

# **Vše o vaší půjčce** hotovostní úvěr

- ✔ Úvěrové podmínky
- ✔ Dokumenty k pojištění



**ISH120**



**Miroslav Zborovský**  
ombudsman klientů Home Credit

## Vítejte v dobré společnosti

Za sebe i všechny své kolegy vám děkuji za důvěru a věřím, že s námi budete spokojeni.

V této příručce najdete vše o své půjčce. Příručka obsahuje také přehled pojištění. Ať už ho máte sjednané, nebo jste se pro něj zatím nerozhodli. Pokud byste narazili na něco, co není napsáno srozumitelně, nebojte se nám zavolat na číslo **542 100 100** nebo napsat na [info@homecredit.cz](mailto:info@homecredit.cz).

Kolegové z oddělení Péče o klienta vám se vším rádi pomohou. Na zadní straně této příručky najdete naše zásady. Pokud budete mít pocit, že jsme v průběhu vaší půjčky některou z nich nedodrželi, s důvěrou se obraťte přímo na mě.

# Úvěrové podmínky společnosti Home Credit a. s. – ISH120 platné od 15. 11. 2020

## 1. Základní informace



Úvěrové podmínky jsou pro nás i vás závazné a tvoří nedílnou součást smlouvy. Pokud jste uzavřeli i smlouvu o úvěru z karty, jsou pro vás závazná také další ustanovení těchto podmínek. Pokud nemáte uzavřenou smlouvu o úvěru z karty, nevztahuje se na vás druhá část podmínek od kapitoly 9. Úvěr z karty.

Chceme vám jejich čtení usnadnit, proto vám podmínky dáváme jednoduchou a srozumitelnou formou.

Přestože jsme se snažili vyhnout odborným výrazům, občas to bez nich prostě nejde. Hned na začátku vám je proto chceme vysvětlit:

### SPOLEČNÉ POJMY

- Bezúročné období** je období, ve kterém můžete půjčené peníze vrátit, a nebudeme vám účtovat žádný úrok.
- Datum splatnosti** je den, kdy by měla být splátka připsána na náš účet.
- Doplňkové služby** jsou nepovinné služby, které si můžete za poplatek sjednat ke svému úvěru.
- Jistina** (výše úvěru) je částka, kterou jste si půjčili.
- Měsíční splátka** je částka, kterou měsíčně splácíte.
- Mimořádná splátka** je platba, kterou nám pošlete nad rámec pravidelných splátek. Snížíte s ní nesplacenou dlužnou částku a zkrátíte dobu splácení.
- Nesplacená dlužná částka** je součet všech dluhů z této smlouvy nebo ze smlouvy o úvěru z karty, které vůči nám máte.
- Občanský soudní řád** je zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád.
- Občanský zákoník** je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- Podmínky** jsou úvěrové podmínky společnosti Home Credit a. s., které jsou nedílnou součástí smlouvy a smlouvy o úvěru z karty.
- RPSN** (roční procentní sazba nákladů) označuje roční náklady úvěru, které zahrnují veškeré povinné poplatky a úroky, které nám musíte za rok zaplatit. RPSN vám dobře ukáže výhodnost či nevýhodnost úvěru.
- Sazebník** je ceníkem našich služeb. Obsahuje přehled všech poplatků a odměn, které jsou spojeny s úvěrem.
- Správce financí** je internetové bankovnictví, tzn. jde o zabezpečené webové stránky, díky kterým vám umožníme ovládat úvěrový účet prostřednictvím internetu.
- Úroková sazba** v procentech označuje, kolik peněz ročně zaplatíte navíc za půjčenou jistinu.
- Zákon o platebním styku** je zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku.
- Zákon o spotřebitelském úvěru** je zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru.
- Zákon proti legalizaci výnosů z trestné činnosti** je zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti.
- Zesplatnění** je naše právo požadovat jednorázové vrácení nesplacené dlužné částky, ke kterému vás vyzveme v případě, že přestanete splácet nebo porušíte povinnosti vyplývající ze smlouvy nebo ze smlouvy o úvěru z karty, které vůči nám máte.

### POJMY PRO SMLOUVU

- Smlouva** je označení, které v podmínkách používáme pro smlouvu o hotovostním úvěru.
- Tabulka umoření** je tabulka obsahující průběh vašeho splácení a další zákonem požadované informace.

### POJMY PRO SMLOUVU O ÚVĚRU Z KARTY

- Čerpání úvěru** je okamžik poskytnutí finančních prostředků. Čerpat úvěr z karty můžete bezhotovostně (např. platbou kartou v obchodě nebo na internetu) nebo hotovostně (výběrem z bankomatu).
- Držitel karty** je osoba oprávněná používat kartu.
- Karta** je označení pro kreditní/platební kartu, která je platebním prostředkem. Pomocí této karty čerpáte úvěr z karty.
- Potvrzovací kód** je jedinečný kód, který vám pošleme na váš mobilní telefon, případně na váš e-mail. Potvrzovací kód používáte k potvrzení čerpání ve webové aplikaci.
- Smlouva o úvěru z karty** je označení, které v podmínkách používáme pro smlouvu o revolvingovém úvěru, kterou uzavíráme na dobu neurčitou.
- Účetní období** trvá jeden kalendářní měsíc.
- Úvěr z karty** je označení pro revolvingový úvěr, který můžete opakovaně čerpat, a to až do výše sjednaného úvěrového rámce.
- Úvěrový rámec** je maximální částka, kterou je možné na základě smlouvy o úvěru z karty čerpat.
- Výběr z bankomatu** je výběr hotovosti z vašeho úvěrového účtu.
- Webová aplikace** je mobilní nebo internetová aplikace, jejímž prostřednictvím můžete čerpat úvěr z karty na e-shopech, na prodejních u vybraných prodejců, případně ve vybraných klientských zónách.

### 1.1. K čemu smlouva zavazuje

Podpis smlouvy je závazný pro nás i pro vás. My se zavazujeme k tomu, že vám půjčíme sjednané peníze. Vy se zavazujete půjčené peníze vrátit i s úroky a případnými poplatky.

Je nutné, abyste splátky posílali každý měsíc řádně a včas. Výši splátek, jejich počet a datum splatnosti najdete ve své smlouvě a ve splátkovém kalendáři.

### Výše splátky

Ve smlouvě je uvedena konečná výše splátky.

Žádné další peníze kromě splátky neplatíte.

### 1.2. Jak splácet úvěr

Datum splatnosti najdete ve smlouvě. Je to den, ve který potřebujeme mít platbu připsanou na náš účet. Když pošlete peníze, nějaký čas trvá, než je dostaneme. Proto je nutné je posílat s předstihem.

Způsob platby	Kolik dní před datem splatnosti poslat splátku
převod z účtu	3
platba složenkou	5
platba přes terminál Sazky	0

### Variabilní symbol

Při platbě nezapomeňte uvést variabilní symbol. Je stejný jako číslo vaší smlouvy. Díky němu poznáme, že peníze, které přišly, byly právě od vás.

### 1.3. Další informace o splácení

#### Předčasné splacení

Celý úvěr můžete kdykoliv zcela nebo zčásti (pomocí mimořádné splátky) splatit.

#### Vrácení úvěru

Pokud si úvěr po podpisu smlouvy rozmyslíte, nic se neděje. Od smlouvy můžete do 14 dní písemně odstoupit. Nebo stačí, když nám do měsíce od podpisu smlouvy vrátíte vypůjčené peníze – úroky z nich počítat nebudeme. Nečeká vás ani žádné papírování.

#### Přeplatky

Pokud máte na úvěrovém účtu přeplatek, peníze vám samozřejmě vrátíme. Stačí nás o vrácení přeplatku písemně požádat. Aktuální výše poplatku za vrácení přeplatku poštovní poukázkou je 59 Kč.

#### Upomínky

V případě, že se opozdíte se zaplacením splátky, jsme oprávněni vám účtovat účelně vynaložené náklady spojené s upomínkou, jejichž výši vám oznámíme v písemné upomínce. V případě úplné první upomínky za trvání smlouvy vám účelně vynaložené náklady účtovat nebudeme. Detailní přehled najdete v kapitole o sankcích.

### 1.4. Smlouva o úvěru z karty

Se smlouvou můžete uzavřít i smlouvu o úvěru z karty. Dokud kartu neaktivujete, k ničemu se nezavazujete.

### 1.5. Osobní údaje

Když změníte osobní údaje (telefonní číslo, adresa, zaměstnavatel a další), dejte nám prosím vědět. Potřebujeme mít k dispozici aktuální informace.

V případě, že se stanete politicky exponovanou osobou, nebo budete jednat ve prospěch politicky exponované osoby, musíte nás neprodleně informovat.

### 1.6. Kdo na nás dohlíží

Na to, jestli dodržujeme povinnosti podle zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru a podle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, dohlíží Česká národní banka.

## 2. Sjednání smlouvy



Smlouva se stává platnou ve chvíli, kdy ji podepíšete. Následně vám zřídíme úvěrový účet, na kterém budeme evidovat vaše závazky a pohledávky.

### 2.1. Účel úvěru

My se zavazujeme půjčit vám sjednanou výši úvěru, vy se zavazujete nám úvěr vrátit a zaplatit sjednané úroky. Úvěr můžete použít na cokoliv, o účelu nás nemusíte informovat. Úvěr poskytujeme ve formě finanční částky.

### 2.2. Před poskytnutím úvěru

Potřebujeme mít všechny dokumenty v pořádku, proto si od vás při uzavírání smlouvy vyžádáme dokumenty, které potvrzují pravdivost vámi sdělených údajů.

### Poskytnutí úvěru

Úvěr vám poskytneme až poté, co od vás dostaneme originál vyplněné a podepsané smlouvy a případně další dokumenty dohodnuté s námi nebo se zprostředkovatelem.

Úvěr jsme vám poskytli:

- ve chvíli, kdy jsme vám vyplatili peníze v hotovosti,
- 3 dny poté, co jsme odeslali peníze na bankovní účet uvedený ve smlouvě,
- ve chvíli vyplacení hotovosti prostřednictvím poštovní poukázky (poštovní poukázka nebo oznámení o uložení zásilky vám přijde na adresu trvalého bydliště).

### Neposkytnutí úvěru

Může se stát, že vám v ojedinělých případech úvěr řádně neposkytneme. Například:

- pokud při uzavírání smlouvy uvedete nepravdivé informace nebo takové, které není možné ověřit,
- nevyberete v určené lhůtě peníze, které jsme vám poslali poštovní poukázkou,
- uvedete špatné číslo účtu.

V takovém případě se smlouva od počátku ruší a zaniká vaše právo na poskytnutí úvěru.

## 3. Jak splácet úvěr



Úvěr musíte splácet od okamžiku, kdy jsme vám ho poskytli, až do úplného splacení včetně úroků a případných poplatků.

### 3.1. Jaká je výše splátky

Výši splátky a jejich počet najdete ve své smlouvě. Splácení probíhá anuitním způsobem, výše splátky se po dobu splácení úvěru nemění, avšak mění se vzájemný poměr mezi splátkou jistiny úvěru a úrokem dle aktuální výše dluhu. V částce splátky je zahrnuta:

- odpovídající část jistiny,
- úroky,
- poplatky za doplňkové služby, pokud jste si je sjednali,
- pojištění, pokud jste si ho sjednali.

### 3.2. Jak zaplatit splátku

Máte několik možností, jak zaplatit splátku:

1. převodem z účtu na účet,
2. složenkou,
3. platbou přes terminál Sazka.

Při každé platbě zadejte svůj variabilní symbol, který je stejný jako číslo vaší smlouvy. Pokud variabilní symbol neuvédete, nepoznáme, že jste splátku poslali právě vy, a budeme to brát jako nezaplacení měsíční splátky.

Peníze nám posílejte na číslo účtu, které je uvedeno ve smlouvě. Pokud by se číslo změnilo, písemně vás na to upozorníme.

### 3.3. Kdy peníze poslat

Splátky je potřeba posílat pravidelně každý měsíc. Splátky jsou zaplacené v den, kdy je dostaneme na účet.

Splátka musí být na našem účtu nejpozději v den splatnosti. Datum splatnosti najdete ve své smlouvě.

Převod peněz nějakou dobu trvá, proto doporučujeme splátku poslat několik dní před datem splatnosti podle tabulky v bodě 1.2.

Po řádném zaplacení první splátky můžete bezplatně požádat o změnu data splatnosti splátek. Stačí zavolat na naši klientskou linku na číslo 542 100 100.

Pokud se na změně data splatnosti dohodneme, změní se výše RPSN, ale výše splátky uvedená ve smlouvě zůstává stejná. Nepřeplatíte tedy nic navíc. V souvislosti se změnou data splatnosti vám pošleme nový splátkový kalendář včetně oznámení o změně výše RPSN.

### 3.4. Jak zjistím, kolik mi zbývá splatit

V průběhu splácení nás můžete požádat o tabulku umoření, ze které zjistíte průběh splácení a další zákonem požadované informace.

Stav svého úvěrového účtu si také můžete kdykoliv ověřit na internetu v zabezpečené aplikaci [www.SpravceFinanci.cz](http://www.SpravceFinanci.cz).

### 3.5. Mimořádná splátka

Mimořádná splátka je platba, kterou nám pošlete nad rámec pravidelných splátek. Za mimořádnou splátku považujeme platbu odpovídající dvojnásobku pravidelné splátky v rámci daného zúčtovacího období.

Mimořádnou splátku v libovolné výši můžete zdarma poslat kdykoliv po dobu trvání smlouvy. Mimořádnou splátkou snížíte nesplacenou dlužnou částku a zkrátíte dobu splácení, o čemž vás budeme informovat (prostřednictvím e-mailu, SMS nebo dopisu).

Pokud se tak společně dohodneme, může být mimořádná splátka (či platba v jiné výši nad rámec pravidelných splátek) použita k předplacení budoucích splátek, ale doba splácení se nezkrátí.

### 3.6. Další informace

#### Splácení úvěru

Peníze, které pošlete, použijeme na zaplacení vašeho úvěru. Pokud se opozdíte se zaplacením splátky nebo pošlete jen část splátky, použijeme ji k zaplacení „nejstarší“ nesplacené splátky. To platí i pokud máte u úvěru z karty sjednané inkaso měsíční splátky. V případě, že máte více závazků, které mají být zaplacené ve stejný den, použijeme peníze v následujícím pořadí u jednotlivých závazků:

1. na zaplacení odpovídající části jistiny,
2. na zaplacení úroků,
3. na zaplacení ostatních výdajů včetně případných sankcí.

## 4. Změna výše splátek a jejich odložení



Při podpisu smlouvy nebo kdykoli později si můžete sjednat doplňkové služby pro případ problémů se splácením:

- Změna výše a počtu splátek,
- Odložené splátky.

Za tyto služby musíte platit měsíční poplatek. Jeho aktuální výši najdete v sazebníku na našich webových stránkách [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz) v sekci dokumenty ke stažení. Pokud si doplňkové služby sjednáte, poplatek zahrneme do výše vaší splátky.

### 4.1. Služba Změna výše a počtu splátek

Pokud se tak dohodneme ve smlouvě nebo kdykoliv později za trvání smlouvy (a to i telefonicky), můžete po řádném zaplacení prvních 6 splátek od data sjednání služby požádat o využití služby Změna výše a počtu splátek. O využití služby nás musíte požádat (a to i telefonicky).

#### Podmínky pro schválení žádosti

Žádosti vyhovíme, když:

- řádně a včas splácíte,
- na základě údajů z databáze SOLUS nebo NRKI, ze správy pohledávek, případně od třetích osob nepochybujeme o vaší důvěryhodnosti a platební morálce.
- nemáte aktuálně změněné datum splatnosti,
- nevyužíváte zároveň službu Odložené splátky.

Žádost můžeme schválit, i pokud některý z požadavků nespĺňujete. Žádost vám potvrdíme zasláním nového splátkového kalendáře. V souvislosti se změnou výše a počtu splátek se totiž mění také výše RPSN.

#### Podrobnosti

- Za každých 6 měsíců trvání smlouvy můžete požádat o využití služby Změna výše a počtu splátek.
- Pokud využijete služby Změna výše a počtu splátek, můžete tuto službu znovu využít až po řádném zaplacení dalších šesti splátek (žádat je možné nejdříve den po datu splatnosti 6. splátky).
- Je stanoven maximální celkový počet splátek při využití této služby, a to vždy s ohledem na individuální posouzení všech podmínek pro schválení vaší žádosti.

#### Odstoupení od služby

O zrušení této služby nás můžete požádat kdykoli, a to i po telefonu.

Pokud nebudete řádně a včas plnit své závazky vůči nám, můžeme od poskytování služby Změna výše a počtu splátek odstoupit.

### 4.2. Služba Odložené splátky

Pokud se tak dohodneme ve smlouvě nebo kdykoliv později za trvání smlouvy (a to i telefonicky), můžete po řádném zaplacení prvních 6 splátek od data sjednání služby požádat o využití služby Odložené splátky. O využití služby nás musíte požádat (a to i telefonicky). Po dobu odložení splátek se úvěr neúročí.

