

Určené pro zástupce právnických osob sjednávajících zajištění úvěr pro podnikatele

Jako přední česká úvěrová společnost, na kterou dohlíží Česká národní banka, bereme ochranu osobních údajů vážně a všechny informace, které od Vás získáváme, zpracováváme v souladu s platnými právními předpisy. Při zpracování Vašich osobních údajů se řídíme zejména zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a dále obecným nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně osobních údajů (tzv. GDPR). Můžete si být jisti, že Vaše osobní údaje chráníme v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků.

Chceme k Vám být féroví a transparentním způsobem Vám popsat, jak je v naší společnosti nakládáno s Vašimi osobními údaji, kde tyto údaje získáváme, k jakým účelům je využíváme, jak dlouho Vaše osobní údaje zpracováváme, jaká práva Vám v souvislosti se zpracováním osobních údajů náleží a kam se případně můžete obrátit, pokud máte pocit, že zpracování Vašich osobních údajů neprobíhá tak, jak by mělo.

Níže naleznete všechny důležité informace o zpracování osobních údajů s tím, že tyto informace budeme průběžně aktualizovat.

Obsah informačního memoranda:

1. Obecné informace a zásady zpracování osobních údajů
2. Jaké osobní údaje zpracováváme?
3. Jakým způsobem zpracováváme osobní údaje?
4. Z jakých zdrojů získáváme Vaše osobní údaje?
5. Jste povinni nám Vaše osobní údaje sdělovat?
6. Proč a jak jsou osobní údaje zpracovávány?
 - 6.1. Účely zpracování
 - 6.2. Profilování a automatizované rozhodování
 - 6.3. Nebankovní registr klientských informací (NRKI) a Bankovní registr klientských informací (BRKI)
 - 6.4. Souhlas s ověřením bonity v registru NRKI
7. Jak dlouho můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat?
8. Jak se staráme o bezpečnost Vašich osobních údajů?
9. Komu Vaše osobní údaje můžeme předávat?
10. Předávání osobních údajů do zahraničí
11. Jaká práva máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů?
12. V jakých případech můžete podat námitku proti zpracování, nezbytném pro ochranu našeho oprávněného zájmu?
13. Slovníček pojmů
14. Účinnost Informačního memoranda

1. Obecné informace a zásady zpracování osobních údajů

Naše společnost má celou řadu zákonných povinností, pro jejichž plnění je nezbytné zpracovávat osobní údaje stávajících a bývalých klientů, žadatelů o náš produkt a také osob zastupujících právnickou osobu, která je klientem/žadatelem o úvěr. Pokud bychom tak nečinili, dopustili bychom se porušení zákona, proto v takových případech není možné zpracování Vašich osobních údajů z Vaší strany jakkoliv ovlivnit. Může se jednat zejména o zpracování osobních údajů pro účely Vaší identifikace a kontroly, která má sloužit k zabránění zneužívání finančního systému k legalizaci výnosů z trestné činnosti, pro účely ověření Vaší úvěruschopnosti a platební morálky a v neposlední řadě také pro účely povinné archivace některých dokumentů. Vaše osobní údaje zpracováváme také pro ochranu našich oprávněných zájmů. Kromě toho zpracováváme osobní údaje, k jejichž zpracování jste nám dali souhlas.

Při zpracování Vašich osobních údajů ctíme a respektujeme nejvyšší standardy ochrany osobních údajů a dodržujeme zejména následující zásady:

- a) Vaše osobní údaje vždy zpracováváme pro jasně a srozumitelně stanovený účel, stanovenými prostředky a stanoveným způsobem, a pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování; zpracováváme pouze přesné osobní údaje a máme zajištěno, že jejich zpracování odpovídá stanoveným účelům a je nezbytné pro naplnění těchto účelů;
- b) Vaše osobní údaje chráníme a zpracováváme způsobem, který zajišťuje nejvyšší možnou bezpečnost těchto údajů a který zabraňuje jakémukoliv neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům klientů, jejich změně, zničení, ztrátě, neoprávněným přenosům, neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití;
- c) vždy Vás srozumitelně informujeme o zpracování Vašich osobních údajů a o Vašich nárocích na přesné a úplné informace o okolnostech tohoto zpracování, jakož i o Vašich dalších souvisejících právech;
- d) dodržujeme odpovídající technická a organizační opatření k zajištění dostatečné úrovně zabezpečení odpovídající všem možným rizikům; veškeré osoby, které přicházejí do styku s Vašimi osobními údaji, mají povinnost dodržovat mlčenlivost o informacích získaných v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

Naše společnost vystupuje při zpracování některých Vašich osobních údajů, které od Vás získala, k naplnění jednoho nebo více účelů, jako tzv. správce osobních údajů. Naše kontaktní údaje jsou:

Home Credit a.s.

