

Cestovné poistenie Home Credit

Cestovné poistenie je istota na cestách do zahraničia, pomôže zaistiť a uhradiť zdravotnú starostlivosť v prípade náhleho ochorenia či úrazu a vysporiadať sa aj s inými nepríjemnými situáciami, ktoré môže cestovanie priniesť.

Cena poistenia je zanedbateľná v porovnaní so sumami vynaloženými za zdravotnú starostlivosť v zahraničí, za neúmyselne spôsobenú škodu, v súvislosti s krádežou batožiny, nepojazdnosťou auta a ďalšími nečakanými problémami.

Veľkým benefitom cestovného poistenia sú **asistenčné služby AXA ASSISTANCE**. Vďaka nim sú k dispozícii 24 hodín denne slovensky alebo česky hovoriaci špecialisti, ktorí sú pripravení poradiť, ako postupovať v prípade problémov na cestách, pomôžu s komunikáciou v cudzom jazyku, poskytnú napríklad aj turistické informácie.

Poistenie je možné uzatvoriť pre **dve územné oblasti**, a to:

- **po Európe**, ktorá zahŕňa všetky európske štáty a tiež Izrael, Turecko, Tunisko, Gruzínsko, Kanárske ostrovy, Egypt, Maroko, celé Rusko (vrátane ázijskej časti),
- **do sveta**, ak vedie cesta do akejkoľvek krajiny sveta.

Územná oblasť „po Európe“ ani „do sveta“ nezahŕňa Slovenskú republiku.

Poistenie Autoasistencia, ktoré je možné uzatvoriť pre územnú oblasť „po Európe“, pomôže v prípade nepojazdnosti vozidla na území štátov tzv. Zelenokartového systému (platí tu Zelená karta) aj v SR.

Poistenie sa nevzťahuje na krajiny alebo oblasti, kam Ministerstvo zahraničných vecí SR neodporúča alebo zakazuje cestovať. Informácie o rizikovosti danej krajiny je možné skontrolovať na www.mzv.sk. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na odporúčania súvisiace s ochorením COVID-19 v prípade uzatvorenia cestovného poistenia vo variante „Veľké“.

Voliť je možné z troch **základných poistení – Malé, Stredné, Veľké**, ktoré sa líšia limitmi, teda maximálnymi sumami, ktoré poisťovňa zaplatí v uvedených situáciách. V každej krajine je inak nákladná zdravotná starostlivosť, každá cesta znamená trochu iné riziko (je rozdiel medzi zdolávaním hôr a nákupmi v meste). Je dôležité prispôbiť poistenie potrebám dovolenky, cieľu cesty a plánovaným aktivitám.

Je rozumné rozšíriť poistenie o vhodné či nevyhnutné **doplňkové poistenia** pre dospelých i deti, ktoré sa týkajú napríklad batožiny vrátane elektroniky a športového vybavenia, rizikového športovania, právnej pomoci na cestách alebo napríklad možnosti dať si bez obáv pohár piva či vína.

ZÁKLADNÉ POISTENIE

EURÓPA/SVET

Liečebné náklady a pomoc záchranárov	Náhrada nákladov na liečenie či ošetrovanie, pomoc záchranárov, repatriácia
Zodpovednosť za škodu	Úhrada ujmy spôsobenej niekomu ďalšiemu (na zdraví, na veci, ušlý zisk)
Asistenčné služby AXA Assistance	Telefonická pomoc v núdzi 24 hodín denne

DOPLŇKOVÉ POISTENIA

EURÓPA/SVET

Balíček „KUP“ K – kufre a ďalšia batožina U – úraz s trvalými následkami vrátane úmrtia P – právna pomoc	Náhrada pri odcudzení alebo poškodení Odškodnenie pri vážnom úraze Pomoc pri dopravnej nehode alebo poistenému spôsobenej ujme
Rizikové športy	Rozšírenie rozsahu Liečebných nákladov a Zodpovednosti, príp. (ak je uzatvorené) Úrazu s trvalými následkami vr. úmrtia, aj na udalosti vzniknuté pri rizikových športoch
Drink povolený	Rozšírenie rozsahu Liečebných nákladov aj na udalosti vzniknuté po požití alkoholu (do 0,8 ‰)
Cestovanie lietadlom	Zrušenie/oneskorenie letu, omeškanie batožiny
Predčasný/zmeškaný návrat	Nedokončený pobyt a skorší alebo zmeškaný odjazd späť
Autoasistencia	Oprava, odtiahnutie vozidla, náhradná doprava či ubytovanie

