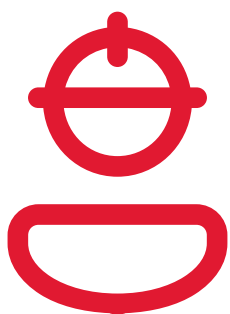


Šikovní účet pro podnikatele

Úvěrové podmínky

ISIKS126



**HOME
CREDIT**

Úvěrové podmínky společnosti Home Credit a.s. – ISIKS126 platné od 1. 8. 2026

1. Základní informace



Úvěrové podmínky jsou pro nás i vás závazné a tvoří nedílnou součást smlouvy o úvěru. Chceme vám jejich čtení usnadnit, proto vám podmínky předkládáme jednoduchou a srozumitelnou formou.

Přestože jsme se snažili vyhnout odborným výrazům, občas to bez nich prostě nejde.

Hned na začátku vám je proto vysvětlíme:

- Bankou** se rozumí banka, která zajišťuje zúčtování transakcí.
- Bezüročné období** je období, ve kterém můžete půjčené peníze vrátit a nebudeme vám účtovat žádný úrok.
- Blokací čerpání** se rozumí omezení čerpání úvěru.
- Čerpání úvěru** je okamžik poskytnutí finančních prostředků. Čerpat úvěr můžete bezhotovostně.
- Datum splatnosti** je den, kdy má být splátka připsána na náš účet.
- Doplňkové služby** jsou nepovinné služby, které si můžete za poplatek sjednat ke svému úvěru.
- Jistina** (výše úvěru) je částka, kterou jste si půjčili.
- Minimální měsíční splátka** je částka, kterou musíte minimálně měsíčně zaplatit.
- Mimořádná splátka** je platba, kterou nám pošlete nad rámec minimálních splátek. Snížíte si o ni nesplacenou dlužnou částku a zkrátíte dobu splácení.
- Nesplacená dlužná částka** je součet všech dluhů ze smlouvy o úvěru, které vůči nám máte.
- Občanský soudní řád** je zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád.
- Občanský zákoník** je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- Podmínky** jsou tyto úvěrové podmínky společnosti Home Credit a.s., které jsou nedílnou součástí smlouvy o úvěru.
- Potvrzovací kód** je jedinečný kód, který vám pošleme na váš mobilní telefon, případně na váš e-mail. Potvrzovací kód používáte k potvrzení čerpání ve webové aplikaci.
- Prodejce** je osoba, která vám prodává zboží nebo poskytuje službu.
- RPSN** (roční procentní sazba nákladů) označuje roční náklady úvěru, které zahrnují veškeré povinné poplatky a úroky, které nám musíte za rok zaplatit. RPSN vám dobře ukáže výhodnost či nevýhodnost úvěru.
- Sazebník** je ceníkem našich služeb. Obsahuje přehled všech poplatků a podměn, které jsou spojeny s úvěrem.
- Smlouva o úvěru** je označení, které v podmínkách používáme pro smlouvu o revolvingovém úvěru, kterou uzavíráme na dobu neurčitou.
- Transakcí** se rozumí úkon, prostřednictvím kterého dochází k čerpání nebo splácení úvěru.
- Účetní období** trvá jeden kalendářní měsíc.
- Úroková sazba** v procentech označuje, kolik peněz ročně zaplatíte navíc za půjčenou částku.
- Úvěr** je označení pro revolvingový úvěr, který můžete opakovaně čerpat, a to až do výše sjednaného úvěrového rámce.
- Úvěrový rámec** je maximální částka, kterou je možné na základě smlouvy o úvěru čerpat.
- Webová aplikace** je aplikace (včetně mobilní aplikace), jejímž prostřednictvím můžete čerpat úvěr a činit další úkony na e-shopech, na prodejních u vybraných prodejců, případně ve vybraných klientských zónách.
- Zákon o platebním styku** je zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku.
- Zákon proti legalizaci výnosů z trestné činnosti** je zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti.
- Zesplatnění** je naše právo požadovat jednorázové vrácení nesplacené dlužné částky, ke kterému vás vyzveme v případě, že přestanete splácet nebo porušíte povinnosti vyplývající ze smlouvy o úvěru, které vůči nám máte.

1.1. K čemu smlouva zavazuje

Podpis smlouvy o úvěru je závazný pro nás i pro vás. My se zavazujeme k tomu, že vám půjčíme sjednané peníze. Vy se zavazujete půjčené peníze vrátit i s úroky a případnými poplatky podle sazebníku.

Smlouvu o úvěru s námi uzavíráte jako osoba oprávněná jednat za společnost specifikovanou podle identifikačního čísla a žádáte nás o poskytnutí podnikatelského úvěru ve prospěch této společnosti.

Výše splátky

Ve smlouvě o úvěru je uvedena minimální výše splátky. Zaplatit však můžete jakoukoli vyšší částku než je výše vaší minimální splátky.

1.2. Jak splácet úvěr

Datum splatnosti najdete ve smlouvě o úvěru. Je to den, ve který potřebujeme mít platbu připsanou na náš účet. Když pošlete peníze, nějaký čas trvá, než se k nám dostanou. Proto je vhodné je posílat s předstihem.

Způsob platby	Kolik dní před datem splatnosti poslat splátku
převod z účtu	3
platba složenkou	5
platba přes terminál Allwyn	0

Variabilní symbol

Při platbě nezapomeňte uvést variabilní symbol. Je stejný jako číslo vaší smlouvy o úvěru. Díky němu poznáme, že peníze, které přišly, byly právě od vás.

1.3. Další informace o splácení

Předčasné splacení

Celý úvěr můžete kdykoliv zcela nebo zčásti (pomocí mimořádné splátky) splatit.

Vrácení úvěru

Pokud si své rozhodnutí vzít si úvěr rozmyslíte, můžete od smlouvy o úvěru odstoupit nebo ji vypovědět. Odstoupit od smlouvy o úvěru můžete písemně do 14 dní od jejího uzavření. Pokud jsme vám už úvěr poskytli, musíte nám nejpozději do 30 dní ode dne odeslání odstoupení poskytnutý úvěr vrátit. Podrobnosti najdete v podkapitole 7.2.

Přeplatky

Pokud máte na úvěrovém účtu přeplatek, peníze vám samozřejmě vrátíme. Stačí nás o vrácení přeplatku požádat (za vrácení přeplatku složenkou vám může být účtován poplatek dle sazebníku) nebo si můžete přeplatek zdarma převést ve webové nebo v mobilní aplikaci.

Upomínky

V případě, že se opozdíte s úhradami dle smlouvy o úvěru, jsme oprávněni vám účtovat účelně vynaložené náklady na vymáhání (např. na upomínku nebo inkasní agenturu), jejichž výši vám písemně oznámíme. V případě úplné první upomínky za trvání smlouvy vám účelně vynaložené náklady účtovat nebudeme. Detailní přehled najdete v podkapitole 8.1.

