

**HOME
CREDIT**

Všetko o vašej karte

Úverová karta Home Credit

☑ Úverové podmienky



IHK121



Miroslav Zborovský
ombudsman klientov Home Credit

Vitajte v dobrej spoločnosti

Za seba a všetkých svojich kolegov vám ďakujem za dôveru a verím, že s nami budete spokojní. Na zadnej strane tejto príručky nájdete naše zásady. Ak budete mať pocit, že sme v priebehu vašej pôžičky niektorú z nich nedodržali, s dôverou sa obráťte priamo na mňa.

A handwritten signature in blue ink that reads "Miroslav Zborovský". The signature is written in a cursive, flowing style.

STRUČNÝ PREHĽAD PRÁV A POVINNOSTÍ VYPLÝVAJÚCICH Z ÚVEROVÝCH PODMIENOK

1. Uzatvorením zmluvy sa zaväzujeme poskytnúť vám revolvingový/opakovaný úver, vy sa zaväzujete úver vrátiť, zaplatiť úroky aj prípadné poplatky.
2. Podpisom zmluvy súhlasíte, aby sme vaše platby kartou účtovali na váš úverový účet.
3. Splácajte riadne a včas. Termín a výšku splátky nájdete vo výpise z účtu. Môžete splácať aj viac peňazí – až do výšky celej vyčerpanej čiastky. Splácaním si obnovujete čiastku na karte. Tú potom môžete využiť na ďalšie nákupy. Čím viac z vyčerpanej čiastky vrátite, tým menej zaplatíte na úrokoch.
4. Termín splatnosti je deň, kedy vašu splátku pripíšeme na náš účet. Preto peniaze posielajte aspoň 3 pracovné dni vopred pri prevode z bankového účtu a 5 pracovných dní vopred pri platbe poštovým poukazom.
5. Splátky posielajte na číslo účtu, ktoré nájdete vo výpise a nezabudnite uviesť variabilný symbol, ktorý je zhodný s číslom vašej úverovej zmluvy.
6. Máte právo do 14 dní od uzavretia zmluvy odstúpiť. Ak vám počas tejto doby požičiame peniaze a vrátite nám ich do 30 dní od odstúpenia od zmluvy, nebudeme vám účtovať žiadne úroky a prípadné poplatky.
7. Pokiaľ u nás máte dohodnuté aj poistenie, nezabudnite prípadnú poistnú udalosť nahlásiť včas. Ideálne okamžite.
8. Nesúhlasíte s niektorou transakciou v mesačnom výpise? Reklamáciu podajte čo najskôr. Najneskôr do 13 mesiacov odo dňa transakcie. Za neopodstatnenú reklamáciu si účtujeme poplatok podľa sadzobníku.
9. Prípadný preplatok vám vrátíme na základe žiadosti. Za vrátenie preplatku poštovým poukazom zaplatíte poplatok podľa sadzobníku.
10. Poškodenie, stratu, krádež či zneužitie karty neoprávnenými osobami nám prosím ohláste hneď na telefónnom čísle 0850 003 010. Spoločne kartu pre istotu zablokujeme.
11. Osobné alebo kontaktné údaje si môžete jednoducho zmeniť na www.SpravcaFinancii.sk, prípadne na našej klientskej linke.
12. Dozor nad dodržiavaním povinností stanovených zákonom č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a v oblasti poskytovania platobných služieb vykonáva Národná banka Slovenska.
13. Keď nebudete splácať načas, priplatíte si:

prvá upomienka	5 €	Neúčtujeme ju, ak je to prvá upomienka , ktorú vám za dobu trvania zmluvy zasielame.
druhá a ďalšia upomienka	12 €	Môžete dostať maximálne dve opakované upomienky za kalendárny mesiac, potom posielame výzvu na zaplatenie celého dlhu.
zmluvná pokuta za neuhradenie splátky	17 €	Sankciu účtujeme pri omeškaní dlhšom než kalendárny mesiac . Iba jedenkrát počas trvania zmluvy.
úrok z omeškania	v zákonnej výške	Úroková sadzba zodpovedá platnému nariadeniu vlády Slovenskej republiky . Viac na www.nbs.sk .

Informáciu o nesplácaní zasielame do databázy registra údajov o spotrebiteľských úveroch NRKI a SRBI.

Úverové podmienky spoločnosti Home Credit Slovakia, a.s. pre Úverovú kartu HC – IHK121 (platné od 1. 8. 2021)

Hlava 1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

§ 1 Tieto úverové podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o revolvingovom úvere (ďalej iba „zmluva“) uzatváranou medzi Vami a spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s. (ďalej iba „Home Credit“, „Spoločnosť“ alebo „my“). Jedná sa o zmluvné podmienky v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Zb. v platnom znení (ďalej iba „Obchodný zákonník“).

§ 2 Uzatvorením zmluvy sa zaväzujeme poskytnúť vám dohodnutý úver a vy sa zaväzujete nám poskytnutý úver vrátiť a zaplatiť úroky a poplatky podľa Sadzobníka poplatkov a odmien (ďalej iba „Sadzobník“).

Hlava 2. UZATVORENIE ZMLUVY

§ 1 Pri uzatváraní zmluvy musíte na požiadanie predložiť dokumenty, ktoré potvrdzujú pravdivosť vami uvedených údajov.

§ 2 Zmluva sa stáva platnou a účinnou podpisom druhej zmluvnej strany.

§ 3 Po uzatvorení zmluvy vám zriadime úverový účet pre čerpanie poskytnutého úveru do výšky prideleného úverového rámca. Úverovým účtom sa rozumie účet, na ktorom budeme evidovať svoje pohľadávky voči vám a vaše záväzky zo zmluvy. Tento účet budeme viesť počas trvania zmluvy alebo kým neuhradíte všetky záväzky. Po uvedenú dobu musíte hradiť všetky poplatky a odmeny, ktoré s úverovým účtom súvisia. Úverovým rámcom sa rozumie maximálny objem úveru, ktorý ste oprávnený čerpať. Celková výška poskytnutého úverového rámca je uvedená v zmluve alebo stanovená za podmienok uvedených v § 7 či 8 Hlavy 3 úverových podmienok.

§ 4 Podpisom zmluvy vyhlasujete, že ak ste uviedol ako svoj zdroj príjmu „zamestnanec“, máte uzatvorený pracovný pomer na neurčitý čas, prípadne na určitú dobu, minimálne po dobu trvania zmluvného vzťahu s nami, nie ste v skúšobnej dobe, ako aj to, že tento pracovný pomer trvá, nebol vypovedaný a ani iným spôsobom nekončí.

Ak ste uviedol ako svoj zdroj príjmu „dôchodca“, vyhlasujete, že ste poberateľom dôchodku vo výške uvedenej v kolónke Čistý mesačný príjem/dôchodok, ako aj to, že z poberaného dôchodku nie sú vykonávané žiadne zrážky z dôvodu iných úverov, pôžičiek alebo pohľadávok tretích osôb, a to aj v rámci exekúcie alebo súdneho výkonu rozhodnutia.

§ 5 Za uzatvorenie zmluvy môžeme predajcovi (finančnému agentovi) vyplatiť peňažnú odmenu (províziu). Ak predajcovi províziu vyplácame, budeme vás o jej výške informovať pri uzatváraní zmluvy.

Hlava 3. ČERPANIE REVOLVINGOVÉHO ÚVERU

§ 1 Na základe zmluvy môžete po našom odsúhlasení čerpať peňažné prostriedky prostredníctvom karty. Karta má funkciu identifikačnú a platobnú.

