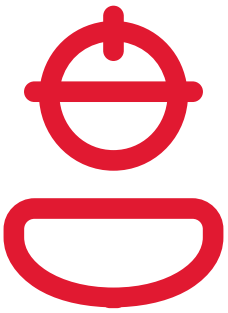
Šikovný účet pre podnikateľov

Úverové podmienky

ISIKO126



HOME CREDIT

Stručný prehľad práv a povinností vyplývajúcich z úverových podmienok

1. Uzatvorením zmluvy sa zaväzujeme poskytnúť vám revolvingový/opakovaný úver, vy sa zaväzujete úver vrátiť, zaplatiť úroky aj prípadné poplatky.
2. Podpisom zmluvy súhlasíte, aby sme vaše platby kartou účtovali na váš úverový účet.
3. Splácajte riadne a včas. Termín a výšku splátky nájdete vo výpise z účtu. Môžete splácať aj viac peňazí – až do výšky celej vyčerpanej sumy. Splácaním si obnovujete sumu na karte. Tú potom môžete využiť na ďalšie čerpanie. Čím viac z vyčerpanej sumy vrátite, tým menej zaplatíte na úrokoch.
4. Termín splatnosti je deň, kedy má byť splátka pripísaná na náš účet. Preto peniaze posielajte aspoň 3 pracovné dni vopred pri prevode z bankového účtu a 5 pracovných dní vopred pri platbe poštovým poukazom.
5. Splátky posielajte na číslo účtu, ktoré nájdete vo výpise a nezabudnite uviesť variabilný symbol, ktorý je zhodný s číslom vašej zmluvy.
6. Máte právo od zmluvy odstúpiť do 14 dní od jej uzavretia. Pokiaľ sme vám už úver poskytli, musíte nám najneskôr do 30 dní odo dňa odoslania odstúpenia poskytnutý úver vrátiť.
7. Pokiaľ u nás máte dohodnuté aj poistenie, nezabudnite prípadnú poistnú udalosť nahlásiť včas. Ideálne okamžite.
8. Nesúhlasíte s niektorou transakciou v mesačnom výpise? Reklamáciu podajte čo najskôr. Najneskôr do 13 mesiacov odo dňa transakcie.
9. Prípadný preplatok vám vrátime na základe vašej žiadosti. Za vrátenie preplatku poštovým poukazom zaplatíte poplatok podľa sadzobníka.
10. Poškodenie, stratu, krádež či zneužitie karty neoprávnenými osobami nám prosím ohláste hneď na telefónnom čísle 0850 003 010. Spoločne kartu pre istotu zablokujeme.
11. Osobné alebo kontaktné údaje si môžete jednoducho zmeniť vo webovej alebo mobilnej aplikácii, prípadne na našej klientskej linke.
12. Keď nebudete splácať načas, priplatíte si:

zmluvná pokuta spojená s upomienkou	30 €	V prípade prvej upomienky za dobu trvania zmluvy, nebude zmluvná pokuta účtovaná. Zmluvná pokuta nebude účtovaná ani po zosplatnení.
úrok z omeškania	v zákonnej výške	Úroková **sadzba zodpovedá platnému nariadeniu vlády Slovenskej republiky**. Viac na www.nbs.sk.

Informáciu o nesplácaní zasielame do databázy registra údajov NRKI a SRBI.

Úverové podmienky spoločnosti Home Credit Slovakia, a.s. – ISIK0126 (platné od 1. 8. 2026)

Hlava 1. Základné ustanovenia

§ 1 Tieto úverové podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o revolvingovom úvere (ďalej iba „zmluva") uzatváranej medzi vami a spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s. (ďalej iba „Home Credit", „Spoločnosť" alebo „my"). Ide o zmluvné podmienky v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Zb. v platnom znení (ďalej iba „Obchodný zákonník").

§ 2 Uzatvorením zmluvy sa zaväzujeme poskytnúť vám dohodnutý úver a vy sa zaväzujete nám poskytnutý úver vrátiť a zaplatiť úroky a poplatky podľa Sadzobníka poplatkov a odmien (ďalej iba „Sadzobník").

Hlava 2. Uzatvorenie zmluvy

§ 1 Pri uzatváraní zmluvy musíte na požiadanie predložiť dokumenty, ktoré potvrdzujú pravdivosť vami uvedených údajov.

§ 2 Zmluva sa stáva platnou a účinnou podpisom druhej zmluvnej strany.

§ 3 Po uzatvorení zmluvy vám zriadime úverový účet pre čerpanie poskytnutého úveru do výšky prideleného úverového rámca. Úverovým účtom sa rozumie účet, na ktorom budeme evidovať svoje pohľadávky voči vám a vaše záväzky zo zmluvy. Tento účet budeme viesť počas trvania zmluvy alebo kým neuhradíte všetky záväzky. Po uvedenú dobu musíte hradiť všetky poplatky a odmeny, ktoré s úverovým účtom súvisia. Úverovým rámcom sa rozumie maximálny objem úveru, ktorý ste oprávnení čerpať. Celková výška poskytnutého úverového rámca je uvedená v zmluve alebo stanovená za podmienok uvedených v § 7 či 8 Hlavy 3 úverových podmienok.

§ 4 Ak ste fyzická osoba, ktorá koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo v rámci samostatného výkonu svojho povolania, uzatvárate zmluvu ako **podnikateľ**. Ak ste podnikajúca fyzická osoba, ktorá v zmluve uviedla identifikačné číslo, platí, že ste podnikateľ a žiadate o poskytnutie podnikateľského úveru.

§ 5 Za uzatvorenie zmluvy môžeme predajcovi (finančnému agentovi) vyplatiť peňažnú odmenu (províziu). Ak predajcovi províziu vyplácame, budeme vás o jej výške informovať pri uzatváraní zmluvy.

Hlava 3. Čerpanie revolvingového úveru

§ 1 Úver z karty vám po našom odsúhlasení umožňujeme čerpať prostredníctvom karty až do výšky vášho nevyčerpaného úverového rámca uvedeného vo vašej zmluve. Karta má funkciu identifikačnú a platobnú.

Kartu vám vydáme vo virtuálnej alebo fyzickej podobe. Virtuálnu kartu nájdete v mobilnej aplikácii a funguje presne tak ako fyzická – má svoje číslo, exspiráciu a CVC2 kód. Rozsah funkcií závisí od jej typu a poskytovaných služieb.

Čerpanie úveru je okamih poskytnutia finančných prostriedkov. Čerpať úver môžete bezhotovostne (napr. platbou kartou v obchode alebo na internete) alebo hotovostne (výberom z bankomatu).

§ 2 Dohodli sme sa, že prvé čerpanie vám môže byť umožnené za účelom prevedenia finančnej sumy alebo za účelom kúpy tovaru alebo služieb, a to vo výške ceny tohto tovaru alebo služby alebo jej časti, a nebude uskutočnené prostredníctvom karty, ale na základe potvrdenia transakcie v zmluve.

Virtuálnu kartu nájdete v mobilnej aplikácii, kde si ju môžete aktivovať, alebo vám na základe vašej žiadosti pošleme fyzickú kartu poštou. Fyzickú kartu si môžete aktivovať v mobilnej aplikácii alebo na našej zákazníckej linke.

§ 3 Ak z vášho úverového účtu nebolo čerpané po dobu dlhšiu ako 1 rok, môžeme vás pred rozhodnutím o ďalšom čerpaní požiadať o doloženie aktuálnych údajov.

§ 4 Ak vám úver poskytujeme na kúpu tovaru alebo poskytnutie služieb, dávate nám pokyn k jeho poskytnutiu na účet predávajúceho (resp. účet, ktorý sme si s predávajúcim dohodli – ďalej iba „účet predajcu"), a to až na základe predloženého originálu úverovej zmluvy, prípadne ďalších dokumentov, ktoré budeme požadovať. Ak máme splatné pohľadávky voči predávajúcemu, sme oprávnení po dohode s predávajúcim znížiť sumu, ktorú sme vám povinní poskytnúť ako úver podľa zmluvy, a to o výšku týchto svojich splatných pohľadávok (ďalej len „znížená výška úveru"). Poskytnutím zníženej výšky úveru na účet predávajúceho je vám poskytnutý dohodnutý úver riadne a v plnej výške.

§ 5 Najvyššia suma, ktorú môžete čerpať, je daná nevyčerpaným zostatkom úverového rámca. Čerpanie nad rámec zostatku je neoprávnené. Ak by k takému čerpaniu došlo, musíte nám na požiadanie príslušnú sumu spolu s úrokmi vrátiť (nevzťahuje sa na prečerpanie úverového rámca z dôvodu jeho navyšovaia podľa § 7 tejto Hlavy).

Dohodli sme sa, že úver z karty môžete čerpať po našom odsúhlasení takisto bez použitia karty, a to na základe potvrdenia čerpania z vašej strany. Súhlas s čerpaním úveru z karty prejavíte tým, že potvrdíte výšku čerpania zadaním jedinečného potvrdzovacieho kódu vo webovej aplikácii, alebo potvrdením čerpania prostredníctvom SMS, prípadne iným dohodnutým spôsobom. Uvedené čerpanie úveru z karty môžete vykonať až do výšky úverového rámca a môže byť rozložené do splátkového programu podľa Hlavy 6 Splátkové programy.

