

# Všetko o vašej karte

Úverová karta Home Credit



- ✓ Úverové podmienky
- ✓ Informácie o poistení

Kód úverových podmienok:

**IHK120**

**HOME  
CREDIT**



**Miroslav Zborovský**  
ombudsman klientov Home Credit

## Vitajte v dobrej spoločnosti

Za seba a všetkých svojich kolegov vám ďakujem za dôveru a verím, že s nami budete spokojní. Na zadnej strane tejto príručky nájdete naše zásady. Ak budete mať pocit, že sme v priebehu vašej pôžičky niektorú z nich nedodržali, s dôverou sa obráťte priamo na mňa.

A handwritten signature in blue ink that reads "Miroslav Zborovský". The signature is written in a cursive, flowing style.

# STRUČNÝ PREHĽAD PRÁV A POVINNOSTÍ VYPLÝVAJÚCICH Z ÚVEROVÝCH PODMIENOK

1. Uzatvorením zmluvy sa zaväzujeme poskytnúť vám revolvingový/opakovaný úver, vy sa zaväzujete úver vrátiť, zaplatiť úroky aj prípadné poplatky.
2. Podpisom zmluvy súhlasíte, aby sme vaše platby kartou účtovali na váš úverový účet.
3. Splácajte riadne a včas. Termín a výšku splátky nájdete vo výpise z účtu. Môžete splácať aj viac peňazí – až do výšky celej vyčerpanej čiastky. Splácaním si obnovujete čiastku na karte. Tú potom môžete využiť na ďalšie nákupy. Čím viac z vyčerpanej čiastky vrátite, tým menej zaplatíte na úrokoch.
4. Termín splatnosti je deň, kedy vašu splátku pripíšeme na náš účet. Preto peniaze posielajte aspoň 3 pracovné dni vopred pri prevode z bankového účtu a 5 pracovných dní vopred pri platbe poštovým poukazom.
5. Splátky posielajte na číslo účtu, ktoré nájdete vo výpise a nezabudnite uviesť variabilný symbol, ktorý je zhodný s číslom vašej úverovej zmluvy.
6. Máte právo do 14 dní od uzavretia zmluvy odstúpiť. Ak vám počas tejto doby požičiame peniaze a vrátite nám ich do 30 dní od odstúpenia od zmluvy, nebudeme Vám účtovať žiadne úroky a prípadné poplatky.
7. Pokiaľ u nás máte dohodnuté aj poistenie, nezabudnite prípadnú poistnú udalosť nahlásiť včas. Ideálne okamžite.
8. Nesúhlasíte s niektorou transakciou v mesačnom výpise? Reklamáciu podajte čo najskôr. Najneskôr do 13 mesiacov odo dňa transakcie. Za neopodstatnenú reklamáciu si účtujeme poplatok podľa sadzobníku.
9. Prípadný preplatok vám vrátíme na základe žiadosti. Za vrátenie preplatku zaplatíte poplatok podľa sadzobníku.
10. Poškodenie, stratu, krádež či zneužitie karty neoprávnenými osobami nám prosím ohláste hneď na telefónnom čísle 0850 003 010. Spoločne kartu pre istotu zablokujeme.
11. Osobné alebo kontaktné údaje si môžete jednoducho zmeniť na [www.SpravcaFinancii.sk](http://www.SpravcaFinancii.sk), prípadne na našej klientskej linke.
12. Dozor nad dodržiavaním povinností stanovených zákonom č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a v oblasti poskytovania platobných služieb vykonáva Národná banka Slovenska.
13. Keď nebudete splácať načas, priplatíte si:

prvá upomienka	5 €	<b>Neúčtujeme ju, ak je to prvá upomienka</b> , ktorú vám za dobu trvania zmluvy zasielame.
druhá a ďalšia upomienka	12 €	<b>Môžete dostať maximálne dve opakované upomienky</b> za kalendárny mesiac, potom posielame výzvu na zaplatenie celého dlhu.
zmluvná pokuta za neuhradenie splátky	17 €	Sankciu <b>účtujeme pri omeškaní dlhšom než kalendárny mesiac</b> . Iba jedenkrát počas trvania zmluvy.
úrok z omeškania	v zákonnej výške	Úroková <b>sadzba zodpovedá platnému nariadeniu vlády Slovenskej republiky</b> . Viac na <a href="http://www.nbs.sk">www.nbs.sk</a> .

Informáciu o nesplácaní zasielame do databázy registra údajov o spotrebiteľských úveroch NRKI a SRBI.



# Úverové podmienky spoločnosti Home Credit Slovakia, a. s. pre Úverovú kartu HC – IHK120 (platné od 9. 1. 2020)

## Hlava 1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

§ 1 Tieto úverové podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o revolvingovom úvere (ďalej iba „zmluva“) uzatvorenou medzi Vami a spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s. (ďalej iba „Home Credit“, „Spoločnosť“ alebo „my“). Jedná sa o zmluvné podmienky v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Zb. v platnom znení (ďalej iba „Obchodný zákonník“).