#### Podmínky pro schválení žádosti

Žádost schválíme, pokud:

- řádně a včas splácíte,
- na základě údajů z databáze SOLUS nebo NRKI, ze správy pohledávek, případně od třetích osob nepochybujeme o vaší důvěryhodnosti a platební morálce.

Žádost můžeme schválit, i pokud některý z požadavků nespĺňujete. Žádost vám potvrdíme zasláním nového splátkového kalendáře. V souvislosti s využitím služby Odložené splátky se sice mění výše RPSN, ale nepřeplatíte nic navíc.

#### Podrobnosti

- Za každých 6 měsíců trvání smlouvy vám vzniká nárok na odložení jedné splátky. (Za trvání smlouvy se pro účely této služby považuje doba dohodnutá při podpisu smlouvy.)
- Službu Odložené splátky je možné využít nejvýše pro 1 splátku.
- Pokud si splátku odložíte, o další odložení můžete požádat až po řádném zaplacení dalších 6 splátek. (Žádat je možné nejdříve den po datu splatnosti 6. splátky.)



Libuše si u nás v červnu sjednala úvěr na 2 roky. Zároveň si platí službu Odložené splátky. Protože má úvěr na 24 měsíců, může odložení splátky využít třikrát.

To se jí hodí v lednu, kdy jí zaměstnavatel neposlal výplatu a ona nemůže splácet. Její žádost schválíme, protože o využití služby požádala po 6 měsících po podpisu smlouvy, a Libuše si tak na měsíc nechá svůj úvěr „zmrázit“. Doba splácení se jí tak prodlouží o jeden měsíc.

Poštou jí pošleme nový splátkový kalendář, protože nyní bude splácet o měsíc déle. Další odložení splátky může využít po řádném zaplacení dalších 6 splátek.

#### Odstoupení od služby

O zrušení této služby nás můžete požádat kdykoli, a to i po telefonu.

Pokud nebudete řádně a včas plnit své závazky vůči nám, můžeme od poskytování služby Odložení splátky odstoupit.



## 5. Ukončení smlouvy



Dobu trvání smlouvy najdete ve své smlouvě. Smlouva vždy končí ve chvíli, kdy nám splatíte celý úvěr včetně úroků. Smlouvu nemůžete vypovědět.

### 5.1. Ze strany klienta

Pokud se rozmyslíte a o úvěr už nebudete mít zájem, můžete nám do měsíce od data podpisu smlouvy poskytnutý úvěr vrátit. Žádné poplatky ani úroky nebudeme účtovat.

Od smlouvy můžete odstoupit do 14 dnů od data jejího uzavření. Nemusíte uvádět žádný důvod. Odstoupení od smlouvy nám musíte písemně poslat na adresu: Home Credit a. s., Nové sady 996/25, Brno 602 00. Vzor odstoupení najdete na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz).

Lhůtu považujeme za dodrženu, pokud odstoupení odešlete nejpozději poslední den lhůty. Pokud jsme vám už úvěr poskytli, musíte nám ho vrátit nejpozději do 30 dní ode dne ode-slání odstoupení.

Později už můžete smlouvu ukončit pouze úplným doplacením úvěru.

### Předčasné splacení úvěru

Celý úvěr můžete kdykoliv předčasně splatit. Stačí poslat mimořádnou splátku, kterou celý úvěr doplatíte. V takovém případě platíte jen úroky, které vznikly do chvíle předčasného splacení. O předčasném splacení úvěru vás budeme informovat (prostřednictvím e-mailu, SMS nebo dopisu).

### Splacení úvěru úvěrem

V případě, že máte u nás starší úvěr a sjednáte si další, který částečně použijete na zaplacení starších úvěrů, a od nové smlouvy v zákonné lhůtě 14 dní odstoupíte, považujeme úhradu původního úvěru za neplatnou.

Původní úvěrové smlouvy, které měly být uhrazeny novou úvěrovou smlouvou, stále trvají a vy máte povinnost je splácet.

### 5.2. Ze strany Home Creditu

Pokud nebudete dodržovat podmínky splacení úvěru, požádáme vás, ať nám úvěr jednorázově vrátíte. Tento krok se nazývá zesplatnění.

K zesplatnění může dojít, jestliže:

1. nám dlužíte 2 a více splátek,
2. jste nezaplatili splátku déle než 3 měsíce,
3. jste uvedli nepravdivé osobní údaje,
4. jste porušili některou z povinností, které vyplývají ze smlouvy,
5. bylo na váš majetek zahájeno exekuční, insolvenční, dědické nebo jiné řízení.

Zesplatnění nemá vliv na trvání smlouvy. Smlouva dále trvá a zanikne až ve chvíli, kdy úvěr zcela splatíte, případně jiným zákonem stanoveným způsobem. Do té doby musíte platit i úroky.

V okamžiku zesplatnění zanikají doplňkové služby a pojištění, pokud jste si je sjednali.

V případě prvních 4 důvodů přirůstají k dosud nesplacené jistině nezaplacené úhrady za pojištění a nezaplacený úrok, na který nám vznikl nárok do doby zesplatnění.

V případě výše uvedených důvodů můžeme odstoupit od smlouvy, pozastavit čerpání úvěru nebo sjednaný úvěr neposkytnout. Smlouva nadále trvá, a to až do okamžiku, než zanikne způsobem stanoveným ve smlouvě, těchto podmínkách nebo v právních předpisech.

### Odstoupení od smlouvy

Od smlouvy můžeme odstoupit, pokud:

- má nový úvěr sloužit (i částečně) k předčasnému splacení úvěrů z jiných smluv u nás a výše nového úvěru by byla nižší nebo stejná jako výše vašich nezaplacených závazků, na jejichž úhradu by měl nový úvěr sloužit,
- jste se zpozdili se splacením svých závazků z úvěrových smluv uvedených v předešlém bodě.

Odstoupení od smlouvy znamená, že se smlouva od začátku ruší nebo že vám neposkytneme dohodnutý úvěr.

## 6. Náklady úvěru




V následující kapitole se dozvíte vše o nákladech na úvěr. Vysvětlíme vám, co znamená úroková sazba, a jaké sankce vám můžeme účtovat, pokud nebudete řádně splácet.

### 6.1. Úroky

Váš úvěr je úročený. To znamená, že vrátíte peníze, které jsme vám poskytli, a navíc zaplatíte dohodnutý úrok. Výši úrokové sazby najdete ve své smlouvě.

### 6.2. Bezúročné období

Bezúročné období je období, ve kterém můžete peníze vrátit, a nebudeme vám účtovat žádný úrok. Bezúročné období trvá do data první splátky, pokud se ve smlouvě nedohodneme jinak.

 Václav s námi 5. ledna uzavřel smlouvu, 15. ledna mu ale přítel nečekaně splatil dálnou půjčku. Václav se proto rozhodl, že nám poskytnutý úvěr ihned vrátí. Bezúročné období trvá do data první splátky, Václav proto měl čas na vrácení úvěru do 5. února. Peníze vrátil 3. února, a neplatil tedy žádný úrok.

### Uplatnění bezúročného období

Pokud poskytnutý úvěr v bezúročném období vrátíte, neplatíte žádné úroky. Vaše smlouva se bude považovat za smlouvu o bezúročném zápůjčce podle § 2390 občanského zákoníku. Pro nás i pro vás dále přiměřeně platí tyto podmínky.

I když neplatíte úroky, je nutné zaplatit úhradu za pojištění, pokud jste ho měli sjednané. Platíte ho od začátku úvěru do data vrácení úvěru.

### Podrobnosti o bezúročném období

Bezúročné období můžete využít, jen pokud řádně a včas splácíte. Pokud se se zaplacením splátek opozdíte, není možné bezúročné období využít.

Jestliže jsme se ve smlouvě dohodli na bezúročném období delším než do data první splátky, platí podmínky bezúročného období do data splatnosti splátky dohodnuté ve smlouvě.

### 6.3. Sankce

V případě, že se opozdíte se zaplacením splátky, jsme oprávněni vám účtovat účelně vynaložené náklady a účelně vynaložené náklady spojené s upomínkou, jejichž výši vám oznámíme v písemné upomínce. V případě úplné první upomínky za trvání smlouvy vám účelně vynaložené náklady účtovat nebudeme. Za kalendářní měsíc vám budeme účtovat vynaložené náklady maximálně za jednu upomínku.

V případě, že se opozdíte se zaplacením splátky, jsme oprávněni vám účtovat také tyto sankce:

Smluvní pokuta	500 Kč	Tuto smluvní pokutu jsme oprávněni vám naúčtovat, pokud se zpozdíte se zaplacením splátky. V případě, že výše dlužné splátky bude nižší než 500 Kč, budeme vám účtovat smluvní pokutu ve výši dlužné splátky.
Jednorázová smluvní pokuta po zesplatnění	10 % z nezaplacené jistiny, úroků a úhrady za pojištění	V případě prodlení vám po zesplatnění kromě nezaplacené jistiny, úroků, úhrad za pojištění a doplňkové služby jsme oprávněni naúčtovat také tuto smluvní pokutu.
Úrok z prodlení	v zákonné výši	Výše úroku z prodlení je v souladu s aktuálně platným nařízením vlády. Výši úroku z prodlení ke dni uzavření smlouvy najdete ve smlouvě. Úrok je účtován vždy v aktuální platné výši, kterou najdete na <a href="http://www.cnb.cz">www.cnb.cz</a> .

Jsme oprávněni jakoukoli sankci neúčtovat nebo neúčtovat v plné výši.

Výše uvedené sankce platí pro smlouvu i pro smlouvu o úvěru z karty, pokud byla uzavřena.

## 7. Řešení sporů



### 7.1. Smírné řešení sporů – ombudsman klientů Home Creditu

Veškeré spory se snažíme řešit smírně, zkuste se tedy nejprve obrátit na ombudsmana klientů Home Creditu. Ten řeší sporné situace a stížnosti klientů. Napsat mu můžete na [ombudsman@homecredit.cz](mailto:ombudsman@homecredit.cz). Více se dozvíte na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz).

### 7.2. Soudní řešení sporů

Veškeré spory vzniklé z našeho smluvního vztahu bude řešit věcně a místně příslušný soud. Příslušnost soudu se řídí občanským soudním řádem, v platném znění.

## 8. Další ustanovení



### 8.1. Změna úrokové sazby

Dohodli jsme se, že můžeme změnit výši úrokové sazby a RPSN. A to v případě, že se o více než 0,5 % ročně změní aktuální úroková sazba pro prodej na pražském trhu českých korunových mezibankovních depozit pro dvanáctiměsíční období oproti stejné sazbě zveřejněné v den podpisu smlouvy nebo v nejbližší následující den, kdy byla tato sazba zveřejněna. Tyto sazby zveřejňuje Česká národní banka.

V případě, že nebyla sazba zveřejněna v den podpisu smlouvy, můžeme výši úrokové sazby změnit (a to i opakovaně). Změnu můžeme provést od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po dni zveřejnění této sazby. Stále se jedná o aktuální úrokovou sazbu pro prodej na pražském trhu českých korunových mezibankovních depozit pro dvanáctiměsíční období. Sazbu přitom změníme o rozdíl mezi aktuální a původní sazbou, která byla uveřejněna v den podpisu smlouvy.

Úrokovou sazbu můžeme tímto způsobem měnit opakovaně, a to i o míru celkové inflace (vyjádřené v procentech) za období předcházejícího kalendářního roku. Nárůst inflace počítáme podle indexu růstu spotřebitelských cen za loňský rok, který publikuje Český statistický úřad.

### 8.2. Změna úvěrových podmínek

Všechny důležité dokumenty je nutné časem aktualizovat. Platí to i pro tyto podmínky, které můžeme měnit, pokud se změní právní předpisy, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb, s ohledem na nabídku poskytovaných produktů a jejich funkcí a na naše obchodní cíle.

Pokud podmínky změníme, informujeme vás o této změně ve výpise nebo jiným písemným způsobem nejméně 60 dní před začátkem účinnosti. Nové podmínky jsou po nabytí účinnosti závazné pro všechny klienty, a proto je potřeba, abyste se s nimi seznámili. Máte dvě možnosti, jak se se změnou seznámit:

- na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz),
- v našem sídle v Brně na adrese Nové sady 996/25.

Souhlas se změnou vyjádříte tím, že v době po účinnosti změny provedete transakci (např. zaplatíte splátku). Pokud se změnou podmínek nebudete souhlasit, můžete náš návrh odmítnout výpovědí smlouvy. S výpovědí nečekejte, je nutné ji podat ještě před tím, než bude změna podmínek účinná.

### 8.3. Doručování písemnosti

Písemné dokumenty vám doručujeme poštou nebo osobně na kontaktní adresu uvedenou ve smlouvě. Pokud jste ji neuvedli, platí adresa trvalého bydliště. Změnu uvedených adres nám musíte oznámit.

Pokud se rozhodneme odstoupit od smlouvy nebo ji vypovědět, pošleme vám doporučený dopis nebo doporučený dopis do vlastních rukou. Pokud si ho nevyzvednete do 10 dní od jeho uložení, považuje se za doručení desátý den. Platí to i v případě, kdy jste o jeho uložení nevěděli. Jedná se o fikci doručení.

Ficke doručení platí, i pokud nám písemně neoznámíte změnu uvedených adres a my budeme posílat dopisy na vaši poslední známou adresu.

### 8.4. Další informace

#### Rozpor v ustanoveních

Pokud by došlo k rozporu mezi ustanoveními těchto úvěrových podmínek a smlouvy, mají přednost ustanovení ve smlouvě.

#### Reklamacce

Pokud si přejete podat stížnost nebo reklamaci, postup najdete v našem Reklamačním řádu. Přečtěte si ho:

- na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz),
- v sídle Home Creditu,
- u oprávněných zástupců Home Creditu.

#### Postupování pohledávek

Veškeré pohledávky vůči vám můžeme postoupit třetím osobám.

Aktuální přehled osob, kterým můžeme pohledávky postoupit, najdete na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz).

Pokud se na tom s novým věřitelem dohodneme, pohledávky dál spravujeme.

#### Rozhodné právo

Smlouva se řídí platnými zákony České republiky. Rozhodné právo je české právo.

#### Písemná jednání

Písemná jednání můžete posílat elektronicky pouze přes naše zabezpečené webové stránky (prostřednictvím webových formulářů, pokud jsme se nedohodli jinak). Tato jednání mají platnost písemného právního jednání.

Písemná jednání na základě těchto podmínek a smlouvy můžeme činit prostřednictvím jiného technického či mechanického prostředku. Taková jednání, včetně podpisu smlouvy, mají platnost písemného právního jednání.

#### Nabídka služeb

Finanční služby poskytujeme podle své aktuální nabídky. Může se tedy stát, že v podmínkách najdete služby, které ještě neposkytujeme. Podmínky pro takové služby začnou platit až ve chvíli, kdy vám je poprvé nabídneme.

### 8.5. Informace při uzavírání smlouvy na dálku

V souladu s § 1843 občanského zákoníku vám sdělujeme informace před uzavřením smlouvy o finančních službách uzavíraných na dálku:

- Poskytovatelem finanční služby je společnost Home Credit a. s. (dále jen „my“), Nové sady 996/25, 602 00 Brno, IČO 269 78 636, registrovaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 4401.
- Hlavním předmětem našeho podnikání je poskytování spotřebitelských úvěrů.
- Název a sídlo orgánu státního dozoru je pro smlouvu o úvěru i pro smlouvu o úvěru z karty Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz).
- Název a hlavní charakteristiky poskytované služby: poskytování spotřebitelských úvěrů podle zákona o spotřebitelských úvěrech.
- Podrobné informace o celkové ceně poskytované služby, platebních podmínkách a způsobu poskytnutí služby jsou uvedeny ve smlouvě, v podmínkách a v sazebníku.
- Nabízená finanční služba je spojená s naším oprávněním změnit roční procentní sazbu nákladů sjednaného úvěru a základní úrokovou sazbu u úvěru (za podmínek podle podkapitoly 8.1. Změna úrokové sazby a podkapitoly 9.5. Splácení, Poplatky).
- Nabízená finanční služba neobsahuje další daně nebo náklady.
- Informace o možnosti či nemožnosti vašeho odstoupení od smlouvy, zejm. o lhůtách k jeho uplatnění, podmínkách jeho uplatnění, částce, jejíž zaplacení může být po vás požadováno, jsou uvedeny v podkapitole 5.1. Ukončení smlouvy, Ze strany klienta.
- Smlouvy o finančních službách uzavírané na dálku se řídí právním řádem České republiky; jako základ pro vytvoření smluvního vztahu jsou brány právní předpisy České republiky.
- K volbě práva a soudu podle zvláštního právního předpisu nedochází.
- Jazyk, ve kterém s vámi budeme komunikovat, je jazyk český, výjimečně slovenský.
- V případě mimosoudního řešení sporů se můžete obrátit na finančního arbitra, IČO: 72546522, Legerova 69, 110 00 Praha 1, [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz) a při řešení reklamací postupujte podle podkapitoly 8.4. Další informace, Reklamacce. Reklamacce a stížnosti budou vyřizovány na základě vašeho písemného podnětu v zákonných lhůtách, se stížností se můžete obrátit na výše uvedený orgán dozoru.