IČO: 269 78 636

Sídlem v Brně, Nové Sady 996/25, PSČ: 602 00

e-mail: homecredit@homecredit.cz

Kontakt na pověřence pro ochranu osobních údajů:

dpo@homecredit.cz

2. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Identifikační údaje – osobní údaje sloužící k Vaší jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci, zejména jméno, příjmení, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, číslo a kopie průkazu totožnosti, podpis atd.

Kontaktní údaje – osobní údaje umožňující nám kontakt se společností, kterou zastupujete, zejména číslo telefonu, e-mailová adresa.

Komunikační údaje – komunikace s Vámi vytváří celou řadu osobních údajů, například informace o našem vzájemném kontaktu a obsahu komunikace, záznamy hovorů a e-mailových zpráv, údaje z používání našich internetových stránek a aplikací, Vaše připomínky, žádosti a přání. Současně Vás informujeme o tom, že telefonní hovory mohou být zaznamenávány z důvodu prokázání obsahu hovoru a také za účelem zkvalitnění našich postupů. Pokud si nepřejete, aby byl Váš hovor nahráván, můžete využít jiný způsob komunikace s námi. Kontaktní údaje naleznete na našich webových stránkách nebo Vám tyto údaje předáme na vyžádání.

Profilové údaje – jsou údaje vypovídající o Vaší bonitě a důvěryhodnosti (platební morálka, úvěrová historie, úvěrový rating), údaje o Vašich vazbách na další podnikatelské subjekty, také informace vztahující se k nemovitosti, která má být předmětem zástavy (včetně ocenění nemovitosti).

Sbíráme také informace o tom, z jakých zařízení k našim službám přistupujete elektronickou cestou. To nám pomáhá ke zlepšení našich služeb a Vašeho uživatelského komfortu, stejně jako ke zvyšování bezpečnosti. Mezi tyto údaje patří IP adresa, informace o prohlížeči a hardwaru zařízení. Zároveň v tomto ohledu dochází k ukládání tzv. cookies do Vašeho zařízení. Podrobnější informace o jednotlivých typech cookies a o možnostech jejich nastavení najdete na www.homecredit.cz/cookies.

Kromě Vašich údajů můžeme také zpracovávat údaje dalších osob, např. Vašich zástupců, spoludlužníků, pojištěných osob, Vaší manželky či manžela. Číníme tak jen v nezbytném rozsahu podle povahy dané situace.

3. Jakým způsobem zpracováváme osobní údaje?

Způsob, kterým naše společnost zpracovává Vaše osobní údaje, zahrnuje manuální i automatizované zpracování v našich informačních systémech. Jedním ze způsobů zpracování osobních údajů naší společnosti je též automatizované vyhodnocování (profilování) osobních údajů, při kterém dochází k vytváření odvozených osobních údajů (více v části 6.2 tohoto dokumentu). Tuto činnost provádíme zejména pro účely ochrany našich práv a právem chráněných zájmů.

Vaše osobní údaje zpracovávají především zaměstnanci naší společnosti a v potřebném rozsahu také třetí osoby, se kterými máme uzavřenou písemnou smlouvu obsahující stejné záruky pro zpracování osobních údajů, jaké dodržuje i naše společnost.

4. Z jakých zdrojů získáváme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje získáváme z různých zdrojů, vždy pouze tehdy, pokud k tomu máme oprávnění. Základním zdrojem údajů o Vás jste samozřejmě Vy osobně. Mezi údaje pocházející od Vás řadíme např. ty, které jste nám sdělili např. v rámci jednání o uzavření smlouvy, při servisní komunikaci, při vyřizování Vašich požadavků. V některých situacích (např. při ověřování úvěruschopnosti) nám údaje od Vás nestačí a musíme je zjišťovat i z jiných zdrojů, kterými jsou veřejné zdroje a třetí osoby. Údaje o Vás také získáváme vlastní činností, a to zpracováním a vyhodnocováním Vašich osobních údajů.

Veřejné zdroje – jedná se o údaje z veřejně přístupných rejstříků, seznamů a evidencí (např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí, insolvenční rejstřík – ISIR, databáze Ministerstva vnitra České republiky obsahující seznam neplatných dokladů, Centrální evidence exekucí, databáze Dun & Bradstreet apod.) a z dalších veřejných zdrojů (telefonní seznam apod.). Více informací o databázi Dun & Bradstreet a jeho zpracovávání osobních údajů naleznete na stránce www.dnb.com/cs-cz/privacy.

Interní zdroje – Vaše osobní údaje mohou vznikat přímo v naší společnosti, a to jak používáním našich služeb, tak naší interní činností.