§ 2 Uzatvorením zmluvy sa zaväzujeme poskytnúť vám dohodnutý úver a Vy sa zaväzujete nám poskytnutý úver vrátiť a zaplatiť úroky a poplatky podľa Sadzobníka poplatkov a odmien (ďalej iba „Sadzobník“).

## Hlava 2. UZATVORENIE ZMLUVY

§ 1 Pri uzatváraní zmluvy musíte na požiadanie predložiť dokumenty, ktoré potvrdzujú pravdivosť vami uvedených údajov.

§ 2 Zmluva sa stáva platnou a účinnou podpisom druhej zmluvnej strany.

§ 3 Po uzatvorení zmluvy vám zriadime úverový účet pre čerpanie poskytnutého úveru do výšky prideleného úverového rámca. Úverovým účtom sa rozumie účet, na ktorom budeme evidovať svoje pohľadávky voči vám a vaše záväzky zo zmluvy. Tento účet budeme viesť počas trvania zmluvy alebo kým neuhradíte všetky záväzky. Po uvedení doby musíte hrať všetky poplatky a odmeny, ktoré s úverovým účtom súvisia. Úverovým rámcom sa rozumie maximálny objem úveru, ktorý ste oprávnený čerpať. Celková výška poskytnutého úverového rámca je uvedená v zmluve alebo stanovená za podmienok uvedených v § 7 či 8 Hlavy 3 úverových podmienok.

§ 4 Podpisom zmluvy vyhlasujete, že ak ste uviedol ako svoj zdroj príjmu „zamestnanec“, máte uzatvorený pracovný pomer na neurčitý čas, prípadne na určitú dobu, minimálne po dobu trvania zmluvného vzťahu s nami, nie ste v skúšobnej dobe, ako aj to, že tento pracovný pomer trvá, nebol vypovedaný a ani iným spôsobom nekončí.

Ak ste uviedol ako svoj zdroj príjmu „dôchodca“, vyhlasujete, že ste poberateľom dôchodku vo výške uvedenej v kolónke Čistý mesačný príjem/dôchodok, ako aj to, že z poberaného dôchodku nie sú vykonávané žiadne zrážky z dôvodu iných úverov, pôžičiek alebo pohľadávok tretích osôb, a to aj v rámci exekúcie alebo súdneho výkonu rozhodnutia.

§ 5 Za uzatvorenie zmluvy môžeme predajcovi (finančnému agentovi) vyplatiť peňažnú odmenu (províziu). Na požiadanie vám predajca poskytne informáciu o výške tejto odmeny.

## Hlava 3. ČERPANIE REVOLVINGOVÉHO ÚVERU

§ 1 Na základe zmluvy môžete po našom odsúhlasení čerpať peňažné prostriedky prostredníctvom karty. Karta má funkciu identifikačnú a platobnú.

§ 2 Dohodli sme sa, že prvé čerpanie úveru vo výške uvedenej v zmluve (maximálne vo výške dohodnutého úverového rámca) môže byť uskutočnené prevodom na váš bežný účet, ktorý uvediete v zmluve. Takéto čerpanie nebude uskutočnené prostredníctvom karty, ale na základe potvrdenia transakcie v zmluve.

§ 3 Dohodli sme sa, že ďalšie čerpanie úverového rámca môže byť uskutočnené formou zaslania finančnej čiastky na bankový účet vedený v Slovenskej republike, a to na základe vašej žiadosti

prostredníctvom [www.SpravcaFinancii.sk](http://www.SpravcaFinancii.sk) alebo prostredníctvom telefonической žiadosti na našu klientskú linku.

§ 4 Ak z vášho úverového účtu nebolo čerpané po dobu dlhšiu ako 1 rok, môžeme vás pred rozhodnutím o ďalšom čerpaní požiadať o doloženie aktuálnych údajov.

§ 5 Najvyššia čiastka, ktorú môžete čerpať, je daná nevyčerpaným zostatkom úverového rámca. Čerpanie nad rámec zostatku je neoprávnené. Ak by k takému čerpaniu došlo, musíte nám na požiadanie prísušnú čiastku spolu s úrokmi vrátiť.

Dohodli sme sa, že úver z karty môžete čerpať po našom odsúhlasení takisto bez použitia karty, a to na základe potvrdenia čerpania z vašej strany. Súhlas s čerpaním úveru z karty prejavíte tým, že potvrdíte výšku čerpania zadaním jedinečného potvrdzovacieho kódu vo webovej aplikácii. Uvedené čerpanie úveru z karty môžete vykonať až do výšky úverového rámca.

Pre tento účel za webovú aplikáciu považujeme aplikáciu, ktorej prostredníctvom môžete čerpať úver z karty na e-shopoch, na predajniach vybraných predajcov, prípadne vo vybraných klientskych zónach. Za potvrdzovací kód považujeme jedinečný kód, ktorý vám pošleme na váš mobilný telefón, prípadne na váš email. Potvrdzovacím kódom potvrdíte čerpanie vo webovej aplikácii.

