

Příručka k vaší půjčce

KONSOLIDACE

- ✓ Úvěrové podmínky
- ✓ Informace o pojištění



Kód úvěrových podmínek:

IKH116



Jan Holoch

ombudsman klientů Home Credit

Vítejte v dobré společnosti

Za sebe i všechny své kolegy vám děkuji za důvěru a věřím, že s námi budete spokojeni.

V této příručce najdete vše o své půjčce. Pokud byste narazili na něco, co není napsáno srozumitelně, nebojte se nám zavolat na číslo **542 100 100**.

Kolegové z oddělení Péče o klienta vám se vším rádi pomohou.

Na zadní straně této příručky najdete naše zásady. Pokud budete mít pocit, že jsme v průběhu vaší půjčky některou z nich nedodrželi, s důvěrou se obraťte přímo na mě.

A handwritten signature in blue ink that reads "Jan Holoch". The signature is written in a cursive, flowing style.

1. Základní informace



Úvěrové podmínky jsou pro nás i vás závazné a tvoří nedílnou součást smlouvy. Pokud jste uzavřeli i smlouvu o úvěru z karty, jsou pro vás závazná také další ustanovení těchto podmínek. Pokud nemáte uzavřenou smlouvu o úvěru z karty, nevztahuje se na vás druhá část podmínek.

Chceme vám jejich čtení usnadnit, proto vám podmínky dáváme jednoduchou a srozumitelnou formou.

Přestože jsme se snažili vyhnout odborným výrazům, občas to bez nich prostě nejde. Hned na začátku vám je proto chceme vysvětlit:

SPOLEČNÉ POJMY

- **Bezúročné období** je období, ve kterém můžete půjčené peníze vrátit a nebudeme vám účtovat žádný úrok.
- **Datum splatnosti** je den, kdy by měla být splátka připsána na náš účet.
- **Doplňkové služby** jsou nepovinné služby, které si můžete za poplatek sjednat ke svému úvěru.
- **Jistina** (výše úvěru) je částka, kterou jste si půjčili.
- **Měsíční splátka** je částka, kterou měsíčně splácíte.
- **Mimořádná splátka** je platba, kterou nám pošlete nad rámec pravidelných splátek. Snížíte s ní nesplacenou dlužnou částku a zkrátíte dobu splácení.
- **Nesplacená dlužná částka** je součet všech dluhů z této smlouvy nebo ze smlouvy o úvěru z karty, které vůči nám máte.
- **Občanský soudní řád** je zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád.
- **Občanský zákoník** je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- **Podmínky** jsou úvěrové podmínky společnosti Home Credit a.s., které jsou nedílnou součástí smlouvy a smlouvy o úvěru z karty.
- **RPSN** (roční procentní sazba nákladů) označuje roční náklady úvěru, které zahrnují veškeré povinné poplatky a úroky, které nám musíte za rok zaplatit. RPSN vám dobře ukáže výhodnost či nevýhodnost úvěru.
- **Sazebník** je ceník našich služeb. Obsahuje přehled všech poplatků a odměn, které jsou spojeny s úvěrem.
- **Úroková sazba** v procentech označuje, kolik peněz ročně zaplatíte navíc za půjčenou jistinu.
- **Zákon o ochraně osobních údajů** je zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
- **Zákon o platebním styku** je zákon č. 284/2009 Sb., o platebním styku.
- **Zákon o spotřebitelském úvěru** je zákon č. 145/2000 Sb., o spotřebitelském úvěru.
- **Zákon proti legalizaci výnosů z trestné činnosti** je zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti.
- **Zesplatnění** je naše právo požadovat jednorázové vrácení nesplacené dlužné částky, ke kterému vás vyzveme v případě, že přestanete splácet nebo porušíte povinnosti vyplývající ze smlouvy nebo ze smlouvy o úvěru z karty, které vůči nám máte.

POJMY PRO SMLOUVU

- **Příloha č. 2** je dokument, ve kterém jsme se dohodli na seznamu vašich věřitelů (třetích osob) a částkách, které jim budeme ze speciálního účtu vyplácet. Příloha č. 2 je nedílnou součástí smlouvy.
- **Speciální účet** je účet určený pro poskytnutí úvěru, ze kterého budou následně vypláceny části úvěru přímo vašim věřitelům (třetím osobám) určeným v příloze č. 2.
- **Smlouva** je označení, které v podmínkách používáme pro smlouvu o hotovostním úvěru.
- **Tabulka umoření** je tabulka obsahující průběh vašeho splácení a další zákonem požadované informace.

POJMY PRO SMLOUVU O ÚVĚRU Z KARTY

- **Čerpání úvěru** je okamžik poskytnutí finančních prostředků. Čerpat úvěr z karty můžete bezhotovostně (např. platbou kartou v obchodě nebo na internetu) nebo hotovostně (výběrem z bankomatu).
- **Držitel karty** je osoba oprávněná používat kartu.

- **Karta** je označení pro kreditní/platební kartu, která je platebním prostředkem. Pomocí této karty čerpáte úvěr z karty.
- **Smlouva o úvěru z karty** je označení, které v podmínkách používáme pro smlouvu o revolvingovém úvěru, kterou uzavíráme na dobu neurčitou.
- **Účetní období** trvá jeden kalendářní měsíc.
- **Úvěr z karty** je označení pro revolvingový úvěr, který můžete opakovaně čerpat, a to až do výše sjednaného úvěrového rámce.
- **Úvěrový rámec** je maximální částka, kterou je možné na základě smlouvy o úvěru z karty čerpat.

1.1. K čemu smlouva zavazuje

Podpis smlouvy je závazný pro nás i pro vás. My se zavazujeme k tomu, že vám půjčíme sjednané peníze. Vy se zavazujete půjčené peníze vrátit i s úroky.

Je nutné, abyste splátky posílali každý měsíc řádně a včas. Výši splátek, jejich počet a datum splatnosti najdete ve své smlouvě.

Výše splátky

Ve smlouvě je uvedena konečná výše splátky.

Žádné další peníze kromě splátky neplatíte.

1.2. Jak splácet úvěr

Datum splatnosti najdete ve smlouvě. Je to den, ve který potřebujeme mít platbu připsanou na náš účet. Když pošlete peníze, nějaký čas trvá, než je dostaneme. Proto je nutné je posílat s předstihem.

Způsob platby	Kolik dní před datem splatnosti poslat splátku
převod z účtu	3
platba složenkou	5
platba přes terminál Sazky	0

Variabilní symbol

Při platbě nezapomeňte uvést variabilní symbol. Je stejný jako číslo vaší smlouvy. Díky němu poznáme, že peníze, které přišly, byly právě od vás.

1.3. Další informace o splácení

Předčasné splacení

Celý úvěr můžete kdykoliv zcela nebo zčásti (pomocí mimořádné splátky) splatit. Žádné poplatky neúčtujeme. Stačí nám jen plánovaný krok oznámit a pak do 30 dnů poslat peníze.

Vrácení úvěru

Pokud si úvěr po podpisu smlouvy rozmyslíte, nic se neděje. Od smlouvy můžete do 14 dní písemně odstoupit. Nebo stačí, když nám do měsíce od podpisu smlouvy vrátíte vypůjčené peníze – úroky z nich počítat nebudeme. Nečeká vás ani žádné papírování.

Přeplatky

Pokud máte na úvěrovém účtu přeplatek, peníze vám samozřejmě vrátíme. Stačí nás o vrácení přeplatku písemně požádat. Aktuální výše poplatku za vrácení přeplatku je 60 Kč.

Upomínky

Pokud splátku nepošlete včas, pošleme vám upomínku. Úplně první upomínka za trvání smlouvy je zdarma, další je za 150 Kč a následující za 360 Kč. Detailní přehled najdete v kapitole o sankcích.

1.4. Smlouva o úvěru z karty

Se smlouvou můžete uzavřít i smlouvu o úvěru z karty. Dokud kartu neaktivujete, k ničem se nezavazujete.

1.5. Osobní údaje

Když změníte osobní údaje (telefonní číslo, adresa, zaměstnavatel a další), dejte nám prosím vědět. Potřebujeme mít k dispozici aktuální informace.

Vaše údaje předáváme do úvěrového registru SOLUS a Nebankovního registru klientských informací. Podrobnosti najdete v kapitole o osobních údajích.

Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů.

1.6. Kdo na nás dohlíží

Na to, jestli dodržujeme povinnosti podle zákona č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru, dohlíží Česká obchodní inspekce.

Dodržování povinností podle zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, hlídá Česká národní banka.

2. Sjednání smlouvy



Smlouva se stává platnou ve chvíli, kdy ji podepíšete. Následně vám zřídíme úvěrový účet, na kterém budeme evidovat vaše závazky a pohledávky.

2.1. Účel úvěru

My se zavazujeme půjčit vám sjednanou výši úvěru, vy se zavazujete nám úvěr vrátit a zaplatit sjednané úroky a případné poplatky (např. poplatky za doplňkové služby). Úvěr vám poskytujeme ve formě finanční částky, která bude použita ke splacení Vašich dluhů blíže specifikovaných v příloze č. 2 smlouvy.

2.2. Před poskytnutím úvěru

Potřebujeme mít všechny dokumenty v pořádku, proto si od vás při uzavírání smlouvy vyžádáme dokumenty, které potvrzují pravdivost vámi sdělených údajů. Souhlasíte také s tím, že si pravdivost těchto údajů (případně vaši finanční situaci) můžeme ověřit u třetích osob. K tomu můžeme použít vaše osobní údaje včetně rodného čísla.

Souhlasíte, aby nám třetí osoby požadované informace poskytl, a to včetně informací chráněných obchodním nebo bankovním tajemstvím. A dále souhlasíte s ověřováním údajů po celou dobu platnosti smlouvy.

Poskytnutí úvěru

Úvěr vám poskytneme až poté, co od vás dostaneme originál vyplněné a podepsané smlouvy a případně další dokumenty dohodnuté s námi nebo se zprostředkovatelem.

Úvěr jsme vám poskytli třetí den po dni, kdy jsme odeslali finanční částku na náš speciální účet. Dohodli jsme se, že každá platba ze speciálního účtu bude svou výší odpovídat jednomu z vašich závazků z přílohy č. 2. Čerpání příslušné části úvěru pak proběhne tak, že převedeme prostředky ve výši uvedené v příloze č. 2 ve prospěch čísla účtu nebo jiným způsobem, který bude k tomuto účelu uvedený v příloze č. 2.

Dohodli jsme se, že Vám částku uvedenou v příloze č. 2 v části b) poskytneme na Vaš běžný účet, který jste nám sdělili.

Neposkytnutí úvěru

Může se stát, že vám v ojedinělých případech úvěr řádně neposkytneme. Například:

- pokud při uzavírání smlouvy uvedete nepravdivé informace nebo takové, které není možné ověřit,
- uvedete špatné číslo účtu.

V takovém případě se smlouva od počátku ruší a zaniká vaše právo na poskytnutí úvěru.

3. Jak splácet úvěr



Úvěr musíte splácet od okamžiku, kdy jsme vám ho poskytli, až do úplného splacení včetně úroků a případných poplatků.

3.1. Jaká je výše splátky

Výši splátky a jejich počet najdete ve své smlouvě. V částce splátky je zahrnuta:

- část jistiny,
- úroky,
- poplatky za doplňkové služby, pokud jste si je sjednali,

- pojištění, pokud jste si ho sjednali.

3.2. Jak zaplatit splátku

Máte několik možností, jak zaplatit splátku:

1. převodem z účtu na účet,
2. složenkou,
3. platbou přes terminál Sazka.

Při každé platbě zadejte svůj variabilní symbol, který je stejný jako číslo vaší smlouvy. Pokud variabilní symbol neuvedete, nepoznáme, že jste splátku poslali právě vy, a budeme to brát jako nezaplacení měsíční splátky.

Peníze nám pošlete na číslo účtu, které je uvedeno ve smlouvě. Pokud by se číslo změnilo, písemně vás na to upozorníme.

3.3. Kdy peníze poslat

Splátky je potřeba posílat pravidelně každý měsíc. Splátky jsou zaplacené v den, kdy je dostaneme na účet.

Splátka musí být na našem účtu nejpozději v den splatnosti. Datum splatnosti najdete ve své smlouvě.

Převod peněz nějakou dobu trvá, proto doporučujeme splátku poslat několik dní před datem splatnosti podle tabulky v bodě 1.2.

Datum splatnosti si můžete bezplatně změnit. Stačí zavolat na naši klientskou linku na číslo 542 100 100.

Pokud si datum splatnosti změníte, změní se výše RPSN, ale výše splátky uvedená ve smlouvě zůstává stejná. Nepřeplatíte tedy nic navíc. V souvislosti se změnou data splatnosti vám pošleme nový splátkový kalendář včetně oznámení o změně výše RPSN.

3.4. Jak zjistím, kolik mi zbývá splatit

V průběhu splácení nás můžete požádat o tabulku umoření, ze které zjistíte průběh splácení a další zákonem požadované informace.

Stav svého úvěrového účtu si také můžete kdykoliv ověřit na internetu v zabezpečené aplikaci www.SpravceFinanci.cz.

3.5. Mimořádná splátka

Mimořádná splátka je platba, kterou nám pošlete nad rámec pravidelných splátek. Snížíte s ní nesplacenou dlužnou částku a zkrátíte dobu splácení.

Mimořádnou splátku v libovolné výši můžete zdarma poslat kdykoliv po dobu trvání smlouvy. Je však nutné, abyste nás o svém záměru poslat mimořádnou splátku předem informovali. Mimořádnou splátku musíte poslat do 30 dnů od oznámení.

Pokud nám neoznámíte, že se chystáte poslat mimořádnou splátku nebo peníze pošlete až po 30denní lhůtě, nepoznáme, že šlo o mimořádnou splátku. Peníze použijeme k předplacení budoucích splátek, ale doba splácení se nezkrátí.

3.6. Další informace

Splácení úvěru

Peníze, které pošlete, použijeme na zaplacení vašeho úvěru. Pokud se opozdíte se zaplacením splátky nebo pošlete jen část splátky, použijeme ji k zaplacení „nejstarší“ nesplacené splátky. V případě, že máte více závazků, které mají být zaplacené ve stejný den, použijeme peníze v následujícím pořadí:

1. na zaplacení jistiny,
2. na zaplacení úroků,
3. na zaplacení ostatních výdajů včetně případných sankcí.

4. Změna výše splátek a jejich odložení



Při podpisu smlouvy nebo kdykoli později si můžete sjednat doplňkové služby pro případ problémů se splácením:

- Změna výše a počtu splátek,
- Odložené splátky.

1. ZÁKLADNÍ INFORMACE

2. SJEDNÁNÍ SMLOUVY

3. JAK SPLÁCET ÚVĚR

4. ZMĚNA VÝŠE SPLÁTEK A JEJICH ODLOŽENÍ

5. UKONČENÍ SMLOUVY

6. NÁKLADY ÚVĚRU

7. ŘEŠENÍ SPORŮ

8. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

9. POJIŠTĚNÍ

10. DALŠÍ USTANOVENÍ

11. ÚVĚR Z KARTY

12. SPLÁTKOVÉ PROGRAMY

13. PROGRAM PREMIA

14. POJIŠTĚNÍ

Za tyto služby musíte platit měsíční poplatek. Jeho aktuální výši najdete v sazebníku na našich webových stránkách www.homecredit.cz v sekci dokumenty ke stažení. Pokud si doplňkové služby sjednáváte, poplatek zahrneme do výše vaší splátky.