- Garanční fondy nejsou pro tuto finanční službu zřízeny.
- Doba, po kterou zůstávají poskytnuté údaje včetně údaje o ceně v platnosti, je uvedena ve formuláři pro standardní informace o spotřebitelském úvěru.
- Pokud jednáme prostřednictvím svého zástupce nebo zprostředkovatele, jsou údaje o zástupci nebo zprostředkovateli uvedeny ve formuláři pro standardní informace o spotřebitelském úvěru.

#### Převzetí dokumentů

Podpisem smlouvy potvrzujete, že jste převzali:

- jeden z originálů smlouvy a smlouvy o úvěru z karty (pokud jste tuto smlouvu uzavřeli),
- podmínky,
- formulář pro standardní informace o spotřebitelském úvěru,
- povinné informace k volitelnému pojištění,
- a rámcovou pojistnou smlouvu č. HCCP11/2016.

## 9. Úvěr z karty



Pokud jste uzavřeli i smlouvu o úvěru z karty, v následující kapitole najdete všechny potřebné informace, které jsou pro vás závazné a stávají se účinnými od okamžiku aktivace karty.

Ustanovení smlouvy o úvěru platí i pro smlouvu o úvěru z karty, pokud se ve smlouvě o úvěru z karty výslovně neuvádí jinak nebo to její povaha nevyklučuje.

### 9.1. Jak úvěr z karty funguje

Pokud jste uzavřeli smlouvu o úvěru z karty, můžete čerpat částku až do výše úvěrového rámce uvedeného ve vaší smlouvě o úvěru z karty. Úročí se pouze vyčerpaná částka za dané období. Úvěr z karty můžete čerpat opakovaně, a to do výše nevyčerpané částky úvěrového rámce. Můžete vyčerpat pouze jeho část nebo i celý úvěrový rámec.

Vyčerpanou částku splácíte ve stanovených měsíčních splátkách. O splacenou částku se vám vždy navýší nevyčerpaná částka k využití až do výše úvěrového rámce.

### 9.2. Smlouva o úvěru z karty

Po uzavření smlouvy o úvěru z karty vám můžeme poslat kartu, pokud dodržujete podmínky obsažené:

- ve smlouvě,
- v úvěrových podmínkách,
- v platných zákonech.

#### Osobní údaje

Při uzavírání smlouvy o úvěru z karty potřebujeme doložit dokumenty, ze kterých si ověříme vaše osobní údaje.

#### Aktivace karty

Podpisem se smlouva o úvěru z karty stává platnou. Účinnou se stane ve chvíli, kdy si telefonicky, prostřednictvím zabezpečených webových stránek nebo jiným dohodnutým způsobem kartu aktivujete. Pokud ji do 3 kalendářních měsíců od jejího zaslání neaktivujete, můžeme ji zablokovat.

Aktivací karty potvrzujete, že jste převzali tyto úvěrové podmínky a příručku ke kartě, která se aktivací karty stává nedílnou součástí smlouvy o úvěru z karty, a seznámili jste se s nimi. Potvrzujete, že dokumentům rozumíte a souhlasíte s tím, že jsou pro vás závazné.

#### Výše úvěrového rámce

Dohodli jsme se, že vám poskytneme úvěrový rámec, který je uvedený ve smlouvě o úvěru z karty. Pokud budete chtít, můžete při aktivaci karty požádat o jeho zvýšení. Sdělíme vám, do jaké výše si můžete úvěrový rámec navýšit.

Maximální částka, kterou je možné z karty čerpat, se nazývá úvěrový rámec. Každý klient může mít úvěrový rámec odlišný.

#### Ukončení smlouvy o úvěru z karty

Smlouva o úvěru z karty je uzavírána na dobu neurčitou. Smlouvu o úvěru z karty je možné písemně vypovědět za podmínek uvedených v příloze smlouvy o úvěru z karty.

V případě ukončení smlouvy o úvěru z karty se na vás i nadále vztahují všechny povinnosti ze smlouvy o úvěru z karty, a to až do chvíle úplného splacení úvěru z karty.

V případě doručení výpovědi dojde k blokadě karty nebo omezení čerpání úvěru z karty.

### 9.3. Úvěrový účet a používání karty

#### Vedení účtu

Současně s aktivací karty vám zřídíme úvěrový účet, na kterém evidujeme vaše závazky, splátky a čerpání. Účet povedeme do doby:

- než skončí smlouva o úvěru z karty, nebo
- než vrátíte peníze, pokud už smlouva o úvěru z karty skončila.

Po dobu vedení účtu musíte platit související poplatky a odměny dle sazebníku.

#### Vystavení více karet

Pokud se tak dohodneme, můžeme k vašemu úvěrovému účtu vydat více karet pro další osoby, které se poté nazývají držitelé karty. Vaše práva a povinnosti se přiměřeně považují za práva a povinnosti držitelů karty.

#### Smlouva o platebních službách

Spolu s kartou vám pošleme návrh smlouvy o platebních službách. Tato smlouva upravuje používání karty. Návrh odsouhlasíte aktivací karty. Pokud by se někdy v budoucnu smlouva

o platebních službách měnila, pošleme vám její návrh. Jestliže ho neodmítnete, považujeme ho za přijatý.

Smlouvu o platebních službách je možné písemně vypovědět. V případě doručení výpovědi smlouvy o platebních službách dojde k blokadě karty nebo omezení čerpání úvěru z karty. Smlouva o platebních službách a smlouva o úvěru z karty zanikají vždy současně.

#### 9.4. Čerpání úvěru z karty

Úvěr z karty vám umožňuje po našem odsouhlasení čerpat prostřednictvím karty nebo jiným dohodnutým způsobem částku až do výše nevyčerpaného úvěrového rámce uvedeného ve vaší smlouvě o úvěru z karty.

Dohodli jsme se, že bez použití karty můžete úvěr z karty čerpat po našem odsouhlasení na základě potvrzení čerpání z vaší strany. Souhlas s čerpáním úvěru z karty projevíte tím, že potvrdíte výši čerpání zadáním jedinečného potvrzovacího kódu ve webové aplikaci, nebo potvrzením čerpání prostřednictvím SMS, případně jiným dohodnutým způsobem.

#### Maximální čerpání

Nejvyšší částka, kterou můžete z karty čerpat, odpovídá nevyčerpané částce k využití (s výjimkou situace, kdy jsme se dohodli na navýšení úvěrového rámce). Vyšší čerpání je neoprávněné. Pokud by k němu došlo, musíte nám na požádání neoprávněně přečerpanou částku vrátit i s úroky.

#### Výpis

Všechny informace týkající se vašeho úvěrového účtu najdete každý měsíc ve výpisu. Pošíláme ho poštou nebo e-mailem, případně se na něj můžete podívat ve webové aplikaci.

#### Limity

Pro hotovostní a bezhotovostní čerpání kartou můžeme stanovit limity. Při jejich stanovení zohledníme, jak spolehlivě splácíte a plníte další povinnosti. Limity můžeme jednostranně měnit.

Aktuální limit pro výběry hotovosti najdete ve svém výpisu nebo se můžete informovat na zákaznické lince. Pokud by se tyto údaje neshodovaly, platí limity sdělené na zákaznické lince.

#### Zvýšení úvěrového rámce

Zvýšení úvěrového rámce vám můžeme nabídnout během trvání smlouvy poštou i e-mailem. Úvěrový rámec je pro každého klienta individuální, maximální částka je však 500 000 Kč.

Pokud si přejete úvěrový rámec navýšit, kontaktujte nás (písemně, telefonicky, e-mailem) nebo si úvěrový rámec navýšte sami prostřednictvím [www.SpravceFinanci.cz](http://www.SpravceFinanci.cz).

Se zvýšením úvěrového rámce dochází také ke zvýšení vaší minimální měsíční splátky. Tato splátka je vypočítána jako ve smlouvě o úvěru sjednané procento z nové výše úvěrového rámce. Splátky v nové výši nám budete hradit od měsíce následujícího po měsíci, ve kterém došlo ke zvýšení úvěrového rámce.

Pokud si vy sami přejete úvěrový rámec navýšit, kontaktujte nás písemně, telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím [www.SpravceFinanci.cz](http://www.SpravceFinanci.cz).

#### Snížení úvěrového rámce

Zejména z důvodu snížení úvěrových rizik vám můžeme snížit výši úvěrového rámce, a to až do výše celkové vyčerpané částky úvěru z karty v okamžiku snížení.

Oznámení o snížení vám pošleme písemně, elektronicky, nebo jiným způsobem (e-mail, SMS). Se změnou souhlasíte tím, že zaplatíte splátku nebo úvěr z karty dál čerpáte. Pokud se změnou nesouhlasíte, smlouvu o úvěru z karty můžete vypovědět. Po doručení výpovědi jste povinen vrátit vyčerpanou částku i s úroky a případnými dalšími náklady.

Výši úvěrového rámce vám můžeme dále snížit až do výše celkové vyčerpané částky úvěru z karty v okamžiku snížení, pokud jste více než 6 měsíců nečerpal disponibilní část vašeho úvěrového rámce.

O snížení úvěrového rámce vás budeme obratem informovat písemně, elektronicky, nebo jiným způsobem (e-mail, SMS).

Pokud si přejete úvěrový rámec snížit vy sami, kontaktujte nás písemně, telefonicky nebo e-mailem.

#### Blokace karty, omezení čerpání úvěru z karty

Čerpání úvěru z karty můžeme bez uvedení důvodu zamítnout nebo jinak omezit. Pokud jste kartu nevyužili déle než rok, můžeme vás před dalším čerpáním požádat o doložení aktuálních údajů.

Kartu, pokud byla vydána, můžeme i bez vašeho souhlasu zablokovat, jinak omezit nebo zrušit právo ji používat. Uvedené můžeme učinit, pokud:

- porušujete podmínky smlouvy o úvěru z karty nebo související právní předpisy,
- chceme snížit úvěrové riziko v souvislosti se snížením úvěrového rámce,
- nám hrozí v důsledku používání karty škoda,
- pochybujeme o vaší schopnosti splácet nebo o vaší spolehlivosti,
- nastaly jiné závažné důvody (například provozní – omezili jsme nebo rozvázali smlouvu s bankou, která zúčtovává transakce zaplacené kartou).

Neodpovídáme za škody, kterým nelze blokadě karty zabránit.

#### 9.5. Splácení

Úvěr z karty musíte splácet každý měsíc k 20. dni v měsíci. První splátka je splatná k 20. dni měsíce následujícího po účetním období, v němž bylo potvrzeno první čerpání z úvěrového účtu. Za účetní období se považuje jeden kalendářní měsíc.

Peníze pošlete s dostatečným předstihem na náš bankovní účet. Číslo bankovního účtu najdete ve smlouvě o úvěru z karty. K 20. dni v měsíci musí být splátka připsána na našem účtu. Vždy při platbě uvádějte variabilní symbol, který najdete ve výzvě k aktivaci karty nebo v měsíčním výpisu.

Způsob platby	Kolik dní před datem splatnosti poslat
převod z účtu	3
platba složenkou	5
platba přes terminál Sazky	0

#### Složení splátky

Pravidelná měsíční splátka zahrnuje:

- příslušnou část čerpaného úvěru (jistiny),
- sjednané úroky,
- poplatky,
- pojištění, pokud jste si ho sjednali,
- případné sankce.

Příslušná část čerpaného úvěru (jistiny) závisí na výši poplatků, pojistného, úroků a případných sankcí, které vznikly v příslušném účetním období nebo v předchozích účetních obdobích, pokud je nebylo možné předepsat do splátky v daném účetním období, protože byly celkově vyšší než maximálně předepsovaná výška splátky.

Příslušná část čerpaného úvěru (jistiny) se počítá jako rozdíl pravidelné měsíční splátky a úroků, poplatků, pojistného a případných sankcí vzniklých v účetním období, které předchází měsíci splatnosti této splátky (případně v měsících předcházejících, pokud pravidelná měsíční splátka nestačila k jejich úhradě). Pokud je výsledek menší než 0, je příslušná část čerpaného úvěru nulová.

Dohodli jsme se, že úrok a úhrada za pojištění přirůstají k jistině k poslednímu dni účetního období.

#### Stanovení výše měsíční splátky

Měsíční splátku tvoří procentuální část z výše sjednaného úvěrového rámce platného k poslednímu dni účetního období. Pokud bude celková nesplacená dlužná částka k poslednímu dni účetního období nižší nebo rovna 50 Kč, nemusíte nám pravidelnou měsíční splátku hradit a my po vás nebudeme z této částky požadovat žádné úroky.

Nesplacená dlužná částka je nesplacený úvěr z karty spolu s dlužnými poplatky, úroky a případnými sankcemi.

#### Doba spláčení

Splátky musíte platit až do úplného spláčení úvěru z karty včetně případných úroků a poplatků. Povinnost platit nám úroky z čerpaného úvěru z karty vám vzniká okamžikem provedení transakce. Úročí se jistina včetně částek k ní přirůstých, a to na základě:

- výše dluhu,
- skutečného počtu dnů,
- denní úrokové sazby (denní úroková sazba je podíl roční úrokové sazby a skutečného počtu dní v daném roce).

#### Odklad splátky

Pokud v průběhu trvání smlouvy o úvěru z karty budete chtít využít službu odklad splátky, můžete nás telefonicky nebo jiným dohodnutým způsobem požádat o **jednorázový odklad splátky**.

Za tuto službu může být účtován poplatek ve výši uvedené v sazebníku, který je součástí Vaší smlouvy.

#### Podmínky pro schválení žádosti o odklad splátky

Žádosti vyhovíme, když:

- řádně a včas splácíte všechny smlouvy, které jste s námi uzavřeli,
- na základě údajů z databáze SOLUS nebo NRKI, ze správy pohledávek, případně od třetích osob, nepochybujeme o vaší důvěryhodnosti a platební morálce.

#### Podmínky služby odklad splátky

- Období odkladu trvá od chvíle vašeho požadavku na odklad splátky do dne splatnosti následující splátky.
- Odložit si můžete aktuálně splatnou splátku v daném měsíci, nebo splátku v následujícím měsíci. Pokud si chcete splátku odložit, musíte nás o to požádat ještě před datem její splatnosti.
- Odložit si můžete vždy jen jednu splátku, nemůžete si tedy odložit dvě splátky následující bezprostředně po sobě.
- Odložit splátku si můžete opakovaně. Poprvé si splátku můžete odložit po 6 řádně a včas uhrazených splátkách a následně vždy po dalších 6 řádně a včas uhrazených splátkách od posledního odložení.
- Po dobu trvání odkladu splátky se vám vyčerpaná dlužná částka úročí.
- Po dobu trvání odkladu splátky není čerpání úvěru omezeno.

Pokud neplníte své povinnosti, můžeme vám poskytnutí odkladu splátky zamítnout s okamžitou účinností.

## Poplatky

Za poskytování služeb si účtujeme poplatky a odměny. Jejich výši najdete v sazebníku platném ke dni vzniku vaší poplatkové povinnosti. Sazebník se dnem účinnosti smlouvy stává její nedílnou součástí a najdete jej ve vaší příručce ke kartě.

V rámci akce vám také můžeme k úvěru stanovit specifické podmínky. Pokud je splníte, musíme vám poskytnout finanční částku – bonus, jehož výši vám oznámíme spolu s těmito podmínkami. V případě splnění podmínek vám bonus připsáme k úvěrovému účtu a můžeme ho použít ke snížení nesplacené dlužné částky.

V případě zesplatnění úvěru z karty vám můžeme výše uvedené výhody zrušit.

Úroková sazba a poplatky (případně způsob jejich výpočtu) jsou uvedeny v sazebníku. Sazebník můžeme jednostranně změnit. O této změně vás budeme vždy informovat alespoň 60 dní předem. Souhlas se změnou sazebníku vyjádříte zaplacením splátky nebo čerpáním úvěru, v případě vašeho nesouhlasu můžete smlouvu o úvěru z karty okamžitě vypovědět.

## Zesplatnění úvěru z karty

Úvěr z karty vám zesplatníme v případě, že:

- se opozdíte se zaplacením jedné splátky déle než 3 měsíce,
- se opozdíte se zaplacením minimálně 2 splátek,
- uvedete nepravdivé údaje,
- porušíte některou další povinnost vyplývající ze smlouvy o úvěru z karty,
- bylo zahájeno exekuční, insolvenční nebo jiné řízení na váš majetek (včetně dědického řízení).

Neuhrazený úrok, na který nám vznikl nárok do doby zesplatnění, a nezaplacené úhrady za pojištění přirůstají k poskytnuté jistině.

Ode dne zesplatnění musíte platit dohodnutý úrok až do chvíle, než nám vrátíte vypůjčené peníze. Tento úrok už k jistině nepřirůstá.

