

Svým podpisem smlouvy prohlašujete, že uvedl(a)-li jste jako svůj zdroj příjmu „zaměstnanec“, nejste ve zkušební době, není s Vámi vedeno jednání o ukončení pracovního poměru a tento nekončí ani jiným způsobem.

K čemu se zavazujete podpisem smlouvy a s čím souhlasíte:

Podpisem smlouvy souhlasíte s přihlášením do pojištění pravidelných výdajů, které je sjednáváno pro případ pracovní neschopnosti, ztráty pravidelného zdroje příjmu, invalidity třetího stupně, smrti následkem úrazu či invalidity třetího stupně následkem úrazu, a případně také do pojištění zneužití karty.

Rozsah pojištění odpovídá Vámi zvolenému rozsahu při aktivaci karty. Aktivací karty potvrzujete pravdivost prohlášení uvedených ve smlouvě a v Hlavě 14 úvěrových podmínek.

Podpisem smlouvy vyjadřujete svůj souhlas s tím, že každý měsíc po prvním čerpání úvěru (např. platbě kartou, výběru hotovosti) Vám bude na úvěrovém účtu načítována úhrada za pojištění. Její výše je uvedena v sazebníku poplatků a odměn. Podpisem smlouvy také prohlašujete, že jste se seznámil(a) s obsahem těchto dokumentů:

1. Pojistné smlouvy č. 19100771/2009 uzavřené mezi společností Home Credit a.s. jako pojistníkem a Českou pojišťovnou ZDRAVÍ, a.s., se sídlem Litevská 1174/8, 100 05 Praha 10, IČ 49240749, jako pojistitelem ve smyslu ustanovení § 10 zákona

č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění,

2. Zvláštních pojistných podmínek pro skupinové pojištění pravidelných výdajů ze spotřebitelských, hotovostních a revolvingových úvěrů č. j.: 02/2009 (ZPP-PV-Ú), které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy, a

3. Zvláštních pojistných podmínek pro skupinové pojištění výdajů vzniklých zneužitím kreditní či úvěrové karty, ztrátou dokladů nebo klíčů č. j.: 03/2009 (ZPP-PV-K), které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.

Podpisem smlouvy udělujete pojistníkovi souhlas k předávání Vašich osobních údajů pojistiteli v rozsahu uvedeném v Hlavě 14 úvěrových podmínek a současně udělujete pojistníkovi i pojistiteli souhlas ke zpracovávání Vašich osobních údajů v rozsahu a za podmínek stanovených tamtéž. Dále výslovně souhlasíte s tím, aby pojistitel zjišťoval a shromažďoval údaje o Vašem zdravotním stavu nebo příčinách smrti v souvislosti se šetřením pojistných událostí ve smyslu § 50 zákona o pojistné smlouvě.

Pro účely pojištění také potvrzujete pravdivost prohlášení uvedených v Hlavě 14 úvěrových podmínek, a to podpisem smlouvy, nebo pokud pojištění sjednáváte dodatečně, výslovným prohlášením či potvrzením učiněným nejpozději ke dni počátku pojištění. Dále prohlašujete, že jste se seznámil(a) s podmínkami vstupu do pojištění a splňujete podmínky pro přijetí do pojištění v rozsahu odpovídajícím zvolenému pojištění.

Úvěrové podmínky společnosti Home Credit a.s. – Hotovostní úvěr

Hlava 1. Základní ustanovení

§ 1 Tyto úvěrové podmínky jsou nedílnou součástí úvěrové smlouvy (dále jen „smlouva“) uzavírané mezi Vámi a společností Home Credit a.s. (dále jen Home Credit a/nebo „my“). Jedná se o smluvní podmínky ve smyslu § 273 zákona č. 513/1991 Sb., v platném znění (dále jen „obchodní zákoník“).

§ 2 Uzavřením úvěrové smlouvy se zavazujeme poskytnout Vám sjednaný úvěr a Vy se zavazujete poskytnutý úvěr vrátit a zaplatit úroky.

Hlava 2. Uzavření smlouvy

§ 1 Při uzavírání smlouvy máte povinnost na požádání předložit dokumenty, které potvrzují pravdivost Vámi uvedených údajů. Souhlasíte také, abychom si pravdivost údajů, a případně také Vaši finanční situaci, ověřili u třetích osob. K ověření můžeme použít Vaše osobní údaje, včetně rodného čísla. Dále souhlasíte s tím, aby nám třetí osoby, včetně peněžních ústavů, poskytly požadované informace. To platí i pro informace chráněné obchodním či bankovním tajemstvím. Tímto ustanovením není dotčen obsah Hlavy 15. Pokud je smlouva uzavřena, souhlasíte s ověřováním údajů po celou dobu její platnosti. Pokud při uzavírání smlouvy uvedete nepravdivé údaje nebo pokud tyto údaje není možné ověřit, můžeme Vám úvěr neposkytnout.

§ 2 Smlouva se stává platnou a účinnou podpisem poslední ze smluvních stran.

§ 3 Po uzavření smlouvy Vám zřídíme úvěrový účet, na kterém budeme evidovat naše pohledávky a Vaše závazky, jež se vztahují k poskytnutému úvěru.

Hlava 3. Účel úvěru

§ 1 Úvěr Vám poskytujeme ve formě finanční částky, která bude použita ke splacení Vašich závazků bližší specifikovaných v příloze č. 1 smlouvy.

Hlava 4. Plnění ze smlouvy

§ 1 Úvěr je Vám poskytnut dnem převedení finanční částky na náš speciální účet (dále jen „speciální účet“), který za tímto účelem zřídíme a který je určený pro vyplacení Vašich závazků, které máte vůči třetím osobám (dále jen „věřitelé“). Dohodli jsme se, že každá platba ze speciálního účtu bude odpovídat výši jednoho z úvěrů specifikovaných v příloze č. 1 smlouvy. Čerpání jednotlivých částí úvěru ze speciálního účtu provedeme vždy poté, co nám předložíte požadované doklady, (tzn. veškerou úvěrovou dokumentaci, včetně přílohy č.1 a dalších případných dokumentů).

Čerpání příslušné částky se uskuteční tak, že převedeme prostředky ze speciálního účtu ve výši uvedené v dokladech dle §1 této Hlavy, ve prospěch čísla účtu nebo způsobem uvedeným v dokladech specifikovaných dle §1 této Hlavy.

Dohodli jsme se, že pokud nedojde k vyčerpání poskytnutého úvěru uvedeného v příloze č. 1 v části a) v plné výši ve lhůtě do tří měsíců ode dne poskytnutí úvěru (například z důvodu, že nepředložíte odpovídající doklady, závazek vůči věřiteli bude zásadně vyšší než předpokládaná částka, apod.), nevyčerpaná finanční částka ze speciálního účtu se použije jako předčasná splátka nevyčerpané části poskytnutého úvěru. Výše poskytnutého úvěru uvedená ve smlouvě se tímto sníží a bude odpovídat částce skutečně vyčerpaného úvěru, přitom úroková sazba a výše jednotlivých měsíčních splátek se nezmění, avšak počet splátek úvěru se poměrně sníží. O změně výše úvěru a o změně výše splátek Vás budeme informovat ihned, nejpozději do 10 dnů po tom, co došlo k předčasnému splacení úvěru dle první věty tohoto odstavce. Dohodli jsme se, že Vám částku uvedenou v příloze č. 1 v části b) poskytneme na Vaš běžný účet, který jste nám sdělil.

§ 2 Úroky z poskytnutého úvěru musíte platit od okamžiku, kdy Vám úvěr poskytneme, až do okamžiku úplného vrácení úvěru s příslušenstvím, pokud ve smlouvě neuvádíme jinak.

§ 3 Máme právo poskytnout Vám úvěr až po obdržení originálů řádně vyplněné smlouvy, případně dalších dokumentů sjednaných s Vámi nebo prodejcem.

§ 4 Máte povinnost zaplatit nám poplatek za poskytnutí úvěru ve výši uvedené ve smlouvě. Poplatek za poskytnutí úvěru bude hrazen zápočtem na poskytnutý úvěr tak, že Vám bude poskytnut úvěr snížený o výši poplatku.

Hlava 5. Podmínky spláčení úvěru

§ 1 Úvěr musíte splácet řádně a včas ve stanovených měsíčních splátkách. Počet, výše a termíny splatnosti jednotlivých splátek jsou uvedeny ve smlouvě, v případě částečného předčasného splacení úvěru dle § 1 Hlavy 4 Vám budou sděleny v informativním dopise. Máte také povinnost platit měsíční poplatek za vedení úvěrového účtu ve výši uvedené ve smlouvě. Podpisem smlouvy souhlasíte, že poplatek připočteme ke splátkám úvěru.

Jednotlivé splátky se skládají z příslušné části úvěru, poplatku za vedení úvěrového účtu, úroků a úhrady za pojištění (dále jen „splátka“), pokud není ve smlouvě nebo v těchto úvěrových podmínkách uvedeno jinak.

§ 2 Kdykoliv v průběhu trvání smlouvy si můžete vyžádat výpis z účtu v podobě tabulky umožnění. Obsahuje informace o dlužných platbách, lhůtách a podmínkách, které se k platbám vztahují. Dále v něm najdete přehled položek, ze kterých je splátka složena, úrok vypočítaný na základě úrokové sazby a veškeré dodatečné náklady.

§ 3 Poskytnutý úvěr musíte splácet na náš bankovní účet, který je uveden ve smlouvě. Pokud by došlo ke změně účtu, písemně Vám takovou změnu oznámíme.

§ 4 Jako variabilní symbol pro platbu uvádějte číslo smlouvy. Pokud číslo neuvědíte, nebudeme moct platbu identifikovat a budeme to brát jako nezaplacení splátky úvěru se všemi následky.

§ 5 Splátka je zaplacená dnem jejího připsání na náš bankovní účet.

§ 6 Celý poskytnutý úvěr můžete vrátit i před termíny splatnosti splátek stanovenými ve smlouvě. Pokud nám celý úvěr vrátíte ještě v průběhu bezúročného období sjednaného ve smlouvě, bude smlouva od data zaplacení považována od samého počátku její platnosti za smlouvu o bezúročném půjčce (ustanovení § 657 a násl. zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku v platném znění, dále jen „občanský zákoník“).

Máte ale povinnost zaplatit úhrady za pojištění za dobu od poskytnutí úvěru do data vrácení úvěru.

Číslo uvedené ve smlouvě v kolonce Bezúročné období je počet měsíců bezúročného období ode dne podpisu smlouvy. Pokud ve smlouvě není tento údaj uveden, platí, že bylo sjednáno bezúročné období na dobu jednoho měsíce od data podpisu smlouvy.

Pokud bylo datum první splátky sjednáno na dobu před koncem bezúročného období, končí bezúročné období v den se stejným číselným označením, jako je uvedeno v kolonce Úhrada následujících splátek, a to v posledním měsíci bezúročného období.

Možnost využití bezúročného období máte jen v případě, že budete řádně a včas splácet splátky sjednané ve smlouvě. Pokud se při spláčení zpozdíte, nárok na využití bezúročného období ztrácíte. Dále platí, že v případě změny smlouvy na smlouvu o půjčce jsou pro Vás i pro nás přiměřeně závazná ustanovení těchto úvěrových podmínek. Když nám ve sjednané lhůtě uhradíte částku, která bude nižší než výše poskytnutého úvěru, použijeme ji k zaplacení splátek úvěru a úroku stanovených ve smlouvě.

§ 7 Vámi zasláné platby budou použity na úhradu Vašich závazků podle jejich data splatnosti, a to od nejstaršího závazku. V případě více závazků stejného data splatnosti bude úhrada použita v tomto pořadí: jistina, úroky, další příslušenství včetně sankcí.

§ 8 V žádném případě nemůžete přestat splácet nebo splátky úvěru snížit.

§ 9 Pokud na Vašem úvěrovém účtu bude přeplatek, vrátíme Vám jej na základě Vaší písemné žádosti. Za vrácení přeplatku Vám můžeme naúčtovat poplatek v aktuální výši. Jeho výše je uvedena na našich webových stránkách.