Celková cena poistenia aj ceny za jednotlivé základné a doplnkové poistenia (za všetky osoby a dni) sú zobrazené v mobilnej aplikácii a po uzatvorení poistenia uvedené v Prihláške k poisteniu.

Ceny pre jednotlivé základné a doplnkové poistenia (na osobu a deň) sú uvedené v Sadzobníku k cestovnému poisteniu, ktorý je k dispozícii na www.homecredit.cz v sekcii Dokumenty na stiahnutie.

LIEČEBNÉ NÁKLADY A POMOC ZÁCHRANÁROV, ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU, ASISTENČNÉ SLUŽBY

V prípade náhleho ochorenia v zahraničí alebo úrazu poistenie zaistí a uhradí lekárske ošetrovanie, lieky, ošetrovanie zubov, neodkladnú operáciu, hospitalizáciu, ale tiež napríklad zásah horskej služby aj iné nevyhnutné transporty. Postará sa, aby sa každý poistený vrátil zo zahraničia bezpečne domov (repatriácia). Ak ide o hospitalizáciu dieťaťa alebo dlhšiu hospitalizáciu dospeléj osoby a nie je možný prevoz do SR, zaistí dopravu a ubytovanie rodinného príslušníka v mieste hospitalizácie.

Poistenie zodpovednosti zaplatí ujmu na zdraví alebo škodu na veci, ak sú neúmyselne spôsobené niekomu ďalšiemu pri bežných činnostiach ako je rekreácia, zábava či rekreačný šport.

Slovensky alebo česky hovoriaci špecialisti asistenčnej služby AXA ASSISTANCE sú 24 hodín denne pripravení poradiť v akejkoľvek situácii, ktorá môže v zahraničí nepríjemne prekvapiť.

POISTENIE – limity plnenia

		Malé	Stredné	Veľké
LIEČEBNÉ NÁKLADY A POMOC ZÁCHRANÁROV		EURÓPA/SVET	EURÓPA/SVET	EURÓPA/SVET
Celkový limit		100 000 EUR	200 000 EUR	10 000 000 EUR
• repatriácia a transporty		reálne náklady do celkového limitu	reálne náklady do celkového limitu	reálne náklady do celkového limitu
• zubné ošetrovanie		250 EUR	450 EUR	550 EUR
• zásah horskej služby		reálne náklady do celkového limitu	reálne náklady do celkového limitu	reálne náklady do celkového limitu
• návšteva rodinného príslušníka	doprava	reálne náklady do celkového limitu	reálne náklady do celkového limitu	reálne náklady do celkového limitu
	ubytovanie	100 EUR /noc, max. 10 nocí	150 EUR /noc, max. 10 nocí	200 EUR /noc, max. 10 nocí
• karanténa COVID-19	ubytovanie a strava	Nie	600 EUR, spoluúčasť 20 %	1 000 EUR, spoluúčasť 20 %
	návrat do SR	Nie	600 EUR, spoluúčasť 20 %	1 000 EUR, spoluúčasť 20 %
• čiastkový limit pre liečebné náklady súvisiace s COVID-19 pre oblasti, kam MZV SR neodporúča cestovať		Nie	Nie	1 000 000 EUR

ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU	EURÓPA/SVET	EURÓPA/SVET	EURÓPA/SVET
Zodpovednosť za ujmu na zdraví	20 000 EUR, spoluúčasť 200 EUR	80 000 EUR, spoluúčasť 200 EUR	200 000 EUR, spoluúčasť 200 EUR
Zodpovednosť za škodu na veci	20 000 EUR, spoluúčasť 200 EUR	80 000 EUR, spoluúčasť 200 EUR	200 000 EUR, spoluúčasť 200 EUR
Zodpovednosť – ušlý zisk	Nie	Nie	40 000 EUR, spoluúčasť 200 EUR