§ 6 Pre hotovostné a bezhotovostné čerpanie úveru vám môžeme stanoviť limity. Pri určovaní limitov bude zohľadnená spoľahlivosť vášho splácania a plnenie Vašich povinností. Stanovené limity pre hotovostné a bezhotovostné čerpanie môžeme jednostranne meniť. O aktuálnej výške limitu pre hotovostné čerpanie vás budeme pravidelne informovať vo výpise a môžete ju zistiť aj na našej klientskej linke (ak by sa údaje nezhodovali, platí limit, ktorý vám bol oznámený na klientskej linke).

Ku dňu uzatvorenia zmluvy máte nastavené tieto limity:

Druh limitu	Výška limitu
Limit pre hotovostné čerpanie	200 EUR týždenne
Limit pre nákupy v obchodoch	Do výšky nevyčerpanej čiastky úverového rámca na karte
Limit pre platby na internete	Do výšky nevyčerpanej čiastky úverového rámca na karte
Limit pre bezkontaktné platby bez zadania PIN	100 EUR denne s možnosťou navýšenia až na 400 EUR

Limit pre bezkontaktné platby je denný limit určený pre online transakcie nižšie než 20 EUR uskutočnené bez zadania PIN. Tento denný limit môže byť na základe vašej telefonической žiadosti zmenený. Maximálna výška limitu je 400 EUR denne. Ak prekročíte denný limit, bude transakcia zamietnutá. O tomto vás budeme obratom informovať zaslaním SMS správy s odporúčaním k uskutočneniu transakcie so zadaním kódu PIN. Limit pre bezkontaktné platby je platný pre kalendárny deň a obnovuje sa vždy na prelome kalendárnych dní alebo každou vykonanou transakciou so zadaním kódu PIN.

Uvedený limit pre online transakcie nižší ako 20 EUR neplatí pre bezkontaktné výbery hotovosti z bankomatu. K uskutočneniu výberu z bankomatu je vždy potrebné zadať PIN.

1. Základné ustanovenia

2. Uzatvorenie zmluvy

3. Čerpanie revolvingového úveru

4. Zmluva o platobných službách – používanie karty

5. Podmienky splácania úveru

6. Odklad splátok

7. Ukončenie úverovej zmluvy

8. Poistenie k zmluve o úvere z karty

9. Sankcie účtované v dôsledku vášho omeškania

10. Riešenie sporov

11. Záverečné ustanovenia

**§ 7 Zvýšenie úverového rámca.** Dohodli sme sa, že úverový rámec je možné v priebehu trvania zmluvy o úvere z karty zvýšiť. Môžeme vám zaslať písomný návrh novej výšky úverového rámca s tým, že jej horný limit výslovne určujete vo výške maximálne 15.000 EUR. Návrh vám môžeme zaslať aj elektronickými prostriedkami.

Novou výšku úverového rámca nám musíte písomne odsúhlasiť. Ak budete mať záujem o zvýšenie úverového rámca na inú výšku, môžete nám zaslať písomný návrh novej výšky úverového rámca, a to aj elektronickými prostriedkami.

**§ 8 Zníženie úverového rámca.** Najmä z dôvodov zníženia úverových rizík vám môžeme znížiť výšku úverového rámca, a to až do výšky celkovej vyčerpanej čiastky úveru z karty v okamihu zníženia. Oznámenie o znížení vám zašleme písomne. Súhlas so znížením úverového rámca vyjadrite uskutočnením transakcie v dobe po účinnosti zmeny (napr. uhradením pravidelnej mesačnej splátky, čerpaním úveru z karty apod.).

Ak so znížením úverového rámca nesúhlasíte, môžete zmluvu o úvere z karty okamžite vypovedať. Dňom, kedy dôjde k doručeniu výpovede na našu adresu, sa stáva splatnou nesplatená časť úveru i s úrokom.

Výšku úverového rámca vám môžeme ďalej znížiť až do výšky celkovej výšky čerpaného úveru z karty v čase zníženia, ak ste viac ako 6 mesiacov nečerpali disponibilnú časť vášho úverového rámca.

O znížení úverového rámca vás budeme obratom informovať písomne, elektronicky, alebo iným spôsobom (e-mail, sms).

Ak si prajete úverový rámec znížiť vy sami, kontaktujte nás písomne, telefonicky alebo e-mailom.

**§ 9** Dohodli sme sa, že od okamžiku zmeny úverového rámca podľa § 7 a 8 tejto Hlavy sa súčasne mení výška splátky, a to na čiastku vo výške v zmluve dohodnutej percentuálnej časti z novej výšky úverového rámca. Novú výšku splátky sa zaväzujete hradiť od mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom došlo ku zmene úverového rámca.