## Přeplatek

Na úvěrovém účtu nemůžete mít přeplatek. Zaslání vyšší částky nepovažujeme za vklad a nebudeme ji úročit. Nepoužijeme ji ani na úhradu budoucích splátek, které ještě nebyly předepsány a které budou splatné teprve v budoucnu.

Pokud vznikne na účtu přeplatek, peníze vám vrátíme na základě písemné žádosti a zaplacení poplatku za vrácení přeplatku, nebo si jej můžete bezplatně převést na bankovní účet pomocí zabezpečených webových stránek.

## Zánik práva používat kartu

Právo používat kartu vám nebo držiteli karty zaniká:

- poslední den platnosti karty,
- když nám kartu sami vrátíte,
- výpovědí smlouvy o úvěru z karty,
- v případě zesplatnění,
- pokud vám zrušíme právo používat kartu.



# Informace o pojištění schopnosti splácet a o pojištění osobních věcí a zneužití karty

Informační povinnosti pojišťovny vycházející ze zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění

Uvedené informace vycházejí z rámcových pojistných smluv.

## 1. Informace o účastnících pojištění

Rámcové pojistné smlouvy uzavřely na jedné straně MAXIMA pojišťovna, a. s. (se sídlem Italská 1583/24, 120 00 Praha 2 Vinohrady, telefon: +420 273 190 400, e-mail: [info@maxima-as.cz](mailto:info@maxima-as.cz), [www.maximapojištovna.cz](http://www.maximapojištovna.cz), IČO: 61328464, sp. zn. OR: B 3314 vedená u Městského soudu v Praze), jako pojistitel a na straně druhé Home Credit a. s. (se sídlem Nové sady 996/25, 602 00 Brno, telefon: +420 542 100 100, e-mail: [info@homecredit.cz](mailto:info@homecredit.cz), [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz), IČO: 26978636) jako pojistník. MAXIMA má udělenou licenci od České národní banky pro pojišťovací činnost v oblasti životního i neživotního pojištění. Pojištění se sjednává bez zprostředkování pojišťovacím zprostředkovatelem.

Vy, pokud k pojištění přistoupíte, se stáváte pojištěným. To znamená, že pojištění se vztahuje na vás a v případě, že se vám něco stane, jste to zpravidla vy (nebo jiná osoba, která má právní zájem na pojistném plnění), kdo hlásí pojistnou událost. Pojišťovna poskytne pojistné plnění vám nebo Home Creditu, který je použije k úhradě vašeho nesplaceného dluhu. To, že nejste smluvní stranou rámcových pojistných smluv (pojistníkem), znamená, že nemůžete smlouvu jako takové ukončit, vypovědět nebo změnit, protože rámcové pojistné smlouvy se vztahují na všechny klienty, kteří k pojištění přistoupili. To ale nemění nic na tom, že vaše pojištění můžete kdykoliv zcela ukončit nebo ukončit a sjednat v jiném rozsahu. Pokud by jednou měly rámcové pojistné smlouvy zaniknout, na vaše pojištění to nebude mít žádný vliv, poběží dále, dokud ho vy neukončíte nebo nedojde k jeho ukončení jiným způsobem uvedeným v rámcových pojistných smlouvách. Vaše pojištění může zaniknout také v případě, že Home Credit nezaplátí pojistné ani po uplynutí lhůty stanovené pojišťovnou. Pojištění pak zaniká posledním dnem kalendářního měsíce, za který bylo pojistné ještě zaplaceno.

## 2. Čím se pojištění řídí

Pojištění se řídí především příslušnou rámcovou pojistnou smlouvou a dále ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Pojištění a právní následky z něj vyplývající se řídí právním řádem České republiky.

## 3. Informace o pojistném produktu

Základní informace o pojistném produktu, o rozsahu pojištěných rizik, pojistném plnění, o výlukách a trvání pojištění jsou uvedeny v příslušném **Informačním dokumentu o pojistném produktu**, který vám předáváme spolu s tímto dokumentem, a v rámcových pojistných smlouvách. Aktuální znění rámcových pojistných smluv, tento dokument a informační dokumenty o pojistném produktu najdete na stránkách [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz) v sekci Dokumenty ke stažení.

## 4. Jak se určuje výše pojistného plnění

Výši pojistného plnění stanovuje pojišťovna dle pravidel uvedených v rámcových pojistných smlouvách.

U pojištění schopnosti splácet je pojistné plnění ve výši měsíční splátky úvěru v případě pracovní neschopnosti, ztráty zaměstnání a hospitalizace. Při přiznání invalidity 3. stupně nebo úmrtí je pojistným plněním výše nesplacené jistiny úvěru.

Z pojištění osobních věcí a zneužití karty vám pojišťovna pokryje náklady vzniklé ztrátou nebo odcizením vašich osobních věcí a zneužitím vaší kreditní karty do výše jednotlivých limitů uvedených v rámcové pojistné smlouvě.

Určení či způsob výpočtu výše pojistného plnění jsou popsány v rámcových pojistných smlouvách.

## 5. Co se stane, pokud porušíte své povinnosti

V případě, že při vstupu do pojištění prohlásíte, že splňujete vstupní podmínky, a později bude zjištěno, že jste tak prohlásil/a nepravdivě, může pojišťovna pojištění ukončit od počátku bez nároku na pojistné plnění nebo může pojistné plnění odmítnout.

Jste povinen pojistnou událost nahlásit bez zbytečného odkladu, podat pravdivé informace o jejím vzniku a příčinách a postupovat dle pokynů pojišťovny, odpovědět pojišťovně pravdivě a úplně na všechny dotazy týkající se pojistné události. Pokud tak neučiníte, může pojišťovna úměrně krátit pojistné plnění.

Jste povinen platit úhradu za pojištění, která je součástí splátky úvěru. Pokud splátky nebudete hradit, pojištění vám zanikne.

## 6. Platby nad rámec pojistného

Za pojištění platíte pouze úhradu za pojištění. Žádné jiné platby související s pojištěním nepožadujeme. Pouze v případě, že se opozdíte se zaplacením úhrady za pojištění, jsme oprávněni vám účtovat zákonný úrok z prodlení v souladu s aktuálně platným nařízením vlády.

## 7. Ostatní informace

Pojištění není povinnou součástí smlouvy o úvěru a můžete ho sjednat i dodatečně kdykoli po dobu trvání úvěru. Pojištění nelze sjednat, pokud nemáte úvěr u Home Creditu. Výše úhrady za pojištění a rozsah pojištění se neliší, i když si je sjednáváte spolu s úvěrem nebo následně dodatečně v průběhu trvání vaší smlouvy o úvěru.

Veškeré dokumenty k pojištění vám Home Credit poskytuje stejným způsobem, jako jste si zvolil/a pro úvěrovou dokumentaci, tzn. elektronicky nebo v listinné podobě. Pokud byste chtěl/a pojistnou dokumentaci předat jiným způsobem, než máte nastaveno, můžete požádat Home Credit na e-mailu [info@homecredit.cz](mailto:info@homecredit.cz), na čísle **542 100 100** nebo v sídle Home Creditu.

## 8. Kam hlásit pojistnou událost

Pojistnou událost hlásíte zpravidla vy (nebo jiná osoba, která má zájem na pojistném plnění) prostřednictvím příslušného formuláře „Oznámení pojistné události“ na kontakty uvedené ve formuláři. Tyto formuláře jsou dostupné na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz) a [www.maximapojištovna.cz](http://www.maximapojištovna.cz).

## 9. Kdo dohlíží na činnost pojišťovny

V České republice vykonává dohled nad činností pojišťovny Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, PSČ 115 03, Praha 1, tel.: 224 411 111, [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz).

## 10. Kam se obrátit s případnou stížností

**Stížnost na postup v případě likvidace pojistných událostí nebo sjednávání pojištění**

Pojišťovna dává přednost mimosoudnímu řešení případných sporů. Stížnosti lze podat pomocí formuláře dostupného na internetových stránkách [www.maximapojištovna.cz](http://www.maximapojištovna.cz), e-mailem na adresu [info@maxima-as.cz](mailto:info@maxima-as.cz), písemně na adresu pojišťovny nebo telefonicky na tel. číslo 273 190 400. Odpověď se sdělením a odůvodněním vyřízení stížnosti je zaslána stěžovateli nejpozději ve lhůtě 30 dnů v písemné formě.

**Finanční arbitř**

Spory mezi spotřebitelem (vámi) a pojišťovnou, které patří do pravomoci soudů a nepodařilo se je vyřešit přímo s pojišťovnou, při nabízení nebo poskytování životního pojištění, je oprávněn rozhodovat také finanční arbitř. Finančního arbitra lze kontaktovat na adrese Kanceláře finančního arbitra, která je k datu účinnosti této smlouvy Kancelář finančního arbitra, Legerova 69, 110 00 Praha 1. Více informací lze nalézt na [www.financiarbitr.cz](http://www.financiarbitr.cz). Postup finančního arbitra upravuje zákon č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi.

**Česká obchodní inspekce**

Spory mezi spotřebitelem (vámi) a pojišťovnou ve věcech neživotního pojištění, které patří do pravomoci soudů a nepodařilo se je vyřešit přímo s pojišťovnou, je oprávněna řešit Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz).

**Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven, z. ú.**

Při řešení sporů vyplývajících z této smlouvy ve věcech neživotního pojištění, které patří do pravomoci soudů a nedařilo se je vyřešit přímo s pojišťovnou, se můžete obrátit rovněž na Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven se sídlem Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, IČO: 07462425, [www.ombudsmanacp.cz](http://www.ombudsmanacp.cz).

**On-line platforma EU pro řešení sporů**

Pro řešení případných spotřebitelských sporů ze smluv uzavřených on-line (tj. pokud jste přistoupil/a k pojištění prostřednictvím zabezpečených aplikací Home Creditu) lze využít platformu pro řešení sporů on-line zřízenou Evropskou komisí. Jedná se o interaktivní internetovou stránku, která spotřebiteli umožňuje podat stížnost on-line prostřednictvím elektronického formuláře. Více informací lze nalézt na [www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/).

**Česká národní banka**

Pojištění nebo oprávněné osoby mají dále možnost obrátit se se stížností na orgán dohledu nad činností pojišťovny – Českou národní banku, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03.

Česká národní banka není odvolacím orgánem proti rozhodnutí pojišťovny o výši pojistného plnění.

# Pojištění schopnosti splácat k úvěru

(revolvingový, hotovostní a spotřebitelský)

Informační dokument o pojistném produktu



**Společnost:** MAXIMA pojišťovna, a. s.

**Produkt:** Pojištění schopnosti splácat k úvěrům

Informace v tomto dokumentu vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění. **Kompletní předsmlovní a smluvní informace o produktu jsou uvedeny v Rámcové pojistné smlouvě č. HCCPI 1/2016 a v Informacích o pojištění (informační povinnost pojišťovny dle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění).**

## O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o skupinové obnosové pojištění pro případ neschopnosti splácat úvěr z důvodu vybraných rizik, složených do balíčků pojištění, uvedených v části „Co je předmětem pojištění?“.



## Co je předmětem pojištění?

### Balíčky MAX+ / MAX zahrnují pojištění pro případ

- ✓ pracovní neschopnosti,
- ✓ ztráty zaměstnání nebo hospitalizace,
- ✓ invalidity III. stupně / vydání průkazu ZTP/P,
- ✓ smrti (balíček MAX zahrnuje pojištění smrti jen v důsledku úrazu).

Balíček **MAX+** zahrnuje speciální benefit možnosti odkladu splátek úvěru v případě, že pojišťovně oznámíte pojistnou událost a projevíte zájem o odklad splátky.

### Pojistné plnění je ve výši:

- měsíčních splátek úvěru v případě pracovní neschopnosti nebo ztráty zaměstnání (delších než 30 dní) a hospitalizace (delší než 3 dny) po dobu trvání pojistné události, a to až 12 splátek na jednu pojistnou událost, max. 55 555 Kč na jednu splátku,
- nesplacené jistiny úvěru v případě smrti a invalidity.

Celkový limit, který vám pojišťovna může vyplatit, je 2 000 000 Kč, a to souhrnně ze všech pojištění.



## Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Invalidita I. a II. stupně.
- ✗ Smrt následkem nemoci u balíčku MAX.
- ✗ Ztráta zaměstnání, ke které došlo v prvních 3 měsících od počátku pojištění.



## Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! **Úrazy či onemocnění, které vznikly, byly diagnostikovány nebo se projevily před počátkem pojištění.**
- ! Přímé či nepřímé bolesti zad; kryté jsou pouze bolesti zad, jejichž příčinou je nově vzniklé poškození páteře prokázané příslušným vyšetřením (magnetickou rezonancí, CT).
- ! Ztráta zaměstnání, k níž dojde během nebo na konci zkušební doby, nebo kterou vám zaměstnavatel předběžně oznámil již před počátkem pojištění.
- ! Události způsobené sebevraždou nebo pokusem o sebevraždu v době do 1 roku od data počátku pojištění.

**Upozornění: Úplné znění a výčet omezení pojistného krytí najdete v čl. 10 Rámcové pojistné smlouvy HCCPI 1/2016.**



## Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění platí po celém světě.



## Jaké mám povinnosti?

### Povinnosti před přistoupením k pojištění:

- pravdivě prohlásit, že splňujete vstupní podmínky do pojištění, tj. vstupní věk, nejste invalidní (invalidita I.–III. stupně) ani držitel průkazu ZTP/P. V případě nepravdivých odpovědí týkajících se splnění těchto podmínek vám hrozí odmítnutí pojistného plnění nebo odstoupení od pojištění.

### Povinnosti během trvání pojištění:

- pravidelně hradit úhradu za pojištění,
- oznamovat Home Creditu všechny změny osobních a kontaktních údajů.

### Povinnosti v případě uplatnění nároku na pojistné plnění:

- nahlásit pojistnou událost bez zbytečného odkladu,
- podat pravdivé informace o vzniku a příčinách pojistné události,
- předložit veškeré požadované dokumenty a postupovat podle pokynů pojišťovny,
- v případě žádosti pojišťovny se podrobit lékařské prohlídce.

**Upozornění: Pojistné události lze nahlásit a právo na pojistné plnění uplatnit u Maxima pojišťovny, a. s., se sídlem Italská 1583/24, Vinohrady, 120 00 Praha 2, Česká republika, prostřednictvím formuláře umístěného na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz) a [www.maximapojistovna.cz](http://www.maximapojistovna.cz). Veškerá práva jsou uvedena v Rámcové pojistné smlouvě HCCPI 1/2016.**



### Kdy a jak provádět platby?

Úhradu za pojištění platíte Home Creditu za každý měsíc trvání pojištění jednou platbou spolu se splátkou úvěru. Home Credit pak pojišťovně platí pojistné hromadně za všechny pojištěné. Splatnost a výše úhrady za pojištění je uvedena ve vaší smlouvě o úvěru, v měsíčním výpisu k úvěru nebo ve splátkovém kalendáři. Výše měsíční úhrady za pojištění je 8,9 % pro balíček MAX+ nebo 5,9 % pro balíček MAX z měsíční splátky úvěru bez úhrady za pojištění (u spotřebitelských, hotovostních a revolvingových úvěrů, kde je splátka počítána procentem z dlužné částky) nebo z minimální splátky úvěru (u revolvingových úvěrů, kde je splátka počítána procentem z úvěrového rámce).



### Kdy pojistné krytí začíná a končí?

**Počátek pojištění u spotřebitelských a hotovostních úvěrů** nastává v 00:00 hodin dne následujícího po dni podpisu smlouvy o úvěru, ke kterému je pojištění sjednáno. Pokud je pojištění sjednáno dodatečně, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne, ve kterém je splatná první splátka úvěru s úhradou za pojištění. **Počátek pojištění u revolvingových úvěrů** nastává v 00:00 hodin dne, který následuje po dni prvního čerpání úvěru vyššího než 50 Kč v případě, že je pojištění sjednáno spolu se smlouvou o úvěru. Počátek pojištění v případě dodatečného sjednání je definován v čl. 6 Rámcové pojistné smlouvy HCCPI 1/2016.

**Pojištění končí u spotřebitelských a hotovostních úvěrů** ve 23:59:59 hodin dne, ve kterém nastala splatnost poslední splátky úvěru, nebo ve 23:59:59 hodin dne, kdy úvěr zcela předčasně splatíte, pokud pojištění nezanikne dříve. **U revolvingových úvěrů pojištění končí** ve 23:59:59 hodin posledního dne trvání smlouvy o úvěru, pokud pojištění nezanikne dříve.

Všechny důvody a způsoby dřívějších zániků pojištění jsou definovány v čl. 6 Rámcové pojistné smlouvy HCCPI 1/2016.