1.4. Osobní údaje

Když změníte osobní údaje (telefonní číslo, adresa a další), případně pokud se změní jakékoliv údaje týkající se společnosti, dejte nám to prosím vědět. Potřebujeme mít k dispozici aktuální informace. Písemně nám musíte oznámit také jakékoliv skutečnosti, které by mohly ohrozit vaši schopnost plnit závazky ze smlouvy řádně a včas, a dále pokud dojde ke změně údajů uvedených ve smlouvě, popř. v jiných dokumentech souvisejících se smlouvou.

V případě, že se stanete vy nebo kdokoli ve vlastnické a řídicí struktuře politicky exponovanou osobou, nebo budete vy nebo kdokoli ve vlastnické a řídicí struktuře jednat ve prospěch politicky exponované osoby, musíte nás neprodleně informovat. Informujte nás rovněž o změnách osob, které jsou vlastníky společnosti, podílejí se na jejím řízení nebo ji zastupují.

1.5. Kdo na nás dohlíží

Na to, jestli dodržujeme povinnosti podle zákona o platebním styku, dohlíží Česká národní banka.

2. Sjednání a trvání smlouvy o úvěru



Smlouva o úvěru se stává platnou a účinnou ve chvíli, kdy ji podepíšete. Následně vám zřídíme úvěrový účet, na kterém budeme evidovat vaše závazky a pohledávky.

2.1. Účel úvěru

My se zavazujeme půjčit vám sjednanou výši úvěru, vy se zavazujete nám úvěr podle těchto podmínek vrátit a zaplatit sjednané úroky a případné poplatky. Úvěr můžete použít k opakovanému čerpání. Úvěr můžete použít k účelu, který máte uvedený ve smlouvě o úvěru.

2.2. Před poskytnutím úvěru

Potřebujeme mít všechny dokumenty v pořádku, proto si od vás při uzavírání smlouvy o úvěru vyžádáme doklady a dokumenty, které potvrzují pravdivost vámi sdělených údajů.

Poskytnutí úvěru

Úvěr vám poskytneme až poté, co obdržíme originál vyplněné a podepsané smlouvy o úvěru a případně další dokumenty, které budeme požadovat.

2.3. Úvěrový účet

Vedení účtu

Současně s podpisem smlouvy o úvěru vám zřídíme úvěrový účet, na kterém evidujeme vaše závazky, splátky a čerpání. Účet povedeme do doby:

- než skončí smlouva o úvěru, nebo
- než vrátíte peníze, pokud už smlouva o úvěru skončila. Po dobu vedení účtu musíte platit související poplatky, případné úroky a odměny podle sazebníku.

2.4. Výše úvěrového rámce

Maximální částka, kterou je možné čerpat, se nazývá úvěrový rámec. Každý klient může mít úvěrový rámec odlišný. Dohodli jsme se, že vám poskytneme úvěrový rámec, který je uvedený ve smlouvě o úvěru.

2.5. Trvání smlouvy o úvěru

Na základě naší žádosti nám musíte kdykoli za trvání smlouvy o úvěru předložit poslední daňové přiznání k daní z příjmu právnických osob, včetně všech příloh a finančních výkazů v plném rozsahu, spolu s dokladem o jeho doručení příslušnému finančnímu úřadu, a to do 30 dnů od okamžiku obdržení takové žádosti.

V průběhu trvání smlouvy o úvěru vás můžeme vyzvat k předložení dalších dokladů, případně k poskytnutí součinnosti, související plněním smlouvy o úvěru, a to ve lhůtách uvedených v příslušné výzvě.

3. Smlouva o platebních službách



Podpisem smlouvy o úvěru jsme s vámi uzavřeli také smlouvu o platebních službách. Na základě smlouvy o platebních službách pro vás budeme provádět transakce související s čerpáním a splácením vašeho úvěru.

Za účelem čerpání úvěru vám nebude vydána platební karta.

3.1. Souhlas s transakcemi

S obsahem a výší jednotlivých transakcí musíte souhlasit.

Souhlas s provedenou transakcí můžete odvolat do okamžiku přijetí platebního příkazu.

Souhlas s transakcí udělíte zadáním jedinečného potvrzovacího kódu ve webové aplikaci, nebo potvrzením prostřednictvím SMS, případně jiným dohodnutým nebo obvyklým způsobem.

V případě použití mobilní aplikace souhlas s transakcí udělíte zadáním PIN nebo potvrzením prostřednictvím biometrie.

Pokud se tak dohodneme, může být autorizovaná transakce zařazena do více splátkových programů.

Podpisem smlouvy o úvěru souhlasíte s prováděním zúčtování všech transakcí k tíži vašeho úvěrového účtu.

3.2. Omezení čerpání úvěru a zánik práva čerpat úvěr

Čerpání úvěru můžeme i bez vašeho souhlasu omezit. Uvedené můžeme učinit, pokud:

- porušíte podmínky smlouvy o úvěru nebo související právní předpisy,
- budeme chtít snížit úvěrové riziko v souvislosti se snížením úvěrového rámce,
- nám bude hrozit škoda v důsledku čerpání úvěru,
- budeme mít pochybnosti o vaší schopnosti splácet nebo o vaší spolehlivosti,
- nastanou jiné závažné důvody (například provozní),
- došlo k přerušení oprávnění k podnikání, nebo došlo k úplnému nebo částečnému odnětí oprávnění k podnikání.
- máte v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, popř. jste se stal nespolehlivým plátcem DPH,
- máte splatné nedoplatky na pojistném a na pokutách na veřejné zdravotní pojištění nebo na pojistném a na pokutách na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti nebo máte sjednán splátkový kalendář na úhradu těchto nedoplateků,
- jste v prodlení s úhradou jiných peněžitých nebo nepeněžitých dluhů, popř. došlo k výkonu zástavního práva v této souvislosti.

V případě výše uvedených důvodů vám také můžeme snížit výši úvěrového rámce.

Za škody, kterým nelze blokáci čerpání zabránit, neodpovídáme.

3.3. Změny smlouvy

Smlouvu o platebních službách můžeme měnit. Návrh na změnu vám pošleme nebo jinak sdělíme nejpozději 2 měsíce před tím, než má změna nabýt účinnosti. Pokud náš návrh odmítnete, platí, že ho nepřijímáte. Pokud s naším návrhem nebudete souhlasit, můžete náš návrh odmítnout výpovědí smlouvy o platebních službách. S výpovědí nečekejte, je nutné ji podat ještě před tím, než bude změna účinná.

3.4. Trvání smlouvy a výpověď

Smlouvu o platebních službách uzavíráme na dobu neurčitou, vy i my ji však můžeme vypovědět. Pokud smlouvu vypovíte vy, je výpovědní doba 1 měsíc, pokud my, je výpovědní doba 2 měsíce a v obou případech začíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě, že je nám doručena výpověď, dojde k omezení čerpání úvěru.