**§ 10** Na úverovom účte nemôžete mať preplatok. Ak preplatok vznikne, nie je považovaný za vklad a neposkytneme vám zaň žiadne úroky. Nepoužijeme ho ani k predčasnému splateniu budúcich splátok, ktoré vám zatiaľ neboli predpísané a ktoré budú splatné až v budúcnu.

#### Hlava 4. ZMLUVA O PLATBNÝCH SLUŽBÁCH – POUŽÍVANIE KARTY

**§ 1** Podpisom zmluvy sme uzatvorili aj Zmluvu o platobných službách (ďalej iba „rámcová zmluva“), na základe ktorej sa pre vás zaväzujeme vykonávať platobné transakcie k úverovému účtu zriadenému pre čerpanie úveru podľa zmluvy, súvisiace s čerpaním a splácaním poskytnutého úveru, v rozsahu podľa zákona o platobných službách.

Podpisom zmluvy nám zároveň udeľujete súhlas na spracovanie vašich osobných údajov s použitím automatizovaných prostriedkov alebo neautomatizovaných prostriedkov v rozsahu meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a elektronickú adresu, všetky údaje uvedené na kópii dokladu totožnosti (vrátane obrazovej podobizne) ako aj všetky informácie o platobných operáciách a o použití finančných prostriedkov prostredníctvom karty, údaje o obsahu tejto rámцovej zmluvy a ostatné údaje týkajúce sa poskytovania platobných služieb. Súhlas poskytujete na účely zisťovania, preverenia a kontroly vašej identifikácie ako používateľa platobných služieb, na účely uzatvárania a vykonávania obchodov s vami ako používateľom platobných služieb pri vykonávaní platobných služieb podľa zákona o platobných službách, na účely prijímania a vybavovania vašich

reklamácií, na účely riešenia sporov z poskytovania platobných služieb, na účel ochrany a domáhania sa našich práv voči vám ako používateľovi platobných služieb, na účel zdokumentovania našej činnosti ako poskytovateľa platobných služieb, na účely výkonu dohľadu nad nami ako poskytovateľom platobných služieb a nad našou činnosťou a na plnenie našich úloh a povinností ako poskytovateľa platobných služieb podľa zákona o platobných službách alebo osobitných predpisov. Tento súhlas udeľujete v takom rozsahu, v akom nás na spracovanie vašich osobných údajov vo vyššie uvedenom rozsahu a na vyššie uvedené účely neopravňuje samotný zákon o platobných službách alebo osobitný predpis. Nakoľko je spracovanie vašich osobných údajov vo vyššie uvedenom rozsahu a na vyššie uvedené účely nevyhnutné na plnenie našich zákonných a zmluvných povinností ohľadom poskytovania platobných služieb a tiež na ochranu našich oprávnených záujmov, súhlas nie je odvolateľný a poskytujete ho na celú dobu trvania rámцovej zmluvy predĺženú o príslušnú premlčaciu dobu, prípadne o dobu, po ktorú sme povinní tieto osobné údaje uchovávať a spracúvať podľa zákona o platobných službách alebo osobitných predpisov. Súhlas v tomto rozsahu udeľujete tiež každým použitím karty.

**§ 2** Na základe nášho rozhodnutia vám bude zaslaná karta. Vydanie a používanie karty sa riadi úverovými podmienkami a rámцovou zmluvou.

**§ 3** K jednému úverovému účtu môže byť vydaných viac kariet, a to subjektom, u ktorých dáte súhlas k ich vydaniu (ďalej len „držitelia karty“). Ustanovenia úverových podmienok upravujúce vaše práva a povinnosti v súvislosti s vydaním a používaním karty sa primerane použijú i pre ďalšie karty vydané držiteľom karty, pričom vaše povinnosti sa považujú aj za povinnosti držiteľa karty.

**§ 4** Použitie karty je chápané ako váš súhlas s čerpaním úveru v požadovanej výške.

**§ 5** Kartu môžeme i bez vášho súhlasu zablokovať alebo vám inak obmedziť či zrušiť právo ju používať (napr. nepovolíme uskutočnenie transakcie – čerpanie úveru), ak:

- porušíte svoje zmluvné povinnosti alebo súvisiace právne predpisy,
- znižujeme úverové riziko v súvislosti so zamýšľaným znižovaním úverového rámca podľa § 8 Hlavy 3,
- z dôvodov bezpečnosti karty, najmä pri podozrení na jej neautorizované alebo podvodné použitie,
- nám v dôsledku používania karty hrozí vznik škody,
- ak máme pochybnosti o vašej solventnosti či serióznosti,
- ak nastali iné závažné dôvody, napr. prevádzkové, vyplývajúce z obmedzenia či ukončenia zmluvného vzťahu, ktorý máme s bankou, ktorá zúčtováva transakcie uskutočnené kartou.

Transakciami sa rozumejú všetky použitia karty uvedené v týchto úverových podmienkach.