Pre tento účel za webovú aplikáciu považujeme internetovú alebo mobilnú aplikáciu, ktorej prostredníctvom môžete čerpať úver z karty na e-shopoch, na predajniach vybraných predajcov, prípadne vo vybraných klientskych zónach. Za potvrdzovací kód považujeme jedinečný kód, ktorý vám pošleme na váš mobilný telefón, prípadne na váš e-mail. Potvrdzovacím kódom potvrdíte čerpanie vo webovej aplikácii.

§ 6 Pre hotovostné a bezhotovostné čerpanie úveru vám môžeme stanoviť limity. Pri určovaní limitov bude zohľadnená spoľahlivosť vášho splácania a plnenie vašich povinností. Stanovené limity pre hotovostné a bezhotovostné čerpanie môžeme jednostranne meniť. Aktuálnu výšku limitu pre hotovostné čerpanie nájdete vo vašom výpise, v mobilnej aplikácii alebo sa môžete informovať na klientskej linke (ak by sa údaje nezhodovali, platí limit, ktorý vám bol oznámený na klientskej linke).

Ku dňu uzatvorenia zmluvy máte nastavené tieto limity:

Druh limitu	**Výška limitu**
Limit pre hotovostné čerpanie	200 EUR týždenne
Limit pre nákupy v obchodoch	Do výšky nevyčerpanej sumy úverového rámca na karte
Limit pre platby na internete	Do výšky nevyčerpanej sumy úverového rámca na karte
Limit pre bezkontaktné platby bez zadania PIN	100 EUR denne s možnosťou navýšenia až na 400 EUR

Limit pre bezkontaktné platby je denný limit určený pre transakcie fyzickou kartou (teda nie transakcie mobilným zariadením) nižšie ako 20 EUR uskutočnené bez zadania PIN. Tento denný limit môže byť na základe vašej telefonickej žiadosti zmenený, prípadne ho zmeníte v mobilnej aplikácii Home Credit. Maximálna výška limitu je 400 EUR denne.

Ak prekročíte denný limit, bude transakcia zamietnutá. O tomto vás budeme obratom informovať zaslaním SMS správy s odporúčaním uskutočniť transakciu so zadaním PIN. Limit pre bezkontaktné platby je platný pre kalendárny deň a obnovuje sa vždy na prelome kalendárnych dní alebo každou vykonanou transakciou so zadaním PIN. Toto neplatí pre transakcie mobilným zariadením.

Uvedený limit pre transakcie nižšie ako 20 EUR neplatí pre bezkontaktné výbery hotovosti z bankomatu. K uskutočneniu výberu z bankomatu je vždy potrebné zadať PIN.

Pri bezkontaktnej platbe fyzickou kartou nemusíte zadávať PIN, ak je platba nižšia ako 20 EUR, prípadne ak je platba nižšia, než je limit stanovený príslušným bezkontaktným terminálom (limit pre bezkontaktné platby môže byť v rámci Európskej Únie maximálne 50 EUR).

Vedľa vyššie uvedených limitov sa na transakcie vzťahujú aj limity podľa príslušnej legislatívy Európskej Únie.

§ 7 **Zvýšenie úverového rámca.** Dohodli sme sa, že úverový rámec je možné v priebehu trvania zmluvy o úvere z karty zvýšiť. Môžeme vám zaslať návrh novej výšky úverového rámca s tým, že jej horný limit výslovne určujete vo výške maximálne 15 000 EUR. Návrh vám môžeme zaslať aj elektronickými prostriedkami.

Novou výšku úverového rámca nám musíte písomne odsúhlasiť.

Ak si prajete úverový rámec zvýšiť vy sami, kontaktujte nás písomne, telefonicky, e-mailom, alebo požiadajte o navýšenie prostredníctvom webovej alebo mobilnej aplikácie.

§ 8 **Zníženie úverového rámca.** Najmä z dôvodu zníženia úverových rizík a tiež v prípade ďalších dôvodov uvedených v § 5 Hlavy 4 vám môžeme znížiť výšku úverového rámca, a to až do výšky celkovej vyčerpanej sumy úveru z karty v okamihu zníženia. Oznámenie o znížení vám zašleme písomne, elektronicky alebo iným spôsobom (e-mail, SMS). Súhlas so znížením úverového rámca vyjadríte uskutočnením transakcie v dobe po účinnosti zmeny (napr. uhradením pravidelnej mesačnej splátky, čerpaním úveru z karty a pod.).

Ak so znížením úverového rámca nesúhlasíte, môžete zmluvu o úvere z karty okamžite vypovedať. Dňom, kedy dôjde k doručeniu výpovede na našu adresu, sa stáva splatnou nesplatená časť úveru i s úrokom a prípadnými ostatnými nákladmi.

Výšku úverového rámca vám môžeme ďalej znížiť až do výšky celkovej vyčerpanej sumy úveru z karty v čase zníženia, ak ste viac ako 6 mesiacov nečerpal disponibilnú časť vášho úverového rámca.

O znížení úverového rámca vás budeme obratom informovať písomne, elektronicky alebo iným spôsobom (e-mail, SMS).

Ak si prajete úverový rámec znížiť vy sami, kontaktujete nás písomne, telefonicky alebo e-mailom.

§ 9 Na úverovom účte nemôžete mať preplatok. Ak preplatok vznikne, nie je považovaný za vklad a neposkytneme vám zaň žiadne úroky.

Ak vznikne na účte preplatok, peniaze vám vrátime na základe vašej žiadosti, alebo si ho môžete previesť na účet vedený v Slovenskej republike pomocou mobilnej aplikácie. V prípade vrátenia preplatku poštovým poukazom po vás môžeme požadovať zaplatenie poplatku.

Hlava 4. Zmluva o platobných službách – používanie karty

§ 1 Podpisom zmluvy sme uzatvorili aj Zmluvu o platobných službách (ďalej iba „rámcová zmluva"), na základe ktorej sa pre vás zaväzujeme vykonávať platobné transakcie k úverovému účtu zriadenému pre čerpanie úveru podľa zmluvy, súvisiace s čerpaním a splácaním poskytnutého úveru, v rozsahu podľa zákona o platobných službách.

Ustanovenia tejto zmluvy o platobných službách sa primerane použijú aj na transakcie uskutočnené prostredníctvom mobilného zariadenia, ak ste s nami zmluvu o karte v mobilnom zariadení uzatvorili.

Podpisom zmluvy nám zároveň udeľujete súhlas na spracovanie vašich osobných údajov s použitím automatizovaných prostriedkov alebo neautomatizovaných prostriedkov v rozsahu meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a elektronickú adresu, všetky údaje uvedené na kópii dokladu totožnosti (vrátane obrazovej podobizne) ako aj všetky informácie o platobných operáciách a o použití finančných prostriedkov prostredníctvom karty, údaje o obsahu tejto rámcovej zmluvy a ostatné údaje týkajúce sa poskytovania platobných služieb. Súhlas poskytujete na účely zisťovania, preverenia a kontroly vašej identifikácie ako používateľa platobných služieb, na účely uzatvárania a vykonávania obchodov s vami ako používateľom platobných služieb pri vykonávaní platobných služieb podľa zákona o platobných službách, na účely prijímania a vybavovania vašich reklamácií, na účely riešenia sporov z poskytovania platobných služieb, na účel ochrany a domáhania sa našich práv voči vám ako používateľovi platobných služieb, na účel zdokumentovania našej činnosti ako poskytovateľa platobných služieb, na účely výkonu dohľadu nad nami ako poskytovateľom platobných služieb a nad našou činnosťou a na plnenie našich úloh a povinností ako poskytovateľa platobných služieb podľa zákona o platobných službách alebo osobitných predpisov. Tento súhlas udeľujete v takom rozsahu, v akom nás na spracovanie vašich osobných údajov vo vyššie uvedenom rozsahu a na vyššie uvedené účely neoprávňuje samotný zákon o platobných službách alebo osobitný predpis. Nakoľko je spracovanie vašich osobných údajov vo vyššie uvedenom rozsahu a na vyššie uvedené účely nevyhnutné na plnenie našich zákonných a zmluvných povinností ohľadom poskytovania platobných služieb a tiež na ochranu našich oprávnených záujmov, súhlas nie je odvolateľný a poskytujete ho na celú dobu trvania rámcovej zmluvy predĺženú o príslušnú premlčaciu dobu, prípadne o dobu, po ktorú sme povinní tieto osobné údaje uchovávať a spracúvať podľa zákona o platobných službách alebo osobitných predpisov. Súhlas v tomto rozsahu udeľujete tiež každým použitím karty.