4.1. Služba Změna výše a počtu splátek

Pokud se tak dohodneme ve smlouvě nebo kdykoliv později za trvání smlouvy (a to i telefonicky), můžete po řádném zaplacení prvních 4 splátek od data sjednání služby požádat o využití služby Změna výše a počtu splátek. O využití služby nás musíte požádat (a to i telefonicky).

Podmínky pro schválení žádosti

Žádosti vyhovíme, když:

- řádně a včas splácíte,
- na základě údajů z databáze SOLUS nebo NRKI, ze správy pohledávek, případně od třetích osob nepochybujeme o vaší důvěryhodnosti a platební morálce.
- nemáte aktuálně změněné datum splatnosti,
- nevyužíváte zároveň službu Odložené splátky.

Žádost můžeme schválit, i pokud některý z požadavků nespĺňujete. Žádost vám potvrdíme zasláním nového splátkového kalendáře. V souvislosti se změnou výše a počtu splátek se totiž mění také výše RPSN.

Podrobnosti

- Službu můžete po dobu splácení úvěru využít maximálně třikrát.
- O využití služby je možné požádat nejdříve za rok po předchozím využití.
- Celkový počet splátek při využití služby nesmí být vyšší než 99.

Odstoupení od služby

O zrušení této služby nás můžete požádat kdykoli, a to i telefonicky.

Pokud nebudete řádně a včas plnit své závazky vůči nám, můžeme od poskytování služby Změna výše a počtu splátek odstoupit.

4.2. Služba Odložené splátky

Pokud se tak dohodneme ve smlouvě nebo kdykoliv později za trvání smlouvy (a to i telefonicky), můžete po řádném zaplacení prvních 6 splátek od data sjednání služby požádat o využití služby Odložené splátky. O využití služby nás musíte požádat (a to i telefonicky). Po dobu odložení splátek se úvěr neúročí.

Podmínky pro schválení žádosti

Žádost schválíme, pokud:

- řádně a včas splácíte,
- na základě údajů z databáze SOLUS nebo NRKI, ze správy pohledávek, případně od třetích osob nepochybujeme o vaší důvěryhodnosti a platební morálce.

Žádost můžeme schválit, i pokud některý z požadavků nespĺňujete. Žádost vám potvrdíme zasláním nového splátkového kalendáře. V souvislosti s využitím služby Odložené splátky se sice mění výše RPSN, ale nepřeplatíte nic navíc.

Podrobnosti

- Za každých 12 měsíců trvání smlouvy vám vzniká nárok na odložení jedné splátky. (Za trvání smlouvy se pro účely této služby považuje doba dohodnutá při podpisu smlouvy.)
- Za trvání smlouvy můžete požádat o odložení maximálně 4 splátek.
- Službu Odložené splátky je možné využít nejvýše pro 2 po sobě jdoucí splátky.
- Pokud si splátku odložíte, o další odložení můžete požádat až po zaplacení dalších 6 splátek. (Žádat je možné nejdříve den po datu splatnosti 6. splátky.)



Michaela si u nás v červnu sjednala úvěr na 4 roky. Zároveň si platí službu Odložené splátky. Protože má úvěr na 48 měsíců, může odložení splátky využít čtyřikrát.

To se jí hodí v lednu, kdy jí zaměstnavatel neposlal výplatu a ona nemůže splácet. Její žádost schválíme, protože o využití služby požádala po 6 měsících po podpisu smlouvy, a Michaela si tak na měsíc nechá svůj úvěr „zmrazit“. Doba splácení se jí tak prodlouží o jeden měsíc.

Poštou jí pošleme nový splátkový kalendář, protože nyní bude splácet o měsíc déle. Další odložení splátky může využít za 6 měsíců.

Odstoupení od služby

O zrušení této služby nás můžete požádat kdykoli, a to i po telefonu.

Pokud nebudete řádně a včas plnit své závazky vůči nám, můžeme od poskytování služby Odložení splátky odstoupit.

5. Ukončení smlouvy



Dobu trvání smlouvy najdete ve své smlouvě. Smlouva vždy končí ve chvíli, kdy nám splatíte celý úvěr včetně úroků. Smlouvu nemůžete vypovědět.

5.1. Ze strany klienta

Pokud se rozmyslíte a o úvěr už nebudete mít zájem, můžete nám do měsíce od data podpisu smlouvy poskytnutý úvěr vrátit. Žádné poplatky ani úroky nebudeme účtovat.

Od smlouvy můžete odstoupit do 14 dnů od data jejího uzavření. Nemusíte uvádět žádný důvod. Odstoupení od smlouvy nám musíte písemně poslat na adresu: Home Credit a.s., Nové sady 996/25, Brno 602 00. Vzor odstoupení najdete na www.homecredit.cz.

Lhůtu považujeme za dodrženu, pokud odstoupení odešlete nejpozději poslední den lhůty. Pokud jsme vám už úvěr poskytli, musíte nám ho vrátit nejpozději do 30 dní ode dne odeslání odstoupení.

Odstoupení od smlouvy nemá vliv na vaši povinnost zaplatit případné poplatky a smluvní pokuty vyplývající ze smlouvy a těchto podmínek.

Později už můžete smlouvu ukončit pouze úplným doplacením úvěru.

Předčasné splacení úvěru

Celý úvěr můžete zdarma kdykoliv předčasně splatit. Stačí poslat splátku, kterou celý úvěr doplatíte. V takovém případě platíte jen úroky, které vznikly do chvíle předčasného splacení.

O svém úmyslu předčasně splatit celý úvěr nás musíte předem informovat. Pak stačí nejpozději do 30 dnů poslat peníze.

Pokud nám svůj úmysl nesdělíte a rovnou pošlete peníze, použijeme je na úhradu splátek úvěru a úroků stanovených ve smlouvě. To platí i v případě, že peníze pošlete později než 30 dnů ode dne, kdy jste nám oznámili předčasné splacení.

Splacení úvěru úvěrem

V případě, že máte u nás úvěr a sjednáváte si další, který částečně použijete na zaplacení starších úvěrů, a od nové smlouvy v zákonné lhůtě 14 dní odstoupíte, považujeme úhradu původního úvěru za neplatnou.

Původní úvěrové smlouvy, které měly být uhrazeny novou úvěrovou smlouvou, stále trvají a vy máte povinnost je splácet.

5.2. Ze strany Home Creditu

Pokud nebudete dodržovat podmínky splacení úvěru, požádáme vás, ať nám úvěr jednorázově vrátíte. Tento krok se nazývá zesplatnění.

K zesplatnění může dojít, jestliže:

1. nám dlužíte 2 a více splátek,
2. jste nezaplatili splátku déle než 3 měsíce,
3. jste uvedli nepravdivé osobní údaje,
4. jste porušili některou z povinností, které vyplývají ze smlouvy,
5. bylo na váš majetek zahájeno exekuční, insolvenční, dědické nebo jiné řízení.

Zesplatnění nemá vliv na trvání smlouvy. Smlouva dále trvá a zanikne až ve chvíli, kdy úvěr zcela splatíte, případně jiným zákonem stanoveným způsobem. Do té doby musíte platit i úroky.

V okamžiku zesplatnění zanikají doplňkové služby a pojištění, pokud jste si je sjednali.

V případě prvních 4 důvodů přirůstají k dosud nesplacené jistině nezaplacené úhrady za pojištění a nezaplacený úrok, na který nám vznikl nárok do doby zesplatnění.

V případě výše uvedených důvodů můžeme odstoupit od smlouvy, pozastavit čerpání úvěru nebo sjednaný úvěr neposkytnout. Smlouva nadále trvá, a to až do okamžiku, než zanikne způsobem stanoveným ve smlouvě, těchto podmínkách nebo v právních předpisech.

Odstoupení od smlouvy

Od smlouvy můžeme odstoupit, pokud:

- má nový úvěr sloužit (i částečně) k předčasnému splacení úvěrů z jiných smluv u nás a výše nového úvěru by byla nižší nebo stejná jako výše vašich nezaplacených závazků, na jejichž úhradu by měl nový úvěr sloužit,
- jste se zpozdili se splácením svých závazků z úvěrových smluv uvedených v předšlém bodě.

Odstoupení od smlouvy znamená, že se smlouva od začátku ruší nebo že vám neposkytneme dohodnutý úvěr.

6. Náklady úvěru



V následující kapitole se dozvíte vše o nákladech na úvěr. Vysvětlíme vám, co znamená úroková sazba, RPSN, a jaké sankce vám můžeme účtovat, pokud nebudete řádně splácet.

6.1. Úroky

Váš úvěr je úročený. To znamená, že vrátíte peníze, které jsme vám poskytli, a navíc zaplatíte dohodnutý úrok. Výši úrokové sazby najdete ve své smlouvě.

6.2. Bezúročné období

Bezúročné období je období, ve kterém můžete peníze vrátit a nebudeme vám účtovat žádný úrok. Bezúročné období trvá do data první splátky, pokud se ve smlouvě nedohodneme jinak.



Václav s námi 5. ledna uzavřel smlouvu, 15. ledna mu ale přítel nečekaně splatil dávnoú půjčku. Václav se proto rozhodl, že nám poskytnutý úvěr ihned vrátí. Bezúročné období trvá do data první splátky, Václav proto měl čas na vrácení úvěru do 5. února. Peníze vrátil 3. února, a neplatil tedy žádný úrok.

Uplatnění bezúročného období

Pokud poskytnutý úvěr v bezúročném období vrátíte, neplatíte žádné úroky. Vaše smlouva se bude považovat za smlouvu o bezúročné zápůjčce podle § 2390 občanského zákoníku. Pro nás i pro vás dále přiměřeně platí tyto podmínky.

I když neplatíte úroky, je nutné zaplatit úhradu za pojištění, pokud jste ho měli sjednané. Platíte ho od začátku úvěru do data vrácení úvěru.

Podrobnosti o bezúročném období

Bezúročné období můžete využít, jen pokud řádně a včas splácíte. Pokud se se zaplacením splátek opozdíte, není možné bezúročné období využít.

Jestliže máte poslat první splátku ještě před koncem bezúročného období, končí toto bezúročné období dnem, který je uvedený ve smlouvě v kolonce Úhrada následujících splátek, a to v posledním měsíci bezúročného období.

6.3. Sankce

V případě, že se opozdíte se zaplacením splátky, zašleme vám upomínku. Úplně první upomínka za trvání smlouvy je zdarma („bezplatná upomínka“). Za další upomínky vám naúčtujeme poplatky uvedené níže v sazebníku. Za kalendářní měsíc vám můžeme vyúčtovat maximálně dvě upomínky. Vyúčtovat můžeme pouze upomínku v listinné podobě. Po zesplatnění úvěru vám už poplatky za upomínky nebudeme účtovat.

Bezplatná upomínka	0 Kč
První upomínka	150 Kč
Opakovaná upomínka	360 Kč

V případě, že se opozdíte se zaplacením splátky, naúčtujeme vám také tyto smluvní pokuty, případně úrok z prodlení:

Smluvní pokuta	500 Kč	Smluvní pokutu účtujeme, pokud se zpozdíte se zaplacením splátky více než o měsíc. Tato smluvní pokuta bude naúčtována maximálně jednou za dobu trvání smlouvy.
Jednorázová smluvní pokuta po zesplatnění	10% z nezaplacené jistiny, úroků a úhrady za pojištění	V případě zesplatnění nám kromě nezaplacené jistiny, úroků a úhrad za pojištění musíte zaplatit také tuto smluvní pokutu.
Úrok z prodlení	v zákonné výši	Výše úroku z prodlení je stanovena v souladu s aktuálně platným nařízením vlády. Aktuální výši najdete na www.cnb.cz .

Výše uvedené sankce platí pro smlouvu i pro smlouvu o úvěru z karty, pokud byla uzavřena.

7. Řešení sporů



7.1. Smírné řešení sporů – ombudsman klientů Home Creditu

Veškeré spory se snažíme řešit smírně, zkuste se tedy nejprve obrátit na ombudsmana klientů Home Creditu. Ten řeší sporné situace a stížnosti klientů. Napsat mu můžete na ombudsman@homecredit.cz. Více se dozvíte na www.homecredit.cz.

7.2. Soudní řešení sporů

Veškeré spory vzniklé z našeho smluvního vztahu bude řešit věcně a místně příslušný soud. Příslušnost soudu se řídí občanským soudním řádem, v platném znění.

8. Zpracování osobních údajů



Vaše osobní informace potřebujeme k vedení vašeho úvěru a dalším účelům dále uvedeným v podkapitole 8. 1. až 8. 6. Vždy dáváme pozor, aby se k nim nedostal někdo nepovolaný.

Podpisem části smlouvy Souhlasy a prohlášení souhlasíte se zpracováním osobních údajů v rozsahu, za účelem a po dobu jak je uvedeno v podkapitole 8.1. až 8.5.

Mezi osobní údaje patří:

- všechny informace uvedené ve smlouvě a ve smlouvě o úvěru z karty, úvěrových podmínkách a dokladech, které s nimi souvisejí (jméno, datum narození, adresa, rodné číslo, telefon a další),
- údaje, které získají charakter osobních údajů (číslo smlouvy i karty, výše úvěrového rámce a výše jeho čerpání a další),
- údaje, které jsme oprávněně získali od třetích osob (např. z úvěrových registrů).

Výše uvedené osobní údaje, včetně rodného čísla, budeme v dalším textu této kapitoly 8. označovat pouze jako „osobní údaje“.

Shromažďujeme všechny údaje, které nám v souvislosti s uzavíráním, vedením nebo ukončením smlouvy sdělíte písemně nebo po telefonu. Zpracováním osobních údajů se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, třídění, seskupování, uchovávání, upravování, předávání a jejich použití po dobu, na kterou je souhlas udělen, v jeho rozsahu a k dále zmíněným účelům.

8.1. Souhlas Home Credit

Žádost o úvěr

Vaše osobní údaje zpracováváme proto, abychom mohli posoudit a zpracovat vaši žádost o úvěr a vést evidenci žadatelů o úvěr.






Jak dlouho osobní údaje zpracováváme: Pokud požádáte o úvěr, souhlasíte s tím, abychom vaše údaje zpracovávali po dobu 6 měsíců.

Plnění smlouvy

Vaše osobní údaje dále zpracováváme za účelem plnění smlouvy.

Jak dlouho osobní údaje zpracováváme: Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu trvání smlouvy a dále do uplynutí 10 kalendářních let následujících po dni, ve kterém došlo ke splacení všech vašich závazků, které ze smlouvy vyplývají nebo k zániku smlouvy. Přednost má ta z uvedených situací, která nastane později.

Dále je můžeme využít k:

	nabízení našich dalších služeb a produktů, a to i nad rámec paragrafu 5 odstavce 5 zákona č. 101/2000 Sb., prostřednictvím telefonu, GSM technologie, sms zpráv, zabezpečených webových stránek a emailu
	upozornění na věrnostní zákaznické programy
	výběru klientů pro vytváření nabídek produktů a služeb
	účasti na marketingových výzkumech
	zasílání nabídky produktů a služeb od jiných osob (za jejich obsah neneseme zodpovědnost)

Lhůta: Váš souhlas umožní využívat vaše osobní údaje po celou dobu trvání smlouvy a dále do uplynutí 10 kalendářních let následujících po dni, ve kterém došlo ke splacení všech vašich závazků, které ze smlouvy vyplývají nebo k zániku smlouvy. Přednost má ta z uvedených situací, která nastane později.



Marie úvěr splatila v srpnu 2015. Lhůta 10 let se začíná počítat od 1. ledna 2016. Po 31. prosinci 2025 už její data nesmíme využívat.

