SMS). Se změnou souhlasíte tím, že zaplatíte splátku nebo úvěr z karty dál čerpáte. Pokud

se změnou nesouhlasíte, smlouvu o úvěru z karty můžete vypovědět. Po doručení výpovědi musíme vrátit vyčerpanou částku i s úroky a případnými dalšími náklady.

Výši úvěrového rámce vám můžeme dále snížit až do výše celkové vyčerpané částky úvěru z karty v okamžiku snížení, pokud jste více než 6 měsíců nečerpal disponibilní část vašeho úvěrového rámce.

O snížení úvěrového rámce vás budeme obratem informovat písemně, elektronicky nebo jiným způsobem (e-mail, SMS).

Pokud si přejete úvěrový rámec snížit vy sami, kontaktujte nás písemně, telefonicky nebo e-mailem.

#### 4.6. Přeplatek

Na úvěrovém účtu nemůžete mít přeplatek. Zaslání vyšší částky nepovažujeme za vklad a nebudeme ji úročit. Nepoužijeme ji ani na úhradu budoucích splátek, které ještě nebyly předepsány a které budou splatné teprve v budoucnu. Pokud vznikne na účtu přeplatek, peníze vám vrátíme na základě písemné žádosti a zaplacení poplatku za vrácení přeplatku, nebo si jej můžete bezplatně převést na bankovní účet pomocí zabezpečených webových stránek [www.SpravceFinanci.cz](http://www.SpravceFinanci.cz).

#### 4.7. SMS INFO

Pokud jsme se při podpisu smlouvy o úvěru z karty nebo kdykoli později během jejího trvání (i telefonicky) dohodli na sjednání služby SMS info, budete mít stále přehled o platbách prostřednictvím své karty. SMS zprávu vám pošleme, když:

- zaplatíte kartou v obchodě,
- zaplatíte kartou na internetu,
- si vyberete peníze z bankomatu,
- si vyberete na pokladně v bance nebo ve směnárně,
- se účastníte splátkových programů (více v kapitole o splátkových programech),
- převedete peníze na bankovní účet,
- přijde nám na účet splátka.

Dohodli jsme se, že vám můžeme kdykoliv nastavit minimální limit. Teprve když provedete transakci, která ho překročí, pošleme vám SMS zprávu.

SMS zprávu neposíláme, pokud:

- při platbě přes bezkontaktní terminál neproběhne on-line autorizace,
- je platba nižší než námi nastavený limit.

Za využívání služby musíte platit měsíční poplatek ve výši uvedené v sazebníku. Poplatek vám začneme účtovat po odeslání první SMS zprávy. Poplatek musíte platit každý další měsíc bez ohledu na to, zda vám pošleme SMS zprávu.

Službu SMS info si můžete kdykoliv zrušit (i telefonicky). Pokud neplníte své povinnosti, můžeme poskytování služby vypovědět s okamžitou účinností.

## 5. Jak splácet úvěr



Poskytnutý úvěr z karty musíme splácet řádně a včas, a to v pravidelných měsíčních splátkách. Minimální výše a termín splatnosti splátek jsou určeny ve smlouvě o úvěru z karty. První splátku zaplatíte až v měsíci následujícím po účetním období, v němž bylo potvrzeno první čerpání z úvěrového účtu. Za účetní období se považuje jeden kalendářní měsíc.

#### 5.1. Složení splátky

Pravidelná měsíční splátka zahrnuje:

- příslušnou část čerpaného úvěru (jistiny),
- sjednané úroky,
- poplatky,
- pojištění, pokud jste si ho sjednali,
- případné sankce.

Příslušná část čerpaného úvěru z karty (jistiny) závisí na výši poplatků, pojistného, úroků a případných sankcí, které vznikly v příslušném účetním období nebo v předchozích účetních obdobích, pokud je nebylo možné předepsat do splátky v daném účetním období, protože byly celkově vyšší než maximálně předepsovaná výška splátky.

Příslušná část čerpaného úvěru z karty (jistiny) se počítá jako rozdíl pravidelné měsíční splátky a úroků, poplatků, pojistného a případných sankcí vzniklých v účetním období, které předchází měsíci splatnosti této splátky (případně v měsících předcházejících, pokud pravidelná měsíční splátka nestačila k jejich úhradě). Pokud je výsledek menší než 0, je příslušná část čerpaného úvěru nulová.

Dohodli jsme se, že úrok a úhrada za pojištění přirůstají k jistině k poslednímu dni účetního období.

#### 5.2. Doba splácení

Splátky musíme platit až do úplného splacení úvěru z karty včetně případných úroků a poplatků. Povinnost platit nám úroky z čerpaného úvěru z karty vám vzniká okamžikem provedení transakce. Úroci se jistina včetně částek k ní přirostlých, a to na základě:

- výše dluhu,
- skutečného počtu dnů,
- denní úrokové sazby (denní úroková sazba je podíl roční úrokové sazby a skutečného počtu dní v daném roce).

#### 5.3. Včasné splácení

Peníze pošleme s dostatečným předstihem na náš bankovní účet. Číslo bankovního účtu najdete ve smlouvě o úvěru z karty. Pokud by se číslo změnilo, písemně vás na to upozorníme.

Vždy při platbě uvádějte variabilní symbol, který najdete v měsíčním výpisu nebo na [www.SpravceFinanci.cz](http://www.SpravceFinanci.cz). Díky němu poznáme, že peníze, které přišly, byly právě od vás. Splátka musí být na našem účtu nejpozději v den splatnosti. Datum splatnosti najdete ve smlouvě o úvěru z karty.

Dohodli jsme se, že v žádném případě nemůžete přestat splácet nebo snížit splátky úvěru, a to ani když:

- má zboží nebo služba vadu,
- vám vznikl vůči prodejci nárok na vrácení kupní ceny zboží,
- jste si zboží nebo službu neodebrali,
- prodejce zboží nebo službu nepředal.

Peníze, které pošlete, použijeme na zaplacení vašeho úvěru. Pokud se opozdíte se zaplacením splátky nebo pošlete jen část splátky, použijeme ji k zaplacení nejstarší nesplacené splátky. To platí i pokud máte u úvěru z karty sjednané inkaso měsíční splátky. V případě, že máte více závazků, které mají být zaplacené ve stejný den, použijeme peníze na úhradu: jistiny, úroků, dalších nákladů včetně sankcí.

Dohodli jsme se, že v případě, že splátku zaplatíte prostřednictvím terminálu Sazky, o tuto splátku se vám aktuální částka k využití okamžitě navýší.

#### 5.4. Stanovení výše splátky

Měsíční splátku tvoří procentuální část z nesplacené dlužné částky k poslednímu dni účetního období. Pokud je takto vypočtená měsíční splátka nižší než 400 Kč, je měsíční splátka 400 Kč. Poslat nižší splátku není možné. Výjimkou je případ, kdy je celková nesplacená částka k poslednímu dni účetního období nižší než 400 Kč.

V tom případě zaplatíte jen celkovou nesplacenou dlužnou částku. Splátky nemusí být každý měsíc stejné, mění se podle výše vaší aktuálně nesplacené dlužné částky.

Nesplacená dlužná částka je nesplacený úvěr z karty spolu s dlužnými poplatky, úroky a případnými sankcemi.

Pokud způsob určení měsíčních splátek změním, pošleme vám návrh této změny. S touto změnou může dojít ke změně sazebníku. Se změnou souhlasíte aktivací karty (pokud vám byla s návrhem zaslána nová karta) nebo jiným způsobem, který vám sdělíme spolu s návrhem.

#### 5.5. Poplatky

Za poskytování služeb účtujeme poplatky a odměny. Jejich výši najdete v sazebníku platném ke dni vzniku vaší poplatkové povinnosti. Sazebník se dnem účinnosti smlouvy stává její nedílnou součástí.

V rámci akce můžeme položky v sazebníku snížit. Rozsah snížení a podmínky pro využití akce vám oznámíme.

V rámci akce vám také můžeme k úvěru stanovit specifické podmínky. Pokud je splníte, musíme vám poskytnout finanční částku – bonus, jehož výši vám oznámíme spolu s těmito podmínkami. V případě splnění podmínek vám bonus přičítáme k úvěrovému účtu a můžeme ho použít ke snížení nesplacené dlužné částky.

V případě zesplatnění úvěru z karty vám můžeme výše uvedené výhody zrušit.

Úroková sazba a poplatky (případně způsob jejich výpočtu) jsou uvedeny v sazebníku.

Sazebník můžeme jednostranně změnit. O této změně vás budeme vždy informovat alespoň 60 dní předem. Souhlas se změnou sazebníku vyjadříte zaplacením splátky nebo čerpáním úvěru, v případě vašeho nesouhlasu můžete smlouvu o úvěru z karty okamžitě vypovědět.

#### 5.6. Bezúročné období

Při využití bezúročného období čerpáte peníze bez placení úroků. Stačí, když celkovou nesplacenou částku ve výši k poslednímu dni účetního období zaplatíte tak, aby se nám připsala nejpozději ke dni splatnosti příští pravidelné měsíční splátky. Bezúročné období poskytujeme pouze na bezhotovostní čerpání úvěru provedené u obchodníků nebo na internetu v tomto účetním období.

Vše pohodlně zjistíte ze svého výpisu. Ve výpisu zjistíte, jakou částku musíte zaplatit, abyste využili bezúročné období



Martina z karty v lednu bezhotovostně vyčerpala 5 000 Kč. Ve výpisu se dočetla, že když 5 000 Kč a případné poplatky za služby zaplatí do 20. února, nebude platit z bezhotovostních čerpání a čerpání na internetu žádný úrok. Z výplaty peníze v plné výši vrátila v bezúročném období, a Home Credit jí proto neúčtoval nic navíc za bezhotovostní transakce a čerpání na internetu.

Celkový počet splátek, ve kterých bude poskytnutý úvěr z karty splacen, je roven počtu měsíců nutných pro splacení čerpaného úvěru spolu s poplatky a úroky a je závislý na celkové dlužné částce a na výši jednotlivých splátek, jež můžete ovlivnit.

Délka splacení úvěru z karty závisí na částce, kterou jste z karty vyčerpali, a na výši poplatků a úroků. Počet splátek a tedy i měsíců, které jsou potřeba pro splacení úvěru z karty, můžete ovlivnit splácením splátek v libovolné výši, nejméně ale ve výši 400 Kč.

#### 5.7. Inkaso

Při podpisu smlouvy o úvěru z karty nebo kdykoli později si můžete jako způsob splacení sjednat inkaso z vašeho bankovního účtu.

V průběhu trvání smlouvy si inkaso můžete sjednat nebo změnit telefonicky, prostřednictvím zabezpečených webových stránek ([www.SpravceFinanci.cz](http://www.SpravceFinanci.cz)), nebo jiným dohodnutým způsobem.

#### Druhy inkasa

Sjednat můžete tyto varianty inkasa:

##### 1) inkaso měsíční splátky

Prostřednictvím inkasa vám bude stržena pouze nově vygenerovaná měsíční splátka označená ve výpisu jako inkasovaná částka. Inkasovaná částka nezahrnuje případné částky v prodlení z předchozích období.

##### 2) inkaso celkové dlužné částky k úhradě

Slouží k úhradě dlužné částky, která je ve výpisu označena jako Částka k úhradě v případě, že chcete využít bezúročného období.

Za využívání obou variant inkasa nám musíte platit měsíční poplatek ve výši uvedené v sazebníku a na webových stránkách [www.itesco.cz/fs](http://www.itesco.cz/fs) v sekci dokumenty ke stažení. Pokud si tuto službu sjednáte, poplatek vám budeme účtovat k tíži vašeho úvěrového účtu.

#### Co musíte udělat pro zřízení inkasa

Pokud chcete splácet prostřednictvím inkasa, musíte bance, která vede váš běžný účet, udělit souhlas s inkasem v náš prospěch. Pokud si budete nastavovat pro inkaso limit, myslíte na to, aby byl dostatečně vysoký pro realizaci úhrady.

TIP: Pokud budete zadávat limit inkasa, myslíte na to, aby byl dostatečně velký. Pro minimální inkaso doporučujeme aspoň pětinu úvěrového rámce.

Zároveň nám musíte sdělit číslo běžného účtu, na kterém jste si vyřídili souhlas s inkasem, z kterého bude inkaso probíhat. Jedině tak budeme vědět, z jakého účtu máme inkaso strhávat.

#### Jak inkaso probíhá

Inkaso probíhá pravidelně každý měsíc a provádí ho banka, u které jsou vedeny účty Home Creditu, tedy PPF banka a. s. Splátku z vašeho běžného účtu strhne k 15. dni v měsíci, tedy pět dní před splatností splátky. Pokud 15. den v měsíci není pracovním dnem, proběhne inkaso nejbližší pracovní den (buď předcházející, nebo následující).

#### Odstoupení od služby

O zrušení této služby nás můžete požádat kdykoli, a to i po telefonu. Pokud neplníte své povinnosti, můžeme poskytování této služby vypovědět s okamžitou účinností.

Inkaso zaniká, pokud bude ukončena smlouva o úvěru z karty podle kapitoly 7 Podmínky.

#### 5.8. Odklad splátky

Pokud v průběhu trvání smlouvy o úvěru z karty budete chtít využít službu odklad splátky, můžete nás telefonicky nebo jiným dohodnutým způsobem požádat o **jednorázový odklad splátky**.

Za tuto službu musíte zaplatit poplatek ve výši uvedené v sazebníku, který je dostupný také na webových stránkách [www.itesco.cz/fs](http://www.itesco.cz/fs) v sekci dokumenty ke stažení. Pokud si tuto službu sjednáte, poplatek vám budeme účtovat k tíži vašeho úvěrového účtu.

#### Podmínky pro schválení žádosti o odklad splátky

Žádosti vyhovíme, když:

- řádně a včas splácíte všechny smlouvy, které jste s námi uzavřeli,
- na základě údajů z databáze SOLUS nebo NRKI, ze správy pohledávek, případně od třetích osob nepochybujeme o vaší důvěryhodnosti a platební morálce.

#### Podmínky služby odklad splátky

- Období odkladu trvá od chvíle vašeho požadavku na odklad splátky do dne splatnosti následující splátky.
- Odložit si můžete aktuálně splatnou splátku v daném měsíci, nebo splátku v následujícím měsíci. Pokud si chcete splátku odložit, musíte nás o to požádat ještě před datem její splatnosti.
- Za každé tři řádně a včas zaplacené splátky vám vzniká nárok na odklad jedné splátky.
- Nárok na využití služby odklad splátky vám nevzniká, pokud jste za období posledních 12 měsíců trvání smlouvy o úvěru z karty využili tuto službu již 4x.
- Odložit si můžete vždy jen jednu splátku, nemůžete si tedy odložit dvě splátky následující bezprostředně po sobě.
- Po dobu trvání odkladu splátky se vám vyčerpaná dlužná částka úročí.
- Odklad splátky neprodlužuje bezúročné období na vaší kartě.
- Po dobu trvání odkladu splátky není čerpání úvěru z karty omezeno a karta není blokována, můžete ji tedy nadále využívat.

#### Odstoupení od služby

O zrušení této služby nás můžete požádat kdykoli, a to i po telefonu. Pokud neplníte své povinnosti, můžeme vám poskytnutí této služby zamítnout s okamžitou účinností.

## 6. Splátkové programy



Splátkové programy jsou programy, ve kterých můžete čerpat úvěr z karty za zvýhodněných podmínek, jako jsou:

- nižší úroková sazba,
- odlišný způsob splacení.

Pro účely splátkových programů za celkovou nesplacenou dlužnou částku považujeme celkovou nesplacenou dlužnou částku, kterou evidujeme na vašem úvěrovém účtu a která je snížena o transakce zařazené do splátkových programů.

## 6.1. Druhy programů

Vaše transakce můžeme na základě vaší žádosti zařadit do těchto splátkových programů:

Splátkový program	Popis	Získání bodů
Nákup na splátky	O zařazení bezhotovostní transakce do Nákupu na splátky musíte požádat nejpozději do konce měsíce, ve kterém jste platili. Transakci do splátkového programu zařadíme zpětně k datu jejího uskutečnění.	ano
Peníze na účet	Peníze vám pošleme na bankovní účet vedený v České republice a zařadíme transakci do splátkového programu.	ne
Čerpání bez použití karty ve webové aplikaci	Transakce bude zařazena do splátkového programu na základě vašeho odsouhlasení a potvrzení čerpání ve webové aplikaci.	ne

Body jsou bonusy, které dostanete za placení kartou. Více se o nich dozvíte v kapitole o Programu odměn.

Souhlasíte, že výše RPSN a roční úrokové sazby se může změnit v závislosti na datu doručení zboží, a že z důvodu zaokrouhlování může docházet k nepatrným rozdílům ve výši poslední splátky.

## 6.2. Zařazení transakce do splátkového programu

Pokud chcete zařadit transakci do splátkového programu, požádejte nás o to písemně, telefonicky nebo prostřednictvím [www.SpravceFinanci.cz](http://www.SpravceFinanci.cz). O zařazení transakce do splátkového programu můžete požádat také zadáním jedinečného potvrzovacího kódu ve webové aplikaci, nebo potvrzením prostřednictvím SMS, čímž vyjádříte svůj souhlas s čerpáním úvěru z karty a s podmínkami splátkového programu.

Žádost posoudíme podle našich vnitřních kritérií. Obvykle zamítáme žádosti, pokud:

- porušujete povinnosti vyplývající ze smlouvy o úvěru z karty nebo právních předpisů,
- pochybujeme o vaší schopnosti splácet a vaší spolehlivosti,
- transakce nespĺňuje podmínky pro zařazení do splátkového programu (např. je příliš nízká nebo vysoká).

Po schválení žádosti vám sdělíme:

- výši čerpání,
- celkovou částku, kterou musíte zaplatit,
- počet a výši splátek,
- RPSN,
- úrokovou sazbu, kterou bude transakce úročena.

O průběhu splácení splátkového programu vás informujeme každý měsíc ve výpise nebo na [www.SpravceFinanci.cz](http://www.SpravceFinanci.cz).

## 6.3. Bezúročné období u splátkových programů

U transakcí zařazených do splátkových programů nelze využít bezúročné období. Zbýlé bezhotovostní transakce, které do splátkových programů zařazené nejsou (nesplacená dlužná částka), můžete splatit v bezúročném období. Tuto částku je nutné zaplatit společně se splátkami ze splátkových programů. Tuto částku najdete ve svém měsíčním výpisu.

## 6.4. Výše splátky ve splátkovém programu

Minimální měsíční splátka je součet procentuální části nesplacené dlužné částky (případně nesplacené dlužné částky z předchozího období) a splátek ze splátkových programů. Jestliže minimální měsíční splátka nezaplatíte v plné výši, neúplnou splátku použijeme nejdříve na zaplacení splátky jistiny a úroků ze splátkových programů.

## 6.5. Vyřazení transakce ze splátkového programu

K vyřazení transakce z programu může dojít několika způsoby:

1. požádáte nás o to (transakce vyřazujeme k 21. dni měsíce, kdy jste žádost podali, pokud jsme se nedohodli jinak),
2. rozhodneme se transakci vyřadit (jednu nebo více transakcí můžeme vyřadit ve stejných případech, ve kterých můžeme omezit čerpání úvěru z karty nebo zablokovat kartu, pokud byla vydána),
3. v případě vašeho úmrtí,
4. pokud bylo na váš majetek zahájeno exekuční, insolvenční nebo jiné řízení.

**Vyřazením transakce ze splátkových programů dojde k převedení této transakce (resp. její neuhrazené části) do celkové nesplacené dlužné částky. Transakce tím bude převedena na standardní výši úroku a standardní způsob splácení.**

**V případě splátkového programu Nákup na splátky a Čerpání bez použití karty ve webové aplikaci můžete po vyřazení splátkového programu využít bezúročné období do data splatnosti nadcházející splátky.**

## 7. Ukončení smlouvy o úvěru z karty



Smlouva o úvěru z karty je uzavřena na dobu neurčitou a je možné ji písemně vypovědět. Pokud ji vypovíte vy, je výpovědní lhůta 1 měsíc, pokud ji vypovíme my, je výpovědní lhůta 2 měsíce a začíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně. Smlouva o úvěru z karty bude nás i vás zavazovat nejméně 1 měsíc od data své účinnosti, a to pokud byste ji ihned vypověděli.

V případě vypovězení smlouvy o úvěru z karty musíte i nadále, podle podmínek a sazebníku, platit všechny své závazky až do jejich úplného zaplacení. V případě zpoždění s jejich úhradou máte povinnost zaplatit sankce podle podkapitoly 9.1. Vypovězením smlouvy o úvěru z karty zaniká také smlouva o platebních službách. V případě doručení výpovědi dojde k blokáci karty nebo omezení čerpání úvěru z karty.

### 7.1. Ukončení smlouvy o úvěru z karty ze strany Home Creditu

Pokud nebudete dodržovat podmínky splácení úvěru, požádáme vás, ať nám úvěr jednorázově vrátíte. Tento krok se nazývá zesplatnění.

K zesplatnění může dojít, jestliže:

1. nám dlužíte 2 a více splátek,
2. jste nezaplatili splátku déle než 3 měsíce,
3. jste uvedli nepravdivé osobní údaje,
4. jste porušili některou z povinností, které vyplývají ze smlouvy o úvěru z karty,
5. bylo na váš majetek zahájeno exekuční, insolvenční, dědické nebo jiné řízení.

Zesplatnění nemá vliv na trvání smlouvy o úvěru z karty. Smlouva o úvěru z karty dále trvá a zanikne až ve chvíli, kdy úvěr zcela splatíte, případně jiným zákonem stanoveným způsobem. Do té doby musíte platit i úroky.

V okamžiku zesplatnění zanikají doplňkové služby, pojištění a splátkové programy, pokud jste si je sjednali.

V případě prvních 4 důvodů přirůstají k dosud nesplacené jistině nezaplacené úhrady za pojištění a nezaplacený úrok, na který nám vznikl nárok do doby zesplatnění. Ode dne zesplatnění musíte platit dohodnutý úrok až do chvíle, než nám vrátíte vypůjčené peníze. Tento úrok už k jistině nepřirůstá.

V případě výše uvedených důvodů můžeme odstoupit od smlouvy o úvěru z karty, pozastavit čerpání úvěru nebo sjednaný úvěr neposkytnout. Smlouva o úvěru z karty nadále trvá, a to až do okamžiku, než zanikne způsobem stanoveným ve smlouvě o úvěru z karty, těchto podmínkách nebo v právních předpisech.

### 7.2. Ukončení smlouvy o úvěru z karty ze strany klienta

Pokud se rozmyslíte a o úvěr z karty už nebudete mít zájem, můžete nám ho do měsíce od data podpisu smlouvy o úvěru z karty vrátit a my vám nebudeme účtovat žádné úroky ani poplatky. Stačí poslat písemnou výpověď nebo odstoupení od smlouvy o úvěru z karty.

Od smlouvy o úvěru z karty můžete odstoupit do 14 dnů od data jejího uzavření.

Nemusíte uvádět žádný důvod. Odstoupení od smlouvy o úvěru z karty nám musíte písemně poslat na adresu: Home Credit a. s., Nové sady 996/25, Brno 602 00. Vzor odstoupení najdete na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz).

Lhůtu považujeme za dodržanou, pokud odstoupení odešlete nejpozději poslední den lhůty. Pokud jsme vám už úvěr poskytli, musíte nám ho vrátit nejpozději do 30 dní ode dne odeslání odstoupení.

## 8. Program odměn

Dohodli jsme se, že vám vaše karta umožní získávat výhody uvedené v Pravidlech programu pro Clubcard kreditní kartu Premium Plus (dále jen „Pravidla“). Tyto výhody jsou poskytovány na základě předložení karty a bezhotovostního čerpání úvěru prostřednictvím karty, tedy placení kartou.

Výčet partnerů a výhod, které nabízí, je dostupný v našem sídle a na webu [www.itesco.cz/fs](http://www.itesco.cz/fs). Síť Premium je sdružení našich partnerů, kteří držitelům karet nabízí zvýhodněné nákupy.

### Získávání a využívání bodů

Na základě bezhotovostního čerpání úvěru prostřednictvím karty (v souladu s podmínkami uvedenými v Pravidlech) nám vzniká závazek poskytnout vám finanční částku – bonus (dále jen „body“) v maximální výši za kalendářní měsíc uvedený v Pravidlech. Takto získané body přičítáme na vaše bodové konto. V případě neplnění vašich povinností stanovených ve smlouvě o úvěru z karty, v úvěrových podmínkách nebo v Pravidlech vám body nemusíme poskytnout. Body, které evidujeme na vašem bodovém kontu, můžete vyčerpat v souladu s Pravidly. Dohodli jsme se, že podmínky pro získávání výhod v rámci programu odměn můžeme změnit nebo zcela zrušit a dále můžeme stanovit lhůtu, ve které je nutné body evidované na vašem bodovém kontě využít v rámci produktů výběrových společností s tím, že nebudou-li body v této lhůtě využity, nárok na jejich využití zaniká.

Pokud odstoupíte od kupní smlouvy na zboží či službu do 14 dnů od jejího uzavření, nemusíme vám premiové Kč z platby za takové zboží či službu na váš úvěrový účet připsat, a pokud již byly připsány, můžeme je z úvěrového účtu karty odepsat.

### Využití bodů v případě dluhu

V případě vašeho zpoždění s placením pravidelných měsíčních splátek můžeme použít body evidované na vašem bodovém kontě na snížení vašeho celkového dluhu, tj. provést zápočet bodů s vaším dluhem.

Dnem ukončení smlouvy o úvěru z karty zaniká váš nárok na využití bodů, které jsou ke dni ukončení smlouvy o úvěru z karty evidovány na vašem bodovém kontě.



## 9. Náklady úvěru



### 9.1. Sankce

V případě, že se opozdíte s úhradami dle smlouvy nebo smlouvy o úvěru, jsme oprávněni vám účtovat účelně vynaložené náklady na vymáhání (např. na upozominku nebo inkasní agenturu), jejichž výši vám písemně oznámíme. V případě úplné první upozominky za trvání smlouvy vám účelně vynaložené náklady účtovat nebudeme. V případě, že se opozdíte se zaplacením splátky nebo jiné platby, jsme oprávněni vám účtovat také tyto sankce:

Smluvní pokuta	500 Kč	Tuto smluvní pokutu jsme oprávněni vám naúčtovat, pokud se zpozdíte se zaplacením splátky nebo jiné platby. V případě, že výše dlužné částky bude nižší než 500 Kč, budeme vám účtovat smluvní pokutu maximálně ve výši dlužné částky.
Jednorázová smluvní pokuta po zesplatnění	10 % z nezaplacené jistiny, úroků a úhrady za pojištění	V případě prodlení vám po zesplatnění kromě nezaplacené jistiny, úroků a úhrad za pojištění a doplňkových služeb jsme oprávněni naúčtovat také tuto smluvní pokutu.
Úrok z prodlení	v zákonné výši	Výše úroku z prodlení je v souladu s aktuálně platným nařízením vlády. Výši úroku z prodlení ke dni uzavření smlouvy najdete ve smlouvě. Úrok je účtován vždy v aktuálně platné výši, kterou najdete na <a href="http://www.cnb.cz">www.cnb.cz</a> .
Jsme oprávněni jakoukoli sankci neúčtovat nebo neúčtovat v plné výši.		

## 10. Řešení sporů



### 10.1. Smírné řešení sporů – ombudsman klientů Home Creditu

Veškeré spory se snažíme řešit smírně, zkuste se tedy nejprve obrátit na ombudsmana klientů Home Creditu. Ten řeší sporné situace a stížnosti klientů. Napsat mu můžete na [ombudsman@homecredit.cz](mailto:ombudsman@homecredit.cz). Více se dozvíte na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz).

### 10.2. Soudní řešení sporů

Veškeré spory vzniklé z našeho smluvního vztahu bude řešit věcně a místně příslušný soud. Příslušnost soudu se řídí občanským soudním řádem, v platném znění.

## 11. Závěrečná ustanovení



### 11.1. Změna úrokové sazby

Dohodli jsme se, že můžeme změnit výši úrokové sazby a RPSN. A to v případě, že se o více než 0,5 % ročně změní aktuální úroková sazba pro prodej na pražském trhu českých korunových mezibankovních depozit pro dvanáctiměsíční období oproti stejné sazbě zveřejněné v den podpisu smlouvy nebo v nejbližší následující den, kdy byla tato sazba zveřejněna. Tyto sazby zveřejňuje Česká národní banka. V případě, že nebyla sazba zveřejněna v den podpisu smlouvy o úvěru z karty, můžeme výši úrokové sazby změnit (a to i opakovaně). Změnu můžeme provést od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po dni zveřejnění této sazby. Stále se jedná o aktuální úrokovou sazbu pro prodej na pražském trhu českých korunových mezibankovních depozit pro dvanáctiměsíční období. Sazbu přitom změníme o rozdíl mezi aktuální a původní sazbou, která byla uveřejněna v den podpisu smlouvy. Úrokovou sazbu můžeme tímto způsobem měnit opakovaně, a to i o míru celkové inflace (vyjádřené v procentech) za období předcházejícího kalendářního roku. Nárůst inflace počítáme podle indexu růstu spotřebitelských cen za loňský rok, který publikuje Český statistický úřad.