§ 2 Prvé čerpanie úveru môže byť uskutočnené formou prevedenia finančnej čiastky na váš bankový účet, ktorý ste uviedli vo zmluve alebo prostredníctvom dočasnej karty. Spôsob prvého čerpania si volíte vo svojej zmluve. V prípade, že ste si tak zvolili, bude prvé čerpanie úveru maximálne vo výške dohodnutého úverového rámca uskutočnené prevodom na váš bežný účet, ktorý uvediete v zmluve. Takéto čerpanie teda nebude uskutočnené prostredníctvom karty, ale na základe potvrdenia transakcie v zmluve. Ak prebehlo prvé čerpanie úveru týmto spôsobom, pošleme vám kartu poštou. Pre aktiváciu karty nás kontaktujte na našej klientskej linke. V prípade, že ste si zvolili, že prvé čerpanie úveru bude uskutočnené prostredníctvom dočasnej karty, získate dočasnú kartu pri podpise zmluvy.

Po podpise zmluvy vás budeme telefonicky kontaktovať ohľadne aktivácie dočasnej karty a nastavenia PIN. Potom môžete dočasnou kartou rovno zaplatiť za svoj nákup alebo si vybrať hotovosť z bankomatu. V prvej polovici mesiaca nasledujúceho po aktivácii karty dostanete prvý výpis z účtu k vašej dočasnej karte. Po tom, čo vám pošleme výpis ku karte, vám automaticky zašleme plnohodnotnú kartu. Po jej aktivácii bude dočasná karta automaticky zrušená a môžete ju znehodnotiť. U plnohodnotnej karty zostáva rovnaký PIN, ktorý ste si zvolili u dočasnej karty.

§ 3 Dohodli sme sa, že ďalšie čerpanie úverového rámca môže byť uskutočnené formou zaslania finančnej čiastky na bankový účet vedený v Slovenskej republike, a to na základe vašej žiadosti prostredníctvom www.SpravcaFinancii.sk, mobilnej aplikácie, alebo prostredníctvom telefonической žiadosti na našu klientskú linku.

§ 4 Ak z vášho úverového účtu nebolo čerpané po dobu dlhšiu ako 1 rok, môžeme vás pred rozhodnutím o ďalšom čerpaní požiadať o doloženie aktuálnych údajov.

§ 5 Najvyššia čiastka, ktorú môžete čerpať, je daná nevyčerpaným zostatkom úverového rámca. Čerpanie nad rámec zostatku je neoprávnené. Ak by k takému čerpaniu došlo, musíte nám na požiadanie príslušnú čiastku spolu s úrokmi vrátiť.

Dohodli sme sa, že úver z karty môžete čerpať po našom odsúhlasení takisto bez použitia karty, a to na základe potvrdenia čerpania z vašej strany. Súhlas s čerpaním úveru z karty prejavíte tým, že potvrdíte výšku čerpania zadaním jedinečného potvrdzovacieho kódu vo webovej aplikácii, alebo potvrdením čerpania prostredníctvom SMS, prípadne iným dohodnutým spôsobom. Uvedené čerpanie úveru z karty môžete vykonať až do výšky úverového rámca.

Pre tento účel za webovú aplikáciu považujeme aplikáciu, ktorej prostredníctvom môžete čerpať úver z karty na e-shopoch, na predajniach vybraných predajcov, prípadne vo vybraných klientskych zónach. Za potvrdzovací kód považujeme jedinečný kód, ktorý vám pošleme na váš mobilný telefón, prípadne na váš e-mail. Potvrdzovacím kódom potvrdíte čerpanie vo webovej aplikácii.

§ 6 Pre hotovostné a bezhotovostné čerpanie úveru vám môžeme stanoviť limity. Pri určovaní limitov bude zohľadnená spoľahlivosť vášho splácania a plnenie Vašich povinností. Stanovené limity pre hotovostné a bezhotovostné čerpanie môžeme jednostranne meniť. Aktuálny výšku limitu pre hotovostné čerpanie nájdete vo vašom výpise, na www.SpravcaFinancii.sk, v mobilnej aplikácii alebo sa môžete informovať na klientskej linke (ak by sa údaje nezhodovali, platí limit, ktorý vám bol oznámený na klientskej linke).

Ku dňu uzatvorenia zmluvy máte nastavené tieto limity:

Druh limitu	Výška limitu
Limit pre hotovostné čerpanie	200 € týždenne
Limit pre nákupy v obchodoch	Do výšky nevyčerpanej čiastky úverového rámca na karte
Limit pre platby na internete	Do výšky nevyčerpanej čiastky úverového rámca na karte
Limit pre bezkontaktné platby bez zadania PIN	100 € denne s možnosťou navýšenia až na 400 €

Denný limit pre bezkontaktné platby je limit pre transakcie nižšie ako 20 € uskutočnené bez zadania PIN. Po jeho prekročení sa bezkontaktná platba neuskutoční a príde vám SMS, že je treba transakciu vykonať so zadáním PIN kódu. Limit pre bezkontaktné platby sa rešartuje vždy o polnoci alebo uskutočnením transakcie so zadáním PIN kódu. Limit pre bezkontaktné platby i nákupy na internete si môžete kedykoľvek znížiť alebo zvýšiť v mobilnej aplikácii alebo na klientskej linke 0850 111 118.

§ 7 Zvýšenie úverového rámca. Dohodli sme sa, že úverový rámec je možné v priebehu trvania zmluvy o úvere z karty zvýšiť. Môžeme vám zaslať písomný návrh novej výšky úverového rámca s tým, že jej horný limit výslovne určujete vo výške maximálne 15 000 €. Návrh vám môžeme zaslať aj elektronickými prostriedkami.

Novou výšku úverového rámca nám musíte písomne odsúhlasiť.

Ak si prajete úverový rámec zvýšiť vy sami, kontaktujte nás písomne, telefonicky, e-mailom, prostredníctvom www.SpravcaFinancii.sk alebo mobilnej aplikácie.

§ 8 Zníženie úverového rámca. Najmä z dôvodov zníženia úverových rizík vám môžeme znížiť výšku úverového rámca, a to až do výšky celkovej vyčerpanej čiastky úveru z karty v okamihu zníženia. Oznámenie o znížení vám zašleme písomne, elektronicky alebo iným spôsobom (e-mail, sms). Súhlas so znížením úverového rámca vyjadrite uskutočnením transakcie v dobe po účinnosti zmeny (napr. uhradením pravidelnej mesačnej splátky, čerpaním úveru z karty apod.).

Ak so znížením úverového rámca nesúhlasíte, môžete zmluvu o úvere z karty okamžite vypovedať. Dňom, kedy dôjde k doručeniu výpovede na našu adresu, sa stáva splatnou nesplatená časť úveru i s úrokom.

Výšku úverového rámca vám môžeme ďalej znížiť až do výšky celkovej výšky čerpaného úveru z karty v čase zníženia, ak ste viac ako 6 mesiacov nečerpali disponibilnú časť vášho úverového rámca.

O znížení úverového rámca vás budeme obratom informovať písomne, elektronicky, alebo iným spôsobom (e-mail, sms).

Ak si prajete úverový rámec znížiť vy sami, kontaktujte nás písomne, telefonicky alebo e-mailom.

§ 9 Dohodli sme sa, že od okamihu zmeny úverového rámca podľa § 7 a 8 tejto Hlavy sa súčasne mení výška splátky, a to na čiastku vo výške v zmluve dohodnutej percentuálnej časti z novej výšky úverového rámca. Novú výšku splátky sa zaväzujete hradiť od mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom došlo ku zmene úverového rámca.

§ 10 Na úverovom účte nemôžete mať preplatok. Ak preplatok vznikne, nie je považovaný za vklad a neposkytneme vám zaň žiadne úroky. Nepoužijeme ho ani k predčasnému splateniu budúcich splátok, ktoré vám zatiaľ neboli predpísané a ktoré budú splatené až v budúcnu.

Hlava 4. ZMLUVA O PLATOBNÝCH SLUŽBÁCH – POUŽÍVANIE KARTY

§ 1 Podpisom zmluvy sme uzatvorili aj Zmluvu o platobných službách (ďalej iba „rámcová zmluva“), na základe ktorej sa pre vás zaväzujeme vykonávať platobné transakcie k úverovému účtu zriadenému pre čerpanie úveru podľa zmluvy, súvisiace

s čerpaním a splácaním poskytnutého úveru, v rozsahu podľa zákona o platobných službách.