Kopie dokladů

Uděláme si kopie vašich průkazů totožnosti (zejm. občanského průkazu a cestovního dokladu) a dalších dokladů. Tyto kopie bezpečně uložíme a použijeme je včetně osobních údajů v nich obsažených k ochraně našich práv a právem chráněných zájmů, např. ověření vaší identity. Je to důležité – jen tak zabráníme případným podvodům.

Jak dlouho osobní údaje zpracováváme: Kopie vašich dokladů zpracováváme po dobu trvání smlouvy a dále na dobu 10 kalendářních let po dni, ve kterém došlo ke splacení všech vašich závazků, které ze smlouvy vyplývají nebo k zániku smlouvy. Přednost má ta z uvedených situací, která nastane později.

Nahrávání telefonů

Všechny hovory s vámi můžeme nahrávat. Záznam včetně osobních údajů v něm obsažených slouží ke zjišťování, že vám operátoři sdělili všechny informace a jednali s vámi férově a dále k ochraně našich práv a právem chráněných zájmů, zejména jako důkazní prostředek v soudních či jiných řízeních.

Jak dlouho osobní údaje zpracováváme: Záznam zpracováváme po dobu trvání smlouvy a dále po takovou dobu, jakou vyžaduje platný zákon proti legalizaci výnosů z trestné činnosti. Teď je to 10 kalendářních let po dni, ve kterém došlo ke splacení všech vašich závazků, které ze smlouvy vyplývají nebo k zániku smlouvy. Přednost má ta z uvedených situací, která nastane později.

Poté, co smlouva skončí, už nahrávku nevyužijeme. Jedinou výjimkou jsou soudní a jiné spory, při kterých můžeme záznam použít jako důkaz.

Webové stránky

Když nechcete, nemusíte nikam chodit. Všechno s námi vyřídíte po telefonu, přes e-mail nebo přes Správce financí. Tak se jmenuje zabezpečená zákaznická sekce našich webových stránek.

Ta funguje podobně jako internetové bankovníctví a zpracováváme tyto osobní údaje:

1. Zadáte své zákaznické číslo a heslo a dostanete se do zabezpečené sekce.
2. Ve svém uživatelském účtu vidíte své osobní údaje a informace o čerpání a splácení úvěru.
3. Pokud budete na webu vyplňovat formulář, uvedeme v něm vaše osobní údaje.





Přes internet své osobní údaje vidíte jen Vy. Nikdo jiný k nim přístup nemá.

Jak dlouho osobní údaje zpracováváme: V zabezpečené zákaznické sekci webových stránek najdete své osobní údaje po dobu uvedenou ve smlouvě o přístupu a využívání zabezpečených webových stránek.

8.2. Souhlas partneři Home Credit

Jsme součástí koncernu PPF. Vaše osobní údaje můžeme předávat ostatním společnostem z této skupiny a dalším partnerským firmám za účelem nabízení služeb a produktů, a to i nad rámec paragrafu 5 odstavce 5 zákona č. 101/2000 Sb. prostřednictvím telefonu, GSM technologie, sms zpráv, zabezpečených webových stránek a emailu, upozornění na věrnostní zákaznické programy, výběru klientů pro vytváření nabídek produktů a služeb, účasti na marketingových výzkumech, zaslání nabídky produktů a služeb od jiných osob (za jejich obsah nenesou zodpovědnost) a za účelem ochrany našich a jejich práv.

Je to například:

 PPF Banka	 ČESKÁ POJIŠŤOVNA
 PENZIJNÍ SPOLEČNOST ČESKÉ POJIŠŤOVNY	 ČP ZDRAVÍ

Seznam všech partnerských firem najdete na našem webu na adrese www.homecredit.cz

Jak dlouho osobní údaje zpracováváme: Tento souhlas udělujete na celou dobu trvání smlouvy a do 10 let od konce roku, ve kterém došlo ke splacení všech vašich závazků, které ze smlouvy vyplývají nebo k zániku smlouvy. Přednost má ta z uvedených situací, která nastane později.

8.3. Souhlas se sdílením údajů

Jsme součástí skupiny PPF a partnerem společnosti O2 Czech Republic a.s., Za Brumlovkou 266/2, 140 22, Praha, IČO 60193336 (dále jen „O2“). Svým podpisem souhlasíte, že s O2 a členy skupiny PPF uvedenými na www.homecredit.cz, můžeme sdílet:

- Vaše osobní údaje včetně rodného čísla,
- informace o vaší důvěryhodnosti a platební morálce.

Důležité jsou pro nás zejména informace o výši, důvodu a plnění vašich závazků. Pokud jsou po splatnosti, zajímá nás jak dlouho a v jakém rozsahu. Mezi faktory snižující vaši důvěryhodnost patří také exekuce, úpadek či podezření ze spáchání trestného činu.

Sdíleme rovněž údaje o využívání produktů, které jsme vám poskytli my, O2 nebo jiný člen skupiny PPF. Tyto informace můžeme my, O2 či jiný člen skupiny PPF dále samostatně zpracovávat, a to z důvodů:

- posouzení žádosti o úvěr,
- vyhodnocení vaší schopnosti splácet,
- ochrany práv členů skupiny PPF a O2,
- vyhodnocování postupu splácení poskytnutého úvěru,
- vyhodnocování postupu splácení jiného závazku vůči členu skupiny PPF a O2.

Tento souhlas udělujete na dobu 6 kalendářních měsíců následujících po dni, kdy nám ho poskytnete. V případě, že bude smlouva uzavřena, udělujete tento souhlas do uplynutí 10 kalendářních let po dni, ve kterém došlo k zániku smlouvy nebo ke splacení všech vašich závazků ze smlouvy. Přednost má ta situace, která nastane později.

8.4. Souhlas partner O2

Pokud se nám nepodaří vás kontaktovat, požádáme O2 o pomoc. Dáme jí například vaše jméno, příjmení a rodné číslo.

Podle něho vás O2 vyhledá ve své databázi a předá nám vaše aktuální údaje. Mezi ně patří:

- doručovací adresa,
- telefonní číslo,
- e-mail.

Souhlas se týká i vašeho ztotožnění ze strany O2 na základě jména, příjmení a rodného čísla. Zahrnuje rovněž datum vašeho narození, ovšem pouze v případě, že není

přiděleno rodné číslo v České republice. Spolu s ostatními kontaktními údaji ho předáme O2 za účelem porovnání a zpracování naší žádosti.

Jak dlouho osobní údaje zpracováváme: Aktualizovaná data nám může O2 přehrávat do doby, než splatíte svůj dluh ze smlouvy.

8.5. Souhlas Nebankovní registr klientských informací

V souladu s podmínkami Informačního Memoranda Bankovního registru klientských informací a Nebankovního registru klientských informací můžeme zpracovávat vaše údaje a údaje o vaší bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce.

A to za účelem:

- Vytvoření souboru informací v rámci Nebankovního registru klientských informací vypovídajících o vaší bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, (dále jen „NRKI“).
- Zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI a umožnění, a to i opakovaného, posuzování těchto údajů.
- Zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI a Bankovního registru klientských informací a umožnění, a to i opakovaného, posuzování těchto údajů.

Jak dlouho údaje zpracováváme: Pokud jste podali žádost o úvěr nebo jiný náš produkt, udělujete souhlas na 6 měsíců. Jestliže následně smlouvu skutečně podepíšeme, souhlas trvá 4 roky po splacení úvěru.

8.6. Sdružení SOLUS

Dovolte, abychom vás jako svého klienta informovali, že podle zákona o ochraně spotřebitele (§ 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., ve znění pozdějších předpisů)

mohou být vaše osobní údaje bez vašeho souhlasu vedeny v databázích (dále též jen „registr“) sloužících k vzájemnému informování:

- o identifikačních údajích spotřebitelů a o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce spotřebitelů; vztahuje se i na vztahy vzniklé v rámci podnikání nebo jiné samostatné výdělečné činnosti spotřebitele.

Účastníme se registrů SOLUS, zájmového sdružení právnických osob.

V případě, že jsou v některém z těchto registrů vedeny záznamy o vašich potenciálních závazcích nebo o závazcích, u kterých nedošlo k prodlžení (např. Pozitivní registr SOLUS), můžeme do něj nahlížet pouze s vaším souhlasem.

Vy máte zároveň v takovém případě právo písemně vyjádřit nesouhlas s evidencí údajů o své osobě provozovateli registru (v případě Pozitivního registru SOLUS sdružení SOLUS), který eviduje záznamy o závazcích spotřebitelů, u kterých nedošlo k prodlžení, a o potenciálních závazcích spotřebitelů. Provozovatel musí v takovém případě bez zbytečného odkladu odstranit z registru všechny záznamy, které se vás týkají a zajistit, aby o vás nemohly být dále zaznamenávány další informace.

Podrobné informace o tom, jak registry SOLUS fungují, najdete v dokumentu „POUČENÍ o registrech Sdružení SOLUS“ (dále jen „Poučení“), umístěném na www.homecredit.cz a na www.solus.cz. Poučení si můžete také vylechnout na informační lince sdružení SOLUS 840 140 120.

V Poučení najdete mimo jiné tyto informace:

- vysvětlení pojmu informační soubor, a to zvláště pro Pozitivní registr, Registr FO a Registr IČ,
- definici všech vašich osobních údajů, které mohou vzniknout při zpracování,
- popis fungování registrů
- identifikaci subjektů či osob, které mohou mít přístup k vašim osobním údajům při jejich zpracování
- a poučení o vašich právech (§ 11 a § 12 zákona o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb.) a nárocích (§ 21 zákona č. 101/2000 Sb.) v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů v rámci Pozitivního registru SOLUS.

8.7. Odvolání souhlasu

Poté, co nám vrátíte půjčené peníze, můžete souhlas se zpracováním údajů odvolat.

Výjimky jsme pro vás shrnuli v následující tabulce:

Souhlas pro společnost	Souhlas k čemu	Mohu souhlas odvolat
Home Credit	k zaslání nabídky našich produktů i produktů jiných společností, účasti na věrnostních programech, marketingových výzkumech a výběru klientů pro vytváření nabídek	ano, kdykoliv
Home Credit	k uložení kopií vašich dokladů	ano, pokud nemáme ze zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti povinnost je uchovat
Home Credit	k vyžádání aktuálních kontaktních údajů od O2	ano, kdykoliv
partneři Home Credit	k zaslání produktů, účasti na věrnostních programech, marketingových výzkumech a výběru klientů pro vytváření nabídek	ano, kdykoliv
Home Credit a zájmové sdružení právnických osob CNCB – Czech Non-Banking Credit Bureau, z.s.p.o., (provozovatel Nebankovního registru klientských informací)	k předání údajů, vytvoření informačního souboru a poskytnutí informací oprávněným uživatelům	ne

Jak vypovědět souhlas?

Poslete nám doporučený dopis nebo zavolejte na zákaznickou linku na číslo 542 100 100.

Lhůty a zákon

Vaše osobní údaje musíme uchovávat po dobu, kterou nám nařizují platné zákony. Například u zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu je to 10 let od roku následujícího po splacení úvěru.

Vaše údaje také můžeme uchovávat ve lhůtách, které jsme konkrétně uvedli u jednotlivých podkapitol.

8.8. Home Credit a zpracovatelé a další příjemci osobních údajů

Vaše osobní údaje můžeme sdělit i dalším osobám. Vždy je to ale jen tehdy, pokud je to nutné pro naplnění smlouvy, vymáhání dluhu, nabízení našich produktů, realizaci předmětu našeho podnikání nebo v případě, kdy musíme hájit naše práva.

Tito zpracovatelé osobních údajů jsou obvykle:

- advokáti,
- účetní a daňoví poradci,
- auditori,
- firmy, které rozesílají a doručují zásilky,
- banky,
- exekutoři, dražebníci.

Vaše osobní údaje můžeme sdělit dalším osobám, pokud je to nutné pro realizaci předmětu našeho podnikání, např.

- banky a jiné osoby zajišťující či umožňující nám využití finančních zdrojů.

Aktuální výčet třetích osob, kterým můžeme vaše osobní údaje předávat, je dostupný na www.homecredit.cz.

Vaše osobní údaje jsme povinni předat správním orgánům v případě, kdy nám tak ukládá právní předpis, např.

- Policie ČR, soudy
- orgány dohledu a dozoru (Česká národní banka, Česká obchodní inspekce, ministerstvo financí).

1. ZÁKLADNÍ INFORMACE
2. SJEDNÁNÍ SMLOUVY
3. JAK SPLÁCET ÚVĚR
4. ZMĚNA VÝŠE SPLÁTEKA JEJICH ODLOŽENÍ
5. UKONČENÍ SMLOUVY
6. NÁKLADY ÚVĚRU
7. ŘEŠENÍ SPORŮ
8. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ
9. POJIŠTĚNÍ
10. DALŠÍ USTANOVENÍ
11. ÚVĚR Z KARTY
12. SPLÁTKOVÉ PROGRAMY
13. PROGRAM PREMIA
14. POJIŠTĚNÍ

8.9. Poučení o právech

Poskytnutí vašich osobních údajů je dobrovolné.

Podle zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti je naší povinností zjišťovat a zpracovávat údaje o vás, stanovené tímto zákonem. Pokud nám odmítnete tyto údaje dát, nelze finanční službu poskytnout.

Poctivě dodržujeme pravidla a vaše data zpracováváme jen tak, jak zákony povolují. Pokud si však myslíte, že my nebo naši partneři zákon porušujeme, obraťte se na Úřad pro ochranu osobních údajů. Napište jim e-mail na adresu posta@uouu.cz nebo rovnou zavolejte na +420 234 665 555.

Podpisem smlouvy potvrzujete, že jsme vás poučili:

- o právu přístupu k vašim osobním údajům ve smyslu paragrafu 11 a 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů
- o tom, kdo a jak bude vaše údaje zpracovávat,
- o tom, jak postupovat vůči firmám a lidem, kteří poruší zákon o ochraně osobních údajů.

9. Pojištění



Ke smlouvě si můžete sjednat pojištění výdajů. V této kapitole se dozvíte, jak na to.

9.1. Princip pojištění

V případě, že budete mít zájem o pojištění, podpisem smlouvy souhlasíte, abychom vás přihlásili **do zvoleného pojištění** u České pojišťovny ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, IČO 49240749 (dále „**pojišťovna**“). Každý měsíc pak budete platit úhradu za pojištění ve výši dohodnuté ve smlouvě. Pokud nastane škodná událost, pojišťovna ji bude šetřit a vyplatí vám pojistné plnění, vznikne-li na ně právo.

Pojištění výdajů si můžete sjednat pro případ:

- pracovní neschopnosti,
- ztráty příjmu,
- invalidity třetího stupně,
- smrti následkem úrazu,
- invalidity třetího stupně následkem úrazu.

9.2. Sjednání pojištění

Pojištění si můžete sjednat při uzavírání smlouvy nebo kdykoliv později v průběhu trvání smlouvy písemně nebo jiným způsobem podle našeho požadavku.

Konkrétní rozsah pojištění si zvolíte:

- volbou balíčku** pojištění ve smlouvě,
- volbou balíčku pojištění při dodatečném sjednání** pojištění.

Dohoda o přijetí do pojištění je uzavřena dnem, kdy ji schválíme.

Přijetí do pojištění vám **oznámíme písemně**. Počátek pojištění se řídí příslušnými ustanoveními pojistné smlouvy a účinnými zvláštními pojistnými podmínkami.