§ 2 Na základe nášho rozhodnutia vám bude zaslaná karta vo fyzickej podobe, prípadne vám ju vydáme prostredníctvom mobilnej aplikácie vo virtuálnej podobe. Ak používate kartu virtuálnu, je možné prostredníctvom mobilnej aplikácie žiadať o vydanie fyzickej karty. Ak virtuálnu kartu ešte nemáte, je možné o vydanie fyzickej karty požiadať na našej klientskej linke. Virtuálnu a fyzickú kartu nie je možné využívať súčasne. Ak chcete zmeniť virtuálnu kartu na fyzickú, aktiváciou fyzickej karty sa virtuálna karta automaticky ruší. Pre zmenu karty z fyzickej na virtuálnu si musíte fyzickú kartu zrušiť na klientskej linke a následne budete mať virtuálnu kartu k dispozícii v mobilnej aplikácii.

Vydanie a používanie karty sa riadi úverovými podmienkami a rámcovou zmluvou.

§ 3 K jednému úverovému účtu môže byť vydaných viac kariet, a to subjektom, u ktorých dáte súhlas k ich vydaniu (ďalej len „držitelia karty"). Ustanovenia úverových podmienok upravujúce vaše práva a povinnosti v súvislosti s vydaním a používaním karty sa primerane použijú i pre

ďalšie karty vydané držiteľom karty, pričom vaše povinnosti sa považujú aj za povinnosti držiteľa karty.

§ 4 Použitie karty je chápané ako váš súhlas s čerpaním úveru v požadovanej výške.

§ 5 Čerpanie úveru môžeme aj bez vášho súhlasu obmedziť. Kartu môžeme aj bez vášho súhlasu zablokovať alebo vám inak obmedziť či zrušiť právo ju používať (napr. nepovoliť uskutočnenie transakcie – čerpanie úveru), ak:

- porušíte svoje zmluvné povinnosti alebo súvisiace právne predpisy,
- znižujeme úverové riziko v súvislosti so zamýšľaným znižovaním úverového rámca podľa § 8 Hlavy 3,
- z dôvodov bezpečnosti karty, najmä pri podozrení na jej neautorizované alebo podvodné použitie,
- nám v dôsledku používania karty hrozí vznik škody,
- ak máme pochybnosti o vašej solventnosti či serióznosti,
- došlo k prerušeniu oprávnenia na podnikanie, alebo došlo k úplnému alebo čiastočnému odňatiu oprávnenia na podnikanie,
- máte v evidencii daní zachytené daňové nedoplatky,
- máte splatné nedoplatky na poistnom a na pokutách na verejné zdravotné poistenie alebo na poistnom a na pokutách na sociálne zabezpečenie a príspevku na štátnu politiku zamestnanosti alebo máte dojednaný splátkový kalendár na úhradu týchto nedoplatkov,
- ste v omeškaní s úhradou iných peňažných alebo nepeňažných dlhov, príp. došlo k výkonu záložného práva v tejto súvislosti,
- ak nastali iné závažné dôvody, napr. prevádzkové, vyplývajúce z obmedzenia či ukončenia zmluvného vzťahu, ktorý máme s bankou, ktorá zúčtováva transakcie uskutočnené kartou,
- došlo k vášmu úmrtiu.

V prípade vyššie uvedených dôvodov vám tiež môžeme znížiť výšku úverového rámca.

Transakciami sa rozumejú úkony, prostredníctvom ktorých dochádza k čerpaniu alebo splácaniu úveru. Transakciami mobilným zariadením sa rozumejú transakcie vykonané prostredníctvom digitálnej verzie fyzickej alebo virtuálnej karty nahranej v platobnej aplikácii.

Platobná aplikácia je aplikácia, do ktorej si môžete digitalizovať vašu fyzickú alebo virtuálnu kartu a používať ju k plateniu u obchodníkov alebo na internete.

§ 6 Právo používať kartu vám alebo držiteľovi karty zaniká:
a) posledným dňom mesiaca/roku platnosti karty,
b) ak nám kartu vrátite,
c) výpoveďou zmluvy,
d) ak dôjde k predčasnej splatnosti úveru (k zosplatneniu),
e) ak vám oznámime, že sme vám zrušili právo kartu používať.

§ 7 Dohodli sme sa, že sme oprávnení vám navrhovať zmeny rámcovej zmluvy. Ak náš návrh zmeny rámcovej zmluvy neodmietnete, platí, že ste ho prijali, ak sme navrhli zmenu najneskôr 2 mesiace pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti zmeny. Ak nám oznámite, že návrh neprijímate, ste oprávnení rámcovú zmluvu pred dňom účinnosti zmeny s okamžitým účinkom vypovedať.

§ 8 Rámcová zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Rámcovú zmluvu ste vy aj my oprávnení vypovedať. Výpovedná lehota je 1 mesiac (výpoveď z vašej strany) alebo 2 mesiace (výpoveď z našej strany). Dohodli sme sa, že výpoveď rámcovej zmluvy je nutné zaslať druhej zmluvnej strane písomne. V prípade doručenia výpovede dôjde k blokácii karty alebo obmedzeniu čerpania úveru z karty. Zánikom rámcovej zmluvy zaniká aj zmluva. Úverový účet vám povedieme až do doby úhrady všetkých záväzkov viď § 3 Hlavy 2.

§ 9 **Forma a postup udelenia súhlasu na vykonanie transakcie.** Karta vám umožní štandardné používanie v zariadeniach Mastercard. Kartu ste oprávnení použiť na území Slovenskej republiky i v zahraničí na bezhotovostnú úhradu tovaru a služieb u obchodníkov (vrátane internetových transakcií) označených logom Mastercard a na výber hotovosti z peňažných automatov (bankomatov) alebo pri prepážkach bánk a zmenární (služba Cash Advance) označených symbolom Mastercard.

Súhlas na vykonanie platobnej operácie môžete odvolať do okamihu prijatia platobného príkazu.

Ak vám bola vydaná bezkontaktná karta, môže byť použitá aj na platby prostredníctvom bezkontaktného terminálu. Pri bezkontaktnej platbe fyzickou kartou v Slovenskej republike nie je nutné zadávať PIN, pokiaľ je platba nižšia ako 20 EUR. Pre tieto platby sme oprávnení určiť aj denný limit. Uvedené hodnoty sa môžu kedykoľvek zmeniť.

To, že môžete použiť kartu a uskutočniť s ňou transakciu, preukážete pomocou bezpečnostných prvkov alebo iným dohodnutým spôsobom. Týmito bezpečnostnými prvkami sú najmä PIN, heslo a kód zaslaný na mobilný telefón alebo v prípade transakcie mobilným zariadením odomknutie zariadenia zvoleným spôsobom.

V prípade internetových transakcií u obchodníkov so sídlom v Európskej únii Vás spravidla overujeme prostredníctvom dvoch z týchto prvkov:

- údaja, ktorý je známy len Vám (napr. heslo),
- veci, ktorú máte vo svojej moci (napr. mobilný telefón),
- biometrie (napr. odtlačok prstu).

Súhlas s transakciou udelíte:

- v prípade výberu z bankomatu zadaním PIN,
- v prípade platby na elektronických platobných termináloch zadaním PIN, načítaním karty prostredníctvom čítacieho zariadenia bezkontaktného terminálu alebo odomknutím mobilného zariadenia v prípade transakcie mobilným zariadením,
- podpisom na pokladničnom bloku (bloček),
- v prípade čerpania bez použitia karty zadaním jedinečného potvrdzovacieho kódu vo webovej aplikácii, alebo potvrdením prostredníctvom SMS, prípadne iným dohodnutým spôsobom,
- iným obvyklým spôsobom.

Súhlas s internetovou transakciou udelíte:

- v prípade 3D secure internetových transakcií u obchodníkov so sídlom v Európskej únii zadaním čísla karty, dátumu exspirácie, prípadne CVC2 kódu, a súčasne zadaním hesla a/alebo kódu zaslaného na mobilný telefón,
- v prípade internetových transakcií u obchodníkov so sídlom mimo Európsku úniu zadaním čísla karty, dátumu exspirácie, prípadne CVC2 kódu, a prípadne zadaním kódu zaslaného na mobilný telefón,
- v prípade použitia mobilnej aplikácie na súhlas s transakciou zadaním PIN alebo potvrdením prostredníctvom biometrie,
- v prípade špecifických transakcií typu opakovaných platieb predplatného, predautorizácií apod. podľa požiadavky daného obchodníka, t. j. autorizáciou prvotnej transakcie, prípadne autorizáciou celkovej sumy transakcie,
- iným obvyklým spôsobom.

Pokiaľ sa tak dohodneme, môže byť autorizovaná transakcia zaradená do viacerých splátkových programov.

Obchodník/banka je od vás povinný/povinná na identifikáciu požadovať predloženie preukazu totožnosti. V prípade, že karta nie je predložená držiteľom karty, môže byť zadržaná. Obchodník je oprávnený zadržať aj exspirovanú, zablokovanú alebo zrušenú kartu. Ste oprávnení uskutočňovať transakcie spočívajúce vo výbere z bankomatov a pri prepážkach peňažných ústavov iba do výšky limitu na hotovostné čerpanie a iba

do výšky nevyčerpaného zostatku úverového rámca. Vyhradzujeme si právo stanoviť a jednostranne meniť výšku maximálnych limitov stanovených na realizovanie transakcií v rámci stanoveného obdobia, a to bez udania dôvodov. O vykonaných zmenách vás vyrozumieme pravidelným výpisom, príp. iným vhodným spôsobom. Podpisom zmluvy dávate súhlas s vykonaním zúčtovania všetkých transakcií na vrub vášho úverového účtu. Karta je vlastníctvom banky, je neprenosná a ste povinní ju na požiadanie vrátiť.