Podpisom zmluvy nám zároveň udeľujete súhlas na spracovanie vašich osobných údajov s použitím automatizovaných prostriedkov alebo neautomatizovaných prostriedkov v rozsahu meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a elektronickú adresu, všetky údaje uvedené na kópii dokladu totožnosti (vrátane obrazovej podobizne) ako aj všetky informácie o platobných operáciách a o použití finančných prostriedkov prostredníctvom karty, údaje o obsahu tejto rámцovej zmluvy a ostatné údaje týkajúce sa poskytovania platobných služieb. Súhlas poskytujete na účely zisťovania, preverenia a kontroly vašej identifikácie ako používateľa platobných služieb, na účely uzatvárania a vykonávania obchodov s vami ako používateľom platobných služieb pri vykonávaní platobných služieb podľa zákona o platobných službách, na účely prijímania a vybavovania vašich reklamácií, na účely riešenia sporov z poskytovania platobných služieb, na účel ochrany a domáhania sa našich práv voči vám ako používateľovi platobných služieb, na účel zdokumentovania našej činnosti ako poskytovateľa platobných služieb, na účely výkonu dohľadu nad nami ako poskytovateľom platobných služieb a nad našou činnosťou a na plnenie našich úloh a povinností ako poskytovateľa platobných služieb podľa zákona o platobných službách alebo osobitných predpisov. Tento súhlas udeľujete v takom rozsahu, v akom nás na spracovanie vašich osobných údajov vo vyššie uvedenom rozsahu a na vyššie uvedené účely neopravňuje samotný zákon o platobných službách alebo osobitný predpis. Nakoľko je spracovanie vašich osobných údajov vo vyššie uvedenom rozsahu a na vyššie uvedené účely nevyhnutné na plnenie našich zákonných a zmluvných povinností ohľadom poskytovania platobných služieb a tiež na ochranu našich oprávnených záujmov, súhlas nie je odvolateľný a poskytujete ho na celú dobu trvania rámцovej zmluvy predĺženú o príslušnú premlčaciu dobu, prípadne o dobu, po ktorú sme povinní tieto osobné údaje uchovávať a spracúvať podľa zákona o platobných službách alebo osobitných predpisov. Súhlas v tomto rozsahu udeľujete tiež každým použitím karty.

§ 2 Na základe nášho rozhodnutia vám bude zaslaná karta. Vydanie a používanie karty sa riadi úverovými podmienkami a rámцovou zmluvou.

§ 3 K jednému úverovému účtu môže byť vydaných viac kariet, a to subjektom, u ktorých dáte súhlas k ich vydaniu (ďalej len „držitelia karty“). Ustanovenia úverových podmienok upravujúce vaše práva a povinnosti v súvislosti s vydaním a používaním karty sa primerane použijú i pre ďalšie karty vydané držiteľom karty, pričom vaše povinnosti sa považujú aj za povinnosti držiteľa karty.

§ 4 Použitie karty je chápané ako váš súhlas s čerpaním úveru v požadovanej výške.

§ 5 Kartu môžeme i bez vášho súhlasu zablokovať alebo vám inak obmedziť či zrušiť právo ju používať (napr. nepovolit uskutočnenie transakcie – čerpanie úveru), ak:

- porušíte svoje zmluvné povinnosti alebo súvisiace právne predpisy,
- znižujeme úverové riziko v súvislosti so zamýšľaným znížením úverového rámca podľa § 8 Hlavy 3,

1. Základné ustanovenia

2. Uzatvorenie zmluvy

3. Čerpanie revolvingového úveru

4. Zmluva o platobných službách – používanie karty

5. Podmienky splácania úveru

6. Odklad splátok

7. Ukončenie úverovej zmluvy

8. Sankcie účtované v dôsledku vášho omeškania

9. Riešenie sporov

10. Záverečné ustanovenia

- z dôvodov bezpečnosti karty, najmä pri podozrení na jej neautorizované alebo podvodné použitie,
- nám v dôsledku používania karty hrozí vznik škody,
- ak máme pochybnosti o vašej solventnosti či serióznosti,
- ak nastali iné závažné dôvody, napr. prevádzkové, vyplývajúce z obmedzenia či ukončenia zmluvného vzťahu, ktorý máme s bankou, ktorá zúčtováva transakcie uskutočnené kartou.

Transakciami sa rozumejú všetky použitia karty uvedené v týchto úverových podmienkach.

§ 6 Právo používať kartu vám alebo držiteľovi karty zaniká:

- a) posledným dňom mesiaca/roku platnosti karty,
- b) ak nám kartu vrátite,
- c) výpoveďou zmluvy,
- d) ak dôjde k predčasnej splatnosti úveru (k zosplateniu),
- e) ak vám oznámime, že sme vám zrušili právo kartu používať.

§ 7 Dohodli sme sa, že sme oprávnení vám navrhovať zmeny rámcovej zmluvy. Ak náš návrh zmeny rámcovej zmluvy neodmietnete, platí, že ste ho prijal, ak sme navrhli zmenu najneskôr 2 mesiace pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti zmeny. Ak nám oznámite, že návrh neprijímate, ste oprávnení rámcovú zmluvu pred dňom účinnosti zmeny s okamžitým účinkom vypovedať.

§ 8 Rámcová zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Rámcovú zmluvu ste vy aj my oprávnení vypovedať. Výpovedná doba činí 1 mesiac (výpoveď z vašej strany) alebo 2 mesiace (výpoveď z našej strany). Dohodli sme sa, že výpoveď rámcovej zmluvy je nutné zaslať druhej zmluvnej strane písomne. V prípade doručenia výpovede dôjde k blokácii karty alebo obmedzeniu čerpania úveru z karty. Zánikom rámcovej zmluvy zaniká aj zmluva. Úverový účet vám povedieme až do doby úhrady všetkých záväzkov viď. § 3 Hlavy 2.

§ 9 Forma a postúp udelenie súhlasu na vykonanie transakcie.

Karta vám umožní štandardné používanie v zariadeniach Mastercard.

Kartu ste oprávnený(á) použiť na území Slovenskej republiky i v zahraničí k bezhotovostnej úhrade nákupu tovaru a služieb u obchodníkov (vrátane internetových transakcií) označených

logom Mastercard a na výber hotovosti z peňažných automatov (bankomatov) alebo u prepážok bánk a zmenární (služba Cash Advance) označených symbolom Mastercard.

Súhlas na vykonanie platobnej operácie môžete odvolať do okamihu prijatia platobného príkazu.

Ak vám bola vydaná bezkontaktná karta, môže byť použitá aj k platbám prostredníctvom bezkontaktného terminálu. Pri bezkontaktnej platbe v Slovenskej republike nie je nutné zadávať PIN, pokiaľ je platba nižšia ako 20 €. Pre tieto platby sme oprávnení určiť aj denný limit. Uvedené hodnoty sa môžu kedykoľvek zmeniť.

To, že môžete použiť kartu a uskutočniť s ňou transakciu, preukázate pomocou bezpečnostných prvkov alebo iným dohodnutým spôsobom. Týmito bezpečnostnými prvkami sú najmä PIN, heslo a kód zaslaný na mobilný telefón.

V prípade internetových transakcií u obchodníkov so sídlom v Európskej únii vás spravidla overujeme prostredníctvom dvoch z týchto prvkov:

- údaj, ktorý je známy len vám (napr. heslo),
- vecou, ktorú máte vo svojej moci (napr. mobilný telefón),
- biometrie (napr. odtlačok prstu).