§ 10 Možnost změny výše a počtu splátek. Pokud se tak ve smlouvě dohodneme, můžete po řádném zaplacení prvních 6 splátek požádat o změnu výše a počtu splátek úvěru, a to i telefonicky. Ke schválení žádosti dojde, pokud řádně a včas plníte svoje závazky vůči nám, nemáme pochybnosti o Vaší bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce (např. v důsledku informací získaných z databáze SOLUS nebo NRKI, ze správy pohledávek, případně od třetích osob), pokud aktuálně nedošlo ke změně splatnosti splátky/splátek dohodnutých ve smlouvě a pokud nevyužíváte službu Odložené splátky podle § 11 této Hlavy.

Výši a počet splátek je možné změnit nejvýše třikrát za dobu trvání smlouvy a nejdříve vždy po 12 měsících od předchozí změny. Celkový počet splátek, ve kterých má být úvěr splacen, nebude vyšší než 99. Ke schválení žádosti o změně splátky může dojít na základě našeho uvážení i v případě, že nejsou splněny výše uvedené podmínky. Přijetí žádosti o změně splátky Vám potvrdíme zasláním nového splátkového kalendáře. Berete na vědomí, že současně se změnou splátky se mění výše RPSN.

Za možnost sjednání nové výše a počtu splátek úvěru nám musíte platit pravidelný měsíční poplatek, jehož výše je uvedena ve smlouvě. Souhlasíte, že poplatek je zahrnutý do splátek úvěru. Můžete kdykoliv požádat o zrušení možnosti změny výše splátky, a to i telefonicky. Pokud nebudete plnit řádně a včas svoje závazky vůči nám, můžeme od dohody o možnosti změny výše a počtu splátek odstoupit.

§ 11 Služba odložené splátky. Pokud se společně ve smlouvě dohodneme, můžete po řádném zaplacení prvních 6 splátek podle smlouvy (nejdříve však den po datu splatnosti 6. splátky) požádat o odložení splátek (i telefonicky), dále jen „Odložené splátky“. V průběhu Odložených splátek nemusíte splátky platit a poskytnutý úvěr se neúročí. Vaší žádosti o Odložení splátek vyhovíme, pokud řádně a včas plníte své závazky vůči nám, nemáme pochybnosti o Vaší bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce (např. v důsledku informací získaných z databáze SOLUS nebo NRKI, ze správy pohledávek, případně od třetích osob). Za každých 12 měsíců dohodnutého trvání smlouvy (změna doby trvání smlouvy v jejím průběhu nemá na počet Odložených splátek vliv) máte nárok na 1 Odloženou splátku, maximálně ale můžete využít 4 Odložené splátky za dobu trvání smlouvy. Odloženou splátku můžete využít nejvýše ve dvou měsících najednou. Pokud Odložení splátek využijete, o další Odložení splátek můžete požádat až po zaplacení dalších 6 splátek podle smlouvy (nejdříve však den po datu splatnosti poslední z nich).

Vaší žádosti o Odložení splátek můžeme vyhovět na základě vlastního uvážení i v případě, že výše uvedené podmínky nesplníte. Berete na vědomí, že se změnou splátky se mění také výše RPSN. Schválení žádosti potvrdíme tím, že Vám pošleme nový splátkový kalendář s novou výší RPSN. Dohodli jsme se, že za možnost sjednání služby Odložené splátky nám platíte pravidelný měsíční poplatek ve výši uvedené ve smlouvě. Souhlasíte, že poplatek zahrneme do splátek úvěru.

Dohodli jsme se, že můžete kdykoli požádat o zrušení služby Odložené splátky, a to i telefonicky. Pokud vůči nám nebudete řádně a včas plnit své závazky, můžeme od dohody o službě Odložené splátky odstoupit.

Hlava 6. Skončení smlouvy

§ 1 Smlouva je uzavřena na dobu trvání závazků, které z ní vyplývají. Smlouvu nemůžete vypovědět.

§ 2 Předčasnou splátkou (dále jen „mimořádná splátka“) můžete zcela nebo zčásti splatit úvěr před lhůtou splatnosti. Tento úmysl nám musíte před zasláním mimořádné splátky písemně (nebo jinak, pokud to budeme požadovat) sdělit. Mimořádná splátka musí být uhrazena nejpozději do 1 měsíce ode dne, kdy nám bylo Vaše sdělení doručeno. V takovém případě hradíte úrok a náklady vzniklé pouze do data skutečného zaplacení úvěru.

Pokud nám svůj úmysl splatit úvěr před lhůtou splatnosti nesdělíte, bude zaplacená částka použita na úhradu splátek úvěru a úroku stanovených ve smlouvě. To platí i v případě, že mimořádnou splátku zaplatíte později než 1 měsíc ode dne doručení sdělení záměru předčasného splacení. Toto ustanovení se nepoužije v případě uvedeném v Hlavě 4, § 1.

§ 3 V případě, že:

- jste se dostal(a) do prodlení se splacením alespoň dvou splátek nebo do prodlení s placením jedné splátky po dobu delší než tři měsíce,
 - jste uvedl(a) v návrhu nepravdivé údaje,
 - jste porušil(a) některou z dalších povinností vyplývajících ze smlouvy,
 - bylo zahájeno exekuční, insolvenční nebo jiné řízení na Váš majetek,
- nám musíte celý čerpaný úvěr na požádání splatit (tzv. zesplatnění úvěru).

Předčasná splatnost úvěru z výše uvedených důvodů nemá vliv na trvání smlouvy. Smlouva nadále trvá, a to až do okamžiku, než zanikne způsobem stanoveným ve smlouvě, v úvěrových podmínkách nebo v právních předpisech.

§ 4 V případech uvedených v § 3 této Hlavy můžeme odstoupit od smlouvy, pozastavit čerpání již poskytnutého úvěru nebo sjednat úvěr neposkytnout.

V případech uvedených v § 3 písm. a), b) a c) přirůstá neuhrazený úrok (na který

nám vznikl nárok do doby zesplatnění) a nezaplacené úhrady za pojištění k poskytnuté jistině.

Ode dne zesplatnění musíte platit úrok o 8 % p. a. vyšší, než byl dohodnut ve smlouvě. I tento úrok přirůstá k jistině, a to následujícím způsobem:

Ode dne zesplatnění se na základě výše dluhu, skutečného počtu dnů a denní úrokové sazby úročí jistina včetně částek k ní přirostlých (denní úrokovou sazbou se rozněmnoží podíl roční úrokové sazby dohodnuté ve smlouvě zvýšené o 8 % a skutečného počtu dní v daném roce).

§ 5 Pokud má úvěr podle smlouvy alespoň částečně sloužit k zaplacení Vašich závazků vůči nám z jiných úvěrových smluv a výška poskytnutého úvěru je (by byla) nižší nebo stejná jako výška Vašich neuhrazených závazků z úvěrových smluv Vámi určených ve smlouvě k doplacení nebo pokud jste se zpozdil(a) se splácením svých závazků z těchto úvěrových smluv, můžeme od smlouvy odstoupit, což znamená, že se smlouva od počátku zruší nebo Vám nemusíme dohodnutý úvěr poskytnout.

Hlava 7. Smlouva o poskytnutí revolvingového úvěru, který se čerpá prostřednictvím karty (dále jen „smlouva o úvěru z karty“)

§ 1 Společně s uzavřením smlouvy s námi uzavíráte také smlouvu o úvěru z karty, proto Vám v průběhu trvání smlouvy můžeme poslat kartu (dále jen „karta“). Za podmínek stanovených v těchto úvěrových podmínkách máte právo tento revolvingový úvěr (dále jen „úvěr z karty“) opakovaně čerpat.

§ 2 Kartu Vám můžeme poslat, pokud budete řádně plnit své povinnosti vyplývající ze smlouvy, úvěrových podmínek a platných právních předpisů.

§ 3 Smlouva o úvěru z karty se stává platnou podpisem smlouvy a účinnou okamžikem aktivace karty. Pokud kartu ve lhůtě 3 kalendářních měsíců od jejího zaslání řádně neaktivujete, můžeme Vám ji zablokovat.

§ 4 Dohodli jsme si úvěrový rámec na kartě ve výši 15 000 Kč. Zároveň jsme se tímto dohodli, že v telefonickém hovoru, při kterém dochází k aktivaci karty, si úvěrový rámec můžete navýšit až do výše tzv. maximální částky, kterou Vám sdělíme. Úvěrový rámec je maximální objem úvěru z karty, který můžete čerpat.

§ 5 Ke dni účinnosti smlouvy o úvěru z karty Vám zřídíme úvěrový účet, na kterém budeme evidovat své pohledávky vůči Vám a Vaše závazky ze smlouvy o úvěru z karty. Tento účet povedeme po celou dobu trvání smlouvy o úvěru z karty (případně až do doby, než zaplatíte všechny závazky, pokud smlouva o úvěru z karty skončí před jejich zaplacením). Po uvedenou dobu musíte platit veškeré poplatky a odměny, které s úvěrovým účtem souvisejí.

§ 6 Na úvěrovém účtu nemůžete mít přeplatek. Pokud přeplatek vznikne, není považován za vklad a neposkytneme Vám za něj žádné úroky. Nepoužijeme jej ani k předčasnému zaplacení budoucích splátek, které Vám ještě nebyly předepsány a jež budou splatné teprve v budoucnu.

§ 7 Pokud se ve smlouvě nedohodneme jinak, můžete po našem odsouhlasení úvěr z karty čerpat do výše nevyčerpaného zůstatku svého úvěrového rámce.

§ 8 Účinnost smlouvy o úvěru z karty začnou pro nás i pro Vás platit ustanovení Hlavy 8 až 13 úvěrových podmínek a Příručky pro držitele karty (dále jen „metodická příručka“).

§ 9 Smlouva o úvěru z karty je uzavřena na dobu neurčitou a je možné ji písemně vypovědět. Pokud ji vypovíte Vy, je výpovědní lhůta 1 měsíc, pokud ji vypovíme my, je výpovědní lhůta 2 měsíce a začíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně.

V případě ukončení smlouvy o úvěru z karty musíte i nadále, podle úvěrových podmínek a sazebníku, platit všechny své závazky až do jejich úplného zaplacení. V případě zpoždění s jejich úhradou máte povinnost zaplatit sankce podle Hlavy 16.

§ 10 Pokud to povaha smlouvy o úvěru z karty nevyklučuje nebo pokud se v ní výslovně neuvádí jinak, platí i pro ni ustanovení smlouvy. Ustanovení smlouvy se tedy mohou přiměřeně použít i pro smlouvu o úvěru z karty.

Hlava 8. Karta

§ 1 Na základě našeho rozhodnutí Vám můžeme poslat kartu. Její vydání a používání se řídí těmito úvěrovými podmínkami a smlouvou o platebních službách (dále jen „pokyny pro užívání karty“).

§ 2 K jednomu úvěrovému účtu můžeme vydat více karet, a to dalším osobám, u kterých k tomu udělíte souhlas (dále jen „držitelé karty“). Na tyto karty se přiměřeně použijí ustanovení, která upravují Vaše práva a povinnosti související s kartou s tím, že Vaše povinnosti se přiměřeně považují i za povinnosti držitele karty.

§ 3 Kartu můžeme i bez Vašeho souhlasu zablokovat nebo Vám jinak omezit či zrušit právo ji používat (např. nepovolit provedení transakce – čerpání úvěru), pokud:

- porušujete své smluvní povinnosti nebo právní předpisy,
- snižujeme úvěrové riziko v souvislosti se zamýšleným snižováním úvěrového rámce podle § 6 Hlavy 9,
- nám v důsledku používání karty hrozí vznik škody,
- pokud máme pochybnosti o Vaší solventnosti či serióznosti,

- pokud nastaly jiné závažné důvody, např. provozní, vyplývající z omezení či ukončení smluvního vztahu, který máme s bankou, jež zúčtovává transakce provedené kartou.

Transakcemi se rozumí všechna použití karty uvedená v těchto úvěrových podmínkách.

§ 4 Nejsme odpovědní za škody, kterým nelze blokadou karty zabránit.

§ 5 Právo používat kartu Vám nebo držiteli karty zaniká:

- skončením posledního dne měsíce/roku platnosti karty,
- když nám kartu vrátíte,
- výpovědí smlouvy o úvěru z karty,
- pokud dojde k předčasné splatnosti úvěru z karty (zesplatnění),
- pokud Vám sdělíme, že jsme Vám zrušili právo používat kartu.