Podpisem smlouvy potvrzujete, že jste se seznámili s obsahem těchto dokumentů:

- Pojistná smlouva** č. 19100771/2009, kterou jsme jako pojistník uzavřeli s Českou pojišťovnou ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, IČO 49240749 jako pojistitelem ve smyslu ustanovení § 10 zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě,
- Zvláštní pojistné podmínky** pro skupinové pojištění pravidelných výdajů ze spotřebitelských, hotovostních a revolvingových úvěrů č.j: 02/2009 (ZPP-PV-Ú), které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy (týkají se také výluk z pojištění),
- Informace o pojištění** sjednaném smlouvou č. 19100771/2009, které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy (dokument najdete na konci podmínek).

Všechny dokumenty najdete na našich webových stránkách www.homecredit.cz.

Podpisem smlouvy, ve které jste se přihlásili do pojištění, nebo při dodatečném sjednání pojištění výslovným prohlášením písemně nebo jiným způsobem podle našeho požadavku potvrzujete, že **znáte podmínky** pro přijetí do pojištění, **a prohlašujete, že je splňujete**. Konkrétní podmínky pro přijetí do pojištění najdete v následujících podkapitolách.

9.3. Pojištění pracovní neschopnosti a invalidity třetího stupně

Nejpozději ke dni sjednaného počátku pojištění musíte splňovat tyto podmínky:

- Jste zletilí a zároveň mladší 65 let.
- Nemáte **zdravotní potíže**, kvůli kterým byste byli v pravidelné lékařské péči nebo pod pravidelným lékařským dohledem v důsledku zjištěného onemocnění.
- Nejste v **pracovní neschopnosti**.
- Nepožádali jste o **invalidní důchod** pro jakýkoliv stupeň invalidity.
- Nejste účastníkem **řízení o přiznání** jakéhokoliv stupně invalidity a nebyl vám ani v minulosti přiznán starobní nebo invalidní důchod pro jakýkoli stupeň invalidity.
- Máte příjem** jako zaměstnanec nebo podnikatel.

9.4. Pojištění ztráty příjmu

Nejpozději ke dni sjednaného počátku pojištění musíte splňovat tyto podmínky:

- Jste zletilí a zároveň mladší 65 let.
- Máte pracovní poměr sjednaný na dobu neurčitou a nejste ve zkušební době, nebo vykonáváte bez přerušení samostatnou výdělečnou činnost.
- Nepodali jste **výpověď** z pracovního poměru ani jste ji nedostali od zaměstnavatele.
- Vy ani zaměstnavatel jste **nezrušili pracovní poměr** okamžitě.
- Nejednáte se zaměstnavatelem o ukončení pracovního poměru **dohodou**.
- Nevíte o tom, že by vás zaměstnavatel v následujících 12 měsících plánoval propustit z důvodu organizačních změn nebo **snížení počtu** zaměstnanců.

9.5. Pojištění invalidity třetího stupně následkem úrazu a smrti následkem úrazu

Nejpozději ke dni sjednaného počátku pojištění musíte splňovat tyto podmínky:

- Jste zletilí a zároveň **mladší 65 let**.

9.6. Nepřijetí do pojištění

Pokud **nesplňujete podmínky** pro přijetí do pojištění, nemůžeme vás pojistit. Pokud by bylo pojištění i přesto sjednáno, pojišťovna může odmítnout plnit v případě škodné události nebo může od pojištění odstoupit.

Pokud jste o pojištění požádali a vyjde najevo, že nesplňujete podmínky vstupu do pojištění, berete na vědomí, že jsme oprávněni vás nepojistit. V tom případě vám nebude účtována úhrada za pojištění.

9.7. Změna pojištění

Pokud se změní pojistná smlouva nebo zvláštní pojistné podmínky, můžeme upravit výši úhrady za pojištění nebo podmínky pojištění. O této změně vás musíme **s předstihem informovat**. Informační povinnost splníme i tím, že na svém webu zveřejníme aktuální znění dokumentů, které najdete vyjmenované na začátku této kapitoly v podkapitole 9.2.

9.8. Osobní údaje

Česká pojišťovna ZDRAVÍ

Pojištění poskytuje Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, IČO 49240749.

Podpisem smlouvy souhlasíte, aby tato pojišťovna v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů, za účelem pojišťovací činnosti a dalších činností, ke kterým je pojišťovna v souladu s právními předpisy oprávněna, a po dobu nezbytnou k zajištění a ochraně práv a povinností plynoucích ze vzájemného vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů zpracovávala vaše osobní údaje v rozsahu:

- titul,
- jméno a příjmení,
- bydliště,
- rodné číslo,
- telefon,
- e-mail,
- údaje o zdravotním stavu.

a předávala je následujícím spolupracujícím partnerům:

(i) Skupina Generali a spolupracující obchodní partneři

za účelem poskytování souvisejících finančních služeb, nabízení obchodu a služeb nebo pro jiné marketingové účely a souhlasíte, že můžete být těmito subjekty kontaktováni písemnou, elektronickou nebo i jinou formou při využití poskytnutých osobních údajů; souhlasíte se zpracováním osobních údajů těmito subjekty za účelem uvedeným v tomto souhlasu.

Aktuální přehled členů skupiny Generali a partnerských firem najdete **na webu pojišťovny**.

(ii) Další pojišťovny

za účelem prevence, **odhalování pojistných podvodů** a dalšího protiprávního jednání.

Doba zpracování: po dobu nezbytnou k zajištění a ochraně práv a povinností plynoucích ze vzájemného vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

Skupina Generali a spolupracující obchodní partneři

V zájmu kompatibility péče o klienta v rámci skupiny Generali může pojišťovna předávat informace členům skupiny Generali a spolupracujícím obchodním partnerům o tom, zda máte sjednané pojištění a další základní pojistně technické informace, které se týkají vašeho pojištění, plateb pojistného a pojistných událostí za účelem poskytování finančních služeb, nabízení obchodu a služeb nebo pro jiné marketingové účely, a to na dobu trvání závazků z pojištění.

Souhlasíte s tím, že členové skupiny Generali a spolupracující obchodní partneři mohou předané informace využívat k účelům a po dobu uvedenou v tomto souhlasu.

Souhlas udělujete po dobu trvání smlouvy a závazků vyplývajících z pojištění.

Aktuální přehled členů skupiny Generali a partnerských firem najdete **na webu pojišťovny**.

Údaje o zdravotním stavu a další údaje

V souvislosti se šetřením škodných událostí výslovně souhlasíte s tím, že pojišťovna bude získávat a zpracovávat údaje o vašem zdravotním stavu a **přezkoumávat váš zdravotní stav** nebo příčinu smrti, a to po dobu nezbytnou k zajištění a ochraně práv a povinností z pojištění. Na shromáždění potřebných údajů spolupracuje pojišťovna s vámi a s příslušným poskytovatelem zdravotních služeb.

Skutečnosti, které pojišťovna při zjišťování a přezkoumávání vašeho zdravotního stavu zjistí, může využít ona, zajistitel a poskytovatel zdravotních služeb pro účel plnění povinností vyplývajících z pojištění.

Pokud si sjednáte pojištění, **zprošťujete mlčenlivosti** za účelem zjišťování zdravotního stavu pro případ šetření škodné události:

- lékaře,
- poskytovatele zdravotních služeb,
- záchranou službu,
- veřejné zdravotní pojišťovny,
- orgány sociálního zabezpečení,
- policii a další orgány činné v trestním řízení.

Jestliže nastane pojistná událost, mohou v rámci šetření tyto osoby pojišťovně sdělovat údaje o vašem zdravotním stavu.

Pojišťovnu také zmocňujete k vyžádání údajů souvisejících s pojištěním a šetřením škodné události a **k nahlédnutí do podkladů** jiných pojišťoven v souvislosti se šetřením škodné události.

Souhlasíte s tím, že jsme oprávněni poskytnout pojišťovně pro účely správy pojištění a šetření škodné události údaje potřebné k uplatnění práv z pojistné smlouvy (zejména smlouva a související doklady).

Pojišťovna bude tyto údaje získávat a zpracovávat po dobu nezbytnou k zajištění a ochraně práv a povinností vyplývajících z vzájemného vztahu.

Poskytnutí osobních údajů a údajů o zdravotním stavu je dobrovolné a souhlas můžete **kdykoliv odvolat**. Pokud ho však odvoláte, pojišťovna není povinna v případě škodné události vyplatit pojistné plnění.

Výše uvedené souhlasy, zproštění a zmocnění udělujete i ve vztahu ke dříve sjednaným pojištěním.

Aktualizace údajů

Pojišťovna zpracovává správné a aktuální osobní údaje a je povinna osobní údaje aktualizovat. Pokud se některý z vašich osobních údajů změní, je nutné **změnu bez odkladu nahlásit**.

Ochrana vašich práv

Pojišťovnu můžete požádat o informaci, jak konkrétně zpracovává vaše osobní údaje. Pokud si myslíte, že je zpracování v rozporu se zákonem nebo s ochranou soukromého a osobního života, **požádejte pojišťovnu o vysvětlení**. Zároveň můžete požadovat odstranění závadného stavu.

Pokud je žádost oprávněná, pojišťovna závadný stav odstraní.

Způsob zpracování údajů

Údaje jsou na základě vašeho souhlasu zpracovávány:

- automaticky,
- poloautomaticky,
- ručně.

Souhlas s poskytnutím osobních údajů

Poskytnutí osobních údajů považujeme za vyslovené udělení souhlasu s jejich správou a zpracováním. Pokud uvedete i svůj e-mail, souhlasíte, že můžete být kontaktováni elektronicky i v záležitostech, které se týkají dříve sjednaných pojištění.

Odvolání souhlasu

Souhlas se zpracováním osobních údajů pro obchodní a marketingové účely je dobrovolný a kdykoliv ho můžete dovolat. Výslovně berete na vědomí, že můžete bez zvláštních nákladů zakázat posílání reklamy na váš e-mail.

Zpracování osobních údajů

Za podmínek stanovených v pojistné smlouvě získáváme pro pojišťovnu vaše osobní údaje a tyto údaje předáváme pojišťovně. Jsme zpracovatelem vašich osobních údajů v souladu s platnou právní úpravou, a to pouze za účelem plnění závazků z pojistné smlouvy a pouze v rozsahu a za podmínek stanovených nám pojišťovnou v pojistné smlouvě.

Údaje o vašem zdravotním stavu a další citlivé osobní údaje **nezpracováváme**.

9.9. Konec pojištění

Pojištění zaniká splacením úvěru. Kdykoliv předtím nás však můžete písemně nebo jiným způsobem **požádat o ukončení** pojištění. Vaši žádost bez zbytečného odkladu schválíme. Tímto dnem vám pojištění zaniká. Další případy, ve kterých pojištění zaniká, najdete v zákoně o pojistné smlouvě, v pojistné smlouvě a zvláštních pojistných podmínkách.

O zániku vás informujeme dopisem. Úhradu za pojištění je nutné **platit až do zániku** pojištění včetně období, ve kterém pojištění zaniklo. Úhradu za pojištění se zavazujete platit i během doby, kdy pojišťovna vyřizuje pojistnou událost.

10. Další ustanovení



10.1. Změna úrokové sazby

Dohodli jsme se, že můžeme změnit výši úrokové sazby a RPSN. A to v případě, že se o více než 0,5 % ročně změní aktuální úroková sazba pro prodej na pražském trhu českých korunových mezibankovních depozit pro dvanáctiměsíční období oproti stejné sazbě zveřejněné v den podpisu smlouvy nebo v nejbližší následující den, kdy byla tato sazba zveřejněna. Tyto sazby zveřejňuje Česká národní banka.

V případě, že nebyla sazba zveřejněna v den podpisu smlouvy, můžeme výši úrokové sazby změnit (a to i opakovaně). Změnu můžeme provést od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po dni zveřejnění této sazby. Stále se jedná o aktuální úrokovou sazbu pro prodej na pražském trhu českých korunových mezibankovních depozit pro dvanáctiměsíční období. Sazbu přitom změníme o rozdíl mezi aktuální a původní sazbou, která byla uveřejněna v den podpisu smlouvy.

Úrokovou sazbu můžeme tímto způsobem měnit opakovaně, a to i o míru celkové inflace (vyjádřené v procentech) za období předcházejícího kalendářního roku.

1. ZÁKLADNÍ INFORMACE

2. SJEDNÁNÍ SMLOUVY

3. JAK SPLÁCET ÚVĚR

4. ZMĚNA VÝŠE SPLÁTEKA JEJICH ODLOŽENÍ

5. UKONČENÍ SMLOUVY

6. NÁKLADY ÚVĚRU

7. ŘEŠENÍ SPORŮ

8. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

9. POJIŠTĚNÍ

10. DALŠÍ USTANOVENÍ

11. ÚVĚR Z KARTY

12. SPLÁTKOVÉ PROGRAMY

13. PROGRAM PREMIA

14. POJIŠTĚNÍ

Nárůst inflace počítáme podle indexu růstu spotřebitelských cen za loňský rok, který publikuje Český statistický úřad.

10.2. Změna úvěrových podmínek

Všechny důležité dokumenty je nutné časem aktualizovat. Platí to i pro tyto podmínky, které můžeme měnit, pokud se změní právní předpisy, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb, s ohledem na nabídku poskytovaných produktů a jejich funkcí a na naše obchodní cíle.

Pokud podmínky změníme, informujeme vás o této změně ve výpise nebo jiným písemným způsobem nejméně 60 dní před začátkem účinnosti. Nové podmínky jsou po nabytí účinnosti závazné pro všechny klienty, a proto je potřeba, abyste se s nimi seznámili. Máte dvě možnosti, jak se se změnou seznámit:

- na www.homecredit.cz,
- v našem sídle v Brně na adrese Nové sady 996/25.

Souhlas se změnou vyjádříte tím, že v době po účinnosti změny provedete transakci (např. zaplatíte splátku). Pokud se změnou podmínek nesouhlasíte, můžete smlouvu okamžitě vypovědět. S výpovědí nečekejte, je nutné ji podat ještě před tím, než bude změna podmínek účinná.

10.3. Doručování písemností

Písemné dokumenty vám doručujeme poštou nebo osobně na kontaktní adresu uvedenou ve smlouvě. Pokud jste ji neuvadli, platí adresa trvalého bydliště. Změnu uvedených adres nám musíte oznámit.

Pokud se rozhodneme odstoupit od smlouvy nebo ji vypovědět, pošleme vám doporučený dopis nebo doporučený dopis do vlastních rukou. Pokud si ho nevyzvednete do 10 dní od jeho uložení, považuje se za doručení desátý den. Platí to i v případě, kdy jste o jeho uložení nevěděli. Jedná se o fikci doručení.

Fikce doručení platí, i pokud nám písemně neoznámíte změnu uvedených adres a my budeme posílat dopisy na vaši poslední známou adresu.

10.4. Další informace

Rozpor v ustanoveních

Pokud by došlo k rozporu mezi ustanoveními těchto úvěrových podmínek a smlouvy, mají přednost ustanovení ve smlouvě.

Reklamac

Pokud si přejete podat stížnost nebo reklamaci, postup najdete v našem Reklamačním řádu. Přečtěte si ho:

- na www.homecredit.cz,
- v sídle Home Creditu,
- u oprávněných zástupců Home Creditu.

Postupování pohledávek

Veškeré pohledávky vůči vám můžeme postoupit třetím osobám.

Aktuální přehled osob, kterým můžeme pohledávky postoupit, najdete na www.homecredit.cz.

Pokud se na tom s novým věřitelem dohodneme, pohledávky dál spravujeme. Souhlasíte s tím, že v takovém případě můžeme využívat údaje související s výkonem správy, údaje o postoupených pohledávkách pro plnění povinností, které vyplývají ze smlouvy, a k účelům uvedeným v kapitole o osobních údajích, včetně oslovování s nabídkou našich dalších služeb.

Rozhodné právo

Smlouva se řídí platnými zákony České republiky. Rozhodné právo je české právo.