**§ 6** Právo používať kartu vám alebo držiteľovi karty zaniká:

- a) posledným dňom mesiaca/roku platnosti karty,
- b) ak nám kartu vrátite,
- c) výpoveďou zmluvy,
- d) ak dôjde k predčasnej splatnosti úveru (k zosplateniu),
- e) ak vám oznámime, že sme vám zrušili právo kartu používať.

**§ 7** Dohodli sme sa, že sme oprávnení vám navrhovať zmeny rámцovej zmluvy. Ak náš návrh zmeny rámцovej zmluvy neodmietnete, platí, že ste ho prijal, ak sme navrhli zmenu najneskôr 2 mesiace pred

navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti zmeny. Ak nám oznámite, že návrh neprijímate, ste oprávnení rámcovú zmluvu pred dňom účinnosti zmeny s okamžitým účinkom vypovedať.

**§ 8** Rámcová zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Rámcovú zmluvu ste Vy aj my oprávnení vypovedať. Výpovedná doba činí 1 mesiac (výpoveď z vašej strany) alebo 2 mesiace (výpoveď z našej strany). Dohodli sme sa, že výpoveď rámcovej zmluvy je nutné zaslať druhej zmluvnej strane písomne. V prípade doručenia výpovede dôjde k blokácii karty alebo obmedzeniu čerpania úveru z karty. Zánikom rámcovej zmluvy zaniká aj zmluva. Úverový účet vám povedieme až do doby úhrady všetkých záväzkov vid' § 3 Hlavy 2.

**§ 9** **Forma a postup udelenie súhlasu na vykonanie transakcie.** Karta vám umožní štandardné používanie v zariadeniach MasterCard. Kartu ste oprávnení použiť na území Slovenskej republiky i v zahraničí k bezhotovostnej úhrade nákupu tovaru a služieb u obchodníkov (vrátane internetových transakcií) označených logom MasterCard a k výberu hotovosti z peňažných automatov (bankomatov) alebo u prepážok bánk a zmenární (služba Cash Advance) označených symbolom MasterCard.

Súhlas na vykonanie platobnej operácie môžete odvolať do okamihu prijatia platobného príkazu.

Ak vám bola vydaná bezkontaktná karta, môže byť použitá aj k platbám prostredníctvom bezkontaktného terminálu. Pri bezkontaktnej platbe nie je nutné zadávať PIN, pokiaľ je platba nižšia ako 20 EUR. Pre tieto platby sme oprávnení určiť aj denný limit. Uvedené hodnoty sa môžu kedykoľvek zmeniť.

Oprávnenosť použitia karty pri realizovaní transakcií a súhlas na vykonanie transakcie (vrátane potvrdenie obsahu a výšky transakcie) preukazujete zadaním PIN v bankomatoch, prípadne elektronických platobných termináloch, zadaním čísla karty, dátumu expirácie, príp. CVC2 kódu pri internetových transakciách alebo podpisom na predajnom doklade (účtenke), realizácií transakcie prostredníctvom čítacieho zariadenia bezkontaktného platobného terminálu, pri využití identifikačnej funkcie karty podpisom na doklade o transakcii, alebo iným obvyklým spôsobom. Obchodník/banka je od vás povinný/povinná k identifikácii požadovať predloženie preukazu totožnosti. V prípade, že karta nie je predložená držiteľom karty, môže byť zadržaná. Obchodník je oprávnený zadržať aj expirovanú, zablokovanú alebo zrušenú kartu. Ste oprávnený uskutočňovať transakcie spočívajúce vo výbere z bankomatov a pri prepážkach peňažných ústavov iba do výšky limitu pre hotovostné čerpanie a iba do výšky nevyčerpaného zostatku úverového rámca. Vyhradujeme si právo stanoviť a jednostranne meniť výšku maximálnych limitov stanovených pre realizovanie transakcií v rámci stanoveného obdobia, a to bez udania dôvodov. O vykonaných zmenách vás vyrozumíme pravidelným výpisom, príp. iným vhodným spôsobom. Podpisom zmluvy dávate súhlas s vykonaním zúčtovania všetkých transakcií na vrub vášho úverového účtu. Karta je vlastníctvom banky, je neprenosná a ste povinný ju na požiadanie vrátiť.

**§ 10** Transakcie vykonané kartou v zariadeniach MasterCard sú autorizované a zúčtované v našom systéme. Autorizované prostriedky sú blokované a znižujú nevyčerpaný zostatok úverového rámca. Pri zúčtovaní jednotlivých transakcií je zrušené blokovanie viazané k tejto transakcii a zúčtované tak, že sa aktualizuje nevyčerpaný zostatok úverového rámca. V prípade, že do 30 dní po úspešnej autorizácii v bankomate alebo u obchodníka nedostaneme zúčtovaciu transakciu zo siete MasterCard, je príslušné blokovanie zrušené.