Súhlas s transakciou poskytnete:

- v prípade výberu z bankomatu zadaním PIN,
- v prípade platby na elektronických platobných termináloch zadaním PIN alebo načítaním karty prostredníctvom čítacieho zariadenia bezkontaktného terminálu,
- v prípade 3D secure internetových transakcií u obchodníkov so sídlom v Európskej únii zadaním čísla karty, dátumu expirácie, prípadne CVC2 kódu, a súčasne zadaním hesla a/alebo kódu zaslaného na mobilný telefón,
- v prípade internetových transakcií u obchodníkov so sídlom mimo Európsku úniu zadaním čísla karty, dátumu expirácie, prípadne CVC2 kódu, a prípadne zadaním kódu zaslaného na mobilný telefón,
- v prípade použitia mobilnej aplikácie pre súhlas s transakciou zadaním PIN alebo potvrdením prostredníctvom biometrie,
- podpisom na pokladničnom bloku (bloček),
- v prípade čerpania bez použitia karty zadaním jedinečného potvrdzovacieho kódu vo webovej aplikácii, alebo potvrdením prostredníctvom SMS, prípadne iným dohodnutým spôsobom,
- iným obvyklým spôsobom.

Obchodník/banka je od vás povinný/povinná k identifikácii požadovať predloženie preukazu totožnosti. V prípade, že karta nie je predložená držiteľom karty, môže byť zadržaná. Obchodník je oprávnený zadržať aj expirovanú, zablokovanú alebo zrušenú kartu. Ste oprávnený(á) uskutočňovať transakcie spočívajúce vo výbere z bankomatov a pri prepážkach peňažných ústavov iba do výšky limitu pre hotovostné čerpanie a iba do výšky nevyčerpaného zostatku úverového rámca. Vyhradzuje si právo stanoviť a jednostranne meniť výšku maximálnych limitov stanovených pre realizovanie transakcií v rámci stanoveného obdobia, a to bez udania dôvodov. O vykonaných zmenách vás vyrozumíme pravidelným výpisom, príp. iným vhodným spôsobom. Podpisom zmluvy dávate súhlas s vykonaním zúčtovania všetkých transakcií na vrub vášho úverového účtu. Karta je vlastníctvom banky, je neprenosná a ste povinný(á) ju na požiadanie vrátiť.

§ 10 Transakcie vykonané kartou v zariadeniach Mastercard sú autorizované a zúčtované v našom systéme. Autorizované prostriedky sú blokované a znižujú nevyčerpaný zostatok úverového rámca. Pri zúčtovaní jednotlivých transakcií je zrušené blokovanie viazané k tejto transakcii a zúčtované tak, že sa aktualizuje nevyčerpaný zostatok úverového rámca. V prípade, že do 30 dní po úspešnej autorizácii v bankomate alebo u obchodníka nedostaneme zúčtovaciu transakciu zo siete Mastercard, je príslušné blokovanie zrušené. Všetky informácie o nevyčerpanom zostatku úverového rámca sú účtované v EUR, v EUR sú tiež transakcie zúčtované. Transakčné poplatky, prislúchajúce k jednotlivým transakciám, sú účtované na vrub vášho úverového účtu. Transakcie vykonané v cudzej mene sú blokované vo výške EUR ekvivalentu, ktorý je udaný spoločnosťou Mastercard.

Pri prepočte sumy transakcie z cudzej meny na EUR použijeme sumu transakcie udanú spoločnosťou Mastercard k okamihu vykonania transakcie vyjadrenú v zúčtovacej mene EUR. Zúčtovanie transakcií vykonaných v cudzej mene je vykonané v EUR.

Za okamih vykonania transakcie sa považuje aktuálny čas autorizácie transakcie, resp. blokácie peňažných prostriedkov na úverovom účte podľa Stredoeurópskeho časového pásma (SEČ).

Informácie o aktuálnych výmenných kurzoch vám vždy sprístupňujeme na našich webových stránkach vrátane aktuálneho kurzu

iné európske meny, než je mena EUR, podľa kurzovného lístku Európskej Centrálnnej Banky (ECB), a to za účelom poskytnutia informácie k výške kurzovnej prirážky vo vzťahu k aktuálnemu referenčnému kurzu ECB.

Informácie o výmennom kurze použitom pre prepočet cudzej meny transakcie na menu úverového účtu, vrátane aktuálneho referenčného kurzu ECB, vám ďalej poskytujeme v detailu transakcie zobrazeného na výpise z úverového účtu a tiež v detailu informácie o vykonanej, resp. zaúčtovanej transakcii poskytovanej v prostredí mobilnej aplikácie a/alebo v rámci služby SMS info.

§ 11 Lehota pre vykonanie platobnej transakcie. Dohodli sme sa, že po okamihu prijatia platobného príkazu sme povinní vykonať transakciu do konca pracovného dňa (pokiaľ je platobný príkaz v listinnej forme, je lehota predĺžená o ďalší pracovný deň), v prípade transakcií v inej mene než EUR do 3 pracovných dní po okamihu prijatia.

Okamihom prijatia platobného príkazu sa rozumie okamih, keď poskytovateľ platobných služieb platiteľa prijal platobný príkaz za podmienok uvedených v § 11 Hlavy 4.

Ak nám bude platobný príkaz doručený 2 hodiny pred koncom pracovného dňa, je okamihom prijatia nasledujúci pracovný deň.

Za transakciu podľa rámcovej zmluvy je považovaná aj úhrada splátky úveru. Platobným príkazom na vykonanie transakcie je pripísanie splátky na náš účet s tým, že okamihom prijatia príkazu je okamih, kedy prijmeme od banky či inej oprávnenej osoby informáciu o pripísaní splátky. Na základe tohto príkazu vykonáme transakciu na vašom úverovom účte.

§ 12 Karta je chránená ochrannými prvkami, jedným z nich je osobný identifikačný kód PIN. Ak sú vám karta a PIN zaslané poštou, ste je povinní nám bezodkladne ohlásiť poškodenie zásielky a prípadné nezrovnalosti uvedených údajov.

§ 13 Pred použitím karty musí dôjsť k jej aktivácii. Aktiváciu karty môžete zrealizovať telefonicky. Na zadnej strane karty je podpisový prúžok, ktorý musíte ihneď pri prevzatí karty podpísať, inak je karta neplatná. V takom prípade preberáte v prípade straty alebo krádeže karty plnú zodpovednosť za všetky škody, ktoré vzniknú jej použitím.

§ 14 Povinnosti a zodpovednosť pri použití, strate a či zneužití karty. Kartu ste povinný(á) používať a nakladať s ňou tak, aby nemohlo dôjsť k jej poškodeniu, strate, krádeži, zneužitiu či použitiu neoprávnenými osobami. Ste povinný(á) zabezpečiť utajenie vašich bezpečnostných prvkov (najmä PIN kód, CVC2 kód, číslo karty, heslo alebo kódy vygenerované pre účely súhlasu s transakciami). V prípade jej straty, odcudzenia alebo zneužitia preberáte plnú zodpovednosť za všetky škody, ktoré vzniknú jej použitím do okamihu, kedy nám stratu, odcudzenie alebo zneužitie nahlásite, a to do čiastky 50 €. Stratu však nesiete v plnej výške ak ste ju spôsobili:

- svojim podvodným konaním,
- tým, že ste neprijali všetky primerané opatrenia na ochranu svojich dôverných údajov, najmä personalizovaných bezpečnostných prvkov (napr. PIN kód, CVC2 kód, číslo karty),
- tým, že ste bezodkladne po zistení neohlásili stratu, odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie karty,
- tým, že došlo k neautorizovanej platobnej transakcii potom, čo ste mohli zistiť stratu, odcudzenie alebo zneužitie platobného prostriedku.