§ 6 Dohodli jsme se, že:

- Vám spolu s kartou můžeme poslat návrh smlouvy o platebních službách (pokyny pro užívání karty), který se po Vašem odsouhlasení stává nedílnou součástí smlouvy o úvěru z karty. Návrh odsouhlasíte tím, že si kartu aktivujete.
- pokud neodmítnete návrh změny smlouvy o platebních službách, který Vám pošleme, platí, že ho přijímáte.
- výpověď smlouvy o platebních službách je nutné zaslat druhé smluvní straně písemně.

Hlava 9. Čerpání úvěru z karty

§ 1 Čerpání úvěru z karty můžeme bez uvedení důvodu zamítnout. Pokud z Vašeho úvěrového účtu nebylo čerpáno po dobu delší než 1 rok, můžeme Vás před rozhodnutím o dalším čerpání požádat o sdělení a doložení aktuálních údajů.

§ 2 Nejvyšší částka, kterou můžete čerpat, je dána nevyčerpaným zůstatkem úvěrového rámce. Čerpání nad rámec zůstatku je neoprávněné. Pokud by k takovému čerpání došlo, musíte nám na požádání příslušnou částku spolu s úroky vrátit (nevztahuje se na přečerpaní úvěrového rámce z důvodu jeho navýšování dle § 5 této Hlavy).

§ 3 Pro hotovostní a bezhotovostní čerpání úvěru Vám můžeme stanovit limity. Při určování limitů bude zohledněna spolehlivost Vašeho spláčení a plnění Vašich povinností. Stanovené limity pro hotovostní a bezhotovostní čerpání můžeme jednostranně měnit. O aktuální výši limitu pro hotovostní čerpání budete pravidelně informován/a ve výpise a můžete ji zjistit také na naší zákaznické lince (pokud by se údaje neshodovaly, platí limit, který Vám byl sdělen na zákaznické lince).

§ 4 Informace o Vašem úvěrovém účtu Vám poskytneme ve výpise z tohoto účtu.

§ 5 Zvýšení úvěrového rámce.

Dohodli jsme se, že úvěrový rámec lze v průběhu trvání smlouvy o úvěru z karty zvýšit. Návrh nové výše úvěrového rámce Vám můžeme poslat s tím, že jeho horní limit výslovně určujete ve výši maximálně 200 000 Kč. Návrh Vám můžeme poslat také elektronickými prostředky.

S novou výší úvěrového rámce souhlasíte tím, že provedete čerpání úvěru z karty, které překročí původní výši úvěrového rámce (tzn. po obdržení návrhu nové výše rámce vyčerpáte částku vyšší, než je aktuální nevyčerpaný zůstatek). Pokud budete mít zájem o zvýšení úvěrového rámce na jinou výši, můžeme se na ní dohodnout i telefonicky nebo elektronickými prostředky.

§ 6 Snížení úvěrového rámce.

Zejména z důvodu snížení úvěrových rizik Vám můžeme snížit výši úvěrového rámce, a to až do výše celkové vyčerpané částky úvěru z karty v okamžiku snížení. Oznámení o snížení Vám pošleme písemně. Souhlas se snížením úvěrového rámce vyjádříte provedením transakce v době po účinnosti změny (např. zaplacením pravidelné měsíční splátky, čerpáním úvěru z karty apod.).

Pokud se snížením úvěrového rámce nesouhlasíte, můžete smlouvu o úvěru z karty okamžitě vypovědět. Dnem, kdy dojde k doručení výpovědi na naši adresu, se stává splatnou nesplacená část úvěru i s úrokem. Úvěrový rámec lze snížit také na základě Vaší písemné, telefonické nebo elektronické žádosti.

Hlava 10. Spláčení úvěru z karty

§ 1 Poskytnutý úvěr z karty musíte splácet řádně a včas v pravidelných měsíčních splátkách vždy k 20. dni v měsíci. První splátka se stává splatnou k 20. dni měsíce, který následuje po měsíci, v němž došlo k prvnímu čerpání úvěru z karty.

§ 2 V jednotlivých splátkách úvěru z karty je zahrnuta příslušná část úvěru, sjednané úroky, poplatky a případné sankce.

Příslušná část čerpaného úvěru závisí na výši poplatků, úroků a případně Vašich dalších závazků, které vznikly na základě úvěru z karty v příslušném účetním období (případně v předchozích účetních obdobích, pokud je nebylo možno předepsat do splátky v daném účetním období, neboť byly celkově vyšší než maximálně předepsovaná výše splátky).

Příslušná část úvěru je vypočítána jako rozdíl pravidelné měsíční splátky a závazků

klienta vzniklých v účetním období předcházejícím splatnosti této splátky (případně v měsících předcházejících, pokud pravidelná měsíční splátka nestačila k jejich úhradě). Pokud je výsledek menší než 0, je příslušná část čerpaného úvěru z karty nulová.

§ 3 Splátky čerpaného úvěru z karty musíte platit do jeho úplného zaplacení včetně úroků a poplatků. Povinnost platit nám úroky z poskytovaného úvěru z karty Vám vzniká okamžikem provedení transakce. Úročí se jistina včetně částek k ní přirostlých, a to na základě výše dluhu, skutečného počtu dnů a denní úrokové sazby (denní úroková sazba je podíl roční úrokové sazby a skutečného počtu dní v daném roce).

§ 4 Jednotlivé splátky úvěru z karty musíte poukazovat na náš bankovní účet s variabilním symbolem, který Vám oznámíme ve výzvě k aktivaci karty.

§ 5 Za poskytované služby nám musíte platit poplatky. Jejich výše je uvedena v sazebníku platném ke dni vzniku poplatkové povinnosti. Sazebník se účinností smlouvy o úvěru z karty stává její nedílnou součástí a najdete ho v metodické příručce. Poplatky a odměny uvedené v tomto sazebníku můžeme v rámci akce snížit.

§ 6 V rámci akce Vám také můžeme k úvěru stanovit specifické podmínky. Pokud je splníte, musíme Vám poskytnout finanční částku – bonus, jehož výši Vám oznámíme spolu s těmito podmínkami. V takovém případě bonus přičítáme k dobru na Vaš úvěrový účet a v odpovídající výši jej můžeme použít ke snížení Vašeho celkového dluhu.

§ 7 Jednotlivé poplatky (včetně úrokové sazby) jsou stanoveny, případně určeny způsobem výpočtu v sazebníku. Dohodli jsme se, že sazebník můžeme jednostranně změnit s tím, že Vám změnu oznámíme alespoň 30 dní předem, pokud není uvedena jiná lhůta ve smlouvě o platebních službách. Souhlas se změnou sazebníku vyjádříte provedením transakce (zejm. úhradou pravidelné měsíční splátky, čerpáním úvěru z karty apod.) v době po účinnosti změny. Pokud se změnou sazebníku nebudete souhlasit, můžete smlouvu o úvěru z karty okamžitě vypovědět.

§ 8 Smlouvou o úvěru z karty jsme se dohodli, že úrok a úhrada za pojištění přirůstají k jistině, a to vždy k poslednímu dni zúčtovacího období. To platí i pro dobu od zesplatnění úvěru až do doby, kdy nám úvěr celý vrátíte.

§ 9 Pokud dojde k zesplatnění úvěru podle § 3 písm. a), b) a c) Hlavy 6, musíte ode dne zesplatnění platit úrok o 8 % p. a. vyšší, než jaký byl dohodnut pro případ řádného spláčení úvěru (tzn. že se ode dne zesplatnění úročí jistina včetně částek k ní přirostlých na základě výše dluhu, skutečného počtu dnů a denní úrokové sazby; denní úroková sazba je podíl roční úrokové sazby zvýšené o 8 % a skutečného počtu dní v daném roce).

Hlava 11. Stanovení výše splátky úvěru z karty

§ 1 Pravidelná měsíční splátka je ve výši:

- 4 % z úvěrového rámce platného k poslednímu dni účetního období nebo
- procentuální částí z nesplacené dlužné částky k poslednímu dni účetního období. Měsíční splátka se mění podle výše nesplacené dlužné částky (nesplacenou dlužnou částkou se rozumí výše vyčerpaného nesplaceného úvěru z karty spolu s dlužnými poplatky, dlužnými úroky a případnými sankcemi). V případě, že by takto vypočtená výše splátky byla nižší než 400 Kč (tzv. splátkové minimum), platí, že splátka je ve výši splátkového minima.

Výši splátky vypočítanou podle bodu b) můžeme jednostranně měnit, a to změnou procenta a změnou splátkového minima.

§ 2 Dohodli jsme se, že konkrétní způsob určování pravidelné měsíční splátky stanovíme my. Oznámíme Vám jej spolu se zasláním karty a sazebníku.

§ 3 Dohodli jsme se, že způsob určování pravidelné měsíční splátky lze v průběhu trvání smlouvy o úvěru z karty změnit. Můžeme Vám proto poslat návrh na jeho změnu. S touto změnou může být spojena také změna sazebníku.

Souhlas s navrhovanou změnou způsobu určování výše pravidelné měsíční splátky vyjádříte aktivací karty (pokud Vám byla s návrhem poslána nová karta), případně jiným způsobem, který Vám sdělíme spolu s návrhem.

§ 4 Celkový počet splátek, ve kterých bude poskytnutý úvěr splacen, odpovídá počtu měsíců nutných k jeho spláčení spolu s poplatky a úroky. Závisí také na celkové výši dlužné částky.

Příklad výše RPSN a celkové částky, kterou zaplatíte, vypočítaný podle předpokladů stanovených zákonem č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru:

a) v případě pravidelné měsíční splátky ve výši 4 % z úvěrového rámce 15 000 Kč je RPSN 36,49 % a celková částka, kterou zaplatíte, je 17 676 Kč (při úrokové sazbě 26,64 % p.a. a měsíčním poplatku za vedení úvěrového účtu 35 Kč).

b) v případě pravidelné měsíční splátky ve výši 4 % z celkové vyčerpané částky 15 000 Kč je RPSN 35,95 % a celková částka, kterou zaplatíte, je 17 640 Kč (při úrokové sazbě 26,28 % p. a. a měsíčním poplatku za vedení úvěrového účtu 35 Kč).

Uvedené hodnoty jsou počítány za předpokladu vyčerpaní úvěru okamžitě, bezhotovostně a v plné výši, poskytnutí úvěru na období jednoho roku a spláčení ve 12 stejně vysokých měsíčních splátkách bez pojištění.

§ 5 Dohodli jsme se, že při spláčení určitým procentem z nesplacené dlužné částky můžete využívat tzv. bezúročné období. To Vám poskytneme, pokud nám celko-

vou nesplacenou dlužnou částku vyčíslenou k poslednímu dni účetního období zaplatíte tak, aby byla na náš účet připsána nejpozději ke dni splatnosti příští pravidelné měsíční splátky. Bezúročná období se poskytují na bezhotovostní čerpání úvěru z karty provedená v tomto účetním období.

Při splnění uvedené podmínky Vám nebudeme účtovat žádný úrok z bezhotovostního čerpání úvěru. O výši částky, kterou musíte zaplatit pro využití bezúročného období, Vás budeme informovat ve výpise.

Hlava 12. Splátkové programy

§ 1 Dohodli jsme se, že v případě splácení určitým procentem z nesplacené dlužné částky můžete čerpat úvěr za specifických podmínek (nižší úroková sazba, specifický způsob splácení), kdy na základě Vaší žádosti bude určena transakce zařazena do splátkového programu. Žádost musí být písemná nebo telefonická, podle našeho požadavku.

Pro účely splátkových programů je za celkovou nesplacenou dlužnou částku považována celková nesplacená dlužná částka evidovaná na Vašem úvěrovém účtu ponížená o transakce zařazené do splátkových programů.

§ 2 Umožňujeme tyto splátkové programy:

a) Nákup na splátky – můžete požádat o zařazení již uskutečněné bezhotovostní transakce do splátkového programu. Požádat musíte nejpozději do konce účetního období, ve kterém došlo k potvrzení transakce. Transakce bude zařazena do splátkového programu zpětně k datu jejího uskutečnění.

b) Peníze na účet – můžete požádat o čerpání úvěru formou zaslání finanční částky na bankovní účet a zařazení této transakce do splátkového programu. Za takové čerpání úvěru nezískáváte prémiové Kč.

§ 3 Vaši žádost o zařazení transakce do splátkového programu můžeme posoudit podle svých vnitřních kritérií a nevyhovět jí. K zamítnutí žádosti může dojít zejména v těchto případech:

- porušujete své povinnosti vyplývající ze smluvního vztahu s námi nebo z právních předpisů,
- máme pochybnosti o Vaší solventnosti nebo serióznosti,
- transakce nesplňuje podmínky pro zařazení do programu (např. minimální nebo maximální výše transakce).

