

Informácie v tomto dokumente majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. **Kompletné predzmluvné a zmluvné informácie o produkte sú uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach cestovného poistenia Home Credit VPPCP-HCS (ďalej len „VPP“) a v Predzmluvných informáciách o poistení.**

O aký druh poistenia ide?

Ide o skupinové jednorazové poistenie, ktoré je určené na zabezpečenie poistených pri ich cestách a pobyte mimo Slovenskú republiku. Poistenie je možné dohodnúť v troch variantoch (Malé, Stredné, Veľké) a je možné ho rozšíriť o doplnkové poistenia tak, aby boli pokryté potreby poistených osôb.



Čo je predmetom poistenia?

Predmetom poistenia sú tri varianty poistenia (Malé, Stredné, Veľké), ktoré zahŕňajú tieto poistenia:

- ✓ Liečebné náklady a pomoc záchranárov,
- ✓ Zodpovednosť za škodu,
- ✓ Asistenčné služby.

K uvedeným variantom poistenia je možné dohodnúť doplnkové poistenia:

- ✓ **Baliček „KUP“:**
 - Kufre a ďalšia batožina,
 - Úraz s trvalými následkami vrátane úmrtia,
 - Právna pomoc.
- ✓ Rizikové športy,
- ✓ Drink povolený,
- ✓ Cestovanie lietadlom,
- ✓ Predčasný/zmeškaný návrat,
- ✓ Autoasistencia.

Aké je poistné plnenie?

- ✓ **V prípade poistenia Liečebné náklady a pomoc záchranárov:** náhrada nevyhnutných, nutných a účelne vynaložených nákladov na liečenie či ošetrovanie, vrátane diagnostických postupov, ktoré s nimi bezprostredne súvisia, sú lekárom predpísané a stabilizujú stav poisteného natoľko, že je schopný pokračovať v ceste alebo je schopný repatriácie.
- ✓ **V prípade poistenia Zodpovednosť za škodu:** úhrada za ujmu na zdraví, škodu na veci, ušlý zisk, v rozsahu a vo výške určenej zákonom alebo VPP, ak vznikla poistenému povinnosť náhrady.
- ✓ **V prípade poistenia Asistenčné služby:** telefonická pomoc v núdzi, turistické a lekárske informácie, náklady na telefonické spojenie.
- ✓ **V prípade poistenia Kufre a ďalšia batožina:** úhrada ceny batožiny, osobných vecí, športového vybavenia, prenosnej elektroniky či obchodného vybavenia poisteného, ktoré boli na ceste poškodené, zničené alebo odcudzené.
- ✓ **V prípade poistenia Úraz s trvalými následkami vrátane úmrtia:** jednorazové peňažné plnenie v prípade trvalých následkov úrazu, úmrtia následkom úrazu alebo denné odškodné v prípade hospitalizácie v dôsledku úrazu.
- ✓ **V prípade poistenia Právna pomoc:** ochrana právnych záujmov poisteného v prípadoch uvedených vo VPP.
- ✓ **V prípade poistenia Rizikové športy:** rozšírenie rozsahu Liečebných nákladov a Zodpovednosti za škodu, príp. (ak je dohodnuté) Úrazu s trvalými následkami vr. úmrtia aj na udalosti vzniknuté pri rizikových športoch.
- ✓ **V prípade poistenia Drink povolený:** rozšírenie rozsahu Liečebných nákladov aj na prípady, keď poistený pred poistnou udalosťou požil alkoholické nápoje, a to za podmienok uvedených vo VPP.
- ✓ **V prípade poistenia Cestovanie lietadlom:** jednorazové peňažné plnenie v prípade oneskorenia či zrušenia letu alebo omeškania batožiny podľa podmienok uvedených vo VPP.
- ✓ **V prípade poistenia Predčasný/zmeškaný návrat:** kompenzácia za nevyužitý dni pobytu, úhrada nákladov na predčasný alebo zmeškanú cestu späť.
- ✓ **V prípade poistenia Autoasistencia:** úhrada nákladov súvisiacich napr. s poruchou alebo nehodou vozidla, ktoré spôsobujú jeho nepojazdnosť, v rozsahu a vo výškach určených vo VPP.