### 11.2. Změna úvěrových podmínek

Všechny důležité dokumenty je nutné časem aktualizovat. Platí to i pro tyto podmínky, které můžeme měnit, pokud se změní právní předpisy, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb, s ohledem na nabídku poskytovaných produktů a jejich funkcí a na naše obchodní cíle. Pokud podmínky změníme, informujeme vás o této změně ve výpise nebo jiným písemným způsobem nejméně 2 měsíce před začátkem účinnosti. Nové podmínky jsou po nabytí účinnosti závazné pro všechny klienty, a proto je potřeba, abyste se s nimi seznámili. Máte dvě možnosti, jak se se změnou seznámit:

- na [www.itesco.cz/fs](http://www.itesco.cz/fs),
- v našem sídle v Brně na adrese Nové sady 996/25.

Souhlas se změnou vyjádříte tím, že v době po účinnosti změny provedete transakci (např. zaplatíte splátku). Nesouhlas se změnou podmínek vyjádříte výpovědí smlouvy o úvěru z karty. S výpovědí nečekejte, je nutné ji podat ještě před tím, než bude změna podmínek účinná.

### 11.3. Doručování písemností

Písemné dokumenty vám doručujeme poštou nebo osobně na kontaktní adresu uvedenou ve smlouvě o úvěru z karty. Pokud jste ji neuvedli, platí adresa trvalého bydliště. Změnu uvedených adres nám musíte oznámit.

Pokud se rozhodneme odstoupit od smlouvy o úvěru z karty nebo ji vypovědět, pošleme vám doporučený dopis nebo doporučený dopis do vlastních rukou. Pokud si ho nevyzvednete do 10 dní od jeho uložení, považuje se za doručení desátý den. Platí to i v případě,

kdy jste o jeho uložení nevěděli. Jedná se o fikci doručení. Fikce doručení platí, i pokud nám písemně neoznámíte změnu uvedených adres a my budeme posílat dopisy na vaši poslední známou adresu.

### 11.4. Postupování pohledávek

Veškeré pohledávky vůči vám můžeme postoupit třetím osobám. Aktuální přehled osob, kterým můžeme pohledávky postoupit, najdete na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz). Pokud se na tom s novým věřitelem dohodneme, pohledávky dál spravujeme.

### 11.5. Rozhodné právo

Smlouva o úvěru z karty se řídí platnými zákony České republiky. Rozhodné právo je české právo.

### 11.6. Písemná jednání

Písemná jednání můžete posílat elektronicky pouze přes naše zabezpečené webové stránky (prostřednictvím webových formulářů, pokud jsme se nedohodli jinak). Tato jednání mají platnost písemného právního jednání. Písemná jednání na základě těchto podmínek a smlouvy můžeme činit prostřednictvím jiného technického či mechanického prostředku. Taková jednání, včetně podpisu smlouvy, mají platnost písemného právního jednání.

### 11.7. Reklama

Pokud si přejete podat stížnost nebo reklamací, postup najdete v našem Reklamačním řádu. Přečtete si ho:

- na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz),
- v sídle Home Creditu,
- u oprávněných zástupců Home Creditu.

### 11.8. Nabídka služeb

Finanční služby poskytujeme podle své aktuální nabídky. Může se tedy stát, že v podmínkách najdete služby, které ještě neposkytujeme. Podmínky pro takové služby začnou platit až ve chvíli, kdy vám je poprvé nabídneme.

### 11.9. Informace při uzavírání smlouvy na dálku

V souladu s § 1843 občanského zákoníku vám sdělujeme informace před uzavřením smlouvy o finančních službách uzavíraných na dálku:

- Poskytovatelem finanční služby je společnost Home Credit a. s. (dále jen „my“), Nové sady 996/25, 602 00 Brno, IČO 269 78 636, registrovaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 4401.
- Hlavním předmětem našeho podnikání je poskytování spotřebitelských úvěrů.
- Název a sídlo orgánu státního dozoru je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.
- Název a hlavní charakteristiky poskytované služby: poskytování spotřebitelských úvěrů podle zákona o spotřebitelských úvěrech.
- Podrobné informace o celkové ceně poskytované služby, platebních podmínkách a způsobu poskytnutí služby jsou uvedeny ve smlouvě o úvěru z karty, v podmínkách a v sazebníku.
- Nabízená finanční služba je spojená s naším oprávněním změnit roční procentní sazbu nákladů sjednaného úvěru a základní úrokovou sazbu u úvěru (za podmínek podle podkapitoly 11.1. Změna úrokové sazby a podkapitoly 5.5. Poplatky).
- Nabízená finanční služba neobsahuje další daně nebo náklady.
- Informace o možnosti či nemožnosti vašeho odstoupení od smlouvy o úvěru z karty, zejména o lhůtách k jeho uplatnění, podmínkách jeho uplatnění, částce, jejíž zaplacení může být po vás požadováno, jsou uvedeny v podkapitole 7.2. Ukončení smlouvy o úvěru z karty ze strany klienta.
- Smlouvy o finančních službách uzavírané na dálku se řídí právním řádem České republiky; jako základ pro vytvoření smluvního vztahu jsou brány právní předpisy České republiky.
- K volbě práva a soudu podle zvláštního právního předpisu nedochází.
- Jazyk, ve kterém s vámi budeme komunikovat, je jazyk český, výjimečně slovenský.
- V případě mimosoudního řešení sporů se můžete obrátit na finančního arbitra, IČO: 72546522, Legerova 69, 110 00 Praha 1, [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz), a při řešení reklamaci postupujte podle kapitoly 3.19. Reklamační provedených transakcí. Reklamační stížnosti budou vyřizovány na základě vašeho písemného podnětu v zákonných lhůtách, se stížností se můžete obrátit na výše uvedený orgán dozoru.
- Garanční fondy nejsou pro tuto finanční službu zřízeny.
- Doba, po kterou zůstávají poskytnuté údaje včetně údaje o ceně v platnosti, je uvedena ve formuláři pro standardní informace o spotřebitelském úvěru.
- Pokud jednáme prostřednictvím svého zástupce nebo zprostředkovatele, jsou údaje o zástupci nebo zprostředkovateli uvedeny ve formuláři pro standardní informace o spotřebitelském úvěru.

### 11.10. Převzetí dokumentů

Podpisem smlouvy o úvěru z karty potvrzujete, že jste převzali:

- jeden z originálů smlouvy o úvěru z karty,
- podmínky,
- formulář pro standardní informace o spotřebitelském úvěru,
- povinné informace k volitelnému pojištění,
- pojistné podmínky pojištění asistenčních služeb ke kreditní kartě Home Credit a. s. PP-AS-HC,
- a rámcové pojistné smlouvy č. HCCPI1/2016 a č. HCPPI1/2016.

Podpisem smlouvy o úvěru z karty potvrzujete, že jste se seznámili s podmínkami, sazebníkem a s Pravidly. Dále potvrzujete, že všem ustanovením rozumíte, považuje je za dostatečně určitá a souhlasíte s tím, aby pro vás byla závazná.

# Informace o pojištění schopnosti splácet a o pojištění osobních věcí a zneužití karty

Informační povinnosti pojišťovny vycházející ze zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění

Uvedené informace vycházejí z rámcových pojistných smluv.

## 1. Informace o účastnících pojištění

Rámcové pojistné smlouvy uzavřely na jedné straně MAXIMA pojišťovna, a.s. (se sídlem Italská 1583/24, 120 00 Praha 2 Vinohrady, telefon: +420 273 190 400, e-mail: [info@maxima-as.cz](mailto:info@maxima-as.cz), [www.maximapojištovna.cz](http://www.maximapojištovna.cz), IČO: 61328464, sp. zn. OR: B 3314 vedená u Městského soudu v Praze), jako pojistitel a na straně druhé Home Credit a.s. (se sídlem Nové sady 996/25, 602 00 Brno, telefon: +420 542 100 100, e-mail: [info@homecredit.cz](mailto:info@homecredit.cz), [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz), IČO: 26978636) jako pojistník. MAXIMA má udělenou licenci od České národní banky pro pojišťovací činnost v oblasti životního i neživotního pojištění. Pojištění se sjednává bez zprostředkování pojišťovacím zprostředkovatelem.

Vy, pokud k pojištění přistoupíte, se stáváte pojištěným. To znamená, že pojištění se vztahuje na vás a v případě, že se vám něco stane, jste to zpravidla vy (nebo jiná osoba, která má právní zájem na pojistném plnění), kdo hlásí pojistnou událost. Pojišťovna poskytne pojistné plnění vám nebo Home Creditu, který je použije k úhradě vašeho nesplaceného dluhu. To, že nejste smluvní stranou rámcových pojistných smluv (pojistníkem), znamená, že nemůžete smlouvu jako takové ukončit, vypovědět nebo změnit, protože rámcové pojistné smlouvy se vztahují na všechny klienty, kteří k pojištění přistoupili. To ale nemění nic na tom, že vaše pojištění můžete kdykoliv zcela ukončit nebo ukončit a sjednat v jiném rozsahu. Pokud by jednou měly rámcové pojistné smlouvy zaniknout, na vaše pojištění to nebude mít žádný vliv, poběží dále, dokud ho vy neukončíte nebo nedojde k jeho ukončení jiným způsobem uvedeným v rámcových pojistných smlouvách. Vaše pojištění může zaniknout také v případě, že Home Credit nezaplátí pojistné ani po uplynutí lhůty stanovené pojišťovnou. Pojištění pak zaniká posledním dnem kalendářního měsíce, za který bylo pojistné ještě zaplaceno.

## 2. Čím se pojištění řídí

Pojištění se řídí především příslušnou rámcovou pojistnou smlouvou a dále ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Pojištění a právní následky z něj vyplývající se řídí právním řádem České republiky.

## 3. Informace o pojistném produktu

Základní informace o pojistném produktu, o rozsahu pojištěných rizik, pojistném plnění, o výlukách a trvání pojištění jsou uvedeny v příslušném **Informačním dokumentu o pojistném produktu**, který vám předáváme spolu s tímto dokumentem, a v rámcových pojistných smlouvách. Aktuální znění rámcových pojistných smluv, tento dokument a informační dokumenty o pojistném produktu najdete na stránkách [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz) v sekci Dokumenty ke stažení.

## 4. Jak se určuje výše pojistného plnění

Výši pojistného plnění stanovuje pojišťovna dle pravidel uvedených v rámcových pojistných smlouvách.

U pojištění schopnosti splácet je pojistné plnění ve výši měsíční splátky úvěru v případě pracovní neschopnosti, ztráty zaměstnání a hospitalizace. Při příznání invalidity 3. stupně nebo úmrtí je pojistným plněním výše nesplacené jistiny úvěru.

Z pojištění osobních věcí a zneužití karty vám pojišťovna pokryje náklady vzniklé ztrátou nebo odcizením vašich osobních věcí a zneužitím vaší kreditní karty do výše jednotlivých limitů uvedených v rámcové pojistné smlouvě.

Určení či způsob výpočtu výše pojistného plnění jsou popsány v rámcových pojistných smlouvách.

## 5. Co se stane, pokud porušíte své povinnosti

V případě, že při vstupu do pojištění prohlásíte, že splňujete vstupní podmínky, a později bude zjištěno, že jste tak prohlásil/a nepravdivě, může pojišťovna pojištění ukončit od počátku bez nároku na pojistné plnění nebo může pojistné plnění odmítnout.

Jste povinen pojistnou událost nahlásit bez zbytečného odkladu, podat pravdivé informace o jejím vzniku a příčinách a postupovat dle pokynů pojišťovny, odpovědět pojišťovně pravdivě a úplně na všechny dotazy týkající se pojistné události. Pokud tak neučiníte, může pojišťovna úměrně krátit pojistné plnění.

Jste povinen platit úhradu za pojištění, která je součástí splátky úvěru. Pokud splátky nebudete hradit, pojištění vám zanikne.

## 6. Platby nad rámec pojistného

Za pojištění platíte pouze úhradu za pojištění. Žádné jiné platby související s pojištěním nepožadujeme. Pouze v případě, že se opozdíte se zaplacením úhrady za pojištění, jsme oprávněni vám účtovat zákonný úrok z prodlení v souladu s aktuálně platným nařízením vlády.

## 7. Ostatní informace

Pojištění není povinnou součástí smlouvy o úvěru a můžete ho sjednat i dodatečně kdykoli po dobu trvání úvěru. Pojištění nelze sjednat, pokud nemáte úvěr u Home Creditu. Výše úhrady za pojištění a rozsah pojištění se neliší, i když si je sjednáváte spolu s úvěrem nebo následně dodatečně v průběhu trvání vaší smlouvy o úvěru.

Veškeré dokumenty k pojištění vám Home Credit poskytuje stejným způsobem, jako jste si zvolil/a pro úvěrovou dokumentaci, tzn. elektronicky nebo v listinné podobě. Pokud byste chtěl/a pojistnou dokumentaci předat jiným způsobem, než máte nastaveno, můžete požádat Home Credit na e-mailu [info@homecredit.cz](mailto:info@homecredit.cz), na čísle **542 100 100** nebo v sídle Home Creditu.

## 8. Kam hlásit pojistnou událost

Pojistnou událost hlásíte zpravidla vy (nebo jiná osoba, která má zájem na pojistném plnění) prostřednictvím příslušného formuláře „Oznámení pojistné události“ na kontakty uvedené ve formuláři. Tyto formuláře jsou dostupné na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz) a [www.maximapojištovna.cz](http://www.maximapojištovna.cz).

## 9. Kdo dohlíží na činnost pojišťovny

V České republice vykonává dohled nad činností pojišťovny Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, PSČ 115 03, Praha 1, tel.: 224 411 111, [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz).

## 10. Kam se obrátit s případnou stížností

**Stížnost na postup v případě likvidace pojistných událostí nebo sjednávání pojištění**

Pojišťovna dává přednost mimosoudnímu řešení případných sporů. Stížnosti lze podat pomocí formuláře dostupného na internetových stránkách [www.maximapojištovna.cz](http://www.maximapojištovna.cz), e-mailem na adresu [info@maxima-as.cz](mailto:info@maxima-as.cz), písemně na adresu pojišťovny nebo telefonicky na tel. číslo 273 190 400. Odpověď se sdělením a odůvodněním vyřízení stížnosti je zasílána stěžovateli nejpozději ve lhůtě 30 dnů v písemné formě.

**Finanční arbitér**

Spory mezi spotřebitelem (vámi) a pojišťovnou, které patří do pravomoci soudů a nepodařilo se je vyřešit přímo s pojišťovnou, při nabízení nebo poskytování životního pojištění, je oprávněn rozhodovat také finanční arbitér. Finančního arbitra lze kontaktovat na adrese Kanceláře finančního arbitra, která je k datu účinnosti této smlouvy Kancelář finančního arbitra, Legerova 69, 110 00 Praha 1. Více informací lze nalézt na [www.financiarbitr.cz](http://www.financiarbitr.cz). Postup finančního arbitra upravuje zákon č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi.

**Česká obchodní inspekce**

Spory mezi spotřebitelem (vámi) a pojišťovnou ve věcech neživotního pojištění, které patří do pravomoci soudů a nepodařilo se je vyřešit přímo s pojišťovnou, je oprávněna řešit Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz).

**Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven, z. ú.**

Při řešení sporů vyplývajících z této smlouvy ve věcech neživotního pojištění, které patří do pravomoci soudů a nedařilo se je vyřešit přímo s pojišťovnou, se můžete obrátit rovněž na Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven se sídlem Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, IČO: 07462425, [www.ombudsmanacp.cz](http://www.ombudsmanacp.cz).

**On-line platforma EU pro řešení sporů**

Pro řešení případných spotřebitelských sporů ze smluv uzavřených on-line (tj. pokud jste přistoupil/a k pojištění prostřednictvím zabezpečených aplikací Home Creditu) lze využít platformu pro řešení sporů on-line zřízenou Evropskou komisí. Jedná se o interaktivní internetovou stránku, která spotřebiteli umožňuje podat stížnost on-line prostřednictvím elektronického formuláře. Více informací lze nalézt na [www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/).

**Česká národní banka**

Pojištění nebo oprávněné osoby mají dále možnost obrátit se se stížností na orgán dohledu nad činností pojišťovny – Českou národní banku, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03.

Česká národní banka není odvolacím orgánem proti rozhodnutí pojišťovny o výši pojistného plnění.

# Pojištění schopnosti splácat k úvěru

(revolvingový, hotovostní a spotřebitelský)

## Informační dokument o pojistném produktu



**Společnost:** MAXIMA pojišťovna, a. s.

**Produkt:** Pojištění schopnosti splácat k úvěrům

Informace v tomto dokumentu vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění. **Kompletní předmluvní a smluvní informace o produktu jsou uvedeny v Rámcové pojistné smlouvě č. HCCPI 1/2016 a v Informacích o pojištění (informační povinnost pojišťovny dle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění).**

### O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o skupinové obnosové pojištění pro případ neschopnosti splácat úvěr z důvodu vybraných rizik, složených do balíčků pojištění, uvedených v části „Co je předmětem pojištění?“.



### Co je předmětem pojištění?

#### Balíčky MAX+ / MAX zahrnují pojištění pro případ

- ✓ pracovní neschopnosti,
- ✓ ztráty zaměstnání nebo hospitalizace,
- ✓ invalidity III. stupně / vydání průkazu ZTP/P,
- ✓ smrti (balíček MAX zahrnuje pojištění smrti jen v důsledku úrazu).

Balíček **MAX+** zahrnuje speciální benefit možnosti odkladu splátek úvěru v případě, že pojišťovně oznámíte pojistnou událost a projevíte zájem o odklad splátky.

#### Pojistné plnění je ve výši:

- měsíčních splátek úvěru v případě pracovní neschopnosti nebo ztráty zaměstnání (delších než 30 dní) a hospitalizace (delší než 3 dny) po dobu trvání pojistné události, a to až 12 splátek na jednu pojistnou událost, max. 55 555 Kč na jednu splátku,
- nesplacené jistiny úvěru v případě smrti a invalidity.

Celkový limit, který vám pojišťovna může vyplatit, je 2 000 000 Kč, a to souhrnně ze všech pojištění.



### Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Invalidita I. a II. stupně.
- ✗ Smrt následkem nemoci u balíčku MAX.
- ✗ Ztráta zaměstnání, ke které došlo v prvních 3 měsících od počátku pojištění.



### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! **Úrazy či onemocnění, které vznikly, byly diagnostikovány nebo se projevily před počátkem pojištění.**
- ! Přímé či nepřímé bolesti zad; kryté jsou pouze bolesti zad, jejichž příčinou je nově vzniklé poškození páteře prokázané příslušným vyšetřením (magnetickou rezonancí, CT).
- ! Ztráta zaměstnání, k níž dojde během nebo na konci zkušební doby, nebo kterou vám zaměstnavatel předběžně oznámil již před počátkem pojištění.
- ! Události způsobené sebevraždou nebo pokusem o sebevraždu v době do 1 roku od data počátku pojištění.

**Upozornění: Úplné znění a výčet omezení pojistného krytí najdete v čl. 10 Rámcové pojistné smlouvy HCCPI 1/2016.**



### Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění platí po celém světě.



### Jaké mám povinnosti?

#### Povinnosti před přistoupením k pojištění:

- pravdivě prohlásit, že splňujete vstupní podmínky do pojištění, tj. vstupní věk, nejste invalidní (invalidita I.–III. stupně) ani držitel průkazu ZTP/P. V případě nepravdivých odpovědí týkajících se splnění těchto podmínek vám hrozí odmítnutí pojistného plnění nebo odstoupení od pojištění.

#### Povinnosti během trvání pojištění:

- pravidelně hradit úhradu za pojištění,
- oznamovat Home Creditu všechny změny osobních a kontaktních údajů.

### Povinnosti v případě uplatnění nároku na pojistné plnění:

- nahlásit pojistnou událost bez zbytečného odkladu,
- podat pravdivé informace o vzniku a příčinách pojistné události,
- předložit veškeré požadované dokumenty a postupovat podle pokynů pojišťovny,
- v případě žádosti pojišťovny se podrobit lékařské prohlídce.

**Upozornění: Pojistné události lze nahlásit a právo na pojistné plnění uplatnit u Maxima pojišťovny, a. s., se sídlem Italská 1583/24, Vinohrady, 120 00 Praha 2, Česká republika, prostřednictvím formuláře umístěného na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz) a [www.maximapojistovna.cz](http://www.maximapojistovna.cz). Veškerá práva jsou uvedena v Rámcové pojistné smlouvě HCCPI 1/2016.**



### Kdy a jak provádět platby?

Úhradu za pojištění platíte Home Creditu za každý měsíc trvání pojištění jednou platbou spolu se splátkou úvěru. Home Credit pak pojišťovně platí pojistné hromadně za všechny pojištěné. Splatnost a výše úhrady za pojištění je uvedena ve vaší smlouvě o úvěru, v měsíčním výpisu k úvěru nebo ve splátkovém kalendáři. Výše měsíční úhrady za pojištění je 8,9 % pro balíček MAX+ nebo 5,9 % pro balíček MAX z měsíční splátky úvěru bez úhrady za pojištění (u spotřebitelských, hotovostních a revolvingových úvěrů, kde je splátka počítána procentem z dlužné částky) nebo z minimální splátky úvěru (u revolvingových úvěrů, kde je splátka počítána procentem z úvěrového rámce).



### Kdy pojistné krytí začíná a končí?

**Počátek pojištění u spotřebitelských a hotovostních úvěrů** nastává v 00:00 hodin dne následujícího po dni podpisu smlouvy o úvěru, ke kterému je pojištění sjednáno. Pokud je pojištění sjednáno dodatečně, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne, ve kterém je splatná první splátka úvěru s úhradou za pojištění. **Počátek pojištění u revolvingových úvěrů** nastává v 00:00 hodin dne, který následuje po dni prvního čerpání úvěru vyššího než 50 Kč v případě, že je pojištění sjednáno spolu se smlouvou o úvěru. Počátek pojištění v případě dodatečného sjednání je definován v čl. 6 Rámcové pojistné smlouvy HCCPI 1/2016.

**Pojištění končí u spotřebitelských a hotovostních úvěrů** ve 23:59:59 hodin dne, ve kterém nastala splatnost poslední splátky úvěru, nebo ve 23:59:59 hodin dne, kdy úvěr zcela předčasně splatíte, pokud pojištění nezanikne dříve. **U revolvingových úvěrů pojištění končí** ve 23:59:59 hodin posledního dne trvání smlouvy o úvěru, pokud pojištění nezanikne dříve.

Všechny důvody a způsoby dřívějších zániků pojištění jsou definovány v čl. 6 Rámcové pojistné smlouvy HCCPI 1/2016.



### Jak mohu smlouvu vypovědět?

- Samotnou Rámcovou pojistnou smlouvou HCCPI 1/2016 nemůžete ukončit ani vypovědět, protože nejste smluvní stranou této smlouvy a smlouva se vztahuje na všechny klienty, kteří k pojištění přistoupili.
- Své pojištění můžete kdykoliv a bez sankcí ukončit na vlastní žádost nebo dohodou mezi vámi a Home Creditem ke smluvenému datu (písemně nebo telefonicky).
- Pokud jste pojištění sjednal/a prostřednictvím telefonátu nebo zabezpečených aplikací Home Creditu, můžete od pojištění odstoupit do 30 dnů ode dne, kdy vám byly sděleny podstatné informace týkající se pojištění.
- Pokud zjistíte, že jste byl/a při sjednání pojištění oklamán/a, můžete od pojištění odstoupit do 3 měsíců ode dne, kdy jste se o této skutečnosti dozvěděl/a nebo dozvědět mohl/a.

**Bližší informace o zániku jednotlivého pojištění najdete v čl. 6 Rámcové pojistné smlouvy HCCPI 1/2016 nebo v občanském zákoníku.**

# Rámcová pojistná smlouva č. HCCPI 1/2016

(pojištění schopnosti splácet k revolvingovým, hotovostním a spotřebitelským úvěrům)

ve znění účinném od 1. 11. 2019

uzavřená mezi společnostmi **Home Credit a. s.**, se sídlem: Nové sady 996/25, Staré Brno, PSČ 602 00, IČO: 26978636, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. B 4401, zastoupená Ing. Luděk Jírů, předsedou představenstva, jako pojistník na straně jedné (dále jen „**Home Credit**“)

a

**MAXIMA pojišťovna, a. s.**, se sídlem: Italská 1583/24, Vinohrady, PSČ 120 00, IČO: 61328464, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 3314, zastoupená Ing. Petrem Sedláčkem, předsedou představenstva jako pojistitel na straně druhé (dále jen „**pojišťovna**“).

Home Credit a pojišťovna spolu dne 31. 10. 2016 uzavřeli Rámcovou pojistnou smlouvu č. HCCPI 1/2016 a č. HCHR 1/2016 ve znění pozdějších dodatků. Dohodou smluvních stran došlo s účinností od 1. 11. 2019 ke změně rámcových pojistných smluv pro nově pojištěné osoby od 1. 11. 2019 tak, že se obě tyto rámcové pojistné smlouvy sloučily do Rámcové pojistné smlouvy č. HCCPI 1/2016. Obsah práv a povinností smluvních stran vzniklých z původní rámcové smlouvy č. HCCPI 1/2016 a č. HCHR 1/2016 se nezměnil, ledaže je pro spotřebitele pojištění výhodnější.

## 1. Úvodní ustanovení

Pojištění je dobrovolnou doplňkovou službou ke smlouvě o úvěru a nelze ho sjednat, pokud nemáte smlouvu o úvěru u Home Creditu.

Přistoupením k pojištění dle této smlouvy se stáváte pojištěným. To znamená, že pojištění se vztahuje na vás, zpravidla vy hlásíte pojistnou událost a pojišťovna vám poskytne pojistné plnění nebo zaplatí váš dluh Home Creditu. Nejste ale pojistníkem u této smlouvy, tedy smluvní stranou smlouvy. Nemůžete smlouvu vypovědět ani měnit, protože tato smlouva se vztahuje na všechny klienty, kteří k ní přistoupili. Na vaši žádost vám může Home Credit pojištění zcela ukončit nebo ukončit a sjednat v jiném rozsahu. Pokud by měla tato smlouva zaniknout, vaše již sjednané pojištění bude trvat dále, dokud ho vy neukončíte nebo nedojde k jeho ukončení jiným způsobem uvedeným v této smlouvě.

**Ve vztahu k vám má tato smlouva charakter všeobecných pojistných podmínek.**

Pojištění dle této smlouvy je pojištěním obnosovým. To znamená, že pojišťovna se zavazuje poskytnout v případě jakékoliv pojistné události jednorázové nebo opakované pojistné plnění v dohodnutém rozsahu.

Přistoupením k pojištění potvrzujete svůj souhlas s pojištěním a s tím, že Home Credit má pojistný zájem na vaší ochraně před následky pojistných událostí.

## 2. Slovníček pojmů

Pojmy používané v této smlouvě mají následující význam:

**Čekací doba** se týká pouze ztráty zaměstnání. Pokud přijdete o zaměstnání během 90 dní od počátku pojištění, nevznikne vám nárok na pojistné plnění.

**Čerpání úvěru** je využití minimálně 50 Kč z vašeho revolvingového úvěru sjednaného na základě smlouvy o úvěru.

**Hospitalizace** je poskytnutí celodenní lůžkové péče v nemocnici z důvodu úrazu nebo nemoci, která je z lékařského hlediska nezbytná a trvá více než 3 kalendářní dny.

**Hotovostní úvěr** je úvěr bez určené účelu.

**Invalidita** znamená invaliditu 3. stupně podle zákona o důchodovém pojištění. Jde o tělesný handicap způsobený úrazem nebo nemocí, kvůli kterému už nemůžete pracovat jako dříve.

**Karenční doba** trvá 30 kalendářních dnů od vzniku pracovní neschopnosti nebo ztráty zaměstnání. Nárok na pojistné plnění vám vzniká 30. den trvání pracovní neschopnosti nebo ztráty zaměstnání. V případě hospitalizace trvá karenční doba 3 kalendářní dny.