ASISTENČNÉ SLUŽBY	EURÓPA/SVET	EURÓPA/SVET	EURÓPA/SVET
Turistické a lekárske informácie	✓	✓	✓
Telefonická pomoc v núdzi vrátane tlmočenia	✓	✓	✓
Náklady na telefonické spojenie	20 EUR	20 EUR	20 EUR

BALÍČEK „KUP“

„KUP“ je dôležitým doplnkovým balíčkom istoty na cestách. Je dobré zahrnúť ho do poistenia, pretože poisť:

K – kufre a ďalšiu batožinu, veci osobnej potreby, elektroniku, športové vybavenie a obchodné vybavenie pre prípad poškodenia alebo odcudzenia, osobné doklady tiež pre prípad straty,

U – úraz s trvalými následkami vrátane úmrtia, keď poisťovňa v prípade hospitalizácie z dôvodu úrazu vyplatí denné odškodné a ak úraz zanechá trvalé následky, potom aj jednorazovú finančnú sumu podľa druhu a rozsahu telesného poškodenia, v prípade úmrtia následkom úrazu jednorazovú sumu pozostalým,

P – právna pomoc pri priestupkovom alebo trestnom konaní v súvislosti s dopravnou nehodou alebo keď poistenému v zahraničí niekto spôsobí ujmu.

BALÍČEK „KUP“	EURÓPA/SVET
K – kufre a ďalšia batožina	2 000 EUR
Jednotlivá vec	1 000 EUR
Elektronika a športové vybavenie	1 000 EUR
Strata dokladov	150 EUR
Obchodné vybavenie	1 500 EUR
U – úraz s trvalými následkami vrátane úmrtia	
Trvalé následky úrazu	13 000 EUR
Úmrtie úrazom	13 000 EUR
Denné odškodné pri hospitalizácii	10 EUR/noc, max. 10 dní
P – právna pomoc	2 000 EUR
Priestupkové či trestné konanie po dopravnej nehode	✓
Uplatnenie nárokov pri utrpení ujmy	✓

RIZIKOVÉ ŠPORTY

Toto doplnkové poistenie je nevyhnutné v prípade, že je súčasťou zahraničného pobytu prevádzkované rizikových športov alebo účasť na verejne organizovaných športových súťažiach. Zaisťuje totiž rozšírenie rozsahu poistenia Liečebných nákladov a Zodpovednosti za škody (prípadne aj poistenie Úrazu s trvalými následkami vrátane úmrtia, ak je uzatvorené) aj na prípady, keď sa pri rizikovom športovaní či v lete alebo v zime niečo nepodarí.

RIZIKOVÉ ŠPORTY	EURÓPA/SVET
Rozšírenie rozsahu Liečebných nákladov a Zodpovednosti, príp. (ak je uzatvorené) Úrazu s trvalými následkami vr. úmrtia, aj na udalosti vzniknuté pri rizikových športoch	do limitu Liečebných nákladov a Zodpovednosti, príp. limitu Úrazu s trvalými následkami vr. úmrtia

Rizikové športy zahŕňajú nižšie vymenované športy prevádzkované na rekreačnej úrovni a tiež bežné športy po dobu účasti na verejne organizovaných športových súťažiach a prípravu na nich.