Třetí osoby – je naším oprávněným zájmem ověřovat Vaši bonitu, platební disciplínu a důvěryhodnost, neboť tyto údaje mohou být důležité pro posouzení důvěryhodnosti právnické osoby, kterou zastupujete. K tomu využíváme např.:

- údaje z úvěrových registrů zájmového sdružení právnických osob – SOLUS (dále jen „SOLUS“);
- údaje z Nebankovního registru klientských informací (dále jen jako „NRKI“) a Bankovního registru klientských informací (dále jen „BRKI“);
- informace od členů skupiny PPF – je naším oprávněným zájmem sdílet určité údaje kvůli řízení rizik a plnění povinností odpovědného půjčování v rámci skupiny PPF. Seznam společností patřících do skupiny PPF naleznete na webové stránce www.homecredit.cz v záložce „Ochrana osobních údajů“. Zde se také dozvíte, se kterými společnostmi aktuálně spolupracujeme.

5. Jste povinni nám osobní údaje předávat?

Údaje, o které Vás žádáme, opravdu nezbytně potřebujeme, protože nám sběr těchto údajů ukládá zákon (např. rodné číslo pro účely identifikace) nebo jsou potřebné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. některé informace o Vaší bonitě a důvěryhodnosti). Pokud nám takové údaje neposkytnete, nemůžeme právnícké osobě, kterou zastupujete, příslušný produkt, službu nebo jiné plnění, při kterém od Vás osobní údaj vyžadujeme, poskytnout. V některých případech od Vás můžeme žádat udělení souhlasu se zpracováním údajů k určitému zpracování. Takový souhlas je vždy dobrovolný a jeho neposkytnutí nijak neomezuje přístup k naší službě nebo produktu. Udělený souhlas je možné kdykoliv odvolat.

6. Proč a jak zpracováváme Vaše osobní údaje?

6.1. Účely zpracování

Vaše osobní údaje zpracováváme z mnoha důvodů. Každé zpracování přitom musí mít svůj právní základ. To znamená, že musí být založené na Vašem souhlasu nebo musí být nezbytné pro:

1. jednání o uzavření smlouvy nebo pro plnění smlouvy nebo
2. splnění právní povinnosti (např. archivační povinnost, nebo povinnost hodnotit úvěruschopnost) nebo
3. ochranu našeho oprávněného zájmu.

Dále vám ukážeme, za jakými účely zpracováváme Vaše osobní údaje a co je právním základem pro taková zpracování:

Uzavření a plnění smlouvy

Pro uzavření smlouvy, resp. pro plnění úvěrové smlouvy, kterou jsme uzavřeli s právnickou osobou, kterou zastupujete, je nezbytné zpracovávat některé Vaše osobní údaje, např. identifikační údaje.

Ověřování Vaší bonity

Je naším oprávněným zájmem poskytovat úvěrové produkty pouze bonitním a důvěryhodným klientům, a proto ověřujeme i Vaši bonitu, když tato bonita odráží bonitu a důvěryhodnost právnické osoby, kterou zastupujete. Za tímto účelem spolupracujeme s registry klientských informací SOLUS, NRKI, BRKI (podrobné informace o zpracování údajů v těchto registrech naleznete v části 6.3 tohoto dokumentu a na www.homecredit.cz v části Ochrana osobních údajů) a dále využíváme veřejné zdroje uvedené výše. V případě, že nám udělíte souhlas podle bodu 6.4 tohoto dokumentu, můžeme Vaši schopnost a ochotu plnit svoje závazky posoudit prostřednictvím informací z registru NRKI.

Zhodnocení úvěrového rizika

Naším oprávněným zájmem jsou činnosti potřebné ke zhodnocení úvěrového rizika společnosti, např. ověření Vás jako osoby jednající za žadatele vůči informacím v interních záznamech společnosti, vedení seznamu odcizených občanských průkazů, detekce a vyšetřování podvodů včetně ověřování důvěryhodnosti Vašich dat, detekce podvodných znaků v kopiích identifikačních dokladů.

V rámci této činnosti může docházet také k ověření Vašich údajů ve veřejně přístupných registrech a na sociálních sítích.

Klientská administrativa

Naším cílem je Váš dobrý pocit a pohodlí při využívání našich služeb a komunikaci s námi. Pro vyřízení Vašeho požadavku nebo stížnosti a poskytování servisních informací je naším oprávněným zájmem, příp. naši povinnost zpracovávat takové Vaše osobní údaje, které jsou k tomu nezbytné.

Ochrana práv a právem chráněných zájmů

Naším oprávněným zájmem je po nezbytnou dobu uchovávat údaje, které mohou být v budoucnosti použité s cílem prokázání našich nároků v soudních a jiných řízeních nebo v řízení před dozorovým orgánem. Tyto údaje držíme jen po nezbytnou dobu, která končí uplynutím příslušných promlčecích dob. Naším oprávněným zájmem je postupovat pohledávky na třetí osoby nebo realizovat jiné formy jejich převodu nebo přechodu. V rámci těchto aktivit může docházet ke zpracování Vašich osobních údajů a jejich sdílení s třetími osobami.