**Občanský zákoník** je zákon č. 89/2012 Sb., v platném a účinném znění.

**Obmyslená osoba** je osoba, které vznikne právo na pojistné plnění v případě smrti pojištěného. Obmyslenou osobou je Home Credit, který použije pojistné plnění na úhradu dluhu (jistiny úvěru k datu úmrtí).

**Odklad splátky** znamená posunutí splatnosti řádné splátky vašeho úvěru o jeden kalendářní měsíc. Odklad splátky nastavuje Home Credit.

**Oprávněná osoba** jste vy. Vám v případě pracovní neschopnosti, ztráty zaměstnání, hospitalizace či invalidity vznikne právo na pojistné plnění nebo odklad splátek.

**Pojistná doba** je doba trvání pojištění.

**Pojistná událost** je nahodilá událost (tj. událost, u které není dopředu jisté, zdali vůbec nastane, případně kdy přesně nastane), ke které dojde během trvání pojištění a při které vám vzniká právo na pojistné plnění.

**Pojistné** je částka, kterou za vaše pojištění platí Home Credit pojišťovně za každé pojistné období.

**Pojistné období** je jeden kalendářní měsíc. První a poslední pojistné období může být kratší.

**Pojistné plnění** je finanční částka, kterou vyplatí pojišťovna, nastane-li pojistná událost.

**Pojištěný** jste vy, klient Home Creditu, který si sjednal pojištění.

**Pracovní neschopnost** je stav, kdy kvůli nemoci nebo úrazu nemůžete dočasně pracovat v zaměstnaneckém poměru nebo vykonávat samostatnou výdělečnou činnost. O jejím vzniku a dalším trvání rozhoduje vždy lékař.

**Průkaz ZTP/P** je průkaz vydaný krajskou pobočkou Úřadu práce ČR osobě se zdravotním postižením v případě, že jí nemůže být přiznán invalidní důchod. Datum vydání průkazu ZTP/P je považováno za datum vzniku invalidity a na držitele průkazu se vztahují stejná ustanovení této smlouvy jako pro invaliditu.

**Revolvingový úvěr** je úvěr umožňující opakované čerpání finanční částky do výše sjednaného úvěrového rámce.

**Rozhodný den** je den předcházející vzniku pojistné události, ke kterému pojišťovna posuzuje střídaní pojištění ztráty zaměstnání a hospitalizace.

**Sjednání pojištění** je právní jednání, kterým volíte balíček pojištění, učiníte potřebná prohlášení, a tím přistoupíte k pojištění dle této rámcové pojistné smlouvy.

**Smlouva o úvěru** je smlouva o revolvingovém, spotřebitelském nebo hotovostním úvěru uzavřená mezi Home Creditem a vámi.

**Splátka úvěru** je měsíční splátka úvěru, který máte sjednaný s Home Creditem, a jejíž výše vyplývá ze smlouvy o úvěru.

**Spotřebitelský úvěr** je úvěr účelově vázaný na nákup určitého zboží nebo služby.

**Úhrada za pojištění** je částka vypočtená na základě konkrétní sazby pojistného dle sjednaného balíčku pojištění, kterou platíte Home Creditu měsíčně (za každé pojistné období) a je součástí vaší splátky úvěru.

**Úraz** je poškození vašeho zdraví nebo vaše smrt, ke kterým dojde neočekávaně, náhle a nezávisle na vaší vůli.

**Ztráta zaměstnání** je stav, kdy ne vaší vinou skončí váš pracovní poměr, a to:

- výpovědí:
  - zaměstnavatele z důvodu zrušení nebo přemístění zaměstnavatele nebo jeho části,
  - zaměstnavatele pro vaši nadbytečnost,
  - zaměstnavatele z důvodu ztráty vaší zdravotní způsobilosti,
  - z vaší strany dle zákoníku práce, jestliže vám zaměstnavatel nevyplatil mzdu, náhradu mzdy či jakoukoli její část do 15 dnů po uplynutí termínu splatnosti,
  - z vaší strany z důvodu úpadku zaměstnavatele nebo jeho vstupu do likvidace na základě rozhodnutí v insolvenčním řízení;
- dohodou mezi vámi a zaměstnavatelem:
  - z důvodu zrušení nebo přemístění zaměstnavatele nebo jeho části,
  - pro vaši nadbytečnost,
  - z důvodu úpadku zaměstnavatele nebo jeho vstupu do likvidace na základě rozhodnutí v insolvenčním řízení.

Dohoda či výpověď z vaší strany musí obsahovat jeden z výše uvedených důvodů ukončení pracovního poměru.

Dnem vzniku pojistné události je den, kdy obdržíte či podáte výpověď nebo podepíšete dohodu o ukončení pracovního poměru.

Ztrátou zaměstnání není uplynutí doby pracovního poměru sjednaného na dobu určitou.

## 3. Co si můžete pojistit (pojistné riziko)

Na základě této smlouvy si můžete sjednat jeden z balíčků pojištění a tím si zvolit, pro jaké případy budete pojištěn/a:

- Balíček MAX+
- Balíček MAX

Balíček MAX+	Balíček MAX
S benefitem odkladu splátek úvěru dle čl. 7 této smlouvy	
Pracovní neschopnost	Pracovní neschopnost
Ztráta zaměstnání nebo hospitalizace (Nejsou pojištěna obě tato rizika současně.)	Ztráta zaměstnání nebo hospitalizace (Nejsou pojištěna obě tato rizika současně.)
Invalidita 3. stupně *	Invalidita 3. stupně *
Úmrtí	Úmrtí v důsledku úrazu

\* Pokud již jste starobní důchodce nebo jste dosáhli důchodového věku a nemůže vám být přiznan invalidní důchod, jste pojištěn/a pro případ vydání průkazu ZTP/P.

#### Vysvětlení střídání pojištění ztráty zaměstnání a hospitalizace

Během trvání pojištění může docházet ke střídání pojištění ztráty zaměstnání a hospitalizace podle vaší situace. Na ztrátu zaměstnání jste pojištěn/a, pokud v rozhodný den (den předcházející vzniku pojistné události):

- jste zaměstnán/a v pracovním poměru, a to i na dobu určitou,
- nejste ve zkušební době,
- nejste ve výpovědní době nebo jste nedostal/a ani nepodal/a návrh na skončení pracovního poměru jiným způsobem.

Dnem, kdy přestanete splňovat některou z těchto podmínek, jste automaticky pojištěn/a na hospitalizaci. Dnem, kdy je všechny začnete splňovat, začíná platit pojištění ztráty zaměstnání.

V případě, že přestanete splňovat podmínky pojištění ztráty zaměstnání v době, kdy máte nárok na pojistné plnění z pojištění ztráty zaměstnání, dojde ke změně na pojištění hospitalizace až po ukončení výplaty pojistného plnění za ztrátu zaměstnání.

Pokud vám nárok na pojistné plnění za ztrátu zaměstnání nevznikne, budete pojištěn/a pro případ hospitalizace od prvního dne, kdy jste podmínku pro pojištění ztráty zaměstnání přestal/a splňovat.

Při oznámení pojistné události vás pojišťovna vyzve k doložení dokladů, které prokáží, pro jaký případ jste byl/a v rozhodný den pojištěn/á.

## 4. Kolik za pojištění zaplatíte (úhrada za pojištění)

Úhradu za pojištění platíte Home Creditu měsíčně za každé započaté pojistné období a tato úhrada za pojištění je součástí vaší splátky úvěru.

Výše měsíční úhrady za pojištění (za jedno pojistné období) je stanovena na základě sazby pojistného:

- **Sazba pro balíček MAX +** 8,9 % z měsíční splátky úvěru
- **Sazba pro balíček MAX** 5,9 % z měsíční splátky úvěru

Sazba pojistného je uvedena ve vaší smlouvě o úvěru nebo je vám sdělena při dodatečném sjednání pojištění.

U spotřebitelských a hotovostních úvěrů je výše úhrady za pojištění stanovena procentní sazbou z měsíční splátky úvěru bez úhrady za pojištění a zaokrouhuje se na celé Kč. Konkrétní výše úhrady za pojištění je uvedena ve smlouvě o úvěru nebo je vám sdělena při dodatečném sjednání pojištění.

U revolvingových úvěrů, jejichž splátka je počítána z dlužné částky, je výše úhrady za pojištění stanovena procentní sazbou z minimální měsíční splátky úvěru bez úhrady za pojištění. U revolvingových úvěrů, jejichž splátka je počítána z úvěrového rámce, je výše úhrady za pojištění stanovena procentní sazbou z minimální měsíční splátky úvěru. Úhrada za pojištění se zaokrouhuje na dvě desetinná místa. Konkrétní výše úhrady za pojištění je uvedena ve výpisech k vašemu úvěrovému účtu.

Výše úhrady za pojištění je shodná s výší pojistného, které hradí Home Credit za vás pojišťovně.

#### Změny výše úhrady za pojištění

Pokud v průběhu trvání smlouvy o úvěru dojde ke změně výše splátky, změní se úměrně i výše úhrady za pojištění. Pokud dojde v průběhu splácení úvěru k odkladu splátky úvěru, bude úhrada za pojištění za toto období 0 Kč, přesto budete stále pojištěn/a.

Pokud bude u revolvingového úvěru minimální měsíční splátka úvěru bez úhrady za pojištění nižší než 50 Kč, bude úhrada za pojištění za toto období 0 Kč.

Pojišťovna má právo v souladu s občanským zákoníkem upravit výši pojistného na další pojistná období, pokud se změni: průměrný počáteční věk pojištěných, průměrná délka výplaty pojistného plnění, pravděpodobnost vzniku pojistné události, průměrná délka trvání úvěrové smlouvy, průměrná výše úvěru, průměrná výše splátky, průměrná výše pojistného plnění, cílený technický výsledek z pojištění, průměrná doba trvání jednotlivého pojištění, předpoklad ukončení pojištění apod.

Novou výši pojistného, důvod úpravy a den její účinnosti musí pojišťovna oznámit Home Creditu. Home Credit pak má právo upravit vám výši úhrady za pojištění na další pojistná období a povinnost oznámit vám to nejméně s dvouměsíčním předstihem. Vy můžete vyjádřit souhlas či nesouhlas s navýšením úhrady za pojištění způsobem a v termínech, které budou uvedeny v oznámení. Zde bude také specifikováno, jak a v jakém termínu vaše pojištění zanikne v případě vašeho nesouhlasu.

## 5. Kdy a jak si můžete pojištění sjednat

Pojištění si můžete sjednat

- při uzavírání smlouvy o úvěru nebo
- kdykoliv dodatečně během trvání smlouvy o úvěru (písemně, telefonicky apod.).

V obou těchto případech musíte potvrdit balíček pojištění, splnění podmínek pro sjednání pojištění a udělit potřebné souhlasy a prohlášení.

Abyste si mohl/a pojištění sjednat, je nezbytné vaše potvrzení, že splňujete tyto **vstupní podmínky**:

- jste ve věku 18 až 65 let,
- nejste invalidní (invalidita I. – III. stupně) ani držitelem průkazu ZTP/P.

Potvrzení těchto podmínek se považuje za zodpovězení otázek pojišťovny tak, jak to ukládá občanský zákoník.

V případě, že potvrzení budou nepravdivá nebo neúplná, může pojišťovna od vašeho pojištění odstoupit nebo odmítnout pojistné plnění.

Sjednáním pojištění dále potvrdíte, že:

- jste se seznámil/a s touto smlouvou a že s ní bez výhrad souhlasíte,
- sjednané pojistné krytí odpovídá vašim pojistným požadavkům a potřebám,
- souhlasíte, že v případě vašeho úmrtí bude pojistné plnění vyplaceno Home Creditu, který ho použije na úhradu vašeho dluhu,
- berete na vědomí, že pojišťovna může při šetření pojistných událostí požadovat a zjišťovat informace o vašem zdravotním stavu a příčinách úmrtí,
- berete na vědomí, že v případě opakování nebo pokračování nemoci, úrazu nebo jejich příznaků, které vznikly, projevíly se, byly diagnostikovány nebo léčeny před sjednáním pojištění, nemusí pojišťovna poskytnout pojistné plnění.

Pojištění si můžete sjednat k úvěrům v maximální souhrnné výši 2 000 000 Kč (slovy: dva milióny korun českých).

## 6. Počátek a konec pojištění

Pojištění se sjednává na dobu trvání smlouvy o úvěru. Ukončeno může být z důvodů uvedených v tomto článku v odst. „Konec pojištění“, a to i dříve než smlouva o úvěru.

#### Pojistné období

Pojistným obdobím je kalendářní měsíc.

První pojistné období u spotřebitelských a hotovostních úvěrů začíná dnem počátku pojištění a končí posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém nastala splatnost první splátky úvěru s úhradou za pojištění. První pojistné období u revolvingových úvěrů začíná dnem počátku pojištění a končí posledním dnem téhož kalendářního měsíce. První pojistné období tedy může být kratší než kalendářní měsíc, pokud počátek pojištění nastal v jeho průběhu. Každé další pojistné období začíná prvním a končí posledním dnem kalendářního měsíce.

Poslední pojistné období může být kratší než kalendářní měsíc, pokud v jeho průběhu došlo k zániku pojištění.

Úhrady za pojištění (pojistné) jsou hrazeny v plné výši za každé započaté pojistné období, a to bez ohledu na jeho skutečnou délku trvání.

#### Počátek pojištění u spotřebitelských a hotovostních úvěrů

Pokud je pojištění sjednáno spolu se smlouvou o úvěru, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne, který následuje po datu podpisu smlouvy o úvěru.

Pokud je pojištění sjednáno dodatečně během trvání smlouvy o úvěru, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne, ve kterém je splatná první splátka úvěru s úhradou za pojištění.

#### Počátek pojištění u revolvingových úvěrů

Pokud je pojištění sjednáno spolu se smlouvou o revolvingovém úvěru, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne, který následuje po dni prvního čerpání vyššího než 50 Kč.

Pokud je pojištění sjednáno dodatečně během trvání smlouvy o revolvingovém úvěru a

- a) v den sjednání pojištění máte na smlouvě o úvěru dluh vyšší než 50 Kč, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin následujícího dne,
- b) v den sjednání pojištění nemáte na smlouvě o úvěru dluh (dlužíte 50 Kč či méně), pak
  - nastává počátek pojištění v 00:00 hodin následujícího dne, pokud jste čerpal/a někdy v minulosti před sjednáním pojištění na aktuálním typu revolvingového úvěru, nebo
  - nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne, který následuje po dni prvního čerpání vyššího než 50 Kč na aktuálním typu revolvingového úvěru, pokud jste v minulosti aktuální typ revolvingového úvěru ještě nečerpal/a.

#### Konec pojištění

U spotřebitelských a hotovostních úvěrů standardně nastává konec pojištění ve 23:59:59 hodin dne, ve kterém nastala splatnost poslední splátky úvěru nebo ve 23:59:59 hodin dne, kdy úvěr zcela předčasně splatíte, pokud pojištění nezanikne dříve.

U revolvingových úvěrů standardně nastává konec pojištění ve 23:59:59 hodin posledního dne trvání smlouvy o úvěru, pokud pojištění nezanikne dříve.

Pokud pojištění revolvingových úvěrů zaniká dříve, nastává konec pojištění ve 23:59:59 hodin:

- dne následujícího po dni splatnosti druhé neuhrazené splátky revolvingového úvěru, tedy v důsledku nezaplacení dvou po sobě jdoucích splátek,
- dne, kdy uplyne výpovědní doba při výpovědi vaší smlouvy o úvěru ze strany Home Creditu,
- dne, kdy obdrží Home Credit vaši výpověď smlouvy o úvěru.

U všech typů úvěrů (spotřebitelských, hotovostních, revolvingových) pokud pojištění zaniká dříve, nastává konec pojištění ve 23:59:59 hodin:

- dne, kdy se stane splatný dluh ze smlouvy o úvěru (zesplatněním),
- posledního dne kalendářního roku, ve kterém máte 70. narozeniny,
- dne, kdy Home Credit obdrží vaši žádost o ukončení pojištění, nebo ke smlouvenému datu dohodou (písemnou nebo telefonickou) mezi vámi a Home Creditem,
- dne, kdy je rozhodnuto o vaší invaliditě (nebo dne, kdy je vám vydán průkaz ZTP/P),
- dne vašeho úmrtí,
- dne, kdy je vám doručeno rozhodnutí pojišťovny o odmítnutí pojistného plnění z důvodů uvedených v čl. 10 odst. „Odmítnutí pojistného plnění“,
- dne, kdy vyplacená pojistná plnění dosáhnou výše maximálního limitu pojistného plnění dle čl. 8,
- dne, kdy Home Credit nebo pojišťovna zjistí, že jste se pokusil/a o podvod,
- posledního dne kalendářního měsíce, za který bylo ještě Home Creditem zaplacené pojistné (v případě, že za vás Home Credit nezaplatí pojistné ani po uplynutí lhůty stanovené pojišťovnou – nejméně v trvání jednoho měsíce ode dne doručení upomínky),
- dne, kdy došlo k výmazu Home Creditu nebo pojišťovny z veřejného rejstříku, ke vstupu Home Creditu nebo pojišťovny do likvidace či bylo zahájeno insolvenční řízení.

Pojištění dále končí:

- vaším odstoupením od pojištění nebo odstoupením pojišťovny od pojištění, a to ke dni počátku pojištění,
- způsobem a dle termínů uvedených v oznámení o navýšení pojistného dle čl. 4 odst. „Změny výše úhrady za pojištění“ v případě, že doručíte nesouhlas se změnou výše úhrady za pojištění.

### Odstoupení od pojištění

Vy jste oprávněn/a od pojištění odstoupit:

- do 3 měsíců ode dne, kdy jste se dozvěděl/a nebo mohl/a dozvědět, že jste byl/a při sjednání pojištění oklamán/a,
- do 30 dnů od doby, kdy vám byly sděleny podstatné informace týkající se pojištění, pokud jste pojištění sjednal/a prostřednictvím telefonátu nebo zabezpečených aplikací Home Creditu.

Pokud chcete od pojištění odstoupit, oznámte to Home Creditu písemně nebo telefonicky před uplynutím výše uvedených lhůt.

Pojišťovna je oprávněna od jednotlivého pojištění písemně odstoupit:

- do 2 měsíců ode dne, kdy se dozvěděla nebo mohla dozvědět, že jste vy nebo Home Credit při sjednání pojištění úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpověděl/a dotazy pojišťovny a pojišťovna by při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojištění neuzavřela.

V případě odstoupení vašeho či pojišťovny zaniká pojištění od počátku. Pojišťovna vrátí uhrazené pojistné a Home Credit vrátí vám veškeré úhrady za pojištění. Pokud vám již bylo vyplaceno pojistné plnění, jste povinen/povinna vrátit toto plnění pojišťovně.

### Doklady pro oznámení a prokázání trvání pojistné události, pojistné plnění

<b>PRACOVNÍ NESCHOPNOST</b> Pojistnou událostí je vaše pracovní neschopnost z důvodu nemoci nebo úrazu, která trvá nepřetržitě alespoň 30 kalendářních dnů.	
<b>ZTRÁTA ZAMĚŠTNÁNÍ</b> Pojistnou událostí je vaše ztráta zaměstnání, která trvá alespoň 30 kalendářních dnů ode dne vaší evidence na úřadu práce, a vznikla po uplynutí čekací doby.	
Doklady pro oznámení pojistné události	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“</b> dostupný na <a href="http://www.maximapojistovna.cz">www.maximapojistovna.cz</a> a <a href="http://www.homecredit.cz">www.homecredit.cz</a> a veškeré doklady uvedené ve formuláři nezbytné pro řešení pojistné události</li> <li>• Popřípadě další doklady, které si pojišťovna vyžádá</li> </ul>
Dokládání trvání pojistné události	<p><b>PRACOVNÍ NESCHOPNOST</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kopie rozhodnutí ošetřujícího lékaře o vzniku pracovní neschopnosti nebo kopie rozhodnutí o trvání dočasné pracovní neschopnosti s vyznačením pravidelných kontrol u lékaře</li> </ul> <p><b>ZTRÁTA ZAMĚŠTNÁNÍ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Potvrzení o trvání vaší evidence na úřadu práce jako uchazeče o zaměstnání</li> </ul> <p>Doklady potvrzující trvání pojistné události je nezbytné doložit pojišťovně za každý měsíc trvání pojistné události, nejpozději do desátého dne následujícího kalendářního měsíce. Pokud nejsou doklady doloženy, má se za to, že vaše pojistná událost dále netrvá.</p> <p>Pokud dojde k ukončení pojistné události, jste povinen/povinna o tom pojišťovnu neprodleně informovat, v případě pracovní neschopnosti doložit lékařským potvrzením, v případě ztráty zaměstnání potvrzením úřadu práce o ukončení vaší evidence.</p>
Pojistné plnění	Pojistné plnění je poskytováno formou měsíčních výplat. První měsíční výplata bude uhrazena za měsíc, kdy budete 30. den v pracovní neschopnosti nebo v evidenci na úřadu práce.
Výše pojistného plnění	<p>U spotřebitelských a hotovostních úvěrů:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Výše výplaty je rovna výši měsíční splátky úvěru, která měla splatnost bezprostředně před vznikem pojistné události.</li> <li>• Pokud byla splátka úvěru před vznikem pojistné události odložena, výše výplaty je rovna výši nejdříve neodložené splátky úvěru splatné před vznikem pojistné události.</li> <li>• Pokud před vznikem pojistné události nebyla splatná ani jedna splátka úvěru s pojištěním, výše výplaty je rovna výši první řádně předepsané splátky s pojištěním dle splátkového kalendáře platného v době vzniku pojistné události.</li> </ul> <p>Změny výše splátky (navýšení, snížení nebo odklad splátky), ke kterým dojde až po vzniku pojistné události, nemají vliv na výši výplat.</p>

## 7. Odklad splátek úvěru

**Součástí balíčku pojištění MAX+ je benefit v podobě odkladu splátek úvěru, který poskytuje Home Credit.**

Odklad splátky úvěru vám může Home Credit poskytnout v případě, že pojišťovně oznámíte pojistnou událost, a to neprodleně po jejím vzniku, a projevíte zájem o odložení splátky. Pojistnou událost stačí oznámit na tel. číslo **542 527 528** nebo e-mailové adrese **hc@maxima-as.cz**.

### Pravidla odkladů splátek

- V průběhu každého roku trvání smlouvy o úvěru vám může Home Credit odložit maximálně jednu splátku úvěru. Mezi jednotlivými odklady musí uplynout nejméně 12 kalendářních měsíců.
- Odložena může být jedna nejbližší budoucí neuhrazená splátka úvěru, která je splatná za více než 5 pracovních dní po tom, co pojistnou událost oznámíte pojišťovně.
- V případě, že máte sjednan balíček pojištění MAX+ k více smlouvám o úvěru, může být na základě jedné oznámené pojistné události nastaven odklad splátky na všech těchto smlouvách.
- Protože odklad splátek je benefitem k pojištění, má Home Credit právo individuálně posoudit, zda odklad splátky poskytne.

## 8. Pojistná událost, jak ji oznámit, jaké je pojistné plnění

V případě pracovní neschopnosti jste povinen/povinna bez zbytečného odkladu vyhledat lékařskou pomoc a léčit se podle pokynů lékaře.

V případě ztráty zaměstnání jste povinen/povinna registrovat se na příslušné pobočce Úřadu práce ČR jako uchazeč o zaměstnání a podnikat kroky ke znovuzískání zaměstnání.

Pojistnou událost oznamujete bez zbytečného odkladu pojišťovně obvykle vy na kontakty uvedené v příslušném formuláři „Oznámení pojistné události“, který je dostupný na [www.maximapojistovna.cz](http://www.maximapojistovna.cz) a [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz). Pojistnou událost může oznámit i kdokoli jiný, kdo má právní zájem na vyplacení pojistného plnění.

Informace týkající se vaší pojistné události se dozvíte na tel. čísle **542 527 528** nebo e-mailové adrese **hc@maxima-as.cz**.

Pojišťovna zahájí šetření oznámené události a poskytne pojistné plnění, pokud na něj vzniklo právo. Pojištění platí po celém světě.

### Pro řešení pojistné události od vás bude pojišťovna potřebovat

- vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“,
- pravdivý popis vzniku a rozsahu pojistné události a
- doklady prokazující vznik pojistné události a její trvání.

Na základě výše uvedeného pojišťovna posoudí vaše právo na pojistné plnění.

### Doklady prokazující pojistnou událost

Předložené dokumenty musí být v českém jazyce. Pokud byly dokumenty vystaveny v zahraničí, musí být přeloženy do českého jazyka. Pojišťovna má v takovém případě právo si od vás vyžádat úředně ověřený překlad vyhotovený na vaše náklady.

Výše pojistného plnění	<p>U revolvingových úvěrů se splátkou počítanou z dlužné částky:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Výše výplaty je rovna výši splátky úvěru, která byla naposledy předepsána před vznikem pojistné události.</li> <li>• Pokud byla splátka úvěru před vznikem pojistné události odložena, výše výplaty je rovna výši nejbližší neodložené předepsané splátky.</li> <li>• Pokud pracovní neschopnost nastala během prvního měsíce od počátku pojištění, výše výplaty je rovna 4 % z dlužné částky úvěru v den předcházející dni vzniku pojistné události, minimálně 400 Kč.</li> </ul> <p>U revolvingových úvěrů se splátkou počítanou z úvěrového rámce:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Výše výplaty je rovna výši minimální měsíční splátky úvěru dle smlouvy o úvěru, která byla naposledy předepsaná před vznikem pojistné události.</li> <li>• Pokud byla splátka úvěru před vznikem pojistné události odložena, výše výplaty je rovna výši nejbližší neodložené předepsané splátky.</li> <li>• Pokud pracovní neschopnost nastane během prvního měsíce od počátku pojištění, výše výplaty je rovna výši minimální měsíční splátky úvěru dle smlouvy o úvěru.</li> </ul>
<p>Za každou pojistnou událost může pojišťovna <b>uhradit maximálně 12 výplat</b>. V případě ztráty zaměstnání na dobu určitou je poslední výplata vyplacena za splátku, jejíž splatnost byla před uplynutím doby pracovního poměru sjednaného na dobu určitou.</p> <p>Výše jedné měsíční výplaty může být maximálně 55 555 Kč.</p> <p>Výplatu pojistného plnění za pracovní neschopnost či ztrátu zaměstnání <b>pojištění nezaniká</b>. Výjimkou je situace, kdy celkově poskytnuté pojistné plnění dosáhne maximálního limitu 2 000 000 Kč dle tohoto článku odst. „Maximální limit pojistného plnění“.</p>	
Opakování a nová pracovní neschopnost	<p>Pokud se do 60 kalendářních dnů od ukončení pracovní neschopnosti dostanete znovu do pracovní neschopnosti, která bude mít stejnou diagnózu jako původní, případně diagnózu, jejíž příčinou byla původní nemoc či úraz, a pojišťovna vám už za původní pracovní neschopnost plnila, bude tato nová pracovní neschopnost považována za pokračování původní pracovní neschopnosti a tím i pokračování původní pojistné události. V takovém případě bude výše měsíční úhrady pojistného plnění rovna výši úhrady vyplácené za původní pracovní neschopnost.</p> <p>Pokud dojde k pracovní neschopnosti po uplynutí 60 kalendářních dnů od ukončení původní pracovní neschopnosti, za kterou pojišťovna vyplatila pojistné plnění, nebo pokud dojde do 60 kalendářních dnů k pracovní neschopnosti z důvodů jiných, než ze kterých vznikla původní, jedná se o novou pojistnou událost, na kterou se uplatní nová karenční doba, a je nezbytné, abyste pojišťovně opět předložil/a všechny požadované doklady.</p>

**HOSPITALIZACE**  
Pojistnou událostí je vaše hospitalizace z důvodu nemoci nebo úrazu, která trvá nepřetržitě více než 3 kalendářní dny.