3.5. Vedení úvěrového účtu

Úvěrový účet vám povedeme po celou dobu trvání smlouvy o úvěru (případně do doby zaplacení všech dluhů, které vůči nám máte, pokud smlouva o úvěru skončila před jejich zaplacením). Po tuto dobu nám musíte platit všechny poplatky a odměny, které souvisejí s úvěrovým účtem, případně také sankce dohodnuté ve smlouvě o úvěru a v podmínkách. Vypovězením smlouvy o platebních službách zaniká také smlouva o úvěru.

3.6. Transakce a lhůty pro jejich provádění

Transakci provádíme do konce pracovního dne, ve kterém jsme platební příkaz přijali za podmínek uvedených v této podkapitole. Pokud nám bude platební příkaz doručen později než v 17:00 hodin, považujeme ho za přijatý následující pracovní den.

Pokud se jedná o transakci v měně EUR, zadanou na papírovém platebním příkazu, kde:

1. nedochází ke směně měn nebo kde je zahrnuta směna mezi EUR a jinou měnou členského státu EU, kde ke směně dochází,

2. nebo pokud půjde o platební příkaz v CZK, který je prováděn jen na území České republiky a zahrnuje jinou směnu měn než mezi CZK a EUR,

musíme transakci provést do konce následujícího pracovního dne po okamžiku přijetí platebního příkazu.

Transakci v CZK, která není prováděna jen na území České republiky, nebo transakci v jiné měně členského státu, než je EUR, provedeme do konce 3. pracovního dne po okamžiku přijetí platebního příkazu.

Za transakci podle smlouvy o platebních službách se považuje i zaplacení splátky úvěru. V případě, že splátka byla připsána na náš bankovní účet v pracovní den do 17:00 hodin, provedeme transakci na vašem úvěrovém účtu do konce pracovního dne, ve kterém byla splátka připsána. V případě, že splátka byla připsána na náš bankovní účet v pracovní den později než v 17:00 hodin nebo v nepracovní den, provedeme transakci na vašem úvěrovém účtu do konce pracovního dne následujícího. V případě, že jste splátku uhradil prostřednictvím okamžité platby, provedeme transakci na vašem úvěrovém účtu neprodleně po jejím připsání, a to i v případě, že k připsání dojde v nepracovní den nebo v pracovní den později než v 17:00 hodin.

3.7. Utajení bezpečnostních prvků

Nezaznamenávejte si nikam bezpečnostní prvky. Neuvádějte bezpečnostní prvky tak, aby se daly spojit s vaším úvěrovým účtem (např. automatické zapamatování přihlašovacího jména a hesla do webové aplikace). Nesdělujte bezpečnostní prvky jiným osobám, a to ani rodinným příslušníkům a osobám blízkým. Pro přihlášení do webové aplikace si stanovte dostatečně bezpečné heslo. Doporučujeme, abyste nepoužívali stejná hesla pro různé aplikace (zejména webové aplikace jako Facebook, e-mail, hry apod.).

Nezasílejte bezpečnostní prvky pomocí e-mailu, SMS, sociálních sítí (např. Facebook, X, LinkedIn). Nezadávejte je na jiné internetové stránce, než na stránce určené k přihlášení do webové aplikace. Nereagujte na výzvy k zaslání bezpečnostních prvků nebo jejich vyplnění na jiné internetové stránce, a to ani v případě, že obdržíte e-mail, SMS či zprávu, která se tváří, že je od vašich známých nebo od naší společnosti. Naše společnost takový druh zpráv svým klientům nezasílá.

3.8. Odpovědnost za škodu

Odpovědnost za škodu do 50 EUR

Od okamžiku ztráty, odcizení nebo zneužití platebního prostředku až do doby, kdy nám tuto skutečnost nahlásíte, nesete odpovědnost za ztrátu, která vznikla z neautorizovaných platebních transakcí, a to do částky 50 EUR. Tuto odpovědnost nesete v případech, kdy jste jednali neúmyslně nebo nejednali z hrubé nedbalosti a pokud byla ztráta způsobena použitím ztraceného nebo odcizeného platebního prostředku nebo zneužitím platebního prostředku a vy jste nezajistili ochranu bezpečnostních prvků.

Odpovědnost za škodu v plné výši

Za škodu odpovídáte v plné výši, pokud:

- jste škodu způsobili svým podvodným jednáním,
- jste úmyslně nebo z hrubé nedbalosti nepřijali všechna možná opatření na ochranu svých důvěrných údajů, zejména personalizovaných bezpečnostních prvků,
- došlo k neautorizované platební transakci poté, co jste mohli zjistit ztrátu, odcizení nebo zneužití platebního prostředku.

3.9. Náhrada škody

Na požádání nám musíte zaplatit všechny škody, které jste nám způsobili porušením smlouvy o platebních službách nebo porušením právních předpisů.

3.10. Odpovědnost za okolnosti, které nemůžeme ovlivnit

Neneseme odpovědnost za to, když vám prodejce, obchodník nebo banka neposkytne službu. Neodpovídáme ani za případné škody způsobené okolnostmi, které nemůžeme ovlivnit, zejména přerušení dodávek elektrické energie, technické problémy na straně banky a subjektů spolupracujících.

3.11. Reklamacie provedených transakcí

To, jestli byly provedené transakce oprávněné, nezkoumáme. Pokud máte pochybnosti o správnosti zaúčtovaných transakcí, můžete je reklamovat. Reklamací musíte provést neprodleně poté, co se o transakci dozvíte, nejpozději ale do 13 měsíců ode dne provedení transakce. Reklamacie musíte provést písemně nebo elektronicky, případně jiným dohodnutým způsobem. K reklamaci nám musíte doložit všechny dostupné podklady týkající se reklamované transakce.

Stížnosti a reklamace související s poskytováním platebních služeb vyřídíme do 15 pracovních dnů od jejich obdržení. V komplikovaných případech vám výsledek stížnosti nebo reklamace sdělíme do 35 pracovních dnů ode dne, kdy stížnost nebo reklamaci obdržíme.

Reklamovanou zaúčtovanou **neautorizovanou transakci** i s případnými úroky a dalším příslušenstvím vám vrátíme na váš úvěrový účet nejpozději do konce následujícího pracovního dne poté, co jste nám ji oznámil.

Pokud bude vaše reklamacie vyřízena jako neoprávněná, provedenou transakci vám zpětně opět naučujeme i s případnými úroky a dalším příslušenstvím k tíži vašeho úvěrového účtu ve lhůtě stanovené pro vyřízení reklamace, a to i pokud nebudete mít na vašem úvěrovém účtu dostatečnou částku k čerpání (podkapitola 4.2, druhý odstavce se v tomto případě nepoužije).

3.12. Výpis z účtu

Dohodli jsme se, že pokud budete mít na svém úvěrovém účtu pohyb, pošleme vám jednou měsíčně výpis z tohoto úvěrového účtu. Výpis bude obsahovat informace o provedených transakcích, tj. povinné informace v souladu se zákonem o platebním styku. Dohodli jsme se, že výpis z úvěrového účtu vám můžeme zaslat v listinné podobě nebo prostřednictvím e-mailu, případně prostřednictvím webové nebo mobilní aplikace.