§ 4 Pokud Vaší žádosti o zařazení transakce do splátkového programu vyhovíme, sdělíme Vám počet a výši splátek a úrokovou sazbu, kterou bude transakce úročena. O existenci splátkového programu a průběhu splácení transakcí zařazených do programu Vás budeme informovat v pravidelných měsíčních výpisech.

§ 5 Specifický splátkový program Karta 1/10 (dále jen „Karta 1/10“)

Dohodli jsme se, že Vám můžeme poslat kartu, jejíž každá bezhotovostní transakce, která dosáhne stanoveného limitu, bude automaticky zařazena do splátkového programu. Každá taková transakce bude splácena v 11 splátkách ve výši 1/10 hodnoty transakce. Ostatní transakce, které nedosahují stanoveného limitu, a hotovostní čerpání úvěru budou součástí celkové nesplacené dlužné částky.

Pokud Vám pošleme Kartu 1/10, nemůžete využívat splátkové programy uvedené v § 2 této Hlavy, ani za provedené transakce získávat prémiové Kč.

Dohodli jsme se, že Vám můžeme také poslat nabídku k převedení Karty 1/10 do režimu standardní karty. S takovým převodem vyjádříte souhlas tím, že si kartu aktivujete (pokud Vám kartu spolu s nabídkou pošleme), případně svým výslovným souhlasem (písemným nebo jiným, podle toho, jak budeme požadovat).

§ 6 Bezúročná období v případě využívání splátkových programů.

Bezúročná období Vám poskytneme na bezhotovostní transakce, které nebudou zařazeny do splátkových programů. Pro využití bezúročného období musíte zaplatit celkovou nesplacenou dlužnou částku podle § 1 této Hlavy. Částku je ale nutné zaplatit společně se splátkami ze splátkových programů, které jsme Vám už předepsali k zaplacení v rámci pravidelných měsíčních splátek.

§ 7 Výše pravidelné měsíční splátky v případě využívání splátkových programů.

Minimální měsíční splátka je stanovena jako součet procentuální části nesplacené dlužné částky podle § 1 této Hlavy a splátek ze splátkových programů. Pokud minimální měsíční splátku nezaplatíte v plné výši, použijeme neúplnou úhradu přednostně k zaplacení splátek jistiny a úroku ze splátkových programů.

§ 8 Vyřazení transakce ze splátkového programu.

K vyřazení transakce ze splátkového programu může dojít:

a) na Vaši žádost – můžete požádat o vyřazení transakce (případně všech transakcí) ze splátkových programů. V takovém případě dojde k vyřazení transakce ze splátkového programu vždy k 21. dni v měsíci, ve kterém jste o ně požádal/a.

b) na základě našeho rozhodnutí – ze splátkových programů můžeme vyřadit některou nebo všechny transakce v případech, kdy podle § 3 Hlavy 8 těchto úvěrových podmínek můžeme provést blokaci karty.

c) v důsledku Vašeho úmrtí.

d) v případě, kdy bylo zahájeno exekuční, insolvenční nebo jiné řízení na Váš majetek.

Vyřazením transakce ze splátkových programů dojde k převedení této transakce (resp. její neuhrazené části) do celkové nesplacené dlužné částky. Transakce tím bude převedena na standardní výši úroku a standardní způsob splácení.

Hlava 13. Program Premia

§ 1 Karta může být opatřena logem Premia (dále jen „Premia karta“). Premia karta Vám umožní získávat v rámci programu Premia výhody stanovené v pravidlech Premia programu (dále jen „pravidla“). Podmínky pro získávání a využití výhod v rámci programu Premia můžeme změnit nebo zrušit.

§ 2 Bezhotovostním čerpáním úvěru prostřednictvím Premia karty získáváte v souladu s podmínkami uvedenými v pravidlech prémiové Kč. Můžeme stanovit lhůtu, ve které prémiové Kč evidované na svém prémiovém účtu musíte využít. Pokud nebudou v této lhůtě využity, nárok na jejich využití zaniká. Pokud nebudete plnit své povinnosti stanovené ve smlouvě, v úvěrových podmínkách nebo pravidlech, nemusíme Vám prémiové Kč poskytnout.

§ 3 Souhlasíte, abychom od účastníků slevové sítě Premia získávali informace o výhodách, které Vám poskytli, za účelem vyhodnocování a rozvoje této sítě a za účelem nabídky obchodu a služeb.

Tyto informace můžeme získávat po dobu platnosti smlouvy nebo po dobu trvání slevové sítě Premia.

§ 4 Dále souhlasíte, abychom tyto Vaše osobní údaje – jméno, příjmení, adresu, č. smlouvy, datum uzavření smlouvy, číslo karty a výši prémiových Kč – po dobu platnosti smlouvy předávali třetím subjektům. Třetími subjekty jsou společnosti, které s námi spolupracují při využití prémiových Kč nebo toto využití samy umožňují.

§ 5 Souhlasíte také, abychom partnerům Premia předávali informace o získávání Vašich odměn v rámci slevové sítě Premia. Partneri Premia mohou informace použít za účelem vyhodnocování nabídek obchodu a služeb a vytváření statistik o zákaznickém chování. Pro uvedený účel můžeme partnerům Premia předat také číslo Vaší karty. Souhlas platí po dobu platnosti smlouvy a 3 následujících let ode dne jejího ukončení.

Hlava 14. Pojištění

§ 1 Ke smlouvě si můžete sjednat pojištění pro případ pracovní neschopnosti, invalidity třetího stupně a smrti následkem úrazu. Pokud pojištění sjednáte, podpisem smlouvy nebo výslovným prohlášením či potvrzením stvrzujete, že jste se seznámil(a) s podmínkami vstupu do pojištění, a prohlašujete, že nejpozději ke dni sjednaného počátku pojištění:

- dosahujete 18 let a nepřekročíte 65 let,
- jste bez zdravotních potíží, pro které nejste v pravidelné lékařské péči nebo pod pravidelným lékařským dohledem v důsledku zjištěného onemocnění,
- nejste v pracovní neschopnosti ani jste nebyl(a) v uplynulých 12 měsících bezprostředně předcházejících měsíci, ve kterém bylo pojištění sjednáno, v pracovní neschopnosti delší než 30 bezprostředně po sobě jdoucích kalendářních dnů,
- jste nepožádal(a) o přiznání invalidního důchodu pro jakýkoliv stupeň invalidity,
- nejste účastníkem řízení o přiznání jakéhokoliv stupně invalidity a nebyl Vám, a to ani v minulosti, přiznán starobní nebo invalidní důchod pro jakýkoliv stupeň invalidity,
- máte ve smyslu zákona o daních z příjmů příjem ze závislé činnosti a funkčních požitků (zaměstnanec) nebo ze samostatné výdělečné činnosti (podnikatel).

Dále si můžete sjednat pojištění pro případ ztráty příjmu. Pokud i toto pojištění sjednáte, prohlašujete, že nejpozději ke dni sjednaného počátku pojištění:

- splňujete podmínky vymezené v předchozím odstavci,
- jste zaměstnán(a) v pracovním poměru sjednaném na dobu neurčitou a nejste ve zkušební době, nebo vykonáváte bez přerušení samostatnou výdělečnou činnost,
- jste nepodal(a) výpověď z pracovního poměru nebo Vám nebyla dána výpověď z pracovního poměru ze strany zaměstnavatele,
- jste nezrušil(a) okamžitě pracovní poměr, ani Vám nebyl okamžitě zrušen pracovní poměr ze strany zaměstnavatele,
- nevedete se zaměstnavatelem jednání o skončení pracovního poměru dohodu,
- nejste podle svého vědomí zařazen(a) mezi zaměstnance, se kterými by mohl být v následujících 12 měsících rozváznán pracovní poměr z důvodů organizačních změn anebo snižování počtu zaměstnanců,
- jste byl(a) bez přerušení zaměstnán(a) v uplynulých 12 měsících bezprostředně předcházejících měsíci, ve kterém bylo pojištění sjednáno, nebo jste po tuto dobu bez přerušení vykonával(a) samostatnou výdělečnou činnost.

Dále si můžete sjednat pojištění pro případ invalidity třetího stupně následkem úrazu a smrti následkem úrazu. Pokud si sjednáte tento rozsah pojištění, stvrzujete, že

jste se seznámil(a) s podmínkami vstupu do pojištění, a prohlašujete, že nejpozději ke dni počátku sjednaného pojištění dosahujete 18 let a nepřekročíte 65 let.

- § 2** Podpisem smlouvy souhlasíte s tím, aby společností Home Credit a.s. (dále také jen „pojistník“) a Česká pojišťovna ZDRAVÍ, a.s., IČ 49240749 (dále jen „pojistitel“), zpracovávaly Vaše osobní údaje uvedené ve smlouvě nebo v souvisejících dokladech, včetně rodného čísla, pro účely sjednání a následného trvání pojištění, zejména pak k uplatnění práv z pojistné smlouvy podle obsahu této Hlavy.

Váš souhlas se zpracováním osobních údajů za účelem pojištění platí jen na dobu trvání pojištění podle obsahu této Hlavy a dále pak až do uplynutí příslušné promlčecí lhůty pro uplatnění nároků z pojistné smlouvy ve vztahu k pojistníkovi i pojistiteli.

Podpisem dále potvrzujete, že jste byl(a) – jakožto subjekt osobních údajů – poučen(a) o svých právech, a to zejména ve smyslu § 11, § 12 a § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

Současně dáváte pojistníkovi pokyn k tomu, aby Vaším jménem – v rozsahu vymezeném zákonem o pojistné smlouvě – postoupil pojistiteli jakožto správci osobních údajů Vaše osobní údaje, které s pojištěním souvisejí. Jedná se o osobní údaje uvedené ve smlouvě nebo v souvisejících dokladech, a to včetně rodného čísla.

Výslovně souhlasíte také s tím, aby pojistitel zjišťoval a shromažďoval údaje o Vašem zdravotním stavu nebo příčinách smrti, a to v souvislosti se šetřením pojistných událostí ve smyslu § 50 zákona o pojistné smlouvě. Pojistník nebude zpracovávat Vaše citlivé osobní údaje.

- § 3** Pokud nesplňujete podmínky pro přijetí do pojištění, berete na vědomí, že nemůžete být pojištěn(a). Pokud bylo přesto pojištění sjednáno, pojistitel je oprávněn odmítnout pojistné plnění ze sjednaného pojištění nebo od pojištění odstoupit.
- § 4** Pokud jste o pojištění požádal(a), a pojistník zjistí, že nesplňujete podmínky vstupu do pojištění, berete na vědomí, že je oprávněn Vás k pojištění nepřihlásit. V tom případě Vám nebude účtována úhrada za pojištění.
- § 5** V průběhu trvání smlouvy může dojít ke změně v pojištění podle příslušných ustanovení zákona o pojistné smlouvě nebo pojistné smlouvy a ZPP-PV-Ú a ZPP-PV-K. V tom případě souhlasíte s tím, že je pojistník oprávněn změnit úhradu za pojištění nebo podmínky pojištění. O těchto změnách Vás pojistník musí informovat.

- § 6** V průběhu trvání smlouvy o úvěru z karty můžete písemně (nebo jiným způsobem podle požadavku pojistníka) požádat o přijetí do pojištění nebo o změnu stávajícího pojištění sjednaného k tomuto úvěru, a to za předpokladu, že splňujete podmínky pro přijetí do příslušného pojištění podle § 1 této Hlavy. Žádost současně výslovně potvrzujete splnění těchto podmínek.

Přijetí Vaší žádosti Vám pojistník písemně oznámí. Dohoda o přijetí do pojištění nebo o změně pojištění je uzavřena dnem schválení žádosti pojistníkem. Počátek pojištění se řídí příslušnými ustanoveními pojistné smlouvy a ZPP-PV-Ú a ZPP-PV-K.

- § 7** V průběhu trvání smlouvy a smlouvy o úvěru z karty můžete požádat o ukončení pojištění (písemně nebo jiným způsobem podle požadavku pojistníka). Zánik pojištění nastane ke dni, ve kterém Vaší žádost pojistník schválí. Zánik pojištění Vám pojistník písemně oznámí. Do zániku pojištění jste povinen/povinna zaplatit úhradu za pojištění, tj. včetně úhrady pojistného za pojištné období, ve kterém pojištění zaniklo.