Analýza dat

Naším oprávněným zájmem je zpracování analýz, statistik, reportů a uskutečňování výzkumů s cílem vyhodnocovat a rozvíjet naše služby. K tomu je někdy nutné použít Vaše osobní údaje. S tímto cílem uskutečňujeme také průzkumy Vaší spokojenosti s našimi službami nebo testování integrity našich systémů a odolnosti vůči neoprávněným zásahům. V případě, že navštívíte naše webové stránky a udělíte příslušný souhlas pro zpracování cookies, můžeme Vaše chování v online prostředí vyhodnocovat za účelem analýzy a statistiky.

Opatření proti praní špinavých peněz

Zákon nám ukládá před poskytnutím většiny našich služeb provést identifikaci, případně kontrolu klienta. V průběhu smluvního vztahu jsme potom povinni kontrolovat platnost a úplnost takto získaných informací a provádět další kontrolu. V rámci těchto aktivit analyzujeme některé Vaše údaje včetně údajů o transakcích, porovnáváme je se seznamy osob, na které se vztahují sankce, zjišťujeme, zda jste či nejste politicky exponovanou osobou. Pro plnění našich povinností můžeme potřebovat Vaši součinnost (např. dodání informací k prokázání původu prostředků či poskytnutí dokladů). Pokud nám ji neposkytnete, jsme oprávněni omezit nebo úplně ukončit poskytování našich služeb. Některé údaje o Vás můžeme být povinni sdílet Finančnímu analytickému úřadu v případě, že budeme mít podezření na nelegální jednání (praní špinavých peněz, financování terorismu, majetek podléhající mezinárodním sankcím).

Marketingové oslovování

Na kontaktní adresy, které nám sdělíte v souvislosti s úvěrem poskytovaným obchodní společností, kterou zastupujete, bude naše společnost zasílat nabídky určené této obchodní společnosti. Jedná se o nabídky našich vlastních produktů a služeb. Za tímto účelem můžeme zasílat e-mailové zprávy, dopisy, SMS, newslettery, stejně jako telefonovat. V případě, že náš smluvní vztah s obchodní společností skončí, můžeme obchodní společnost takto oslovovat ještě po dobu 1,5 roku. V rámci marketingového oslovení provádíme marketingové výzkumy, analýzy, klientské soutěže, průzkumy spokojenosti a podobné aktivity. Pokud si nepřejete zasílání marketingových nabídek nebo Vám vadí některý ze způsobů zasílání, dejte nám prosím vědět a nabídky nebudete nadále dostávat.

Archivní správa

Naši zákonnou povinnost (například v oblasti daní a účetnictví) je vést listinný stejně jako elektronický archiv dokumentů.

6.2. Profilování a automatizované rozhodování

Profilováním se rozumí automatizované zpracování osobních údajů sloužících k posouzení vlastností či preferencí fyzické osoby.

Profilování pro posouzení úvěrového rizika – naším oprávněným zájmem je rozhodování na základě profilování při řízení rizik, vztahujících se k našim produktům. Vaše profilové údaje využíváme k vytvoření individuálního profilu a posouzení rizika, např. zda právnická osoba, kterou zastupujete, bude schopná splatit úvěr. Abychom mohli této právnické osobě poskytnout naše služby, hodnotíme rizikovost úvěru i s pomocí Vašich údajů a využíváme úvěrové registry SOLUS, NRKI, BRKI, externí zdroje (např. insolvenční rejstřík, obchodnírejstřík) a interní databáze obsahující i negativní informace důležité pro předcházení a minimalizaci úvěrových rizik.

Profilování pro předcházení a odhalování podvodného jednání – Vaše identifikační údaje, údaje o produktech a službách, profilové údaje a další údaje analyzujeme na základě našeho oprávněného zájmu, abychom zabránili podvodným jednáním prováděným fyzicky i digitálně. Na základě informací vytváříme profilové ukazatele nebo jiné informace, relevantní pro indikaci možných podvodů (např. informace o ukradeném občanském průkazu). Právním základem je jak plnění právní povinnosti, tak ochrana oprávněných zájmů naší společnosti a zájmů a majetku našich klientů.

Automatizované rozhodování při schvalování žádosti o úvěr – abychom zlepšili komfort a rychlost přivýživání našich služeb, můžeme některé žádosti o půjčky posuzovat a schvalovat na základě výhradně automatizovaného zpracování údajů zcela bez lidského zásahu. Pokud s výsledkem takového posouzení nesouhlasíte, máte právo nás požádat o tzv. „lidský přezkum“, což v praxi znamená, že žádost přezkoumá některý z našich pracovníků, a dále máte právo vyjádřit svůj názor případně napadnout rozhodnutí.

Více informací o Vašich právech najdete v části 11 tohoto dokumentu.