3.13. Další informace

V souladu s § 133 zákona o platebním styku vám poskytujeme tyto informace:

- a) naše společnost je zapsaná v seznamu poskytovatelů platebních služeb vedeném Českou národní bankou, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (dále jen „ČNB“), www.cnb.cz,
- b) budeme spolu komunikovat v českém jazyce, výjimečně ve slovenském jazyce, pokud s tím souhlasíte,
- c) na vaši žádost vám během trvání smlouvy o platebních službách poskytneme informace dle § 144 zákona o platebním styku,
- d) orgánem dohledu nad naší činností v oblasti poskytování platebních služeb je ČNB, u které je možné podat stížnost,
- e) vzájemné spory budou řešeny v souladu s kapitolou 9.,
- f) po uzavření smlouvy o úvěru vám zřídíme úvěrový účet, který je veden po celou dobu trvání smlouvy o úvěru podle podkapitoly 2.3.

Ostatní informace jsou obsaženy v textu smlouvy o platebních službách. Údaje o poplatcích a odměnách uvádíme v sazebníku. Ustanovení týkající se poskytování platebních služeb, které uvádíme v úvěrových podmínkách a sazebníku, považujeme za součást smlouvy o platebních službách. Změna těchto ustanovení a sazebníku (v části poplatků za poskytování platebních služeb) bude probíhat způsobem podle podkapitoly 3.3.

4. Čerpání úvěru



Úvěr vám umožňuje po našem odsouhlasení čerpat dohodnutým způsobem částku až do výše nevyčerpaného úvěrového rámce uvedeného ve smlouvě o úvěru.

4.1. První čerpání úvěru

Dohodli jsme se, že první čerpání úvěru vám může být umožněno za účelem převedení finanční částky, nebo za účelem nákupu zboží nebo služeb, a to ve výši ceny tohoto zboží nebo služeb (nebo její části). Toto první čerpání bude uskutečněno na základě potvrzení transakce ve smlouvě o úvěru.

Pokud jsme vám první čerpání úvěru poskytli na nákup zboží nebo služeb, dáváte nám pokyn, abychom první čerpání úvěru poskytli na účet prodejce. První čerpání úvěru jsme povinni poskytnout na účet prodejce až na základě předloženého originálu smlouvy o úvěru, případně originálů dalších sjednaných dokumentů.

Vyplacení prvního čerpání úvěru v případě, že nám prodejce dluží peníze.

V případě, že nám prodejce dluží peníze, můžeme po vzájemné dohodě s ním částku, kterou vám máme poskytnout jako úvěr na účet prodejce, ponížit o výši splatného dluhu prodejce (dále jen „ponížená výše úvěru“). Stejným způsobem můžeme částku vyplacenou prodejci ponížit, pokud jsme zmocnění jménem dalšího klienta žádat od prodejce vrácení kupní ceny. Poskytnutím ponížené výše úvěru na účet prodejce se pro vás nic nemění. Sjednaný úvěr je vám poskytnut řádně a v plné výši a nemůžete od nás požadovat úhradu částky, o kterou byla výše úvěru ponížena.

4.2. Podmínky čerpání úvěru

Čerpání úvěru můžeme bez uvedeného důvodu zamítnout. Pokud jste nečerpali déle než rok, můžeme vás před dalším čerpáním požádat o doložení aktuálních údajů.

Maximální částka, kterou můžete čerpat, odpovídá nevyčerpané částce k využití (s výjimkou situace, kdy jsme se dohodli na navýšení úvěrového rámce). Vyšší čerpání je neoprávněné. Pokud by k němu došlo, musíte nám na požádání neoprávněně přečerpanou částku vrátit i s případnými úroky.

Dohodli jsme se, že úvěr můžete čerpat po našem odsouhlasení také na základě potvrzení čerpání z vaší strany. Souhlas s čerpáním úvěru projevíte tím, že potvrdíte výši čerpání zadáním jedinečného potvrzovacího kódu ve webové aplikaci, nebo potvrzením čerpání prostřednictvím SMS, případně jiným dohodnutým způsobem. Uvedené čerpání úvěru můžete provést až do výše nevyčerpaného úvěrového rámce a může být rozloženo do splátkového programu podle kapitoly 6.

4.3. Zvýšení úvěrového rámce

Zvýšení úvěrového rámce vám můžeme nabídnout během trvání smlouvy o úvěru poštou i e-mailem. Úvěrový rámec je pro každého klienta individuální, maximální částka je však 500 000 Kč.

Pokud si přejete úvěrový rámec navýšit, kontaktujte nás (písemně, telefonicky, e-mailem), nebo požádejte o navýšení ve webové nebo mobilní aplikaci.

4.4. Snížení úvěrového rámce

Zejména z důvodu snížení úvěrových rizik a také v případě dalších důvodů uvedených v podkapitole 3.2. Omezení čerpání úvěru a zánik práva čerpat úvěr, vám můžeme snížit výši úvěrového rámce, a to až do výše celkové vyčerpané částky úvěru v okamžiku snížení. Oznámení o snížení vám pošleme písemně, elektronicky nebo jiným způsobem (e-mail, SMS). Se změnou souhlasíte tím, že zaplatíte splátku nebo úvěr dál čerpáte. Pokud se změnou nesouhlasíte, smlouvu o úvěru můžete vypovědět. Po doručení výpovědi musíte vrátit vyčerpanou částku i s úroky a případnými dalšími náklady.

Výši úvěrového rámce vám můžeme dále snížit až do výše celkové vyčerpané částky úvěru v okamžiku snížení, pokud jste více než 6 měsíců nečerpali disponibilní část vašeho úvěrového rámce.

O snížení úvěrového rámce vás budeme obratem informovat písemně, elektronicky nebo jiným způsobem (e-mail, SMS).

Pokud si přejete úvěrový rámec snížit vy sami, kontaktujte nás písemně, telefonicky nebo e-mailem.

4.5. Přeplatek

Na úvěrovém účtu nemůžete mít přeplatek. Zaslání vyšší částky nepovažujeme za vklad a nebudeme ji úročit. Pokud vznikne na účtu přeplatek, peníze vám vrátíme na základě vaší žádosti, nebo si jej můžete bezplatně převést na bankovní účet vedený v České republice pomocí webové nebo mobilní aplikace. V případě vrácení přelátku poštovní poukázkou po vás můžeme požadovat zaplacení poplatku.

5. Jak splácet úvěr



Poskytnutý úvěr musíte splácet řádně a včas, a to v pravidelných měsíčních splátkách. Minimální výše a termín splatnosti splátek jsou určeny ve smlouvě o úvěru. První splátku zaplatíte až v měsíci následujícím po účetním období, v němž bylo potvrzeno první čerpání z úvěrového účtu. Za účetní období se považuje jeden kalendářní měsíc.