- § 8** Podle smlouvy o úvěru z karty zaniká pojištění také v případě, kdy budete v prodlení s úhradou 2 po sobě jdoucích splátek úvěru. Pojištění zanikne dnem, který následuje po dni splatnosti druhé z těchto dlužných splátek.

Další případy, ve kterých pojištění zaniká, jsou uvedeny v pojistné smlouvě a ZPP-PV-Ú a ZPP-PV-K.

- § 9** Veškeré splatné závazky ze smlouvy a smlouvy o úvěru z karty (včetně úhrady za pojištění) se zavazujete hradit i po dobu, kdy bude pojistitel vyřizovat případnou pojistnou událost.

Hlava 15. Souhlas se zpracováním osobních údajů

- § 1** Podpisem smlouvy výslovně souhlasíte, abychom v našem informačním systému shromažďovali a zpracovávali Vaše osobní údaje včetně rodného čísla (v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, a s právním řádem ČR).

Jedná se o všechny údaje, které jsou uvedeny ve smlouvě (pro účely této Hlavy se smlouvou rozumí také smlouva o úvěru z karty), v úvěrových podmínkách a dokladech, jež s nimi souvisejí, a také údaje, které získají charakter osobních údajů (např. číslo karty a smlouvy, výše úvěrového rámce, výše čerpání úvěru). Dále jde o údaje, jež jsme oprávněně získali od třetích osob v souvislosti s uzavřením, trváním, ukončením a správou smlouvy i pohledávek, které z ní plynou.

Shromažďovat a zpracovávat můžeme všechny údaje, které nám v souvislosti s uzavřením, trváním a ukončením smlouvy sdělíte písemně nebo telefonicky (zejm. Vaše jméno, příjmení, adresu, datum narození, rodné číslo, telefonní číslo).

- § 2** Podpisem smlouvy souhlasíte, abychom Vaše osobní údaje (včetně rodného čísla), které jsme získali podle § 1 této Hlavy, zpracovávali k těmto účelům:
- jednání ve věci uzavření smlouvy o úvěru,
 - vedení evidence žadatelů o úvěr.

To vše po dobu 6 měsíců ode dne Vaší žádosti o poskytnutí úvěru.

- § 3** Podpisem smlouvy výslovně souhlasíte s tím,

a) abychom shromažďovali, zpracovávali a uchovávali Vaše osobní údaje, včetně rodného čísla (případně IČ, pokud jste fyzická osoba – podnikatel), které jsme získali podle § 1 této Hlavy. Výčet údajů je uveden v Poučení o registrech Sdružení SOLUS (dále jen „Poučení“).

b) abychom Vaše osobní údaje dále předávali k dalšímu zpracování sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925 (též jen „Sdružení SOLUS“), které je správcem Pozitivního registru sdružení SOLUS (též jen „Pozitivní registr“), Registru FO Sdružení SOLUS (též jen „Registr FO“) a Registru IČ Sdružení SOLUS (též jen „Registr IČ“) k dalšímu shromažďování, zpracovávání a uchovávaní v rámci Pozitivního registru, Registru FO a v případě fyzické osoby – podnikatele – Registru IČ. Sdružení SOLUS je oprávněno využít při zpracování poskytnutých dat služeb zpracovatele či zpracovatelů.

c) aby Sdružení SOLUS vytvořilo informační soubor Vašich osobních údajů od všech členských společností, případně též společně s dalšími Vašimi veřejně dostupnými osobními údaji (např. Vaše osobní údaje obsažené v Insolvenčním rejstříku), a v rámci tohoto informačního souboru Vašich osobních údajů provádělo statistická vyhodnocení Vaší bonity a důvěryhodnosti.

d) aby sdružení SOLUS Vaše osobní údaje (ve formě informačního souboru včetně údajů o statistických vyhodnoceních Vaší bonity a důvěryhodnosti) zpřístupnilo formou online dotazů všem oprávněným uživatelům (členům sdružení SOLUS) Pozitivního registru, Registru FO, a v případě, že jste fyzickou osobou – podnikatelem, Registru IČ, tedy i nám, a to vždy v rozsahu a za podmínek uvedených pro každý z těchto registrů v Poučení.

e) abychom získávali informace o Vaší bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti z Pozitivního registru, Registru FO, a v případě, že jste fyzickou osobou – podnikatelem, z Registru IČ.

f) aby všichni oprávnění uživatelé Pozitivního registru, Registru FO anebo Registru IČ, kterým byly zpřístupněny Vaše osobní údaje, tyto používali, a to případně spolu s dalšími Vašimi osobními údaji, jež oprávněně zpracovávají.

Berete na vědomí, že účelem zpracování Vašich osobních údajů dle písm. a) až f) je:

- splnění naší povinnosti odpovědného poskytování úvěrů a jiných obchodů;
- zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů Pozitivního registru, Registru FO, a pokud jste fyzická osoba – podnikatel, Registru IČ o vaší bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce;
- posuzování Vaší bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů Pozitivního registru, Registru FO, a pokud jste fyzická osoba – podnikatel, Registru IČ, a to i opakovaně;
- ochrana našich práv a práv ostatních členů sdružení SOLUS.

Uvedený souhlas jste udělil(a) na dobu 6 měsíců ode dne jeho udělení. V případě, že bude smlouva uzavřena, s výše uvedeným souhlasíte po dobu trvání smlouvy a dále po dobu dalších 3 let od splnění veškerých Vašich závazků, které z smlouvy vyplývají.

Podpisem smlouvy také potvrzujete, že jste před jejím podpisem měl(a) možnost detailně se seznámit s dokumentem „Poučení o registrech Sdružení SOLUS“, jehož obsahem je:

- a) vysvětlení pojmu informační soubor, a to zvlášť pro Pozitivní registr, Registr FO a Registr IČ,
- b) definice dalších Vašich osobních údajů, které mohou vzniknout při zpracování,
- c) popis fungování Pozitivního registru, Registru FO a Registru IČ,
- d) identifikace subjektů či osob, které mohou mít přístup k Vaším osobním údajům při jejich zpracování, a
- e) poučení o Vašich právech (§ 11 a § 12 zákona o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb.) a nárocích (§ 21 zákona č. 101/2000 Sb.) v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů v rámci registrů Sdružení SOLUS.

Aktuální znění Poučení můžete kdykoliv získat na www.homecredit.cz a na informační lince sdružení SOLUS 840 140 120 a na www.solus.cz.

- § 4** Souhlasíte, že Vaše osobní údaje, včetně rodného čísla (které jsme získali podle § 1 této Hlavy), můžeme shromažďovat, zpracovávat a uchovávat způsobem, v rozsahu a za podmínek uvedených v:

- Informačním memorandu Bankovního registru klientských informací,
- Nebankovním registru klientských informací

(dále jen „Informační memorandum“),

a to za účelem:

- (i) vytvoření souboru informací v rámci Nebankovního registru klientských informací (dále jen „NRKI“) vypovídajícího o Vaší bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce,
- (ii) zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI o Vaší bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce a umožnění (a to i opakovaného) posuzování Vaší

bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů NRKI a

(iii) zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI a Bankovního registru klientských informací (dále jen „BRKI“) o Vaší bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce a umožnění (a to i opakovaného) posuzování Vaší bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů NRKI a BRKI.

Tento souhlas udělujete na dobu 6 měsíců ode dne jeho udělení a dále, pokud bude smlouva uzavřena, s výše uvedeným souhlasíte po dobu trvání smlouvy a dále po dobu dalších 4 let od splnění veškerých Vašich závazků, které ze smlouvy vyplývají (v souladu s ustanoveními těchto úvěrových podmínek).

§ 5 Souhlasíte, abychom Vámi poskytnuté osobní údaje (včetně rodného čísla) sdělili i jiným subjektům, se kterými spolupracujeme:

- při realizaci předmětu smlouvy,
- při vymáhání plnění ze smlouvy,
- při realizaci předmětu našeho podnikání,
- v rámci plnění povinností stanovených nám zvláštními právními předpisy, a pokud je to nezbytné pro ochranu našich práv a právem chráněných zájmů.

Jedná se zejména o advokáty, účetní a daňové poradce, auditory, společnosti zajišťující obálkovací a poštovní služby, banky nebo jiné subjekty zajišťující či umožňující nám využití finančních zdrojů, orgány dohledu, soudy, exekutory, dražebníky apod.

Účelem sdělování těchto údajů uvedeným subjektům je realizace předmětu smlouvy, vymáhání plnění ze smlouvy, realizace předmětu našeho podnikání, plnění zákonných povinností a ochrana práv správce.

S výše uvedeným souhlasíte do doby splacení všech Vašich závazků, které vyplývají ze smlouvy. Pokud povinnost předávat výše uvedené údaje třetím osobám vyplývá z obecně závazných právních předpisů, řídí se lhůta, po kterou jsou údaje předávány, těmito právními předpisy.

§ 6 Souhlasíte, abychom Vaše osobní údaje postoupili společnosti PPF banka, a.s., Praha 6, Evropská 2690/17, PSČ 160 41, IČ 471 16129 (nebo jinému subjektu, se kterým budeme spolupracovat při vydávání a správě karet).

Jedná se o tyto Vaše údaje: jméno, příjmení, adresu, rodné číslo a číslo smlouvy.

PPF banka a.s. (nebo jiný uvedený subjekt) bude tyto osobní údaje zpracovávat za účelem vydání a následné správy karty po dobu její platnosti. Po uplynutí platnosti karty je PPF banka a.s. (nebo jiný uvedený subjekt) oprávněna tyto osobní údaje zpracovávat jen za účelem vypořádání vzájemných práv a povinností.

§ 7 Souhlasíte také, abychom Vaše osobní údaje včetně rodného čísla, které jsme získali podle § 1 této Hlavy, zpracovávali k účelu jejich uvedení na Vašem úvěrovém účtu, který Vám můžeme zřídit na zabezpečených webových stránkách naší společnosti. Dále Vaše údaje můžeme uvádět ve formulářích, které na tyto webové stránky umístíme.

S výše uvedeným souhlasíte na dobu trvání smlouvy a dalších 3 měsíců ode dne ukončení všech smluvních úvěrových vztahů, o kterých Vás na webové stránce budeme informovat, nebo ode dne splnění vzájemných závazků z těchto úvěrových vztahů. Přednost má ta z uvedených situací, která nastane později.

Uvedené osobní a další údaje budou po zadání hesla a zákaznického čísla zpřístupněny pouze Vám.

§ 8 Souhlasíte, abychom Vámi poskytnuté osobní údaje (včetně rodného čísla), které jsme získali podle § 1 této Hlavy, shromažďovali a zpracovávali v našem informačním systému za účelem:

(i) zpracovávání a zaslání nabídky našich produktů a služeb, a to nad rámec ustanovení § 5 odst. 5 zák. č. 101/2000 Sb. (také prostřednictvím telefonu, GSM technologie, SMS zpráv a e-mailu),

(ii) Vaší účasti ve věrnostních zákaznických programech, jichž se budeme účastnit nebo které budeme nabízet,

(iii) výběru klientů pro vytváření nabídek produktů a služeb (zejména ve formě direct mailových kampaní) a pro jejich vyhodnocování,

(iv) našich marketingových průzkumů,

(v) zaslání nabídky produktů a služeb jiných osob. Za obsah nabídky jiných osob neneseme odpovědnost.

S výše uvedeným souhlasíte na dobu trvání smlouvy a dále na dobu 10 let následujících po konci kalendářního roku, ve kterém došlo k zániku smlouvy nebo ke splacení všech Vašich závazků, jež ze smlouvy a těchto úvěrových podmínek vyplývají. Přednost má ta z uvedených situací, která nastane později.

§ 9 Souhlasíte, abychom Vaše osobní údaje (včetně rodného čísla), které jsme získali podle § 1 této Hlavy, předávali osobám, jež náleží do stejného koncernu jako my (např. PPF banka a.s., IČ 471 16129), a dále společně s Českou pojišťovnou a.s., IČ 45272956, Penzijní fond České pojišťovny, a.s., IČ 61858692, a Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., IČ 49240749.

Aktuální výčet těchto osob je dostupný v našem sídle a na internetové adrese www.homecredit.cz.

Vaše údaje můžeme těmto osobám předávat k účelům a na dobu uvedenou v § 8

této Hlavy a za účelem ochrany našich a jejich práv správce při sjednávání a poskytování služeb, a to po tutéž dobu.