Všetky informácie o nevyčerpanom zostatku úverového rámca sú účtované v EUR, v EUR sú tiež transakcie zúčtované. Transakčné poplatky, prislúchajúce k jednotlivým transakciám, sú účtované na vrub vášho úverového účtu. Transakcie vykonané v zahraničí sú blokované vo výške EUR ekvivalentu, ktorý je udaný spoločnosťou MasterCard. Pri prepočte sumy transakcie z cudzej meny na EUR použijeme sumu transakcie udanú spoločnosťou MasterCard vyjadrenú v zúčtovacej mene EUR. Zúčtovanie transakcií vykonaných v cudzej mene je vykonané v EUR. Kurzový lístok je vyvesený na našich webových stránkach [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk).

**§ 11** **Lehota pre vykonanie platobnej transakcie.** Dohodli sme sa, že po okamihu prijatia platobného príkazu sme povinní vykonať transakciu do konca pracovného dňa (pokiaľ je platobný príkaz v listinnej forme, je lehota predĺžená o ďalší pracovný deň), v prípade transakcií v inej mene než EUR do 3 pracovných dní po okamihu prijatia.

Okamihom prijatia platobného príkazu sa rozumie okamih, keď poskytovateľ platobných služieb platiteľa prijal platobný príkaz za podmienok uvedených v § 11 Hlavy 4.

Ak nám bude platobný príkaz doručený 2 hodiny pred koncom pracovného dňa, je okamihom prijatia nasledujúci pracovný deň.

Za transakciu podľa rámcovej zmluvy je považovaná aj úhrada splátky úveru. Platobným príkazom na vykonanie transakcie je pripísanie splátky na náš účet s tým, že okamihom prijatia príkazu je okamih, kedy prijmeme od banky či inej oprávnenej osoby informáciu o pripísaní splátky. Na základe tohto príkazu vykonáme transakciu na vašom úverovom účte.

**§ 12** Karta je chránená ochrannými prvkami, jedným z nich je osobný identifikačný kód PIN. Ak sú vám karta a PIN zaslané poštou, ste je povinní nám bezodkladne ohlásiť poškodenie zásielky a prípadné nezrovnalosti uvedených údajov.

**§ 13** Pred použitím karty musí dôjsť k jej aktivácii. Aktiváciu karty môžete zrealizovať telefonicky. Na zadnej strane karty je podpisový prúžok, ktorý musíte ihneď pri prevzatí karty podpísať, inak je karta neplatná. V takom prípade preberáte v prípade straty alebo krádeže karty plnú zodpovednosť za všetky škody, ktoré vzniknú jej použitím.

**§ 14** **Povinnosti a zodpovednosť pri použití, strate a či zneužití karty.** Kartu ste povinní používať a nakladať s ňou tak, aby nemohlo dôjsť k jej poškodeniu, strate, krádeži či zneužitiu neoprávnenými osobami. Ste povinný zabezpečiť utajenie PIN-kódu. V prípade jej straty, odcudzenia alebo zneužitia preberáte plnú zodpovednosť za všetky škody, ktoré vzniknú jej použitím do okamihu, kedy nám stratu, odcudzenie alebo zneužitie nahlásite, a to do čiastky 50 EUR.

Stratu však nesiete v plnej výške ak ste ju spôsobili:

- svojím podvodným konaním,
- tým, že ste neprijali všetky primerané opatrenia na ochranu personalizovaných bezpečnostných prvkov,
- tým, že ste bezodkladne po zistení neohlásili odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie karty,
- tým, že došlo k neautorizovanej platobnej transakcii potom, čo ste mohli zistiť stratu, odcudzenie alebo zneužitie platobného prostriedku.

Ak bola transakcia uskutočnená prostredníctvom bezkontaktného platobného terminálu bez zadania PIN, nesieme

1. Základné ustanovenia

2. Uzatvorenie zmluvy

3. Čerpanie revolvingového úveru

4. Zmluva o platobných službách – používanie karty

5. Podmienky splácania úveru

6. Odklad splátok

7. Ukončenie úverovej zmluvy

8. Poistenie k zmluve o úvere z karty

9. Sankcie účtované v dôsledku vášho omeškania

10. Riešenie sporov

11. Záverečné ustanovenia

zodpovednosť za transakcie my, s výnimkou prípadov, kedy ste stratu spôsobil Vy svojím podvodným konaním alebo tým, že ste úmyselne alebo z hrubej nedbalosti porušil podmienky týkajúce sa používania karty. V takom prípade nesiete zodpovednosť za takto uskutočnené transakcie v plnej výške.

V prípade poškodenia, straty, krádeže či použitia karty neoprávnenými osobami, ste povinní nám túto skutočnosť ihneď telefonicky ohlásiť a požiadať o jej blokovanie. Blokováním karty sa rozumie obmedzenie práva používať kartu. V prípade blokovania nemôžete vykonávať transakcie podliehajúce autorizácii. Stratu, odcudzenie alebo podozrenie zo zneužitia platobnej karty ste povinní zároveň oznámiť miestnemu útvaru polície a vyžiadať si potvrdenie o prijatí oznámenia. Tiež sme oprávnení vykonať blokovanie karty alebo inak obmedziť právo používania karty vrátane zníženia úverového rámca, pokiaľ k tomu existujú závažné dôvody. O zrušenie blokácie môžete požiadať. Ak zaniknú dôvody blokovania, je blokovanie zrušené na základe nášho rozhodnutia.