aikido, judo, karate, taekwondo, kickbox, MMA a ďalšie bojové športy • americký futbal • atletika vrátane skoku o tyči a päť, sedem a desaťboja • austrálsky futbal • bagjump • bežkovanie mimo značenú trať, ale vo vyjazdenej stope • biatlon • box, wrestling, armwrestling, gréckorímsky zápas a iné zápasenie • breakdance • crossfit • cyklokros, cyklotrial • štorckoly, ak sú súčasťou fakultatívneho výletu organizovaného zmluvnou cestovnou kanceláriou • downmall • duatlon • elektrokolobežka • fly fox (ziplining) • flyboarding • fourcross • freeride (lyžovanie alebo snoubording v oblastiach zaistených sieťou lanoviek, keď je zjazd vedený voľným terénom v ich bezprostrednom okolí, na svahoch so sklonom do 40 stupňov) • hasičský šport • historický šerm (bojový) • human catapult (variant bungee jumping) • hydrospeeding • jachting – okrem oceánskej plavby • jet surfing • jazda na „U“ rampe • jazda na bicykli mimo cyklistické trasy po spevnených cestách • jazda na bicykli v bikeparku • jazda na koni • jazda na koni v safari parku • jazda na skateboardu, longboarde (nie downhill) • jazda na snowscoote • jazda na vodnom/snežnom skútri • kajak, kanoe do stupňa obťažnosti WW3 • kanoepolo • kitesurfing • kneeboarding • krasojazda • kvadriatlon • lietanie vo veternom tuneli • lov (hon) športový (s výnimkou lovu exotických divokých zvierat) • lukostreľba • lyžovanie a snoubording v snouparku •

maratón • monoski • motokáry • motoristické vodné športy • parasailing • päťboj moderný • podvodné rugby • poledance • pólo (jazdecké pólo) • potápanie s použitím dýchacieho prístroja vo voľnej vode do miest s hĺbkou do 40 metrov s inštruktorom, alebo bez inštruktora, ale len za predpokladu, že osoba je držiteľom zodpovedajúceho certifikátu (oprávnenie PADI/CMAS) prevádzkovať danú aktivitu. • psi, kónský záprah • rafting do stupňa obťažnosti WW3 • rugby • rybárčenie z člna • rýchlokorčuľovanie • safari • sane, boby – na vyznačených trasách • silový trojboj • skialpinizmus (v bezprostrednom okolí oblastí zaistených sieťou lanoviek, na svahoch so sklonom do 40 stupňov) • skiboby • skoky do vody • skoky na lane, bungee jumping • sledge hokej • snežnice v teréne do 2500 m n. m. • snowbungeekayaking • snowbungeerafting • speleológia • športová gymnastika • športová strelba (strelba na terč s použitím strelnej zbrane) • surfing, windsurfing • trampolína • triatlon (vrátane ironman) • turistika alebo trekking po vyznačených a pre verejnosť otvorených cestách a chodníkoch so stupňom obťažnosti do 3 UIAA s použitím pomôcok zodpovedajúcich stanovenej obťažnosti do nadmorskej výšky 5000 m n. m., via ferrata stupňa obťažnosti B, C • účasť na rekonštrukcii historickej bitky • voltíž • vysoké lanové prekážky (do 10 m) • wakeboarding

Bežné športy sú nasledujúce bežné oddychové športové aktivity prevádzkované na rekreačnej úrovni:

aerotrim • aerobik • airsoft • aquaerobik • bedminton • balet • baseball • basketbal • beh • beh na lyžiach po vyznačených trasách • boccia • bowling • korčuľovanie na ľade • bublik • bumerang • bungee running • bungee trampoline • curling • cykloturistika vrátane elektrobicyklov • dragboat – dračie lode • metlobal • fitness a bodybuilding • florbal • footbag • futbal • frisbee • goalball • golf • hádzaná • hokej (pozemný a ľadový) • hokejbal • cheerleaders – roztlieskavačky • in-line korčuľovanie • jazda loďou po kanáloch (Holandsko, Francúzsko) • jazda na slonovi, ťave • jazda na tobogáne a vodnej šmykľavke • jazda na vodnom banáne • jazda na vodnom šliapadle • joga • kajak, kanoe stupňa obťažnosti WW1 a WW2 • kartové a iné stolové spoločenské hry • kickbox aerobik • kolobeh • kolobežka (nie zjazd) • bicyklebal • korfbal • krasokorčuľovanie • kriket • biliard • guľôčky • kulturistika • koly • lakros • lyžovanie a snubording po vyznačených trasách • mažoretkový šport • metaná • minikáry, minibike • moderná gymnastika • nízke lanové prekážky (do 1,5 m) • nohejbal • orientačný beh (rádiový) • paddleboarding • paintball • petanque • plávanie • plážový volejbal • potápanie s použitím dýchacieho prístroja vo voľnej vode do miest s hĺbkou do 10 metrov s inštruktorom, alebo bez inštruktora, ale iba za predpokladu, že osoba je držiteľom potrebného certifikátu (oprávnenia) prevádzkovať danú aktivitu • rafting stupňa obťažnosti WW1 a WW2 • showdown • skákanie obuv – power boot • skiatlon • softbal • spinning • športové modelárstvo • športové rybárstvo z brehu • squash • stolný futbal • stolný hokej • stolný tenis • streetball • synchronizované plávanie • šachy • šerma (klasický) • šípky • šnorchlovanie • tanec spoločenský • tenis • tchaj-ťi • tchoukball • turistika alebo trekking na značených cestách v nenáročnom teréne so stupňom obťažnosti max. 2UIAA bez použitia horolezeckých pomôcok v nadmorskej výške do 3 500 m n. m. • veslovanie • via ferrata stupňa obťažnosti A • vodné lyžovanie • vodné pólo • volejbal • žongľovanie (diabolo, fireshow, juggling, yoyo)

Nepoistiteľné športy sú nižšie uvedené športy a nepoistiteľné je aj prevádzkovanie akéhokoľvek profesionálneho športu, teda športová činnosť, ktorú športovci vykonávajú za poplatok; radí sa sem tiež športová študijná stáž alebo športový štipendijný pobyt. Za profesionálny šport je považovaná aj účasť na súťažiach celoštátnej alebo medzinárodnej úrovne pri prevádzkovaní rizikového športu, aj keď športovci nie sú za tento športový výkon honorovaní.

airboarding • aerials • base jump • beh s byčkami • buggykiting • buidering • canyoning • cave diving (jaskynné potápanie) • cliffdiving • štvorkolky • downhill • dragster • freeboarding • freediving • horolezectvo • hoverboard • jachting – oceánska plavba • jazda na športových boboch v koridore • kajak, kanoe stupňa obťažnosti WW4 a vyšší • kaskadérstvo, artisti • kiteflying • landkiting • letecké športy • lov exotických divokých zvierat • motoristické športy ostatné • motoskiing • paragliding a závesné lietanie (rogalo) • parašutizmus • parkúr – jazda na koni • potápanie pod ľadom • profesionálny šport • rafting nad stupeň obťažnosti WW3 • seakayaking • severská kombinácia • skeleton • skiextrém • skikros • skoky a lety na lyžiach • sky surfing • skydiving • skymarathon • slamball • snežný skúter – zjazd • snowkiting • snowrafting • spartan race • speed flying • speed riding • športové boby v koridoroch • športové sane v koridoroch • swing jumping • technické potápanie • tough mudder • ultratrail • vodný paragliding • výpravy alebo expedície do miest s extrémnymi klimatickými alebo prírodnými podmienkami alebo rozsiahlych neobývaných oblastí (púšť, otvorené more, polárne oblasti a pod.)

DRINK POVOLENÝ

S týmto doplnkovým poistením určeným len pre dospelé osoby je možné dať si napríklad pivo, varené víno na zjazdovke, víno k večeri alebo koktail na pláži. Rozširuje totiž rozsah poistenia Liečebných nákladov aj na prípady, ku ktorým došlo po požití alkoholu, a to až do 0,8 ‰ (zodpovedá to približne štyrom pivám alebo kalíškom, ale pozor: záleží na organizme jedinca!).

DRINK POVOLENÝ	EURÓPA/SVET
Rozšírenie rozsahu Liečebných nákladov aj na udalosti vzniknuté po požití alkoholu (do 0,8 ‰)	do limitu Liečebných nákladov

CESTOVANIE LIETADLOM

Ak dôjde k oneskoreniu letu o viac ako 6 hodín od plánovaného odletu alebo zrušeniu letu bez poskytnutia alternatívnej dopravy do 6 hodín od plánovaného odletu, dostane poistený finančnú kompenzáciu za každú ďalšiu začatú hodinu čakania (po uplynutí 6 hodín od plánovaného odletu). V prípade omeškania batožiny o 6 a viac hodín poisťovňa preplatí jednorazové odškodné.