Doklady pro oznámení pojistné události	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“</b> dostupný na <a href="http://www.maximapojistovna.cz">www.maximapojistovna.cz</a> a <a href="http://www.homecredit.cz">www.homecredit.cz</a> a veškeré doklady uvedené ve formuláři nezbytné pro řešení pojistné události</li> <li>• Popřípadě další doklady, které si pojišťovna vyžádá</li> </ul>
Dokládání trvání pojistné události	<ul style="list-style-type: none"> <li>• V případě delší hospitalizace má pojišťovna právo si vyžádat kopii záznamu o průběhu hospitalizace (lékařskou zprávu či jakékoliv potvrzení vydané ošetřujícím lékařem s uvedeným datem trvání hospitalizace).</li> </ul>
Pojistné plnění	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pojistné plnění je poskytováno formou měsíčních výplat. První měsíční výplata bude uhrazena za měsíc, kdy budete 3. kalendářní den hospitalizován/a.</li> </ul>
Výše pojistného plnění	<p>U spotřebitelských a hotovostních úvěrů:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Výše výplaty je rovna výši měsíční splátky úvěru, která měla splatnost bezprostředně před vznikem pojistné události.</li> <li>• Pokud byla splátka úvěru před vznikem pojistné události odložena, výše výplaty je rovna výši nejbližší neodložené splátky úvěru splatné před vznikem pojistné události.</li> <li>• Pokud před vznikem pojistné události nebyla splatná ani jedna splátka úvěru s pojištěním, výše výplaty je rovna výši první řádně předepsané splátky s pojištěním dle splátkového kalendáře platného v době vzniku pojistné události.</li> </ul> <p>Změny výše splátky (navýšení, snížení nebo odklad splátky), ke kterým dojde až po vzniku pojistné události, nemají vliv na výši výplat.</p> <p>U revolvingových úvěrů se splátkou počítanou z dlužné částky:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Výše výplaty je rovna výši splátky úvěru, která byla naposledy předepsána před vznikem pojistné události.</li> <li>• Pokud byla splátka úvěru před vznikem pojistné události odložena, výše výplaty je rovna výši nejbližší neodložené předepsané splátky.</li> <li>• Pokud pracovní neschopnost nastala během prvního měsíce od počátku pojištění, výše výplaty je rovna 4 % z dlužné částky úvěru v den předcházející dni vzniku pojistné události, minimálně 400 Kč.</li> </ul> <p>U revolvingových úvěrů se splátkou počítanou z úvěrového rámce:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Výše výplaty je rovna výši minimální měsíční splátky úvěru dle smlouvy o úvěru, která byla naposledy předepsaná před vznikem pojistné události.</li> <li>• Pokud byla splátka úvěru před vznikem pojistné události odložena, výše výplaty je rovna výši nejbližší neodložené předepsané splátky.</li> <li>• Pokud pracovní neschopnost nastane během prvního měsíce od počátku pojištění, výše výplaty je rovna výši minimální měsíční splátky úvěru dle smlouvy o úvěru.</li> </ul>

Za každou pojistnou událost může pojišťovna uhradit **maximálně 12 splátek** úvěru. Výše jedné měsíční splátky může být maximálně 55 555 Kč.

Výplatu pojistného plnění za hospitalizaci **pojištění nezaniká**. Výjimkou je situace, kdy celkově poskytnuté pojistné plnění dosáhne maximálního limitu 2 000 000 Kč dle tohoto článku odst. „Maximální limit pojistného plnění“.

Opakování a nová hospitalizace	<p>Zda se jedná o novou hospitalizaci nebo pokračování původní, záleží na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• lékařském dohledu (zda pravidelně docházíte k lékaři v souvislosti s původní a již ukončenou hospitalizací),</li> <li>• užívání léků na lékařský předpis (zda v souvislosti s příčinou hospitalizace užíváte léky na lékařský předpis),</li> <li>• délce období mezi hospitalizacemi (délka období mezi posledním dnem původní hospitalizace a 1. dnem hospitalizace následující).</li> </ul> <div data-bbox="1021 1881 1452 2150"> </div>
--------------------------------	--



<b>INVALIDITA</b> Pojistnou událostí je den vzniku vaší invalidity 3. stupně uvedený v posudku Okresní správy sociálního zabezpečení nebo případně vydání průkazu ZTP/P.	
Doklady pro oznámení pojistné události	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“</b> dostupný na <a href="http://www.maximapojistovna.cz">www.maximapojistovna.cz</a> a <a href="http://www.homecredit.cz">www.homecredit.cz</a> a veškeré doklady uvedené ve formuláři nezbytné pro řešení pojistné události</li> <li>• Případně další dokumenty, které si pojišťovna vyžádá</li> </ul> <p>V případě, že je vám místo přiznání invalidity vydán průkaz ZTP/P:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“</b> dostupný na <a href="http://www.maximapojistovna.cz">www.maximapojistovna.cz</a> a <a href="http://www.homecredit.cz">www.homecredit.cz</a>,</li> <li>• kopie průkazu ZTP/P vydaného příslušnou krajskou pobočkou Úřadu práce ČR včetně kopie lékařského posudku,</li> <li>• případně další dokumenty, které si pojišťovna vyžádá.</li> </ul>
Pojistné plnění a jeho výše	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pojistným plněním je výše jistiny úvěru vyčíslená Home Creditem k datu vzniku invalidity nebo vydání průkazu ZTP/P. Dnem vzniku invalidity nebo dnem vydání průkazu ZTP/P <b>pojištění zaniká</b>.</li> </ul>

<b>ÚMRTÍ</b> Pojistná událost nastává v den vašeho úmrtí.	
Doklady pro oznámení pojistné události	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“</b> dostupný na <a href="http://www.maximapojistovna.cz">www.maximapojistovna.cz</a> a <a href="http://www.homecredit.cz">www.homecredit.cz</a> a veškeré doklady uvedené ve formuláři nezbytné pro řešení pojistné události</li> <li>• Případně další dokumenty, které si pojišťovna vyžádá</li> </ul>
Pojistné plnění a jeho výše	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pojistným plněním je výše jistiny úvěru vyčíslená Home Creditem k datu úmrtí. Pojistné plnění vyplatí pojišťovna na účet Home Creditu, který je použit k úhradě vašeho nesplaceného dluhu. Dnem úmrtí <b>pojištění zaniká</b>.</li> </ul>

### Maximální limit pojistného plnění

Celkový limit, který pojišťovna může vyplatit, je 2 000 000 Kč, a to souhrnně ze všech pojištění od pojišťovny, která jste si k úvěrovým smlouvám sjednal/a. Pokud pojišťovna vyplatí za jednu nebo více vašich pojistných událostí pojistné plnění v souhrnné výši 2 000 000 Kč, veškerá vaše sjednaná pojištění zanikají.

### Souběh pojistných událostí

V případě, že u vás nastane nezaměstnanost v důsledku ztráty zaměstnání a souběžně pracovní neschopnost, vyplatí pojišťovna pojistné plnění pouze z pojistné události ztráty zaměstnání. V případě, že u vás nastane pracovní neschopnost a souběžně hospitalizace, vyplatí pojišťovna pojistné plnění z obou pojistných událostí.

### Platba úhrad za pojištění (pojistného) v době pojistné události

Po celou dobu trvání pojistné události za vás Home Credit platí pojistné pojišťovně a stejně tak vy platíte Home Creditu splátky úvěru a úhrady za pojištění, pokud aktuálně nemáte odloženou splátku úvěru.

## 9. Šetření pojistné události a poskytnutí pojistného plnění

Souhlasíte s následujícím:

- Pojišťovna od vás nebo od oznamovatele pojistné události může požadovat i jiné doklady než ty, které jsou uvedeny v příslušném formuláři „Oznámení pojistné události“ v případě, že to bude považovat za nezbytné.
- Pojišťovna může přezkoumávat vámi uvedené skutečnosti či vás požádat, abyste se podrobil/a lékařské prohlídce či lékařskému vyšetření, které považuje za nezbytné; veškeré lékařské prohlídky či vyšetření budou v tomto případě provedeny výhradně na náklady pojišťovny.

V případě, že budete požadovat kontrolní vyšetření vy, jste povinen/povinna si vyšetření zaplatit. Pojišťovna vám je proplatí, pokud na jeho základě poskytne pojistné plnění.

### Šetření pojistné události

Vy, Home Credit, popř. ten, kdo oznámil pojistnou událost, i osoby určené dle ust. § 2831 občanského zákoníku (především manžel nebo děti nebo rodiče nebo dědicové) jste povinni poskytnout pojišťovně součinnost při šetření pojistné události v souladu s touto smlouvou.

Pojišťovna vyplatí pojistné plnění do 15 dnů ode dne, kdy ukončí šetření týkající se oznámené pojistné události. Šetření je skončeno, jakmile pojišťovna písemně sdělí jeho výsledek vám nebo osobě, která pojistnou událost oznámila.

Nemůže-li být šetření skončeno do 3 měsíců po tom, co byla pojistná událost oznámena, je pojišťovna povinna sdělit písemně tomu, kdo oznámil pojistnou událost, důvody, pro které nelze šetření ukončit. Lhůta 3 měsíců neplatí, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z vaší viny, viny oznamovatele nebo Home Creditu.

### Pojistné plnění

Pojistné plnění vyplácí pojišťovna v českých korunách na bankovní účet, který je uveden ve formuláři „Oznámení pojistné události“. V případě úmrtí vyplácí pojišťovna pojistné plnění na účet Home Creditu, který pojistné plnění použije k úhradě vašeho nesplaceného dluhu (nesplacené jistiny úvěru).

Pojistné plnění z pojistné události, které jste obdržel/a od pojišťovny, jste povinen/povinna použít na úhradu splátky úvěru nebo doplacení vašeho dluhu (nesplacené jistiny úvěru).

## 10. Kdy může pojišťovna snížit nebo nevyplatit pojistné plnění

### Snížení pojistného plnění

Pojišťovna může snížit pojistné plnění:

- **Až o 50 %**, pokud k pojistné události pracovní neschopnosti, hospitalizace nebo invalidity došlo následkem toho, že jste požil/a alkohol nebo návykové látky nebo přípravky obsahující návykovou látku, a okolnost, za kterých k pojistné události došlo, to odůvodňuje. Pokud dojde k vašemu úmrtí v důsledku úrazu po požití alkoholu nebo jiné návykové látky, sníží

pojišťovna pojistné plnění jen tehdy, pokud jste při tomto úrazu způsobil/a těžkou újmu na zdraví nebo smrt někomu dalším.

- **Úměrně dle rozsahu porušení povinností**, pokud vy nebo Home Credit porušíte povinnosti tak, že to má podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění. Snížení plnění je úměrné tomu, jaký vliv toto porušení mělo.
- **Úměrně**, pokud vy nebo ten, kdo oznamuje pojistnou událost, uvedete při oznámení pojistné události vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu oznámené události, anebo zamíči-li se v něm vědomě údaje týkající se této události.

### Odmítnutí pojistného plnění

Pojišťovna může odmítnout pojistné plnění, jestliže:

- příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se pojišťovna dozvěděla až po vzniku pojistné události, tuto skutečnost nemohla při sjednávání pojištění zjistit z důvodu vašeho nepravdivého a neúplného uvedení požadovaných údajů, a pokud by při znalosti této skutečnosti pojištění nesjednala nebo je sjednala za jiných podmínek,
- došlo-li k vašemu úrazu v souvislosti s jednáním, které naplňuje znaky úmyslného trestného činu.

### Nevyplacení pojistného plnění

Pojišťovna není povinna vyplatit pojistné plnění v následujících případech nebo v jejich důsledku:

- pokud byla pojistná událost vámi způsobena úmyslně,
- pokud byla pojistná událost způsobena vámi při manipulaci se zbraněmi, výbušninami, hořlavinami a toxickými látkami,
- pokud k pojistné události došlo v důsledku občanské války nebo válečné události, vaší aktivní účasti na nepokojích, trestných činech, teroristických akcích a sabotážích, v důsledku atomového výbuchu nebo radiace.

Pojišťovna není povinna vyplatit pojistné plnění v případě ztráty zaměstnání, pokud k ní dojde:

- během nebo na konci zkušební doby,
- pokud vám ztrátu zaměstnání zaměstnavatel předběžně oznámil již před počátkem pojištění,
- reálně ještě před počátkem pojištění,
- pro porušení povinností vyplývajících z právních předpisů vztahujících se k vám, k vámi vykonávané práci nebo proto, že nespĺňujete předpoklady stanovené právními předpisy pro výkon sjednané práce, nebo proto, že nespĺňujete požadavky pro výkon sjednané práce bez zavinění zaměstnavatele, vše dle zákoníku práce.

Pojišťovna není povinna vyplatit pojistné plnění v případě smrti, invalidity, pracovní neschopnosti nebo hospitalizace, v následujících případech nebo v jejich důsledku:

- vaší sebevraždy nebo pokusu o ni v době do jednoho roku od data počátku pojištění,
- jakékoliv lékařské péče či lékařského ošetření provedeného osobou bez platného oprávnění poskytovat lékařskou péči či ošetření,

- **onemocnění a úrazů, které jsou pokračováním nebo recidivou onemocnění nebo úrazů, které vznikly, byly diagnostikovány nebo se projeví před počátkem pojištění, jejichž příznaky nebo komplikace byly zjištěny nebo se projeví před počátkem pojištění nebo jejichž diagnostika či léčba byla provedena před počátkem pojištění,**
- pracovní neschopnosti nebo hospitalizace vzniklé po přechodu z nemocniční péče do léčby či ošetřování v domácnosti, byla-li nemocniční péče ukončena na vlastní žádost (revers),
- pracovní neschopnosti nebo hospitalizace z důvodu porodu, dobrovolného přerušení těhotenství a jejich důsledků, jakož i pojistné události, která nastala v době, kdy pobíráte peněžitou pomoc v mateřství,
- únavového syndromu,
- přímé či nepřímé bolesti zad; pojistné plnění bude uhrzeno pouze v případě, že bolesti zad vznikly po počátku pojištění a jejich příčinou je nově vzniklé poškození páteře (např. hernie disku), které bude prokázáno příslušným vyšetřením (magnetickou rezonancí, CT),
- celkové tělesné slabosti (astenie), depresivních stavů, psychické poruchy a neurozy, kromě případů, kdy jste kvůli nim hospitalizován/a v lékařském zařízení; tato výjimka neplatí pro poruchy chování, které mají na svědomí návykové látky, a duševní poruchy,
- odvykácí, detoxikační nebo spánkové kúry,
- pohlavní nákazy a nakažení virem HIV, pokud tato onemocnění byla diagnostikována do 2 let od data počátku pojištění,
- onemocnění, které je následkem požívání alkoholu nebo aplikace návykových látek nebo přípravků obsahujících návykové látky,
- poškození tělesné schránky jinou osobou na vaši žádost,
- provozování sportů, při nichž se používají motorové a bezmotorové létající stroje, dvoustopá a jedностopá vozidla, a také všech profesionálně provozovaných sportů a pokusů o rekordy a dále provozování následujících činností jednotlivcem bez asistence odborně způsobilé osoby: potápění, speleologie, horolezectví, dálkové plavby, mořský rybolov, zdravotních prohlídek, vyšetření, hospitalizací, léčebných a lázeňských pobytů a kosmetických zákroků, které si sám dobrovolně vyžádáte.

## 11. Vaše povinnosti

Při sjednání a v průběhu trvání pojištění jste povinen/povinna:

- odpovědět Home Creditu a pojišťovně pravdivě a úplně na všechny dotazy týkající se pojištění,
- oznamovat Home Creditu změny ve svých osobních a kontaktních údajích,
- v případě pojistné události postupovat dle pokynů uvedených v čl. 8 této smlouvy (vy nebo oznamovatel pojistné události),
- po dobu šetření a trvání pojistné události platit Home Creditu úhrady za pojištění.

## 12. Povinnosti Home Creditu

Home Credit je povinen:

- poskytnout vám informace o pojištění, sdělit vám výši úhrady za pojištění a poskytnout příslušné dokumenty k pojištění,
- při sjednávání pojištění postupovat tak, jak se na tom dohodl s pojišťovnou,
- zajistit od vás pravdivě a úplně odpovědi na všechny dotazy týkající se pojištění,
- předat pojišťovně veškeré informace týkající se pojištění dle této smlouvy, které se od vás dozví nebo získá,
- na žádost pojišťovny doplnit informace o vás a vašem pojištění, v opodstatněných případech informace z relevantních částí vaší pojistné smlouvy o úvěru, zejména kalkulaci nesplacené jistiny úvěru pro účely výplaty pojistného plnění,
- na vyžádání pojišťovny doplnit informace z telefonických hovorů s vámi týkajících se pojištění,
- bez zbytečného odkladu informovat pojišťovnu o zániku pojistného zájmu,
- informovat vás písemně nebo e-mailem o zániku pojištění,
- hradit pojistné pojišťovně.

## 13. Práva a povinnosti pojišťovny

Pojišťovna je povinna:

- prošetřit každou pojistnou událost, o které se dozví, a o výsledku šetření vás písemně informovat, případně toho, kdo pojistnou událost oznámil,
- informovat Home Credit o případech, kdy odstoupila od pojištění nebo došlo k jeho zániku dle čl. 10 této smlouvy.

Pojišťovna má právo:

- zjišťovat a přezkoumávat váš zdravotní stav nebo příčiny vašeho úmrtí na základě zpráv a zdravotní dokumentace, které si vyžádá od ošetřujících lékařů, anebo je zjišťovat a přezkoumávat v případě potřeby i vaši prohlídkou nebo vyšetřením provedeným zdravotnickým zařízením, které určí,
- zjišťovat a přezkoumávat skutečnosti týkající se ztráty vašeho zaměstnání.

## 14. Ochrana osobních údajů

Berete na vědomí, že pojišťovna jakožto správce osobních údajů může zpracovávat vaše osobní údaje, a to za účelem řádného poskytování služeb vyplývajících z pojištění. Právním základem pro toto zpracování je oprávněný zájem pojišťovny. Oprávněný zájem spočívá v tom, že i když nejste smluvní stranou pojistné smlouvy, mohou vám z ní vyplývat práva, tudíž je nutné zpracovávat vaše osobní údaje v zájmu řádného plnění povinností dle skupinové pojistné smlouvy. Bez poskytnutí těchto údajů nelze k pojištění přistoupit.

Dále berete na vědomí, že pojišťovna jakožto správce osobních údajů může zpracovávat vaše osobní údaje za účelem řádného plnění povinností pojišťovny vyplývajících z právních předpisů (např. zákona o archivnictví, zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetních a daňových předpisů).

Pojišťovna je oprávněna zpracovávat vaše osobní údaje (včetně údajů o zdravotním stavu) po dobu trvání pojištění a následujících čtyř (4) let od jeho ukončení, a pokud přetrvávají nevyřádané nároky mezi pojišťovnou a vámi vzniklé v souvislosti s pojištěním (i sporné) pak i po uplynutí této doby, a to až do jejich vypořádání.

Dále berete na vědomí, že vaše osobní údaje budou pojišťovnou zpracovány pro účely marketingu. Právním základem pro toto zpracování je oprávněný zájem pojišťovny a toto zpracování je nezbytné pro účely propagace vlastních produktů a služeb. Nepřejete-li si dostávat marketingové materiály, stačí zaslat sdělení na [info@maxima-as.cz](mailto:info@maxima-as.cz). Pojišťovna může vaše osobní údaje pro účely marketingu zpracovávat po dobu trvání pojištění a následujících čtyř (4) let od jeho ukončení.

Pojišťovna může zpracovávat údaje o vašem zdravotním stavu za účelem zjištění, zda můžete být přijat do pojištění. Pokud pro to existují důvody související s vyšetřováním pojistné události, může pojišťovna požadovat údaje o vašem zdravotním stavu a zjištění vašeho zdravotního stavu. Právním základem pro zpracování údajů o vašem zdravotním stavu v době po sjednání pojištění je, že je to nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Dále berete na vědomí, že pojišťovna v souladu s ust. § 2828 občanského zákoníku:

- získává a zpracovává sama nebo jí pověřené osoby informace a údaje o zdravotním stavu, včetně příčiny smrti, a zdravotnickou dokumentaci od kterékoliv osoby provozující zdravotnické zařízení (které pojištěnému poskytovalo zdravotní služby) a za tímto účelem zbavujete tyto poskytovatele mlčenlivosti v souladu s ust. § 51 písm. b) zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách poskytování, v platném znění, a opravňujete je tímto sdělovat tyto informace, a to i po vaší smrti.

Zmocňujete tímto prohlášením příslušnou správu sociálního zabezpečení, aby pojišťovně poskytla informace potřebné pro posouzení existence skutečností, které jsou podmínkou pro výplatu pojistného plnění (např. příslušný stupeň invalidity, držení průkazu ZTP/P).

Pro případ svého úmrtí zároveň zbavujete všechny lékaře, kteří se zabývají nebo se budou zabývat vaším zdravotním stavem, povinnosti mlčenlivosti ve vztahu k pojišťovně pro účely šetření pojistných událostí.

**Máte právo požádat pojišťovnu** o přístup k osobním údajům, které se vás týkají, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení jejich zpracování a právo žádat poskytnutí svých osobních údajů v přenositelném formátu.

V případě, kdy právním titulem zpracování vašich osobních údajů je oprávněný zájem, máte právo vznést námitku proti tomuto zpracování.

Máte právo obracet se na pověřence pro ochranu osobních údajů ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním vašich osobních údajů a výkonem vašich práv, a to na [dpo@maxima-as.cz](mailto:dpo@maxima-as.cz).

Dále máte právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Berete na vědomí, že vaše osobní údaje a obsah ohlášení pojistných událostí, dále výsledky jejich šetření a existence nároku na pojistné plnění mohou být zpracovávány jménem pojišťovny jakožto správce také Home Creditem a administrátorem jakožto zpracovateli, to vše po dobu trvání každého předmětného pojištění a následujících čtyř (4) let od jeho ukončení, a přetrvávají-li i po uplynutí této doby nevyřádané nároky (byť sporné) mezi vámi a pojišťovnou vzniklé v souvislosti s pojištěním, pak až do jejich vypořádání. Toto zpracování osobních údajů je nezbytné pro správu pojištění a zajištění plnění smluvních povinností stran rámcové pojistné smlouvy.

**Home Credit i pojišťovna se zavazují:**

- vzájemně si předávat vaše osobní údaje v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě, a to tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto údajům ani jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou,
- zajistit nejvyšší možné standardy technického a organizačního zabezpečení a přenosu dat, jaké lze s ohledem na předmět této smlouvy a postavení smluvních stran důvodně požadovat.

## 15. Adresy a sdělení

Veškerá vaše sdělení a žádosti týkající se pojištění se podávají písemně, pokud není v této smlouvě stanoveno, že je lze učinit jinak, a jsou účinná jejich doručením. Za písemné doručení se považuje i e-mailová zpráva doručená na e-mailovou adresu pojišťovny nebo Home Creditu s jasně a nezpochybnitelně identifikovaným odesílatelem. V případě pochybností ohledně identifikace odesílatele má pojišťovna či Home Credit právo požadovat doplnění písemnou formou opatřenou vlastnoručním či zaručeným elektronickým podpisem odesílatele.

**Kam zasílat písemnosti**

Písemnosti týkající se pojistných událostí se zasílají a na adresu uvedenou ve formuláři „Oznámení pojistné události“. Tyto formuláře jsou dostupné na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz) a [www.maximapojistovna.cz](http://www.maximapojistovna.cz). Na vyžádání vám je může pojišťovna nebo Home Credit zaslat na e-mailovou adresu. Písemnosti určené pojišťovně nebo Home Creditu se zasílají na adresy jejich sídel uvedené v hlavičce této smlouvy. Veškeré písemnosti určené vám nebo oprávněným či obmysleným osobám se doručují obvyčejnou nebo doporučenou poštovní zásilkou na poslední uvedenou kontaktní adresu nebo na e-mailovou adresu, pokud jsme se tak dohodli.

Home Credit, pojišťovna i vy jsme povinni se navzájem bezodkladně informovat o jakékoliv změně kontaktních údajů. Pojišťovna a Home Credit oznamuje změny svých adres na webových stránkách.

### Kdy je považována písemnost za doručenu

Písemnost pojišťovny odeslaná adresátovi obyčejnou poštovní zásilkou se považuje za doručenu třetí den po odeslání zásilky. Písemnost pojišťovny odeslaná adresátovi doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenu dnem jejího převzetí adresátem, respektive dnem převzetí uvedeným na dodejce. Za doručenu adresátovi se považuje i zásilka doručená jinému příjemci, například rodinnému příslušníkovi nebo členovi domácnosti, jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách. Pokud nebyl adresát zastížen a písemnost odeslaná doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou byla uložena na poště a adresát si písemnost v úložní lhůtě upravené právním předpisem o poštovních službách nevyzvedl, považuje se písemnost za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdržoval. Pokud adresát odmítne převzetí písemnosti, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy bylo její převzetí adresátem odmítnuto. Pokud se zásilka vrátí jako nedoručitelná a nejde-li o případ, kdy adresát zásilku nevyzvedl nebo odmítl převzít, považuje se zásilka za doručenu dnem jejího vrácení odesílateli.

## 16. Doba platnosti a účinnosti této smlouvy

Toto znění smlouvy nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem 1. 11. 2019.

Tato smlouva se uzavírá do dobu do 31. 10. 2023. Účinnost této smlouvy se prodlužuje automaticky vždy o jeden rok, pokud některá smluvní strana neoznámí, že netrvá na prodloužení účinnosti této smlouvy.

Toto oznámení musí být doručeno druhé straně písemně formou doporučeného dopisu, a to nejméně šest měsíců před datem, od kterého by se účinnost automaticky prodlužovala.

### K čemu dojde ukončením této smlouvy

Ukončením účinnosti této smlouvy dojde k ukončení možnosti Home Creditu nabízet a sjednávat nová přistoupení k pojištění dle této smlouvy.

Dle výslovné dohody smluvních stran však ukončením účinnosti této smlouvy nezanikají práva a povinnosti smluvních stran z jednotlivých pojištění, která dle této smlouvy vznikla nejpozději v poslední den účinnosti této smlouvy. Jednotlivá pojištění trvají až do doby jejich zániku dle čl. 6 této smlouvy.

Home Credit i pojišťovna se i po ukončení účinnosti této smlouvy zavazují k vzájemné spolupráci, která zajistí práva jednotlivých pojištěných vyplývající z této smlouvy.

Ukončení či zánik jednotlivých pojištění vzniklých na základě této smlouvy nemají vliv na platnost a účinnost této smlouvy ani na platnost jiných pojištění klientů Home Creditu.

## 17. Závěrečná ustanovení

Svoje stížnosti můžete poslat pojišťovně na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, na e-mail [info@maxima-as.cz](mailto:info@maxima-as.cz) nebo oznámit na tel. číslo **273 190 400**.

Smluvní vztahy, které nejsou přímo upraveny v této smlouvě, se řídí příslušnými právními předpisy platnými na území ČR, zejména občanským zákoníkem a právními předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů. Případné spory vzniklé z této smlouvy rozhodují věcně a místně příslušné soudy dle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění. V případě sporu se všichni účastníci pojištění zavazují vyvinout úsilí ke smírnému řešení. Spotřebitelé se v případě vzniku sporu mohou obracet na orgány mimosoudního řešení sporů.

### Finanční arbitér

Při řešení sporů se ve věcech životního pojištění můžete obrátit na finančního arbitra se sídlem Legerova 69, 110 00 Praha 1, IČO: 72546522, [www.financniarbitr.cz](http://www.financniarbitr.cz).

### Česká obchodní inspekce

Spory mezi spotřebitelem (vámi) a pojišťovnou ve věcech neživotního pojištění, které patří do pravomoci soudů a nepodařilo se je vyřešit přímo s pojišťovnou, je oprávněna řešit Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz).

### Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven, z. ú.

Při řešení sporů ve věcech neživotního pojištění, které patří do pravomoci soudů a nedařilo se je vyřešit přímo s pojišťovnou, se můžete obrátit rovněž na Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven se sídlem Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, IČO: 07462425, [www.ombudsmancap.cz](http://www.ombudsmancap.cz).

### Česká národní banka

Příslušným orgánem dohledu nad činností pojišťoven je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, IČO: 48136450, která má také právo řešit vaše stížnosti, pokud budete mít pocit, že společně vzniklý problém nevyřešíme.

### Online platforma EU pro řešení sporů

Pro řešení případných spotřebitelských sporů ze smluv uzavřených on-line lze využít platformu pro řešení sporů on-line zřízenou Evropskou komisí, [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr).

### Jazyk komunikace

Komunikace mezi vámi, pojišťovnou a Home Creditem bude probíhat v českém jazyce, výjimečně v jazyce slovenském.

### Změny pojištění

Pojišťovna je oprávněna v souladu s ust. § 1752 občanského zákoníku jakékoliv ustanovení této smlouvy v přiměřeném rozsahu změnit, vyvstane-li taková potřeba, i v průběhu trvání jednotlivého pojištění, vyjma ustanovení upravujícího výši pojistného. V takovém případě je pojišťovna ve spolupráci s Home Creditem povinna změnu oznámit písemným nebo elektronickým oznámením. Pokud se změnou nebudete souhlasit, máte právo pojištění ukončit. Toto ustanovení neplatí v případě změn výše pojistného dle čl. 4 části „Změny výše úhrady za pojištění“.

### Změny smlouvy

Jakékoli změny této smlouvy lze provádět jen formou číslovaných písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.