5.1. Složení splátky

Pravidelná měsíční splátka zahrnuje:

- příslušnou část čerpaného úvěru (jistiny),
- sjednané úroky,
- poplatky,
- případné sankce.

Příslušná část čerpaného úvěru (jistiny) závisí na výši poplatků, úroků a případných sankcí, které vznikly v příslušném účetním období nebo v předchozích účetních obdobích, pokud je nebylo možné předepsat do splátky v daném účetním období, protože byly celkově vyšší než maximálně předepsovaná výška splátky.

Příslušná část čerpaného úvěru (jistiny) se počítá jako rozdíl pravidelné měsíční splátky a úroků, poplatků a případných sankcí vzniklých v účetním období, které předchází měsíci splatnosti této splátky (případně v měsících předcházejících, pokud pravidelná měsíční splátka nestačila k jejich úhradě). Pokud je výsledek menší než 0, je příslušná část čerpaného úvěru nulová.

Dohodli jsme se, že úrok přirůstá k jistině k poslednímu dni účetního období.

5.2. Doba splácení

Splátky musíte platit až do úplného splacení úvěru včetně případných úroků a poplatků. Povinnost platit nám úroky z čerpaného úvěru vám vzniká okamžikem provedení transakce. Úročí se jistina včetně částek k ní přirostlých, a to na základě:

- výše dluhu,
- skutečného počtu dnů,
- denní úrokové sazby (denní úroková sazba je podíl roční úrokové sazby a skutečného počtu dní v daném roce).

Celkový počet splátek, ve kterých bude poskytnutý úvěr splacen, je roven počtu měsíců nutných pro splacení čerpaného úvěru spolu s poplatky a úroky a je závislý na celkové dlužné částce a na výši jednotlivých splátek, jež můžete ovlivnit.

Délka splácení úvěru závisí na částce, kterou jste vyčerpali, a na výši poplatků a úroků. Počet splátek, a tedy i měsíců, které jsou potřeba pro splacení úvěru, můžete ovlivnit splacením splátek v libovolné výši, nejméně ale ve výši 400 Kč.

5.3. Včasné splácení

Peníze pošlete s dostatečným předstihem na náš bankovní účet. Číslo bankovního účtu najdete ve smlouvě o úvěru. Pokud by se číslo změnilo, písemně vás na to upozorníme.

Vždy při platbě uvádějte variabilní symbol, který najdete v měsíčním výpisu nebo v mobilní aplikaci. Díky němu poznáme, že peníze, které přišly, byly právě od vás.

Splátka musí být na našem účtu nejpozději v den splatnosti. Datum splatnosti najdete ve smlouvě o úvěru.

Dohodli jsme se, že v žádném případě nemůžete přestat splácet nebo snížit splátky úvěru, a to ani když:

- má zboží nebo služba vadu,
- vám vznikl vůči prodejci nárok na vrácení kupní ceny zboží,
- jste si zboží nebo službu neodebrali,
- prodejce zboží nebo službu nepředal.

Peníze, které pošlete, použijeme na zaplacení vašeho úvěru. Pokud se opozdíte se zaplacením splátky nebo pošlete jen část splátky, použijeme ji k zaplacení nejstarší nesplacené splátky. V případě, že máte více závazků, které mají být zaplacený ve stejný den, použijeme peníze na úhradu:

1. jistiny,
2. úroků,
3. dalších nákladů včetně sankcí.

Pokud pošlete peníze nad rámec minimální splátky, použijeme je na úhradu v tomto pořadí:

1. nesplacené splátky z minulých období,
2. aktuálně předepsaná minimální splátka,

- transakce, které nejsou zařazené do splátkových programů, s úroky a dalšími náklady včetně sankcí (nesplacená dlužná částka),
- transakce zařazené do splátkových programů.

Pokud máte více transakcí zařazených do splátkových programů, použijeme část úhrady připadající na transakce zařazené do splátkových programů v tomto pořadí:

- splátkový program s nejvyšší úrokovou sazbou,
- při existenci více splátkových programů se stejnou úrokovou sazbou nejstarší splátkový program,
- při existenci více splátkových programů se stejnou úrokovou sazbou a stejného stáří splátkový program s nejdřívejší dobou konečné splatnosti při řádném splácení,
- při existenci jakéhokoli splátkového programu s odloženým splácením nezávisle na jeho dalších parametrech tento splátkový program s odloženým splácením; poslední v pořadí bude pouze do okamžiku, kdy začne jeho úročení (po začátku úročení bude zařazen standardně v pořadí dle bodů 1.–3.),
- při existenci více splátkových programů s odloženým splácením před začátkem jejich úročení se pro tyto splátkové programy použije postup dle bodů 1.–3.

V případě, že úhrada nestačí na zaplacení celé transakce zařazené do splátkového programu, zkrátíte dobu jejího splácení, o čemž vás budeme informovat (prostřednictvím výpisu).

Obdobně se postupuje i v případě, že bude připsána jakákoliv jiná částka ve prospěch vašeho účtu.

Dohodli jsme se, že v případě, že splátku zaplatíte prostřednictvím terminálu Allwyn, o tuto splátku se vám aktuální částka k využití okamžitě navýší.

5.4. Stanovení výše splátky

Měsíční splátku tvoří procentuální část z nesplacené dlužné částky k poslednímu dni účetního období.

Pokud je takto vypočtená měsíční splátka nižší než 400 Kč, je měsíční splátka 400 Kč. Poslat nižší splátku není možné. Výjimkou je případ, kdy je celková nesplacená částka k poslednímu dni účetního období nižší než 400 Kč.

V tom případě zaplatíte jen celkovou nesplacenou dlužnou částku. Splátky nemusí být každý měsíc stejné, mění se podle výše vaší aktuálně nesplacené dlužné částky.

Nesplacená dlužná částka je nesplacený úvěr spolu s dlužnými poplatky, úroky a případnými sankcemi.

Pokud způsob určování měsíčních splátek změníme, pošleme vám návrh této změny. S touto změnou může dojít ke změně sazebníku. Se změnou souhlasíte způsobem, který vám sdělíme spolu s návrhem.

5.5. Poplatky

Za poskytování služeb účtujeme poplatky a odměny. Jejich výši najdete v sazebníku platném ke dni vzniku vaší poplatkové povinnosti. Sazebník se dnem účinnosti smlouvy stává její nedílnou součástí.

V rámci akce můžeme položky v sazebníku snížit. Rozsah snížení a podmínky pro využití akce vám oznámíme.

V případě, že nebudete souhlasit s naúčtováním některého z poplatků, můžeme vám tento poplatek na základě vaší žádosti odpustit. Poplatek vám takto odpustíme maximálně 5× za trvání smlouvy o úvěru. O odpuštění poplatku lze požádat nejpozději do konce měsíce následujícího po jeho naúčtování. Odpustit nelze již naúčtované sankce a úroky.