CESTOVANIE LIETADLOM	EURÓPA/SVET
Oneskorenie či zrušenie letu o viac ako 6 hodín	20 EUR/hodina, max. 400 EUR
Omeškanie batožiny o viac ako 6 hodín	200 EUR

PREDČASNÝ/ZMEŠKANÝ NÁVRAT

Poistenie sa vzťahuje na predčasný návrat z pobytu v zahraničí zo závažných dôvodov (napr. neočakávanej a neodkladnej hospitalizácie rodinného príslušníka, úmrtia v rodine, škody na majetku) a tiež na zmeškanie odjazdu zo zahraničia späť do SR (z dôvodu dopravnej nehody alebo poruchy dopravného prostriedku idúceho na miesto odjazdu, oneskorenia hromadnej dopravy k miestu odjazdu).

V prípade predčasného návratu poisťovňa preplatí náklady na skoršiu cestu späť a kompenzáciu za dni nevyužitej dovolenky, v prípade zmeškania odjazdu do SR náklady na náhradnú dopravu.

PREDČASNÝ/ZMEŠKANÝ NÁVRAT	EURÓPA/SVET
Predčasný návrat	30 EUR/nevyužitý deň pobytu (max. 210 EUR) a reálne náklady na cestu späť
Zmeškanie odjazdu do SR	reálne náklady na cestu späť, spoluúčasť 20 %

AUTOASISTENCIA

Dôležité doplnkové poistenie pre cesty do zahraničia autom. Poistenie zaistí pomoc pri nepojazdnosti dvojstopového vozidla (s výnimkou štvorkolky) v zahraničí v krajinách tzv. Zelenokartového systému (platí tu tzv. Zelená karta – poistenie zodpovednosti za ujmu spôsobenú prevádzkou vozidla) i v SR. Pri poruche alebo nehode vozidla asistenčná služba sprostredkuje a uhradí opravu vozidla na mieste alebo jeho odtiahnutie do servisu, prípadne prevoz vozidla späť do SR, ak nepôjde opraviť do 5 pracovných dní. Pre poistených cestujúcich zaistí a uhradí náhradné ubytovanie alebo náhradnú dopravu do cieľa cesty v zahraničí alebo domov.

Poistenie sa vzťahuje aj na vandalizmus a krádež vozidla, tiež na chyby vodiča, čo je defekt pneumatiky, vybitá batéria, stratené kľúče od vozidla, prázdna nádrž a pod.

Poistenie nemožno uzatvoriť pre územnú oblasť „do sveta“.

AUTOASISTENCIA	EURÓPA	SR
Oprava vozidla na mieste alebo odtiahnutie do servisu	prijazd + 1 hodina práce technika, reálne náklady na odtiahnutie	prijazd + 1 hodina práce technika, reálne náklady na odtiahnutie
Parkovné	reálne náklady, max. 3 dni	reálne náklady, max. 3 dni
Náhradné ubytovanie v hoteli alebo náhradná doprava do cieľa cesty alebo domov	80 EUR/osoba/noc, max. 2 noci reálne náklady na vlak či autobus	80 EUR/osoba/noc, max. 1 noc reálne náklady na vlak či autobus
Náhradná doprava do cieľa cesty alebo domov náhradným vozidlom (vrátane pristavenia a odstavenia)	100 EUR, max. 2 dni	40 EUR, max. 1 deň
Repatriácia neopraveného vozidla do SR	2 300 EUR ak nemožno opraviť do 5 prac. dní	Nie
Zošrotovanie vozidla	500 EUR ak nemožno opraviť a cena odtiahnutia do SR presiahne zostatkovú hodnotu vozidla	Nie
Telefonické tlmočenie pri styku s úradmi	✓	Nie