§ 10 Transakcie vykonané kartou v zariadeniach Mastercard sú autorizované a zúčtované v našom systéme. Autorizované prostriedky sú blokované a znižujú nevyčerpaný zostatok úverového rámca. Pri zúčtovaní jednotlivých transakcií je zrušená blokácia viazaná k tejto transakcii a zúčtovaná tak, že sa aktualizuje nevyčerpaný zostatok úverového rámca. V prípade, že do 30 dní po úspešnej autorizácii v bankomate alebo u obchodníka nedostaneme zúčtovaciu správu zo siete Mastercard, je príslušná blokácia zrušená. Všetky informácie o nevyčerpanom zostatku úverového rámca sú účtované v EUR, v EUR sú tiež transakcie zúčtované. Transakčné poplatky, prislúchajúce k jednotlivým transakciám, sú účtované na vrub vášho úverového účtu. Transakcie vykonané v cudzej mene sú blokované vo výške EUR ekvivalentu, ktorý je udaný spoločnosťou Mastercard. Pri prepočte sumy transakcie z cudzej meny použijeme zmenný kurz udaný spoločnosťou Mastercard k okamihu vykonania transakcie vyjadrený v zúčtovacej mene EUR. Zúčtovanie transakcií vykonaných v cudzej mene je vykonané v EUR. Za okamih vykonania transakcie sa považuje aktuálny čas autorizácie transakcie, resp. blokácie peňažných prostriedkov na úverovom účte podľa Stredoeurópskeho časového pásma (SEČ). Informácie o aktuálnych výmenných kurzoch vám vždy sprístupňujeme na našich webových stránkach vo forme odkazu na kurzový lístok spoločnosti Mastercard. U výmenných kurzov mien štátov EHS zverejňujeme tiež informácie o referenčných kurzoch Európskej Centrálnej Banky (ECB). Informácie o výmennom kurze použitom pre prepočet cudzej meny transakcie na menu úverového účtu, vrátane aktuálneho referenčného kurzu ECB u mien štátov Európskeho hospodárskeho spoločenstva, vám ďalej poskytujeme v detaile zúčtovanej transakcie na výpise z úverového účtu a tiež v detaile informácie o zúčtovanej transakcii poskytovanej v prostredí mobilnej aplikácie.

§ 11 **Lehota pre vykonanie platobnej transakcie.** Dohodli sme sa, že po okamihu prijatia platobného príkazu sme povinní vykonať transakciu do konca pracovného dňa. Pokiaľ je platobný príkaz v listinnej forme, je lehota predĺžená o ďalší pracovný deň. V prípade transakcií v inej mene než EUR vykonáme transakciu do 3 pracovných dní po okamihu prijatia.

Okamihom prijatia platobného príkazu sa rozumie okamih, keď poskytovateľ platobných služieb platiteľa prijal platobný príkaz za podmienok uvedených v § 11 Hlavy 4.

Ak nám bude platobný príkaz doručený neskôr ako v 17:00 hodín, považujeme ho za prijatý nasledujúci pracovný deň.

Za transakciu podľa rámcovej zmluvy je považovaná aj úhrada splátky úveru. V prípade, že splátka bola pripísaná na náš bankový účet v pracovný deň do 17:00 hodín, vykonáme transakciu na vašom úverovom účte do konca pracovného dňa, v ktorom bola splátka pripísaná. V prípade, že splátka bola pripísaná na náš bankový účet v pracovný deň neskôr ako v 17:00 hodín alebo v nepracovný deň, vykonáme transakciu na vašom úverovom účte do konca pracovného dňa nasledujúceho. Platobným príkazom na vykonanie transakcie je pripísanie splátky na náš bankový účet s tým, že okamihom prijatia príkazu je okamih, kedy prijmeme od banky či inej oprávnenej osoby informáciu o pripísaní splátky. Na základe tohto príkazu vykonáme transakciu na vašom úverovom účte. V prípade, že ste splátku uhradili prostredníctvom okamžitej platby, vykonáme transakciu na vašom úverovom účte bezodkladne po jej pripísaniu, a to aj v prípade, že k pripísaniu dôjde v nepracovný deň alebo v pracovný deň neskôr ako v 17:00 hodín.

§ 12 Karta je chránená ochrannými prvkami, jedným z nich je osobný identifikačný kód PIN. Ak sú vám karta a PIN zaslané poštou, ste je povinní nám bezodkladne ohlásiť poškodenie zásielky a prípadné nezrovnalosti uvedených údajov.

§ 13 Pred použitím fyzickej karty musí dôjsť k jej aktivácii. Aktiváciu karty môžete zrealizovať telefonicky, prostredníctvom zabezpečených webových stránok, v mobilnej aplikácii alebo iným dohodnutým spôsobom. Na zadnej strane karty je podpisový prúžok, ktorý musíte ihneď pri prevzatí karty podpísať, inak je karta neplatná. V takom prípade preberáte v prípade straty alebo krádeže karty plnú zodpovednosť za všetky škody, ktoré vzniknú jej použitím.

§ 14 **Povinnosti a zodpovednosť pri použití, strate či zneužití karty.** Kartu ste povinní používať a nakladať s ňou tak, aby nemohlo dôjsť k jej poškodeniu, strate, krádeži, zneužitiu či použitiu neoprávnenými osobami. Ste povinní zabezpečiť utajenie vašich bezpečnostných prvkov (najmä PIN, CVC2 kód, číslo karty, heslo alebo kódy vygenerované pre účely súhlasu s transakciami). V prípade straty, odcudzenia alebo zneužitia karty preberáte plnú zodpovednosť za všetky škody, ktoré vzniknú jej použitím do okamihu, kedy nám stratu, odcudzenie alebo zneužitie nahlásite, a to do sumy 50 EUR.

Stratu však nesiete v plnej výške ak ste ju spôsobili:

- svojím podvodným konaním,
- tým, že ste neprijali všetky primerané opatrenia na ochranu svojich dôverných údajov, najmä personalizovaných bezpečnostných prvkov (napr. PIN, CVC2 kód, číslo karty),
- tým, že ste bezodkladne po zistení neohlásili stratu, odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie karty,
- tým, že došlo k neautorizovanej platobnej transakcii potom, čo ste mohli zistiť stratu, odcudzenie alebo zneužitie platobného prostriedku.

Ak bola transakcia uskutočnená prostredníctvom bezkontaktného platobného terminálu bez zadania PIN, nesieme zodpovednosť za transakcie my, s výnimkou prípadov, kedy ste stratu spôsobili vy svojím podvodným konaním alebo tým, že ste úmyselne alebo z hrubej nedbalosti porušili podmienky týkajúce sa používania karty. V takom prípade nesiete zodpovednosť za takto uskutočnené transakcie v plnej výške.

V prípade poškodenia, straty, krádeže, zneužitia či použitia karty neoprávnenými osobami, ste povinní nám túto skutočnosť ihneď telefonicky ohlásiť na klientskej linke a požiadať o jej blokovanie. Blokovaním karty sa rozumie obmedzenie práva používať kartu. V prípade blokovania karty nemôžete jej prostredníctvom vykonávať transakcie. Stratu, odcudzenie alebo podozrenie zo zneužitia platobnej karty ste povinní zároveň oznámiť miestnemu útvaru polície a vyžiadať si potvrdenie o prijatí oznámenia. Tiež sme oprávnení vykonať blokovanie karty alebo inak obmedziť právo používania karty vrátane zníženia úverového rámca, pokiaľ k tomu existujú závažné dôvody. O blokácii karty na základe nášho rozhodnutia vás budeme informovať, a to najmä prostredníctvom mobilnej aplikácie, písomne, e-mailom, telefonicky alebo SMS, prípadne iným dohodnutým spôsobom. O zrušenie blokácie môžete požiadať na klientskej linke. Ak zaniknú dôvody blokovania, je blokovanie zrušené na základe nášho rozhodnutia.

§ 15 V prípade, že nám najneskôr 2 mesiace pred uplynutím platnosti karty písomne neoznámite, že nemáte záujem o vydanie obnovenej karty, resp. nevypoviete zmluvu, môžeme automaticky pred uplynutím doby platnosti zabezpečiť vydanie obnovenej karty. Prevzatie obnovenej karty potvrdíte jej aktiváciou, a to telefonicky alebo iným dohodnutým spôsobom. Pokiaľ tak nevykonáte, je obnovená karta blokovaná a k jej

odblokovaniu dôjde až jej aktiváciou. Pre obnovené karty platí úprava práv a povinností vzťahujúcich sa k pôvodnej karte.

§ 16 Beriete na vedomie, že v prípade opakovaného chybného zadania PIN môže dôjsť k automatickému blokovaniu výberu hotovosti z bankomatov a platieb v termináloch so zadaním PIN, a to až do doby, než dôjde k vynulovaniu chybne zadaných PIN. Ste povinní nám uhradiť všetky výdavky, ktoré nám vzniknú v dôsledku chybného zadania PIN.