### Jak mohu smlouvu vypovědět?

- Samotnou Rámcovou pojistnou smlouvou HCCPI 1/2016 nemůžete ukončit ani vypovědět, protože nejste smluvní stranou této smlouvy a smlouva se vztahuje na všechny klienty, kteří k pojištění přistoupili.
- Své pojištění můžete kdykoliv a bez sankcí ukončit na vlastní žádost nebo dohodou mezi vámi a Home Creditem ke smluvenému datu (písemně nebo telefonicky).
- Pokud jste pojištění sjednal/a prostřednictvím telefonátu nebo zabezpečených aplikací Home Creditu, můžete od pojištění odstoupit do 30 dnů ode dne, kdy vám byly sděleny podstatné informace týkající se pojištění.
- Pokud zjistíte, že jste byl/a při sjednání pojištění oklamán/a, můžete od pojištění odstoupit do 3 měsíců ode dne, kdy jste se o této skutečnosti dozvěděl/a nebo dozvědět mohl/a.

**Bližší informace o zániku jednotlivého pojištění najdete v čl. 6 Rámcové pojistné smlouvy HCCPI 1/2016 nebo v občanském zákoníku.**

# Rámcová pojistná smlouva č. HCCPI 1/2016

(pojištění schopnosti splácet k revolvingovým, hotovostním a spotřebitelským úvěrům)

ve znění účinném od 1. 11. 2019

uzavřená mezi společnostmi **Home Credit a. s.**, se sídlem: Nové sady 996/25, Staré Brno, PSČ 602 00, IČO: 26978636, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. B 4401, zastoupená Ing. Luděk Jírů, předsedou představenstva, jako pojistník na straně jedné (dále jen „**Home Credit**“)

a

**MAXIMA pojišťovna, a. s.**, se sídlem: Italská 1583/24, Vinohrady, PSČ 120 00, IČO: 61328464, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 3314, zastoupená Ing. Petrem Sedláčkem, předsedou představenstva jako pojistitel na straně druhé (dále jen „**pojišťovna**“).

Home Credit a pojišťovna spolu dne 31. 10. 2016 uzavřeli Rámcovou pojistnou smlouvu č. HCCPI 1/2016 a č. HCHR 1/2016 ve znění pozdějších dodatků. Dohodu smluvních stran došlo s účinností od 1. 11. 2019 ke změně rámcových pojistných smluv pro nově pojištěné osoby od 1. 11. 2019 tak, že se obě tyto rámcové pojistné smlouvy sloučily do Rámcové pojistné smlouvy č. HCCPI 1/2016. Obsah práv a povinností smluvních stran vzniklých z původní rámcové smlouvy č. HCCPI 1/2016 a č. HCHR 1/2016 se nezměnil, ledaže je pro spotřebitele pojištění výhodnější.

## 1. Úvodní ustanovení

Pojištění je dobrovolnou doplňkovou službou ke smlouvě o úvěru a nelze ho sjednat, pokud nemáte smlouvu o úvěru u Home Creditu.

Přistoupením k pojištění dle této smlouvy se stáváte pojištěným. To znamená, že pojištění se vztahuje na vás, zpravidla vy hlásíte pojistnou událost a pojišťovna vám poskytne pojistné plnění nebo zaplatí váš dluh Home Creditu. Nejste ale pojistníkem u této smlouvy, tedy smluvní stranou smlouvy. Nemůžete smlouvu vypovědět ani měnit, protože tato smlouva se vztahuje na všechny klienty, kteří k ní přistoupili. Na vaši žádost vám může Home Credit pojištění zcela ukončit nebo ukončit a sjednat v jiném rozsahu. Pokud by měla tato smlouva zaniknout, vaše již sjednané pojištění bude trvat dále, dokud ho vy neukončíte nebo nedojde k jeho ukončení jiným způsobem uvedeným v této smlouvě.

**Ve vztahu k vám má tato smlouva charakter všeobecných pojistných podmínek.**

Pojištění dle této smlouvy je pojištěním obnosovým. To znamená, že pojišťovna se zavazuje poskytnout v případě jakékoliv pojistné události jednorázové nebo opakované pojistné plnění v dohodnutém rozsahu.

Přistoupením k pojištění potvrzujete svůj souhlas s pojištěním a s tím, že Home Credit má pojistný zájem na vaší ochraně před následky pojistných událostí.

## 2. Slovníček pojmů

Pojmy používané v této smlouvě mají následující význam:

**Čekací doba** se týká pouze ztráty zaměstnání. Pokud přijдете o zaměstnání během 90 dní od počátku pojištění, nevznikne vám nárok na pojistné plnění.

**Čerpání úvěru** je využití minimálně 50 Kč z vašeho revolvingového úvěru sjednaného na základě smlouvy o úvěru.

**Hospitalizace** je poskytnutí celodenní lůžkové péče v nemocnici z důvodu úrazu nebo nemoci, která je z lékařského hlediska nezbytná a trvá více než 3 kalendářní dny.

**Hotovostní úvěr** je úvěr bez určené účelu.

**Invalidita** znamená invaliditu 3. stupně podle zákona o důchodovém pojištění. Jde o tělesný handicap způsobený úrazem nebo nemocí, kvůli kterému už nemůžete pracovat jako dříve.

**Karenční doba** trvá 30 kalendářních dnů od vzniku pracovní neschopnosti nebo ztráty zaměstnání. Nárok na pojistné plnění vám vzniká 30. den trvání pracovní neschopnosti nebo ztráty zaměstnání. V případě hospitalizace trvá karenční doba 3 kalendářní dny.

**Občanský zákoník** je zákon č. 89/2012 Sb., v platném a účinném znění.

**Obmyslená osoba** je osoba, které vznikne právo na pojistné plnění v případě smrti pojištěného. Obmyslenou osobou je Home Credit, který použije pojistné plnění na úhradu dluhu (jistiny úvěru k datu úmrtí).

**Odklad splátky** znamená posunutí splatnosti řádné splátky vašeho úvěru o jeden kalendářní měsíc. Odklad splátky nastavuje Home Credit.

**Oprávněná osoba** jste vy. Vám v případě pracovní neschopnosti, ztráty zaměstnání, hospitalizace či invalidity vznikne právo na pojistné plnění nebo odklad splátek.

**Pojistná doba** je doba trvání pojištění.

**Pojistná událost** je nahodilá událost (tj. událost, u které není dopředu jisté, zdali vůbec nastane, případně kdy přesně nastane), ke které dojde během trvání pojištění a při které vám vzniká právo na pojistné plnění.

**Pojistné** je částka, kterou za vaše pojištění platí Home Credit pojišťovně za každé pojistné období.

**Pojistné období** je jeden kalendářní měsíc. První a poslední pojistné období může být kratší.

**Pojistné plnění** je finanční částka, kterou vyplatí pojišťovna, nastane-li pojistná událost.

**Pojištěný** jste vy, klient Home Creditu, který si sjednal pojištění.

**Pracovní neschopnost** je stav, kdy kvůli nemoci nebo úrazu nemůžete dočasně pracovat v zaměstnaneckém poměru nebo vykonávat samostatnou výdělečnou činnost. O jejím vzniku a dalším trvání rozhoduje vždy lékař.

**Průkaz ZTP/P** je průkaz vydaný krajskou pobočkou Úřadu práce ČR osobě se zdravotním postižením v případě, že jí nemůže být přiznán invalidní důchod. Datum vydání průkazu ZTP/P je považováno za datum vzniku invalidity a na držitele průkazu se vztahují stejná ustanovení této smlouvy jako pro invaliditu.

**Revolvingový úvěr** je úvěr umožňující opakované čerpání finanční částky do výše sjednaného úvěrového rámce.

**Rozhodný den** je den předcházející vzniku pojistné události, ke kterému pojišťovna posuzuje střídaní pojištění ztráty zaměstnání a hospitalizace.

**Sjednání pojištění** je právní jednání, kterým volíte balíček pojištění, učiníte potřebná prohlášení, a tím přistoupíte k pojištění dle této rámcové pojistné smlouvy.

**Smlouva o úvěru** je smlouva o revolvingovém, spotřebitelském nebo hotovostním úvěru uzavřená mezi Home Creditem a vámi.

**Splátka úvěru** je měsíční splátka úvěru, který máte sjednaný s Home Creditem, a jejíž výše vyplývá ze smlouvy o úvěru.

**Spotřebitelský úvěr** je úvěr účelově vázaný na nákup určitého zboží nebo služby.

**Úhrada za pojištění** je částka vypočtená na základě konkrétní sazby pojistného dle sjednaného balíčku pojištění, kterou platíte Home Creditu měsíčně (za každé pojistné období) a je součástí vaší splátky úvěru.

**Úraz** je poškození vašeho zdraví nebo vaše smrt, ke kterým dojde neočekávaně, náhle a nezávisle na vaší vůli.

**Ztráta zaměstnání** je stav, kdy ne vaší vinou skončí váš pracovní poměr, a to:

- výpovědí:
  - zaměstnavatele z důvodu zrušení nebo přemístění zaměstnavatele nebo jeho části,
  - zaměstnavatele pro vaši nadbytečnost,
  - zaměstnavatele z důvodu ztráty vaší zdravotní způsobilosti,
  - z vaší strany dle zákoníku práce, jestliže vám zaměstnavatel nevyplatil mzdu, náhradu mzdy či jakoukoli její část do 15 dnů po uplynutí termínu splatnosti,
  - z vaší strany z důvodu úpadku zaměstnavatele nebo jeho vstupu do likvidace na základě rozhodnutí v insolvenčním řízení;
- dohodou mezi vámi a zaměstnavatelem:
  - z důvodu zrušení nebo přemístění zaměstnavatele nebo jeho části,
  - pro vaši nadbytečnost,
  - z důvodu úpadku zaměstnavatele nebo jeho vstupu do likvidace na základě rozhodnutí v insolvenčním řízení.

Dohoda či výpověď z vaší strany musí obsahovat jeden z výše uvedených důvodů ukončení pracovního poměru.

Dnem vzniku pojistné události je den, kdy obdržíte či podáte výpověď nebo podepíšete dohodu o ukončení pracovního poměru.

Ztrátou zaměstnání není uplynutí doby pracovního poměru sjednaného na dobu určitou.

## 3. Co si můžete pojistit (pojistné riziko)

Na základě této smlouvy si můžete sjednat jeden z balíčků pojištění a tím si zvolit, pro jaké případy budete pojištěn/a:

- Balíček MAX+
- Balíček MAX



Balíček MAX+	Balíček MAX
S benefitem odkladu splátek úvěru dle čl. 7 této smlouvy	
Pracovní neschopnost	Pracovní neschopnost
Ztráta zaměstnání nebo hospitalizace (Nejsou pojištěna obě tato rizika současně.)	Ztráta zaměstnání nebo hospitalizace (Nejsou pojištěna obě tato rizika současně.)
Invalidita 3. stupně *	Invalidita 3. stupně *
Úmrtí	Úmrtí v důsledku úrazu

\* Pokud již jste starobní důchodce nebo jste dosáhli důchodového věku a nemůže vám být přiznán invalidní důchod, jste pojištěn/a pro případ vydání průkazu ZTP/P.

#### Vysvětlení střídaní pojištění ztráty zaměstnání a hospitalizace

Během trvání pojištění může docházet ke střídaní pojištění ztráty zaměstnání a hospitalizace podle vaší situace. Na ztrátu zaměstnání jste pojištěn/a, pokud v rozhodný den (den předcházející vzniku pojistné události):

- jste zaměstnán/a v pracovním poměru, a to i na dobu určitou,
- nejste ve zkušební době,
- nejste ve výpovědní době nebo jste nedostal/a ani nepodal/a návrh na skončení pracovního poměru jiným způsobem.

Dnem, kdy přestanete splňovat některou z těchto podmínek, jste automaticky pojištěn/a na hospitalizaci. Dnem, kdy je všechny začnete splňovat, začíná platit pojištění ztráty zaměstnání.

V případě, že přestanete splňovat podmínky pojištění ztráty zaměstnání v době, kdy máte nárok na pojistné plnění z pojištění ztráty zaměstnání, dojde ke změně na pojištění hospitalizace až po ukončení výplaty pojistného plnění za ztrátu zaměstnání.

Pokud vám nárok na pojistné plnění za ztrátu zaměstnání nevznikne, budete pojištěn/a pro případ hospitalizace od prvního dne, kdy jste podmínku pro pojištění ztráty zaměstnání přestal/a splňovat.

Při oznámení pojistné události vás pojišťovna vyzve k doložení dokladů, které prokáží, pro jaký případ jste byl/a v rozhodný den pojištěn/á.

## 4. Kolik za pojištění zaplatíte (úhrada za pojištění)

Úhradu za pojištění platíte Home Creditu měsíčně za každé započaté pojistné období a tato úhrada za pojištění je součástí vaší splátky úvěru.

Výše měsíční úhrady za pojištění (za jedno pojistné období) je stanovena na základě sazby pojistného:

- **Sazba pro balíček MAX +** 8,9 % z měsíční splátky úvěru
- **Sazba pro balíček MAX** 5,9 % z měsíční splátky úvěru

Sazba pojistného je uvedena ve vaší smlouvě o úvěru nebo je vám sdělena při dodatečném sjednání pojištění.

U spotřebitelských a hotovostních úvěrů je výše úhrady za pojištění stanovena procentní sazbou z měsíční splátky úvěru bez úhrady za pojištění a zaokrouhluje se na celé Kč. Konkrétní výše úhrady za pojištění je uvedena ve smlouvě o úvěru nebo je vám sdělena při dodatečném sjednání pojištění.

U revolvingových úvěrů, jejichž splátka je počítána z dlužné částky, je výše úhrady za pojištění stanovena procentní sazbou z minimální měsíční splátky úvěru bez úhrady za pojištění. U revolvingových úvěrů, jejichž splátka je počítána z úvěrového rámce, je výše úhrady za pojištění stanovena procentní sazbou z minimální měsíční splátky úvěru. Úhrada za pojištění se zaokrouhluje na dvě desetinná místa. Konkrétní výše úhrady za pojištění je uvedena ve výpisech k vašemu úvěrovému účtu.

Výše úhrady za pojištění je shodná s výší pojistného, které hradí Home Credit za vás pojišťovně.

#### Změny výše úhrady za pojištění

Pokud v průběhu trvání smlouvy o úvěru dojde ke změně výše splátky, změní se úměrně i výše úhrady za pojištění. Pokud dojde v průběhu splácení úvěru k odkladu splátky úvěru, bude úhrada za pojištění za toto období 0 Kč, přesto budete stále pojištěn/a.

Pokud bude u revolvingového úvěru minimální měsíční splátka úvěru bez úhrady za pojištění nižší než 50 Kč, bude úhrada za pojištění za toto období 0 Kč.

Pojišťovna má právo v souladu s občanským zákoníkem upravit výši pojistného na další pojistná období, pokud se změni: průměrný počáteční věk pojištěných, průměrná délka výplaty pojistného plnění, pravděpodobnost vzniku pojistné události, průměrná délka trvání úvěrové smlouvy, průměrná výše úvěru, průměrná výše splátky, průměrná výše pojistného plnění, cílený technický výsledek z pojištění, průměrná doba trvání jednotlivého pojištění, předpoklad ukončování pojištění apod.

Novou výši pojistného, důvod úpravy a den její účinnosti musí pojišťovna oznámit Home Creditu. Home Credit pak má právo upravit vám výši úhrady za pojištění na další pojistná období a povinnost oznámit vám to nejméně s dvouměsíčním předstihem. Vy můžete vyjádřit souhlas či nesouhlas s navýšením úhrady za pojištění způsobem a v termínech, které budou uvedeny v oznámení. Zde bude také specifikováno, jak a v jakém termínu vaše pojištění zanikne v případě vašeho nesouhlasu.

## 5. Kdy a jak si můžete pojištění sjednat

Pojištění si můžete sjednat

- při uzavírání smlouvy o úvěru nebo
- kdykoliv dodatečně během trvání smlouvy o úvěru (písemně, telefonicky apod.).

V obou těchto případech musíte potvrdit balíček pojištění, splnění podmínek pro sjednání pojištění a udělit potřebné souhlasy a prohlášení.

Abyste si mohl/a pojištění sjednat, je nezbytné vaše potvrzení, že splňujete tyto **vstupní podmínky**:

- jste ve věku 18 až 65 let,
- nejste invalidní (invalidita I. – III. stupně) ani držitelem průkazu ZTP/P.

Potvrzení těchto podmínek se považuje za zodpovězení otázek pojišťovny tak, jak to ukládá občanský zákoník.

V případě, že potvrzení budou nepravdivá nebo neúplná, může pojišťovna od vašeho pojištění odstoupit nebo odmítnout pojistné plnění.

Sjednáním pojištění dále potvrdíte, že:

- jste se seznámil/a s touto smlouvou a že s ní bez výhrad souhlasíte,
- sjednané pojistné krytí odpovídá vašim pojistným požadavkům a potřebám,
- souhlasíte, že v případě vašeho úmrtí bude pojistné plnění vyplaceno Home Creditu, který ho použije na úhradu vašeho dluhu,
- berete na vědomí, že pojišťovna může při šetření pojistných událostí požadovat a zjišťovat informace o vašem zdravotním stavu a příčinách úmrtí,
- berete na vědomí, že v případě opakování nebo pokračování nemoci, úrazu nebo jejich příznaků, které vznikly, projevíly se, byly diagnostikovány nebo léčeny před sjednáním pojištění, nemusí pojišťovna poskytnout pojistné plnění.