§ 10 Souhlasíte, abychom pořizovali a uchovávali kopie Vašich dokladů totožnosti a jiných dokladů, které jste nám předložil(a), zejména občanského průkazu podle zákona č. 328/1999 Sb., v platném znění, a cestovního dokladu podle zákona č. 329/1999 Sb., v platném znění. Dále souhlasíte, abychom je (včetně osobních údajů v nich obsažených) použili (i opakovaně) za účelem ochrany Vašich důležitých zájmů a našich práv. Takové použití slouží zejména k ověření totožnosti a k předcházení trestné činnosti.

S výše uvedeným souhlasíte na dobu trvání smlouvy a dále na dobu 10 let následujících po konci kalendářního roku, ve kterém došlo k zániku smlouvy nebo ke splacení všech Vašich závazků, jež ze smlouvy a těchto úvěrových podmínek vyplývají. Přednost má ta z uvedených situací, která nastane později.

§ 11 Souhlasíte, že jakýkoliv Váš telefonický rozhovor s námi můžeme nahrávat. Nahrávaný záznam telefonického rozhovoru můžeme uchovávat po dobu platnosti smlouvy a dále po dobu vyžadovanou příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, v platném znění. Po uplynutí platnosti smlouvy můžeme (coby správce Vašich osobních údajů obsažených v záznamu) záznam využít pouze za účelem ochrany svých práv. Záznam můžeme použít zejména jako důkazní prostředek v soudním, správním či jiném řízení, kterých budeme my nebo Vy účastníkem. Souhlasíte, že Vaše osobní údaje, jež jste nám sdělil(a) a které jsou obsaženy v telefonickém záznamu, budeme držet po dobu a za účelem uchování a použití záznamu.

§ 12 Poskytnutí Vašich osobních údajů je dobrovolné. Udělený souhlas můžete kdykoliv odvolat, avšak až po zaplacení všech závazků, které plynou ze smlouvy nebo jiných smluv, jež jste s námi uzavřel(a). To neplatí pro souhlas udělený podle § 8, § 9 (a to pro účely uvedené v § 8) této Hlavy, u kterých můžete souhlas odvolat kdykoliv, a dále pro § 3 a § 4 této Hlavy, u kterého souhlas odvolat nemůžete.

Souhlas udělený dle § 10 lze odvolat pouze v případě, pokud nejsme povinni Vámi poskytnuté údaje uchovávat po dobu danou zákony České republiky, např. zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, v platném znění.

Jsmo povinni uchovávat Vaše osobní údaje po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy. Dále jsme oprávněni uchovávat Vaše osobní údaje po dobu platnosti Vašeho souhlasu dle § 2 až § 10 této Hlavy.

Zákonná doba pro uchování údajů a dokladů za účelem provádění identifikace a plnění dalších povinností stanovených zákonem č. 253/2008 Sb., v platném znění, činí 10 let následujících po konci kalendářního roku, ve kterém došlo k ukončení smlouvy.

Aktuální výčet třetích osob, kterým můžeme Vaše osobní údaje zpřístupnit, je dostupný na www.homecredit.cz.

§ 13 Potvrzujete, že jste byl(a) poučen(a) o právu k přístupu ke svým osobním údajům ve smyslu § 11 a § 12 zákona o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. a o tom, kdo a jakým způsobem bude osobní údaje zpracovávat. Pokud zjistíte, že jsme (případně jiný subjekt, kterému byly Vaše osobní údaje zpřístupněny) porušili některou z povinností, jež nám stanoví zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz) s žádostí o zajištění opatření k nápravě. Potvrzujete, že jsme Vás poučili o Vašich nárocích vůči subjektům porušujícím své povinnosti podle § 21 zákona č. 101/2000 Sb.

Hlava 16. Sankce účtované v důsledku prodlení

§ 1 Pokud se pozdíte se zaplacením splátky, máme právo Vám naučtovat a Vy jste povinen/povinna nám uhradit poplatek za upomínku ve výši 150 Kč v případě první upomínky a 360 Kč v případě druhé a další upomínky. V případě, že se jedná o zaslání zcela první upomínky za dobu trvání smlouvy, nebudeme Vám poplatek za upomínku účtovat.

Bez ohledu na počet zaslanych upomínek Vám bude poplatek za upomínku účtován maximálně dvakrát za kalendářní měsíc a pouze za upomínku zaslano v listinné podobě. Po zesplatnění úvěru Vám již poplatky za upomínku účtovány nebudou.

§ 2 Pokud se pozdíte se zaplacením splátky, můžeme Vám naučtovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč, kterou musíte zaplatit. Tato pokuta Vám bude naučtována maximálně jednou za dobu trvání smlouvy.

§ 3 Pokud využijeme právo požádat Vás o splacení celého čerpaného úvěru dle § 3 písm. a), b) a c) Hlavy 6, musíte nám zaplatit smluvní pokutu. Výše pokuty je 10 % z neuhrazené jistiny, neuhrazeného úroku (na jehož vrácení nám vznikl nárok do doby zesplatnění) a neuhrazených úhrad za pojištění.

Hlava 17. Řešení sporů

§ 1 V případě, že s námi uzavřete také rozhodčí smlouvu, budou všechny majetkové spory vzniklé ze smlouvy, ze smlouvy o úvěru z karty nebo v souvislosti s těmito smlouvami rozhodovány v rozhodčím řízení.

§ 2 V případě, že s námi rozhodčí smlouvu neuzavřete, budou veškeré majetkové spory vzniklé ze smlouvy, ze smlouvy o úvěru z karty nebo v souvislosti s těmito smlouvami rozhodovány před věcně a místně příslušným soudem. Příslušnost soudu se řídí zákonem č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění.

§ 3 Spolu s výzvou ke splacení celého čerpaného úvěru dle § 3 písm. a), b) a c) Hlavy 6 Vás můžeme vyzvat, abyste nám do 30 dnů od odeslání výzvy oznámili(a), že s prodejnáním sporu v rozhodčím řízení nesouhlasíte. Pokud souhlasit nebudete, bude spor řešen v rámci soudního řízení v souladu s § 2 této Hlavy.

§ 4 Ve věci řešení sporů ze smlouvy a smlouvy o úvěru z karty se můžete obrátit na finančního arbitra.

Hlava 18. Závěrečná ustanovení

§ 1 Roční procentní sazbu nákladů sjednaného úvěru a úrokovou sazbu úvěru z karty můžeme změnit. Podmínkou změny je, že se změni aktuální úroková sazba pro prodej na pražském trhu českých korunových mezibankovních depozit pro dvanáctiměsíční období. Uvedenou úrokovou sazbu (dále jen „12M PRIBOR“) zveřejňuje Česká národní banka.

Sazba 12M PRIBOR se však musí změnit o více než 0,5% p. a. oproti sazbě 12M PRIBOR zveřejněné v den podpisu smlouvy nebo v nejbližší následující den, kdy byla sazba zveřejněná, pokud nebyla zveřejněná v den podpisu smlouvy (dále jen „původní 12M PRIBOR“). Za splnění této podmínky můžeme sazbu změnit o rozdíl mezi aktuální 12M PRIBOR a původní 12M PRIBOR (od prvního dne kalendářního měsíce, který následuje po dni zveřejnění aktuální 12M PRIBOR).

Tuto sazbu můžeme změnit opakovaně, a to i o míru celkové inflace (vyjádřené v procentech) za období předcházejícího kalendářního roku. Při výpočtu inflačního nárůstu bude postupováno podle indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) za předchozí kalendářní rok, který publikuje Český statistický úřad.

§ 2 Tyto úvěrové podmínky můžeme měnit jen po vzájemné dohodě s Vámi. Změny úvěrových podmínek můžeme navrhopat především v návaznosti na změny právních předpisů, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb a s ohledem na naše obchodní cíle. O tom, že navrhujeme změnu úvěrových podmínek, Vás musíme informovat písemně (ve výpise či jiným vhodným způsobem), nejméně 30 kalendářních dnů před navrhovaným dnem účinnosti změn, pokud není uvedena jiná lhůta ve smlouvě o platebních službách. S navrhovaným zněním úvěrových podmínek máte povinnost se seznámit buď v našem sídle, nebo na webových stránkách www.homecredit.cz.

Souhlas se změnou úvěrových podmínek vyjádříte provedením transakce (zejm. úhradou pravidelné měsíční splátky, čerpaním úvěru apod.) v době po účinnosti změny. V případě, že se změnou úvěrových podmínek nesouhlasíte, můžete smlouvu okamžitě vypovědět (nejpozději však do dne účinnosti změny).

§ 3 Promlčecí dobu veškerých práv, která vznikla nám i Vám v souvislosti s uzavřením smlouvy a smlouvy o úvěru z karty, prodloužíme na dobu 10 let ode dne, kdy počala poprvé běžet. Jde zejména o:

- právo na vrácení úvěru nebo úvěru z karty,
- právo na úhradu příslušenství a smluvních pokut, případně práva vzniklá v důsledku skončení smlouvy a smlouvy o úvěru z karty,
- práva ze zajištění splnění Vašich závazků,
- právo na poskytnutí úvěru.

§ 4 Pro doručování písemností mezi námi a Vámi platí adresa uvedená ve smlouvě (pokud nemáte uvedenu adresu pro doručování, platí adresa trvalého bydliště). Může to být i jiná adresa, kterou si písemně sdělíme s tím, že jde o adresu pro doručování (dále jen „adresa“). Písemností Vám budeme doručovat poštou nebo osobně.

Výpověď či odstoupení od smlouvy nebo smlouvy o úvěru z karty bude doručena formou doporučené zásilky (popř. doporučené zásilky do vlastních rukou). Pokud si zásilku nevyzvednete do 10 dnů od jejího uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení. To platí i v případě, že jste se o uložení zásilky nedozvěděli(a) (tzv. fikce doručení). Fikce doručení platí, i pokud nám neprodleně písemně neoznámíte změnu adresy, a naše zásilky budou doručovány na Vaši poslední známou adresu.

§ 5 Pohledávky ze smlouvy, ze smlouvy o úvěru z karty a z ostatních smluv, které zajišťují naše pohledávky, můžeme postoupit třetím osobám. V tom případě můžeme na základě dohody s novým věřitelem vykonávat jejich správu. Souhlasíte, že v takovém případě můžeme využívat údaje o postoupených pohledávkách pro plnění svých ostatních povinností ze smlouvy a smlouvy o úvěru z karty.

Aktuální seznam třetích osob, kterým mohou být postoupeny výše uvedené pohledávky, se nachází na www.homecredit.cz.

§ 6 Pokud by došlo k rozporu mezi ustanovením smlouvy a ustanovením úvěrových podmínek, mají přednost ustanovení smlouvy. U rozporu úvěrových podmínek a metodické příručky mají přednost ustanovení metodické příručky.

§ 7 Rozhodné právo je právo české. Smlouva a smlouva o úvěru z karty se řídí obchodním zákoníkem a podpůrně občanským zákoníkem.

§ 8 Informace před uzavřením smlouvy o finančních službách uzavírané na dálku v souladu s § 54b odst. 1–11 zákona č. 40/1964 Sb., v platném znění (dále zákon):

– poskytovatelem finanční služby je společnost Home Credit a.s. (dále jen „my“), Moravské náměstí 249/8, 602 00 Brno, IČ 269 78 636, registrovaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 4401;

– hlavním předmětem našeho podnikání je poskytování spotřebitelských úvěrů;

– název a sídlo orgánu státního dozoru je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha – Nové Město; ve vztahu ke smlouvě o úvěru z karty Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1;

– název a hlavní charakteristiky poskytované služby: poskytování spotřebitelských úvěrů podle zákona č. 145/2010 Sb., o spotřebitelských úvěrech;

– podrobné informace o celkové ceně poskytované služby, o platebních podmínkách a způsobu poskytnutí služby jsou uvedeny ve smlouvě, v úvěrových podmínkách a v sazebníku poplatků a odměn;

– poskytnuté informace jsou platné po dobu platnosti smlouvy, tj. i smlouvy o úvěru z karty, pokud nedojde ke změně v souladu s úvěrovými podmínkami, případně v souladu s právními předpisy;

– nabízená finanční služba je spojená s naším oprávněním změnit roční procentní sazbu nákladů sjednaného úvěru a základní úrokovou sazbu u úvěru z karty (za podmínek podle § 1 této Hlavy úvěrových podmínek);

– nabízená finanční služba neobsahuje další daně nebo náklady uvedené v § 54b odst. 3 písm. d) a písm. g) zákona;

– informace o možnosti či nemožnosti Vašeho odstoupení od smlouvy podle § 54c odst. 1 zákona, zejm. o lhůtách k jeho uplatnění, podmínkách jeho uplatnění, o částce, jejíž zaplacení může být po Vás požadováno podle § 54c odst. 6 zákona, jsou uvedeny v § 9 této Hlavy úvěrových podmínek;

– finanční služba, která se má poskytovat trvale nebo opakovaně, tj. smlouva o úvěru z karty, se uzavírá na dobu neurčitou a nemá stanovenou žádnou minimální dobu platnosti;

– naše právo na možnost předčasného nebo jednostranného ukončení smlouvy je v Hlavě 6, § 3, v Hlavě 7, § 9, a informace o souvisejících sankcích jsou v Hlavě 16. Vaše právo na možnost předčasného nebo jednostranného ukončení smlouvy je v Hlavě 7, § 9, v Hlavě 9, § 6, v Hlavě 10, § 7, v Hlavě 18, § 2 a § 9;

– smlouvy o finančních službách uzavírané na dálku se řídí právním řádem České republiky;

– k volbě práva a soudu podle zvláštního právního předpisu (zák. č. 97/1963 Sb.) nedochází;

– jazyk, ve kterém s Vámi budeme komunikovat, je jazyk český, výjimečně slovenský;

– na mimosoudní řešení sporů se uplatní postup uvedený v Hlavě 17 úvěrových podmínek, reklamace a stížnosti budou vyřizovány na základě Vašeho písemného podnětu v zákonných lhůtách, se stížností se můžete obrátit na výše uvedený orgán dozoru;

– garanční fondy nejsou pro tuto finanční službu zřízeny.

§ 9 Od smlouvy můžete odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření a od smlouvy o úvěru z karty můžete odstoupit do 14 dnů od nabytí její účinnosti, a to bez uvedení důvodu. Odstoupení je třeba uplatnit písemně na adresu našeho sídla uvedenou ve smlouvě.

Lhůta pro odstoupení se považuje za dodrženu, pokud nám odstoupení odešlete nejpozději v poslední den lhůty. Pokud Vám před tím, než obdržíme Vaše odstoupení od smlouvy, poskytneme úvěr proplacením na účet prodejce, musíte nám úvěr vrátit i s úrokem do dne splacení jistiny (úrok se vypočítá na základě úrokové sazby dohodnuté ve smlouvě). K vrácení musí dojít bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení.

Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvních pokut a poplatků vyplývajících ze smlouvy, úvěrových podmínek, metodické příručky a dalších souvisejících dokumentů. Obsah tohoto ustanovení platí i pro smlouvu o úvěru z karty.

§ 10 Aktivací karty potvrzujete, že jste převzal(a) a jste seznámen(a) s metodickou příručkou, která je nedílnou součástí smlouvy o úvěru z karty. Dále potvrzujete, že jsou Vám všechna její ustanovení srozumitelná, považujete je za dostatečně určitá a souhlasíte s tím, aby pro Vás byla závazná.

§ 11 Písemné úkony, které děláte na základě těchto úvěrových podmínek a smlouvy, můžete dělat elektronickými prostředky pouze prostřednictvím naší webové stránky (prostřednictvím formulářů uvedených na webové stránce, pokud není sjednáno jinak). Takový úkon má platnost písemného právního úkonu.

§ 12 Orgánem dozoru nad dodržováním povinností stanovených zákonem č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru, je ve vztahu ke smlouvě Česká obchodní inspekce a ve vztahu ke smlouvě o úvěru z karty Česká národní banka.

§ 13 Podpisem smlouvy potvrzujete, že jste převzal(a):

- jeden z originálů smlouvy,
- úvěrové podmínky, které jsou její nedílnou součástí,
- formulář pro standardní informace o spotřebitelském úvěru, který byl vytvořen v souladu s právními předpisy.

Základní informace

Pojištění pravidelných výdajů ze spotřebitelských, hotovostních a revolvingových úvěrů (dále jen „pojištění výdajů“) a pojištění výdajů vzniklých zneužitím kreditní či úvěrové karty, ztrátou dokladů či klíčů nebo odcizením mobilního telefonu (dále jen „pojištění karty“) jsou sjednávána na pojistné nebezpečí ztráty schopnosti pojištěného hradit splátky úvěru při dlouhodobé pracovní neschopnosti nebo ztrátě příjmu v případě ztráty zaměstnání nebo ukončení výkonu samostatné výdělečné činnosti, dále na pojistné nebezpečí přiznání invalidity třetího stupně pojištěnému nebo smrti pojištěného následkem úrazu a nastalé povinnosti uhradit zůstatek dluhu z úvěrové smlouvy, jakož i na pojistné nebezpečí výdajů spojených se ztrátou nebo odcizením a zneužitím karty, dále na pojistné nebezpečí ztráty nebo odcizení dokladů či klíčů, pokud k jejich ztrátě nebo odcizení došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty, a také na pojistné nebezpečí odcizení mobilního telefonu, pokud k jeho odcizení došlo současně s odcizením karty.

Pojištění se řídí pojistnou smlouvou č. 19100771/2009 (dále jen „pojistná smlouva“) uzavřenou mezi poskytovatelem úvěru, tj. společností Home Credit a.s., se sídlem Moravské náměstí 249/8, 602 00 Brno, IČ 26978636 (dále jen „pojistník“), a Českou pojišťovnou ZDRAVÍ a.s., se sídlem Litevská 1174/8, 100 05 Praha 10, IČ 49240749 (dále jen „pojistitel“), zvláštními pojistnými podmínkami pro skupinové pojištění pravidelných výdajů ze spotřebitelských, hotovostních a revolvingových úvěrů č.j.: 02/2009 (dále jen „ZPP-PV-Ú“) a zvláštními pojistnými podmínkami pro skupinové pojištění výdajů vzniklých zneužitím kreditní či úvěrové karty, ztrátou dokladů nebo klíčů č.j.: 03/2009 (dále jen „ZPP-PV-K“).

Podmínky přijetí do pojištění

Do pojištění může být přijata pouze fyzická osoba (zájemce o pojištění), která uzavřela s pojistníkem platnou smlouvu o spotřebitelském, hotovostním nebo revolvingovém úvěru (dále také jen „úvěrová smlouva“), a tento smluvní vztah trvá k počátku pojištění, a v případě pojištění karty od pojistníka převzala a aktivovala kartu, pokud splňuje podmínky pro přijetí do pojištění uvedené v úvěrové smlouvě a splnění podmínek potvrdí podpisem úvěrové smlouvy, případně výslovným prohlášením učiněným nejpozději ke dni počátku pojištění. Pojištěný musí mít po celou dobu pojištění trvalé bydliště v České republice nebo povolení k dlouhodobému pobytu na jejím území.

Základní informace o pojištění

Pojištění pracovní neschopnosti

Pojistnou událostí je pracovní neschopnost pojištěného z důvodu nemoci nebo úrazu delší 60 dnů, která byla oznámena pojistiteli tiskopisem „Oznámení pojistné události“ a kopii dokladu o pracovní neschopnosti („Rozhodnutí o dočasné pracovní neschopnosti“, „Lékařská zpráva“), a to do 5 pracovních dnů po splatnosti první splátky úvěru po uplynutí 60 dnů trvání pracovní neschopnosti (resp. do 5 pracovních dnů od sjednaného počátku plnění po uplynutí karenční doby). Trvání pracovní neschopnosti, a tím i nároku na další plnění, je nutné dokládat vždy do 5 pracovních dnů po splatnosti další splátky úvěru, resp. do 5 pracovních dnů po vzniku nároku na další plnění za trvání jedné a téže pracovní neschopnosti.

Pojištění invalidity

Pojistnou událostí je invalidní důchod pro invaliditu třetího stupně příznaků pojištěnému pro nemoc nebo úraz. Pojistná událost nastává dnem, kdy nabylo právní moci rozhodnutí orgánu sociálního zabezpečení nebo soudu, na základě kterého byl pojištěnému přiznan invalidní důchod, trvá-li k tomuto dni i pojištění. Pojistnou událost je nutno oznámit pojistiteli tiskopisem „Oznámení pojistné události“ a doložit ověřenou kopii rozhodnutí příslušného orgánu o přiznání invalidního důchodu a dokladem o ukončení výkonu zaměstnání nebo samostatné výdělečné činnosti.

Pojištění invalidity následkem úrazu

Pojistnou událostí je invalidní důchod pro invaliditu třetího stupně příznaků pojištěnému pro úraz. Pojistná událost nastává dnem, kdy nabylo právní moci rozhodnutí orgánu sociálního zabezpečení nebo soudu, na základě kterého byl pojištěnému přiznan invalidní důchod v důsledku utrpeného úrazu, trvá-li k tomuto dni i pojištění. Pojistnou událost je nutno oznámit pojistiteli tiskopisem „Oznámení pojistné události“ a doložit ověřenou kopii rozhodnutí příslušného orgánu o přiznání invalidního důchodu a dokladem o ukončení výkonu zaměstnání nebo samostatné výdělečné činnosti, jakož i doklady, ze kterých je zřejmé, že invalidita pojištěného nastala následkem úrazu (příslušnou zdravotní dokumentací, protokolem orgánu, který úraz šetřil, apod.).

Pojištění smrti následkem úrazu

Pojistnou událostí je úraz pojištěného, ke kterému došlo za trvání pojištění, byla-li v příčinné souvislosti s tímto úrazem pojištěnému způsobena smrt, která nastala během pojistné doby a za trvání pojištění, a to nejpozději do 1 roku ode dne, v němž došlo k úrazu. Pojistná událost nastává v okamžiku smrti pojištěného. Pojistnou událost je nutno oznámit pojistiteli tiskopisem „Oznámení pojistné události“ a doložit kopii „Umrtňovací listu“ pojištěného, vyplněným formulářem „List o prohlídce mrtvého“, a byla-li provedena soudní pitva, i „Pítevní zprávou“.

Pojištění ztráty příjmu

Pojistnou událostí je zařazení pojištěného do evidence uchazečů o zaměstnání na úřadu práce za trvání pojištění a po uplynutí čekací doby v délce 3 měsíců od počátku pojištění, a to po dobu 60 a více dnů, je-li pojištěnému současně přiznána podpora v nezaměstnanosti nebo dávky sociálního zabezpečení v případech, kdy mu podpora v nezaměstnanosti nenáleží, a jsou-li splněny další podmínky stanovené v ZPP-PV-Ú. Pojistnou událost je nutno oznámit pojistiteli do 5 pracovních dnů po splatnosti první splátky úvěru po uplynutí 60 dnů od zařazení pojištěného do evidence uchazečů o zaměstnání (resp. do 5 pracovních dnů od sjednaného počátku plnění po uplynutí karenční doby) tiskopisem „Oznámení pojistné události“ a doložit kopii „Rozhodnutí o přiznání podpory v nezaměstnanosti“ vystaveného úřadem práce, nebo potvrzením, že je pojištěný veden v evidenci uchazečů o zaměstnání a pobírá dávky sociálního zabezpečení. K oznámení je dále nutno doložit kopie dokumentů, na základě kterých lze prokázat, že pracovní poměr nebo výkon samostatné výdělečné činnosti trval bez přerušování nejméně 12 měsíců před sjednáním pojištění, jakož i kopie dokumentů, na základě kterých lze prokázat zánik pracovního poměru nebo důvod ukončení výkonu samostatné výdělečné činnosti, případně další dokumenty, které si pojistitel vyžádá. Trvání pojistné události z pojištění ztráty příjmu, a tím i nároku na další plnění, je nutno dokládat vždy do 5 pracovních dnů po splatnosti další splátky úvěru, resp. do 5 pracovních dnů po vzniku nároku na další plnění za trvání jedné a téže události (vedení v evidenci uchazečů o zaměstnání).