Beriete na vedomie, že v prípade opakovaného chybného zadania hesla alebo kódu pre udelenie súhlasu s transakciou na internete dôjde k zablokovaniu 3D Secure internetových transakcií (tj. transakcií, pre ktorých potvrdenie je toto heslo alebo kód potreba). Táto blokácia trvá do polnoci daného dňa, potom automaticky dôjde k odblokovaniu.

§ 17 Ste povinní nám uhradiť náhradu škody a všetky náklady, ktoré nám vznikli v dôsledku nedodržania rámcovej zmluvy a právnych predpisov z vašej strany alebo zo strany iných osôb, ktoré použili kartu (držiteľ karty).

§ 18 Zodpovedáte za plnenie povinností držiteľa karty a zaväzujete sa spoločne a nerozdielne s držiteľom karty uhradiť všetku škodu, ktorá nám vznikne z dôvodu porušenia týchto povinností držiteľom karty.

§ 19 My ani banka nenesieme zodpovednosť za neposkytnutie služieb alebo odmietnutie prijatia karty u predávajúceho, u obchodníka, v banke alebo bankomatom ani za prípadné škody spôsobené okolnosťami mimo našu kontrolu, ktorými sa rozumie najmä prerušenie dodávok el. energie, poruchy bankomatov a terminálov, technické problémy na strane banky a subjektov spolupracujúcich na vydávaní a používaní karty a pod.

§ 20 **Reklamácie uskutočnených transakcií.** Oprávnenosť vykonaných transakcií neskúmame. Pokiaľ máte pochybnosti o správnosti zaúčtovaných transakcií, môžete ich reklamovať. Reklamáciu musíte uplatniť bezodkladne po tom, ako ste sa o transakcii dozvedeli, najneskôr do 13 mesiacov odo dňa uskutočnenia transakcie. Reklamácia musí byť podaná písomne alebo elektronicky, prípadne iným dohodnutým spôsobom. K reklamácii ste povinní priložiť dostupné podklady týkajúce sa reklamovanej transakcie. Sťažnosti a reklamácie súvisiace s poskytovaním platobných služieb vybavíme do 15 pracovných dní od ich obdržania. V komplikovaných prípadoch vám výsledok sťažnosti alebo reklamácie oznámime do 35 pracovných dní odo dňa, keď sťažnosť alebo reklamáciu obdržíme.

Reklamáciu zaúčtovanej **autorizovanej transakcie**, ktorá súvisí s používaním karty v systéme Mastercard alebo v systéme inej kartovej asociácie, potrebujeme prešetriť v súčinnosti s bankou obchodníka. Stanovisko banky vám oznámime najneskôr do 35 pracovných dní odo dňa, keď ho od banky obdržíme. Pokiaľ reklamáciu vybavujeme my, oznámime vám stanovisko k reklamácii do 15 pracovných dní a v komplikovaných prípadoch do 35 pracovných dní odo dňa, keď reklamáciu obdržíme.

Reklamovanú zaúčtovanú **neautorizovanú transakciu** aj s prípadnými úrokmi a ďalším príslušenstvom vám vrátime na váš úverový účet najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa po tom, čo ste nám ju oznámili.

Výsledok vybavenia reklamácie vám oznámime do 15 pracovných dní od ich obdržania. V komplikovaných prípadoch (najmä ak potrebujeme súčinnosť tretích osôb, napr. Mastercard) vám výsledok reklamácie oznámime do 35 pracovných dní odo dňa, kedy reklamáciu obdržíme.

Pokiaľ bude vaša reklamácia vybavená ako neoprávnená, vykonanú transakciu vám spätne opäť naúčtujeme aj s úrokmi a ďalším príslušenstvom na ťarchu vášho úverového účtu v lehote stanovenej na vybavenie reklamácie, a to aj vtedy, ak nebudete mať na vašom úverovom účte dostatočnú sumu na čerpanie (§ 5 Hlava 3, prvý odsek týchto podmienok, sa v tomto prípade nepoužije).

§ 21 Dohodli sme sa, že informácie o úverovom účte a uskutočnených platobných transakciách (t.j. povinné informácie v súlade so zákonom o platobných službách) vám zasielame vo výpise z tohto úverového účtu. Výpis z úverového účtu sme oprávnení zaslať v listinnej podobe, prostredníctvom e-mailovej komunikácie, alebo sa na prehľad svojich výpisov môžete pozrieť v mobilnej aplikácii.

§ 22 V súlade so zákonom o platobných službách vám poskytujeme tieto informácie:

a) poskytovateľom platobných služieb je Home Credit Slovakia, a.s., IČO 36 234 176, so sídlom Krajinská 2954/32, 921 01 Piešťany. Činnosti platobných služieb vykonávame na základe rozhodnutia Národnej banky Slovenska č. ODB-15482-2/2010 a sme zaregistrovaní v zozname platobných inštitúcií so sídlom na území SR vedenom Národnou bankou Slovenska,
b) ste oprávnení podať sťažnosť orgánu dohľadu nad našou činnosťou v oblasti poskytovania platobných služieb, ktorým je Národná banka Slovenska,
c) spory medzi nami budú riešené súlade s Hlavou 9,
d) spôsob určenia výdavkových limitov je uvedený v § 6 Hlavy 3,
e) komunikácia medzi nami bude prebiehať v slovenskom jazyku, výnimočne v českom jazyku, ak s tým súhlasíte,
f) na základe žiadosti ste od nás oprávnení získať počas trvania rámcovej zmluvy informácie, ktoré má obsahovať rámcová zmluva podľa zákona o platobných službách,
g) ak zistíme, že v súvislosti s platobnou službou došlo k podvodu, budeme mať podozrenie, že došlo k podvodu alebo ak existuje bezpečnostná hrozba, budeme vás telefonicky informovať,
h) ostatné informácie sú obsiahnuté v texte rámcovej zmluvy. Údaje o úplate sú uvedené v Sadzobníku. Ustanovenia týkajúce sa poskytovania platobných služieb obsiahnuté v úverových podmienkach a Sadzobníku sú súčasťou rámcovej zmluvy. Zmena uvedených ustanovení a Sadzobníka (v časti poplatkov súvisiacich s poskytovaním platobných služieb) bude realizovaná spôsobom podľa § 7 tejto Hlavy.

Hlava 5. Podmienky splácania úveru

§ 1 Poskytnutý úver musíte splácať riadne a včas v pravidelných mesačných splátkach. Termín splatnosti a výška minimálnej mesačnej splátky je určená v zmluve. Prvú splátku hradíte až v mesiaci nasledujúcom po účtovnom období, v ktorom bolo potvrdené prvé čerpanie z úverového účtu. Za účtovné obdobie sa považuje jeden kalendárny mesiac.

§ 2 V jednotlivých splátkach je zahrnutá príslušná časť čerpaného úveru (istina), dohodnuté úroky, poplatky, úhrada za poistenie, ak ste si ho dohodli, a prípadné sankcie (ďalej iba „splátka").

Príslušná časť čerpaného úveru závisí na výške poplatkov, úrokov, úhrady za poistenie, ak ste si ho dohodli, a prípadne vašich ďalších záväzkov, ktoré vznikli na základe zmluvy v príslušnom účtovnom období (prípadne v predchádzajúcich účtovných obdobiach, pokiaľ ich nebolo možné zahrnúť do splátky v danom príslušnom období, pretože boli celkovo vyššie ako výška mesačnej splátky).

Príslušná časť čerpaného úveru je vypočítaná ako rozdiel pravidelnej mesačnej splátky a záväzkov klienta vzniknutých v účtovnom období predchádzajúcom splatnosti tejto splátky (prípadne v mesiacoch predchádzajúcich, pokiaľ pravidelná mesačná splátka nestačila na ich úhradu. Ak je výsledok menší než 0, je príslušná časť čerpaného úveru z karty nulová.

§ 3 Splátky musíte hradiť do okamihu úplného uhradenia čerpaného úveru vrátane poplatkov a úrokov. Povinnosť hradiť nám úroky z čerpaného

úveru z karty vám vzniká okamihom uskutočnenia transakcie. Úročí sa istina vrátane súm k nej prirastených, a to na základe výšky dlhu, skutočného počtu dní a dennej úrokovej sadzby (denná úroková sadzba je podiel ročnej úrokovej sadzby a skutočného počtu dní v danom roku).

§ 4 Dohodli sme sa, že úrok a úhrada za poistenie prirastajú k istine, a to vždy k poslednému dňu účtovného obdobia.

§ 5 Ak dôjde k zosplatneniu úveru, musíte nám aj odo dňa zosplatnenia hradiť úrok dohodnutý v zmluve pre prípad riadneho splácania úveru, a to až do doby úplného vrátenia úveru. Tento úrok už k istine neprirastá.