Ak bola transakcia uskutočnená prostredníctvom bezkontaktného platobného terminálu bez zadania PIN, nesiete zodpovednosť za transakcie my, s výnimkou prípadov, kedy ste stratu spôsobili vy svojim podvodným konaním alebo tým, že ste úmyselne alebo z hrubej neobalosti porušili podmienky týkajúce sa používania karty. V takom prípade nesiete zodpovednosť za takto uskutočnené transakcie v plnej výške. V prípade poškodenia, straty, krádeže, zneužitia či použitia karty neoprávnenými osobami, ste povinný(á) nám túto skutočnosť ihneď telefonicky ohlásiť na klientskej linke a požiadať o jej blokovanie. Blokovanie karty sa rozumie obmedzenie práva používať kartu. V prípade blokovania karty nemôžete jej prostredníctvom vykonávať transakcie. Stratu, odcudzenie alebo podozrenie zo zneužitia platobnej karty ste povinný(á) zároveň oznámiť miestnemu útvaru polície a vyžiadať si potvrdenie o prijatí oznámenia. Tiež sme oprávnení vykonať blokovanie karty alebo inak obmedziť právo používania karty vrátane zníženia úverového rámca, pokiaľ k tomu existujú závažné dôvody. O zrušení blokácie môžete požiadať na klientskej linke. Ak zaniknú dôvody blokovania, je blokovanie zrušené na základe nášho rozhodnutia.

§ 15 V prípade, že nám najneskôr 2 mesiace pred uplynutím platnosti karty písomne neoznámite, že nemáte záujem o vydanie obnovennej karty, resp. nevytvoríte zmluvu, môžeme automaticky pred uplynutím doby platnosti zabezpečiť vydanie obnovennej karty. Prevzatie obnovennej karty ste povinní nám telefonicky potvrdiť. Pokiaľ tak nevykonáte, je obnovená karta blokována a k jej odblokovaniu dôjde až po potvrdení jej prevzatia. Pre obnovenú kartu platí úprava práv a povinností vzťahujúcich sa ku karte.

§ 16 Beriete na vedomie, že v prípade opakovaného chybného zadania PIN môže dôjsť k automatickému blokovaniu výberu hotovosti z bankomatov a platieb v termináloch so zadaním PIN, a to až do doby, než dôjde k vynulovaniu chybných zadaných PIN. Ste povinní nám uhradiť všetky výdavky, ktoré nám vzniknú v dôsledku chybného zadania PIN.

§ 17 Ste povinní nám uhradiť náhradu škody a všetky náklady, ktoré nám vznikli v dôsledku nedodržania rámcovej zmluvy a právnych predpisov z vašej strany alebo zo strany iných osôb, ktoré použili kartu (držiteľ karty).

§ 18 Zodpovedáte za plnenie povinností držiteľa karty a zaväzujete sa spoločne a nerozdielne s držiteľom karty uhradiť všetku škodu, ktorá nám vznikne z dôvodu porušenia týchto povinností držiteľom karty.

§ 19 My ani banka nenesieme zodpovednosť za neposkytnutie služieb alebo odmietnutie prijatia karty u predávajúceho, u obchodníka, v banke alebo bankomatom ani za prípadné škody spôsobené okolnosťami mimo našu kontrolu, ktorými sa rozumie najmä prerušenie dodávok el. energie, poruchy bankomatov a terminálov, technické problémy na strane banky a subjektov spolupracujúcich na vydávaní a používaní karty a pod.

§ 20 Reklamácie uskutočnených transakcií. Oprávnenosť vykonaných transakcií neskúmame. Pokiaľ máte pochybnosti o správnosti zaúčtovaných transakcií, môžete ich reklamovať. Reklamáciu musíte uplatniť bezodkladne po tom, ako ste sa o transakcii dozvedeli, najneskôr do 13 mesiacov odo dňa uskutočnenia transakcie. Reklamácia musí byť podaná písomne alebo elektronicky, prípadne iným dohodnutým spôsobom. K reklamácií ste povinní priložiť dostupné podklady týkajúce sa reklamovanej transakcie. Každú reklamáciu je možné podať len samostatne. Sťažnosti a reklamácie

1. Základné ustanovenia

2. Uzatvorenie zmluvy

3. Čerpanie revolvingového úveru

4. Zmluva o platobných službách – používanie karty

5. Podmienky splácania úveru

6. Odklad splátok

7. Ukončenie úverovej zmluvy

8. Sankcie účtované v dôsledku vášho omeškania

9. Riešenie sporov

10. Záverečné ustanovenia

súvisiace s poskytovaním platobných služieb vybavíme do 15 pracovných dní od ich obdržania. V komplikovaných prípadoch vám výsledok sťažnosti alebo reklamácie oznámime do 35 pracovných dní odo dňa, keď sťažnosť alebo reklamáciu obdržíme.

Reklamáciu zaúčtovanej **autorizovanej transakcie**, ktorá súvisí s používaním karty v systéme MasterCard alebo v systéme inej karteovej asociácie, potrebujeme prešetriť v súčinnosti s bankou. Stanovisko banky vám oznámime najneskôr do 35 pracovných dní odo dňa, keď ho od banky obdržíme. Pokiaľ reklamáciu vybavujeme my, oznámime vám stanovisko k reklamáci do 15 pracovných dní a v komplikovaných prípadoch do 35 pracovných dní odo dňa, keď reklamáciu obdržíme.

Reklamovanú zaúčtovanú **neautorizovanú transakciu** aj s prípadnými úrokmi a ďalším príslušenstvom vám vrátime na váš úverový účet najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa po tom, čo ste nám ju oznámili.

Výsledok vybavenia reklamácie vám oznámime do 15 pracovných dní od ich obdržania. V komplikovaných prípadoch (najmä ak potrebujeme súčinnosť tretích osôb, napr. MasterCard) vám výsledok reklamácie oznámime do 35 pracovných dní odo dňa, kedy reklamáciu obdržíme.

Pokiaľ bude vaša reklamácia vybavená ako neoprávnená, vykonanú transakciu vám späť naučtujeme aj s úrokmi a ďalším príslušenstvom na ťarchu vášho úverového účtu v lehote stanovenej na vybavenie reklamácie, a to aj vtedy, ak nebudete mať na vašom úverovom účte dostatočnú sumu na čerpanie (§ 5 Hlava 3, prvý odsek týchto podmienok, sa v tomto prípade nepoužije).

§ 21 Dohodli sme sa, že informácie o úverovom účte a uskutočnených platobných transakciách (t.j. povinné informácie v súlade so zákonom o platobných službách) vám zasielame vo výpise z tohto úverového účtu. Výpis z úverového účtu sme oprávnení zaslať v listinnej podobe, prostredníctvom e-mailovej komunikácie, alebo sa na prehľad svojich výpisov môžete pozrieť v mobilnej aplikácii a na www.SpravcaFinancii.sk.

§ 22 V súlade so zákonom o platobných službách vám poskytujeme tieto informácie:

- a) poskytovateľom platobných služieb je Home Credit Slovakia, a. s., IČO 36 234 176, so sídlom Teplická 7434/147, 921 22 Piešťany. Činnosti platobných služieb vykonávame na základe rozhodnutia Národnej banky Slovenska č. ODB-15482-2/2010 a sme zaregistrovaní v zoznamu platobných inštitúcií so sídlom na území SR vedenom Národnou bankou Slovenska,
- b) ste oprávnení podať sťažnosť orgánu dohľadu nad našou činnosťou v oblasti poskytovania platobných služieb, ktorým je Národná banka Slovenska,
- c) spory medzi nami budú riešené súlade s Hlavou 10,
- d) spôsob určenia výdavkových limitov je uvedený v § 6 Hlavy 3,
- e) komunikácia medzi nami bude prebiehať v slovenskom jazyku,
- f) na základe žiadosti ste od nás oprávnení získať počas trvania rámcovej zmluvy informácie, ktoré má obsahovať rámcová zmluva podľa zákona o platobných službách,
- g) ak zistíme, že v súvislosti s platobnou službou došlo k podvodu, budeme mať podozrenie, že došlo k podvodu alebo ak existuje bezpečnostná hrozba, budeme vás telefonicky informovať,
- h) ostatné informácie sú obsiahnuté v texte rámcovej zmluvy. Údaje o úplate sú uvedené v Sadzobníku. Ustanovenia týkajúci sa poskytovania platobných služieb obsiahnuté v úverových podmienkach a Sadzobníku sú súčasťou rámcovej zmluvy. Zmena uvedených ustanovení a Sadzobníka (v časti poplatkov súvisiacich s poskytovaním platobných služieb) bude realizovaná spôsobom podľa § 7 tejto Hlavy.