### Odstoupení od této smlouvy

Smluvní strany se dohodly, že odstoupení od této smlouvy musí být učiněno písemně. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení a odstoupením zaniká tato smlouva ex nunc, tj. práva a povinnosti smluvních stran nabyté do okamžiku odstoupení zůstávají zachovány. Vaše pojištění, které vzniklo do zániku této smlouvy, a vaše práva i povinnosti zůstávají nedotčeny.

### Převody práv, změny a doplňky

Smluvní strany nejsou oprávněny převést svá práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu ostatních smluvních stran.

Jakékoliv změny a doplňky této smlouvy vyžadují souhlas obou stran a jsou platné jen v písemné formě podepsané oběma smluvními stranami, a to jako číslované dodatky k této smlouvě.

V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neúčinným, neplatným nebo zdánlivým, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy účinná a platná. Smluvní strany se zavazují nahradit toto ustanovení ustanovením jiným, účinným a platným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního a úmyslu smluvních stran v den uzavření této smlouvy.

Informace v tomto dokumentu vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění. **Kompletní předmluvní a smluvní informace o produktu jsou uvedeny v Rámcové pojistné smlouvě č. HCPIP 1/2016 a v Informacích o pojištění (informační povinnost pojišťovny dle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění).**

### O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o skupinové škodové pojištění, které vám pokryje náklady vzniklé zneužitím vaší kreditní karty nebo odcizením či ztrátou vašich osobních věcí.



### Co je předmětem pojištění?

#### Balíček JISTOTA zahrnuje pojištění pro případ:

- ✓ zneužití kreditní karty, která byla ztracena nebo odcizena,
- ✓ ztráty a odcizení osobních věcí (peněženka, kabelka/taška, klíče od domu/bytu/auta, brýle dioptrické/sluneční, inhalátor) a dokladů (občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz, povolení k pobytu),
- ✓ odcizení hotovosti v peněžence nebo odcizení hotovosti při přepadení u bankomatu.

#### Balíček JISTOTA+ zahrnuje pojištění pro případ:

- ✓ všeho, co je zahrnuto v balíčku JISTOTA, a navíc
- ✓ odcizení dalších osobních věcí (parfém, stravenky, léky na předpis) a dokladů (malý technický průkaz, průkazka na MHD),
- ✓ odcizení elektroniky (čtečka, přehrávač, tablet, notebook, fotoaparát, hodinky/„chytré hodinky“ – odcizení v době jejich nošení, mobilní telefon a jeho zneužití, naslouchátko).

#### Jaké je pojistné plnění?

- **Při zneužití kreditní karty** – suma neoprávněných transakcí (včetně internetových), max. 50 €. Zneužití karty s použitím PIN – balíček JISTOTA: max. 20 000 Kč, balíček JISTOTA+: max. 50 000 Kč.
- **Při ztrátě nebo odcizení osobních věcí** – náklady na jejich znovupořízení, max. do výše sdruženého limitu.
- **Při odcizení elektronických zařízení** – náklady na jejich znovupořízení, max. do výše kupní ceny odcizeného zařízení a současně max. do výše sdruženého limitu.
- **Při odcizení hotovosti** – plnění do výše odcizené hotovosti, max. do výše sdruženého limitu. Při odcizení hotovosti v peněžence – balíček JISTOTA: max. 1 000 Kč, balíček JISTOTA+: max. 1 500 Kč.
- **Hotovost** odcizená při výběru z bankomatu nebo do 12 hod. po výběru z bankomatu kartou od Home Creditu, max. do výše sdruženého limitu pro daný balíček.

#### Sdružený limit pojistného plnění:

Balíček JISTOTA: max. do výše 15 000 Kč

Balíček JISTOTA+: max. do výše 40 000 Kč



### Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Odcizení, které nebylo oznámeno policii.
- ✗ **Transakce vykonané jinou kreditní kartou** než kartou od Home Creditu.



### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Odcizení mobilního telefonu, naslouchátka, čtečky, přehrávače, tabletu, notebooku, fotoaparátu a/nebo hodinek starších 3 let.
- ! Odcizení hotovosti při přepadení, pokud uplynulo více než 12 hodin od výběru hotovosti z bankomatu nebo na pobočce banky.
- ! Škody vzniklé na příslušenství osobní věci.
- ! Odcizení během přepravy na objednávku nebo poštovní přepravy.
- ! Zneužití kreditní karty osobou blízkou pojištěnému.
- ! Odcizení osobních věcí nebo kreditní karty z motorového vozidla zaparkovaného na veřejném nebo volně přístupném místě mezi 22. hodinou večerní a 8. hodinou ranní.
- ! Zneužití, ztráty a odcizení hrazené z jiného pojištění.

**Upozornění: Úplné znění a výčet omezení pojistného krytí najdete v čl. 9 Rámcové pojistné smlouvy HCPIP 1/2016.**



### Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění platí po celém světě a vztahuje se pouze na škodu, která nebyla uhrazena odpovědnou osobou nebo z jiného pojištění.



### Jaké mám povinnosti?

#### Povinnosti během trvání pojištění:

- pravidelně hradit úhradu za pojištění,
- oznamovat Home Creditu všechny změny osobních a kontaktních údajů,
- dodržovat povinnosti k předcházení nebezpečí a jeho odvrácení.

#### **Povinnosti v případě uplatnění nároku na pojistné plnění:**

- nahlásit pojistnou událost bez zbytečného odkladu,
- podat pravdivé informace o vzniku a příčinách pojistné události,
- předložit veškeré požadované dokumenty a postupovat podle pokynů pojišťovny.

**Upozornění: Pojistné události lze nahlásit a právo na pojistné plnění uplatnit u Maxima pojišťovny, a. s., se sídlem Italská 1583/24, Vinohrady, 120 00 Praha 2, Česká republika, prostřednictvím formuláře „Oznámení pojistné události“ umístěného na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz) a [www.maximapojistovna.cz](http://www.maximapojistovna.cz). Veškerá práva jsou uvedena v Rámcové pojistné smlouvě HCPIP 1/2016.**



#### **Kdy a jak provádět platby?**

Úhradu za pojištění platíte Home Creditu za každý měsíc trvání pojištění jednou platbou spolu se splátkou revolvingového úvěru. Home Credit pak pojišťovně platí pojistné hromadně za všechny pojištěné. Splatnost a výše úhrady za pojištění je uvedena ve vaší smlouvě o úvěru nebo v měsíčním výpise k revolvingovému úvěru. Výše měsíční úhrady za pojištění je 69 Kč pro balíček JISTOTA+ a 29 Kč pro balíček JISTOTA.



#### **Kdy pojistné krytí začíná a končí?**

**Počátek pojištění** nastává v 00:00 hodin dne, který následuje po dni prvního čerpání vyššího než 50 Kč, pokud je pojištění sjednáno spolu se smlouvou o revolvingovém úvěru. Počátek pojištění v případě dodatečného sjednání pojištění je definován v čl. 6 Rámcové pojistné smlouvy HCPIP 1/2016.

**Konec pojištění** nastává ve 23:59:59 hodin posledního dne trvání smlouvy o úvěru, pokud pojištění nezanikne dříve. Všechny důvody a způsoby dřívějších zániků pojištění jsou definovány v čl. 6 Rámcové pojistné smlouvy HCPIP 1/2016.



#### **Jak mohu smlouvu vypovědět?**

- Samotnou Rámcovou pojistnou smlouvou HCPIP 1/2016 nemůžete ukončit ani vypovědět, protože nejste smluvní stranou této smlouvy a smlouva se vztahuje na všechny klienty, kteří k pojištění přistoupili.
- Své pojištění můžete kdykoliv a bez sankcí ukončit na vlastní žádost nebo dohodou mezi vámi a Home Creditem ke smluvenému datu (písemně nebo telefonicky).
- Pokud jste pojištění sjednal/a prostřednictvím telefonátu nebo zabezpečených aplikací Home Creditu, můžete od pojištění odstoupit do 30 dnů ode dne, kdy vám byly sděleny podstatné informace týkající se pojištění.
- Pokud zjistíte, že jste byl/a při sjednání pojištění oklamán/a, můžete od pojištění odstoupit do 3 měsíců ode dne, kdy jste se o této skutečnosti dozvěděl/a nebo dozvědět mohl/a.

**Způsoby a bližší informace o zániku jednotlivého pojištění najdete v článku č. 6 Rámcové pojistné smlouvy HCPIP 1/2016 nebo v občanském zákoníku.**

# Rámcová pojistná smlouva č. HCPIP 1/2016

(pojištění osobních věcí a zneužití karty k revolvingovým úvěrům)

ve znění účinném od 1. 11. 2019

uzavřená mezi společnostmi **Home Credit a. s.**, se sídlem: Nové sady 996/25, Staré Brno, PSČ 602 00, IČO: 26978636, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. B 4401, zastoupená Ing. Luděk Jíř, předsedou představenstva, jako pojistníkem na straně jedné (dále jen „**Home Credit**“)

a

**MAXIMA pojišťovna, a. s.**, se sídlem: Italská 1583/24, Vinohrady, PSČ 120 00, IČO: 61328464, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 3314, zastoupená Ing. Petrem Sedláčkem, předsedou představenstva, jako pojistitelem na straně druhé (dále jen „**pojišťovna**“).

## 1. Úvodní ustanovení

Pojištění je dobrovolnou doplňkovou službou ke smlouvě o úvěru a nelze ho sjednat, pokud nemáte revolvingový úvěr u Home Creditu.

Přistoupením k pojištění dle této smlouvy se stáváte pojištěným. To znamená, že pojištění se vztahuje na vás, zpravidla vy hlásíte pojistnou událost a pojišťovna vám poskytne pojistné plnění. Nejste ale pojistníkem u této smlouvy, tedy smluvní stranou smlouvy. Nemůžete smlouvu vypovědět ani měnit, protože tato smlouva se vztahuje na všechny klienty, kteří k ní přistoupili. Na vaši žádost vám může Home Credit pojištění zcela ukončit nebo ukončit a sjednat v jiném rozsahu. Pokud by měla tato smlouva zaniknout, vaše již sjednané pojištění bude trvat dále, dokud ho vy neukončíte nebo nedojde k jeho ukončení jiným způsobem uvedeným v této smlouvě.

**Ve vztahu k vám má tato smlouva charakter všeobecných pojistných podmínek.**

Pojištění dle této smlouvy je pojištěním škodovým. To znamená, že pojišťovna se zavazuje poskytnout v případě jakékoliv pojistné události jednorázové pojistné plnění představující náhradu vzniklé škody.

Přistoupením k pojištění potvrzujete svůj souhlas s pojištěním a s tím, že Home Credit má pojištný zájem na vaší ochraně před následky pojistných událostí.

## 2. Slovníček pojmů

Pojmy používané v této smlouvě mají následující význam:

**Blokace mobilního telefonu nebo tabletu a SIM karty** je nahlášení odcizení mobilního telefonu nebo tabletu a SIM karty s žádostí o blokáci SIM karty u mobilního operátora, popř. s žádostí o blokáci IMEI mobilního telefonu nebo tabletu u Policie ČR.

**Blokace kreditní karty** je zablokování použití kreditní karty, které provede Home Credit.

**Brýle** jsou dioptrické i sluneční brýle.

**Časový kupon MHD** je časový jízdní doklad k přepravě v rámci městské nebo veřejné hromadné dopravy na delší časové období (minimálně 1 týden). Doklad musí obsahovat osobní údaje pojištěného.

**Čerpání úvěru** je využití minimálně 50 Kč z vašeho revolvingového úvěru sjednaného na základě smlouvy o úvěru.

**Čtečka** je samostatné přenosné zařízení určené ke čtení elektronických knih.

**Fotoaparát** je samostatné zařízení sloužící k pořizování fotografií, nikoli součástí např. mobilního telefonu. Obal na fotoaparát se pro účely této smlouvy považuje za součást, nikoli příslušenství věci.

**Hodinky** jsou osobní hodinky, včetně tzv. chytrých hodinek.

**Inhalátor** je přenosný přístroj pro vdechování léků určených k léčbě dýchacích obtíží.

**Klíče od auta** jsou klíče a další předměty či zařízení sloužící k uzamykání a odemykání dveří od vozidla, které vlastníte nebo užíváte na základě právního vztahu.

**Klíče od domu** jsou klíče a další předměty či zařízení sloužící k uzamykání a odemykání dveří od bytu či domu, který pojištěný vlastní nebo užívá na základě právního vztahu.

**Kreditní karta** je elektronický platební prostředek vydaný Home Creditem, který slouží k čerpání úvěru.

**Léky** jsou léčiva vydaná na lékařský předpis, která musíte pravidelně užívat.

**Naslouchátko** je elektroakustický přístroj sloužící ke zlepšení sluchu při částečné hluchotě zesilováním a modulací zvuku okolního prostředí.

**Notebook** je přenosný osobní počítač bez ohledu na jeho velikost, včetně tzv. netbooků. Obal na notebook se pro účely této smlouvy považuje za součást, nikoli příslušenství věci.

**Občanský zákoník** je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění.

**Odcizení** je neoprávněné zmocnění se pojištěné věci, kterou máte na sobě nebo při sobě, nebo věci, která se nachází v uzavřeném prostoru, a je prokazatelně překonání uzamčení nebo jiné jistí překážky prostoru s cílem si věc присvojit. Uzavřeným prostorem se rozumí

- hotelový pokoj, rekreační zděný objekt, obytný automobil nebo obytný přívěs,
- odkládací skříňka sportoviště či obchodního domu,
- zavazadlový prostor motorového vozidla s pevnou střechou, přihrádka motorového vozidla nebo uzamčený střešní box.

**Odcizení hotovosti** je krádež hotovosti, která se nacházela v odcizené peněžence nebo tašce.

**Oprávněná osoba** jste vy. Vám v případě pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.

**Osoba vám blízká je:**

- sourozenec, manžel/ka nebo partner/ka podle zákona upravujícího registrované partnerství,
- osoba s vámi sešvagřená,
- osoba, která s vámi trvale žije,
- jiné osoby v blízkém poměru, jejichž újmu byste pocítoval/a jako svou vlastní.

**Osobní doklady JISTOTA** jsou občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz a povolení k pobytu.

**Osobní doklady JISTOTA+** jsou občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz, povolení k pobytu, malý technický průkaz (osvědčení o registraci vozidla) a průkazka na MHD (časový kupon).

**Osobní věci JISTOTA** jsou peněženka, kabelka/taška, klíče od domu/bytu/auta, brýle, inhalátor.

**Osobní věci JISTOTA+** jsou peněženka, kabelka/taška, klíče od domu/bytu/auta, brýle, inhalátor, parfém, stravenky, léky na předpis, čtečka, přehrávač, tablet, notebook, fotoaparát, hodinky/„chytré hodinky“, mobilní telefon, naslouchátko.

**Peněženka** je peněženka nebo malá příruční taška určená k přechovávání a přenosu peněz, případně vašich dokladů.

**PIN** (personal identification number) je unikátní čtyřciferný autorizační kód, který slouží k ověření platebních transakcí provedených kreditní kartou na POS terminálech a k výběrům z bankomatů nebo na přepážkách bank a směnáren.

**Pojistná doba** je doba trvání pojištění.

**Pojistná událost** je nahodilá událost (tj. událost, u které není dopředu jisté, zdali vůbec nastane, případně kdy přesně nastane), ke které dojde během trvání pojištění a při které vzniká právo na pojistné plnění.

**Pojistné** je částka, kterou za vaše pojištění platí Home Credit pojišťovně za každé pojistné období.

**Pojistné období** je jeden kalendářní měsíc. První a poslední pojistné období může být kratší.

**Pojistné plnění** je finanční částka, kterou poskytne pojišťovna, nastane-li pojistná událost.

**Pojištěný** jste vy, klient Home Creditu, který si sjednal pojištění.

**POS terminál** je platební terminál, který umožňuje provedení bezhotovostní platby kartou.

**Přehrávač** je samostatný přenosný digitální audio nebo video přístroj, který slouží k poslouchu souborů ve formátu MP3, MP4 a obdobných formátů, jakož i iPod a podobná přenosná zařízení.

**Příslušenství osobní věci** je určeno ke společnému používání s osobní věcí a není její nedílnou součástí. Patří sem např. pouzdra, datové, propojovací nebo napájecí kabely, externí blesky, sluchátka, výměnné objektivy, filtry, stativy, paměťová média, očníce, korekce, externí disky, brašna, flash disk, datový přepínač, konektory, redukce, adaptéry, USB zařízení, baterie, záložní zdroj napájení, reproduktory, externí klávesnice/mys/modem, kamery apod.

**Revolvingový úvěr** je úvěr umožňující opakované čerpání finanční částky do výše sjednaného úvěrového rámce.

**Sjednání pojištění** je právní jednání, kterým si volíte balíček pojištění, učiníte potřebná prohlášení, a tím přistoupíte k pojištění dle této smlouvy.

**Smlouva o úvěru** je smlouva o revolvingovém úvěru uzavřená mezi Home Creditem a vámi.

**Splátka úvěru** je měsíční splátka úvěru, který máte sjednaný s Home Creditem.

**Stravenky** jsou poukázky určené k nepřímé platbě za jídlo, které vám poskytl zaměstnavatel. (např. Sodexo, Ticket Restaurant, La Cheque Déjeuner, Accor).

**Tablet** je přenosný počítač ve tvaru desky s integrovanou dotykovou obrazovkou, která se používá jako hlavní způsob ovládání. Obal na tablet se pro účely této smlouvy považuje za součást, nikoli příslušenství věci.

**Taška** je příruční dámská nebo pánská taška, kabelka, batoh, pouzdro nebo obdobné malé příruční zavazadlo přes rameno nebo do ruky, určené k přechovávání a přenosu drobných osobních věcí.

**Úhrada za pojištění** je částka, kterou platíte Home Creditu měsíčně (za každé pojistné období) a je součástí vaší splátky úvěru. Její výše je uvedena ve smlouvě o úvěru nebo v měsíčním výpise k revolvingovému úvěru.

**Zneužití kreditní karty** je neoprávněná transakce provedená kreditní kartou po jejím odcizení nebo ztrátě.

**Zneužití mobilního telefonu nebo tabletu** je neoprávněné nakládání s odcizeným mobilním telefonem nebo tabletem se SIM kartou, v jehož důsledku vám vznikly náklady, které musíte uhradit mobilnímu operátorovi.

**Ztráta** je stav, kdy jste nezávisle na své vůli pozbyl/a možnost nadále disponovat s předměty pojištění.

### 3. Co si můžete pojistit (pojistné riziko)

Na základě této smlouvy si můžete sjednat jeden z balíčků pojištění, a tím si zvolit, pro jaké případy budete pojištěn/a:

- Balíček JISTOTA+
- Balíček JISTOTA

Balíčky se od sebe liší počtem pojištěných věcí, rizik a limity pojistného plnění:

		Balíček JISTOTA+	Balíček JISTOTA
<b>Maximální výše plnění</b>		<b>1 500 Kč</b>	<b>1 000 Kč</b>
<b>HOTOVOST</b>	Hotovost v peněžence	<b>ANO</b> odcizení	<b>ANO</b> odcizení
<b>Maximální celková výše plnění pro jednu nebo všechny věci dohromady</b>		<b>40 000 Kč</b>	<b>15 000 Kč</b>
<b>HOTOVOST</b>	Hotovost odcizená při výběru z bankomatu nebo do 12 hodin po výběru z bankomatu kartou vydanou Home Creditem	<b>ANO</b> odcizení	<b>ANO</b> odcizení
<b>OSOBNÍ DOKLADY</b>	ZÁKLAD: občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz, povolení k pobytu	<b>ANO</b> odcizení i ztráta	<b>ANO</b> odcizení i ztráta
	OSTATNÍ: malý technický průkaz, průkazka na MHD (časový kupon)	<b>ANO</b> odcizení	<b>NE</b>
<b>OSOBNÍ VĚCI</b>	ZÁKLAD: peněženka, kabelka/taška, klíče od domu/bytu/auta, brýle dioptrické/sluneční, inhalátor	<b>ANO</b> odcizení i ztráta	<b>ANO</b> odcizení i ztráta
	OSTATNÍ: parfém, stravenky (poskytnuté zaměstnavatelem), léky na předpis (včetně obalu)	<b>ANO</b> odcizení	<b>NE</b>
	ELEKTRONIKA: čtečka (Kindl apod.), přehrávač, tablet (včetně obalu), notebook (včetně obalu), fotoaparát (včetně obalu), hodinky/„chytré hodinky“ (odcizení v době jejich nošení), mobilní telefon (včetně obalu) a jeho zneužití, naslouchátko	<b>ANO</b> odcizení	<b>NE</b>
<b>KARTA</b>	Náklady na vydání nové karty	<b>ANO</b> odcizení i ztráta	<b>ANO</b> odcizení i ztráta
<b>Maximální výše plnění při zneužití odcizené/ztracené karty</b>			
Zneužití karty		50 € *	50 € *
Internetové transakce		50 € *	50 € *
PIN transakce		50 000 Kč	20 000 Kč

\* Dle zákona o platebním styku č. 370/2017 Sb.

### 4. Kolik za pojištění zaplatíte (úhrada za pojištění)

Úhradu za pojištění platíte Home Creditu měsíčně za každé započaté pojistné období. Pojistné období je měsíční.

Výše úhrady za jedno pojistné období je stanovena následovně:

- Sazba pro balíček JISTOTA + **69 Kč měsíčně**
- Sazba pro balíček JISTOTA **29 Kč měsíčně**

Výše úhrady za pojištění je shodná s výší pojistného, které hradí Home Credit za vás pojišťovně.

#### Změny výše úhrady za pojištění

Pokud dojde v průběhu splácení úvěru k odkladu splátky úvěru, nebudete platit úhradu za pojištění za toto období, ale budete stále pojištěn/a.

Pojišťovna má právo v souladu s občanským zákoníkem upravit výši pojistného na další pojistná období, pokud se změní: průměrná výše pojistného plnění, průměrná délka trvání úvěrové smlouvy, cílený technický výsledek z pojištění, pravděpodobnost vzniku pojistné události, předpoklad ukončení pojištění, průměrná doba trvání jednotlivého pojištění apod.

Novou výši pojistného, důvod úpravy a den její účinnosti musí pojišťovna oznámit Home Creditu. Home Credit pak má právo upravit vám výši úhrady za pojištění na další pojistná období a povinnost oznámit vám to nejméně s dvouměsíčním předstihem. Vy můžete vyjádřit souhlas či nesouhlas s navýšením úhrady za pojištění způsobem a v termínech, které budou uvedeny v oznámení. Zde bude také specifikováno, jak a v jakém termínu vaše pojištění zanikne v případě vašeho nesouhlasu.

### 5. Kdy a jak si můžete pojištění sjednat

**Pojištění si můžete sjednat:**

- při uzavírání smlouvy o úvěru nebo
- kdykoliv dodatečně během trvání smlouvy o úvěru (písemně, telefonicky apod.).

V obou těchto případech musíte potvrdit balíček pojištění, udělit potřebné souhlasy a prohlášení.

**Sjednáním pojištění dále potvrdíte, že:**

- jste se seznámil/a s touto smlouvou a že s ní bez výhrad souhlasíte,
- sjednané pojistné krytí odpovídá vašim pojistným požadavkům a potřebám.

### 6. Počátek a konec pojištění

Pojištění se sjednává na dobu trvání smlouvy o úvěru. Ukončeno může být z důvodů uvedených v tomto článku, a to i dříve než smlouva o úvěru.

**Pojistné období**

Pojistným obdobím je kalendářní měsíc.

První pojistné období začíná dnem počátku pojištění a končí posledním dnem téhož kalendářního měsíce. První pojistné období tedy může být kratší než kalendářní měsíc, pokud počátek pojištění nastal v jeho průběhu.

Každé další pojistné období začíná prvním a končí posledním dnem daného kalendářního měsíce.

Poslední pojistné období může být kratší než kalendářní měsíc, pokud v jeho průběhu došlo k zániku pojištění.

Úhrady za pojištění (pojistné) jsou hrazeny v plné výši za každé započaté pojistné období, a to bez ohledu na jeho skutečnou délku trvání.

### Počátek pojištění

Pokud je pojištění sjednáno spolu se smlouvou o revolvingovém úvěru, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne, který následuje po dni prvního čerpání vyššího než 50 Kč.

Pokud je pojištění sjednáno dodatečně během trvání smlouvy o revolvingovém úvěru a

- na den sjednání pojištění máte na smlouvě o úvěru dluh vyšší než 50 Kč, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin následujícího dne,
- na den sjednání pojištění nemáte na smlouvě o úvěru dluh (dlužíte 50 Kč či méně), pak
  - nastává počátek pojištění v 00:00 hodin následujícího dne, pokud jste čerpal/a někdy v minulosti před sjednáním pojištění na aktuálním typu revolvingového úvěru, nebo
  - nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne, který následuje po dni prvního čerpání vyššího než 50 Kč na aktuálním typu revolvingového úvěru, pokud jste v minulosti aktuální typ revolvingového úvěru ještě nečerpal/a.

### Konec pojištění

Konec pojištění standardně nastává ve 23:59:59 hodin posledního dne trvání smlouvy o úvěru, ke které bylo pojištění sjednáno, pokud pojištění nezankne dříve.

Pokud pojištění zaniká dříve, nastává konec pojištění ve 23:59:59 hodin:

- dne, kdy se stane splatný celý dluh z úvěrové smlouvy (zesplatněním),
- dne následujícího po dni splatnosti druhé neuhrazené splátky úvěru, tedy v důsledku nezaplacení dvou po sobě jdoucích splátek úvěru,
- dne, kdy Home Credit obdrží vaši žádost o ukončení pojištění, nebo ke smluvenému datu dohodu (písemnou nebo telefonickou) mezi vámi a Home Creditem,
- dne, kdy uplyne výpovědní doba při výpovědi vaší smlouvy o úvěru ze strany Home Creditu,
- dne vašeho úmrtí,

- dne, kdy Home Credit nebo pojišťovna zjistí, že jste se pokusil/a o podvod,
- posledního dne kalendářního měsíce, za který bylo ještě Home Creditem zaplacené pojistné (v případě, že za vás Home Credit nezaplátí pojistné ani po uplynutí lhůty stanovené pojišťovnou – nejméně v trvání jednoho měsíce ode dne doručení upomínky),
- dne, kdy došlo k výmazu Home Creditu nebo pojišťovny z veřejného rejstříku, ke vstupu Home Creditu nebo pojišťovny do likvidace či bylo zahájeno insolvenční řízení.

Pojištění dále končí:

- vaším odstoupením od pojištění nebo odstoupením pojišťovny od pojištění, a to ke dni počátku pojištění,
- způsobem a dle termínů uvedených v oznámení o navýšení pojistného dle čl. 4 v případě, že doručíte nesouhlas se změnou výše úhrady za pojištění.

### Odstoupení od pojištění

Vy jste oprávněn/a od pojištění odstoupit:

- do 3 měsíců ode dne, kdy jste dozvěděl/a nebo mohl/a dozvědět, že jste byl/a při sjednání pojištění oklamán/a,
- do 30 dnů od doby, kdy vám byly sděleny podstatné informace týkající se pojištění, pokud jste pojištění sjednal/a prostřednictvím telefonátu nebo zabezpečených aplikací Home Creditu.

Pojišťovna je oprávněna od jednotlivého pojištění odstoupit:

- do 2 měsíců ode dne, kdy se dozvěděla nebo mohla dozvědět, že jste vy nebo Home Credit při sjednání pojištění úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpověděl/a dotazy pojišťovny a pojišťovna by při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojištění neuzavřela.

V případě odstoupení vašeho či pojišťovny zaniká pojištění od počátku. Pojišťovna vrátí Home Creditu uhrazené pojistné a Home Credit vrátí vám veškeré úhrady za pojištění. Pokud vám již bylo vyplaceno pojistné plnění, jste povinen/povinna vrátit toto plnění pojišťovně.

## 7. Pojistná událost, jak ji oznámit, jaké je pojistné plnění

Jste povinen/povinna dbát na to, aby pojistná událost nenastala, zejména dodržovat povinnost k předcházení nebezpečí a jeho odvrácení. V případě vzniku pojistné události jste povinen/povinna provést opatření ke zmírnění škody nebo zvětvování škody a zajistit odvrácení následných škod.

Přepadení u bankomatu, odcizení hotovosti, odcizení osobních věcí nebo osobních dokladů a odcizení a zneužití kreditní karty či mobilního telefonu nebo tabletu a SIM karty jste povinen/povinna bez zbytečného odkladu nahlásit orgánu činnému v trestním řízení, zneužití SIM karty oznámit mobilnímu operátorovi a bez zbytečného odkladu požádat o blokadu kreditní karty a/nebo mobilního telefonu nebo tabletu a SIM karty.