6.3. Nebankovní registr klientských informací (NRKI) a Bankovní registr klientských informací (BRKI)

V souvislosti se zajištěním efektivního plnění povinností, vyplývajících zejména z právních předpisů směřujících k ochraně spotřebitele při poskytování spotřebitelských úvěrů, a za účelem ochrany našeho zájmu na poskytování úvěrových produktů pouze důvěryhodným a bonitním klientům, kdy zjišťujeme a zpracováváme údaje o osobách potřebné k tomu, aby bylo možné posoudit úvěruschopnost, jsme uživatelem Nebankovního registru klientských informací („NRKI“), který provozuje CNCB – Czech Non-Banking Credit Bureau, z.s.p.o.

V rámci NRKI jsou zpracovávány informace, které si nebankovní věřitelské subjekty vzájemně poskytují o smluvních (úvěrových) vztazích mezi těmito subjekty a jejich klienty a které jednotlivě nebo ve svém souhrnu vypovídají o bonitě a důvěryhodnosti, resp. úvěruschopnosti, klientů nebankovních věřitelských subjektů.

V souvislosti s naší účastí na NRKI o Vás v postavení našeho klienta zpracováváme, do NRKI poskytujeme a z NRKI získáváme tyto Vaše osobní údaje:

- identifikační osobní údaje;
- údaje vypovídající o tom, zda mezi Vámi a námi došlo k uzavření, případně neuzavření smluvního vztahu;
- údaje vypovídající o Vašich finančních závazcích a o plnění těchto závazků z Vaší strany;
- údaje vypovídající o zajištění Vašich závazků;
- údaje vypovídající o tom, zda ohledně Vás došlo k postoupení pohledávky;
- údaje vypovídající o Vaší bonitě, důvěryhodnosti (či platební morálce), resp. úvěruschopnosti, které jste nám sdělili, nebo které jsme o Vás získali v souvislosti s plněním, případně neplněním příslušného smluvního vztahu.

Tyto údaje mohou být rovněž poskytnuty uživateli Bankovního registru klientských informací („BRKI“), který provozuje společnost CBCB – Czech Banking Credit Bureau, a.s., v rámci vzájemného informování uživatelů NRKI a BRKI o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, resp. úvěruschopnosti, klientů, a umožnění (a to i opakovaného) posuzování bonity, důvěryhodnosti a platební morálky, resp. úvěruschopnosti, v souvislosti se smluvními vztahy mezi Vámi a uživateli NRKI a/nebo BRKI.

Právním základem pro zpracování osobních údajů klientů v NRKI je (a) plnění právních povinností věřitelských subjektů v případě, kdy je fyzické osobě poskytován spotřebitelský úvěr, (b) oprávněné zájmy věřitelských subjektů v případě, kdy je fyzické osobě poskytován jiný než spotřebitelský úvěr, zejména zájem na poskytování úvěrových produktů pouze bonitním a důvěryhodným klientům, (c) zákonné zmocnění pro zpracování rodného čísla, pokud je to nezbytné pro vymáhání soukromoprávních nároků nebo pro předcházení vzniku nesplacených pohledávek a (d) souhlas se zpracováním osobních údajů v případě osob zastupujících klienty či vlastníky klientů. Právním základem pro zpracování informací (osobních údajů) v rámci vzájemného informování uživatelů NRKI a BRKI o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, resp. úvěruschopnosti, klientů je (a) plnění právních povinností věřitelských subjektů a bank v případě, kdy je fyzické osobě poskytován spotřebitelský úvěr, (b) oprávněné zájmy věřitelských subjektů v případě, kdy je fyzické osobě poskytován jiný než spotřebitelský úvěr, a (c) souhlas se zpracováním osobních údajů v případě osob zastupujících klienty (právnické osoby) či vlastníka klientů (právnických osob).

Veškeré informace týkající se NRKI, účasti věřitelských subjektů na NRKI, zpracování osobních údajů klientů věřitelských subjektů v NRKI, vzájemného informování uživatelů NRKI a BRKI, jakož i poučení o všech právech klientů věřitelských subjektů v souvislosti s NRKI či vzájemným informováním uživatelů NRKI a BRKI, jsou uvedeny v Informačním memorandu Nebankovního registru klientských informací (včetně základních informací o vzájemné výměně informací s Bankovním registrem klientských informací) dostupném na webových stránkách www.homecredit.cz v záložce „Ochrana osobních údajů“ a www.cncb.cz.

6.4. Souhlas s ověřením bonity v registru NRKI

Pokud nám v souvislosti s uzavřením / žádostí o uzavření smlouvy mezi právnickou osobou, kterou zastupujete („Klient“) a Home Credit a.s., IČO 26978636, Nové sady 996/25, Brno 602 00 („Home Credit“) (uzavřená úvěrová smlouva dále jen „Smlouva“) udělíte tento souhlas, souhlasíte s tím, aby Home Credit za níže uvedeným účelem shromažďoval, zpracovával a uchovával Vaše osobní údaje („osobní údaje“), a to způsobem, v rozsahu a za podmínek uvedených v Informačním Memorandu Nebankovního registru klientských informací (včetně základních informací o vzájemné výměně informací s Bankovním registrem klientských informací) („Informační Memorandum“).