V rámci akce vám můžeme k úvěru stanovit specifické podmínky. Pokud je splníte, musíme vám poskytnout finanční částku – bonus, jehož výši vám oznámíme spolu s těmito podmínkami. V případě splnění podmínek vám bonus připsáme k úvěrovému účtu a můžeme ho použít ke snížení nesplacené dlužné částky.

V případě zesplatnění úvěru vám můžeme výše uvedené výhody zrušit.

Úroková sazba a poplatky (případně způsob jejich výpočtu) jsou uvedeny v sazebníku.

Sazebník můžeme jednostranně změnit. O této změně vás budeme vždy informovat alespoň 2 měsíce předem. Souhlas se změnou sazebníku vyjádříte zaplacením splátky nebo čerpáním úvěru, v případě vašeho nesouhlasu můžete smlouvu o úvěru okamžitě vypovědět.

5.6. Odklad splátky

Pokud v průběhu trvání smlouvy o úvěru budete chtít využít službu odklad splátky, můžete nás telefonicky nebo jiným dohodnutým způsobem požádat o jednorázový odklad splátky. Za tuto službu musíte zaplatit poplatek ve výši uvedené v sazebníku. Pokud si tuto službu sjednáte, poplatek vám budeme účtovat k tíži vašeho úvěrového účtu.

Podmínky pro schválení žádosti o odklad splátky

Žádosti vyhovíme, když:

- řádne a včas splácíte všechny smlouvy, které jste s námi uzavřeli,
- na základě údajů z databáze SOLUS nebo NRKI, ze správy pohledávek, případně od třetích osob nepochybujeme o vaší důvěryhodnosti a platební morálce.

Podmínky služby odklad splátky

- Období odkladu trvá od chvíle vašeho požadavku na odklad splátky do dne splatnosti následující splátky.
- Odloužit si můžete aktuálně splatnou splátku v daném měsíci, nebo splátku v následujícím měsíci. Pokud si chcete splátku odložit, musíte nás o to požádat ještě před datem její splatnosti.
- Za každé tři řádně a včas zaplacené splátky vám vzniká nárok na odklad jedné splátky.
- Nárok na využití služby odklad splátky vám nevzniká, pokud jste za období posledních 12 měsíců trvání smlouvy o úvěru využili tuto službu již 4×.

- Odloužit si můžete vždy jen jednu splátku, nemůžete si tedy odložit dvě splátky následující bezprostředně po sobě.
- Máte nárok odložit si každé dva roky jednu splátku bez toho, abyste nám museli platit za tuto službu poplatek. První bezplatný odklad splátky můžete využít kdykoliv za trvání smlouvy o úvěru. Po každém bezplatném odkladu splátky začíná běžet období dvou let, po kterém můžete bezplatný odklad splátky využít znova.
- Po dobu trvání odkladu splátky se vám vyčerpaná dlužná částka úročí.
- Odklad splátky neprodlužuje bezúročné období.
- Po dobu trvání odkladu splátky není čerpání úvěru omezeno, můžete jej tedy nadále využívat.

Odstoupení od služby

O zrušení této služby nás můžete požádat kdykoli, a to i po telefonu. Pokud neplníte své povinnosti, můžeme vám poskytnutí této služby zamítnout s okamžitou účinností.

6. Splátkové programy



Splátkové programy jsou programy, ve kterých můžete čerpat úvěr za zvýhodněných podmínek, jako jsou:

- nižší úroková sazba,
- odlišný způsob splácení.

Pro účely splátkových programů za celkovou nesplacenou dlužnou částku považujeme celkovou nesplacenou dlužnou částku, kterou evidujeme na vašem úvěrovém účtu a která je snížena o transakce zařazené do splátkových programů.

6.1. Druhy programů

Vaše transakce můžeme na základě vaší žádosti zařadit do těchto splátkových programů:

Splátkový program	Popis
Nákup na splátky	Do tohoto splátkového programu může být zařazeno první čerpání úvěru potvrzené ve smlouvě o úvěru.
Peníze na účet	peníze vám pošleme na bankovní účet vedený v České republice a zařadíme transakci do splátkového programu.
Čerpání bez použití karty ve webové aplikaci	Platba za zboží nebo službu bude zařazena do splátkového programu na základě vašeho odsouhlasení a potvrzení čerpání ve webové aplikaci.

Pokud jsme se tak ve smlouvě o úvěru dohodli, bude první čerpání úvěru, uskutečněné na základě potvrzení transakce ve smlouvě o úvěru, zařazeno do splátkového programu Nákup na splátky nebo Peníze na účet. Dohodli jsme se, že splátkový program a konkrétní způsob jeho splácení budou dohodnuty ve smlouvě o úvěru. Souhlasíte, že výše RPSN a roční úrokové sazby se může změnit v závislosti na datu doručení zboží nebo datu odeslání částky na bankovní účet.

Dohodli jsme se, že vám může být nabídnut splátkový program ve variantě s odloženým splácením. V případě zařazení transakce do takového splátkového programu dochází k odložení splácení tohoto splátkového programu o stanovenou dobu. To znamená, že délka splátkového programu zůstává stejná, ale začnete jej splácet později. Datum splatnosti první splátky tohoto splátkového programu najdete ve výpisu. Splátkový program s odloženým splácením se začíná úročit 1 měsíc před splatností jeho první splátky.

6.2. Zařazení transakce do splátkového programu

Pokud chcete zařadit transakci do splátkového programu, požádejte nás o to písemně, telefonicky, prostřednictvím webové aplikace nebo v mobilní aplikaci. O zařazení transakce do splátkového programu můžete požádat také zadáním jedinečného potvrzovacího kódu ve webové aplikaci nebo prostřednictvím SMS, čímž vyjádříte svůj souhlas s čerpáním úvěru a s podmínkami splátkového programu.

Žádost posoudíme podle našich vnitřních kritérií. Obvykle zamítáme žádosti, pokud:

- porušujete povinnosti vyplývající ze smlouvy o úvěru nebo právních předpisů,
- pochybujeme o vaší schopnosti splácet a vaší spolehlivosti,
- transakce nesplňuje podmínky pro zařazení do splátkového programu (např. je příliš nízká nebo vysoká).

Po schválení žádosti vám sdělíme:

- výši čerpání,
- celkovou částku, kterou musíte zaplatit,
- počet a výši splátek,
- RPSN,
- úrokovou sazbu, kterou bude transakce úročena.

O průběhu splácení splátkového programu vás informujeme každý měsíc ve výpisu a v mobilní aplikaci.

6.3. Výše splátky ve splátkovém programu

Minimální měsíční splátka je součet procentuální části nesplacené dlužné částky (případně nesplacené dlužné částky z předchozích období) a splátek ze splátkových programů. Jestliže minimální měsíční splátku nezaplatíte v plné výši, neúplnou splátku použijeme nejdříve na zaplacení splátky jistiny a úroků ze splátkových programů.