V případě zjištění neoprávněných transakcí provedených ztracenou nebo odcizenou kreditní kartou jste povinen/povinna požádat o reklamační řízení.

**Pojistnou událost oznamujete bez zbytečného odkladu pojišťovně obvykle vy na kontakty uvedené v příslušném formuláři „Oznámení pojistné události“, který je dostupný na [www.maximapojistovna.cz](http://www.maximapojistovna.cz) a [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz).**

Informace týkající se vaší pojistné události se dozvíte na tel. čísle **542 527 528** nebo e-mailové adrese **hc@maxima-as.cz**.

Pojišťovna zahájí šetření oznámené události a poskytne pojistné plnění, pokud na něj vzniklo právo.

Pojištění platí po celém světě.

Pojištění se vztahuje pouze na škodu, která nebyla uhrazena odpovědnou osobou nebo z jiného pojištění.

### Pro řešení pojistné události od vás bude pojišťovna potřebovat

- vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“ a veškeré doklady uvedené ve formuláři nezbytné pro řešení pojistné události,
- popřípadě další doklady, které si pojišťovna vyžádá,
- pravdivý popis vzniku a rozsahu pojistné události,
- informaci o případných právech třetích osob a jakémkoli dalším vašem pojištění vztahujícím se ke kreditní kartě nebo osobním věcem,
- predložit doklady nutné pro posouzení pojistné události uvedené ve formuláři „Oznámení pojistné události“.

Na základě výše uvedeného pojišťovna posoudí vaše právo na pojistné plnění.

### Pojistná událost a pojistné plnění

Pro balíček **JISTOTA+** a balíček **JISTOTA**

Událost	Nárok na pojistné plnění	Výše pojistného plnění
<b>Ztráta nebo odcizení</b> • kreditní karty	Pokud jste provedl/a blokadu kreditní karty a byla vám vydána nová kreditní karta.	Výše plnění je rovna výši poplatku za vydání nové kreditní karty.
<b>Zneužití kreditní karty v důsledku její ztráty nebo odcizení</b> • s použitím PIN • při internetové transakci	Pokud došlo ke zneužití kreditní karty před telefonickým nahlášením ztráty/odcizení kreditní karty Home Creditu a požádáním o její zablokování.	V případě zneužití kreditní karty <b>bez použití PIN</b> a při internetové transakci je plnění ve výši ztráty z neautorizovaných platebních transakcí, kterou nesete vy, což je do výše 50 € na jednu pojistnou událost.  V případě zneužití kreditní karty <b>s použitím PIN</b> je výše plnění rovna vzniklé škodě, maximálně do výše sdruženého limitu: • 50 000 Kč u balíčku <b>JISTOTA+</b> , • 20 000 Kč u balíčku <b>JISTOTA</b> .
<b>Ztráta (jedné nebo více)</b> • osobních věcí a/nebo • osobních dokladů	Pokud si pořídíte novou osobní věc, která je totožná nebo podobná ztracené věci.  Pokud si pořídíte nové doklady.	Výše plnění je rovna vzniklé škodě, maximálně do výše sdruženého limitu: • 40 000 Kč u balíčku <b>JISTOTA+</b> , • 15 000 Kč u balíčku <b>JISTOTA</b> .
<b>Odcizení (jedné nebo více)</b> • osobních věcí a/nebo • osobních dokladů	Pokud vám odcizí osobní věc a pořídíte si novou věc, která je totožná nebo podobná odcizené věci.  Pokud vám odcizí doklady a pořídíte si doklady nové.  Pokud vám odcizí elektroniku (balíček JISTOTA+), která je mladší 3 let, a pořídíte si novou věc, která je totožná nebo podobná odcizené věci.	Jestliže bude nová věc dražší, je plnění omezeno cenou ztracené věci a limitem pojistného plnění.  V případě osobních dokladů se vzniklá škoda rovná nákladům na pořízení nových osobních dokladů.



<b>Odcizení</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• hotovosti v peněžence/tašce</li> </ul>	Pokud vám ukradnou peněženku/tašku a v nich hotovost (bez ohledu na to, zda byla vybrána z kreditní karty nebo získána jinak).	Výše plnění je rovna výši odcizené hotovosti, maximálně do výše limitu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 500 Kč u balíčku <b>JISTOTA+</b>,</li> <li>• 1 000 Kč u balíčku <b>JISTOTA</b>.</li> </ul>
<b>Odcizení</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• hotovosti při výběru z bankomatu prostřednictvím kreditní karty</li> </ul>	Pokud vám odcizí hotovost pod hrozbou fyzického násilí vůči vám nebo osobě blízké: <ul style="list-style-type: none"> <li>• při výběru,</li> <li>• donucením k výběru,</li> <li>• do 12 hodin od výběru z bankomatu.</li> </ul>	Výše plnění je rovna výši odcizené hotovosti, maximálně do výše sdruženého limitu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 40 000 Kč u balíčku <b>JISTOTA+</b>,</li> <li>• 15 000 Kč u balíčku <b>JISTOTA</b>.</li> </ul>
<b>Zneužití mobilního telefonu nebo tabletu v důsledku jeho odcizení</b> (pouze součástí balíčku JISTOTA+)	Pokud došlo ke zneužití mobilního telefonu/tabletu (balíček JISTOTA+) v době maximálně 48 hodin před blokadou mobilního telefonu/tabletu a SIM karty.	Výše plnění je rovna ceně uskutečněných hovorů a poplatků spojených s blokadami, maximálně do výše sdruženého limitu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 40 000 Kč u balíčku <b>JISTOTA+</b>.</li> </ul>

### Zachraňovací náklady

Můžete uplatnit nárok na proplacení účelně vynaložených nákladů při odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události nebo na zmírnění následků již nastalé pojistné události (např. náklady za volání ze zahraničí při blokadě kreditní karty). Zachraňovacími náklady nejsou náklady:

- vynaložené v souvislosti s hledáním ztracené či odcizené osobní věci nebo kreditní karty nebo odcizené hotovosti,
- cestovného vynaložené v souvislosti s odcizením či ztrátou kreditní karty a/nebo osobních věcí nebo zneužitím SIM karty,
- spojené s případnou výpůjčkou finančních částek od bankovního ústavu nebo jiných fyzických nebo právnických osob ani
- vydané v rozporu s právními předpisy ČR nebo státu, na jehož území došlo k pojistné události.

### Doklady prokazující pojistnou událost

- Doklady musí být vystaveny podle českého práva. Na základě dokladů vystavených podle cizího práva může pojišťovna uznat pojistnou událost, pouze pokud z jejich obsahu jednoznačně vyplývá, že pojistná událost skutečně nastala.
- Předložené dokumenty musí být v českém jazyce. Pokud byly dokumenty vystaveny v zahraničí, musí být přeloženy do českého jazyka. Pojišťovna má v takovém případě právo si od vás vyžádat úředně ověřený překlad vyhotovený na vaše náklady.

### Sdružený limit pojistného plnění

Sdružený limit pojistného plnění znamená maximální výši pojistného plnění na jednu pojistnou událost bez ohledu na to, zda při ní došlo k jedné nebo více skutečnostem, v jejichž důsledku by mohl vzniknout nárok na pojistné plnění. Pokud je vám tedy v rámci jedné události odcizeno/ztraceno/zneužito více osobních věcí, osobní doklady, k tomu jste přinucen k výběru z bankomatu nebo je vám násilně odcizena právě vybraná hotovost a odcizený mobil je zneužitý, pojišťovna vyplatí pojistné plnění za všechny tyto skutečnosti dohromady maximálně do výše sdruženého limitu.

Sdružený limit pojistného plnění na jednu pojistnou událost je uveden v tabulce v čl. 3 této smlouvy a je stanoven ve výši:

- 40 000 Kč v případě balíčku JISTOTA+,
- 15 000 Kč v případě balíčku JISTOTA.

### Maximální počet pojistných událostí

Pojišťovna vám poskytne pojistné plnění maximálně za dvě pojistné události v jednom kalendářním roce. Výjimkou je pojistné plnění za odcizený mobilní telefon nebo tablet a jejich zneužití, které pojišťovna poskytne maximálně jednou za kalendářní rok.

### Platba úhrad za pojištění (pojistného) v době pojistné události

Po celou dobu trvání pojistné události za vás Home Credit platí pojistné pojišťovně a stejně tak vy platíte Home Creditu úhradu za pojištění.

## 8. Šetření pojistné události a poskytnutí pojistného plnění

Souhlasíte s tím, že pojišťovna může přezkoumávat vámi uvedené skutečnosti a požadovat i jiné doklady než ty, které jsou uvedeny ve formuláři „Oznámení pojistné události“ v případě, že to bude považovat za nezbytné.

### Šetření pojistné události

Vy a Home Credit, popř. ten, kdo oznámil pojistnou událost, i osoby určené dle ust. § 2831 občanského zákoníku (především manžel nebo děti nebo rodiče nebo dědicové) jste povinni poskytnout pojišťovně součinnost při šetření pojistné události v souladu s touto smlouvou.

Pojišťovna vyplatí pojistné plnění do 15 dnů ode dne, kdy ukončí šetření týkající se oznámené pojistné události. Šetření je skončeno, jakmile pojišťovna písemně sdělí jeho výsledek vám nebo osobě, která pojistnou událost oznámila.

Nemůže-li být šetření skončeno do 3 měsíců po tom, co byla pojistná událost oznámena, je pojišťovna povinná sdělit písemně tomu, kdo oznámil pojistnou událost, důvody, pro které nelze šetření ukončit. Lhůta 3 měsíců neplatí, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z vaší viny, viny oznamovatele nebo Home Creditu.

### Pojistné plnění

Pojišťovna vyplácí pojistné plnění v českých korunách na bankovní účet, který je uveden ve formuláři „Oznámení pojistné události“.

## 9. Kdy může pojišťovna snížit nebo nevyplatit pojistné plnění

### Snížení pojistného plnění

Pojišťovna může snížit pojistné plnění:

- **až o 50 %**, pokud k pojistné události došlo následkem toho, že jste požil/a alkohol nebo návykové látky nebo přípravky obsahující návykovou látku,
- **úměrně dle rozsahu porušení povinností**, pokud vy nebo Home Credit porušíte povinnosti tak, že to má podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, snížení plnění je úměrné tomu, jaký vliv toto porušení mělo,
- **úměrně**, pokud vy nebo ten, kdo oznamuje pojistnou událost, uvedete při oznámení pojistné události vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrleslé podstatné údaje týkající se rozsahu oznámené události, anebo zamíči-li se v něm vědomě údaje týkající se této události.

### Nevyplacení pojistného plnění

Pojišťovna neposkytne pojistné plnění za škody, které vznikly v důsledku události, které nastaly před počátkem pojištění. Pojišťovna není povinná vyplatit pojistné plnění v následujících případech nebo v jejich důsledku:

U všech druhů pojištění v případě:

- úmyslného nebo nedbalostního jednání vás nebo osoby vám blízké,
- vašeho protiprávního jednání,
- vašeho podvodného jednání při uplatňování práva na pojistné plnění,
- neoznámení pojistné události (odcizení) příslušným orgánům nebo nedoložení potvrzení, že k oznámení došlo,
- že jde o věc, která není kryta pojištěním,
- odcizení mobilního telefonu, naslouchátka, čtečky, přehrávače, tabletu, notebooku, fotoaparátu a/nebo hodinek starších 3 let,
- odcizení během přepravy na objednávku nebo poštovní přepravy,
- ztráty nebo odcizení kreditní karty a jejího následného zneužití a/nebo odcizení nebo pokusu o odcizení věci z motorového vozidla zaparkovaného na veřejném nebo volně přístupném místě mezi 22 hodinou večerní a 8 hodinou ranní,
- ztráty nebo odcizení kreditní karty nebo osobních věcí, případně zneužití mobilního telefonu nebo tabletu, pokud k nim dojde až po blokadě kreditní karty nebo mobilního telefonu nebo tabletu a SIM karty,
- škody vzniklé na příslušenství osobní věci,
- zneužití, ztráty nebo odcizení, které je plněno z jiného pojištění,
- válečné události, povstání, občanského nepokoje, válečné akce (ať už došlo k vyhlášení války či nikoli), teroristické akce a sabotáže,
- vašeho plnění vojenských povinností či služby v námořnictvu, armádě nebo letectvu nebo při bojové akci,
- zemětřesení, záplavy, atomového výbuchu, ionizujícího záření, jakož i radiace, manipulace se zbraněmi, výbušninami, hořlavinami a toxickými látkami.

U pojištění zneužití kreditní karty v případě:

- zneužití kreditní karty osobou blízkou pojištěnému.

U pojištění pro případ odcizení mobilního telefonu nebo tabletu a pro případ zneužití SIM karty v případě:

- neoprávněné platby mobilnímu operátorovi nesouvisející s odcizením mobilního telefonu nebo tabletu,
- odcizení bez překonání překážky nebo zapomenutí.

U pojištění pro případ nuceného výběru v případě:

- výběru hotovosti jinou kreditní kartou, než ke které je sjednáno pojištění.

## 10. Vaše povinnosti

Při sjednání a v průběhu trvání pojištění jste povinen/povinna:

- odpovědět Home Creditu a pojišťovně pravdivě a úplně na všechny dotazy týkající se pojištění,
- oznamovat Home Creditu změny ve vašich osobních a kontaktních údajích,
- v případě pojistné události postupovat dle pokynů uvedených v čl. 7 této smlouvy,
- po dobu šetření a trvání pojistné události platit Home Creditu úhrady za pojištění.

## 11. Povinnosti Home Creditu

Home Credit je povinen:

- poskytnout vám informace o pojištění, sdělit vám výši úhrady za pojištění a poskytnout příslušné dokumenty k pojištění,
- při sjednávání pojištění postupovat tak, jak se na tom dohodl s pojišťovnou,
- zajistit od vás pravdivé a úplné odpovědi na všechny dotazy týkající se pojištění,
- předat pojišťovně veškeré informace týkající se pojištění dle této smlouvy, které se od vás dozví nebo získá,
- na žádost pojišťovny doplnit informace o vás a vašem pojištění, v opodstatněných případech informace z relevantních částí vaší pojištěné smlouvy o úvěru,
- na vyžádání pojišťovny doplnit informace z telefonických hovorů s vámi týkajících se pojištění,
- bez zbytečného odkladu informovat pojišťovnu o zániku pojistného zájmu,
- informovat vás písemně nebo e-mailem o zániku pojištění,
- hradit za vás pojistné pojišťovně.

## 12. Povinnosti pojišťovny

Pojišťovna je povinna:

- prošetřit každou pojistnou událost, o které se dozví, a o výsledku šetření vás písemně informovat, případně toho, kdo pojistnou událost oznámil,
- informovat Home Credit o případech, kdy došlo k zániku pojištění dle čl. 9.

## 13. Ochrana osobních údajů

Berete na vědomí, že pojišťovna jakožto správce osobních údajů může zpracovávat vaše osobní údaje, a to za účelem řádného poskytování služeb vyplývajících z pojištění. Právním základem pro toto zpracování je oprávněný zájem pojišťovny. Oprávněný zájem spočívá v tom, že i když nejste smluvní stranou pojistné smlouvy, mohou vám z ní vyplývat práva, tudíž je nutné zpracovávat vaše osobní údaje v zájmu řádného plnění povinností dle skupinové pojistné smlouvy. Bez poskytnutí těchto údajů nelze k pojištění přistoupit.

Dále berete na vědomí, že pojišťovna jakožto správce osobních údajů může zpracovávat vaše osobní údaje za účelem řádného plnění povinností pojišťovny vyplývajících z právních předpisů (např. zákona o archivnictví, zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetních a daňových předpisů).

Pojišťovna je oprávněna zpracovávat vaše osobní údaje po dobu trvání pojištění a následujících čtyř (4) let od jeho ukončení, a pokud přetrvávají nevyřešené nároky (i sporné) i po uplynutí této doby mezi pojišťovnou a vámi vzniklé v souvislosti s pojištěním, až do jejich vypořádání.

Dále berete na vědomí, že vaše osobní údaje budou pojišťovnou zpracovány pro účely marketingu. Právním základem pro toto zpracování je oprávněný zájem pojišťovny a toto zpracování je nezbytné pro účely propagace vlastních produktů a služeb. Nepřejete-li si dostávat marketingové materiály, stačí zaslat sdělení na [info@maxima-as.cz](mailto:info@maxima-as.cz). Pojišťovna může vaše osobní údaje pro účely marketingu zpracovávat po dobu trvání pojištění a následujících čtyř (4) let od jeho ukončení.

**Máte právo požádat pojišťovnu** o přístup k osobním údajům, které se vás týkají, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení jejich zpracování a právo žádat poskytnutí svých osobních údajů v přenositelném formátu.

V případě, kdy právním titulem zpracování vašich osobních údajů je oprávněný zájem, máte právo vznést námitku proti tomuto zpracování.

Máte právo obracet se na pověřence pro ochranu osobních údajů ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním vašich osobních údajů a výkonem vašich práv, a to na [dpo@maxima-as.cz](mailto:dpo@maxima-as.cz).

Dále máte právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Berete na vědomí, že vaše osobní údaje a obsah ohlášení pojistných událostí, dále výsledky jejich šetření a existence nároku na pojistné plnění mohou být zpracovávány jménem pojišťovny jakožto správce také Home Creditem a administrátorem jakožto zpracovatel, to vše po dobu trvání každého předmětného pojištění a následujících čtyř (4) let od jeho ukončení, a přetrvávají-li i po uplynutí této doby nevyřešené nároky (byť sporné) mezi vámi a pojišťovnou vzniklé v souvislosti s pojištěním, pak až do jejich vypořádání. Toto zpracování osobních údajů je nezbytné pro správu pojištění a zajištění plnění smluvních povinností stran rámcové pojistné smlouvy.

**Home Credit i pojišťovna se zavazují:**

- vzájemně si předávat vaše osobní údaje v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě, a to tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto údajům ani jakémukoli zneužití neoprávněnou osobou,
- zajistit nejvyšší možné standardy technického a organizačního zabezpečení a přenosu dat, jaké lze s ohledem na předmět této smlouvy a postavení smluvních stran důvodně požadovat.

## 14. Adresy sdělení

Veškerá vaše sdělení a žádosti týkající se pojištění se podávají písemně, pokud není v této smlouvě stanoveno, že je lze učinit jinak, a jsou účinná jejich doručením. Za písemné doručení se považuje i e-mailová zpráva doručená na e-mailovou adresu pojišťovny nebo Home Creditu s jasně a nezpochybnitelně identifikovaným odesílatelem. V případě pochybností ohledně identifikace odesílatele má pojišťovna či Home Credit právo požadovat doplnění

oznámení písemnou formou opatřenou vlastnoručním či zaručeným elektronickým podpisem odesílatele.

### Kam zasílat písemnosti

Písemnosti týkající se pojistných událostí se zasílají na adresu uvedenou ve formuláři „Oznámení pojistné události“. Tyto formuláře jsou dostupné na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz) a [www.maximapojistovna.cz](http://www.maximapojistovna.cz). Na vyžádání vám je může pojišťovna nebo Home Credit zaslat na e-mailovou adresu, pokud jsme se tak dohodli.

Home Credit, pojišťovna i vy jste povinni se navzájem bezodkladně informovat o jakémkoliv změně kontaktních údajů. Pojišťovna a Home Credit oznamuje změny svých adres na webových stránkách.

### Kdy je považována písemnost za doručenu

Písemnost pojišťovny odeslaná adresátovi obyčejnou poštovní zásilkou se považuje za doručenu třetí den po odeslání zásilky. Písemnost pojišťovny odeslaná adresátovi doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenu dnem jejího převzetí adresátem, respektive dnem převzetí uvedeným na dodejce. Za doručenu adresátovi se považuje i zásilka doručená jinému příjemci, například rodinnému příslušníkovi nebo členovi domácnosti, jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách. Pokud nebyl adresát zastížen a písemnost odeslaná doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou byla uložena na poště a adresát si písemnost v úložní lhůtě upravené právním předpisem o poštovních službách nevyzvedl, považuje se písemnost za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdržoval. Pokud adresát odmítne převzetí písemnosti, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy bylo její převzetí adresátem odmítnuto. Pokud se zásilka vrátí jako nedoručitelná a nejde-li o případ, kdy adresát zásilku nevyzvedl nebo odmítl převzít, považuje se zásilka za doručenu dnem jejího vrácení odesílateli.

## 15. Doba platnosti a účinnosti této smlouvy

Toto znění smlouvy nabývá platnosti dnem podpisu všemi smluvními stranami a účinnosti 1. 11. 2019.

Tato smlouva se uzavírá na dobu do 31. 10. 2023. Účinnost této smlouvy se prodlužuje automaticky vždy o jeden rok, pokud některá smluvní strana neoznámí, že netrvá na prodloužení platnosti této smlouvy.

Toto oznámení musí být doručeno druhé straně písemně formou doporučeného dopisu, nejméně šest měsíců před datem, od kterého by se platnost automaticky prodlužovala.

### K čemu dojde ukončením této smlouvy

Ukončením účinnosti této smlouvy dojde k ukončení možnosti Home Creditu nabízet a sjednávat nová přistoupení k pojištění dle této smlouvy.

Dle výslovné dohody smluvních stran však ukončením účinnosti této smlouvy nezanikají práva a povinnosti smluvních stran z pojištění jednotlivých pojištěných klientů Home Creditu, jejichž pojištění dle této smlouvy vznikla nejpozději v poslední den účinnosti této smlouvy. Jednotlivá pojištění trvají až do doby jejich zániku dle čl. 6 této smlouvy.

Home Credit i pojišťovna se i po ukončení platnosti této smlouvy zavazují k vzájemné spolupráci, která zajistí práva jednotlivých pojištěných z této smlouvy.

Ukončení či zánik jednotlivých pojištění vzniklých na základě této smlouvy nemají vliv na platnost a účinnost této smlouvy ani na platnost jiných pojištění klientů Home Creditu.

## 16. Závěrečná ustanovení

Svoje stížnosti můžete poslat pojišťovně na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, na e-mail [info@maxima-as.cz](mailto:info@maxima-as.cz) nebo oznámit na tel. čísle **273 190 400**.

Smluvní vztahy, které nejsou přímo upraveny v této smlouvě, se řídí příslušnými právními předpisy platnými na území ČR, zejména občanským zákoníkem a právními předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů. Případné spory vzniklé z této smlouvy rozhodují věcně a místně příslušné soudy dle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád v platném znění. V případě sporu se všichni účastníci pojištění zavazují vyvinout úsilí ke smírnému řešení. Spotřebitelé se v případě vzniku sporu mohou obracet na orgány mimosoudního řešení sporu.

### Česká národní banka

Příslušným orgánem dohledu nad činností pojišťoven je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, IČO: 48136450, která má také právo řešit vaše stížnosti, pokud budete mít pocit, že společně vzniklý problém nevyřešíme.

### Česká obchodní inspekce

Spory mezi spotřebitelem (vámi) a pojišťovnou ve věcech neživotního pojištění, které patří do pravomoci soudů a nepodařilo se je vyřešit přímo s pojišťovnou, je oprávněna řešit Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz).

### Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven, z. ú.

Při řešení sporů vyplývajících z této smlouvy ve věcech neživotního pojištění, které patří do pravomoci soudů a nedařilo se je vyřešit přímo s pojišťovnou, se můžete obrátit rovněž na Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven se sídlem Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, IČO: 07462425, [www.ombudsmanpcap.cz](http://www.ombudsmanpcap.cz).

### **Online platforma EU pro řešení sporů**

Pro řešení případných spotřebitelských sporů ze smluv uzavřených on-line lze využít platformu pro řešení sporů on-line zřízenou Evropskou komisí, [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr).

### **Jazyk komunikace**

Komunikace mezi vámi, pojišťovnou a Home Creditem bude probíhat v českém jazyce, výjimečně v jazyce slovenském.

### **Změny pojištění**

Pojišťovna je oprávněna v souladu s ust. § 1752 občanského zákoníku jakékoliv ustanovení této smlouvy v přiměřeném rozsahu změnit, vyvstane-li taková potřeba, i v průběhu trvání jednotlivého pojištění, vyjma ustanovení upravujícího výši pojistného. V takovém případě je pojišťovna ve spolupráci s Home Creditem povinna změnu oznámit písemným nebo elektronickým oznámením. Pokud se změnou nebudete souhlasit, máte právo pojištění ukončit. Toto ustanovení neplatí v případě změn výše pojistného dle čl. 4 části „Změny výše úhrady za pojištění“.

### **Odstoupení od této smlouvy**

Smluvní strany se dohodly, že odstoupení od této smlouvy musí být učiněno písemně. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení a odstoupením zaniká smlouva ex nunc, tj. práva a povinnosti smluvních stran nabyté do okamžiku odstoupení zůstávají zachovány. Vaše pojištění, které vzniklo do zániku této smlouvy, a vaše práva a povinnosti zůstávají nedotčeny.

### **Převody práv, změny a doplňky**

Smluvní strany nejsou oprávněny převést svá práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu ostatních smluvních stran.

Jakékoliv změny a doplňky této smlouvy vyžadují souhlas obou stran a jsou platné jen v písemné formě podepsané oběma smluvními stranami, a to jako číslované dodatky k této smlouvě.

V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neúčinným, neplatným nebo zdánlivým, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy účinná a platná. Smluvní strany se zavazují nahradit toto ustanovení ustanovením jiným, účinným a platným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního a úmyslu smluvních stran v den uzavření této smlouvy.

# Informace o pojištění asistenčních služeb

Informační povinnosti pojišťovny vycházející ze zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění

Uvedené informace vycházejí z Pojistných podmínek pojištění asistenčních služeb ke kreditním kartám Home Credit PP-AS-HC od Maxima pojišťovny, a. s. Pojistné podmínky jsou součástí vaší úvěrové dokumentace.

## 1. Informace o účastnících pojištění

Skupinovou pojistnou smlouvu, jejíž součástí jsou pojistné podmínky, uzavřeli na jedné straně MAXIMA pojišťovna, a. s. (se sídlem Italská 1583/24, 120 00 Praha 2 Vinohrady, telefon: +420 273 190 400, e-mail: [info@maxima-as.cz](mailto:info@maxima-as.cz), [www.maximapojistovna.cz](http://www.maximapojistovna.cz), IČO: 61328464, Sp. zn. OR: B 3314 vedená u Městského soudu v Praze) jako pojistitel a na straně druhé Home Credit a. s. (se sídlem Nové sady 996/25, 602 00 Brno, telefon: +420 542 100 100, e-mail: [homecredit@homecredit.cz](mailto:homecredit@homecredit.cz), [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz), IČO: 26978636) jako pojistník. MAXIMA má udělenou licenci od České národní banky pro pojišťovací činnost v oblasti životního i neživotního pojištění. Pojištění se sjednává bez zprostředkování pojišťovacím zprostředkovatelem.

Vy se přistoupením k pojištění stáváte pojištěným. To znamená, že pojištění se vztahuje na vás a v případě, že se vám něco stane, jste to zpravidla vy, kdo hlásíte pojistnou událost. Pojišťovna poskytne pojistné plnění vám nebo jiným oprávněným osobám. To, že nejste smluvní stranou smlouvy (pojistníkem), znamená, že nemůžete smlouvu jako takovou ukončit, vypovědět nebo změnit, protože skupinová pojistná smlouva a pojistné podmínky se vztahují na všechny klienty, kteří k pojištění přistoupili.

Dodavatelem asistenčních služeb a likvidátorem pojistných událostí je společnost AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, Česká republika.

## 2. Čím se pojištění řídí

Pojištění se řídí především pojistnými podmínkami a dále ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník. Pojištění a právní následky z něj vyplývající se řídí právním řádem České republiky.

## 3. Informace o pojistném produktu

Veškeré informace o pojistném produktu, o rozsahu jeho krytí, o výlukách a trvání pojištění jsou uvedeny v příslušném **Informačním dokumentu o pojistném produktu**, který vám předáváme spolu s touto informací a úvěrovou dokumentací.

## 4. Jak se určuje výše pojistného plnění

Výše pojistného plnění se stanovuje dle pravidel uvedených v pojistných podmínkách po nahlášení pojistné události pojišťovně.

V případě pojištění asistenčních služeb je pojistné plnění vyplaceno do výše dílčího limitu. Dílčí limity pojistného plnění se vztahují na konkrétní službu a jednu pojistnou událost. Limit pojistného plnění může být ohraničen finanční částkou i dobou, po kterou je při vzniku pojistné události služba hrazena.

Podrobný popis způsobu určení a výpočtu výše pojistného plnění je popsán v pojistných podmínkách.