Pojištění si můžete sjednat k úvěrům v maximální souhrnné výši 2 000 000 Kč (slovy: dva milióny korun českých).

## 6. Počátek a konec pojištění

Pojištění se sjednává na dobu trvání smlouvy o úvěru. Ukončeno může být z důvodů uvedených v tomto článku v odst. „Konec pojištění“, a to i dříve než smlouva o úvěru.

#### Pojistné období

Pojistným obdobím je kalendářní měsíc.

První pojistné období u spotřebitelských a hotovostních úvěrů začíná dnem počátku pojištění a končí posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém nastala splatnost první splátky úvěru s úhradou za pojištění. První pojistné období u revolvingových úvěrů začíná dnem počátku pojištění a končí posledním dnem téhož kalendářního měsíce. První pojistné období tedy může být kratší než kalendářní měsíc, pokud počátek pojištění nastal v jeho průběhu. Každé další pojistné období začíná prvním a končí posledním dnem kalendářního měsíce.

Poslední pojistné období může být kratší než kalendářní měsíc, pokud v jeho průběhu došlo k zániku pojištění.

Úhrady za pojištění (pojistné) jsou hrazeny v plné výši za každé započaté pojistné období, a to bez ohledu na jeho skutečnou délku trvání.

#### Počátek pojištění u spotřebitelských a hotovostních úvěrů

Pokud je pojištění sjednáno spolu se smlouvou o úvěru, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne, který následuje po datu podpisu smlouvy o úvěru.

Pokud je pojištění sjednáno dodatečně během trvání smlouvy o úvěru, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne, ve kterém je splatná první splátka úvěru s úhradou za pojištění.

#### Počátek pojištění u revolvingových úvěrů

Pokud je pojištění sjednáno spolu se smlouvou o revolvingovém úvěru, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne, který následuje po dni prvního čerpání vyššího než 50 Kč.

Pokud je pojištění sjednáno dodatečně během trvání smlouvy o revolvingovém úvěru a

- a) v den sjednání pojištění máte na smlouvě o úvěru dluh vyšší než 50 Kč, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin následujícího dne,
- b) v den sjednání pojištění nemáte na smlouvě o úvěru dluh (dlužíte 50 Kč či méně), pak
  - nastává počátek pojištění v 00:00 hodin následujícího dne, pokud jste čerpal/a někdy v minulosti před sjednáním pojištění na aktuálním typu revolvingového úvěru, nebo
  - nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne, který následuje po dni prvního čerpání vyššího než 50 Kč na aktuálním typu revolvingového úvěru, pokud jste v minulosti aktuální typ revolvingového úvěru ještě nečerpal/a.

#### Konec pojištění

U spotřebitelských a hotovostních úvěrů standardně nastává konec pojištění ve 23:59:59 hodin dne, ve kterém nastala splatnost poslední splátky úvěru nebo ve 23:59:59 hodin dne, kdy úvěr zcela předčasně splatíte, pokud pojištění nezanikne dříve.

U revolvingových úvěrů standardně nastává konec pojištění ve 23:59:59 hodin posledního dne trvání smlouvy o úvěru, pokud pojištění nezanikne dříve.

Pokud pojištění revolvingových úvěrů zaniká dříve, nastává konec pojištění ve 23:59:59 hodin:

- dne následujícího po dni splatnosti druhé neuhrazené splátky revolvingového úvěru, tedy v důsledku nezaplacení dvou po sobě jdoucích splátek,
- dne, kdy uplyne výpovědní doba při výpovědi vaší smlouvy o úvěru ze strany Home Creditu,
- dne, kdy obdrží Home Credit vaši výpověď smlouvy o úvěru.

U všech typů úvěrů (spotřebitelských, hotovostních, revolvingových) pokud pojištění zaniká dříve, nastává konec pojištění ve 23:59:59 hodin:

- dne, kdy se stane splatný dluh ze smlouvy o úvěru (zesplatněním),
- posledního dne kalendářního roku, ve kterém máte 70. narozeniny,
- dne, kdy Home Credit obdrží vaši žádost o ukončení pojištění, nebo ke smlouvenému datu dohodou (písemnou nebo telefonickou) mezi vámi a Home Creditem,
- dne, kdy je rozhodnuto o vaší invaliditě (nebo dne, kdy je vám vydán průkaz ZTP/P),
- dne vašeho úmrtí,
- dne, kdy je vám doručeno rozhodnutí pojišťovny o odmítnutí pojistného plnění z důvodů uvedených v čl. 10 odst. „Odmítnutí pojistného plnění“,
- dne, kdy vyplacená pojistná plnění dosáhnou výše maximálního limitu pojistného plnění dle čl. 8,
- dne, kdy Home Credit nebo pojišťovna zjistí, že jste se pokusil/a o podvod,
- posledního dne kalendářního měsíce, za který bylo ještě Home Creditem zaplacené pojistné (v případě, že za vás Home Credit nezaplatí pojistné ani po uplynutí lhůty stanovené pojišťovnou – nejméně v trvání jednoho měsíce ode dne doručení upomínky),
- dne, kdy došlo k výmazu Home Creditu nebo pojišťovny z veřejného rejstříku, ke vstupu Home Creditu nebo pojišťovny do likvidace či bylo zahájeno insolvenční řízení.

Pojištění dále končí:

- vaším odstoupením od pojištění nebo odstoupením pojišťovny od pojištění, a to ke dni počátku pojištění,
- způsobem a dle termínů uvedených v oznámení o navýšení pojistného dle čl. 4 odst. „Změny výše úhrady za pojištění“ v případě, že doručíte nesouhlas se změnou výše úhrady za pojištění.

### Odstoupení od pojištění

Vy jste oprávněn/a od pojištění odstoupit:

- do 3 měsíců ode dne, kdy jste se dozvěděl/a nebo mohl/a dozvědět, že jste byl/a při sjednání pojištění oklamán/a,
- do 30 dnů od doby, kdy vám byly sděleny podstatné informace týkající se pojištění, pokud jste pojištění sjednal/a prostřednictvím telefonátu nebo zabezpečených aplikací Home Creditu.

Pokud chcete od pojištění odstoupit, oznámte to Home Creditu písemně nebo telefonicky před uplynutím výše uvedených lhůt.

Pojišťovna je oprávněna od jednotlivého pojištění písemně odstoupit:

- do 2 měsíců ode dne, kdy se dozvěděla nebo mohla dozvědět, že jste vy nebo Home Credit při sjednání pojištění úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpověděl/a dotazy pojišťovny a pojišťovna by při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojištění neuzavřela.

V případě odstoupení vašeho či pojišťovny zaniká pojištění od počátku. Pojišťovna vrátí uhrazené pojistné a Home Credit vrátí vám veškeré úhrady za pojištění. Pokud vám již bylo vyplaceno pojistné plnění, jste povinen/povinna vrátit toto plnění pojišťovně.

### Doklady pro oznámení a prokázání trvání pojistné události, pojistné plnění

<p><b>PRACOVNÍ NESCHOPNOST</b> Pojistnou událostí je vaše pracovní neschopnost z důvodu nemoci nebo úrazu, která trvá nepřetržitě alespoň 30 kalendářních dnů.</p> <p><b>ZTRÁTA ZAMĚSTNÁNÍ</b> Pojistnou událostí je vaše ztráta zaměstnání, která trvá alespoň 30 kalendářních dnů ode dne vaší evidence na úřadu práce, a vznikla po uplynutí čekací doby.</p>	
Doklady pro oznámení pojistné události	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“</b> dostupný na <a href="http://www.maximapojistovna.cz">www.maximapojistovna.cz</a> a <a href="http://www.homecredit.cz">www.homecredit.cz</a> a veškeré doklady uvedené ve formuláři nezbytné pro řešení pojistné události</li> <li>• Popřípadě další doklady, které si pojišťovna vyžádá</li> </ul>
Dokládání trvání pojistné události	<p><b>PRACOVNÍ NESCHOPNOST</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kopie rozhodnutí ošetřujícího lékaře o vzniku pracovní neschopnosti nebo kopie rozhodnutí o trvání dočasné pracovní neschopnosti s vyznačením pravidelných kontrol u lékaře</li> </ul> <p><b>ZTRÁTA ZAMĚSTNÁNÍ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Potvrzení o trvání vaší evidence na úřadu práce jako uchazeče o zaměstnání</li> </ul> <p>Doklady potvrzující trvání pojistné události je nezbytné doložit pojišťovně za každý měsíc trvání pojistné události, nejpozději do desátého dne následujícího kalendářního měsíce. Pokud nejsou doklady doloženy, má se za to, že vaše pojistná událost dále netrvá.</p> <p>Pokud dojde k ukončení pojistné události, jste povinen/povinna o tom pojišťovnu neprodleně informovat, v případě pracovní neschopnosti doložit lékařským potvrzením, v případě ztráty zaměstnání potvrzením úřadu práce o ukončení vaší evidence.</p>
Pojistné plnění	Pojistné plnění je poskytováno formou měsíčních výplat. První měsíční výplata bude uhrazena za měsíc, kdy budete 30. den v pracovní neschopnosti nebo v evidenci na úřadu práce.
Výše pojistného plnění	<p>U spotřebitelských a hotovostních úvěrů:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Výše výplaty je rovna výši měsíční splátky úvěru, která měla splatnost bezprostředně před vznikem pojistné události.</li> <li>• Pokud byla splátka úvěru před vznikem pojistné události odložená, výše výplaty je rovna výši nejdříve splatné splátky úvěru splatné před vznikem pojistné události.</li> <li>• Pokud před vznikem pojistné události nebyla splatná ani jedna splátka úvěru s pojištěním, výše výplaty je rovna výši první řádně předepsané splátky s pojištěním dle splátkového kalendáře platného v době vzniku pojistné události.</li> </ul> <p>Změny výše splátky (navýšení, snížení nebo odklad splátky), ke kterým dojde až po vzniku pojistné události, nemají vliv na výši výplat.</p>

## 7. Odklad splátek úvěru

**Součástí balíčku pojištění MAX+ je benefit v podobě odkladu splátek úvěru, který poskytuje Home Credit.**

Odklad splátky úvěru vám může Home Credit poskytnout v případě, že pojišťovně oznámíte pojistnou událost, a to neprodleně po jejím vzniku, a projevíte zájem o odložení splátky. Pojistnou událost stačí oznámit na tel. číslo **542 527 528** nebo e-mailové adrese **hc@maxima-as.cz**.

### Pravidla odkladů splátek

- V průběhu každého roku trvání smlouvy o úvěru vám může Home Credit odložit maximálně jednu splátku úvěru. Mezi jednotlivými odklady musí uplynout nejméně 12 kalendářních měsíců.
- Odložena může být jedna nejbližší budoucí neuhrazená splátka úvěru, která je splatná za více než 5 pracovních dní po tom, co pojistnou událost oznámíte pojišťovně.
- V případě, že máte sjednan balíček pojištění MAX+ k více smlouvám o úvěru, může být na základě jedné oznámené pojistné události nastaven odklad splátky na všech těchto smlouvách.
- Protože odklad splátek je benefitem k pojištění, má Home Credit právo individuálně posoudit, zda odklad splátky poskytne.

## 8. Pojistná událost, jak ji oznámit, jaké je pojistné plnění

V případě pracovní neschopnosti jste povinen/povinna bez zbytečného odkladu vyhledat lékařskou pomoc a léčit se podle pokynů lékaře.

V případě ztráty zaměstnání jste povinen/povinna registrovat se na příslušné pobočce Úřadu práce ČR jako uchazeč o zaměstnání a podnikat kroky ke znovuzískání zaměstnání.

Pojistnou událost oznamujete bez zbytečného odkladu pojišťovně obvykle vy na kontakty uvedené v příslušném formuláři „Oznámení pojistné události“, který je dostupný na [www.maximapojistovna.cz](http://www.maximapojistovna.cz) a [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz). Pojistnou událost může oznámit i kdokoli jiný, kdo má právní zájem na vyplacení pojistného plnění.

Informace týkající se vaší pojistné události se dozvíte na tel. čísle **542 527 528** nebo e-mailové adrese **hc@maxima-as.cz**.

Pojišťovna zahájí šetření oznámené události a poskytne pojistné plnění, pokud na něj vzniklo právo. Pojištění platí po celém světě.

### Pro řešení pojistné události od vás bude pojišťovna potřebovat

- vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“,
- pravdivý popis vzniku a rozsahu pojistné události a
- doklady prokazující vznik pojistné události a její trvání.

Na základě výše uvedeného pojišťovna posoudí vaše právo na pojistné plnění.

### Doklady prokazující pojistnou událost

Předložené dokumenty musí být v českém jazyce. Pokud byly dokumenty vystaveny v zahraničí, musí být přeloženy do českého jazyka. Pojišťovna má v takovém případě právo si od vás vyžádat úředně ověřený překlad vyhotovený na vaše náklady.

Výše pojistného plnění	<p>U revolvingových úvěrů se splátkou počítanou z dlužné částky:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Výše výplaty je rovna výši splátky úvěru, která byla naposledy předepsána před vznikem pojistné události.</li> <li>Pokud byla splátka úvěru před vznikem pojistné události odložena, výše výplaty je rovna výši nejbližší neodložené předepsané splátky.</li> <li>Pokud pracovní neschopnost nastala během prvního měsíce od počátku pojištění, výše výplaty je rovna 4 % z dlužné částky úvěru v den předcházející dni vzniku pojistné události, minimálně 400 Kč.</li> </ul> <p>U revolvingových úvěrů se splátkou počítanou z úvěrového rámce:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Výše výplaty je rovna výši minimální měsíční splátky úvěru dle smlouvy o úvěru, která byla naposledy předepsaná před vznikem pojistné události.</li> <li>Pokud byla splátka úvěru před vznikem pojistné události odložena, výše výplaty je rovna výši nejbližší neodložené předepsané splátky.</li> <li>Pokud pracovní neschopnost nastane během prvního měsíce od počátku pojištění, výše výplaty je rovna výši minimální měsíční splátky úvěru dle smlouvy o úvěru.</li> </ul>
<p>Za každou pojistnou událost může pojišťovna <b>uhradit maximálně 12 výplat</b>. V případě ztráty zaměstnání na dobu určitou je poslední výplata vyplacena za splátku, jejíž splatnost byla před uplynutím doby pracovního poměru sjednaného na dobu určitou.</p> <p>Výše jedné měsíční výplaty může být maximálně 55 555 Kč.</p> <p>Výplatu pojistného plnění za pracovní neschopnost či ztrátu zaměstnání <b>pojištění nezaniká</b>. Výjimkou je situace, kdy celkově poskytnuté pojistné plnění dosáhne maximálního limitu 2 000 000 Kč dle tohoto článku odst. „Maximální limit pojistného plnění“.</p>	
Opakování a nová pracovní neschopnost	<p>Pokud se do 60 kalendářních dnů od ukončení pracovní neschopnosti dostanete znovu do pracovní neschopnosti, která bude mít stejnou diagnózu jako původní, případně diagnózu, jejíž příčinou byla původní nemoc či úraz, a pojišťovna vám už za původní pracovní neschopnost plnila, bude tato nová pracovní neschopnost považována za pokračování původní pracovní neschopnosti a tím i pokračování původní pojistné události. V takovém případě bude výše měsíční úhrady pojistného plnění rovna výši úhrady vyplácené za původní pracovní neschopnost.</p> <p>Pokud dojde k pracovní neschopnosti po uplynutí 60 kalendářních dnů od ukončení původní pracovní neschopnosti, za kterou pojišťovna vyplatila pojistné plnění, nebo pokud dojde do 60 kalendářních dnů k pracovní neschopnosti z důvodů jiných, než ze kterých vznikla původní, jedná se o novou pojistnou událost, na kterou se uplatní nová karenční doba, a je nezbytné, abyste pojišťovně opět předložil/a všechny požadované doklady.</p>

**HOSPITALIZACE**

Pojistnou událostí je vaše hospitalizace z důvodu nemoci nebo úrazu, která trvá nepřetržitě více než 3 kalendářní dny.