Souhlasíte, že z důvodu zaokrouhlování může u některých splátkových programů docházet k nepatrným rozdílům ve výši poslední splátky.

6.4. Vyřazení transakce ze splátkového programu

K vyřazení transakce z programu může dojít několika způsoby:

1. požádáte nás o to (transakce vyřazujeme ke dni, kdy jsme vaši žádost zaevidovali, pokud jsme se nedohodli jinak),
2. rozhodneme se transakci vyřadit (jednu nebo více transakcí můžeme vyřadit ve stejných případech, ve kterých můžeme omezit čerpání úvěru),
3. v případě likvidace společnosti,
4. pokud bylo na na majetek společnosti zahájeno exekucí, insolvenční, nebo jiné řízení, případně bylo na majetek osoby oprávněné jednat za společnost zahájeno exekucí, insolvenční nebo jiné řízení.

Vyřazením transakce ze splátkových programů dojde k převedení této transakce (resp. její neuhrazené části) do celkové nesplacené dlužné částky. Transakce tím bude převedena na standardní výši úroku a standardní způsob splácení.

6.5. Bezúročné období při vyřazení transakce ze splátkového programu

V případě splátkového programu Nákup na splátky a Čerpání bez použití karty ve webové aplikaci můžete po vyřazení splátkového programu využít bezúročné období do data splatnosti nadcházející splátky a neplatit za neuhrazenou část těchto transakcí žádný úrok v měsíci, kdy byly ze splátkového programu vyřazeny.

Stačí, když celkovou nesplacenou částku ve výši k poslednímu dni účetního období společně se splátkami ze splátkových programů zaplatíte tak, aby se nám připsala nejpозději ke dni splatnosti následující měsíční splátky. Tuto částku najdete ve svém měsíčním výpisu.

7. Ukončení smlouvy o úvěru



Smlouva o úvěru je uzavřena na dobu neurčitou a je možné ji písemně vypovědět. Pokud ji vypovíte vy, je výpovědní doba 1 měsíc, pokud ji vypovíme my, je výpovědní doba 2 měsíce a začíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně. Smlouva o úvěru bude nás i vás zavazovat nejméně 1 měsíc od data své účinnosti, a to pokud byste ji ihned vypověděli.

V případě vypovězení smlouvy o úvěru musíte i nadále, podle podmínek a sazebníku, platit všechny své závazky až do jejich úplného zaplacení. V případě zpoždění s jejich úhradou máte povinnost zaplatit sankce podle podkapitoly 8.1. Vypovězením smlouvy o úvěru zaniká také smlouva o platebních službách.

7.1. Ukončení smlouvy o úvěru ze strany Home Creditu

Pokud nebudete dodržovat podmínky splácení úvěru a další povinnosti, které vyplývají ze smlouvy o úvěru a úvěrových podmínek, požádáme vás, ať nám úvěr jednorázově vrátíte. Tento krok se nazývá zesplatnění.

K zesplatnění může dojít, jestliže:

1. nám dlužíte 2 a více splátek,
2. jste nezaplatili splátku déle než 3 měsíce,
3. jste uvedli nepravdivé osobní údaje,
4. jste porušili některou z povinností, které vyplývají ze smlouvy o úvěru a úvěrových podmínek,
5. bylo na majetek společnosti zahájeno exekucí, insolvenční, nebo jiné řízení, případně bylo na majetek osoby oprávněné jednat za společnost zahájeno exekucí, insolvenční, dědické nebo jiné řízení,
6. došlo k přerušení oprávnění k podnikání, nebo došlo k úplnému nebo částečnému odnětí oprávnění k podnikání,
7. došlo k likvidaci společnosti.

Zesplatnění nemá vliv na trvání smlouvy o úvěru. Smlouva o úvěru dále trvá a zanikne až ve chvíli, kdy úvěr zcela splatíte, případně jiným zákonem stanoveným způsobem. Do té doby musíte platit i úroky.

V okamžiku zesplatnění zanikají doplňkové služby a splátkové programy, pokud jste si je sjednali.

V případě zesplatnění k dosud nesplacené jistině přirůstá nezaplacený úrok, na který nám vznikl nárok do doby zesplatnění. Ode dne zesplatnění musíte platit dohodnutý úrok až do chvíle, než nám vrátíte vypůjčené peníze. Tento úrok už k jistině nepřirůstá.

V případě výše uvedených důvodů můžeme odstoupit od smlouvy o úvěru, pozastavit čerpání úvěru nebo sjednaný úvěr neposkytnout. Smlouva o úvěru nadále trvá, a to až do okamžiku, než zanikne způsobem stanoveným ve smlouvě o úvěru, těchto podmínkách nebo v právních předpisech.

7.2. Ukončení smlouvy o úvěru ze strany klienta

Pokud se rozmyslíte a o úvěr už nebudete mít zájem, stačí poslat písemnou výpověď nebo odstoupení od smlouvy o úvěru a úvěr nám vrátit. Od smlouvy můžete odstoupit do 14 dnů od data jejího uzavření. Nemusíte uvádět žádný důvod. Odstoupení od smlouvy je třeba uplatnit písemně na adrese: Home Credit a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, anebo prostřednictvím tlačítka pro odstoupení od smlouvy umístěného na www.homecredit.cz v části Klientská zóna, případně v mobilní aplikaci.

Vzor odstoupení najdete na www.homecredit.cz.

Lhůtu považujeme za dodržanou, pokud odstoupení odešlete nejpозději poslední den lhůty. Pokud jsme vám už úvěr poskytli, musíte nám nejpозději do 30 dní ode dne odeslání odstoupení poskytnutý úvěr vrátit.

Vypovědět smlouvu můžete kdykoli s měsíční výpovědní dobou. V případě vypovězení smlouvy o úvěru musíte i nadále, podle úvěrových podmínek a sazebníku, platit všechny své závazky až do jejich úplného zaplacení.

Ať už smlouvu vypovíte nebo od ní odstoupíte, nemusíte uvádět žádné důvody.

7.3. Automatické ukončení smlouvy o úvěru

Dohodli jsme se, že smlouva o úvěru bude automaticky ukončena první pracovní den kalendářního měsíce následujícího po uplynutí 1 roku od posledního pohybu na vašem úvěrovém účtu. Pro účely tohoto ustanovení se za pohyb nepovažuje storno/zrušení dříve uskutečněné transakce.