## 5. Co se stane, pokud porušíte vaše povinnosti

Vznik škodní události jste vy nebo jiná osoba povinni nahlásit bez zbytečného odkladu prostřednictvím telefonického střediska Dodavatele asistenčních služeb, které je v provozu 24 hodin denně, 365 dní v roce. V případě, že tuto povinnost vy nebo jiná osoba nesplníte, zaniká vám právo na poskytnutí pojistného plnění.

## 6. Platby nad rámec pojistného

Pojištění asistenčních služeb je nedílnou součástí kreditní karty a neplatíte za něj samostatnou úhradu za pojištění. Žádné jiné platby související s pojištěním neplatíte.

## 7. Ostatní informace

Pojištění asistenčních služeb je nedílnou součástí kreditní karty a nelze je sjednat samostatně.

Veškeré dokumenty k pojištění asistenčních služeb vám Home Credit poskytuje stejným způsobem, jako jste si zvolil/a pro úvěrovou dokumentaci, tzn. elektronicky nebo v listinné podobě. Pokud byste chtěl/a pojistnou dokumentaci předat jiným způsobem, než máte momentálně nastaveno, můžete požádat Home Credit na e-mailu [homecredit@homecredit.cz](mailto:homecredit@homecredit.cz), na čísle **542 100 100** nebo v jeho sídle. Pojistné podmínky jsou vám rovněž k dispozici na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz). Skupinovou pojistnou smlouvu můžete obdržet na vyžádání v Home Creditu nebo v Maxima pojišťovně.

## 8. Kam hlásit pojistnou událost

Pojistná událost se hlásí na telefonické středisko Dodavatele asistenčních služeb na telefonním čísle +420 **542 527 528**, které je v provozu 24 hodin denně, 365 dní v roce.

## 9. Kdo dohlíží na činnost pojišťovny

V České republice vykonává dohled nad činností pojišťovny Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, PSČ 115 03, Praha 1, tel.: 224 411 111, [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz).

## 10. Kam se obrátit s případnou stížností

Pojišťovna dává přednost mimosoudnímu řešení případných sporů. Stížnosti lze podat pomocí formuláře dostupného na internetových stránkách [www.maximapojistovna.cz](http://www.maximapojistovna.cz), e-mailem na adresu [info@maxima-as.cz](mailto:info@maxima-as.cz) nebo písemně na adresu pojišťovny. Odpověď se sdělením a odůvodněním vyřízení stížnosti je zaslána stěžovateli nejpozději ve lhůtě 30 dnů v písemné formě.

### On-line platforma EU pro řešení sporů

Pro řešení případných spotřebitelských sporů ze smluv uzavřených on-line (tj. pokud jste přistoupil/a k pojištění prostřednictvím zabezpečených aplikací Home Creditu) lze využít platformu pro řešení sporů on-line zřízenou Evropskou komisí. Jedná se o interaktivní internetovou stránku, která spotřebiteli umožňuje podat stížnost on-line prostřednictvím elektronického formuláře. Více informací lze nalézt na [www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/).

### Česká národní banka

Pojištěný nebo jiné oprávněné osoby mají dále možnost se obrátit se stížností na orgán dohledu nad činností pojišťovny – Českou národní banku, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03.

Česká národní banka není odvolacím orgánem proti rozhodnutí pojišťovny o výši pojistného plnění.

# Pojištění asistenčních služeb



## Informační dokument o pojistném produktu

**Společnost:** MAXIMA pojišťovna, a. s.

**Produkt:** Pojištění asistenčních služeb

Informace v tomto dokumentu vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění. **Kompletní předmluvní a smluvní informace o produktu jsou uvedeny v Pojistných podmínkách pojištění asistenčních služeb ke kreditní kartě Home Credit a. s. (PP-AS-HC) a v Informacích o pojištění (informační povinnost pojišťovny dle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění).**

### O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o skupinové neživotní škodové pojištění. To znamená, že se pojišťovna, prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb zavazuje nahradit škodu, která vám vznikla v důsledku pojistné události. Pojištění asistenčních služeb je nedílnou součástí kreditní karty, nelze je sjednat samostatně.



### Co je předmětem pojištění?

**V rámci asistenčních služeb je vám poskytnuto pojistné plnění v případě:**

- ✓ poruchy vozidla, nehody, odcizení vozidla, vandalismu nebo v případě chyby řidiče,
- ✓ technické havárie, v případě zablokování dveří a zámků od pojištěné domácnosti a v případě poruchy domácího spotřebiče,
- ✓ úrazu nebo nemoci vaší nebo vašeho dítěte do věku 15 let, v jejímž důsledku jste hospitalizován vy nebo vaše dítě ve zdravotnickém zařízení min. po dobu 24 hodin,
- ✓ vaší nejistoty v právních oblastech formou telefonického poradenství.

**Maximální výplata pojistného plnění se pro jednotlivé služby řídí dílčím limitem pojistného plnění. Upozornění: Úplné znění a výčet dílčích limitů pojistného plnění najdete v článku č. 7 až 10 Pojistných podmínek pojištění asistenčních služeb ke kreditní kartě Home Credit a. s.**



### Co není předmětem pojištění?

- ✗ **Vozidla**, která mají maximální hmotnost větší než 3,5 t a nemají platnou českou registrační značku.
- ✗ **Domácnost**, která není evidována u Home Creditu jako platná kontaktní adresa.
- ✗ **Škody** vzniklé jinde než v domácnosti pojištěného.
- ✗ **Služby a práce**, které jste sjednali bez předchozího souhlasu dodavatele asistenčních služeb.
- ✗ **Domácí spotřebiče**, na které se vztahuje záruka poskytovaná výrobcem nebo prodejcem.
- ✗ **Hospitalizace** vás nebo vašeho dítěte, pokud je dopředu známa a plánována.



### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojištění se nevztahuje například na:

- ! škody způsobené v důsledku vašeho úmyslného jednání nebo úmyslného jednání jiné oprávněné osoby,
- ! škody způsobené následkem požívání alkoholu nebo aplikací návykových látek nebo přípravků obsahujících návykové látky,
- ! škody způsobené řízením vozidla bez platného řidičského oprávnění,
- ! ceny použitých náhradních dílů, pohonných hmot či jiných provozních kapalin, poplatky v souvislosti s přepravou či provozem poškozeného vozidla (náklady na mýtné, dálniční či jiné obdobné poplatky),
- ! domácí spotřebiče, které jsou starší tří let (počítáno od data prodeje) a současně nebyly zakoupeny jako nové na území ČR.

**Upozornění: Úplné znění a výčet omezení pojistného krytí najdete v článku č. 11 Pojistných podmínek pojištění asistenčních služeb ke kreditní kartě Home Credit a. s.**



### Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na všechny pojistné události, které vznikly na území České republiky.
- ✓ V případě asistenčních služeb k vozidlům se pojištění vztahuje i na pojistné události vzniklé na území ostatních evropských států s výjimkou Ruska, Ukrajiny, Běloruska, Moldavska a Turecka.
- ✓ V případě asistenčních služeb v domácnosti se pojištění vztahuje pouze na pojistné události, které vznikly v pojištěné domácnosti.



## Jaké mám povinnosti?

### Povinnosti v případě uplatnění nároku na pojistné plnění:

- nahlásit pojistnou událost bez zbytečného odkladu prostřednictvím telefonického střediska dodavatele asistenčních služeb (k dispozici je 24 hodin denně, 365 dní v roce),
- podat pravdivé informace o vzniku a příčinách pojistné události,
- předložit veškeré požadované dokumenty a postupovat podle pokynů pojišťovny.

**Pojistné události lze nahlásit a právo na pojistné plnění uplatnit u dodavatele asistenčních služeb AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, Česká republika, prostřednictvím telefonického střediska dodavatele asistenčních služeb +420 542 527 528. Veškeré vaše povinnosti jsou uvedeny v článku č. 12 v Pojistných podmínkách pojištění asistenčních služeb ke kreditní kartě Home Credit a. s.**



## Kdy a jak provádět platby?

Pojištění asistenčních služeb je nedílnou součástí kreditní karty, neplatíte za ně samostatnou úhradu za pojištění. Žádné jiné platby související s pojištěním nepožadujeme.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Počátek pojištění nastává v okamžiku aktivace kreditní karty dle úvěrových podmínek Home Creditu. Pojištěný jste i v případě, že máte odloženou splatnost splátky, jste v prodlení se splátkou úvěru ke kartě nebo máte kartu blokovanou.

Pojištění končí posledním dnem platnosti úvěrové smlouvy, v některých případech však pojištění může zaniknout také:

- dnem zesplatnění úvěrové smlouvy,
- zánikem skupinové pojistné smlouvy,
- dalšími způsoby uvedenými v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.



## Jak mohu pojištění ukončit?

Pojištění je nedílnou součástí kreditní karty, končí automaticky posledním dnem platnosti úvěrové smlouvy nebo zesplatněním úvěrové smlouvy.

# Pojistné podmínky pojištění asistenčních služeb ke kreditní kartě Home Credit a. s.

PP-AS-HC ze dne 25. 5. 2018

## 1. Pár slov na úvod

Toto pojištění se řídí skupinovou pojistnou smlouvou č. 4000300001 sjednanou mezi MAXIMA pojišťovnou, a. s., jakožto pojistitelem a Home Credit a. s. jakožto pojistníkem („pojistná smlouva“), těmito pojistnými podmínkami, které tvoří nedílnou součást pojistné smlouvy, a právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění. Na základě pojistné smlouvy je Home Credit a. s. oprávněn přilhávat své klienty do pojištění.

Pojistná smlouva je pojištěným k dispozici na vyžádání u Maximy a Home Creditu.

## 2. Slovníček pojmů

Nejdříve bychom vás rádi seznámili s pojmy, které používáme v těchto pojistných podmínkách:

**Člen pojištěné domácnosti** jste vy a další osoby, které s vámi dlouhodobě a trvale bydlí v pojištěné domácnosti.

**Dodavatel asistenčních služeb** je společnost, která zastupuje Maximu při likvidaci pojistných a škodných událostí a při poskytování asistenčních služeb. Je kontaktním místem pro jejich nahlášení a šetření. V zastoupení Maximy poskytuje vám nebo jiné oprávněné osobě pojistné plnění a související asistenční služby.

**Dodavatel služeb** je fyzická nebo právnická osoba, která vykonává pro vás nebo jinou oprávněnou osobu práce, služby nebo jiné činnosti zorganizované dodavatelem asistenčních služeb (např. zámečník, právník, odtahová služba apod.).

**Drobný materiál** je drobný doplňkový materiál nezbytný k opravě, jako jsou těsnění, šrouby, tmel, dráty, běžné zámkové vložky (např. FAB nebo jiný typ ve stejné cenové hladině) atd. Za drobný materiál se nepovažují celé náhradní díly, např. nová vodovodní baterie nebo sídlo, bezpečnostní vložka zámku, skleněné výplně atp.

**Home Credit** je společnost Home Credit a. s., se sídlem Nové sady 996/25, 602 00 Brno, IČO: 26978636, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, sp. zn. B 4401, a je pojistníkem, který s Maximou uzavřel pojistnou smlouvu, ke které se vztáží tyto pojistné podmínky.

**Chyba řidiče** je nepojízdnost pojištěného vozidla způsobená výhradně vybitou baterií, případně defektem pneumatiky, ztrátou klíčů od vozidla, zabouchnutím klíčů ve vozidle nebo vyčerpáním paliva.

**Kreditní karta** je elektronický platební prostředek vydaný Home Creditem, který slouží k čerpání úvěru.

**Maxima** je společnost MAXIMA pojišťovna, a. s., se sídlem Italská 1583/24, 120 00 Praha 2, IČO: 61328464, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 3314. Maxima je pojistitelem, který poskytuje pojištění asistenčních služeb.

**Nehoda** je nahodilá událost, při níž dojde k havárii nebo srážce (např. střet s jiným vozidlem, střet se zvířeti, náraz vozidla do objektu, vyjetí mimo silniční komunikaci) a v jejím důsledku je pojištěné vozidlo nepojízdné.

**Nemoc** je tělesná porucha zdravotního stavu, ke které došlo v době trvání pojištění.

**Nepojízdnost vozidla** je celková nepojízdnost pojištěného vozidla nebo technická nezpůsobilost k provozu na pozemních komunikacích dle příslušných předpisů, která je způsobena poruchou, nehodou, vandalismem nebo chybou řidiče.

**Odcizení vozidla** je protiprávní jednání, při kterém cizí osoba nebo více osob odcizí pojištěné vozidlo vloupáním nebo loupežným přepadením. Za odcizení se považuje i pokus o odcizení pojištěného vozidla, v důsledku kterého je nepojízdné (např. rozbité čelní sklo, zničená spínací skříň, poškozený zámek zapalování atp.).

**Oprávněná osoba** je osoba, které v případě pojistné události vznikne právo na pojistné plnění:

- u pojištění asistenčních služeb v domácnosti – jste jí vy a další členové pojištěné domácnosti,
- u pojištění asistenčních služeb k vozidlům – jste jí vy a pro případ náhradního ubytování a náhradní dopravy i posádka pojištěného vozidla (s výjimkou osob přepravovaných za úplatu),
- u pojištění zdravotní asistence – jste jí vy,
- u telefonického poradenství v právních oblastech – jste jí vy.

**Organizace a úhrada služby** je forma pojistného plnění, kdy vám nebo jiné oprávněné osobě Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb zajistí dodavatele služby a současně uhradí jeho náklady na poskytnutí této služby až do výše limitu pojistného plnění. Náklady dodavatele služeb přesahující limit pojistného plnění hradíte z vlastních prostředků.

**Organizace služeb** je forma pojistného plnění, kdy vám nebo jiné oprávněné osobě Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb pouze zajistí dodavatele služby (např. zámečníka, instalatéra apod.). Náklady spojené s jejím poskytnutím hradíte z vlastních prostředků.

**Pojistná událost** je nahodilá událost, která se přihodí vám nebo jiné oprávněné osobě a při které vzniká právo na pojistné plnění.

**Pojištěná domácnost** je byt nebo rodinný dům, který Home Credit eviduje jako vaši platnou kontaktní adresu a jehož adresu předal Maximě v seznamu pojištěných osob. Za

pojištěnou domácnost se nepovažují společné prostory v domech s více než jedním bytem, jako např. společné chodby, schodiště, výtahy, společné půdy, sklepy, kočárkárny, balkóny, terasy nebo společné garáže.

**Pojištěné vozidlo** je vozidlo s maximální hmotností do 3,5 t s platnou českou registrační značkou, které jste v okamžiku pojistné události řídil vy. V případech vandalismu nebo odcizení vozidla je pojištěným vozidlem vozidlo, jehož jste vlastníkem či leasingovým nájemcem.

**Pojištěný** jste vy jako majitel aktivní kreditní karty vydané Home Creditem.

**Porucha domácího spotřebiče** je porucha televizoru, lednice, mrazničky, myčky nádobí, pračky, sušičky prádla, elektrického či plynového sporáku, elektrické trouby, které jsou součástí vybavení pojištěné domácnosti. Porucha musí být způsobena výhradně vadou nebo únavou materiálu či chybou montáží při výrobě, která znemožňuje jeho používání k účelu, ke kterému je určen, tj. faktická nefunkčnost.

**Porucha vozidla** je nepojízdnost pojištěného vozidla z důvodu opotřebení nebo poškození jeho součástí (např. chybná montáž, únava materiálu). Poruchou není systematická obnova vozidla, jeho údržba (periodická nebo jiná), technická prohlídka, instalace dodatkových zařízení ani nedostatek v povinných doplňcích vozidla.

**Práce** jsou činnosti, které poskytuje dodavatel služeb vám nebo jiné oprávněné osobě po vaší vzájemné dohodě. Tyto činnosti zorganizuje nebo zorganizuje i uhradí v případě pojistné události Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb.

**Smlouva o úvěru (nebo také „úvěrová smlouva“)** je smlouva o revolvingovém úvěru, kterou jste uzavřel s Home Creditem a na jejímž základě vám byla vydána kreditní karta.

**Škodná událost** je událost, při níž vznikla škoda vám nebo jiné oprávněné osobě, ale ještě není jasné, zda vám současně vznikne i nárok na pojistné plnění.

**Technická havárie** je nahodilá, nepředvídatelná porucha technického zařízení určeného k obvyklému užívání v pojištěné domácnosti, v důsledku které došlo:

- k přerušení dodávky elektrické energie v rozsahu znemožňujícím obvyklé užívání pojištěné domácnosti nebo
- k úniku kapalin či plynů, který způsobil poškození pojištěné domácnosti nebo jejich stavebních součástí v rozsahu znemožňujícím obvyklé užívání, nebo
- k úniku kapalin či plynů, který by následně mohl způsobit škody na zdraví nebo škodu většího rozsahu na vybavení pojištěné domácnosti.

Za technickou havárii není považována porucha vzniklá bezprostředním zásahem oprávněné osoby nebo třetí osoby ani porucha mobilních technických zařízení, která jsou součástí vybavení pojištěné domácnosti nebo jsou v pojištěné domácnosti umístěna (jako je např. porucha pračky, myčky nádobí, kotle, přenosného topného tělesa apod.).

**Úraz** je poškození zdraví, ke kterému došlo neočekávaně, náhle a nezávisle na vlastní vůli.

**Vandalismus** je úmyslné poškození vozidla cizí osobou/osobami, vlivem čehož je pojištěné vozidlo nepojízdné (např. zničené reflektory, propíchnuté pneumatiky atp.).

**Vaše dítě** je dítě (dětí) do 15 let věku (včetně), za které zodpovídáte a které s vámi současně žije ve společné domácnosti.

**Zablokování dveří** je situace, kdy uzavřené hlavní vchodové dveře pojištěné domácnosti není možno otevřít:

- příslušným klíčem, nebo
- z důvodu ztráty klíče, nebo
- z důvodu poškození klíče či zámku, nebo
- z důvodu jeho zabouchnutí uvnitř pojištěné domácnosti.

## 3. Předmět pojištění

- 3.1. Toto pojištění je soukromé neživotní škodové pojištění. To znamená, že se Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb zavazuje nahradit vám škodu, která vám vznikla v důsledku pojistné události až do výše příslušného limitu pojistného plnění.
- 3.2. Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb poskytne vám nebo jiné oprávněné osobě pojistné plnění formou asistenčních služeb v případě:
  - a) poruchy vozidla, nehody, odcizení vozidla, vandalismu nebo v případě chyby řidiče (dále jen asistenční služby k vozidlům),
  - b) technické havárie, v případě zablokování dveří a zámků od pojištěné domácnosti a v případě poruchy domácího spotřebiče (dále jen asistenční služby v domácnosti),
  - c) úrazu nebo nemoci vaší nebo vašeho dítěte do věku 15 let, v jejímž důsledku jste nebo vaše dítě hospitalizováno ve zdravotnickém zařízení min. po dobu 24 hodin (dále jen zdravotní asistence),
  - d) vaší nejistoty v právních oblastech formou telefonického poradenství definovaného v čl. 10., dále jen „pojistná událost“ pro případy uvedené pod písm. a) až c).

## 4. Maximální limit pojistného plnění

- 4.1. Maximální výplata pojistného plnění se pro jednotlivé služby řídí limitem pojistného plnění.
- 4.2. Za poskytnuté služby dodavatele hradí Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb pojistné plnění do výše dílčího limitu dle odst. 7.6., odst. 8.4., odst. 9.9.

- 4.3. Dílčí limity pojistného plnění se vztahují na konkrétní službu a jednu pojistnou událost. Limit pojistného plnění může být ohraničen finanční částkou i dobou, po kterou je při vzniku pojistné události služba hrazena. Toto platí, pokud se nejedná o jednorázovou službu.
- 4.4. Pokud část nákladů za poskytnuté služby přesáhne dílčí limit pojistného plnění, hradíte je z vlastních prostředků.
- 4.5. Maxima vyplátí prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb pojistné plnění do 15 dnů ode dne, kdy skončí veškerá potřebná šetření týkající se dané pojistné události.

## 5. Počátek a konec pojištění

- 5.1. Pojištění se sjednává na dobu trvání úvěrové smlouvy, pokud neskončí dříve za podmínek uvedených v odst. 5.5., 5.6., 5.7. a 13.10.
- 5.2. Pojistným obdobím je kalendářní měsíc. První pojistné období začíná dnem počátku pojištění a končí posledním dnem kalendářního měsíce. Každé další pojistné období začíná prvním a končí posledním dnem daného kalendářního měsíce. Poslední pojistné období končí dnem, kdy došlo k zániku pojištění.
- 5.3. Počátek pojištění nastává v okamžiku aktivace kreditní karty, dle úvěrových podmínek Home Creditu.
- 5.4. Pojištěný jste i v případě, že máte odloženou splatnost splátky, jste v prodlení se splátkou úvěru ke kartě nebo máte kartu blokovanou.
- 5.5. Pojištění končí dnem zesplatnění úvěrové smlouvy nebo posledním dnem platnosti úvěrové smlouvy.
- 5.6. Pojištění zaniká ke dni zániku skupinové pojistné smlouvy č. 4000300001.
- 5.7. Pojištění může zaniknout i v případech uvedených v občanském zákoníku.

## 6. Kde vám pojištění platí

- 6.1. Pojištění se vztahuje na všechny pojistné události, které vznikly na území České republiky.
- 6.2. V případě asistenčních služeb k vozidlům se vztahuje i na pojistné události vzniklé na území ostatních evropských států s výjimkou Ruska, Ukrajiny, Běloruska, Moldavska a Turecka.
- 6.3. V případě asistenčních služeb v domácnosti se pojištění vztahuje pouze na pojistné události, které vznikly pouze v pojištěné domácnosti.

## 7. Pojistné plnění u pojištění asistenčních služeb k vozidlům

- 7.1. Pojistné plnění poskytujete Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb v případě poruchy vozidla, nehody, odcizení vozidla, vandalismu nebo v případě chyby řidiče. Limity pojistného plnění jsou uvedeny pro jednotlivé služby v odst. 7.6. tohoto článku.
- 7.2. V případě nepojízdnosti vozidla nebo nepojízdnosti z důvodu odcizení vozidla ve stadiu pokusu Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb podle přehledu pojistného plnění uvedeného v odst. 7.6. zorganizuje a do limitu uhradí asistenční služby v následujícím rozsahu:
- opravu pojištěného vozidla na místě, nebo
  - odtah pojištěného vozidla v rámci ČR kamkoli do vzdálenosti 100 km, v zahraničí pak do nejbližší opravy,
  - uskladnění vozidla na střeženém místě v případě, že z objektivních důvodů není odtah do opravy možný (např. večerní hodiny, svátek atp.).
- 7.3. Pokud není možné pojištěné vozidlo opravit ve stejný den nebo bylo odcizeno, Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb podle přehledu pojistného plnění uvedeného v odst. 7.6. zorganizuje a do limitu uhradí asistenční služby v následujícím rozsahu:
- ubytování posádky pojištěného vozidla v hotelu, nebo
  - dopravu posádky pojištěného vozidla do cíle cesty, nebo do výchozího místa cesty veřejnými dopravními prostředky. O druhu dopravního prostředku rozhoduje dodavatel asistenčních služeb.
- 7.4. Pokud dojde k nepojízdnosti pojištěného vozidla v zahraničí a příslušné náhradní díly nebudou v místě dostupné, Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb zorganizuje i uhradí dopravu náhradních dílů do opravy. Náklady na pořízení těchto dílů hradíte z vlastních prostředků.
- 7.5. Služby, které souvisejí s poruchou vozidla, nehodou nebo odcizením vozidla a které nejsou uvedeny v přehledu pojistného plnění, Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb na vaši žádost pouze zorganizuje. Náklady na služby zorganizované dodavatelem asistenčních služeb, které překračují limity pojistného plnění uvedeného v odst. 7.6., hradíte vy.

## 7.6. Limity pojistného plnění:

PŘEHLED PLNĚNÍ PRO ASISTENČNÍ SLUŽBY K VOZIDLŮM			
Co řeší asistence	Co je v rámci asistence hrazeno		Limit pojistného plnění na pojistnou událost
	ČR	Evropa	
Oprava na místě	příjezd + hodina práce	příjezd + hodina práce	10 000 Kč
Odtah (pokud oprava není možná)	do místa dle vaší volby, max. 100 km	do nejbližšího servisu	
Doplnění paliva	doručení paliva (bez nákladů na jeho nákup)	doručení paliva (bez nákladů na jeho nákup)	
Defekt pneumatiky	příjezd pomoci a práce	příjezd pomoci a práce	
Parkovné	až 4 dny (reálné náklady)	až 4 dny (reálné náklady)	
<b>Doplňkové asistenční služby, pokud není oprava možná týž den</b>			
Náhradní ubytování	1 den, max. 1 500 Kč/os/den	2 dny, max. 100 €/os/den	
Náhradní doprava (pokud není zabezpečeno náhradní ubytování)	vlak, autobus – reálné náklady	vlak, autobus, letadlo – reálné náklady	
Doručení náhradních dílů	NE	ANO	

## 8. Pojistné plnění u pojištění asistenčních služeb v domácnosti

### 8.1. Technická havárie – rozsah plnění

- 8.1.1. Pokud dojde v pojištěné domácnosti k technické havárii, Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb:
- zorganizuje a uhradí příjezd pohotovostní služby dodavatele služeb do místa pojištěné domácnosti,
  - zorganizuje příjezd instalatéra, elektrikáře, pokrývače, sklenáře, topenáře, plynaře, který odstraní příčinu technické havárie a vzniklé škody. Náklady na tyto práce uhradí Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb až do výše příslušného limitu uvedeného v odst. 8.4. Výdaje související s těmito činnostmi a použitým materiálem nad limit pojistného plnění hradíte z vlastních prostředků.

### 8.2. Zablokování dveří a zámků – rozsah plnění

- 8.2.1. V případě, že uzavřené hlavní vchodové dveře od pojištěné domácnosti není možné otevřít příslušným klíčem, nebo z důvodu ztráty tohoto klíče, z důvodu zlomení klíče, z důvodu poškození vložky zámku nebo z důvodu zabouchnutí klíče, Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb:
- zorganizuje a uhradí příjezd zámečnicka do místa pojištěné domácnosti,
  - zorganizuje práce související s otevřením hlavních vchodových dveří pojištěné domácnosti a zajištěním funkčnosti jejich odemykání a zamykání. Náklady na práci a případnou výměnu zámku uhradí Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb do příslušného limitu dle tabulky v odst. 8.4.
- 8.2.2. Oprávněná osoba, která požaduje otevření dveří dle odst. 8.2.1. tohoto článku, musí prokázat svou totožnost a že v pojištěné domácnosti bydlí. Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb nemusí poskytnout plnění v případě, pokud má pochybnosti, že tato osoba nemá povolený vstup do pojištěné domácnosti.
- 8.3. **Porucha domácího spotřebiče – rozsah plnění**
- 8.3.1. V případě, že v pojištěné domácnosti dojde k poruše domácího spotřebiče, Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb:
- zorganizuje a uhradí příjezd dodavatele služeb – opraváře domácích spotřebičů,
  - zorganizuje práce vedoucí k odstranění poruchy domácího spotřebiče a uhradí náklady na tyto práce až do příslušného limitu pojistného plnění.
- 8.3.2. Maxima ani dodavatel asistenčních služeb nemohou zaručit možnost opravy porouchaného domácího spotřebiče. V takovém případě nevzniká nárok na finanční či jinou kompenzaci.



#### 8.4. Limity pojistného plnění

PŘEHLED PLNĚNÍ PRO ASISTENČNÍ SLUŽBY V DOMÁCNOSTI	
Limit pojistného plnění na pojistnou událost	10 000 Kč
<b>Technická havárie</b>	
Příjezd technika na místo události	ANO
Elektrikářské práce	10 000 Kč
Instalatérské práce	
Pokryvačské práce	
Sklenářské práce	
Topenářské práce	
Plynařské práce	
Drobný materiál (nutný k opravě)	
<b>Zámečnické – zablokování hlavních vchodových dveří</b>	
Příjezd zámečnicka na místo události	ANO
Zámečnické práce	10 000 Kč
Drobný materiál (nutný k opravě)	
<b>Asistence k domácím spotřebičům</b>	
Příjezd dodavatele služeb na místo události	ANO
Oprava domácího elektrospotřebiče	10 000 Kč
Drobný materiál (nutný k opravě)	

### 9. Pojistné plnění u pojištění zdravotní asistence

**9.1.** Pojistnou událostí je úraz nebo nemoc, které se přihodily vám nebo vašemu dítěti do věku 15 let, v jejichž důsledku jste vy nebo vaše dítě hospitalizováno ve zdravotnickém zařízení min. po dobu 24 hodin. Podmínky uvedené v předchozí větě nejsou uplatňovány při Telefonické službě zdravotních informací specifikované v odst. 9.2.