Písemná jednání

Písemná jednání můžete posílat elektronicky pouze přes naše zabezpečené webové stránky (prostřednictvím webových formulářů, pokud jsme se nedohodli jinak). Tato jednání mají platnost písemného právního jednání.

Písemná jednání na základě těchto podmínek a smlouvy můžeme činit prostřednictvím jiného technického či mechanického prostředku. Taková jednání, včetně podpisu smlouvy, mají platnost písemného právního jednání.

Rozšiřování nabídky služeb

Pokud v podmínkách najdete informace o finanční službě, kterou jsme ještě nespustili. Podmínky pro tuto službu začnou platit až ve chvíli, kdy ji poprvé nabídneme.

10.5. Informace při uzavírání smlouvy na dálku

V souladu s § 1843 občanského zákoníku vám sdělujeme informace před uzavřením smlouvy o finančních službách uzavíraných na dálku:

- Poskytovatelem finanční služby je společnost Home Credit a.s. (dále jen „my“), Nové sady 996/25, 602 00 Brno, IČO 269 78 636, registrovaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 4401.
- Hlavním předmětem našeho podnikání je poskytování spotřebitelských úvěrů.
- Název a sídlo orgánu státního dozoru je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, a Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.
- Název a hlavní charakteristiky poskytované služby: poskytování spotřebitelských úvěrů podle zákona o spotřebitelských úvěrech.
- Podrobné informace o celkové ceně poskytované služby, platebních podmínkách a způsobu poskytnutí služby jsou uvedeny ve smlouvě, v podmínkách a v sazebníku.
- Nabízená finanční služba je spojená s naším oprávněním změnit roční procentní sazbu nákladů sjednaného úvěru a základní úrokovou sazbu u úvěru (za podmínek podle podkapitoly 10.1. Změna úrokové sazby a podkapitoly 11.5. Splácení, Poplatky).
- Nabízená finanční služba neobsahuje další daně nebo náklady.
- Informace o možnosti či nemožnosti vašeho odstoupení od smlouvy, zejm. o lhůtách k jeho uplatnění, podmínkách jeho uplatnění, částce, jejíž zaplacení může být po vás požadováno, jsou uvedeny v podkapitole 5.1. Ukončení smlouvy, Ze strany klienta.
- Smlouvy o finančních službách uzavírané na dálku se řídí právním řádem České republiky; jako základ pro vytvoření smluvního vztahu jsou brány právní předpisy České republiky.
- K volbě práva a soudu podle zvláštního právního předpisu nedochází.
- Jazyk, ve kterém s vámi budeme komunikovat, je jazyk český, výjimečně slovenský.
- V případě mimosoudního řešení sporů se můžete obrátit na finančního arbitra, IČO: 72546522, Legerova 69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz a při řešení reklamací postupujte podle podkapitoly 10.4. Další informace, Reklamac. Reklamac a stížnosti budou vyřizovány na základě vašeho písemného podnětu v zákonných lhůtách, se stížností se můžete obrátit na výše uvedený orgán dozoru.
- Garanční fondy nejsou pro tuto finanční službu zřízeny.
- Doba, po kterou zůstávají poskytnuté údaje včetně údaje o ceně v platnosti, je uvedena ve formuláři pro standardní informace o spotřebitelském úvěru.
- Pokud jednáme prostřednictvím svého zástupce nebo zprostředkovatele, jsou údaje o zástupci nebo zprostředkovateli uvedeny ve formuláři pro standardní informace o spotřebitelském úvěru.

Převzetí dokumentů

Podpisem smlouvy potvrzujete, že jste převzali:

- jeden z originálů smlouvy a smlouvy o úvěru z karty (pokud jste tuto smlouvu uzavřeli),
- podmínky,
- formulář pro standardní informace o spotřebitelském úvěru.

11. Úvěr z karty



Pokud jste uzavřeli i smlouvu o úvěru z karty, v následující kapitole najdete všechny potřebné informace, které jsou pro vás závazné a stávají se účinnými od okamžiku aktivace karty.

Ustanovení smlouvy o úvěru platí i pro smlouvu o úvěru z karty, pokud se ve smlouvě o úvěru z karty výslovně neuvádí jinak nebo to její povaha nevyklučuje.

11.1. Jak úvěr z karty funguje

Pokud jste uzavřeli smlouvu o úvěru z karty, můžete čerpat částku až do výše úvěrového rámce uvedeného ve vaší smlouvě o úvěru z karty. Úročí se pouze vyčerpaná částka za dané období. Úvěr z karty můžete čerpat opakovaně, a to do výše nevyčerpané částky úvěrového rámce. Můžete vyčerpat pouze jeho část nebo i celý úvěrový rámec.

Vyčerpanou částku splácíte ve stanovených měsíčních splátkách. O splacenou částku se vám vždy navýší nevyčerpaná částka k využití až do výše úvěrového rámce.

11.2. Smlouva o úvěru z karty

Po uzavření smlouvy o úvěru z karty vám můžeme poslat kartu, pokud dodržujete podmínky obsažené:

- ve smlouvě,
- v úvěrových podmínkách,
- v platných zákonech.

Osobní údaje

Při uzavírání smlouvy o úvěru z karty potřebujeme doložit dokumenty, ze kterých si ověříme vaše osobní údaje. Tyto údaje a vaši finanční situaci si můžeme ověřit i u dalších osob a vy souhlasíte s tím, aby nám tyto informace poskytl. Souhlas se týká i informací chráněných obchodním a bankovním tajemstvím.

K ověření můžeme použít vaše osobní údaje včetně rodného čísla. Údaje můžeme ověřovat po celou dobu platnosti smlouvy o úvěru z karty. Více informací najdete v kapitole o osobních údajích.

Aktivace karty

Podpisem se smlouva o úvěru z karty stává platnou. Účinnou se stane ve chvíli, kdy si telefonicky, prostřednictvím zabezpečených webových stránek nebo jiným dohodnutým způsobem kartu aktivujete. Pokud ji do 3 kalendářních měsíců od jejího zaslání neaktivujete, můžeme ji zablokovat.

Aktivací karty potvrzujete, že jste převzali tyto úvěrové podmínky a příručku ke kartě, která se aktivací karty stává nedílnou součástí smlouvy o úvěru z karty, a seznámili jste se s nimi. Potvrzujete, že dokumentům rozumíte a souhlasíte s tím, že jsou pro vás závazné.

Výše úvěrového rámce

Dohodli jsme se, že vám poskytneme úvěrový rámec, který je uvedený ve smlouvě o úvěru z karty. Pokud budete chtít, můžete při aktivaci karty požádat o jeho zvýšení. Sdělíme vám, do jaké výše si můžete úvěrový rámec navýšit.

Maximální částka, kterou je možné z karty čerpat, se nazývá úvěrový rámec. Každý klient může mít úvěrový rámec odlišný.

Ukončení smlouvy o úvěru z karty

Smlouva o úvěru z karty je uzavírána na dobu neurčitou. Smlouvu o úvěru z karty je možné písemně vypovědět za podmínek uvedených v příloze č. 1 smlouvy.

V případě ukončení smlouvy o úvěru z karty se na vás i nadále vztahují všechny povinnosti ze smlouvy o úvěru z karty, a to až do chvíle úplného splacení úvěru z karty.

11.3. Úvěrový účet a používání karty

Vedení účtu

Současně s aktivací karty vám zřídíme úvěrový účet, na kterém evidujeme vaše závazky, splátky a čerpání. Účet povedeme do doby:

- než skončí smlouva o úvěru z karty, nebo

- než vrátíte peníze, pokud už smlouva o úvěru z karty skončila.

Po dobu vedení účtu musíte platit související poplatky a odměny dle sazebníku.

Vystavení více karet

Pokud se tak dohodneme, můžeme k vašemu úvěrovému účtu vydat více karet pro další osoby, které se poté nazývají držitelé karty. Vaše práva a povinnosti se přiměřeně považují za práva a povinnosti držitelů karty.

Smlouva o platebních službách

Spolu s kartou vám pošleme návrh smlouvy o platebních službách. Tato smlouva upravuje používání karty. Návrh odsouhlasíte aktivací karty. Pokud by se někdy v budoucnu smlouva o platebních službách změnila, pošleme vám její návrh. Jestliže ho neodmítnete, považujeme ho za přijatý.

Smlouvu o platebních službách je možné písemně vypovědět. Smlouva o platebních službách a smlouva o úvěru z karty zanikají vždy současně.

11.4. Čerpání úvěru

Maximální čerpání

Nejvyšší částka, kterou můžete z karty čerpat, odpovídá nevyčerpané částce k využití (s výjimkou situace, kdy jsme se dohodli na navýšení úvěrového rámce). Vyšší čerpání je neoprávněné. Pokud by k němu došlo, musíte nám na požádání neoprávněně přečerpanou částku vrátit i s úroky.

Výpis

Všechny informace týkající se vašeho úvěrového účtu najdete každý měsíc ve výpisu. Posíláme ho poštou nebo e-mailem, případně prostřednictvím zabezpečených webových stránek.

Limity

Pro hotovostní a bezhotovostní čerpání kartou můžeme stanovit limity. Při jejich stanovení zohledníme, jak spolehlivě splácíte a plníte další povinnosti. Limity můžeme jednostranně měnit.

Aktuální limit pro výběry hotovosti najdete ve svém výpisu nebo se můžete informovat na zákaznické lince. Pokud by se tyto údaje neshodovaly, platí limity sdělené na zákaznické lince.

Zvýšení úvěrového rámce

Zvýšení úvěrového rámce vám můžeme nabídnout během trvání smlouvy poštou i e-mailem. Úvěrový rámec je pro každého klienta individuální, maximální částka je však 500 000 Kč.

Pokud s návrhem na zvýšení úvěrového rámce souhlasíte, stačí kdykoliv po uplynutí 2 měsíců od obdržení nabídky provést čerpání, které překročí původní výši úvěrového rámce. Jestliže si přejete zvýšit úvěrový rámec o jinou částku, domluvíme se telefonicky nebo e-mailem.

Pokud si vy sami přejete úvěrový rámec navýšit, kontaktujte nás písemně, telefonicky nebo e-mailem.

Snížení úvěrového rámce

Zejména z důvodu snížení úvěrových rizik vám můžeme snížit výši úvěrového rámce, a to až do výše celkové vyčerpané částky úvěru z karty v okamžiku snížení.

Oznámení o snížení vám pošleme písemně. Se změnou souhlasíte tím, že zaplatíte splátku nebo úvěr z karty dál čerpáte. Pokud se změnou nesouhlasíte, smlouvu o úvěru z karty můžete vypovědět. Po doručení výpovědi jste povinen vrátit vyčerpanou částku i s úroky.

Pokud si přejete úvěrový rámec snížit vy sami, kontaktujete nás písemně, telefonicky nebo e-mailem.

SMS INFO

Pokud jsme se při podpisu smlouvy nebo kdykoli později během jejího trvání (i telefonicky) dohodli na sjednání služby SMS info, budete mít stále přehled o platbách prostřednictvím své karty.

SMS zprávu vám pošleme, když:

- zaplatíte kartou v obchodě,
- zaplatíte kartou na internetu,

1. ZÁKLADNÍ INFORMACE

2. SJEDNÁNÍ SMLOUVY

3. JAK SPLÁCET ÚVĚR

4. ZMĚNA VÝŠE SPLÁTEKA JEJICH ODLOŽENÍ

5. UKONČENÍ SMLOUVY

6. NÁKLADY ÚVĚRU

7. ŘEŠENÍ SPORŮ

8. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

9. POJIŠTĚNÍ

10. DALŠÍ USTANOVENÍ

11. ÚVĚR Z KARTY

12. SPLÁTKOVÉ PROGRAMY

13. PROGRAM PREMIA

14. POJIŠTĚNÍ

- vyberete si peníze z bankomatu,
- vyberete si na pokladně v bance nebo ve směnárně,
- se účastníte splátkových programů (více v kapitole o splátkových programech),
- převedete peníze na bankovní účet,
- přijde nám na účet splátka.

Dohodli jsme se, že vám můžeme kdykoliv nastavit minimální limit. Teprve když provedete transakci, která ho překročí, pošleme vám SMS zprávu.

SMS zprávu neposíláme, pokud:

- při platbě přes bezkontaktní terminál neproběhne on-line autorizace,
- platba je nižší než námi nastavený limit.

Za využívání služby musíte platit měsíční poplatek ve výši uvedené v sazebníku. Poplatek vám začneme účtovat po odeslání první SMS zprávy. Poplatek musíte platit každý další měsíc bez ohledu na to, zda vám pošleme SMS zprávu.

Službu SMS info si můžete kdykoliv zrušit (i telefonicky). Pokud neplníte své závazky, můžeme poskytování služby vypovědět s okamžitou účinností.

Omezení čerpání úvěru z karty

Čerpání úvěru z karty můžeme bez uvedení důvodu zamítnout. Pokud jste kartu nevyužili déle než rok, můžeme vás před dalším čerpáním požádat o doložení aktuálních údajů.

Blokace karty

Kartu můžeme i bez vašeho souhlasu zablokovat, jinak omezit nebo zrušit právo ji používat, pokud:

- porušujete podmínky smlouvy nebo právní předpisy,
- chceme snížit úvěrové riziko v souvislosti se snížením úvěrového rámce,
- nám hrozí v důsledku používání karty škoda,
- pochybujeme o vaší schopnosti splácet nebo o vaší spolehlivosti,
- nastaly jiné závažné důvody (například provozní – omezili jsme nebo rozvázali smlouvu s bankou, která zúčtovává transakce zaplacené kartou).

Neodpovídáme za škody, kterým nelze blokaci karty zabránit.

11.5. Splácení

Úvěr z karty musíte splácet každý měsíc k 20. dni v měsíci. První splátka je splatná k 20. dni měsíce, který následuje po měsíci, kdy jste poprvé čerpali úvěr z karty.

Peníze pošlete s dostatečným předstihem na náš bankovní účet. Číslo bankovního účtu najdete ve smlouvě o úvěru z karty. K 20. dni v měsíci musí být splátka připsána na našem účtu. Vždy při platbě uvádějte variabilní symbol, který najdete ve výzvě k aktivaci karty, v měsíčním výpisu nebo na www.spravcefinanci.cz.

Způsob platby	Kolik dní před datem splatnosti poslat
převod z účtu	3
platba složenkou	5
platba přes terminál Sazky	0

Složení splátky

Pravidelná měsíční splátka zahrnuje:

- příslušnou část čerpaného úvěru,
- sjednané úroky,
- poplatky,
- případné sankce.

Příslušná část čerpaného úvěru závisí na výši poplatků, úroků a případně vašich dalších závazků z úvěru z karty, které vznikly v příslušném účetním období nebo v předchozích účetních obdobích, pokud je nebylo možné předepsat do splátky v daném účetním období, protože byly celkově vyšší než maximálně předepsovaná výška splátky.

Příslušná část čerpaného úvěru se počítá jako rozdíl pravidelné měsíční splátky a vašich závazků vzniklých v účetním období, které předchází měsíci splatnosti této splátky (případně v měsících předcházejících, pokud pravidelná měsíční splátka nestačila k jejich úhradě). Pokud je výsledek menší než 0, je příslušná část čerpaného úvěru nulová.

Dohodli jsme se, že úrok a úhrada za pojištění přirůstají k jistině k poslednímu dni účetního období.

Stanovení výše splátky

Dohodli jsme se, že konkrétní způsob určování měsíční splátky stanovujeme my. Informace vám pošleme poštou společně s kartou a sazebníkem.