**§ 15** V prípade, že nám najneskôr 2 mesiace pred uplynutím platnosti karty písomne neoznámite, že nemáte záujem o vydanie obnovenej karty, resp. nevypoviete zmluvu, môžeme automaticky pred uplynutím doby platnosti zabezpečiť vydanie obnovenej karty. Prevzatie obnovenej karty ste povinní nám telefonicky potvrdiť. Pokiaľ tak nevykonáte, je obnovená karta blokovávaná a k jej odblokovaniu dôjde až po potvrdení jej prevzatia. Pre obnovené karty platí úprava práv a povinností vzťahujúcich sa ku karte.

**§ 16** Beriete na vedomie, že v prípade opakovaného chybného zadania PIN môže dôjsť k automatickému blokovaniu výberu hotovosti z bankomatov a platieb v termináloch so zadaním PIN, a to až do doby, než dôjde k vynulovaniu chybných PIN. Ste povinní nám uhradiť všetky výdavky, ktoré nám vzniknú v dôsledku chybného zadania PIN.

**§ 17** Ste povinní nám uhradiť náhradu škody a všetky náklady, ktoré nám vznikli v dôsledku nedodržania rámcovej zmluvy a právnych predpisov z vašej strany alebo zo strany iných osôb, ktoré použili kartu (držiteľ karty).

**§ 18** Zodpovedáte za plnenie povinností držiteľa karty a zaväzujete sa spoločne a nerozdielne s držiteľom karty uhradiť všetku škodu, ktorá nám vznikne z dôvodu porušenia týchto povinností držiteľom karty.

**§ 19** My ani banka nenesieme zodpovednosť za neposkytnutie služieb alebo odmietnutie prijatia karty u predávajúceho, u obchodníka, v banke alebo bankomatom ani za prípadné škody spôsobené okolnosťami mimo našu kontrolu, ktorými sa rozumie najmä prerušenie dodávok el. energie, poruchy bankomatov a terminálov, technické problémy na strane banky a subjektov spolupracujúcich na vydávaní a používaní karty a pod.

**§ 20 Reklamácie uskutočnených transakcií.** Oprávnenosť vykonaných transakcií neskúmame. Pokiaľ máte pochybnosti o správnosti záúčtovaných transakcií, môžete ich reklamovať. Reklamáciu musíte uplatniť bezodkladne po tom, ako ste sa o transakcii dozvedeli, najneskôr do 13 mesiacov odo dňa uskutočnenia transakcie. Reklamácia musí byť podaná písomne alebo elektronicky, prípadne iným dohodnutým spôsobom. K reklamácií ste povinní priložiť dostupné podklady týkajúce sa reklamovanej transakcie. Každú reklamáciu je možné podať len samostatne. Sťažnosti a reklamácie súvisiace s poskytovaním platobných služieb vybavíme do 15 pracovných dní od ich obdržania. V komplikovaných prípadoch vám výsledok sťažnosti alebo reklamácie oznámime do 35 pracovných dní odo dňa, keď sťažnosť alebo reklamáciu obdržíme.

Reklamáciu **autorizovanej transakcie**, ktorá súvisí s používaním karty v systéme MasterCard alebo v systéme inej kartovej asociácie, potrebujeme prešetriť v súčinnosti s bankou. Stanovisko banky vám oznámime najneskôr do 35 pracovných dní odo dňa, keď ho od banky obdržíme. Pokiaľ reklamáciu vybavujeme my, oznámime vám stanovisko k reklamácií do 15 pracovných dní a v komplikovaných prípadoch do 35 pracovných dní odo dňa, keď reklamáciu obdržíme.

Reklamovanú záúčtovanú **neautorizovanú transakciu** aj s prípadnými úrokmi a ďalším prísľušenstvom vám vrátime na váš úverový účet najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa po tom, čo ste nám ju oznámili.

Výsledok vybavenia reklamácie vám oznámime do 15 pracovných dní od ich obdržania. V komplikovaných prípadoch (najmä ak potrebujeme súčinnosť tretích osôb, napr. MasterCard) vám výsledok reklamácie oznámime do 35 pracovných dní odo dňa, kedy reklamáciu obdržíme.

Pokiaľ bude vaša reklamácia vybavená ako neoprávnená, vykonanú transakciu vám späťne opäť naučtujeme aj s úrokmi a ďalším prísľušenstvom na ťarchu vášho úverového účtu v lehote stanovenej na vybavenie reklamácie, a to aj vtedy, ak nebudete mať na vašom úverovom účte dostatočnú sumu na čerpanie (§ 5 Hlava 3, prvý odsek týchto podmienok, sa v tomto prípade nepoužije).