Doklady pro oznámení pojistné události	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“</b> dostupný na <a href="http://www.maximapojistovna.cz">www.maximapojistovna.cz</a> a <a href="http://www.homecredit.cz">www.homecredit.cz</a> a veškeré doklady uvedené ve formuláři nezbytné pro řešení pojistné události</li> <li>Popřípadě další doklady, které si pojišťovna vyžádá</li> </ul>
Dokládání trvání pojistné události	<ul style="list-style-type: none"> <li>V případě delší hospitalizace má pojišťovna právo si vyžádat kopii záznamu o průběhu hospitalizace (lékařskou zprávu či jakékoliv potvrzení vydané ošetřujícím lékařem s uvedeným datem trvání hospitalizace).</li> </ul>
Pojistné plnění	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pojistné plnění je poskytováno formou měsíčních výplat. První měsíční výplata bude uhrazena za měsíc, kdy budete 3. kalendářní den hospitalizován/a.</li> </ul>
Výše pojistného plnění	<p>U spotřebitelských a hotovostních úvěrů:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Výše výplaty je rovna výši měsíční splátky úvěru, která měla splatnost bezprostředně před vznikem pojistné události.</li> <li>Pokud byla splátka úvěru před vznikem pojistné události odložena, výše výplaty je rovna výši nejbližší neodložené splátky úvěru splatné před vznikem pojistné události.</li> <li>Pokud před vznikem pojistné události nebyla splatná ani jedna splátka úvěru s pojištěním, výše výplaty je rovna výši první řádně předepsané splátky s pojištěním dle splátkového kalendáře platného v době vzniku pojistné události.</li> </ul> <p>Změny výše splátky (navýšení, snížení nebo odklad splátky), ke kterým dojde až po vzniku pojistné události, nemají vliv na výši výplat.</p> <p>U revolvingových úvěrů se splátkou počítanou z dlužné částky:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Výše výplaty je rovna výši splátky úvěru, která byla naposledy předepsána před vznikem pojistné události.</li> <li>Pokud byla splátka úvěru před vznikem pojistné události odložena, výše výplaty je rovna výši nejbližší neodložené předepsané splátky.</li> <li>Pokud pracovní neschopnost nastala během prvního měsíce od počátku pojištění, výše výplaty je rovna 4 % z dlužné částky úvěru v den předcházející dni vzniku pojistné události, minimálně 400 Kč.</li> </ul> <p>U revolvingových úvěrů se splátkou počítanou z úvěrového rámce:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Výše výplaty je rovna výši minimální měsíční splátky úvěru dle smlouvy o úvěru, která byla naposledy předepsaná před vznikem pojistné události.</li> <li>Pokud byla splátka úvěru před vznikem pojistné události odložena, výše výplaty je rovna výši nejbližší neodložené předepsané splátky.</li> <li>Pokud pracovní neschopnost nastane během prvního měsíce od počátku pojištění, výše výplaty je rovna výši minimální měsíční splátky úvěru dle smlouvy o úvěru.</li> </ul>
<p>Za každou pojistnou událost může pojišťovna uhradit <b>maximálně 12 splátek</b> úvěru. Výše jedné měsíční splátky může být maximálně 55 555 Kč.</p> <p>Výplatu pojistného plnění za hospitalizaci <b>pojištění nezaniká</b>. Výjimkou je situace, kdy celkově poskytnuté pojistné plnění dosáhne maximálního limitu 2 000 000 Kč dle tohoto článku odst. „Maximální limit pojistného plnění“.</p>	
Opakování a nová hospitalizace	<p>Zda se jedná o novou hospitalizaci nebo pokračování původní, záleží na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>lékařském dohledu (zda pravidelně docházíte k lékaři v souvislosti s původní a již ukončenou hospitalizací),</li> <li>užívání léků na lékařský předpis (zda v souvislosti s příčinou hospitalizace užíváte léky na lékařský předpis),</li> <li>délce období mezi hospitalizacemi (délka období mezi posledním dnem původní hospitalizace a 1. dnem hospitalizace následující).</li> </ul> <div data-bbox="1021 1881 1436 2150"> <p>Jsem pod lékařským dohledem a/nebo užívám léky na předpis?</p> </div>



<b>INVALIDITA</b> Pojistnou událostí je den vzniku vaší invalidity 3. stupně uvedený v posudku Okresní správy sociálního zabezpečení nebo případně vydání průkazu ZTP/P.	
Doklady pro oznámení pojistné události	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“</b> dostupný na <a href="http://www.maximapojistovna.cz">www.maximapojistovna.cz</a> a <a href="http://www.homecredit.cz">www.homecredit.cz</a> a veškeré doklady uvedené ve formuláři nezbytné pro řešení pojistné události</li> <li>• Případně další dokumenty, které si pojišťovna vyžádá</li> </ul> <p>V případě, že je vám místo přiznání invalidity vydán průkaz ZTP/P:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“</b> dostupný na <a href="http://www.maximapojistovna.cz">www.maximapojistovna.cz</a> a <a href="http://www.homecredit.cz">www.homecredit.cz</a>,</li> <li>• kopie průkazu ZTP/P vydaného příslušnou krajskou pobočkou Úřadu práce ČR včetně kopie lékařského posudku,</li> <li>• případně další dokumenty, které si pojišťovna vyžádá.</li> </ul>
Pojistné plnění a jeho výše	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pojistným plněním je výše jistiny úvěru vyčíslená Home Creditem k datu vzniku invalidity nebo vydání průkazu ZTP/P. Dnem vzniku invalidity nebo dnem vydání průkazu ZTP/P <b>pojištění zaniká</b>.</li> </ul>

<b>ÚMRTÍ</b> Pojistná událost nastává v den vašeho úmrtí.	
Doklady pro oznámení pojistné události	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“</b> dostupný na <a href="http://www.maximapojistovna.cz">www.maximapojistovna.cz</a> a <a href="http://www.homecredit.cz">www.homecredit.cz</a> a veškeré doklady uvedené ve formuláři nezbytné pro řešení pojistné události</li> <li>• Případně další dokumenty, které si pojišťovna vyžádá</li> </ul>
Pojistné plnění a jeho výše	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pojistným plněním je výše jistiny úvěru vyčíslená Home Creditem k datu úmrtí. Pojistné plnění vyplatí pojišťovna na účet Home Creditu, který je použit k úhradě vašeho nesplaceného dluhu. Dnem úmrtí <b>pojištění zaniká</b>.</li> </ul>

### Maximální limit pojistného plnění

Celkový limit, který pojišťovna může vyplatit, je 2 000 000 Kč, a to souhrnně ze všech pojištění od pojišťovny, která jste si k úvěrovým smlouvám sjednal/a. Pokud pojišťovna vyplatí za jednu nebo více vašich pojistných událostí pojistné plnění v souhrnné výši 2 000 000 Kč, veškerá vaše sjednaná pojištění zanikají.

### Souběh pojistných událostí

V případě, že u vás nastane nezaměstnanost v důsledku ztráty zaměstnání a souběžně pracovní neschopnost, vyplatí pojišťovna pojistné plnění pouze z pojistné události ztráty zaměstnání. V případě, že u vás nastane pracovní neschopnost a souběžně hospitalizace, vyplatí pojišťovna pojistné plnění z obou pojistných událostí.

### Platba úhrad za pojištění (pojistného) v době pojistné události

Po celou dobu trvání pojistné události za vás Home Credit platí pojistné pojišťovně a stejně tak vy platíte Home Creditu splátky úvěru a úhrady za pojištění, pokud aktuálně nemáte odloženou splátku úvěru.

## 9. Šetření pojistné události a poskytnutí pojistného plnění

Souhlasíte s následujícím:

- Pojišťovna od vás nebo od oznamovatele pojistné události může požadovat i jiné doklady než ty, které jsou uvedeny v příslušném formuláři „Oznámení pojistné události“ v případě, že to bude považovat za nezbytné.
- Pojišťovna může přezkoumávat vámi uvedené skutečnosti či vás požádat, abyste se podrobil/a lékařské prohlídce či lékařskému vyšetření, které považuje za nezbytné; veškeré lékařské prohlídky či vyšetření budou v tomto případě provedeny výhradně na náklady pojišťovny.

V případě, že budete požadovat kontrolní vyšetření vy, jste povinen/povinna si vyšetření zaplatit. Pojišťovna vám je proplatí, pokud na jeho základě poskytne pojistné plnění.

### Šetření pojistné události

Vy, Home Credit, popř. ten, kdo oznámil pojistnou událost, i osoby určené dle ust. § 2831 občanského zákoníku (především manžel nebo děti nebo rodiče nebo dědicové) jste povinni poskytnout pojišťovně součinnost při šetření pojistné události v souladu s touto smlouvou.

Pojišťovna vyplatí pojistné plnění do 15 dnů ode dne, kdy ukončí šetření týkající se oznámené pojistné události. Šetření je skončeno, jakmile pojišťovna písemně sdělí jeho výsledek vám nebo osobě, která pojistnou událost oznámila.

Nemůže-li být šetření skončeno do 3 měsíců po tom, co byla pojistná událost oznámena, je pojišťovna povinna sdělit písemně tomu, kdo oznámil pojistnou událost, důvody, pro které nelze šetření ukončit. Lhůta 3 měsíců neplatí, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z vaší viny, viny oznamovatele nebo Home Creditu.

### Pojistné plnění

Pojistné plnění vyplácí pojišťovna v českých korunách na bankovní účet, který je uveden ve formuláři „Oznámení pojistné události“. V případě úmrtí vyplácí pojišťovna pojistné plnění na účet Home Creditu, který pojistné plnění použije k úhradě vašeho nesplaceného dluhu (nesplacené jistiny úvěru).

Pojistné plnění z pojistné události, které jste obdržel/a od pojišťovny, jste povinen/povinna použít na úhradu splátky úvěru nebo doplacení vašeho dluhu (nesplacené jistiny úvěru).

## 10. Kdy může pojišťovna snížit nebo nevyplatit pojistné plnění

### Snížení pojistného plnění

Pojišťovna může snížit pojistné plnění:

- **Až o 50 %**, pokud k pojistné události pracovní neschopnosti, hospitalizace nebo invalidity došlo následkem toho, že jste požil/a alkohol nebo návykové látky nebo přípravky obsahující návykovou látku, a okolnost, za kterých k pojistné události došlo, to odůvodňuje. Pokud dojde k vašemu úmrtí v důsledku úrazu po požití alkoholu nebo jiné návykové látky, sníží

pojišťovna pojistné plnění jen tehdy, pokud jste při tomto úrazu způsobil/a těžkou újmu na zdraví nebo smrt někomu dalším.

- **Úměrně dle rozsahu porušení povinností**, pokud vy nebo Home Credit porušíte povinnosti tak, že to má podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění. Snížení plnění je úměrné tomu, jaký vliv toto porušení mělo.
- **Úměrně**, pokud vy nebo ten, kdo oznamuje pojistnou událost, uvedete při oznámení pojistné události vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu oznámené události, anebo zamíči-li se v něm vědomě údaje týkající se této události.

### Odmítnutí pojistného plnění

Pojišťovna může odmítnout pojistné plnění, jestliže:

- příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se pojišťovna dozvěděla až po vzniku pojistné události, tuto skutečnost nemohla při sjednávání pojištění zjistit z důvodu vašeho nepravdivého a neúplného uvedení požadovaných údajů, a pokud by při znalosti této skutečnosti pojištění nesjednala nebo je sjednala za jiných podmínek,
- došlo-li k vašemu úrazu v souvislosti s jednáním, které naplňuje znaky úmyslného trestného činu.

### Nevyplacení pojistného plnění

Pojišťovna není povinna vyplatit pojistné plnění v následujících případech nebo v jejich důsledku:

- pokud byla pojistná událost vámi způsobena úmyslně,
- pokud byla pojistná událost způsobena vámi při manipulaci se zbraněmi, výbušninami, hořlavinami a toxickými látkami,
- pokud k pojistné události došlo v důsledku občanské války nebo válečné události, vaší aktivní účasti na nepokojích, trestných činech, teroristických akcích a sabotážích, v důsledku atomového výbuchu nebo radiace.

Pojišťovna není povinna vyplatit pojistné plnění v případě ztráty zaměstnání, pokud k ní dojde:

- během nebo na konci zkušební doby,
- pokud vám ztrátu zaměstnání zaměstnavatel předběžně oznámil již před počátkem pojištění,
- reálně ještě před počátkem pojištění,
- pro porušení povinností vyplývajících z právních předpisů vztahujících se k vám, k vámi vykonávané práci nebo proto, že nespĺňujete předpoklady stanovené právními předpisy pro výkon sjednané práce, nebo proto, že nespĺňujete požadavky pro výkon sjednané práce bez zavinění zaměstnavatele, vše dle zákoníku práce.

Pojišťovna není povinna vyplatit pojistné plnění v případě smrti, invalidity, pracovní neschopnosti nebo hospitalizace, v následujících případech nebo v jejich důsledku:

- vaší sebevraždy nebo pokusu o ni v době do jednoho roku od data počátku pojištění,
- jakékoliv lékařské péče či lékařského ošetření provedeného osobou bez platného oprávnění poskytovat lékařskou péči či ošetření,



- **onemocnění a úrazů, které jsou pokračováním nebo recidivou onemocnění nebo úrazů, které vznikly, byly diagnostikovány nebo se projeví před počátkem pojištění, jejichž příznaky nebo komplikace byly zjištěny nebo se projeví před počátkem pojištění nebo jejichž diagnostika či léčba byla provedena před počátkem pojištění,**
- pracovní neschopnosti nebo hospitalizace vzniklé po přechodu z nemocniční péče do léčby či ošetřování v domácnosti, byla-li nemocniční péče ukončena na vlastní žádost (revers),
- pracovní neschopnosti nebo hospitalizace z důvodu porodu, dobrovolného přerušení těhotenství a jejich důsledků, jakož i pojistné události, která nastala v době, kdy pobíráte peněžitou pomoc v mateřství,
- únavového syndromu,
- přímé či nepřímé bolesti zad; pojistné plnění bude uhrzeno pouze v případě, že bolesti zad vznikly po počátku pojištění a jejich příčinou je nově vzniklé poškození páteře (např. hernie disku), které bude prokázáno příslušným vyšetřením (magnetickou rezonancí, CT),
- celkové tělesné slabosti (astenie), depresivních stavů, psychické poruchy a neurozy, kromě případů, kdy jste kvůli nim hospitalizováni/a v lékařském zařízení; tato výjimka neplatí pro poruchy chování, které mají na svědomí návykové látky, a duševní poruchy,
- odvykácí, detoxikační nebo spánkové kúry,
- pohlavní nákazy a nakažení virem HIV, pokud tato onemocnění byla diagnostikována do 2 let od data počátku pojištění,
- onemocnění, které je následkem požívání alkoholu nebo aplikace návykových látek nebo přípravků obsahujících návykové látky,
- poškození tělesné schránky jinou osobou na vaši žádost,
- provozování sportů, při nichž se používají motorové a bezmotorové létající stroje, dvoustopá a jednostopá vozidla, a také všech profesionálně provozovaných sportů a pokusů o rekordy a dále provozování následujících činností jednotlivcem bez asistence odborně způsobilé osoby: potápění, speleologie, horolezectví, dálkové plavby, mořský rybolov, zdravotních prohlídek, vyšetření, hospitalizací, léčebných a lázeňských pobytů a kosmetických zákroků, které si sám dobrovolně vyžádáte.

## 11. Vaše povinnosti

Při sjednání a v průběhu trvání pojištění jste povinen/povinna:

- odpovědět Home Creditu a pojišťovně pravdivě a úplně na všechny dotazy týkající se pojištění,
- oznamovat Home Creditu změny ve svých osobních a kontaktních údajích,
- v případě pojistné události postupovat dle pokynů uvedených v čl. 8 této smlouvy (vy nebo oznamovatel pojistné události),
- po dobu šetření a trvání pojistné události platit Home Creditu úhrady za pojištění.

## 12. Povinnosti Home Creditu

Home Credit je povinen:

- poskytnout vám informace o pojištění, sdělit vám výši úhrady za pojištění a poskytnout příslušné dokumenty k pojištění,
- při sjednávání pojištění postupovat tak, jak se na tom dohodl s pojišťovnou,
- zajistit od vás pravdivě a úplně odpovědi na všechny dotazy týkající se pojištění,
- předat pojišťovně veškeré informace týkající se pojištění dle této smlouvy, které se od vás dozví nebo získá,
- na žádost pojišťovny doplnit informace o vás a vašem pojištění, v opodstatněných případech informace z relevantních částí vaší pojištěné smlouvy o úvěru, zejména kalkulaci nesplacené jistiny úvěru pro účely výplaty pojistného plnění,
- na vyžádání pojišťovny doplnit informace z telefonických hovorů s vámi týkajících se pojištění,
- bez zbytečného odkladu informovat pojišťovnu o zániku pojistného zájmu,
- informovat vás písemně nebo e-mailem o zániku pojištění,
- hradit pojistné pojišťovně.

## 13. Práva a povinnosti pojišťovny

Pojišťovna je povinna:

- prošetřit každou pojistnou událost, o které se dozví, a o výsledku šetření vás písemně informovat, případně toho, kdo pojistnou událost oznámil,
- informovat Home Credit o případech, kdy odstoupila od pojištění nebo došlo k jeho zániku dle čl. 10 této smlouvy.

Pojišťovna má právo:

- zjišťovat a přezkoumávat váš zdravotní stav nebo příčiny vašeho úmrtí na základě zpráv a zdravotní dokumentace, které si vyžádá od ošetřujících lékařů, anebo je zjišťovat a přezkoumávat v případě potřeby i vaší prohlídkou nebo vyšetřením provedeným zdravotnickým zařízením, které určí,
- zjišťovat a přezkoumávat skutečnosti týkající se ztráty vašeho zaměstnání.