Splátku tvoří procentuální část z nesplacené dlužné částky k poslednímu dni účetního období. Splátky nemusí být každý měsíc stejné, mění se podle výše vaší aktuálně nesplacené dlužné částky. Nesplacená dlužná částka je nesplacený úvěr z karty spolu s dlužnými poplatky, úroky a případnými sankcemi.

Minimální možná splátka je 400 Kč. Poslat nižší splátku není možné. Výjimkou je případ, kdy je celková nesplacená částka k poslednímu dni účetního období nižší než 400 Kč. V tom případě zaplatíte jen celkovou nesplacenou dlužnou částku.

Pokud způsob určování měsíčních splátek změním, pošleme vám návrh této změny. S touto změnou může dojít ke změně sazebníku. Se změnou souhlasíte aktivací karty (pokud vám byla s návrhem zaslána nová karta) nebo jiným způsobem, který vám sdělíme spolu s návrhem.

Bezúročné období

Při využití bezúročného období čerpáte peníze bez placení úroků. Stačí, když celkovou nesplacenou částku ve výši k poslednímu dni účetního období zaplatíte tak, aby se nám připsala nejpozději ke dni splatnosti příští pravidelné měsíční splátky. Bezúročné období poskytujeme pouze na bezhotovostní čerpání úvěru provedené u obchodníků nebo na internetu v tomto účetním období.

Vše pohodlně zjistíte ze svého výpisu. Ve výpisu zjistíte, jakou částku musíte zaplatit, abyste využili bezúročné období.



Martina z karty v lednu bezhotovostně vyčerpala 5 000 Kč. Ve výpisu se dočetla, že když 5 000 Kč a případné poplatky za služby zaplatí do 20. února, nebude platit z bezhotovostních čerpání a čerpání na internetu žádný úrok. Z výplaty peníze v plné výši vrátí v bezúročném období, a Home Credit jí proto neúčtoval nic navíc za bezhotovostní transakce a čerpání na internetu.

Doba splácení

Splátky musíte platit až do úplného splacení úvěru z karty včetně případných úroků a poplatků. Povinnost platit nám úroky z čerpaného úvěru z karty vám vzniká okamžikem provedení transakce. Úročí se jistina včetně částek k ní přirostlých, a to na základě:

- výše dluhu,
- skutečného počtu dnů,
- denní úrokové sazby (denní úroková sazba je podíl roční úrokové sazby a skutečného počtu dní v daném roce).

Poplatky

Za poskytování služeb si účtujeme poplatky a odměny. Jejich výši najdete v sazebníku platném ke dni vzniku vaší poplatkové povinnosti. Sazebník se dnem účinnosti smlouvy stává její nedílnou součástí a najdete jej ve vaší příručce ke kartě.

V rámci akce můžeme položky v sazebníku snížit. Rozsah snížení a podmínky pro využití akce vám oznámíme.

V rámci akce vám také můžeme k úvěru stanovit specifické podmínky. Pokud je splníte, musíme vám poskytnout finanční částku – bonus, jehož výši vám oznámíme spolu s těmito podmínkami. V případě splnění podmínek vám bonus připišeme k úvěrovému účtu a můžeme ho použít ke snížení nesplacené dlužné částky.

V případě zesplatnění úvěru z karty vám můžeme výše uvedené výhody zrušit.

Úroková sazba a poplatky (případně způsob jejich výpočtu) jsou uvedeny v sazebníku. Sazebník můžeme jednostranně změnit. O této změně vás budeme vždy informovat alespoň 60 dní předem. Souhlas se změnou sazebníku vyjádříte zaplacením splátky nebo čerpáním úvěru, v případě vašeho nesouhlasu můžete smlouvu o úvěru z karty okamžitě vypovědět.

Zesplatnění úvěru z karty

Úvěr z karty vám zesplatníme v případě, že:

- se opozdíte se zaplacením jedné splátky déle než 3 měsíce,
- se opozdíte se zaplacením minimálně 2 splátek,
- uvedete nepravdivé údaje,
- porušíte některou další povinnost vyplývající ze smlouvy o úvěru z karty,

- bylo zahájeno exekuční, insolvenční nebo jiné řízení na váš majetek (včetně dědického řízení).

Neuhrazený úrok, na který nám vznikl nárok do doby zesplatnění, a nezaplacené úhrady za pojištění přirůstají k poskytnuté jistině.

Ode dne zesplatnění musíte platit dohodnutý úrok až do chvíle, než nám vrátíte vypůjčené peníze. Tento úrok už k jistině nepřirůstá.

Přeplatek

Na úvěrovém účtu nemůžete mít přeplatek. Zaslání vyšší částky nepovažujeme za vklad a nebudeme ji úročit. Nepoužijeme ji ani na úhradu budoucích splátek, které ještě nebyly předepsány a které budou splatné teprve v budoucnu.

Pokud vznikne na účtu přeplatek, peníze vám vrátíme na základě písemné žádosti a zaplacení poplatku za vrácení přeplatku, nebo si jej můžete bezplatně převést na bankovní účet pomocí zabezpečených webových stránek.

Zánik práva používat kartu

Právo používat kartu vám nebo držiteli karty zaniká:

- poslední den platnosti karty,
- když vám kartu sami vrátíte,
- výpovědí smlouvy o úvěru z karty,
- v případě zesplatnění,
- pokud vám zrušíme právo používat kartu.

12. Splátkové programy



Splátkové programy jsou programy, ve kterých můžete čerpat úvěr z karty za zvýhodněných podmínek, jako jsou:

- nižší úroková sazba,
- odlišný způsob splácení.

12.1. Druhy programů

Vaše transakce můžeme na základě vaší žádosti zařadit do těchto splátkových programů:

Splátkový program	Popis	Získání premiových Kč
Nákup na splátky	O zařazení bezhotovostní transakce do Nákupu na splátky musíte požádat nejpozději do konce měsíce, ve kterém jste platili. Transakci do splátkového programu zařadíme zpětně k datu jejího uskutečnění.	ano
Peníze na účet	Peníze vám pošleme na bankovní účet vedený v České republice a zařadíme transakci do splátkového programu.	ne

Premiové Kč jsou bonusy, které dostanete za placení kartou. Více se o nich dozvíte v kapitole o Programu Premia.

12.2. Zařazení transakce do splátkového programu

Pokud chcete zařadit transakci do splátkového programu, písemně nebo telefonicky nás o to požádejte.

Žádost posoudíme podle našich vnitřních kritérií. Obvykle zamítáme žádosti, pokud:

- porušujete povinnosti vyplývající ze smlouvy o úvěru z karty nebo právních předpisů,
- pochybujeme o vaší schopnosti splácet a vaší spolehlivosti,
- transakce nesplňuje podmínky pro zařazení do splátkového programu (např. je příliš nízká nebo vysoká).

Po schválení žádosti vám sdělíme:

- celkovou částku, kterou musíte zaplatit,
- počet a výši splátek,

- RPSN,
- úrokovou sazbu, kterou bude transakce úročena.

O průběhu splácení splátkového programu vás informujeme každý měsíc ve výpise.

12.3. Bezúročné období

U transakcí zařazených do splátkových programů nelze využít bezúročné období. Zbylé bezhotovostní transakce, které do splátkových programů zařazené nejsou (nesplacená dlužná částka), můžete splatit v bezúročném období. Tuto částku je nutné zaplatit společně se splátkami ze splátkových programů. Tuto částku najdete ve svém měsíčním výpisu.



Monika má vyčerpano 30 000 Kč. Z toho nakoupila nábytek za 20 000 Kč a požádala nás o zařazení tohoto nákupu do splátkového programu Nákup na splátky. V tomto speciálním programu splácí 2 000 Kč měsíčně. Ve standardním režimu úvěru z karty má zbylých 10 000 Kč. Částku 10 000 Kč označujeme za celkovou nesplacenou dlužnou částku a tyto peníze může Monika splatit v bezúročném období, kdy spolu s pravidelnou splátkou 2 000 Kč splátkového programu pošle i celkovou nesplacenou dlužnou částku 10 000 Kč, a využije tak bezúročné období.

Pro částku 20 000 Kč, která je zařazena ve splátkovém programu Nákup na splátky, Monika bezúročné období využít nemůže, protože u splátkových programů s předem známým splátkovým kalendářem bezúročné období není.

12.4. Výše splátky v programu

Minimální měsíční splátka je součet procentuální části nesplacené dlužné částky (případně nesplacené dlužné částky z předešlých období) a splátek ze splátkových programů. Jestliže minimální měsíční splátku nezaplatíte v plné výši, neúplnou splátku použijeme nejdříve na zaplacení splátky jistiny a úroků ze splátkových programů.

12.5. Vyřazení transakce z programu

K vyřazení transakce z programu může dojít několika způsoby:

1. požádáte nás o to (transakce vyřazujeme k 21. dni měsíce, kdy jste žádost podali),
2. rozhodneme se transakci vyřadit (jednu nebo více transakcí můžeme vyřadit ve stejných případech, ve kterých můžeme zablokovat kartu),
3. v případě vašeho úmrtí,
4. pokud bylo na váš majetek zahájeno exekuční, insolvenční nebo jiné řízení.

Vyřazením transakce ze splátkových programů dojde k převedení této transakce (resp. její neuhrazené části) do celkové nesplacené dlužné částky. Transakce tím bude převedena na standardní výši úroku a standardní způsob splácení.

13. Program Premia



Kreditní karta může být označena logem Premia (dále jen „Premia karta“). Využíváním Premia karty získáváte výhody, které jsou stanoveny v pravidlech Premia programu.

Aktuální seznam výhod najdete na www.premiakartahc.cz. Podmínky Premia programu můžeme měnit nebo zrušit.

13.1. Premiové Kč

Premiové Kč jsou odměnou za bezhotovostní čerpání úvěru u obchodníků a na internetu Premia kartou. Sbíráte je na svém premiovém účtu. Můžeme stanovit limit pro výši připsaných Premiových Kč za dané období. Premiové Kč můžete čerpat v souladu s pravidly Premia programu.

Můžeme stanovit lhůtu, ve které je nutné premiové Kč využít. Pokud je do této doby nevyužijete, nárok na jejich využití vám zanikne. Jestliže nebudete plnit povinnosti uvedené ve smlouvě o úvěru z karty, úvěrových podmínkách nebo pravidlech Premia programu, nemusíme vám premiové Kč poskytnout.

13.2. Osobní údaje

Údaje o výhodách

Premia síť je sdružení našich partnerů, které držitelům Premia karet nabízí zvýhodněné nákupy. Abychom mohli vyhodnocovat její rozvoj a fungování, souhlasíte, že

obchodníci, kteří jsou do Premia sítě zapojení, nám mohou poskytovat údaje o výhodách, které jste od nich dostali.

Tyto údaje můžeme využít také za účelem nabídky obchodu a služeb.

Souhlas udělujete po dobu platnosti vaší smlouvy o úvěru z karty nebo po dobu trvání slevové sítě Premia.

Údaje potřebné k využití prémiových Kč

Pro účely sítě Premia, potřebujeme předávat vaše osobní údaje zapojeným obchodníkům a dalším firmám, které s námi na programu Premia spolupracují.

Souhlasíte s tím, že jim můžeme předávat vaše osobní údaje:

- jméno a příjmení,
- adresa,
- číslo smlouvy o úvěru z karty,
- datum uzavření smlouvy o úvěru z karty,
- částka prémiových Kč.

Vaše osobní údaje předáváme jen po dobu platnosti smlouvy o úvěru z karty.

Údaje o odměnách

Souhlasíte, abychom partnerům Premia sítě předávali informace o získávání vašich odměn v rámci programu Premia. Tito partneři uvedené informace využijí k vyhodnocení nabídek obchodu a služeb a k vytvoření statistik o zákaznickém chování.

Souhlas udělujete na dobu platnosti smlouvy o úvěru z karty a na následující 3 roky od jejího ukončení.

14. Pojištění



Ke smlouvě o úvěru z karty si můžete sjednat pojištění výdajů a pojištění zneužití karty.

V této kapitole se dozvíte, jak na to.

14.1. Princip pojištění

V případě, že budete mít zájem o pojištění, podpisem smlouvy o úvěru z karty souhlasíte, abychom vás přihlásili **do zvoleného pojištění** u České pojišťovny ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, IČO 49240749 (dále „**pojišťovna**“). Každý měsíc pak budete platit úhradu za pojištění ve výši dohodnuté ve smlouvě o úvěru z karty. Pokud nastane škodná událost, pojišťovna ji bude šetřit a vyplátí vám pojistné plnění, vznikne-li na ně právo.

Pojištění výdajů si můžete sjednat pro případ:

- pracovní neschopnosti,
- ztráty příjmu,
- invalidity třetího stupně,
- smrti následkem úrazu,
- invalidity třetího stupně následkem úrazu.

14.2. Sjednání pojištění

Pojištění si můžete sjednat při uzavírání smlouvy o úvěru z karty nebo kdykoliv později v průběhu trvání smlouvy o úvěru z karty písemně nebo jiným způsobem podle našeho požadavku.

Konkrétní rozsah pojištění si zvolíte:

1. volbou balíčku pojištění ve smlouvě o úvěru z karty, nebo při aktivaci karty,
2. volbou balíčku pojištění při dodatečném sjednání pojištění.

Dohoda o přijetí do pojištění je uzavřena dnem, kdy ji schválíme.

Počátek pojištění se řídí příslušnými ustanoveními pojistné smlouvy a účinnými zvláštními pojistnými podmínkami.

Podpisem smlouvy o úvěru z karty souhlasíte s tím, že vám v případě sjednání pojištění ke smlouvě o úvěru z karty budeme po první platbě kartou, prvním výběru hotovosti nebo prvním převodu peněz z karty každý měsíc účtovat úhradu za pojištění, jejíž výši uvádíme v sazebníku poplatků a odměn, který je nedílnou součástí smlouvy o úvěru z karty.

Dále potvrzujete, že jste se seznámili s obsahem těchto dokumentů:

- **Pojistná smlouva** č. 19100771/2009, kterou jsme jako pojistník uzavřeli s Českou pojišťovnou ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, IČO 49240749 jako pojistitelem ve smyslu ustanovení § 10 zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě,

- **Zvláštní pojistné podmínky** pro skupinové pojištění pravidelných výdajů ze spotřebitelských, hotovostních a revolvingových úvěrů č.j.: 02/2009 (ZPP-PV-Ú), které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy (týkají se také výluk z pojištění),
- **Zvláštní pojistné podmínky** pro skupinové pojištění výdajů vzniklých zneužitím kreditní či úvěrové karty, ztrátou dokladů nebo klíčů č.j.: 03/2009 (ZPP-PV-K), které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy (týkají se také výluk z pojištění),
- **Informace o pojištění** sjednaném smlouvou č. 19100771/2009, které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy (dokument najdete na konci podmínek).

Všechny dokumenty najdete na našich webových stránkách www.homecredit.cz.

Podpisem smlouvy o úvěru z karty, ve které jste se přihlásili do pojištění, aktivací karty, nebo při dodatečném sjednání pojištění výslovným prohlášením písemně nebo jiným způsobem podle našeho požadavku potvrzujete, že **znáte podmínky** pro přijetí do pojištění, **a prohlašujete, že je splňujete**. Konkrétní podmínky pro přijetí do pojištění najdete v následujících podkapitolách.