Hlava 5. PODMIENKY SPLÁCANIA ÚVERU

§ 1 Poskytnutý úver musíte splácať riadne a včas v pravidelných mesačných splátkach. Termín splatnosti a výška mesačnej splátky je určená v zmluve. Prvú splátku hradíte až v mesiaci nasledujúcom po účtovnom období, v ktorom vykonáte prvé čerpanie z úverového účtu. Za účtovné obdobie sa považuje jeden kalendárny mesiac.

§ 2 V jednotlivých splátkach je zahrnutá príslušná časť čerpaného úveru (istina), dohodnuté úroky, poplatky a prípadné sankcie (ďalej iba „splátka“).

Príslušná časť čerpaného úveru závisí na výške poplatkov, úrokov a prípadne Vašich ďalších záväzkov, ktoré vznikli na základe zmluvy v príslušnom účtovnom období (prípadne v predchádzajúcich účtovných obdobiach, pokiaľ ich nebolo možné zahrnúť do splátky v danom príslušnom období, pretože boli celkovo vyššie ako výška mesačnej splátky).

Príslušná časť čerpaného úveru je vypočítaná ako rozdiel pravidelnej mesačnej splátky a záväzkov klienta vzniknutých v účtovnom období predchádzajúcom splatnosti tejto splátky (prípadne v mesiacoch predchádzajúcich, pokiaľ pravidelná mesačná splátka nestačila k ich úhrade). Ak je výsledok menší než 0, je príslušná časť čerpaného úveru z karty nulová.

§ 3 Splátky musíte hradiť do okamihu úplného uhradenia čerpaného úveru vrátane poplatkov a úrokov. Povinnosť hradiť nám úroky z poskytnutého úveru z karty vám vzniká okamihom uskutočnenia transakcie. Úročí sa istina vrátane čiastok k nej prirastených, a to na základe výšky dlhu, skutočného počtu dní a dennej úrokovej sadzby (denná úroková sadzba je podiel úrokovej sadzby a skutočného počtu dní v danom roku).

§ 4 Dohodli sme sa, že úrok a úhrada za poistenie prirastajú k istine, a to vždy k poslednému dňu účtovného obdobia.

§ 5 Ak dôjde k zosplatneniu úveru podľa § 2 písm. a), b) a c) Hlavy 7, musíte nám aj odo dňa zosplatnenia hradiť úrok dohodnutý v zmluve pre prípad riadneho splácania úveru, a to až do doby úplného vrátenia úveru. Tento úrok už k istine neprirastá.

§ 6 Za poskytované služby nám hradíte poplatky. Ich výška je daná Sadzobníkom platným ku dňu vzniku poplatkovej povinnosti, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy. Poplatky a odmeny uvedené v Sadzobníku môžeme v rámci akcie znížiť. Rozsah zníženia a podmienky pre využitie tejto akcie vám oznámime písomnou formou, uverejnením na www.homecredit.sk, prostredníctvom sms, alebo iným vhodným spôsobom.

V rámci akcie vám môžeme k čerpaniu úveru stanoviť špecifické podmienky. Ak ich splníte, musíme vám poskytnúť finančnú čiastku – bonus, ktorého výšku vám oznámime spolu s týmito podmienkami. V takom prípade pripíšeme bonus k dobru na váš úverový účet a v zodpovedajúcej výške ho môžeme použiť na zníženie vášho celkového dlhu.

§ 7 V prípade, ak využívate výhody, ktoré sme vám ponúkli podľa § 6 tejto Hlavy, sme oprávnení vám v prípade zosplatnenia úveru využívanie týchto výhod zrušiť.

§ 8 Pravidelná mesačná splátka je vo výške percentuálnej časti z výšky úverového rámca platného k poslednému dňu účtovného obdobia. Konkrétna percentuálna časť rozhodná pre stanovenie výšky splátky je dohodnutá v zmluve.

§ 9 Jednotlivé splátky úveru z karty musíte poukazovať na náš bankový účet, pričom číslo účtu je uvedené v zmluve, alebo na iný účet, ktorý vám písomne oznámime.

§ 10 Ako variabilný symbol platby ste povinný uvádzať číslo zmluvy, prípadne iný variabilný symbol, ktorý vám písomne oznámime. Ak variabilný symbol nevediete, nebudeme schopní platbu identifikovať a budeme to brať ako nezaplatenie splátky úveru so všetkými dôsledkami. V prípade, ak nás dodatočne informujete o uskutočnenej platbe a doložíte o nej údaje, na základe ktorých bude možné platbu identifikovať, bude platba zúčtovaná na úhradu splátky úveru s pôvodným dátumom platby.

§ 11 Splátka je uhradená dňom jej pripísania na náš účet.

§ 12 V žiadnom prípade nemôžete prestať splácať alebo splátky úveru znížiť.

§ 13 Jednotlivé poplatky (vrátane úrokovej sadzby) sú uvedené, prípadne určené spôsobom výpočtu, v Sadzobníku. Dohodli sme sa, že Sadzobník môžeme jednostranne zmeniť. Zmenu vám oznámime minimálne 60 dní vopred. Súhlas so zmenou Sadzobníka vyjadrite uskutočnením transakcie (napr. úhradou pravidelnej mesačnej splátky, čerpaním úveru a pod.) v dobe po účinnosti zmeny. Ak so zmenou Sadzobníka nebudete súhlasiť, môžete zmluvu okamžite vypovedať.

§ 14 Celkový počet splátok, v ktorých bude poskytnutý úver splatený, je rovný počtu mesiacov nutných k jeho splateniu spolu s poplatkami a úrokmi. Závisí tiež na celkovej výške dlžnej čiastky.

§ 15 Ak sa tak dohodneme, budeme vám v rámci bezpečia na telefónne číslo uvedené v zmluve bezplatne posilať sms pri každom pohybe na úverovom účte s výnimkou transakcií na bezkontaktnom termináli, kde nebude uskutočnená online autorizácia. Posielanie správ si môžete zrušiť na klientskej linke.

Hlava 6. ODKLAD SPLÁTOK

§ 1 V priebehu trvania zmluvy nás môžete telefonicky, e-mailom, listom alebo iným spôsobom požiadať o jednorazové bezplatné odloženie splátky.

§ 2 Ak splácate riadne a včas všetky zmluvy, ktoré máme spoločne uzavreté, vašej žiadosti vyhovieme. O odloženie splátky je treba požiadať ešte pred termínom jej splatnosti. O odloženie splátky si môžete požiadať opakovane. Prvýkrát po 6 riadne a včas uhradených splátkach a následne vždy po 6 riadne zaplatených splátkach od posledného odloženia. Odložiť si môžete vždy len jednu splátku.

§ 3 Odklad trvá od chvíle vašej žiadosti o odloženie do dňa splatnosti nasledujúcej splátky. Po dobu odkladu môžete bez obmedzenia využívať svoju kartu a vyčerpaná čiastka sa úročí.

§ 4 Ak by z vašej strany došlo kedykoľvek v priebehu trvania akejkoľvek zmluvy, ktorú máte s nami uzavretú k porušeniu podmienok, môžeme vám nárok na poskytnutie odkladu nepriznať.

Hlava 7. UKONČENIE ÚVEROVEJ ZMLUVY

§ 1 Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú a je možné ju písomne vypovedať. Ak ju vypoviete vy, je výpovedná lehota 1 mesiac. Ak ju vypovieme my, je výpovedná lehota 2 mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.

V prípade ukončenia zmluvy musíte aj naďalej hradiť všetky svoje záväzky podľa úverových podmienok a Sadzobníka, až do ich úplného uhradenia. V prípade omeškania s ich úhradou máte povinnosť uhradiť sankcie podľa Hlavy 9. Zánikom zmluvy zaniká aj zmluva o platobných službách.

§ 2 V prípade, že:

- ste sa oneskorili s platením aspoň dvoch splátok alebo ste sa oneskorili s platením jednej splátky dlhšie ako tri mesiace,
- ste uviedli v návrhu nepravdivé údaje, v prípade, ak sa jedná o údaje, ktoré môžu mať vplyv na posúdenie schopnosti splácať úver,
- bolo začaté exekučné, vyrovnacie alebo iné konanie na váš majetok,

nám musíte **celý čerpaný úver na požiadanie splatiť** (tzv. zosplatenie úveru).

Pre účely konkurzu sa pohľadávka vyhlásením konkurzu považuje za splatnú.

Pre prípad dedičského konania na váš majetok sme oprávnení úver zosplatiť ku dňu vášho úmrtia. V takom prípade neúčtujeme sankcie ani zmluvný obchodný úrok od dátumu zosplatenia. Ak to stanovený dedič navrhne, umožníme mu splácať úver v splátkach vo výške dohodnutej ku dňu vášho úmrtia.

§ 3 Predčasná splatnosť úveru z vyššie uvedených dôvodov nemá vplyv na trvanie zmluvy. Zmluva naďalej trvá, a to až do okamihu, kedy zanikne spôsobom stanoveným v zmluve, v týchto úverových podmienkach alebo v právnych predpisoch.

§ 4 V prípadoch uvedených v § 2 tejto Hlavy môžeme pozastaviť čerpanie už dohodnutého úveru a od zmluvy odstúpiť.

§ 5 Ste povinný nám uhradiť všetky poskytnuté úvery bez ohľadu na ich druh v prípade vzniku predčasnej splatnosti čo i len jedného úveru z dôvodov uvedených v § 2 tejto Hlavy.

Hlava 8. SANKCIE ÚČTOVANÉ V DÔSLEDKU VÁŠHO OMEŠKANIA

§ 1 Ak sa omeškáte s úhradou splátky, máme právo vám vyúčtovať a vy ste povinný nám uhradiť poplatok za upomienku vo výške 5 € v prípade prvej upomienky a 12 € v prípade druhej a ďalšej upomienky. V prípade, že ide o zaslanie úplne prvej upomienky počas trvania zmluvy, nebudeme vám poplatok za upomienku účtovať. Bez ohľadu na počet zaslaných upomienok vám bude poplatok za upomienku účtovaný maximálne dvakrát za kalendárny mesiac a len za upomienku zaslanú v písomnej podobe. Po zosplatení úveru vám už nebudú poplatky za upomienku účtované.

§ 2 Ak sa omeškáte s úhradou splátky, máme právo vám vyúčtovať zmluvnú pokutu vo výške 17 €, ktorú musíte uhradiť. Táto pokuta vám bude naúčtovaná maximálne jedenkrát za dobu trvania zmluvy.

§ 3 Môžeme od vás požadovať uhradenie úroku z omeškania v zákonnej výške.

§ 4 Dohodnuté sankcie nebudú účtované v prípade, kedy by ich naúčtovaním bola prekročená maximálna možná výška sankcií.

Hlava 9. RIEŠENIE SPOROV

§ 1 Všetky majetkové spory vzniknuté zo zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú rozhodované v súdnom konaní vecne a miestne príslušným súdom.

§ 2 Ak nás o to v zmluve požiadate, budú vzájomné spory, ktoré medzi nami vzniknú v prípade porušenia alebo pri podozrení na porušenie ustanovení vnútroštátneho práva, pri poskytovaní

1.
Základné ustanovenia

2.
Uzatvorenie zmluvy

3.
Čerpanie revolvingového úveru

4.
Zmluva o platobných službách – používanie karty

5.
Podmienky splácania úveru

6.
Odklad splátok

7.
Ukončenie úverovej zmluvy

8.
Sankcie účtované v dôsledku vášho omeškania

9.
Riešenie sporov

10.
Záverčné ustanovenia

platobných služieb, rozhodnuté v rozhodcovskom konaní stálym rozhodcovským súdom v súlade so zákonom o platobných službách.

Hlava 10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

§ 1 Dohodli sme sa, že môžeme zmeniť výšku úrokovej sadzby a RPMN. V prípadoch, ak sa o viac ako 2 % zmení úroková sadzba úverov na medzibankovom trhu v SR (EURIBOR) oproti rovnakej sadzbe zverejnenej v deň podpisu zmluvy alebo v najbližší nasledujúci deň, kedy bola táto sadzba zverejnená, môžeme výšku ročnej úrokovej sadzby zmeniť o rozdiel medzi aktuálnou a pôvodnou sadzbou zverejnenou v deň podpisu zmluvy. Úrokovú sadzbu môžeme týmto spôsobom meniť opakovane.

Ďalej sme oprávnení aj opakovane meniť úrokovú sadzbu o mieru celkovej inflácie (vyjadrenej v %) za obdobie predchádzajúceho kalendárneho roka, pokiaľ miera celkovej inflácie presiahne 2%. V takom prípade môžeme zmeniť výšku ročnej úrokovej sadzby práve o výšku inflácie vyjadrenej v %. Pri výpočte inflačného nárastu bude postupované podľa indexu rastu spotrebiteľských cien (CPI) za predchádzajúci kalendárny rok, ktorý zverejňuje Štatistický úrad SR.

Zmenu sme povinní vám bezodkladne oznámiť. Ak so zmenou nebudete súhlasiť, ste oprávnení zmluvu okamžite vypovedať.

§ 2 Tieto úverové podmienky je možné meniť v nadväznosti na zmeny právnych predpisov. O navrhovanej zmene úverových podmienok vás informujeme písomne (vo výpise alebo iným vhodným spôsobom) najmenej 60 kalendárnych dní pred navrhovaným dňom účinnosti zmien. S navrhovaným znením úverových podmienok ste povinní sa zoznámiť v našom sídle alebo na webových stránkach www.homecredit.sk. Súhlas so zmenou vyjadrite uskutočnením transakcie (najmä úhradou pravidelnej mesačnej splátky, čerpaním úveru apod.) v dobe po účinnosti zmeny. Ak so zmenou nebudete súhlasiť, ste oprávnení zmluvu okamžite vypovedať, a to najneskôr do dňa účinnosti zmeny.

§ 3 Zánik zmluvy nemá vplyv na platnosť zmlúv a iných právnych úkonov zabezpečujúcich záväzky zo zmluvy. Tie naďalej zabezpečujú naše pohľadávky, ktoré vznikli na základe alebo v súvislosti so zmluvou alebo v dôsledku ukončenia zmluvy. Odstúpením od zmluvy nezániká náš nárok na zaplatenie zmluvných pokút a poplatkov podľa zmluvy a úverových podmienok a ďalších súvisiacich dokumentov, a to až do okamihu uhradenia všetkých Vašich záväzkov, ktoré vám zo zmluvy vyplývajú.

§ 4 Doručovanie písomností medzi nami sa uskutočňuje poštou, prípadne osobne. Ak nebude adresát písomností pri doručovaní poštou zastihnutý napriek tomu, že sa v mieste doručenia zdržuje, použije sa primerane ustanovenie občianskeho súdneho poriadku o doručovaní písomností fyzickým osobám do vlastných rúk. Ak si adresát nevyzdvihne zásielku do 10-tich dní odo dňa jej uloženia, považuje sa posledný deň tejto lehoty za deň doručenia, aj keď sa adresát o uložení zásielky nedozvedel (tzv. fikcia doručenia).

