

# Poistenie asistenčných služieb



## Informačný dokument o poistnom produkte

### Spoločnosť:

MAXIMA pojišťovna, a. s., Česká republika

### Produkt:

skupinové Poistenie asistenčných služieb ku kreditnej karte Home Credit Slovakia a. s

Informácie v tomto dokumente vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. **Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch: v skupinovej Poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach (ďalej len „VPP“).**

Dojednaním poistenia pristupujeme k poistnej zmluve uzavretej medzi spoločnosťami MAXIMA pojišťovna, a. s. a Home Credit Slovakia a. s. Stávate sa poisteným, ale nie ste zmluvnou stranou poistnej zmluvy, nie ste teda oprávnený(á) poistnú zmluvu meniť. Vaše poistenie vzniká a zaniká na základe poistnej zmluvy. Je plnené vám.

### O aký typ poistenia ide?

Neživotné poistenie asistenčných služieb ku kreditným kartám poskytovaných spoločnosťou Home Credit Slovakia a. s.



### Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Asistencia k vozidlám
- ✓ Asistencia v domácnosti
- ✓ Zdravotná asistencia
- ✓ Telefonické poradenstvo v právnych oblastiach

### Aké je poistné plnenie?

Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb poskytne vám alebo oprávnenej osobe poistné plnenie formou asistenčných služieb v prípade:

- ✓ poruchy, nehody, odcudzenia poisteného vozidla, vandalizmu alebo v prípade chyby vodiča,
- ✓ technickej havárie, v prípade zablokovania dverí a zámkov od poistenej domácnosti a v prípade poruchy domáceho spotrebiča,
- ✓ vášho úrazu alebo choroby alebo vášho vlastného dieťaťa do veku 15 rokov, v ktorého dôsledku ste vy alebo vaše vlastné dieťa hospitalizovaní v zdravotníckom zariadení (nemocnici) min. po dobu 24 hodín,
- ✓ vašej neistoty v právnych oblastiach, formou telefonického poradenstva



### Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ služby, ktoré nie sú uvedené v prehľade poistného plnenia,
- ✗ náklady na služby organizované dodávateľom asistenčných služieb, ktoré prekračujú limity poistného plnenia,
- ✗ lieky a zdravotné pomôcky predpísané iným než ošetroujúcim lekárom a v inej súvislosti než s poistnou udalosťou.



### Aké má poistenie obmedzenia?

#### Pre všetky poistné udalosti:

- ! občianska vojna, vojnový konflikt, invázia, napadnutie (bez ohľadu na to, či už vojna bola vyhlásená alebo nie), stávk, vzbur, povstanie, terorizmus, násilné alebo vojenské prevzatie moci, občianske nepokoje;
- ! rádioaktívna havária alebo akýkoľvek iný zásah vyššej moci (napr. živelné pohromy, zložky integrovaného záchranného systému atď.);
- ! v prípade, že ste si vy alebo iná oprávnená osoba dojednal služby a práce bez predchádzajúceho súhlasu dodávateľa asistenčných služieb;
- ! ak k poistnej udalosti došlo v dôsledku vášho úmyselného konania, trestného činu, samovraždy či stávky;
- ! ak si nárokujete úhradu asistenčných služieb, ktoré ste si zaistil sám bez vedomia dodávateľa asistenčných služieb.

#### Pre asistenčné služby k vozidlám:

- ! ak ste riadili/šoférovali vozidlo bez platného vodičského oprávnenia;
- ! ak počet cestujúcich alebo celková hmotnosť vozidla prekračujú limity uvedené v technickom preukaze vozidla;
- ! ak k poistnej udalosti nedošlo v dôsledku poruchy, nehody, chyby vodiča, vandalizmu alebo v dôsledku odcudzenia vozidla;
- ! poruchy na špeciálnych doplnkových alebo pomocných zariadeniach vozidla (napr. klimatizácia priestoru posádky);

! ak príčinou škodnej udalosti je porucha vozidla, ktorá sa už v uplynulých 12 mesiacoch na rovnakom vozidle vyskytla a Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb za ňu poskytla poistné plnenie;

! poruchou vozidla nie je systematická obnova vozidla, jeho údržba (periodická alebo iná), technická prehliadka, inštalácia dodatkových zariadení ani nedostatok v povinných doplnkoch vozidla.

#### Pre asistenciu v domácnosti:

! porucha domáceho spotrebiča musí byť spôsobená výhradne chybou alebo únavou materiálu či chybnou montážou pri výrobe, ktorá znemožňuje jeho používanie na vopred určený účel t. j. faktická nefunkčnosť;

! za technickú haváriu nie je považovaná porucha vzniknutá bezprostredným zásahom oprávnenej osoby alebo tretej osoby, ani porucha mobilných technických zariadení, ktoré sú súčasťou vybavenia poistenej domácnosti alebo sú v poistenej domácnosti umiestnené;

! akékoľvek práce vykonávané v priestoroch určených na komerčné využitie;

! za poistenú domácnosť sa nepovažujú spoločné priestory v domoch s viac než jedným bytom, ako napr. spoločné chodby, schodiská, výťahy, spoločné povaly, pivnice, kočíkárne, balkóny, terasy alebo spoločné garáže.

#### Limity poistného plnenia

! Asistencia k vozidlám – limit 370 € na poistnú udalosť

! Asistencia v domácnosti – limit 370 € na poistnú udalosť

! Zdravotná asistencia – limit 370 € na poistnú udalosť, limit 7 € pre doplatok liekov po hospitalizácii, medická infolinka neobmedzená



#### Kedy sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky.
- ✓ V prípade asistencií k vozidlám sa vzťahuje aj na poistné udalosti vzniknuté na území ostatných európskych štátov s výnimkou Ruska, Ukrajiny, Bieloruska, Moldavska a Turecka.
- ✓ V prípade asistencií v domácnosti sa poistenie vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré vznikli len v poistenej domácnosti.



#### Aké mám povinnosti?

##### V prípade uplatňovania si nároku na poistné plnenie

- Vznik škodnej udalosti ste vy alebo oprávnená osoba povinný nahlásiť bez zbytočného odkladu prostredníctvom telefonického strediska dodávateľa asistenčných služieb, ktorá je v prevádzke 24 hodín denne, 365 dní v roku.
- Pri každom spojení s dodávateľom asistenčných služieb (telefonicky, e-mailom, písomne) ste vy alebo oprávnená osoba povinný poskytnúť všetky informácie, ktoré pracovníci Dodávateľa asistenčných služieb požiadajú a ktoré sú škodnou udalosťou súvisia.

##### Počas posudzovania nároku na poistné plnenie:

- Poskytnúť poisťovní súčinnosť a riadiť sa podľa jej pokynov.



#### Kedy a ako uhrádzam platbu?

Asistenčné služby sú poskytované klientom zadarmo ku kreditným kartám spoločnosti Home Credit Slovakia.



#### Kedy začína a končí krytie?

- Začiatok poistenia nastáva v okamihu prvej aktivácie kreditnej karty, podľa úverových podmienok Home Creditu Slovakia.
- Poistený ste aj v prípade, že máte odloženú splatnosť splátky, ste v omeškaní so splátkou úveru ku karte alebo máte kartu blokovánú.
- Poistenie končí dňom zosplatnenia úverovej zmluvy alebo posledným dňom platnosti úverovej zmluvy.



#### Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistenie je súčasťou úverovej zmluvy a nie je možné je vypovedať/ukončiť pred ukončením úverovej zmluvy.