## 14. Ochrana osobních údajů

Berete na vědomí, že pojišťovna jakožto správce osobních údajů může zpracovávat vaše osobní údaje, a to za účelem řádného poskytování služeb vyplývajících z pojištění. Právním základem pro toto zpracování je oprávněný zájem pojišťovny. Oprávněný zájem spočívá v tom, že i když nejste smluvní stranou pojistné smlouvy, mohou vám z ní vyplývat práva, tudíž je nutné zpracovávat vaše osobní údaje v zájmu řádného plnění povinností dle skupinové pojistné smlouvy. Bez poskytnutí těchto údajů nelze k pojištění přistoupit.

Dále berete na vědomí, že pojišťovna jakožto správce osobních údajů může zpracovávat vaše osobní údaje za účelem řádného plnění povinností pojišťovny vyplývajících z právních předpisů (např. zákona o archivnictví, zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetních a daňových předpisů).

Pojišťovna je oprávněna zpracovávat vaše osobní údaje (včetně údajů o zdravotním stavu) po dobu trvání pojištění a následujících čtyř (4) let od jeho ukončení, a pokud přetrvávají nevyřešené nároky mezi pojišťovnou a vámi vzniklé v souvislosti s pojištěním (i sporné) pak i po uplynutí této doby, a to až do jejich vypořádání.

Dále berete na vědomí, že vaše osobní údaje budou pojišťovnou zpracovány pro účely marketingu. Právním základem pro toto zpracování je oprávněný zájem pojišťovny a toto zpracování je nezbytné pro účely propagace vlastních produktů a služeb. Nepřejete-li si dostávat marketingové materiály, stačí zaslat sdělení na [info@maxima-as.cz](mailto:info@maxima-as.cz). Pojišťovna může vaše osobní údaje pro účely marketingu zpracovávat po dobu trvání pojištění a následujících čtyř (4) let od jeho ukončení.

Pojišťovna může zpracovávat údaje o vašem zdravotním stavu za účelem zjištění, zda můžete být přijat do pojištění. Pokud pro to existují důvody související s vyšetřováním pojistné události, může pojišťovna požadovat údaje o vašem zdravotním stavu a zjištění vašeho zdravotního stavu. Právním základem pro zpracování údajů o vašem zdravotním stavu v době po sjednání pojištění je, že je to nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Dále berete na vědomí, že pojišťovna v souladu s ust. § 2828 občanského zákoníku:

- získává a zpracovává sama nebo jí pověřené osoby informace a údaje o zdravotním stavu, včetně příčiny smrti, a zdravotnickou dokumentaci od kterékoliv osoby provozující zdravotnické zařízení (které pojištěnému poskytovalo zdravotní služby) a za tímto účelem zbavujete tyto poskytovatele mlčenlivosti v souladu s ust. § 51 písm. b) zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách poskytování, v platném znění, a opravňujete je tímto sdělovat tyto informace, a to i po vaší smrti.

Zmocňujete tímto prohlášením příslušnou správu sociálního zabezpečení, aby pojišťovně poskytla informace potřebné pro posouzení existence skutečností, které jsou podmínkou pro výplatu pojistného plnění (např. příslušný stupeň invalidity, držení průkazu ZTP/P).

Pro případ svého úmrtí zároveň zbavujete všechny lékaře, kteří se zabývají nebo se budou zabývat vašim zdravotním stavem, povinnosti mlčenlivosti ve vztahu k pojišťovně pro účely šetření pojistných událostí.

**Máte právo požádat pojišťovnu** o přístup k osobním údajům, které se vás týkají, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení jejich zpracování a právo žádat poskytnutí svých osobních údajů v přenositelném formátu.

V případě, kdy právním titulem zpracování vašich osobních údajů je oprávněný zájem, máte právo vznést námitku proti tomuto zpracování.

Máte právo obracet se na pověřence pro ochranu osobních údajů ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním vašich osobních údajů a výkonem vašich práv, a to na [dpo@maxima-as.cz](mailto:dpo@maxima-as.cz).

Dále máte právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Berete na vědomí, že vaše osobní údaje a obsah ohlášení pojistných událostí, dále výsledky jejich šetření a existence nároku na pojistné plnění mohou být zpracovávány jménem pojišťovny jakožto správce také Home Creditem a administrátorem jakožto zpracovateli, to vše po dobu trvání každého předmětného pojištění a následujících čtyř (4) let od jeho ukončení, a přetrvávají-li i po uplynutí této doby nevyřešené nároky (byť sporné) mezi vámi a pojišťovnou vzniklé v souvislosti s pojištěním, pak až do jejich vypořádání. Toto zpracování osobních údajů je nezbytné pro správu pojištění a zajištění plnění smluvních povinností stran rámcové pojistné smlouvy.

**Home Credit i pojišťovna se zavazují:**

- vzájemně si předávat vaše osobní údaje v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě, a to tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto údajům ani jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou,
- zajistit nejvyšší možné standardy technického a organizačního zabezpečení a přenosu dat, jaké lze s ohledem na předmět této smlouvy a postavení smluvních stran důvodně požadovat.

## 15. Adresy a sdělení

Veškerá vaše sdělení a žádosti týkající se pojištění se podávají písemně, pokud není v této smlouvě stanoveno, že je lze učinit jinak, a jsou účinná jejich doručením. Za písemné doručení se považuje i e-mailová zpráva doručená na e-mailovou adresu pojišťovny nebo Home Creditu s jasně a nezpochybnitelně identifikovaným odesílatelem. V případě pochybností ohledně identifikace odesílatele má pojišťovna či Home Credit právo požadovat doplnění písemnou formou opatřenou vlastnoručním či zaručeným elektronickým podpisem odesílatele.

**Kam zasílat písemnosti**

Písemnosti týkající se pojistných událostí se zasílají a na adresu uvedenou ve formuláři „Oznámení pojistné události“. Tyto formuláře jsou dostupné na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz) a [www.maximapojistovna.cz](http://www.maximapojistovna.cz). Na vyžádání vám je může pojišťovna nebo Home Credit zaslat na e-mailovou adresu. Písemnosti určené pojišťovně nebo Home Creditu se zasílají na adresy jejich sídel uvedené v hlavičce této smlouvy. Veškeré písemnosti určené vám nebo oprávněným či obmysleným osobám se doručují obyčejnou nebo doporučenou poštovní zásilkou na poslední uvedenou kontaktní adresu nebo na e-mailovou adresu, pokud jsme se tak dohodli.

Home Credit, pojišťovna i vy jsme povinni se navzájem bezodkladně informovat o jakékoliv změně kontaktních údajů. Pojišťovna a Home Credit oznamuje změny svých adres na webových stránkách.

### Kdy je považována písemnost za doručenu

Písemnost pojišťovny odeslaná adresátovi obyčejnou poštovní zásilkou se považuje za doručenu třetí den po odeslání zásilky. Písemnost pojišťovny odeslaná adresátovi doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenu dnem jejího převzetí adresátem, respektive dnem převzetí uvedeným na dodejce. Za doručenu adresátovi se považuje i zásilka doručená jinému příjemci, například rodinnému příslušníkovi nebo členovi domácnosti, jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách. Pokud nebyl adresát zastížen a písemnost odeslaná doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou byla uložena na poště a adresát si písemnost v úložní lhůtě upravené právním předpisem o poštovních službách nevyzvedl, považuje se písemnost za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdržoval. Pokud adresát odmítne převzetí písemnosti, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy bylo její převzetí adresátem odmítnuto. Pokud se zásilka vrátí jako nedoručitelná a nejde-li o případ, kdy adresát zásilku nevyzvedl nebo odmítl převzít, považuje se zásilka za doručenu dnem jejího vrácení odesílateli.

## 16. Doba platnosti a účinnosti této smlouvy

Toto znění smlouvy nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem 1. 11. 2019.

Tato smlouva se uzavírá do dobu do 31. 10. 2023. Účinnost této smlouvy se prodlužuje automaticky vždy o jeden rok, pokud některá smluvní strana neoznámí, že netrvá na prodloužení účinnosti této smlouvy.

Toto oznámení musí být doručeno druhé straně písemně formou doporučeného dopisu, a to nejméně šest měsíců před datem, od kterého by se účinnost automaticky prodlužovala.

### K čemu dojde ukončením této smlouvy

Ukončením účinnosti této smlouvy dojde k ukončení možnosti Home Creditu nabízet a sjednávat nová přistoupení k pojištění dle této smlouvy.

Dle výslovné dohody smluvních stran však ukončením účinnosti této smlouvy nezanikají práva a povinnosti smluvních stran z jednotlivých pojištění, která dle této smlouvy vznikla nejpozději v poslední den účinnosti této smlouvy. Jednotlivá pojištění trvají až do doby jejich zániku dle čl. 6 této smlouvy.

Home Credit i pojišťovna se i po ukončení účinnosti této smlouvy zavazují k vzájemné spolupráci, která zajistí práva jednotlivých pojištěných vyplývající z této smlouvy.

Ukončení či zánik jednotlivých pojištění vzniklých na základě této smlouvy nemají vliv na platnost a účinnost této smlouvy ani na platnost jiných pojištění klientů Home Creditu.

## 17. Závěrečná ustanovení

Svoje stížnosti můžete poslat pojišťovně na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, na e-mail [info@maxima-as.cz](mailto:info@maxima-as.cz) nebo oznámit na tel. číslo **273 190 400**.

Smluvní vztahy, které nejsou přímo upraveny v této smlouvě, se řídí příslušnými právními předpisy platnými na území ČR, zejména občanským zákoníkem a právními předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů. Případné spory vzniklé z této smlouvy rozhodují věcně a místně příslušné soudy dle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění. V případě sporu se všichni účastníci pojištění zavazují vyvinout úsilí ke smírnému řešení. Spotřebitelé se v případě vzniku sporu mohou obracet na orgány mimosoudního řešení sporů.

### Finanční arbitř

Při řešení sporů se ve věcech životního pojištění můžete obrátit na finančního arbitra se sídlem Legerova 69, 110 00 Praha 1, IČO: 72546522, [www.financniarbitr.cz](http://www.financniarbitr.cz).

### Česká obchodní inspekce

Spory mezi spotřebitelem (vámi) a pojišťovnou ve věcech neživotního pojištění, které patří do pravomoci soudů a nepodařilo se je vyřešit přímo s pojišťovnou, je oprávněna řešit Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz).

### Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven, z. ú.

Při řešení sporů ve věcech neživotního pojištění, které patří do pravomoci soudů a nedařilo se je vyřešit přímo s pojišťovnou, se můžete obrátit rovněž na Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven se sídlem Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, IČO: 07462425, [www.ombudsmancap.cz](http://www.ombudsmancap.cz).

### Česká národní banka

Příslušným orgánem dohledu nad činností pojišťoven je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, IČO: 48136450, která má také právo řešit vaše stížnosti, pokud budete mít pocit, že společně vzniklý problém nevyřešíme.

### Online platforma EU pro řešení sporů

Pro řešení případných spotřebitelských sporů ze smluv uzavřených on-line lze využít platformu pro řešení sporů on-line zřízenou Evropskou komisí, [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr).

### Jazyk komunikace

Komunikace mezi vámi, pojišťovnou a Home Creditem bude probíhat v českém jazyce, výjimečně v jazyce slovenském.

### Změny pojištění

Pojišťovna je oprávněna v souladu s ust. § 1752 občanského zákoníku jakékoliv ustanovení této smlouvy v přiměřeném rozsahu změnit, vyvstane-li taková potřeba, i v průběhu trvání jednotlivého pojištění, vyjma ustanovení upravujícího výši pojistného. V takovém případě je pojišťovna ve spolupráci s Home Creditem povinna změnu oznámit písemným nebo elektronickým oznámením. Pokud se změnou nebudete souhlasit, máte právo pojištění ukončit. Toto ustanovení neplatí v případě změn výše pojistného dle čl. 4 části „Změny výše úhrady za pojištění“.

### Změny smlouvy

Jakékoli změny této smlouvy lze provádět jen formou číslovaných písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.

### Odstoupení od této smlouvy

Smluvní strany se dohodly, že odstoupení od této smlouvy musí být učiněno písemně. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení a odstoupením zaniká tato smlouva ex nunc, tj. práva a povinnosti smluvních stran nabytá do okamžiku odstoupení zůstávají zachována. Vaše pojištění, které vzniklo do zániku této smlouvy, a vaše práva i povinnosti zůstávají nedotčeny.

### Převody práv, změny a doplňky

Smluvní strany nejsou oprávněny převést svá práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu ostatních smluvních stran.

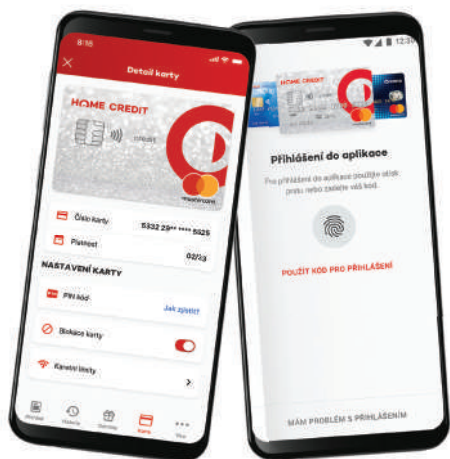
Jakékoliv změny a doplňky této smlouvy vyžadují souhlas obou stran a jsou platné jen v písemné formě podepsané oběma smluvními stranami, a to jako číslované dodatky k této smlouvě.

V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neúčinným, neplatným nebo zdánlivým, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy účinná a platná. Smluvní strany se zavazují nahradit toto ustanovení ustanovením jiným, účinným a platným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního a úmyslu smluvních stran v den uzavření této smlouvy.

# Mobilní aplikace

Mějte své finance pod kontrolou kdykoliv a kdekoliv.

- 👍 Transakce máte neustále pod kontrolou. Ihned vidíte výši aktuální splátky i historii plateb.
- 👍 Díky aplikaci si můžete převádět peníze na svůj účet, ať jste kdekoliv. Je to snadné.
- 👍 U karty s věrnostním programem máte přehled o akcích Premia partnerů i stavu prémiových Kč.
- 👍 Aplikace je bezpečná. Přihlásíte se do ní kódem nebo otiskem prstu.



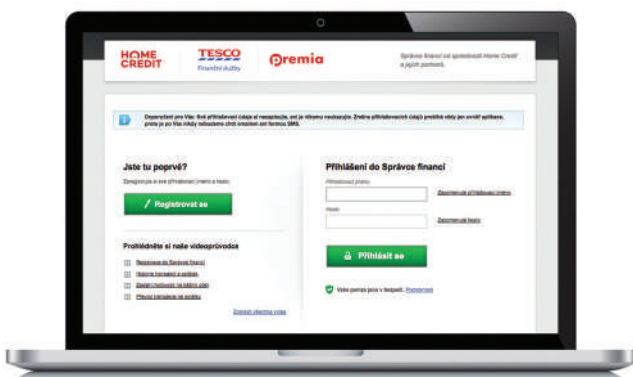
Stáhněte si mobilní aplikaci Home Credit ještě dnes v Google Play, App Store nebo na [www.homecredit.cz/mobilni-aplikace](http://www.homecredit.cz/mobilni-aplikace).



# Správce financí

Internetová aplikace k pohodlnému ovládní půjček a karet.

- 👍 Máte přehled o transakcích i splátkách a víte, kolik peněz máte na další nákupy.
- 👍 Vyřídíte zde podpis smluv, převod peněz na účet, navýšení úvěrového rámce na kartě atd.
- 👍 Pokud má vaše karta věrnostní program, máte přehled o svých prémiových Kč.
- 👍 Máte informace o pojištění i doplňkových službách. Rychle, pohodlně a bezpečně.



Zaregistrujte se ještě dnes na [www.SpravceFinanci.cz](http://www.SpravceFinanci.cz).

# Zásady Home Creditu

Při poskytování půjček k soukromým účelům spotřebitelům, kteří řádně splácí, dodržuje společnost Home Credit následující zásady:



## Vždy víte, kolik zaplatíte

Cenu všech našich služeb najdete vždy ve smlouvě, nebo v úvěrových podmínkách.



## Vždy máte měsíc na rozmyšlenou

Půjčené peníze nám můžete do 1 měsíce vrátit bez jakýchkoliv úroků a poplatků.



## S námi jste v bezpečí

U každé žádosti o půjčku si dáváme pozor, abychom nikoho nedostali do problémů. V případě, že vám nebudeme moci půjčku poskytnout, vždy vám sdělíme důvod.



## Reagujeme do minuty

Na naši klientskou linku se dovoláte do minuty, nebo vám zavoláme zpět, pokud si to budete přát. Všechny údaje o své půjčce najdete kdykoliv na [www.SpravceFinanci.cz](http://www.SpravceFinanci.cz).



## Nečekáme na vaše zakopnutí

Nezaplacenou splátku vám vždy připomeneme v takovém termínu, aby ji bylo možné zaplatit bez sankcí.



542 100 100



[homecredit@homecredit.cz](mailto:homecredit@homecredit.cz)



[www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz)