

Informace v tomto dokumentu mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění. **Kompletní předsmulvné a smluvní informace o produktu jsou uvedené ve Všeobecných pojistných podmínkách cestovního pojištění Home Credit VPPCP-HC (dále jen "VPP") a v Předsmulvních informacích o pojištění (informační povinnost pojišťovny dle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění).**

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o skupinové jednorázové pojištění, které je určeno k zabezpečení pojištěných při jejich cestách a pobytu mimo Českou republiku. Pojištění lze sjednat ve třech variantách (Malé, Střední, Velké) a lze je rozšířit o doplňková pojištění tak, aby byly pokryty potřeby pojištěných osob.



Co je předmětem pojištění?

Předmětem pojištění jsou tři varianty pojištění (Malé, Střední, Velké), které zahrnují tato pojištění:

- ✓ Léčebné výlohy a pomoc záchranářů,
- ✓ Odpovědnost za škodu,
- ✓ Asistenční služby.

K uvedeným variantám pojištění lze sjednat doplňková pojištění:

- ✓ Balíček „KUP“:
 - Kufry a další zavazadla,
 - Úraz s trvalými následky včetně úmrtí,
 - Právní pomoc.
- ✓ Rizikové sporty,
- ✓ Drink povolen,
- ✓ Cestování letadlem,
- ✓ Předčasný/zmeškaný návrat,
- ✓ Autoasistence.

Jaké je pojistné plnění?

- ✓ **V případě pojištění Léčebné výlohy a pomoc záchranářů:** náhrada nezbytných, nevyhnutelných a účelně vynaložených nákladů na léčení či ošetření, včetně diagnostických postupů, které s nimi bezprostředně souvisí, jsou lékařem předepsané a stabilizují stav pojištěného natolik, že je schopen pokračovat v cestě nebo je schopen repatriace.
- ✓ **V případě pojištění Odpovědnost za škodu:** úhrada za újmu na zdraví, škodu na věci, ušlý zisk, v rozsahu a ve výši určené zákonem nebo VPP, vznikla-li pojištěnému povinnost k náhradě.
- ✓ **V případě pojištění Asistenční služby:** telefonická pomoc v nouzi, turistické a lékařské informace, náklady na telefonické spojení.
- ✓ **V případě pojištění Kufry a další zavazadla:** úhrada ceny zavazadel, osobních věcí, sportovního vybavení, přenosné elektroniky či obchodního vybavení pojištěného, které byly na cestě poškozeny, zničeny nebo odcizeny.
- ✓ **V případě pojištění Úraz s trvalými následky včetně úmrtí:** jednorázové peněžní plnění v případě trvalých následků úrazu, úmrtí následkem úrazu nebo denní odškodné v případě hospitalizace v důsledku úrazu.
- ✓ **V případě pojištění Právní pomoc:** ochrana právních zájmů pojištěného v případech uvedených ve VPP.
- ✓ **V případě pojištění Rizikové sporty:** rozšíření rozsahu Léčebných výloh a Odpovědnosti za škodu, popř. (je-li sjednán) Úrazu s trvalými následky vč. úmrtí i na události vzniklé při rizikových sportech.
- ✓ **V případě pojištění Drink povolen:** rozšíření rozsahu Léčebných výloh i na případy, kdy pojištěný před pojistnou událostí požil alkoholické nápoje, a to za podmínek uvedených ve VPP.
- ✓ **V případě pojištění Cestování letadlem:** jednorázové peněžní plnění v případě zpoždění či zrušení letu nebo zpoždění zavazadel dle podmínek uvedených ve VPP.
- ✓ **V případě pojištění Předčasný/zmeškaný návrat:** kompenzace za nevyužití dny pobytu, úhrada nákladů na předčasnou nebo zmeškanou cestu zpět.
- ✓ **V případě pojištění Autoasistence:** úhrada nákladů souvisejících např. s poruchou nebo nehodou vozidla, které způsobují jeho nepojízdnost, v rozsahu a ve výši určených ve VPP.

Jednotlivá pojištění jsou sjednávána jako pojištění škodová s výjimkou pojištění Úraz s trvalými následky včetně úmrtí a Cestování letadlem, která jsou sjednávána jako pojištění obnosová.

Upozornění: Přehled maximální výše pojistného plnění jednotlivých pojištění je uveden ve VPP v části II., čl. 1, odst. 5.



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ **Akutní nemoci a úrazy** pojištěného, ke kterým došlo nebo které se poprvé projevily před vycestováním nebo které nevyžadují nutně a neodkladně léčení v zahraničí.
- ✗ **Škodní události**, ke kterým došlo na území České republiky (s výjimkou pojištění Autoasistence).
- ✗ **Škodní události**, ke kterým došlo na území státu, jehož je pojištěný státním občanem, nebo ve kterém má pojištěný trvalé bydliště, nebo je účastníkem veřejného zdravotního pojištění.
- ✗ **Škodní události**, ke kterým dojde při provozování rizikových sportů nebo běžných sportů po dobu účasti na veřejně organizovaných sportovních soutěžích a přípravy na ně, pokud není sjednáno doplňkové pojištění Rizikové sporty.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojištění nelze uplatnit například:

- ! **V případě pojištění Léčebné výlohy a pomoc záchranářů,** na léčebnou péči související s ošetřením onemocnění či úrazů, které existovaly v průběhu 12 předešlých měsíců před počátkem pojištění, a/ nebo nastaly na území České republiky před odjezdem do zahraničí (nevztahuje se na stabilizovaná chronická onemocnění).
- ! **V případě pojištění Odpovědnost za škodu** na újmu způsobenou úmyslným jednáním pojištěného nebo újmu, kterou pojištěný způsobil svým rodinným příslušníkům a dalším společnickým osobám.
- ! **V případě pojištění Kufry a další zavazadla** na odcizení, poškození nebo zničení pojištěné věci v době, kdy byla věc svěřena dopravci.
- ! **V případě pojištění Úraz s trvalými následky včetně úmrtí** na zhoršení následků úrazu z důvodu úmyslného nebo vědomého nevyhledání zdravotní péče pojištěným nebo vědomého nerespektování rad a doporučení lékaře.
- ! **V případě pojištění Právní pomoc** na spory, u nichž hodnota předmětu sporu nepřesáhne 3 000 Kč.
- ! **V případě pojištění Předčasný/zmeškaný návrat** na situace, kdy k návratu dojde méně než 36 hodin před plánovaným termínem.
- ! **V případě pojištění Autoasistence** na vozidla půjčená za úplat.

Upozornění: Úplné znění a výčet omezení a vyluk z pojištění najdete ve VPP v části II., čl. 7 a v části III. u jednotlivých pojištění.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Cestovní pojištění se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území oblastí uvedených v Přihlášce k pojištění (po Evropě, do světa) během cest a pobytů turistických, studijních nebo administrativních pracovních. U Autoasistence se pojištění vztahuje i na některé události, které vznikly na území České republiky. Pojištění Autoasistence lze sjednat pouze pro oblast po Evropě.

Upozornění: Kompletní informace, kde Vám pojištění pomůže, najdete ve VPP v části II., čl. 1 a čl. 5.



Jaké mám povinnosti?

Povinnosti před přistoupením k pojištění:

- ✓ Poskytnout pravdivé a úplné informace.
- ✓ Zaplatit cenu pojištění.

Povinnosti během trvání pojištění:

- ✓ Dbát na to, aby pojistná událost nenastala, zejména dodržovat povinnosti mající za cíl odvrácení nebo snížení nebezpečí vzniku pojistné události.

Povinnosti v případě uplatnění nároku na pojistné plnění:

- ✓ V případě vzniku škodní události kontaktovat v první řadě asistenční službu, informovat ji o datu a místě vzniku škodní události, vyžádat si od ní pokyny a postupovat v souladu s nimi.
- ✓ Podat pravdivé a úplné informace o vzniku a příčinách škodní události a rozsahu jejích následků.
- ✓ Předložit veškeré požadované dokumenty.
- ✓ Na žádost asistenční služby si u své zdravotní pojišťovny vyžádat výpis z individuálního účtu pojištěnce a předat ho asistenční službě.

Upozornění: Pojistné události lze nahlásit a právo na pojistné plnění uplatnit u asistenční služby AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 00 Praha 4, Česká republika, zejména na telefonním čísle +420 272 099 967, on-line na adrese www.axa-assistance.cz/saxana, e-mailem na info@axa-assistance.cz, případně poštou na adrese asistenční služby prostřednictvím formuláře „Oznámení škodní události“, který je k dispozici na www.axa-assistance.cz/hlaseni-udalosti.

Veškeré povinnosti z pojištění jsou uvedeny ve VPP v části II., čl. 8.



Kdy a jak provádět platby?

Cenu pojištění hradíte Home Creditu jednorázově, a to provedením čerpání z revolvingového úvěru, které potvrdíte jako poslední krok při sjednávání pojištění. Cena pojištění je stanovena podle rozsahu pojištění, ohodnocení rizika a limitu pojistného plnění. Cena pojištění je splatná v českých korunách.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění lze sjednat jen na dobu určitou a maximální délka pojistné doby může činit 365 po sobě jdoucích kalendářních dní.

Cestovní pojištění začíná platit od 00.00 hodin prvního dne platnosti uvedeného v Přihlášce k pojištění, nejdříve však za čtyři hodiny od sjednání pojištění, tedy od okamžiku, kdy zaplacením pojištění akceptujete Přihlášku k pojištění, a končí nejpozději ve 24.00 hodin posledního dne platnosti uvedeného v Přihlášce k pojištění.

Územní platnost pojištění začíná a končí okamžikem překročení hranice České republiky nebo okamžikem odbavení pojištěného na letišti při odletu či příletu z/do České republiky. Výjimkou je pojištění Autoasistence, jehož územní platnost začíná již od okamžiku nástupu cesty v České republice (nejdříve však první den platnosti pojištění podle předchozího odstavce) a končí okamžikem návratu do místa bydliště v České republice (nejpozději však poslední den platnosti pojištění podle předchozího odstavce).

Upozornění: Kompletní informace o tom, od kdy do kdy pojištění platí, najdete ve VPP v části II., čl. 2.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

- ✓ Od pojištění můžete kdykoli před počátkem platnosti pojištění odstoupit, a to i bez uvedení důvodu.