Účelem zpracování údajů na základě tohoto souhlasu je (i) zajištění vzájemného informování uživatelů Nebankovního registru klientských informací („NRKI“) a (ii) vzájemné informování uživatelů NRKI a uživatelů Bankovního registru klientských informací („BRKI“) o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, resp. úvěruschopnosti, Klienta a umožnění (a to i opakovaného) posuzování bonity, důvěryhodnosti a platební morálky, resp. úvěruschopnosti, Klienta v souvislosti se Smlouvou ze strany uživatelů NRKI a BRKI.

Tento souhlas udělujete na dobu šesti (6) měsíců ode dne jeho udělení. V případě, že mezi Klientem a Home Creditem byla nebo bude uzavřena Smlouva, udělujete tento souhlas na dobu jejího trvání a na dobu dalších čtyř (4) let od splnění veškerých finančních závazků z uzavřené Smlouvy, pokud tyto závazky zaniknou splněním nebo způsobem nahrazujícím splnění, resp. od zániku Smlouvy, pokud finanční závazky ze Smlouvy zaniknou jinak, nebo ke dni zániku Vaší funkce, v závislosti na tom, která ze skutečností nastane dříve.

7. Jak dlouho uchováváme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování. Máme nastavená přísná pravidla archivace, která zajišťují, že údaje nezpracováváme déle, než je nezbytné. Pokud zjistíme, že již nejsou osobní údaje potřebné pro žádný ze stanovených účelů, pak je vymažeme.

Vaše osobní údaje zpracováváme po celou dobu, po kterou poskytujeme naše služby právnické osobě, kterou zastupujete. Po skončení smlouvy s osobou, kterou zastupujete, nebo zamítnutí/stornování žádosti sice významně omezíme jejich použití, zcela je však nevymažeme. Zůstávají některé důvody, pro které musíme Vaše osobní údaje zpracovávat i nadále:

- z důvodu plnění archivační povinnosti dle zákona proti praní špinavých peněz a financování terorismu zpracováváme osobní údaje po dobu 10 let od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po ukončení smlouvy;
- z důvodu plnění archivační povinnosti dle zákona o účetnictví zpracováváme osobní údaje po dobu 5 let a dle daňových předpisů 10 let od konce účetního období, kterého se účetní doklad týká;
- z důvodu ochrany našich práv a právem chráněných zájmů zpracováváme osobní údaje po dobu 10 let od prvního dne následujícího kalendářního roku po ukončení smlouvy nebo vypořádání vzájemných závazků (podle toho, který okamžik nastane později) nebo 3 roky od zamítnutí/stornování žádosti.

V případě zpracování prováděných v našem oprávněném zájmu jsme interně nastavili dobu zpracování tak, aby odpovídala danému účelu. Údaje, které zpracováváme s Vaším souhlasem, uchovávané po dobu, na kterou byl souhlas platně udělen, případně do doby jeho odvolání.

8. Jak se staráme o bezpečnost Vašich osobních údajů?

Bezpečnost Vašich osobních údajů je naší prioritou. Osobní údaje jsou pod stálou fyzickou, elektronickou i procedurální kontrolou a naše společnost disponuje moderními kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy zajišťujícími maximální možnou ochranu zpracovávaných údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím.

Veškeré osoby, které s osobními údaji klientů přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány smluvní povinností mlčenlivosti. Dodržování všech pravidel je pod stálou kontrolou Pověřence pro ochranu osobních údajů a interního auditu naší společnosti.

9. Komu Vaše osobní údaje můžeme předávat?

Vaše osobní údaje zásadně zpracováváme v rámci naší společnosti. V některých případech však mohou být Vaše osobní údaje zpracovávány i mimo naši společnost. Vaše osobní údaje předáváme zejména našim smluvním partnerům. Nemusíte mít obavy, spolupracujeme pouze s takovými subjekty, které splňují přísné požadavky, pokud jde o ochranu Vašich osobních údajů. Se smluvními partnery máme uzavřenou dohodu o mlčenlivosti, abychom předešli zneužití či jinému neoprávněnému nakládání s Vašimi osobními údaji. K předávání Vašich osobních údajů dochází pouze v rozsahu stanoveném zákonem nebo nezbytném pro naplnění účelu smlouvy s naším partnerem. Můžete si přitom být jisti, že v žádném případě s Vašimi údaji neobchodujeme.