8. Náklady úvěru



8.1. Sankce

V případě, že se opozdíte s úhradami dle smlouvy o úvěru, jsme oprávněni vám účtovat účelně vynaložené náklady na vymáhání (např. na upomínku nebo inkasní agenturu), jejichž výši vám oznámíme. V případě úplné první upomínky za trvání smlouvy vám účelně vynaložené náklady účtovat nebudeme. V případě, že se opozdíte se zaplacením splátky nebo jiné platby, jsme oprávněni vám účtovat také tyto sankce:

Smluvní pokuta	500 Kč	Tuto smluvní pokutu jsme oprávněni vám naúčtovat, pokud se zpozdíte se zaplacením splátky nebo jiné platby. V případě, že výše dlužné částky bude nižší než 500 Kč, budeme vám účtovat smluvní pokutu maximálně ve výši dlužné částky.
Úrok z prodlení	v zákonné výši	Výše úroku z prodlení je v souladu s aktuálně platným nařízením vlády. Výši úroku z prodlení ke dni uzavření smlouvy najdete ve smlouvě. Úrok je účtován vždy v aktuální platné výši, kterou najdete na www.cnb.cz .
Jsme oprávněni jakoukoli sankci neúčtovat nebo neúčtovat v plné výši.		

9. Řešení sporů



9.1. Smírné řešení sporů – ombudsman klientů Home Creditu

Veškeré spory se snažíme řešit smírně, zkuste se tedy nejprve obrátit na ombudsmana klientů Home Creditu. Ten řeší sporné situace a stížnosti klientů. Napsat mu můžete na ombudsman@homecredit.cz. Více se dozvíte na www.homecredit.cz.

9.2. Soudní řešení sporů

Veškeré spory vzniklé z našeho smluvního vztahu bude řešit věcně a místně příslušný soud. Příslušnost soudu se řídí občanským soudním řádem, v platném znění.

10. Závěrečná ustanovení



10.1. Změna úrokové sazby

Dohodli jsme se, že můžeme změnit výši úrokové sazby a RPSN. A to v případě, že se o více než 0,5 % ročně změní aktuální úroková sazba pro prodej na pražském trhu českých korunových mezibankovních depozit pro dvanáctiměsíční období oproti stejné sazbě zveřejněné v den podpisu smlouvy nebo v nejbližší následující den, kdy byla tato sazba zveřejněna. Tyto sazby zveřejňuje Česká národní banka. V případě, že nebyla sazba zveřejněna v den podpisu smlouvy o úvěru, můžeme výši úrokové sazby změnit (a to i opakovaně). Změnu můžeme provést od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po dni zveřejnění této sazby. Stále se jedná o aktuální úrokovou sazbu pro prodej na pražském trhu českých korunových mezibankovních depozit pro dvanáctiměsíční období. Sazbu přitom změníme o rozdíl mezi aktuální a původní sazbou, která byla uveřejněna v den podpisu smlouvy. Úrokovou sazbu můžeme tímto způsobem měnit opakovaně, a to i o míru celkové inflace (vyjádřené v procentech) za období předcházejícího kalendářního roku. Nárůst inflace počítáme podle indexu růstu spotřebitelských cen za loňský rok, který publikuje Český statistický úřad.

10.2. Změna úvěrových podmínek

Všechny důležité dokumenty je nutné časem aktualizovat. Platí to i pro tyto podmínky, které můžeme měnit, pokud se změní právní předpisy, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb, s ohledem na nabídku poskytovaných produktů a jejich funkcí a na naše obchodní cíle. Pokud podmínky změníme, informujeme vás o této změně ve výpisu nebo jiným písemným způsobem nejméně 2 měsíce před začátkem účinnosti. Nové podmínky jsou po nabytí účinnosti závazné pro všechny klienty, a proto je potřeba, abyste se s nimi seznámili. Máte dvě možnosti, jak se se změnou seznámit:

- na www.homecredit.cz,
- v našem sídle v Brně na adrese Nové sady 996/25.

Souhlas se změnou vyjádříte tím, že v době po účinnosti změny provedete transakci (např. zaplatíte splátku). Nesouhlas se změnou podmínek vyjádříte výpovědí smlouvy o úvěru. S výpovědí nečekejte, je nutné ji podat ještě před tím, než bude změna podmínek účinná.

10.3. Posuzování úvěruschopnosti

Postupujeme s odbornou péčí a proto o vás ověřujeme aktuální informace. V průběhu trvání smlouvy o úvěru od vás můžeme požadovat doložení aktuálních údajů týkajících se vašich příjmů a výdajů, popř. další informace, abychom mohli ověřit vaši schopnost splácet úvěr.

10.4. Doručování písemností

Písemné dokumenty vám doručujeme poštou, elektronicky (zejména prostřednictvím e-mailu) nebo osobně na kontaktní adresu uvedenou ve smlouvě o úvěru. Pokud jste ji neuvedli, platí adresa trvalého bydliště. Změnu uvedených adres nám musíte oznámit.

Pokud se rozhodneme odstoupit od smlouvy o úvěru nebo ji vypovědět, pošleme vám doporučený dopis nebo doporučený dopis do vlastních rukou. Pokud si ho nevyzvednete do 10 dní od jeho uložení, považuje se za doručený desátý den. Platí to i v případě, kdy jste o jeho uložení nevěděli. Jedná se o fikci doručení. Fikce doručení platí, i pokud nám písemně neoznámíte změnu uvedených adres a my budeme posílat dopisy na vaši poslední známou adresu.

10.5. Postupování pohledávek

Veškeré pohledávky vůči vám můžeme postoupit třetím osobám. Aktuální přehled osob, kterým můžeme pohledávky postoupit, najdete na www.homecredit.cz. Pokud se na tom s novým věřitelem dohodneme, pohledávky dál spravujeme.

10.6. Rozhodné právo

Smlouva o úvěru se řídí platnými zákony České republiky. Rozhodné právo je české právo.

10.7. Písemná jednání

Písemná jednání můžete posílat elektronicky pouze přes naše zabezpečené webové stránky (prostřednictvím webových formulářů, pokud jsme se nedohodli jinak). Tato jednání mají platnost písemného právního jednání. Písemná jednání na základě těchto podmínek a smlouvy můžeme činit prostřednictvím jiného technického či mechanického prostředku. Taková jednání, včetně podpisu smlouvy, mají platnost písemného právního jednání.

10.8. Reklamace

Pokud si přejete podat stížnost nebo reklamaci, postup najdete v našem Reklamačním řádu. Přečtěte si ho:

- na www.homecredit.cz,
- v sídle Home Creditu,
- u oprávněných zástupců Home Creditu.

10.9. Nabídka služeb

Finanční služby poskytujeme podle své aktuální nabídky. Může se tedy stát, že v podmínkách najdete služby, které ještě neposkytujeme. Podmínky pro takové služby začnou platit až ve chvíli, kdy vám je poprvé nabídneme.

10.10. Převzetí dokumentů

Podpisem smlouvy o úvěru potvrzujete, že jste převzali:

- jeden z originálů smlouvy o úvěru,
- podmínky.

Podpisem smlouvy o úvěru potvrzujete, že jste se seznámili s podmínkami a sazebníkem. Dále potvrzujete, že všem ustanovením rozumíte, považuje je za dostatečně určitá a souhlasíte s tím, aby pro vás byla závazná.



**Ovládejte své finance
v mobilní aplikaci
Home Credit**



**HOME
CREDIT**

 542 100 100

 info@homecredit.cz

 www.homecredit.cz