14.3. Pojištění pracovní neschopnosti a invalidity třetího stupně

Nejpozději ke dni sjednaného počátku pojištění musíte splňovat tyto podmínky:

- Jste zletilí a zároveň mladší 65 let.
- Nemáte **zdravotní potíže**, kvůli kterým byste byli v pravidelné lékařské péči nebo nejste pod pravidelným lékařským dohledem v důsledku zjištěného onemocnění.
- Nejste v **pracovní neschopnosti**.
- Nepožádali jste o **invalidní důchod** pro jakýkoliv stupeň invalidity.
- Nejste účastníkem **řízení o přiznání** jakéhokoliv stupně invalidity a nebyl vám ani v minulosti přiznán starobní nebo invalidní důchod pro jakýkoli stupeň invalidity.
- **Máte příjem** jako zaměstnanec nebo podnikatel.

14.4. Pojištění ztráty příjmu

Nejpozději ke dni sjednaného počátku pojištění musíte splňovat tyto podmínky:

- Jste zletilí a zároveň **mladší 65 let**.
- Máte pracovní poměr sjednaný na dobu neurčitou a nejste ve zkušební době, nebo vykonáváte bez přerušení samostatnou výdělečnou činnost.
- Nepodali jste **výpověď** z pracovního poměru ani jste ji nedostali od zaměstnavatele.
- Vy ani zaměstnavatel jste **nezrušili pracovní poměr** okamžitě.
- Nejednáte se zaměstnavatelem o ukončení pracovního poměru **dohodou**.
- Nevíte o tom, že by vás zaměstnavatel v následujících 12 měsících plánoval propustit z důvodu organizačních změn nebo **snížení počtu** zaměstnanců.

14.5. Pojištění invalidity třetího stupně následkem úrazu a smrti následkem úrazu

Nejpozději ke dni sjednaného počátku pojištění musíte splňovat tyto podmínky:

- Jste zletilí a zároveň mladší 65 let.

14.6. Nepřijetí do pojištění

Pokud **nesplňujete podmínky** pro přijetí do pojištění, nemůžeme vás pojistit. Pokud by bylo pojištění i přesto sjednáno, pojišťovna může odmítnout plnit v případě škodné události nebo může od pojištění odstoupit.

Pokud jste o pojištění požádali a vyjde najevo, že nesplňujete podmínky vstupu do pojištění, berete na vědomí, že jsme oprávněni vás nepojistit. V tom případě vám nebude účtována úhrada za pojištění.

14.7. Změna pojištění

Pokud se změní pojistná smlouva nebo zvláštní pojistné podmínky, můžeme upravit výši úhrady za pojištění nebo podmínky pojištění. O této změně vás musíme **s předstihem informovat**. Informační povinnost splníme i tím, že na svém webu zveřejníme aktuální znění dokumentů, které najdete vyjmenované na začátku této kapitoly v podkapitole 14.2.

14.8. Osobní údaje

Česká pojišťovna ZDRAVÍ

Pojištění poskytuje Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, IČO 49240749.

Podpisem smlouvy o úvěru z karty souhlasíte, aby tato pojišťovna v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů, za účelem pojišťovací činnosti a dalších činností, ke kterým je pojišťovna v souladu s právními předpisy oprávněna, a po dobu nezbytnou k zajištění a ochraně práv a povinností plynoucích ze vzájemného vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů zpracovávala Vaše osobní údaje v rozsahu:

- titul,
- jméno a příjmení,
- bydliště,
- rodné číslo,
- telefon,
- e-mail,
- údaje o zdravotním stavu.

a předávala je následujícím spolupracujícím partnerům:

(i) Skupina Generali a spolupracující obchodní partneři

za účelem poskytování souvisejících finančních služeb, nabízení obchodu a služeb nebo pro jiné marketingové účely a souhlasíte, že můžete být těmito subjekty kontaktováni písemnou, elektronickou nebo i jinou formou při využití poskytnutých osobních údajů; souhlasíte se zpracováním osobních údajů těmito subjekty za účelem uvedeným v tomto souhlasu.

Aktuální přehled členů skupiny Generali a partnerských firem najdete **na webu pojišťovny**.

(ii) Další pojišťovny

za účelem prevence, odhalování pojistných podvodů a dalšího protiprávního jednání.

Doba zpracování: po dobu nezbytnou k zajištění a ochraně práv a povinností plynoucích ze vzájemného vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

Skupina Generali a spolupracující obchodní partneři

V zájmu kompatibility péče o klienta v rámci skupiny Generali může pojišťovna předávat informace členům skupiny Generali a spolupracujícím obchodním partnerům o tom, zda máte sjednané pojištění a další základní pojistně technické informace, které se týkají vašeho pojištění, plateb pojistného a pojistných událostí za účelem poskytování finančních služeb, nabízení obchodu a služeb nebo pro jiné marketingové účely, a to na dobu trvání závazků z pojištění.

Souhlasíte s tím, že členové skupiny Generali a spolupracující obchodní partneři mohou předané informace využívat k účelům a po dobu uvedenou v tomto souhlasu.

Souhlas udělujete po dobu trvání smlouvy o úvěru z karty a závazků vyplývajících z pojištění.

Aktuální přehled členů skupiny Generali a partnerských firem najdete **na webu pojišťovny**.

Údaje o zdravotním stavu a další údaje

V souvislosti se šetřením škodných událostí výslovně souhlasíte s tím, že pojišťovna bude získávat a zpracovávat údaje o vašem zdravotním stavu a **přezkoumávat váš zdravotní stav** nebo příčinu smrti, a to po dobu nezbytnou k zajištění a ochraně práv a povinností z pojištění. Na shromáždění potřebných údajů spolupracuje pojišťovna s vámi a s příslušným poskytovatelem zdravotních služeb.

Skutečnosti, které pojišťovna při zjišťování a přezkoumávání vašeho zdravotního stavu zjistí, může využít ona, zajišťovatel a poskytovatel zdravotních služeb pro účely plnění povinností vyplývajících z pojištění.

Pokud si sjednáte pojištění, **zprošťujete mlčenlivosti** za účelem zjišťování zdravotního stavu pro případ šetření škodné události:

- lékaře,
- poskytovatele zdravotních služeb,
- záchrannou službu,
- veřejné zdravotní pojišťovny,
- orgány sociálního zabezpečení,
- policii a další orgány činné v trestním řízení.

Jestliže nastane pojistná událost, mohou v rámci šetření tyto osoby pojišťovně sdělovat údaje o vašem zdravotním stavu.

Pojišťovnu také zmocňujete k vyžádání údajů souvisejících s pojištěním a šetřením škodné události, a k **nahlédnutí do podkladů** jiných pojišťoven v souvislosti se šetřením škodné události.

Pojišťovna bude tyto údaje získávat a zpracovávat po dobu nezbytnou k zajištění a ochraně práv a povinností vyplývajících z vzájemného vztahu.

Souhlasíte s tím, že jsme oprávněni poskytnout pojišťovně pro účely správy pojištění a šetření škodné události údaje potřebné k uplatnění práv z pojistné smlouvy (zejména smlouvu o úvěru z karty a související doklady).

Poskytnutí osobních údajů a údajů o zdravotním stavu je dobrovolné a souhlas můžete **kdykoliv odvolat**. Pokud ho však odvoláte, pojišťovna není povinna v případě škodné události vyplatit pojistné plnění.

Výše uvedené souhlasy, zproštění a zmocnění udělujete i ve vztahu ke dříve sjednaným pojištěním.

Aktualizace údajů

Pojišťovna zpracovává správné a aktuální osobní údaje a je povinna osobní údaje aktualizovat. Pokud se některý z vašich osobních údajů změní, je nutné **změnu bez odkladu nahlásit**.

Ochrana vašich práv

Pojišťovnu můžete požádat o informaci, jak konkrétně zpracovává vaše osobní údaje. Pokud si myslíte, že je zpracování v rozporu se zákonem nebo s ochranou soukromého a osobního života, **požádejte pojišťovnu o vysvětlení**. Zároveň můžete požadovat odstranění závadného stavu.

Pokud je žádost oprávněná, pojišťovna závadný stav odstraní.

Způsob zpracování údajů

Údaje jsou na základě vašeho souhlasu zpracovávány:

- automaticky,
- poloautomaticky,
- ručně.

Souhlas s poskytnutím osobních údajů

Poskytnutí osobních údajů považujeme za **vyslovené udělení souhlasu** s jejich správou a zpracováním. Pokud uvedete i svůj e-mail, souhlasíte, že můžete být kontaktováni elektronicky i v záležitostech, které se týkají dříve sjednaných pojištění.

Odvolání souhlasu

Souhlas se zpracováním osobních údajů pro obchodní a marketingové účely je dobrovolný a kdykoliv ho můžete dovolat. Výslovně berete na vědomí, že můžete bez zvláštních nákladů zakázat posílání reklamy na váš e-mail.

Zpracování osobních údajů

Za podmínek stanovených v pojistné smlouvě získáváme pro pojišťovnu vaše osobní údaje a tyto údaje předáváme pojišťovně. Jsme zpracovatelem vašich osobních údajů v souladu s platnou právní úpravou, a to pouze za účelem plnění závazků z pojistné smlouvy a pouze v rozsahu a za podmínek stanovených nám pojišťovnou v pojistné smlouvě.

Údaje o vašem zdravotním stavu a další citlivé osobní údaje **nezpracováváme**.

14.9. Konec pojištění

Pojištění zaniká se zánikem smlouvy o úvěru z karty. Kdykoliv předtím nás však můžete písemně nebo jiným způsobem **požádat o ukončení** pojištění. Vaši žádost bez zbytečného odkladu schválíme. Tímto dnem vám pojištění zaniká.

Pojištění zaniká také v případě, kdy řádně nezaplatíte 2 po sobě jdoucí splátky úvěru. Pojištění zanikne dnem, který následuje po dni splatnosti druhé z těchto dlužných splátek. Další případy, ve kterých pojištění zaniká, najdete v zákoně o pojistné smlouvě, v pojistné smlouvě a zvláštních pojistných podmínkách.

Úhradu za pojištění je nutné **platit až do zániku** pojištění včetně období, ve kterém pojištění zaniklo. Úhradu za pojištění se zavazujete platit i během doby, kdy pojišťovna vyřizuje pojistnou událost.

1. ZÁKLADNÍ INFORMACE

2. SJEDNÁNÍ SMLOUVY

3. JAK SPLÁCET ÚVĚR

4. ZMĚNA VÝŠE SPLÁTEKA JEJICH ODLOŽENÍ

5. UKONČENÍ SMLOUVY

6. NÁKLADY ÚVĚRU

7. ŘEŠENÍ SPORŮ

8. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

9. POJIŠTĚNÍ

10. DALŠÍ USTANOVENÍ

11. ÚVĚR Z KARTY

12. SPLÁTKOVÉ PROGRAMY

13. PROGRAM PREMIA

14. POJIŠTĚNÍ

Informace o pojistné smlouvě a pojistných podmínkách

Pojištění se řídí pojistnou smlouvou č. 19100771/2009 (dále jen „*pojistná smlouva*“) uzavřenou mezi společností Home Credit a.s., IČ 26978636 (dále jen „*pojistník*“) a Českou pojišťovnou ZDRAVÍ a.s., IČ 49240749 (dále jen „*pojistitel*“). Zvláštními pojistnými podmínkami pro skupinové pojištění pravidelných výdajů ze spotřebitelských, hotovostních a revolvingových úvěrů č.j.: 02/2009 (dále jen „*ZPP-PV-Ú*“) a Zvláštními pojistnými podmínkami pro skupinové pojištění výdajů vzniklých zneužitím kreditní či úvěrové karty, ztrátou dokladů nebo klíčů č.j.: 03/2009 (dále jen „*ZPP-PV-K*“).

Pojistná smlouva se vzhledem k datu svého uzavření (30. 3. 2009) řídí zákonem č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů, v účinném znění (dále jen „*zákon o pojistné smlouvě*“) a právním řádem České republiky (dále jen „*ČR*“). Rozhodování sporů přísluší obecným soudům ČR. Pro uzavření pojistné smlouvy a pro komunikaci účastníků pojištění se použije český jazyk.

Základní informace o pojištění

Pojištění pravidelných výdajů ze spotřebitelských, hotovostních a revolvingových úvěrů (dále jen „*pojištění výdajů*“) je sjednáváno na pojistné nebezpečí:

- dlouhodobé pracovní neschopnosti nebo ztráty pravidelného zdroje příjmu,
- smrti pojištěného následkem úrazu nebo přiznané invalidity třetího stupně pojištěnému.

Pojištění výdajů vzniklých zneužitím kreditní či úvěrové karty, ztrátou dokladů či klíčů nebo odcizením mobilního telefonu (dále jen „*pojištění karty*“) je sjednáváno na pojistné nebezpečí:

- výdajů spojených se ztrátou nebo odcizením a zneužitím karty, ztrátou nebo odcizením dokladů či klíčů, pokud k jejich ztrátě nebo odcizení došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty,
- odcizení mobilního telefonu, pokud k jeho odcizení došlo současně s odcizením karty.

Podmínky přijetí do pojištění

Do pojištění může být přijata pouze fyzická osoba, která uzavírala s pojistníkem platnou smlouvu o spotřebitelském, hotovostním nebo revolvingovém úvěru (dále také jen „*úvěrová smlouva*“), a tento smluvní vztah trvá k počátku pojištění, a v případě pojištění karty od pojistníka převzala a aktivovala kartu, pokud splňuje podmínky pro přijetí do pojištění uvedené v úvěrové smlouvě a splnění podmínek potvrdí podpisem úvěrové smlouvy nebo výslovným prohlášením. Pojištěný musí mít po celou dobu trvání pojištění trvalé bydliště v ČR nebo povolení k dlouhodobému pobytu na jejím území.

Specifikace pojistné události a její oznámení pojistiteli**Pojištění výdajů****Pojištění pracovní neschopnosti (obnosové pojištění)**

Pojistnou událostí je dlouhodobá pracovní neschopnost pojištěného za předpokladu, že jsou splněny podmínky v ZPP-PV-Ú a pracovní neschopnost trvá ke dni vzniku práva na pojistné plnění po uplynutí karenční doby v délce 60 dnů. Pojistnou událost pojištěný oznamuje pojistiteli tiskopisem „Oznámení pojistné události“ a kopii dokladu o pracovní neschopnosti, a to v případě pojištění sjednaného k:

- hotovostnímu nebo spotřebitelskému úvěru do 15 pracovních dnů po splatnosti první splátky úvěru po uplynutí 60 dnů trvání pracovní neschopnosti,
- revolvingovému úvěru do 15 pracovních dnů po uplynutí 60 dnů trvání pracovní neschopnosti.

Trvání pracovní neschopnosti je nutné dokladat vždy do 15 pracovních dnů po:

- splatnosti další splátky úvěru za trvání jedné a téže pracovní neschopnosti v případě hotovostního nebo spotřebitelského úvěru,
- uplynutí každého dalšího měsíce nepřetržitého trvání jedné a téže pracovní neschopnosti v případě revolvingového úvěru.

Pojištění invalidity a Pojištění invalidity následkem úrazu (obnosová pojištění)

Pojistnou událostí z pojištění invalidity je invalidní důchod pro invaliditu třetího stupně přiznaný pojištěnému **pro nemoc nebo úraz**.

Pojistnou událostí z pojištění invalidity následkem úrazu je invalidní důchod pro invaliditu třetího stupně přiznaný pojištěnému **pro úraz**.

Pojistná událost nastává dnem, kdy nabylo právní moci rozhodnutí orgánu sociálního zabezpečení nebo soudu, na základě kterého byl pojištěnému přiznan invalidní důchod pro invaliditu třetího stupně, trvá-li k tomuto dni i pojištění.

Pojistnou událost pojištěný oznamuje pojistiteli tiskopisem „Oznámení pojistné události“ a doloží kopii rozhodnutí příslušného orgánu o přiznání invalidního důchodu.