Vaše osobní údaje můžeme předávat následujícím kategoriím subjektů:

Dodavatelům – subjektům, které jsme pověřili zajišťováním některých provozních ale i jiných činností, předáváme osobní údaje jen tehdy, pokud je zpracování osobních údajů nezbytné pro výkon dané činnosti. Takové subjekty označujeme za tzv. zpracovatele. Spolupracujeme pouze se zpracovateli, kteří jsou důvěryhodní, kvalitní, a kteří s námi uzavřeli smlouvu, ve které se zavazují dodržovat přísná pravidla ochrany osobních údajů včetně technických a organizačních opatření. Pokud využíváme cloudových uložišť, jsou zásadně umístěna v rámci EU a vždy je zajištěn vysoký stupeň zabezpečení údajů.

Mezi naše dodavatele patří:

- poskytovatelé IT služeb, včetně cloudových uložišť
- společnosti ze skupiny PPF
- poskytovatelé tiskových a poštovních služeb, včetně kurýrů
- poskytovatelé analytických služeb
- bankovní instituce
- auditorské společnosti
- účetní, daňové poradci
- poskytovatelé archivačních služeb
- subjekty vymáhající naše pohledávky

Veřejným a regulatorním institucím – komunikaci s těmito institucemi nám ukládá zákon. Jedná se zejména o orgány veřejné správy (např. finanční úřady, obecní úřady vedoucí registr silničních vozidel), soudy, orgány činné v trestním řízení, orgány dohledu, exekutory, notáře – soudní komisaře, insolvenční správce, Českou národní banku.

Držitelům majetkové podstaty pohledávky – pro zajištění finančních zdrojů společnosti se může pohledávka z úvěrové smlouvy stát předmětem tzv. participace (získání majetkové účasti na pohledávce).

V takovém případě jsou údaje o pohledávce včetně nezbytných osobních údajů (např. číslo smlouvy) předány společnosti AB 4 B.V., reg. číslo: 34186049, sídlem v Nizozemském království, Strawinskylaan 933, 1077XX, Amsterdam.

Advokátům – vymáháním našich pohledávek může pověřit naše společnost advokátní kanceláře.

Znalcům, odhadcům – v případě zajištění úvěru zástavou nemovitosti předáváme těmto subjektům podklady k odhadu ceny nemovitosti.

10. Předání osobních údajů do zahraničí

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány na území České republiky a na území dalších států Evropské unie, které sdílí stejné standardy ochrany osobních údajů jako Česká republika.

Vaše osobní údaje zásadně nepředáváme mimo území Evropské Unie a stejně tak dohlédneme na to, aby tak činily i subjekty, se kterými spolupracujeme, a které se podílejí na zpracování Vašich osobních údajů.

11. Jaká práva máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

K získání přehledu a kontroly nad údaji, které o Vás zpracováváme, můžete využít zákonem garantovaná práva. Uplatnit je můžete u naší společnosti, přičemž naše kontaktní údaje naleznete v části 1 tohoto dokumentu.

Právo na přístup ke svým údajům – abyste si mohli ověřit, jaké údaje o Vás zpracováváme, máte právo napřístup ke svým osobním údajům a další související informace (např. účel, kategorie osobních údajů, kategorie příjemců, doba uchování, zdroj). Máte právo požadovat i kopii zpracovávaných osobních údajů. Za její opakované poskytnutí však můžeme účtovat poplatek odpovídající nákladům na zpracování a poskytnutí informace.

Právo na přenositelnost údajů – budete-li to potřebovat, například pro usnadnění komunikace s jiným poskytovatelem služeb, máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, a které jste nám poskytli a tyto údaje převést dalšímu správci. Toto právo můžete uplatnit pouze pro údaje, které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu nebo je jejich zpracování nezbytné za účelem plnění smlouvy.

Právo na revizi rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování – snažíme se neustále zvyšovat komfort a rychlost při využívání našich služeb. V rámci těchto snah jsme zavedli například automatizované hodnocení a schvalování žádostí o úvěr. V případě, že nesouhlasíte s výsledkem takového posouzení, máte možnost napadnout toto rozhodnutí, vyjádřit se k němu a požádat nás o tzv. „lidský přezkum“.

Právo na opravu osobních údajů – v případě, že jsou Vaše údaje nesprávné či nepřesné, pak je samozřejmě opravíme a chybějící údaje doplníme.

Právo na výmaz osobních údajů – Vaše osobní údaje mažeme automaticky neprodleně po skončení všech účelů jejich zpracování, dále v případě odvolání Vašeho souhlasu a při neexistenci žádného dalšího právního důvodu zpracování i v případě účinného vznesení námítky proti zpracování prováděnému z důvodu našeho oprávněného zájmu. Výmaz Vašich osobních údajů je samozřejmostí i v případě, že to bude nutné ke splnění právní povinnosti, nebo pokud vyjde najevo, že osobní údaje byly zpracovávány protiprávně.