#### 9.2. Telefonická služba zdravotních informací

a) Poskytuje na žádost oprávněné osoby konzultaci s odborným zdravotnickým personálem, která se může týkat jakékoliv zdravotní oblasti. Dodavatel asistenčních služeb podává obecné informace a konzultace ke konkrétnímu případu. Veškerá vysvětlení a poskytované informace jsou čistě popisné a neobsahují žádné praktické, časové nebo individuální prvky, které by mohly být považovány za stanovení diagnózy.

b) Informace jsou poskytovány v následujícím rozsahu:

- Všeobecné encyklopedické informace – jde převážně o vysvětlení pojmů a odborných výrazů. Jsou poskytovány informace o anatomické a patofyziologické charakteristice onemocnění, o stavu současných znalostí vědy o dané nemoci, jejím původu a o existujících léčebných metodách, etiologii a původu chorob, počtu všech existujících případů chorob v populaci, trendech vývoje praktické medicíny v dané oblasti, přehledy, tabulky, zdroje, monitorování vývoje, další faktory. Informace mají pouze všeobecně teoretický a popisný charakter.
- Prevence a profylaxe – praktické informace týkající se prevence a konkrétní ochrany před onemocněními a stavy, obecného zpravodajství i aktuálního monitoringu, existující nabídky pomůcek a potřeb pro nemocné, běžně prodávaných prostředků, popisů volně prodejných farmaceutických přípravků (bylinné čaje apod.), souvisejících nebezpečí samoléčby.
- Modelový problém a standardní postupy jeho řešení – bude vám nabídnuto komplexní řešení na teoretické úrovni. V případě dotazu na řešení modelového problému nebo okruhu bez konkrétní vazby na aktuální situaci budou doporučeny a zprostředkovány další informace.
- Konkrétní problém – v případě dotazu vám budou navrženy konkrétní kroky vedoucí k jeho řešení. Podle naléhavosti vzniklé situace bude návrh řešení doplněn o priority a časové vymezení vhodných kroků.
- Praktická poradna – v případě zájmu vám bude poskytnut přehled adres a kontaktů, vazby na instituce, národní programy prevence a osvěty, občanská sdružení, specializované poradny, kurzy určené veřejnosti, www stránky, dostupnou literaturu, zvláštní manifestace, konference, specializované veletrhy a tematické výstavy a linky důvěry.

#### 9.3. Doprava ze zdravotnického zařízení

V případě, že dojde k pojistné události úrazu či nemoci, Maxima vám prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb zorganizuje a uhradí dopravu ze zdravotnického zařízení na adresu rekonvalescence, kterou jste uvedli při oznámení události. Zajistí podle vašeho zdravotního stavu sanitní dopravu nebo vůz taxi, a to až do výše dílčího limitu pojistného plnění.

#### 9.4. Dovoz léků

Pokud v důsledku pojistné události úrazu či nemoci jste omezen na pohyblivost, Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb vám na žádost zorganizuje a uhradí zaříštění i dovoz nákupu z nejbližší lékárny (léky a zdravotnické pomůcky). Léky a zdravotnické pomůcky předepsané ošetřujícím lékařem v souvislosti s pojistnou událostí vám budou doručeny na adresu rekonvalescence, kterou jste uvedli v oznámení události. Cenu za nákup léků a zdravotních pomůcek hradíte z vlastních prostředků na základě předložené účtenky. Případný rozdíl mezi skutečnou cenou předepsaných léků a částkou, kterou za ně zaplatila vaše zdravotní pojišťovna, můžete požadovat zpět dle odst. 9.8 tohoto článku.

#### 9.5. Odvoz na lékařskou kontrolu a zpět

Pokud v důsledku pojistné události úrazu či nemoci máte předepsanou kontrolu u lékaře a současně jste omezen na pohyblivost, Maxima vám prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb na žádost zorganizuje a uhradí odvoz k lékaři. Odvoz zpět na adresu rekonvalescence, kterou jste uvedli v oznámení události, je hrazen do výše limitu pojistného plnění.

#### 9.6. Nadstandardní ubytování během hospitalizace

Pokud jste v důsledku pojistné události úrazu či nemoci hospitalizován, Maxima vám prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb na žádost zorganizuje a uhradí nadstandardní pokoj ve zdravotnickém zařízení, do výše příslušného limitu pojistného plnění. Pokud takový pobyt neumožňují podmínky a kapacita daného zařízení, nevzniká vám nárok na pojistné plnění pro nadstandardní ubytování.

#### 9.7. Pobyt s dítětem ve zdravotnickém zařízení

V případě, že v důsledku pojistné události úrazu či nemoci je vaše dítě hospitalizováno, Maxima vám prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb zorganizuje a uhradí pobyt ve stejném zařízení, do výše limitu pojistného plnění. Pokud takový pobyt neumožňují podmínky a kapacita daného zařízení, vyplátí vám kompenzaci ve výši 300 Kč/den, max. po dobu 7 dní.

#### 9.8. Doplatek léků

V případě pojistné události v důsledku úrazu či nemoci vám Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb uhradí možný rozdíl mezi skutečnou cenou předepsaných léků a částkou, kterou za ně zaplatila vaše zdravotní pojišťovna. Tento rozdíl vám uhradí na základě předložených účtů až do výše příslušného limitu pojistného plnění.

#### 9.9. Limity pojistného plnění

PŘEHLED PLNĚNÍ PRO ZDRAVOTNÍ ASISTENCI	
Celkový limit pojistného plnění na jednu pojistnou událost	10 000 Kč
<b>Zdravotní asistence v případě úrazu a nemoci</b>	
Medická infolinka	NEOMEZENĚ
Doprava na/z vyšetření či ošetření u lékaře (po hospitalizaci)	10 000 Kč
Dovoz léků	
Nadstandardní ubytování při hospitalizaci (je-li k dispozici)	
Pobyt ve zdravotnickém zařízení s dítětem do 15 let (umožní-li to dané zařízení)	
Doplatek léků po hospitalizaci	200 Kč
Doprava ze zdravotnického zařízení po hospitalizaci	10 000 Kč

### 10. Telefonické poradenství v právních oblastech

10.1. V případě potřeby se můžete obrátit na telefonické středisko dodavatele asistenčních služeb se žádostí o konzultaci s odborným personálem. Rozsahem poskytovaných informací jsou obecné informace a konzultace ke konkrétnímu případu. Veškerá vysvětlení a poskytované informace jsou čistě popisné a neobsahují žádné praktické, časové nebo individuální prvky. Maxima se vám prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb zavazuje poskytnout asistenci související se škodnou událostí v následujícím rozsahu:

- ochrany spotřebitele,
- kupní smlouvy,
- pracovního práva,
- základních informací ohledně exekucí,
- nájemní smlouvy,
- smlouvy o dílo,
- sousedských sporů.

10.2. Dodavatel asistenčních služeb vám zajistí požadované poradenství prostřednictvím telefonu nebo e-mailu, jsou-li splněny podmínky stanovené v těchto pojistných podmínkách.

- 10.3. Při hlášení škodné události jste povinen dodavateli asistenčních služeb oznámit a objasnit situaci a okolnosti, které s ní souvisí, tak, aby vám dodavatel asistenčních služeb mohl poskytnout základní informace podle bodu 10.4.
- 10.4. Dodavatel asistenčních služeb vám poskytne základní informace o vašich právech a povinnostech, jejich obsahu, rozsahu a o možnostech řešení dané situace. Informace budou poskytnuty v obecné rovině.
- 10.5. Dodavatel asistenčních služeb vám poskytne příslušné informace obratem. Pokud váš dotaz vyžaduje dohledání potřebných údajů či informací, odpoví vám do 48 hodin od okamžiku, kdy jste ji kontaktoval a doručil veškerou potřebnou dokumentaci.
- 10.6. Dodavatel asistenčních služeb od vás může v souvislosti s poskytovanou asistencí požadovat a přebírat doklady, které jsou nutné k posouzení vaší situace. Tyto dokumenty nesmí obsahovat žádné osobní údaje třetí osoby.

## 11. Kdy Maxima nemusí vyplatit pojistné plnění

Maxima není povinna vyplatit pojistné plnění za následujících okolností nebo v jejich důsledku:

### Pro všechny pojistné události:

- a) občanská válka, válečný konflikt, invaze, napadení (ať již válka byla vyhlášena či nikoliv), stávka, vzpoura, povstání, terorismus, násilné nebo vojenské uchvácení moci, občanské nepokoje,
- b) radioaktivní havárie nebo jakýkoliv jiný zásah vyšší moci (např. živelné pohromy, složky integrovaného záchranného systému atd.).

### 11.1. Pojištění asistenčních služeb k vozidlům

11.1.1. Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb dále neposkytne pojistné plnění v případě:

- a) pokud pojistná událost byla způsobena pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek,
- b) pokud k pojistné události došlo při soutěži, sportovním zápolení a přípravě na ně nebo motoristických přehlídkách,
- c) pokud k pojistné události došlo v důsledku vašeho úmyslného jednání nebo úmyslného jednání oprávněné osoby, trestného činu, sebevraždy či sázky,
- d) pokud jste řídil vozidlo bez platného řidičského oprávnění,
- e) pokud počet cestujících nebo celková hmotnost vozidla překračují limity uvedené v technickém průkazu vozidla,
- f) pokud k pojistné události nedošlo v důsledku poruchy vozidla, nehody, chyby řidiče, vandalismu nebo v důsledku odcizení vozidla,
- g) poruchy na speciálních přídatných nebo pomocných zařízeních vozidla (např. klimatizace prostoru posádky),
- h) pokud příčinou škodní události je porucha vozidla, která se již v uplynulých 12 měsících u stejného vozidla vyskytla a Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb za ni poskytla pojistné plnění,
- i) pokud nárokujete úhradu asistenčních služeb, které jste si zajistil sám bez vědomí dodavatele asistenčních služeb.

11.1.2. Pojistné plnění se dále nevztahuje na cenu použitých náhradních dílů, pohonných hmot či jiných provozních kapalin, poplatky v souvislosti s přepravou či provozem poškozeného vozidla (náklady na mýtné, dálniční či jiné obdobné poplatky).

### 11.2. Pojištění asistenčních služeb v domácnosti

11.2.1. V případě, kdy jste si vy nebo jiná oprávněná osoba sjednali služby a práce bez předchozího souhlasu dodavatele asistenčních služeb, nemáte nárok na úhradu nákladů s tím spojených.

11.2.2. Technická havárie, zablokování dveří a zámků:

11.2.2.1. Z pojistného plnění jsou vyloučeny jakékoliv práce prováděné v:

- a) nebytových prostorách určených pro komerční využití (jako např. výrobní, průmyslové, obchodní, kancelářské prostory atp.),
- b) společných prostorách v bytových domech a nemovitostech s více než jedním bytem, jako jsou např. chodby, schodiště, společné půdy, sklepy, kočárkárny nebo společné garáže,
- c) prostorách, které se nacházejí v objektech neurčených nebo nezpůsobilých k bydlení,
- d) prostorách, které se z důvodu zanedbané údržby nacházejí ve výrazně nevyhovujícím technickém stavu,
- e) souvislosti s rozvody médií a energií, jež nejsou součástí pojištěné domácnosti (např. rozvody, jež jsou společnými částmi budovy, rozvody médií pro společné prostory nemovitosti apod.).

11.2.2.2. Z prací a úkonů prováděných v pojištěné domácnosti nebo jejich stavebních součástech, jejichž úhrada je předmětem pojistného plnění, jsou vyloučeny práce následujícího charakteru:

- a) běžné opravy, údržba nebo preventivní opravy,
- b) případy, kdy oprava byla předepsána správními úřady,
- c) odstraňování škod, jejichž vznik byl způsoben zaviněním třetí osoby,
- d) opravy a úkony doporučené dodavatelem asistenčních služeb po předcházející intervenci nebo opatření, jejichž provedení jste vy nebo jiná oprávněná osoba nezajistil, a proto opakovaně vyžaduje plnění stejné nebo obdobné povahy,

- e) úkony a práce vámi požadované, spadající do zákonných povinností vlastníka nebo smluvních povinností správce budovy, v níž se pojištěná domácnost nachází,
- f) odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy ze strany člena pojištěné domácnosti nebo ze strany třetí osoby,
- g) odstraňování následků škod vzniklých v důsledku provádění jakýchkoliv stavebních oprav nebo úprav,
- h) odstraňování následků škod vzniklých zanedbáním údržby rozvodů inženýrských sítí,
- i) odstraňování následků škod vzniklých jednáním s úmyslem způsobit škodu na majetku nebo na zdraví třetí osoby nebo s úmyslem poškodit její práva nebo vandalismem.

11.2.2.3. Z tohoto pojištění nevzniká nárok na pojistné plnění v jakékoli souvislosti se škodami na věcech, které tvoří vybavení pojištěné domácnosti, nebo s odstraňováním těchto škod (např. různé elektrické, plynové a jiné spotřebiče, nábytek, cennosti, starožitnosti, peníze atp.).

11.2.3. Porucha domácího spotřebiče

Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb neposkytne pojistné plnění, pokud:

- se na domácí spotřebič vztahuje záruka poskytovaná výrobcem nebo prodejcem,
- domácí spotřebič je starší tří let, počítáno od data prodeje,
- domácí spotřebič nebyl zakoupen jako nový na území ČR,
- vy nebo jiná oprávněná osoba nebudete moci doložit stáří domácího spotřebiče, údaje o jeho zakoupení a prodejci účtenkou, záručním listem nebo jiným obdobným dokladem,
- porucha domácího spotřebiče byla způsobena vašim neoprávněným a neodborným zásahem nebo jiné oprávněné osoby nebo další zúčastněné osoby či osob,
- poškození domácího spotřebiče nemá vliv na jeho funkci (např. škrábance, praskliny atp.),
- poškození domácího spotřebiče nebylo způsobeno poruchou dle čl. 2 těchto pojistných podmínek.

### 11.3. Pojištění zdravotní asistence

11.3.1. V případě, že jste si sjednal služby a práce bez předchozího souhlasu dodavatele asistenčních služeb, je Maxima oprávněna úhradu nákladů s tím spojených neposkytnout. Pojištění se dále nevztahuje na případy, kdy:

- a) hospitalizace vás nebo vašeho dítěte byla kratší než 24 hodin,
- b) hospitalizace vás nebo vašeho dítěte nebyla způsobena úrazem nebo nemocí,
- c) je hospitalizace vás nebo vašeho dítěte dopředu známa a plánována,
- d) nejste v důsledku pojistné události nepohybliví. Tato podmínka se vztahuje pouze na pojistné plnění dle čl. 9, odst. 9.3., 9.4. a 9.5.

11.3.2. Výjimkou je telefonická služba, kterou můžete využívat bez omezení.

### 11.4. Vyluky u telefonického poradenství v právních oblastech

Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb neposkytne pojistné plnění při sporech mezi vámi a Home Creditem, Maximou nebo dodavatelem asistenčních služeb.

## 12. Vaše povinnosti a povinnosti oprávněných osob

12.1. Vznik škodní události jste vy nebo jiná oprávněná osoba povinni nahlásit bez zbytečného odkladu prostřednictvím telefonického střediska dodavatele asistenčních služeb, které je v provozu 24 hodin denně, 365 dní v roce. V případě, že tuto povinnost vy nebo jiná oprávněná osoba nesplníte, zaniká vám právo na poskytnutí pojistného plnění.

12.2. Telefonní číslo střediska dodavatele asistenčních služeb je **+420 542 527 528**.

12.3. Při každém spojení s dodavatelem asistenčních služeb (telefonicky, e-mailem, písemně) jste vy nebo jiná oprávněná osoba povinni sdělit následující informace:

- a) své jméno a příjmení,
- b) rodné číslo,
- c) v případě asistence k vozidlu registrační značku vozidla (SPZ) a místo, kde se nachází nepojízdné vozidlo,
- d) v případě asistenčních služeb v domácnosti adresu pojištěné domácnosti,
- e) své kontaktní telefonní číslo,
- f) stručný popis škodné události nebo nastalého problému,
- g) další informace, o které pracovníci dodavatele asistenčních služeb požádají a které se škodnou událostí souvisejí.

## 13. Ostatní ustanovení

13.1. V případě, že vy nebo jiná oprávněná osoba nesplníte povinnost specifikovanou v čl. 12 těchto pojistných podmínek, je Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb oprávněna pojistné plnění přiměřeně snížit nebo i neposkytnout.

13.2. V případě, že došlo k navýšení nákladů spojených s vyřizováním pojistné události vaší vinou nebo vinou jiné oprávněné osoby, je Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb oprávněna přiměřeně snížit pojistné plnění.

13.3. V případě, že obdržíte za vzniklé výlohy, které by byly předmětem pojistného plnění z tohoto pojištění, náhradu od třetí strany nebo cestou jiného právního vztahu, je

Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb oprávněna přiměřeně snížit pojistné plnění o částku, kterou jste obdržel jako náhradu.

- 13.4. Pokud vám nebo jiné oprávněné osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, vzniklo proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo v souvislosti s pojistnou událostí a současně jste vynaložili zachraňovací náklady, přechází toto právo výplatou pojistného plnění na Maximu.
- 13.5. Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb může vyzvat vás nebo jinou oprávněnou osobu, abyste náklady na poskytnuté služby uhradili dodavateli služeb ze svých vlastních prostředků. Doklad o zaplacení spolu s dalšími písemnými dokumenty, které si dodavatel asistenčních služeb případně vyžádá, pošlete následně k proplacení na jeho adresu. Maxima dává přednost mimosoudnímu řešení případných sporů. Stížnosti můžete poslat e-mailem na [info@maxima-as.cz](mailto:info@maxima-as.cz) nebo písemně na adresu Maximy. Formulář pro její podání je dostupný na internetových stránkách [http://www.maximapojistovna.cz/sites/default/files/formular\\_pro\\_podani\\_stiznosti.pdf](http://www.maximapojistovna.cz/sites/default/files/formular_pro_podani_stiznosti.pdf). Vyjádření k podané stížnosti bude zasláno stěžovateli písemně do 30 dnů. Stížnost je možné podat také u České národní banky, Na Příkopě 28, Praha 1, která je orgánem dohledu nad činností pojišťoven. ČNB nemá kompetence rozhodnout spor mezi stěžovatelem a Maximou.
- 13.6. Stěžovatel může právo na plnění vymáhat v rámci občanského soudního řízení u věcně a místně příslušného soudu.
- 13.7. Ve věcech práva na rovné zacházení a ochrany před diskriminací vykonává působnost i veřejný ochránce práv. Podnět lze dát písemně nebo ústně do protokolu a nepodléhá poplatku.
- 13.8. Za účelem mimosoudního řešení sporu se může obrátit Home Credit, vy a jiná oprávněná osoba se svým případem také na Českou obchodní inspekci. A to v případě neživotního pojištění, nejpozději do 1 roku od stížnosti. Bližší informace na [www.coi.cz](http://www.coi.cz) nebo na adrese Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, tel.: +420 296 366 360. Řízení před ČOI se řídí zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
- 13.9. Maxima se nezavazuje poskytnout vám nebo jiné oprávněné osobě plnění formou asistenčních služeb ani žádnou jinou formu kompenzace při:
  - zásahu záchranných zdravotnických nebo hasičských sborů nebo
  - vyprošťovacích nebo průzkumných úkolech těchto útvarů.
- 13.10. Maxima s Home Creditem mohou na základě dohody upravit vaše pojistné podmínky. Oznámení o změně pojistných podmínek vám pošleme nejpozději dva měsíce přede dnem účinnosti změn pojistných podmínek. Nebudete-li se změnou souhlasit, můžete svůj nesouhlas projevit do jednoho měsíce ode dne, kdy jste se o ní dozvěděli. V tomto případě vaše pojištění zanikne uplynutím měsíce, ve kterém Home Credit obdrží váš nesouhlas se změnou pojistných podmínek.

## 14. Ustanovení o osobních údajích

- 14.1. Berete na vědomí, že Maxima jakožto správce osobních údajů může zpracovávat vaše osobní údaje, a to za účelem řádného poskytování služeb vyplývajících z pojištění. Právním základem pro toto zpracování je oprávněný zájem pojišťovny. Oprávněný zájem spočívá v tom, že i když nejste smluvní stranou pojistné smlouvy, mohou vám z ní vyplývat práva, tudíž je nutné zpracovávat vaše osobní údaje v zájmu řádného plnění povinností dle skupinové pojistné smlouvy. Bez poskytnutí těchto údajů nelze k pojištění přistoupit.

Dále berete na vědomí, že Maxima jakožto správce osobních údajů může zpracovávat vaše osobní údaje za účelem řádného plnění povinností pojišťovny vyplývajících z právních předpisů (např. zákona o archivnictví, zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetních a daňových předpisů).

Maxima je oprávněna zpracovávat vaše osobní údaje po dobu trvání pojištění a následujících čtyř (4) let od jeho ukončení, a pokud přetrvávají nevypořádané nároky (i sporné) i po uplynutí této doby mezi Maximou a vámi vzniklé v souvislosti s pojištěním, až do jejich vypořádání.

Dále berete na vědomí, že vaše osobní údaje budou Maximou zpracovány pro účely marketingu. Právním základem pro toto zpracování je oprávněný zájem pojišťovny a toto zpracování je nezbytné pro účely propagace vlastních produktů a služeb. Nepřeje-li si pojištěný dostávat marketingové materiály, stačí zaslat sdělení na [info@maxima-as.cz](mailto:info@maxima-as.cz). Maxima může osobní údaje pro účely marketingu zpracovávat po dobu trvání pojištění a následujících čtyř (4) let od jeho ukončení.

- 14.2. Berete na vědomí, že Maxima jakožto správce a my a dodavatel asistenčních služeb jakožto zpracovatelé vašich osobních údajů můžeme mezi sebou sdílet vaše osobní údaje a osobní údaje jiných oprávněných osob a obsah ohlášení škodních událostí, dále výsledky jejich šetření, existenci nároku na pojistné plnění, to vše po dobu trvání každého předmětného pojištění a následujících čtyř (4) let od jeho ukončení, a přetrvávají-li i po uplynutí této doby nevypořádané nároky (byť sporné) mezi vámi a Maximou vzniklé v souvislosti s pojištěním, pak až do jejich vypořádání. Toto sdílení a následné zpracování zmíněných údajů je nezbytné pro správu pojištění a zajištění plnění smluvních povinností stran skupinové pojistné smlouvy.
- 14.3. Berete na vědomí, že Maxima může zpracovávat údaje o vašem zdravotním stavu za účelem řádného vyšetření škodné události, pokud pro to existují důvody související

se škodnou událostí. Právním základem pro toto zpracování je, že je to nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

- 14.4. Máte právo požadovat od Maximy přístup k osobním údajům, které se vás týkají, jejich opravu, nebo výmaz, popřípadě omezení jejich zpracování a právo žádat poskytnutí svých osobních údajů v přenositelném formátu.

V případě, kdy právním titulem zpracování vašich osobních údajů je oprávněný zájem, máte právo vznést námitku proti tomuto zpracování.

Máte právo obracet se na pověřence pro ochranu osobních údajů ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním vašich osobních údajů a výkonem vašich práv, a to na: [info@maxima-as.cz](mailto:info@maxima-as.cz).

Dále máte právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

- 14.5. Maxima je povinna:
  - a) přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití s tím, že tato povinnost platí i po skončení zpracování osobních údajů,
  - b) zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje,
  - c) shromažďovat osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu,
  - d) nesdružovat osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům,
  - e) při zpracování osobních údajů dbát na ochranu vašeho soukromého života.
- 14.6. Maxima se zavazuje zajistit, aby jakékoli osoby, které přijdou do styku s osobními údaji, zejména zaměstnanci Maximy, dodržovaly povinnosti stanovené právními předpisy, skupinovou pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, a to i po skončení trvání smluvního nebo pracovní-právního vztahu.

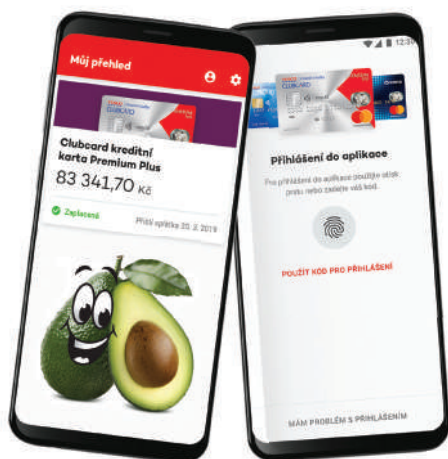
## 15. Forma právního jednání a doručování

- 15.1. Změny nebo zánik pojištění musí být podány písemně.
- 15.2. Korespondence při šetření pojistné události může být doručována i prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu dodavatele asistenčních služeb a/nebo osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění.
- 15.3. Na vaši žádost nebo jiné oprávněné osoby může být výsledek šetření pojistné události zaslán písemně.
- 15.4. Právní jednání musí být druhému účastníku doručeno v souladu s ustanovením tohoto článku.
- 15.5. Právní jednání v písemné formě (dále jen „písemnost“) je adresátovi doručováno:
  - a) prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního právního předpisu, a to na poslední známou adresu adresáta, jemuž je písemnost určena,
  - b) osobně zaměstnancem nebo pověřenou osobou Maxima pojišťovny či dodavatele asistenčních služeb.
- 15.6. Všechny písemnosti důležité pro likvidaci, které jsou určeny Maximě, se zasílají na adresu dodavatele asistenčních služeb uvedenou v příloze č. 2 pojistné smlouvy č. 4000300001. Doručení dodavateli asistenčních služeb se považuje za doručení Maximě.
- 15.7. V případě, že nebyl adresát zastižen, bude písemnost uložena u držitele poštovní licence. Pokud si adresát písemnost nevyzvedne do 15 kalendářních dní ode dne jejího uložení, považuje se za den doručení poslední den této lhůty. A to i v případě, kdy se adresát o uložení nedozvěděl.
- 15.8. Bylo-li přijetí písemnosti adresátem odmítnuto, považuje se písemnost za doručenu dnem odmítnutí přijetí.
- 15.9. Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž by o tom informoval Maximu nebo Home Credit, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy byla zásilka vrácena jako nedoručená.
- 15.10. Veškerá právní jednání a oznámení týkající se pojištění musí být učiněna v českém jazyce.

# Mobilní aplikace

Mějte své finance pod kontrolou kdykoliv a kdekoliv.

- ✓ Transakce máte neustále pod kontrolou. Ihned vidíte výši aktuální splátky i historii plateb.
- ✓ Díky aplikaci si můžete převádět peníze na svůj účet, ať jste kdekoliv. Je to snadné.
- ✓ U karty s věrnostním programem máte přehled o akcích Premium partnerů i stavu Clubcard konta.
- ✓ Aplikace je bezpečná. Přihlásíte se do ní kódem nebo otiskem prstu.



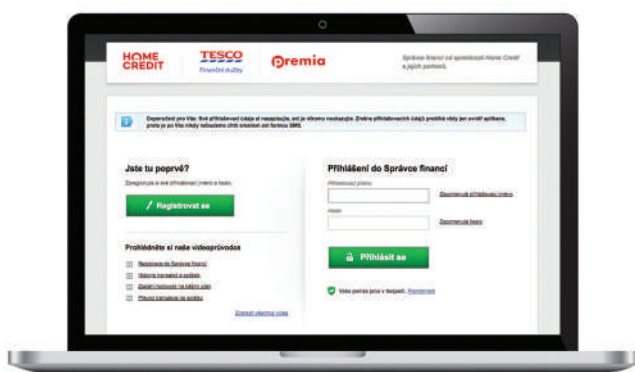
Aplikaci najdete na Google Play nebo App Store pod názvem Home Credit CZ, který je poskytovatelem Tesco Finančních služeb, nebo na [www.itesco.cz/fs-mobilniaplikace](http://www.itesco.cz/fs-mobilniaplikace).



# Správce financí

Internetová aplikace k pohodlnému ovládání půjček a karet.

- ✓ Máte přehled o transakcích i splátkách a víte, kolik peněz máte na další nákupy.
- ✓ Vyřídíte zde podpis smluv, převod peněz na účet, navýšení úvěrového rámce na kartě atd.
- ✓ Pokud má vaše karta věrnostní program, máte přehled o nasbíraných Clubcard bodech.
- ✓ Máte informace o pojištění i doplňkových službách. Rychle, pohodlně a bezpečně.



Zaregistrujte se ještě dnes na [www.SpravceFinanci.cz](http://www.SpravceFinanci.cz).



Zákaznická linka 542 100 200



[financnisluzby@itesco.cz](mailto:financnisluzby@itesco.cz)



Home Credit a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno

**[www.itesco.cz/fs](http://www.itesco.cz/fs)**

**[www.SpravceFinanci.cz](http://www.SpravceFinanci.cz)**

Poskytovatelem Tesco Finančních služeb je Home Credit a.s.