Jednotlivé poistenia sú dohodnuté ako poistenia škodové s výnimkou poistenia Úraz s trvalými následkami vrátane úmrtia a Cestovanie lietadlom, ktoré sú dohodnuté ako poistenia obnosové.

Upozornenie: Prehľad maximálnej výšky poistného plnenia jednotlivých poistení je uvedený vo VPP v časti II., čl. 1, ods. 8.



Na čo sa poistenie nevzťahuje?

- ✗ **Akútne choroby a úrazy** poisteného, ku ktorým došlo alebo ktoré sa prvýkrát prejavili pred vycestovaním alebo ktoré nevyžadujú nutne a neodkladné liečenie v zahraničí.
- ✗ **Škodové udalosti**, ku ktorým došlo na území Slovenskej republiky (s výnimkou poistenia Autoasistencia).
- ✗ **Škodové udalosti**, ku ktorým došlo na území štátu, ktorého je poistený štátnym občanom, alebo v ktorom má poistený trvalé bydlisko, alebo je účastníkom verejného zdravotného poistenia.
- ✗ **Škodové udalosti**, ku ktorým dôjde pri prevádzkovaní rizikových športov alebo bežných športov po dobu účasti na verejne organizovaných športových súťažiach a prípravách na nich, ak nie je dohodnuté doplnkové poistenie Rizikové športy.



Existujú nejaké obmedzenia v poistnom krytí?

Poistenie nemožno uplatniť napríklad:

- ! **V prípade poistenia Liečebné náklady a pomoc záchranárov** na liečebnú starostlivosť súvisiacu s ošetrovaním ochorenia či úrazov, ktoré existovali v priebehu 12 predchádzajúcich mesiacov pred začiatkom poistenia, a/ alebo nastali na území Slovenskej republiky pred odjazdom do zahraničia (nevzťahuje sa na stabilizované chronické ochorenia).
- ! **V prípade poistenia Zodpovednosť za škodu** na ujmu spôsobenú úmyselným konaním poisteného alebo ujmu, ktorú poistený spôsobil svojim rodinným príslušníkom a ďalším spolucestujúcim osobám.
- ! **V prípade poistenia Kufre a ďalšia batožina** na odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poistenej veci v čase, keď bola vec zverená dopravcovi.
- ! **V prípade poistenia Úraz s trvalými následkami vrátane úmrtia** na zhoršenie následkov úrazu z dôvodu úmyselného alebo vedomého nevyhľadania zdravotnej starostlivosti poisteným alebo vedomého nerešpektovania rád a odporúčaní lekára.
- ! **V prípade poistenia Právna pomoc** na spory, pri ktorých hodnota predmetu sporu nepresiahne 120 EUR.
- ! **V prípade poistenia Predčasný/zmeškaný návrat** na situácie, keď k návratu dôjde menej než 36 hodín pred plánovaným termínom.
- ! **V prípade poistenia Autoasistencia** na vozidlá požičané za úplatu.

Upozornenie: Úplné znenie a výpočet obmedzení a výluk z poistenia nájdete vo VPP v časti II., čl. 7 a v časti III. pri jednotlivých poisteniach.



Kde sa na mňa vzťahuje poistné krytie?

- ✓ Cestovné poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území oblastí uvedených v Prihláške k poisteniu (po Európe, do sveta) počas ciest a pobytov turistických, študijných alebo administratívnych pracovných. Pri Autoasistencii sa poistenie vzťahuje aj na niektoré udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky. Poistenie Autoasistencia je možné dohodnúť len pre oblasť po Európe.

Upozornenie: Kompletné informácie, kde Vám poistenie pomôže, nájdete vo VPP v časti II., čl. 1 a čl. 5.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred pristúpením k poisteniu:

- ✓ Poskytnúť pravdivé a úplné informácie.
- ✓ Zaplatiť cenu poistenia.