Svojím podpisom zmluvy potvrdzujete, že sa zdržujete na adrese svojho trvalého bydliska, prípadne na adrese uvedenej ako adresa pre doručovanie, a tým nám dávate výslovný pokyn doručovať vám písomnosti na takto uvedenú adresu pre doručovanie alebo adresu trvalého pobytu, pokiaľ ste adresu pre doručovanie neuviedli. Zmenu uvedených adries sa nám zaväzujete neodkladne oznámiť. Ak zmena nie je oznámená, predpokladá sa, že sa zdržujete na mieste svojho trvalého pobytu, prípadne na adrese pre doručovanie, ak nepreukázate opak. Dohodli sme sa, že pokiaľ vám budeme doručovať výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy a doručovaný list sa nám vráti ako nedoručený, zmluva zaniká dňom vrátenia zásielky iba v prípade, ak sa na mieste

doručovania zásielky zdržujete a mal ste možnosť si zásielku prevziať. Výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy sme povinní vám zaslať formou doporučeného listu alebo doporučeného listu do vlastných rúk.

§ 5 Dohodli sme sa, že nie ste oprávnený bez nášho písomného súhlasu postúpiť akúkoľvek pohľadávku voči nám tretím osobám. Odmietnutie udelenie súhlasu s postúpením pohľadávky tretej osobe sme oprávnení iba v prípade, ak sa jedná o pohľadávku na poskytnutie úveru. My sme oprávnení pohľadávku zo zmluvy a z ostatných zmlúv zabezpečujúcich naše pohľadávky postúpiť tretím osobám.

§ 6 Ak by došlo k rozporu medzi ustanovením zmluvy a ustanovením úverových podmienok, majú prednosť ustanovenia zmluvy.

§ 7 Zmluva, úverové podmienky, ako aj vzťahy vzniknuté následne na základe uvedených zmluvných vzťahov, sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov, ako aj ustanoveniami Obchodného zákonníka, v platnom znení.

§ 8 Ak sa nedohodneme inak, môžete písomné úkony, ktoré vykonávate na základe zmluvy o úvere z karty a týchto úverových podmienok, vykonávať elektronickými prostriedkami len prostredníctvom našich zabezpečených webových stránok, a to prostredníctvom formulárov, ktoré sú na týchto webových stránkach, ak nie je dohodnuté inak. Takýto úkon má platnosť písomného právneho úkonu.

Písomné úkony, ktoré vy aj my vykonávame na základe týchto úverových podmienok a zmluvy, môžeme vykonávať prostredníctvom iného technického či mechanického prostriedku. Taký úkon, vrátane podpisu zmluvy, má platnosť písomného právneho úkonu.

§ 9 Finančné služby poskytujeme podľa svojej aktuálnej ponuky. Môže sa stať, že v úverových podmienkach nájdete služby, ktoré ešte aktuálne neponúkame. V takom prípade začnú podmienky pre ich používanie platiť až v okamihu, kedy vám ich prvýkrát ponúkame.

§ 10 Ak nebudete splácať úver podľa zmluvy, bude to mať najmä tieto následky:

- budete povinný platiť sankcie podľa Hlavy 8,
- môžeme vás vyzvať ku splateniu celého úveru za podmienok uvedených v § 2 Hlavy 7,
- môžeme vymáhať vaše záväzky v súdnom konaní,
- môžeme postúpiť vaše osobné údaje do evidencie dlžníkov.

§ 11 Orgánom dohľadu nad dodržiavaním povinností stanovených zákonom o spotrebiteľských úveroch je vo vzťahu k zmluve Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

§ 12 Od zmluvy môžete odstúpiť do 14 kalendárnych dní odo dňa jej uzavretia, a to bez uvedenia dôvodu a bez zaplatenia zmluvnej pokuty. Odstúpenie je potrebné uplatniť písomne na adrese nášho sídla uvedeného v zmluve.

Lehota pre odstúpenie sa považuje za dodržanú, ak nám odstúpenie odošlete najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Najneskôr do 30 kalendárnych dní po odoslaní odstúpenia nám musíte vrátiť poskytnuté finančné prostriedky. Po uplynutí uvedenej 30 dňovej lehoty, nám musíte vrátiť poskytnuté finančné prostriedky a úrok do dátumu splatenia finančných prostriedkov. Úrok sa vypočíta na základe úrokovej sadzby dohodnutej v zmluve.

§ 13 Podmienky a postup pre uplatnenie sťažností, reklamácií a ostatných podaní klientov sú uvedené v reklamačnom poriadku Spoločnosti, ktorý je prístupný na www.homecredit.sk a v prevádzkových priestoroch Spoločnosti, prípadne u oprávnených zástupcov Spoločnosti.

Mobilná aplikácia

Majte svoje financie pod kontrolou kedykoľvek a kdekoľvek.

- 👍 Transakcie máte stále pod kontrolou. Ihneď vidíte výšku aktuálnej splátky i históriu platieb.
- 👍 Vďaka aplikácii si môžete prevádzať peniaze na svoj účet, nech ste kdekoľvek. Je to jednoduché.
- 👍 Pri karte s vernostným programom máte prehľad o akciách Premia partnerov i stave prémiových €.
- 👍 Aplikácia je bezpečná. Prihlásite sa do nej kódom alebo odtlačkom prsta.



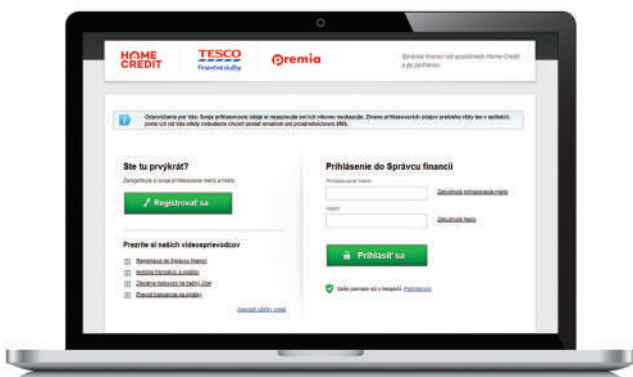
Stiahnite si mobilnú aplikáciu Home Credit ešte dnes v Google Play, App Store alebo na www.homecredit.sk/mobilna-aplikacia.



Správca financií

Internetová aplikácia na pohodlné ovládanie pôžičiek a kariet.

- 👍 Máte prehľad o transakciách i splátkach a viete, koľko peňazí máte na ďalšie nákupy.
- 👍 Vybavíte tu podpis zmlúv, prevod peňazí na účet, navýšenie úverového rámca na karte atď.
- 👍 Ak má vaša karta vernostný program, máte prehľad o svojich prémiových €.
- 👍 Máte informácie o poistení i doplnkových službách. Rýchlo, pohodlne a bezpečne.



Zaregistrujte sa ešte dnes na www.SpravcaFinancii.sk.

Zásady Home Creditu

Pri poskytovaní pôžičiek na súkromné účely spotrebiteľom, ktorí riadne splácajú, dodržiava spoločnosť Home Credit nasledujúce zásady:



Vždy viete, koľko zaplatíte

Cenu všetkých našich služieb nájdete vždy v zmluve, alebo v úverových podmienkach.



Vždy máte mesiac na rozmyslenie

Požičané peniaze nám môžete do 1 mesiaca vrátiť bez akýchkoľvek úrokov a poplatkov.



S nami ste v bezpečí

Pri každej žiadosti o pôžičku si dávame pozor, aby sme nikoho nedostali do problémov. V prípade, že vám nebudeme môcť pôžičku poskytnúť, vždy vám oznámime dôvod.



Reagujeme do minúty

Na našu klientsku linku sa dovoláte do minúty, alebo vám zavoláme späť, ak si to budete priať. Všetky údaje o svojej pôžičke nájdete kedykoľvek na www.SpravcaFinancii.sk.



Nečakáme na vaše potknutie

Nezaplatenú splátku vám vždy pripomenieme v takom termíne, aby ju bolo možné zaplatiť bez sankcií.



0850 111 118



posta@homecredit.sk



www.homecredit.sk