Právo na námitku – pokud si nepřejete, abychom pokračovali ve zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme na základě ochrany našeho oprávněného zájmu, můžete uplatnit tzv. námitku (více v části 12 tohoto dokumentu). Při podání takové námítky jsme povinni posoudit, zda Váš zájem na ochraně Vašich osobních údajů převažuje nad naším oprávněným zájmem, pro který Vaše osobní údaje zpracováváme. V případě, že dospějeme k závěru, že Váš zájem na ochraně Vašich osobních údajů je větší než ten náš, přestaneme Vaše osobní údaje pro tento účel zpracovávat. Výsledek tohoto posouzení Vám samozřejmě včas sdělíme.

Právo na omezení zpracování osobních údajů – v zákonem stanovených případech omezíme zpracování Vašich osobních údajů. Jedná se o případ, kdy:

- popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k ověření přesnosti údajů,
- zpracování osobních údajů je protiprávní a vy přesto odmítnete jejich výmaz,
- sice nepotřebujeme osobní údaje pro naše účely zpracování, ale Vy je přesto budete požadovat, pro určení, výkon nebo obhajobu Vašich právních nároků,
- vznesete námitku proti zpracování prováděnému v našem oprávněném zájmu, a to až do rozhodnutí o námitce.

Právo na odvolání souhlasu – pokud jste nám udělili souhlas se zpracováním osobních údajů, máte právo jej kdykoliv odvolat. Po odvolání souhlasu ukončíme zpracování Vašich osobních údajů, k jejichž zpracování nemáme jiný právní titul.

Právo podat stížnost ÚOÚ – pokud by se Vám něco ohledně zpracování Vašich osobních údajů nelíbilo, budeme rádi, když nám to dáte vědět. Vynasnažíme se vše vyřešit k Vaší spokojenosti. Vždy však máte právo obrátit se se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů (Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7).

12. V jakých případech můžete podat námitku proti zpracování nezbytnému pro ochranu našeho oprávněného zájmu?

Ochrana oprávněného zájmu naší společností je jedním z právních základů pro zpracování osobních údajů. Můžeme jej použít jen u těch zpracování, která můžete očekávat a u kterých nedojde k nepochopitelnému zásahu do Vašeho soukromí či práv. V případě zpracování prováděného z důvodu ochrany našich oprávněných zájmů máte právo podat tzv. námitku, a to z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace. Ukončení zpracování osobních údajů na základě podané námítky přitom nemusí nutně znamenat likvidaci údajů. Vaše osobní údaje totiž můžeme zpracovávat ještě pro jiné účely a na jiném právním základě.

Pro přehlednost uvádíme seznam účelů zpracování, prováděných na základě našeho oprávněného zájmu:

- Zhodnocení úvěrového rizika
- Ověření Vaší bonity
- Klientská administrativa
- Ochrana práv a právem chráněných zájmů
- Analýza dat

Podat námitku je možné několika způsoby:

- pokud již nechcete, abychom Vám telefonovali, v rámci hovoru nám to prosím sdělte;
- Vaši námitku nám můžete zaslat na naše kontakty (viz část 1 tohoto dokumentu).

13. Slovníček pojmů

osobní údaj	Jakékoli informace vztahující se ke konkrétnímu identifikovatelnému člověku (např. jméno, věk, příjem, IP adresa).
cookies	Krátký textový soubor, který navštívená webová stránka odešle do prohlížeče. Umožňuje webu zaznamenat informace o Vaší návštěvě, například preferovaný jazyk a další nastavení.
oprávněný zájem	Zájem naší společnosti na zpracování osobních údajů, které můžete legitimně očekávat, a který nezasahuje nadměrně do Vašeho soukromí a práva na ochranu osobních údajů (např. zájem na přiměřenou obchodní komunikaci s klienty nebo náš zájem na ochraně našich práv a právem chráněných zájmů v případném soudním či jiném řízení).
profilování	Automatizované zpracování Vašich údajů, spočívající v jejich použití k hodnocení některých osobních aspektů, sloužící například k analýze či předpovědi Vašeho chování v osobním i profesním životě, Vaší ekonomické situace a osobních preferencí.
správce	Osoba, která určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů; zpracováním může správce pověřit zpracovatele.
zpracovatel	Osoba, která byla správcem – tedy námi – pověřena určitou činností, pro jejíž výkon je nezbytné zpracovávat osobní údaje, např. dodavatel IT služeb.
subjekt údajů	Osoba, k níž se osobní údaje vztahují, typicky náš klient.
účel	Důvod zpracování, ke kterému využíváme Vaše osobní údaje.
zpracování	Jakákoliv operace, kterou správce nebo zpracovatel provádějí s osobními údaji. Zpracováním je i pouhé uchování osobních údajů.

14. Účinnost Informačního memoranda

Toto informační memorandum je platné a účinné ke dni 28. 08. 2023. Aktuální znění Informačního memoranda je uveřejněno na webových stránkách naší společnosti www.homecredit.cz.