Povinnosti počas trvania poistenia:

- ✓ Dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, najmä dodržiavať povinnosti majúce za cieľ odvrátenie alebo zníženie nebezpečenstva vzniku poistnej udalosti.

Povinnosti v prípade uplatnenia nároku na poistné plnenie:

- ✓ V prípade vzniku škodovej udalosti kontaktovať v prvom rade asistenčnú službu, informovať ju o dátume a mieste vzniku škodovej udalosti, vyžiadať si od nej pokyny a postupovať v súlade s nimi.
- ✓ Podat' pravdivé a úplné informácie o vzniku a príčinách škodovej udalosti a rozsahu jej následkov.
- ✓ Predložiť všetky požadované dokumenty.
- ✓ Na žiadosť asistenčnej služby si vo svojej zdravotnej poisťovni vyžiadať výpis z individuálneho účtu poistenca a poskytnúť ho asistenčnej službe.

Upozornenie: Poistné udalosti je možné nahlásiť a právo na poistné plnenie uplatniť pri asistenčnej službe AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., so sídlom Hvězdova 1689/2a, 140 00 Praha 4, Česká republika, najmä na telefónnom čísle +421 2 292 92 989, on-line na adrese www.axa-assistance.sk/saxana, e-mailom na info@axa-assistance.cz, prípadne poštou na adrese asistenčnej služby prostredníctvom formulára „Oznámenie škodovej udalosti“, ktorý je k dispozícii na <https://www.axa-assistance.sk/hlaseni-udalosti/>.

Všetky povinnosti z poistenia sú uvedené vo VPP v časti II., čl. 8.



Kedy a ako uskutočňovať platby?

Cenu poistenia hradíte Home Creditu Slovakia jednorazovo, a to uskutočnením čerpania z revolvingového úveru, ktoré potvrdíte ako posledný krok pri vybavovaní poistenia. Cena poistenia je stanovená podľa rozsahu poistenia, ohodnotenia rizika a limitu poistného plnenia. Cena poistenia je splatná v eurách. Cena poistenia sa stanoví podľa sadzovníka dostupného na www.homecredit.sk v sekcii Dokumenty na stiahnutie.



Kedy poistné krytie začína a končí?

Poistenie je možné dohodnúť len na dobu určitú a maximálna dĺžka poistnej doby môže byť 365 po sebe idúcich kalendárnych dní.

Cestovné poistenie začína platiť od 00.00 hodín prvého dňa platnosti uvedeného v Prihláške k poisteniu, najskôr však o štyri hodiny od dohodnutia poistenia, teda od okamihu, keď zaplatením poistenia akceptujete Prihlášku k poisteniu, a končí najneskôr o 24.00 hodine posledného dňa platnosti uvedeného v Prihláške k poisteniu.

Územná platnosť poistenia začína a končí okamihom prekročenia hranice Slovenskej republiky alebo okamihom odbavenia poisteného na letisku pri odlete či prílete z/do Slovenskej republiky. Výnimkou je poistenie Autoasistencia, ktorého územná platnosť začína už od okamihu nástupu cesty v Slovenskej republike (najskôr však prvý deň platnosti poistenia podľa predchádzajúceho odseku) a končí okamihom návratu do miesta bydliska v Slovenskej republike (najneskôr však posledný deň platnosti poistenia podľa predchádzajúceho odseku).

Upozornenie: Kompletné informácie o tom, od kedy do kedy poistenie platí, nájdete vo VPP v časti II., čl. 2.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- ✓ Samotnú Rámcovú poistnú zmluvu č. HCSCP 80290/2023 nemôžete ukončiť ani vypovedať, pretože nie ste zmluvnou stranou tejto zmluvy a táto zmluva vrátane VPP sa vzťahuje na všetkých klientov, ktorí na poistenie pristúpili.
- ✓ Od poistenia môžete kedykoľvek pred začiatkom platnosti poistenia telefonicky alebo písomne odstúpiť, a to aj bez uvedenia dôvodu.