§ 6 Za poskytované služby nám hradíte poplatky. Ich výška je daná Sadzobníkom platným ku dňu vzniku poplatkovej povinnosti, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy. Poplatky a odmeny uvedené v Sadzobníku môžeme v rámci akcie znížiť. Rozsah zníženia a podmienky pre využitie tejto akcie vám oznámime písomnou formou, uverejnením na www.homecredit.sk, prostredníctvom SMS, alebo iným vhodným spôsobom.

V prípade, že nebudete súhlasiť s naúčtovaním niektorého z poplatkov, môžeme vám tento poplatok na základe vašej žiadosti odpustiť. Poplatok vám takto odpustíme maximálne 5× za trvania zmluvy o úvere. O odpustenie poplatku je možné požiadať najenskôr do konca mesiaca nasledujúceho po jeho naúčtovaní. Odpustiť nie možné už naúčtované sankcie a úroky.

V rámci akcie vám môžeme k čerpaniu úveru stanoviť špecifické podmienky. Ak ich splníte, musíme vám poskytnúť finančnú sumu – bonus, ktorého výšku vám oznámime spolu s týmito podmienkami. V takom prípade pripíšeme bonus k dobru na váš úverový účet a v zodpovedajúcej výške ho môžeme použiť na zníženie vášho celkového dlhu.

§ 7 V prípade, ak využívate výhody, ktoré sme vám ponúkli podľa § 6 tejto Hlavy, sme oprávnení vám v prípade zosplatnenia úveru využívanie týchto výhod zrušiť.

§ 8 Pravidelná mesačná splátka je vo výške percentuálnej časti z nesplatenej dlžnej sumy k poslednému dňu účtovného obdobia. Mesačná splátka sa mení podľa výšky nesplatenej dlžnej sumy (nesplatenou dlžnou sumou sa rozumie výška vyčerpaného nesplateného úveru spolu s dlžnými poplatkami, dlžnými úrokmi, úhradou za poistenie, ak ste si ho zjednali, a prípadnými sankciami). V prípade, že by takto vypočítaná výška splátky bola nižšia ako 12 EUR (tzv. splátkové minimum), platí, že splátka je vo výške splátkového minima s výnimkou prípadu, kedy celková nesplatená dlžná suma bude k poslednému dňu účtovného obdobia nižšia ako 12 EUR. V takom prípade musíte uhradiť sumu rovnajúci sa nesplatenej dlžnej sume.

§ 9 Jednotlivé splátky úveru z karty musíte poukazovať na náš bankový účet, pričom číslo účtu je uvedené v zmluve, alebo na iný účet, ktorý vám písomne oznámime.

§ 10 Ako variabilný symbol platby ste povinní uvádzať číslo zmluvy, prípadne iný variabilný symbol, ktorý vám písomne oznámime. Ak variabilný symbol neuvediete, nebudeme schopní platbu identifikovať a budeme to brať ako nezaplatenie splátky úveru so všetkými dôsledkami. V prípade, ak nás dodatočne informujete o uskutočnenej platbe a doložíte o nej údaje, na základe ktorých bude možné platbu identifikovať, bude platba zúčtovaná na úhradu splátky úveru s pôvodným dátumom platby.

§ 11 Splátka je uhradená dňom jej pripísania na náš účet.

§ 12 V žiadnom prípade nemôžete prestať splácať alebo splátky úveru znížiť. To platí i v prípadoch, že vám predajca neodovzdá tovar, vy ho neodoberiete či bude mať vady.

§ 13 Peniaze, ktoré pošlete, použijeme na zaplatenie vášho úveru. Ak sa oneskoríte so zaplatením splátky alebo pošlete len časť splátky, použijeme ju na zaplatenie najstaršej nesplatenej splátky. V prípade, že máte viac záväzkov, ktoré majú byť zaplatené v rovnaký deň, použijeme peniaze na úhradu:
1. istiny,
2. úrokov,
3. ďalších nákladov vrátane sankcií.

Pokiaľ pošlete peniaze nad rámec minimálnej splátky, použijeme ich na úhradu v tomto poradí:
1. nesplatené splátky z minulých období,
2. aktuálne predpísaná minimálna splátka,
3. transakcie, ktoré nie sú zaradené do splátkových programov, s úrokmi a ďalšími nákladmi vrátane sankcií (nesplatená dlžná suma),
4. transakcie zaradené do splátkových programov.

Pokiaľ máte viac transakcií zaradených do splátkových programov, použijeme časť úhrady pripadajúcu na transakcie zaradené do splátkových programov v tomto poradí:
1. splátkový program s najvyššou úrokovou sadzbou,
2. pri existencii viacerých splátkových programov s rovnakou úrokovou sadzbou najstarší splátkový program,
3. pri existencii viacerých splátkových programov s rovnakou úrokovou sadzbou a rovnako starých splátkový program s najskoršou dobou konečnej splatnosti pri riadnom splácaní,
4. pri existencii akéhokoľvek splátkového programu s odloženým splácaním nezávisle od jeho ďalších parametrov tento splátkový program s odloženým splácaním; posledný v poradí bude iba do okamihu, kedy začne jeho úročenie (po začiatku úročenia bude zaradený štandardne v poradí podľa bodov 1. – 3.),
5. pri existencii viacerých splátkových programov s odloženým splácaním pred začiatkom ich úročenia sa pre tieto splátkové programy použije postup podľa bodov 1. – 3.

V prípade, že úhrada nestačí na zaplatenie celej transakcie zaradenej do splátkového programu, skrátite dobu jej splácania, o čom vás budeme informovať (prostredníctvom výpisu).

Obdobne sa postupuje i v prípade, že bude pripísaná akákoľvek iná suma v prospech vášho účtu.

§ 14 Jednotlivé poplatky (vrátane úrokovej sadzby) sú uvedené, prípadne určené spôsobom výpočtu, v Sadzobníku. Dohodli sme sa, že Sadzobník môžeme jednostranne zmeniť. Zmenu vám oznámime minimálne 2 mesiace vopred. Súhlas so zmenou Sadzobníka vyjadríte uskutočnením transakcie (napr. úhradou pravidelnej mesačnej splátky, čerpaním úveru a pod.) v dobe po účinnosti zmeny. Ak so zmenou Sadzobníka nebudete súhlasiť, môžete zmluvu okamžite vypovedať.

§ 15 Dohodli sme sa, že môžete využívať tzv. bezúročné obdobie. To vám poskytneme, pokiaľ nám celkovú nesplatenú dlžnú sumu vyčíslenú k poslednému dňu účtovného obdobia uhradíte tak, aby bola na náš účet pripísaná najneskôr ku dňu splatnosti nasledujúcej pravidelnej mesačnej splátky. Bezúročné obdobie sa poskytuje na bezhotovostné čerpanie úveru uskutočnené prostredníctvom karty u obchodníkov alebo na internete v tomto účtovnom období. Pri splnení uvedenej podmienky vám nebudeme účtovať žiadny úrok z bezhotovostného čerpania úveru. O výške sumy, ktorú musíte uhradiť pre využitie bezúročného obdobia, vás budeme informovať vo výpise.

§ 16 Celkový počet splátok, v ktorých bude poskytnutý úver splatený, je rovný počtu mesiacov nutných k jeho splateniu spolu s poplatkami a úrokmi. Závisí tiež na celkovej výške dlžnej sumy.

Hlava 6. Splátkové programy

§ 1 Dohodli sme sa, že môžete čerpať úver za špecifických podmienok (nižšia úroková sadzba, špecifický spôsob splácania). Pokiaľ chcete zaradiť transakciu do splátkového programu, požiadajte nás o to písomne, telefonicky, prostredníctvom webovej alebo mobilnej aplikácie. O zaradenie transakcie do splátkového programu môžete požiadať tiež zadaním jedinečného potvrdzovacieho kódu vo webovej aplikácii, alebo potvrdením prostredníctvom SMS, ktorým vyjadríte svoj súhlas s čerpaním úveru a s podmienkami splátkového programu.

Za celkovú dlžnú sumu je považovaná celková nesplatená dlžná suma znížená o transakcie zaradené do splátkových programov.

§ 2 Umožňujeme tieto splátkové programy:

a) Nákup na splátky – môžete požiadať o zaradenie už uskutočnenej bezhotovostnej transakcie do splátkového programu.
Požiadať musíte najneskôr do konca účtovného obdobia, v ktorom došlo k potvrdeniu transakcie. Transakcia bude zaradená do splátkového programu spätne k dátumu jej uskutočneni

b) Peniaze na účet – môžete nás požiadať o čerpanie úveru formou zaslania finančnej sumy na bankový účet vedený v Slovenskej republike a zaradenie tejto transakcie do splátkového programu.

c) Čerpanie bez použitia karty vo webovej aplikácii – platba za tovar alebo službu bude zaradená do splátkového programu na základe vášho odsúhlasenia a potvrdenia čerpania vo webovej aplikácii.

Pokiaľ sme sa tak v zmluve dohodli, bude **prvé čerpanie úveru**, uskutočnené na základe potvrdenia transakcie v zmluve, zaradené do splátkového programu Nákup na splátky alebo Peniaze na účet. Dohodli sme sa, že splátkový program a konkrétny spôsob jeho splácania budú dohodnuté v zmluve.

Dohodli sme sa, že vám môžeme ponúknuť splátkový program vo variante s odloženým splácaním. V prípade zaradenia transakcie do takého splátkového programu dochádza k odloženiu splácania tohto splátkového programu o stanovenú dobu. To znamená, že dĺžka splátkového programu zostáva rovnaká, ale začnete ho splácať neskôr. Dátum splatnosti prvej splátky tohto splátkového programu nájdete vo výpise. Splátkový program s odloženým splácaním sa začína úročiť 1 mesiac pred splatnosťou jeho prvej splátky.

§ 3 Vašu žiadosť o zaradenie transakcie do splátkového programu môžeme posúdiť podľa svojich vnútorných kritérií a nevyhovieť jej. K zamietnutiu žiadosti môže dôjsť najmä v týchto prípadoch:

- porušujete svoje povinnosti vyplývajúce zo zmluvného vzťahu s nami alebo z právnych predpisov,
- máme pochybnosti o vašej solventnosti alebo seriózności,
- transakcia nespĺňa podmienky pre zaradenie do programu (napr. minimálna alebo maximálna výška transakcie).

§ 4 Ak vašej žiadosti o zaradenie transakcie do splátkového programu vyhovieme, oznámime vám počet a výšku splátok, úrokovú sadzbu, ktorou bude transakcia úročená, RPMN a celkovú splatnú čiastku. O existencii splátkového programu a priebehu splácania transakcií zaradených do splátkového programu vás budeme informovať v pravidelných mesačných výpisoch alebo v mobilnej aplikácii. Súhlasíte, že výška RPMN a ročnej úrokovej sadzby sa môže zmeniť v závislosti od dátumu obdržania tovaru/služby alebo od dátumu odoslania sumy na bankový účet.

§ 5 **Bezúročné obdobie v prípade využívania splátkových programov.** Bezúročné obdobie vám poskytneme na bezhotovostné transakcie, ktoré nebudú zaradené do splátkových programov. Pre využitie bezúročného obdobia musíte uhradiť celkovú nesplatenú dlžnú sumu podľa § 1 tejto Hlavy. Sumu je nutné uhradiť spolu so splátkami zo splátkových programov, ktoré sme vám už predpísali k úhrade v rámci pravidelných mesačných splátok. Túto sumu nájdete vo svojom mesačnom výpise.

§ 6 Výška pravidelnej mesačnej splátky v prípade využívania splátkových programov. Minimálna mesačná splátka je stanovená ako súčet percentuálnej časti nesplatenej dlžnej sumy podľa § 1 tejto Hlavy a splátok zo splátkových programov. Ak minimálnu mesačnú splátku neuhradíte v plnej výške, použijeme neúplnú úhradu prednostne na uhradenie splátok istiny a úrokov zo splátkových programov. Súhlasíte, že z dôvodu zaokrúhlovania môže u niektorých splátkových programov dochádzať k nepatrným rozdielom vo výške poslednej splátky a že konkrétne údaje týkajúce sa splátkového programu vám budú oznámené v pravidelnom mesačnom výpise.

§ 7 **Vyradenie transakcie zo splátkového programu.** K vyradeniu transakcie zo splátkového programu môže dôjsť:

a) na vašu žiadosť – môžete požiadať o vyradenie transakcie (prípadne všetkých transakcií) zo splátkových programov. V takom prípade dôjde k vyradeniu transakcie zo splátkového programu ku dňu, kedy sme vašu žiadosť zaevidovali, pokiaľ sme sa nedohodli inak.
b) na základe nášho rozhodnutia – zo splátkových programov môžeme vyradiť niektorú alebo všetky transakcie v prípadoch, kedy môžeme podľa § 5 Hlavy 4 týchto úverových podmienok obmedziť čerpanie úveru alebo uskutočniť blokáciu karty, pokiaľ bola karta vydaná.
c) v dôsledku vášho úmrtia.
d) v prípade, kedy bolo zahájené exekučné, konkurzné alebo vyrovnacie konanie na váš majetok.

Vyradením transakcie zo splátkových programov dôjde k prevedeniu tejto transakcie (prípadne jej neuhradenej časti) do celkovej nesplatenej dlžnej sumy. Transakcia tak bude prevedená na štandardnú výšku úroku a štandardný spôsob splácania.

V prípade splátkového programu Nákup na splátky a Čerpanie bez použitia karty vo webovej aplikácii môžete po vyradeniu splátkového programu využiť bezúročné obdobie do dátumu splatnosti nadchádzajúcej splátky.

Hlava 7. Ukončenie úverovej zmluvy

§ 1 Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú a je možné ju písomne vypovedať. Ak ju vypoviete vy, je výpovedná lehota 1 mesiac. Ak ju vypovieme my, je výpovedná lehota 2 mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.

V prípade vypovedania zmluvy musíte aj naďalej hradiť všetky svoje záväzky podľa úverových podmienok a Sadzobníka, až do ich úplného uhradenia. V prípade omeškania s ich úhradou máte povinnosť uhradiť sankcie podľa Hlavy 8. Zánikom zmluvy zaniká aj zmluva o platobných službách. V prípade doručenia výpovede dôjde k blokácii karty alebo obmedzeniu čerpania úveru.

§ 2 V prípade, že:

a) ste sa oneskorili s platením aspoň dvoch splátok alebo ste sa oneskorili s platením jednej splátky dlhšie ako tri mesiace,
b) ste uviedli v návrhu nepravdivé údaje, v prípade, ak sa jedná o údaje, ktoré môžu mať vplyv na posúdenie schopnosti splácať úver,
c) bolo začaté exekučné, vyrovnacie alebo iné konanie na váš majetok,
d) ste porušili niektorú z povinností, ktoré vyplývajú zo zmluvy o úvere, alebo z úverových podmienok,
e) došlo k prerušeniu oprávnenia na podnikanie, alebo došlo k úplnému alebo čiastočnému odobratiu oprávnenia na podnikanie,
f) došlo k vášmu úmrtiu,

nám musíte **celý čerpaný úver na požiadanie splatiť** (tzv. zosplatnenie úveru).

Pre účely konkurzu sa pohľadávka vyhlásením konkurzu považuje za splatnú.

Pre prípad dedičského konania na váš majetok sme oprávnení úver zosplatniť ku dňu vášho úmrtia. V takom prípade neúčtujeme sankcie ani zmluvný obchodný úrok od dátumu zosplatnenia. Ak to stanovený dedič navrhne, umožníme mu splácanie úveru v splátkach vo výške dohodnutej ku dňu vášho úmrtia.

§ 3 Predčasná splatnosť úveru z vyššie uvedených dôvodov nemá vplyv na trvanie zmluvy. Zmluva naďalej trvá, a to až do okamihu, kedy zanikne spôsobom stanoveným v zmluve, v týchto úverových podmienkach alebo v právnych predpisoch. V okamihu zosplatnenia zanikajú doplnkové služby a poistenie, ak ste si ho dohodli.

§ 4 V prípadoch uvedených v § 2 tejto Hlavy môžeme pozastaviť čerpanie už dohodnutého úveru, zablokovať kartu, alebo od zmluvy odstúpiť.

§ 5 Ste povinní nám uhradiť všetky poskytnuté úvery bez ohľadu na ich druh v prípade vzniku predčasnej splatnosti čo i len jedného úveru z dôvodov uvedených v § 2 tejto Hlavy.

§ 6 **Automatické ukončenie zmluvy.** Dohodli sme sa, že zmluva bude automaticky ukončená prvý pracovný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po uplynutí 1 roka od posledného pohybu na vašom úverovom účte. Na účely tohto ustanovenia sa za pohyb nepovažuje storno/zrušenie skôr uskutočnenej transakcie.

Hlava 8. Sankcie účtované v dôsledku vášho omeškania

§ 1 Ak sa omeškáte s úhradou splátky, máme právo vám vyúčtovať a vy ste povinní nám uhradiť zmluvnú pokutu spojenú s upomienkou vo výške 30 EUR. V prípade, že ide o zaslanie úplne prvej upomienky počas trvania zmluvy, nebudeme vám zmluvnú pokutu účtovať. Po zosplatnení úveru vám už nebudú tieto zmluvné pokuty účtované.

§ 2 Môžeme od vás požadovať uhradenie úroku z omeškania v zákonnej výške.

§ 3 Dohodnuté sankcie nebudú účtované v prípade, kedy by ich naúčtovaním bola prekročená maximálna možná výška sankcií.

Hlava 9. Riešenie sporov

§ 1 Všetky majetkové spory vzniknuté zo zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú rozhodované v súdnom konaní vecne a miestne príslušným súdom.

§ 2 Ak nás o to v zmluve požiadate, budú vzájomné spory, ktoré medzi nami vzniknú v prípade porušenia alebo pri podozrení na porušenie ustanovení vnútroštátneho práva, pri poskytovaní platobných služieb, rozhodnuté v rozhodcovskom konaní stálym rozhodcovským súdom v súlade so zákonom o platobných službách.