Pojištění karty

Pojistnou událostí jsou finanční ztráty vzniklé pojištěnému za trvání pojištění v důsledku:

- skutečné vynaložené výdajů v souvislosti s tzv. „blokační“ kartou při její ztrátě nebo odcizení, jakož i vynaložené a doložené výdajů na pořízení nové (náhradní) karty,
- utrpené a prokázané škody vzniklé zneužitím karty, tj. neoprávněným výběrem hotovosti nebo uskutečněním jiných neoprávněných transakcí s kartou, pokud ke zneužití karty došlo v době do 48 hodin před podáním žádosti o blokační karty,

- výdajů na pořízení nových osobních dokladů a pořízení nových klíčů anebo zámků od bytu nebo obytné budovy či jiné nemovitosti, kde pojištěný bydlí, pokud ke ztrátě nebo odcizení dokladů a klíčů došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty,
 - výdajů na pořízení nového mobilního telefonu, který je tožný, případně funkčností, kvalitou a cenou srovnatelný s odcizeným mobilním telefonem, a blokační účastnické SIM karty příslušející odcizenému mobilnímu telefonu, pokud k jejich odcizení došlo současně s odcizením karty.
- Pojištění karty lze sjednat jako doplňkové pojištění k pojištění výdajů sjednanému k revolvingovému úvěru nebo nezávisle na pojištění výdajů. Pojistnou událost je nutno oznámit pojistiteli do 60 dnů od jejího vzniku tiskopisem „Oznámení pojistné události“ a doložit kopii dokladů uvedenými v čl. 8 ZPP-PV-K.

Pojistná částka a limit pojistného plnění

Pojištění pracovní neschopnosti a ztráty příjmu je v případě spotřebitelského a hotovostního úvěru sjednáváno na pojistnou částku ve výši měsíční splátky úvěru sjednané před vznikem škodné události a v případě revolvingového úvěru na pojistnou částku uvedenou v pojistné smlouvě. Po dobu využívání služby Odložené splátky je pojištění pracovní neschopnosti a ztráty příjmu v případě spotřebitelského a hotovostního úvěru sjednáváno na pojistnou částku ve výši nulové splátky úvěru.

Pojištění invalidity, invalidity následkem úrazu a smrti následkem úrazu je v případě spotřebitelského a hotovostního úvěru sjednáváno na pojistnou částku ve výši zůstatku dluhu z úvěrové smlouvy a v případě revolvingového úvěru na pojistnou částku uvedenou v pojistné smlouvě.

Po dobu využívání služby Odložené splátky je pojištění invalidity, invalidity následkem úrazu a smrti následkem úrazu v případě spotřebitelského a hotovostního úvěru sjednáváno na pojistnou částku ve výši zůstatku dluhu z úvěrové smlouvy.

Do zůstatku dluhu se nezahrnuje budoucí úrok, smluvní pokuty a sankční poplatky.

Výše pojistného plnění ze všech uplatněných pojistných událostí z pojištění výdajů u jednoho pojištěného je omezena limitem pojistného plnění ve výši 300 000 Kč.

Pojištění karty lze sjednat na pojistnou částku uvedenou v pojistné smlouvě a pojistitel poskytuje plnění jen do výše skutečně vzniklé škody a do sjednaného limitu pojistného plnění. Výše pojistného plnění ze všech uplatněných pojistných událostí z pojištění karty u jednoho pojištěného je omezena limitem pojistného plnění ve výši 70 000 Kč.

Pojistná doba, počátek a zánik pojištění

Pojištění fyzických osob se sjednávají na pojistnou dobu shodnou s dobou účinnosti úvěrové smlouvy. Počátek pojištění nastává v 00:00 hodin dne bezprostředně následujícího po dni, kdy nabyla účinnosti smlouva o spotřebitelském nebo hotovostním úvěru. V případě poskytnutého revolvingového úvěru nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne bezprostředně následujícího po dni, kdy pojištěný úvěr poprvé čerpal, a pokud ho čerpal již před sjednáním pojištění, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne bezprostředně následujícího po dni sjednání pojištění.

Pojištění zaniká na základě ukončení pojistitele a pojistníka uskutečněných v souladu se zákonem č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů, v platném znění a na základě těchto skutečností:

- dnem, kdy pojištěný přestane mít trvalé bydliště na území České republiky,
- smrti pojištěného,
- dnem, kdy úvěrová smlouva pozbyla účinnosti nebo její účinnost zanikla z titulu odstoupení od smlouvy,
- dnem, kdy pojištěný přestal být smluvní stranou úvěrové smlouvy,
- dnem, kdy se stane splatný celý dluh z úvěrové smlouvy,
- vyplacením pojistného plnění v rozsahu stanoveném limitem pojistného plnění.

Pojištění výdajů dále zaniká:

- dnem, ve kterém pojistitel obdrží písemné oznámení pojištěného o odvolání souhlasu ke zjišťování zdravotního stavu a příčiny smrti,
- dnem, ke kterému byl pojištěnému přiznan na základě pravomocného rozhodnutí orgánu sociálního zabezpečení nebo soudu starobní důchod, příp. starobní důchod před dosažením důchodového věku, nejpozději však dnem, který předchází dni, kdy pojištěný dosáhne věku 71 let,
- dnem následujícího po dni, kdy nabylo právní moci rozhodnutí orgánu sociálního zabezpečení nebo soudu, na základě kterého byl pojištěnému přiznan invalidní důchod pro invaliditu třetího stupně, s výjimkou případu, kdy je sjednan balíček STANDARD.

Pokud pojištění nezanikne na základě ukončení pojistitele a pojistníka nebo skutečností vymezených výše, zaniká uplynutím sjednané pojistné doby, a to dnem, kdy se stala splatnou poslední splátka spotřebitelského nebo hotovostního úvěru, nebo zanikla účinnost smlouvy o revolvingovém úvěru.

Přerušování pojištění

Pojištění se vždy přerušuje, pokud splatnost první splátky úvěru sjednaná s pojištěným dle smlouvy o spotřebitelském nebo hotovostním úvěru nastane ve lhůtě delší než 1 měsíc po datu poskytnutí úvěru, a to na dobu počínaje v 00:00 hodin dne počátku pojištění, a obnovuje se v 00:00 hodin prvního dne pojistného období, ve kterém je splatná první splátka úvěru sjednaná s pojištěným dle úvěrové smlouvy.

Ze zrušení pojištění netrvá povinnost platit pojistné a nevzniká právo na pojistné plnění z události, které nastaly v době přerušování pojištění a které by jinak byly pojistnými událostmi.

Výluky z pojištění

Pojistitel neposkytuje pojistné plnění ze škodných událostí, které nastaly za výlukových okolností, které jsou vymezeny v čl. 14 ZPP-PV-Ú a v čl. 14 ZPP-PV-K.

Povinnosti při pojistné události

Při pojistné události je pojištěný povinen plnit povinnosti stanovené pojistnou smlouvou a zejména bez zbytečného odkladu pojistiteli písemně oznámit, že nastala škodná událost, a to vyplněným tiskopisem „Oznámení pojistné události“, a doložit doklady, které si pojistitel vyžádá. Tiskopis „Oznámení pojistné události“ lze získat na stránkách www.homecredit.cz a www.zdravi.cz nebo si vyžádat u pojistníka či pojistitele.

Pojistitel je povinen po oznámení události, se kterou je spojen požadavek na plnění z pojištění, bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné k zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit. Pojistitel je dále povinen ukončit šetření do 3 měsíců po tom, co mu byla tato událost oznámena, tuto lhůtu lze dohodou prodloužit. Nemůže-li pojistitel ukončit šetření této události ve stanovené lhůtě, je povinen oprávněné osobě sdělit důvody, pro které nelze šetření ukončit. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření pojistitele nutného ke zjištění jeho rozsahu povinnosti plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.

Pojištěný je povinen platit úhradu za pojištění a splátky případného úvěru i po dobu šetření pojistné události.

Oprávněná osoba

Oprávněnou osobou, které v důsledku pojistné události vzniká právo na pojistné plnění, je pojištěný, v případě smrti pojištěného obmyšlený a nebyl-li určen, osoby určené zákonem.

Pojistná smlouva č. 19100771/2009, na základě které je pojištěný přijat do pojištění, ZPP-PV-Ú a ZPP-PV-K jsou pojištěným k dispozici na stránkách www.homecredit.cz nebo v sídle pojistníka (viz úvěrovou smlouvu) a pojistitele. Doplňující informace o pojištění lze pojištěným poskytnout na vyžádání, a to i elektronickou cestou na e-mailové adrese info@zdravi.cz.

Co byste měli vědět o svém úvěru?

Vážený kliente,

děkujeme Vám za důvěru ke společnosti Home Credit, a.s. Úvěrové podmínky, které držíte v ruce, jsou poměrně rozsáhlým dokumentem. Řada ustanovení, která jsou v něm obsažena, vyplývá ze zákona a jejich uvedení je pro naši společnost povinné. Pro Vaši jednodušší orientaci zde uvádíme stručný přehled důležitých práv a povinností, které jsou v úvěrových podmínkách obsaženy:

1. Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů.
2. Uzavřením smlouvy se zavazujeme poskytnout Vám sjednaný úvěr, Vy se zavazujete úvěr vrátit a zaplatit úroky.
3. Úvěr je nutné platit řádně a včas, a to v měsíčních splátkách, jejichž počet, výše a termín splatnosti najdete ve Vaší smlouvě. Výše splátky je konečná a zahrnuje jistinu, poplatky, úroky a případně úhradu za pojištění, pokud jste si jej sjednal/a.
4. Při platbě nezapomeňte uvést variabilní symbol, který je shodný s číslem Vaší smlouvy.
5. Splátka je uhrazena v den, kdy dorazí na bankovní účet Home Creditu, nikoliv v den, kdy ji zaplatíte na poště nebo poukážete z účtu. Proto doporučujeme provést platbu v předstihu alespoň 5 pracovních dní.
6. Do 14 dnů po uzavření smlouvy od ní můžete odstoupit. Pokud v této lhůtě došlo k poskytnutí úvěru, je nutné nám poskytnuté prostředky vrátit spolu s úrokem za období mezi datem poskytnutí úvěru a datem vrácení prostředků.
7. Se smlouvou uzavíráte i smlouvu, na jejímž základě Vám můžeme zaslat platební kartu. Pokud kartu neaktivujete, k ničemu se nezavazujete.
8. Pokud jste si sjednal/a pojištění výdajů, nezapomeňte případnou pojistnou událost včas nahlásit. Termíny najdete v Informacích o pojištění na konci úvěrových podmínek.
9. Případný přeplatek Vám vrátíme na základě písemné žádosti. Aktuální výše poplatku za vrácení přeplatku je uvedena na www.homecredit.cz.
10. Úvěr můžete kdykoliv předčasně zcela nebo zčásti splatit, a to bez poplatku. Je nutné nás však nejdříve písemně informovat a nejpozději do 30 dní pak peníze uhradit.
11. Při změně Vašich osobních údajů, bydliště či zaměstnavatele nás prosím kontaktujte.
12. Pokud bude vedle smlouvy uzavřena i rozhodčí smlouva, bude případné spory rozhodovat jeden jmenovaný rozhodce nebo můžete naši společnost zažalovat u soudu (bez rozhodčí smlouvy budou všechny spory řešeny soudem). V případě, že Vás vyzveme k zaplacení celého dluhu, můžete vyjádřit nesouhlas s projednáváním v rozhodčím řízení. V takovém případě bude spor projednávat soud.
13. Dozor nad dodržováním povinností stanovených zákonem č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru, vykonává ve vztahu ke smlouvě Česká obchodní inspekce a ve vztahu ke smlouvě, na základě které Vám můžeme zaslat kartu, Česká národní banka.
14. Důsledky nesplácení úvěru:

první upomínka	150 Kč	Neúčtuje se, pokud se jedná o zcela první upomínku, kterou Vám za dobu trvání smlouvy zasíláme.
opakovaná upomínka	360 Kč	Můžete dostat maximálně dvě zpoplatněné upomínky za kalendářní měsíc, po zesplatnění je již neposíláme. Zesplatnění je výzva k zaplacení celého dluhu.
sankce za delší prodlení	500 Kč	Tato sankce se účtuje pouze jednou za dobu trvání smlouvy, a to obvykle při prodlení delším než kalendářní měsíc.
jednorázová smluvní pokuta po zesplatnění	10 % ze splatné jistiny, úroků a pojistného	Zesplatněním se rozumí výzva k zaplacení celého dluhu.
navýšení obchodního úroku po zesplatnění	o 8 % ročně	

Informace o dlužnících, kteří k tomu dali souhlas, společnost oznamuje do úvěrového registru Solus a Nebankovního registru klientských informací.

Pokud máte jakékoli otázky, obraťte se prosím na naše klientské centrum na telefonním čísle **840 155 155**.