Pojištění smrti následkem úrazu (obnosové pojištění)

Pojistnou událostí je úraz pojištěného, ke kterému došlo za trvání pojištění, byla-li v příčinné souvislosti s tímto úrazem pojištěnému způsobena smrt, která nastala za trvání pojištění, a to nejpozději do 1 roku ode dne, v němž došlo k úrazu. Pojistná událost nastává v okamžiku smrti pojištěného.

Pojistnou událost je třeba oznámit pojistiteli tiskopisem „Oznámení pojistné události“ a doložit kopii „Úmrtního listu“ pojištěného a kopii vyplněného formuláře „List o prohlídce mrtvého“.

Pojištění ztráty příjmu (škodové pojištění)

Pojistnou událostí je zařazení pojištěného do evidence uchazečů o zaměstnání na úřadu práce po uplynutí čekací doby v délce 3 měsíců od počátku pojištění, je-li pojištěnému současně přiznána podpora v nezaměstnanosti, nebo dávky sociálního zabezpečení v případech, kdy mu podpora v nezaměstnanosti nenáleží, za předpokladu, že jsou současně splněny podmínky v ZPP-PV-Ú a uvedené skutečnosti trvají ke sjednanému počátku plnění.

Pojistnou událost pojištěný oznamuje pojistiteli tiskopisem „Oznámení pojistné události“ a doloží kopii „Rozhodnutí o přiznání podpory v nezaměstnanosti“ vystaveného úřadem práce s vyznačeným datem, od kterého je pojištěnému přiznána podpora v nezaměstnanosti, nebo potvrzením, že je pojištěný veden v evidenci uchazečů o zaměstnání a pobírá dávky sociálního zabezpečení či státní sociální podpory v případech, kdy mu podpora v nezaměstnanosti nenáleží; dále doloží kopie smluvních a dalších dokumentů (např. pracovní smlouvy, výpis z příslušného registru), na základě kterých lze prokázat zánik pracovního poměru nebo důvod ukončení výkonu samostatné výdělečné činnosti i to, že pracovní poměr nebo výkon samostatné výdělečné činnosti trval nejméně 12 měsíců před počátkem pojištění, a to v případě pojištění sjednaného k:

- hotovostnímu nebo spotřebitelskému úvěru do 15 pracovních dnů po splatnosti první splátky úvěru po uplynutí 60 dnů od zařazení pojištěného do evidence uchazečů o zaměstnání,
- revolvingovému úvěru do 15 pracovních dnů po uplynutí 60 dnů od zařazení pojištěného do evidence uchazečů o zaměstnání.

Trvání pojistné události z pojištění ztráty příjmu je nutné dokladat vždy do 15 pracovních dnů po:

- splatnosti další splátky úvěru za trvání jedné a téže události v případě hotovostního nebo spotřebitelského úvěru,
- uplynutí každého dalšího měsíce nepřetržitého trvání ztráty příjmu v případě revolvingového úvěru.

Pojištěný je povinen platit úhradu za pojištění a splátky případného úvěru i po dobu šetření pojistné události a výplaty pojistného plnění.**Pojištění karty (škodové pojištění)**

Pojistnou událostí jsou finanční ztráty vzniklé pojištěnému za trvání pojištění v důsledku:

- ztráty nebo odcizení a zneužití karty, pokud ke zneužití karty došlo v době maximálně 48 hodin před podáním žádosti pojištěného o blokáci karty,
- vynaložených výdajů na pořízení nových osobních dokladů pojištěného, nových klíčů anebo zámkových vložek a zámků od bytu nebo obytné budovy či jiné nemovitosti na území ČR, kde pojištěný bydlí, při jejich ztrátě nebo odcizení, došlo-li k jejich ztrátě nebo odcizení současně se ztrátou či odcizením karty,
- vynaložených výdajů na pořízení nového mobilního telefonu a na blokáci SIM karty příslušející k odcizenému mobilnímu telefonu, pokud k jejich odcizení došlo současně s odcizením karty.

Pojistnou událost pojištěný oznamuje pojistiteli tiskopisem „Oznámení pojistné události“, jakož i doklady na tiskopisu uvedenými, a to do 60 dnů od vzniku události.

Oprávněná osoba

Oprávněnou osobou, které v důsledku pojistné události vzniká právo na pojistné plnění, je pojištěný, v případě smrti pojištěného osoby určené zákonem o pojistné smlouvě.

Pojistná částka a limit pojistného plnění**Pojištění výdajů**

Pojištění pracovní neschopnosti a ztráty příjmu jsou sjednávána v případě:

- spotřebitelského a hotovostního úvěru na pojistnou částku uvedenou v pojistné smlouvě nebo na pojistnou částku ve výši měsíční splátky úvěru sjednané před vznikem škodné události; po dobu využívání služby Odložené splátky na pojistnou částku ve výši nulové splátky úvěru,
- revolvingového úvěru na pojistnou částku uvedenou v pojistné smlouvě.

Pojištění invalidity, invalidity následkem úrazu a smrti následkem úrazu jsou sjednávána v případě:

- spotřebitelského a hotovostního úvěru na pojistnou částku uvedenou v pojistné smlouvě nebo na pojistnou částku ve výši zůstatku dluhu z úvěrové smlouvy, a to i po dobu využívání služby Odložené splátky; do zůstatku dluhu se nezahrnuje úrok, smluvní pokuty a sankční poplatky,
- revolvingového úvěru na pojistnou částku uvedenou v pojistné smlouvě.

Výše pojistného plnění ze všech uplatněných pojistných událostí z pojištění výdajů u jednoho pojištěného je omezena celkovým limitem pojistného plnění ve výši 300 000 Kč.

Pojištění karty

Pojištění karty lze sjednat na pojistnou částku uvedenou v pojistné smlouvě a pojistitel poskytuje plnění ve výši skutečně vzniklé škody, nejvýše však do sjednaného limitu pojistného plnění. Výše pojistného plnění ze všech uplatněných pojistných událostí z pojištění karty u jednoho pojištěného je dále omezena celkovým limitem pojistného plnění ve výši 70 000 Kč.

Pojistná doba, počátek a zánik pojištění

Pojištění se sjednává na pojistnou dobu shodnou s dobou účinnosti úvěrové smlouvy. V případě pojištění sjednaného ke spotřebitelskému nebo hotovostnímu úvěru nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne bezprostředně následujícího po dni, kdy nabylo účinnosti úvěrová smlouva, nebo v případě dodatečného sjednání pojištění v 00:00 hodin prvního dne kalendářního měsíce, ve kterém se stane splatnou první splátka úvěru, jejíž hodnota je navýšena o pojistné. V případě pojištění sjednaného k revolvingovému úvěru nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne bezprostředně následujícího po dni, kdy pojištěný úvěr poprvé čerpal, a pokud ho čerpal již před sjednáním pojištění, v 00:00 hodin dne bezprostředně následujícího po dni sjednání pojištění.

Pojištění zaniká na základě úkonů pojistitele a pojistníka uskutečněných v souladu se zákonem o pojistné smlouvě a na základě těchto dalších úkonů a skutečností:

- uplynutím sjednané pojistné doby, a to dnem, kdy se stala splatnou poslední splátka spotřebitelského nebo hotovostního úvěru, nebo zanikla účinnost smlouvy o revolvingovém úvěru,
- dnem, kdy pojištěný přestane mít trvalé bydliště na území ČR,
- smrtí pojištěného,
- dnem, kdy úvěrová smlouva pozbyla účinnosti nebo její účinnost zanikla z titulu odstoupení od smlouvy,
- dnem, kdy pojištěný přestal být smluvní stranou úvěrové smlouvy,
- dnem, kdy se stane splatný celý dluh z úvěrové smlouvy,
- vyplacením pojistného plnění v rozsahu stanoveném celkovým limitem pojistného plnění.

Pojištění výdajů dále zaniká:

- dnem, ve kterém pojistitel obdrží písemné oznámení pojištěného o odvolání souhlasu ke zjišťování zdravotního stavu a příčiny smrti,
- dnem, ke kterému byl pojištěnému přiznan na základě pravomocného rozhodnutí orgánu sociálního zabezpečení nebo soudu starobní důchod, příp. starobní důchod před dosažením důchodového věku, nejpozději však dnem, který předchází dni, kdy pojištěný dosáhne věku 71 let,
- dnem následujícím po dni, kdy nabylo právní moci rozhodnutí orgánu sociálního zabezpečení nebo soudu, na základě kterého byl pojištěnému přiznan invalidní důchod pro invaliditu třetího stupně, s výjimkou případu, kdy je sjednan balíček STANDARD nebo EASY.

V případě pojištění sjednaného k revolvingovému úvěru pojištění dále zaniká prodloužením pojištěného s úhradou dvou po sobě jdoucích splátek úvěru, a to dnem následujícím po dni, kdy se stane splatnou v pořadí druhá splátka úvěru z úvěrové smlouvy.

Přerušení pojištění

Pojištění se vždy přerušuje, pokud je sjednáváno s podpisem smlouvy o spotřebitelském nebo hotovostním úvěru (nepoužije se pro dodatečně sjednané pojištění) a současně splatnost první splátky úvěru sjednaná s pojištěným dle smlouvy o spotřebitelském nebo hotovostním úvěru nastane v době delší než 1 měsíc po datu poskytnutí úvěru, a to na dobu počínaje v 00:00 hodin dne počátku pojištění a konče v 00:00 hodin prvního dne pojistného období, ve kterém je splatná první splátka úvěru sjednaná s pojištěným dle úvěrové smlouvy.

Za dobu přerušení pojištění netrvá povinnost platit pojistné a nevzniká právo na pojistné plnění z událostí, které nastaly v době přerušení pojištění a které by jinak byly pojistnými událostmi.

Výluky

Výlukami se rozumí pojistná nebezpečí, která jsou vyloučena z pojistného krytí. V rámci výluk jsou tedy stanoveny podmínky, za kterých pojistiteli nevzniká povinnost poskytnout pojistné plnění.

Výluky z pojištění jsou uvedeny v čl. 14 ZPP-PV-Ú a v čl. 14 ZPP-PV-K. Je v zájmu klienta, aby se detailně seznámil s výlukami pojištění před sjednáním pojištění.

PŘEDSTAVUJEME VÁM INTERNETOVOU APLIKACI

Správce financí



Internetová aplikace Správce financí vám umožní pohodlný přístup k vašim půjčkám a kartám i rychlé podepisování smluv přes internet. Je dostupný:

✓ **on-line** ✓ **24 hodin denně** ✓ **7 dní v týdnu**



Registrace do **Správce financí** i jeho používání je **pro klienty Home Creditu ZDARMA.**

Výhody Správce financí Home Credit:



- ➔ Pomocí SMS kódu zde elektronicky podepíšete své smlouvy.
- ➔ Máte informace o pojištění půjčky a karty.
- ➔ Máte přehled o sjednaných doplňkových službách.
- ➔ Aktualizujete zde své osobní údaje.
- ➔ Díky dokonalému zabezpečení se ke svým důvěrným informacím dostanete jen vy.



Máte půjčku nebo nákup na splátky?

- ➔ Získáte přehled o předepsaných i zaplacených splátkách.
- ➔ Víte, kolik jste si půjčili a kolik již máte zaplacených splátek.

Máte kartu?



- ➔ Získáte přehled o všech transakcích na své kartě.
- ➔ Víte, kolik máte na kartě peněz na své další nákupy.
- ➔ Víte, kolik jste získali za každý nákup prémiových Kč.
- ➔ Můžete si sami zvýšit internetový limit karty.
- ➔ Můžete si poslat peníze z karty na svůj bankovní účet.
- ➔ Můžete si on-line zažádat o navýšení úvěrového rámce na kartě.

Registrace na **www.SpravceFinanci.cz** vám nezabere víc než 5 minut a zvládne ji opravdu každý.

Zásady Home Creditu

Při poskytování půjček k soukromým účelům spotřebitelům, kteří řádně splácí, dodržuje společnost Home Credit následující zásady:



Naše ceny jsou vždy transparentní, při podpisu smlouvy budete přesně vědět, kolik za co platíte.

Pokud se k půjčce vztahují nějaké poplatky nebo případné sankce, nikdy vás nepřekvapí. Všechny jednoduše najdete ve smlouvě nebo v úvěrových podmínkách.



Každou žádost zodpovědně ověřujeme a doporučujeme, zda si půjčku vzít, nebo finanční situaci řešit bezpečněji jinak.

Před schválením každé půjčky důkladně vyhodnotíme situaci každého žadatele. V případě, že půjčku zamítneme, na požádání sdělíme žadateli důvody, které nás k tomu vedly.



Na klientskou linku nám stačí zavolat pouze jednou. Pokud váš požadavek nevyřešíme při prvním hovoru, do 5 dnů vám zavoláme s návrhem řešení.

Vždy se snažíme navrhnout řešení ihned. Více času potřebujeme jen ve výjimečných případech. Vy nám však nikdy nebudete muset volat znovu. Sami vám zavoláme nejpozději do 5 pracovních dnů.



Nikdy vám nebudeme účtovat poplatky za předčasné splacení půjčky.

Svoji půjčku u nás můžete kdykoliv a bez jakýchkoliv poplatků předčasně doplatit. Nebudeme po vás požadovat ani poplatek ve výši 0,5–1 % z nespplacené částky stanovený zákonem.



Při sjednání půjčky vám nabízíme doplňkové služby, které vám umožní řešit problémy se splácením. Pokud se o problémech dozvíme včas, snažíme se nalézt jejich vhodné řešení.

Naším klientům pomáháme při jejich splácení různými způsoby. Pokud nám sdělíte včas, že je vaše řádné splácení ohroženo, pomůžeme vám najít nejvhodnější řešení vaší situace.



U hotovostních půjček nabízíme přístup k penězům nejpozději následující pracovní den po podpisu smlouvy.

K tomu, abyste mohli mít peníze už následující pracovní den po podpisu smlouvy, nám stačí dodat potřebné dokumenty a zvolit si výplatu peněz na běžný účet.



Děláme vše pro to, abyste na spojení s operátorem nečekali déle než 1 minutu. Pokud se tak stane a budete si to přát, zavoláme vám ještě ten den zpět.

Po minutě čekání na spojení s operátorem vám nabídneme možnost zpětného zavolání. Pokud nám na sebe necháte kontakt, ještě ten den se s vámi spojíme.



Nezaplacenou splátku vám vždy připomeneme v takovém termínu, aby ji bylo možné zaplatit bez sankcí.

Nečekáme na vaše zakopnutí, abychom na tom mohli vydělat. Pokud nám sdělíte e-mail, rádi vás upozorníme, že nám vaše splátka nedorazila včas. U hotovostních půjček vám pošleme SMS zprávu. Splátku po splatnosti vám vždy připomeneme také v naší internetové aplikaci www.SpravceFinanci.cz.



Pokud nejste s naší půjčkou spokojeni, můžete nám peníze do 1 měsíce zdarma vrátit.

Při vrácení půjčky do 1 měsíce vám nebudeme účtovat žádné poplatky ani úroky. Vráte nám jen to, co jste si od nás půjčili.



Aktuální stav své půjčky můžete zjistit prostřednictvím počítače nebo telefonu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Veškeré informace o své hotovostní půjčce, nákupu na splátky, konsolidaci nebo kartě si můžete kdykoliv ověřit v internetové aplikaci www.SpravceFinanci.cz nebo telefonicky každý všední den od 8 do 18 hodin. Pokud splácíte půjčku na nákup vozu, jsme vám na telefonu k dispozici nepřetržitě.



klientská linka 542 100 100
(po–pá 8.00–18.00 hod.)



homecredit@homecredit.cz



Home Credit a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno

www.homecredit.cz

www.SpravceFinanci.cz