Hlava 10. Záverečné ustanovenia

§ 1 Dohodli sme sa, že môžeme zmeniť výšku úrokovej sadzby a RPMN. V prípadoch, ak sa o viac ako 2 % zmení úroková sadzba úverov na medzibankovom trhu v SR (EURIBOR) oproti rovnakej sadzbe zverejnenej v deň podpisu zmluvy alebo v najbližší nasledujúci deň, kedy bola táto sadzba zverejnená, môžeme výšku ročnej úrokovej sadzby zmeniť o rozdiel medzi aktuálnou a pôvodnou sadzbou zverejnenou v deň podpisu zmluvy. Úrokovú sadzbu môžeme týmto spôsobom meniť opakovane.

Ďalej sme oprávnení aj opakovane meniť úrokovú sadzbu o mieru celkovej inflácie (vyjadrenej v %) za obdobie predchádzajúceho kalendárneho roka, pokiaľ miera celkovej inflácie presiahne 2 %. V takom prípade môžeme zmeniť výšku ročnej úrokovej sadzby práve o výšku inflácie vyjadrenej v %. Pri výpočte inflačného nárastu bude postupované podľa indexu rastu spotrebiteľských cien (CPI) za predchádzajúci kalendárny rok, ktorý zverejňuje Štatistický úrad SR.

Zmenu sme povinní vám bezodkladne oznámiť. Ak so zmenou nebudete súhlasiť, ste oprávnení zmluvu okamžite vypovedať.

§ 2 Tieto úverové podmienky je možné meniť v nadväznosti na zmeny právnych predpisov. O navrhovanej zmene úverových podmienok vás informujeme písomne (vo výpise alebo iným vhodným spôsobom) najmenej 2 mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti zmien. S navrhovaným znením úverových podmienok ste povinní sa oznámiť v našom sídle alebo na webových stránkach www.homecredit.sk. Súhlas so zmenou vyjadríte uskutočnením transakcie (najmä úhradou pravidelnej mesačnej splátky, čerpaním úveru a pod.) v dobe po účinnosti zmeny. Ak so zmenou nebudete súhlasiť, ste oprávnení zmluvu okamžite vypovedať, a to najneskôr do dňa účinnosti zmeny.

§ 3 Zánik zmluvy nemá vplyv na platnosť zmlúv a iných právnych úkonov zabezpečujúcich záväzky zo zmluvy. Tie naďalej zabezpečujú naše pohľadávky, ktoré vznikli na základe alebo v súvislosti so zmluvou alebo v dôsledku ukončenia zmluvy. Odstúpením od zmluvy nezaniká náš nárok na zaplatenie zmluvných pokút a poplatkov podľa zmluvy a úverových podmienok a ďalších súvisiacich dokumentov, a to až do okamihu uhradenia všetkých vašich záväzkov, ktoré vám zo zmluvy vyplývajú.

§ 4 Postupujeme s odbornou starostlivosťou a preto o vás overujeme aktuálne informácie. V priebehu trvania zmluvy od vás môžeme požadovať doloženie aktuálnych údajov týkajúcich sa vašich príjmov, popr. ďalšie informácie, aby sme mohli overiť vašu schopnosť splácať úver.

§ 5 Doručovanie písomností medzi nami sa uskutočňuje poštou, elektronicky (najmä prostredníctvom e-mailu), prípadne osobne. Ak nebude adresát písomnosti pri doručovaní poštou zastihnutý napriek tomu, že sa v mieste doručenia zdržuje, použije sa primerane ustanovenie civilného sporového poriadku o doručovaní písomností fyzickým osobám do vlastných rúk. Ak si adresát nevyzdvihne zásielku do 10-tich dní odo dňa jej uloženia, považuje sa posledný deň tejto lehoty za deň doručenia, aj keď sa adresát o uložení zásielky nedozvedel (tzv. fikcia doručenia).

Svojím podpisom zmluvy potvrdzujete, že podnikáte na adrese sídla ponikania alebo sa zdržujete na adrese svojho trvalého bydliska, prípadne na adrese uvedenej ako adresa pre doručovanie, a tým nám dávate výslovný pokyn doručovať vám písomnosti na takto uvedenú adresu pre doručovanie alebo adresu trvalého pobytu, pokiaľ ste adresu pre doručovanie neuviedli. Zmenu uvedených adries sa nám zaväzujete neodkladne oznámiť. Ak zmena nie je oznámená, predpokladá sa, že sa zdržujete na mieste svojho trvalého pobytu, prípadne na adrese pre doručovanie, ak nepreukážete opak. Dohodli sme sa, že pokiaľ vám budeme doručovať výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy a doručovaný list sa nám vráti ako nedoručený, zmluva zaniká dňom vrátenia zásielky iba v prípade, ak sa na mieste doručovania zásielky zdržujete a mal ste možnosť si zásielku prevziať. Výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy sme povinní vám zaslať formou doporučeného listu alebo doporučeného listu do vlastných rúk.

§ 6 Dohodli sme sa, že nie ste oprávnení bez nášho písomného súhlasu postúpiť akúkoľvek pohľadávku voči nám tretím osobám. Odmietnuť udelenie súhlasu s postúpením pohľadávky tretej osobe sme oprávnení iba v prípade, ak ide o pohľadávku na poskytnutie úveru. My sme oprávnení pohľadávky zo zmluvy a z ostatných zmlúv zabezpečujúcich naše pohľadávky postúpiť tretím osobám.

§ 7 Ak by došlo k rozporu medzi ustanovením zmluvy a ustanovením úverových podmienok, majú prednosť ustanovenia zmluvy.

§ 8 Zmluva, úverové podmienky, ako aj vzťahy vzniknuté následne na základe uvedených zmluvných vzťahov, sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov, ako aj ustanoveniami Obchodného zákonníka, v platnom znení.

§ 9 Ak sa nedohodneme inak, môžete písomné úkony, ktoré vykonávate na základe zmluvy o úvere z karty a týchto úverových podmienok, vykonávať elektronickými prostriedkami len prostredníctvom našich zabezpečených webových stránok, a to prostredníctvom formulárov, ktoré sú na týchto webových stránkach, ak nie je dohodnuté inak. Takýto úkon má platnosť písomného právneho úkonu.

Písomné úkony, ktoré vy aj my vykonávame na základe týchto úverových podmienok a zmluvy, môžeme vykonávať prostredníctvom iného technického či mechanického prostriedku. Taký úkon, vrátane podpisu zmluvy, má platnosť písomného právneho úkonu.

§ 10 Finančné služby poskytujeme podľa svojej aktuálnej ponuky. Môže sa stať, že v úverových podmienkach nájdete služby, ktoré ešte aktuálne neponúkame. V takom prípade začnú podmienky pre ich používanie platiť až v okamihu, kedy vám ich prvýkrát ponúkneme.

§ 11 Ak nebudete splácať úver podľa zmluvy, bude to mať najmä tieto následky:

- budete povinní platiť sankcie podľa Hlavy 8,
- môžeme vás vyzvať ku splateniu celého úveru za podmienok uvedených v § 2 Hlavy 7,
- môžeme vymáhať vaše záväzky v súdnom konaní,
- môžeme postúpiť vaše osobné údaje do evidencie dlžníkov.

§ 12 Orgánom dohľadu nad dodržiavaním povinností stanovených zákonom o platobných službách je Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

§ 13 Od zmluvy môžete odstúpiť do 14 dní od dátumu jej uzavretia. Nemusíte uvádzať žiadny dôvod. Odstúpenie od zmluvy je potrebné uplatniť písomne na adrese: Home Credit Slovakia, a.s., Krajinská 2954/32, 921 01 Piešťany, alebo prostredníctvom tlačidla pre odstúpenie od zmluvy umiestneného na www.homecredit.sk v časti Klientska zóna, prípadne v mobilnej aplikácii.

Vzor odstúpenia nájdete na www.homecredit.sk. Lehotu považujeme za dodržanú, pokiaľ odstúpenie odošlete najneskôr posledný deň lehoty. Pokiaľ sme vám už úver poskytli, musíte nám najneskôr do 30 dní odo dňa odoslania odstúpenia poskytnutý úver vrátiť.

§ 14 Podmienky a postup pre uplatnenie sťažností, reklamácií a ostatných podaní klientov sú uvedené v reklamačnom poriadku Spoločnosti, ktorý je prístupný na www.homecredit.sk a v prevádzkových priestoroch Spoločnosti, prípadne u oprávnených zástupcov Spoločnosti.

§ 15 Ste povinní nás bezodkladne informovať, ak dôjde k zmene vašich osobných údajov (telefónne číslo, adresa atď.), alebo ak sa stanete politicky exponovanou osobou alebo budete jednať v jej prospech. Ďalej ste povinní nás bezodkladne informovať o akejkoľvek skutočnosti, ktoré by mohli ohroziť vašu schopnosť plniť záväzky zo zmluvy riadne a včas, a to napríklad, že ste sa stali platcom DPH, alebo že ste prestali byť platcom DPH.



Ovládajte svoje financie v mobilnej aplikácii Home Credit

TERAZ NA Google Play

Stiahnuť na App Store

HOME CREDIT

0850 111 118

posta@homecredit.sk

www.homecredit.sk

© Home Credit Slovakia, a.s.