**§ 21** Dohodli sme sa, že informácie o úverovom účte a uskutočnených platobných transakciách (t.j. povinné informácie v súlade so zákonom o platobných službách) vám zasielame vo výpise z tohto úverového účtu. Výpis z úverového účtu sme oprávnení zaslať v listinnej podobe a/lebo prostredníctvom e-mailovej komunikácie prípadne prostredníctvom zabezpečených webových stránok.

**§ 22** V súlade so zákonom o platobných službách vám poskytujeme tieto informácie:

a) poskytovateľom platobných služieb je Home Credit Slovakia, a.s., IČO 36 234 176, so sídlom Teplická 7434/147, 921 22 Piešťany. Činnosti platobných služieb vykonávame na základe rozhodnutia Národnej banky Slovenska č. ODB-15482-2/2010 a sme zaregistrovaní v zoznamu platobných inštitúcií so sídlom na území SR vedenom Národnou bankou Slovenska,

b) ste oprávnení podať sťažnosť orgánu dohľadu nad našou činnosťou v oblasti poskytovania platobných služieb, ktorým je Národná banka Slovenska,

c) spory medzi nami budú riešené súlade s Hlavou 10,

d) spôsob určenia výdavkových limitov je uvedený v § 6 Hlavy 3,

e) komunikácia medzi nami bude prebiehať v slovenskom jazyku,

f) na základe žiadosti ste od nás oprávnení získať počas trvania rámcovej zmluvy informácie, ktoré má obsahovať rámcová zmluva podľa zákona o platobných službách,

g) ak zistíme, že v súvislosti s platobnou službou došlo k podvodu, budeme mať podozrenie, že došlo k podvodu alebo ak existuje bezpečnostná hrozba, budeme vás telefonicky informovať,

h) ostatné informácie sú obsiahnuté v texte rámcovej zmluvy. Údaje o úplate sú uvedené v Sadzobníku. Ustanovenia týkajúci sa poskytovania platobných služieb obsiahnuté v úverových podmienkach a Sadzobníku sú súčasťou rámcovej zmluvy. Zmena uvedených ustanovení a Sadzobníka (v časti poplatkov súvisiacich s poskytovaním platobných služieb) bude realizovaná spôsobom podľa § 7 tejto Hlavy.



## Hlava 5. PODMIENKY SPLÁCANIA ÚVERU

- § 1** Poskytnutý úver musíte splácať riadne a včas v pravidelných mesačných splátkach. Termín splatnosti a výška mesačnej splátky je určená v zmluve. Prvú splátku hradíte až v mesiaci nasledujúcom po účtovnom období, v ktorom vykonáte prvé čerpanie z úverového účtu. Za účtovné obdobie sa považuje jeden kalendárny mesiac.
- § 2** V jednotlivých splátkach je zahrnutá príslušná časť čerpaného úveru (istina), dohodnuté úroky, poplatky a prípadné sankcie (ďalej iba „splátka“).
- Príslušná časť čerpaného úveru závisí na výške poplatkov, úrokov a prípadne Vašich ďalších záväzkov, ktoré vznikli na základe zmluvy v príslušnom účtovnom období (prípadne v predchádzajúcich účtovných obdobiach, pokiaľ ich nebolo možné zahrnúť do splátky v danom príslušnom období, pretože boli celkovo vyššie ako výška mesačnej splátky).
- Príslušná časť čerpaného úveru je vypočítaná ako rozdiel pravidelnej mesačnej splátky a záväzkov klienta vzniknutých v účtovnom období predchádzajúcom splatnosti tejto splátky (prípadne v mesiacoch predchádzajúcich, pokiaľ pravidelná mesačná splátka nestačila k ich úhrade). Ak je výsledok menší než 0, je príslušná časť čerpaného úveru z karty nulová.
- § 3** Splátky musíte hradiť do okamihu úplného uhradenia čerpaného úveru vrátane poplatkov a úrokov. Povinnosť hradiť nám úroky z poskytnutého úveru z karty vám vzniká okamihom uskutočnenia transakcie. Úročí sa istina vrátane čiastok k nej prirastených, a to na základe výšky dlhu, skutočného počtu dní a dennej úrokovej sadzby (denná úroková sadzba je podiel úrokovej sadzby a skutočného počtu dní v danom roku).
- § 4** Dohodli sme sa, že úrok a úhrada za poistenie prirastajú k istine, a to vždy k poslednému dňu účtovného obdobia.
- § 5** Ak dôjde k zosplatneniu úveru podľa § 2 písm. a), b) a c) Hlavy 6, musíte nám aj odo dňa zosplatnenia hradiť úrok dohodnutý v zmluve pre prípad riadneho splácania úveru, a to až do doby úplného vrátenia úveru. Tento úrok už k istine neprirastá.
- § 6** Za poskytované služby nám hradíte poplatky. Ich výška je daná Sadzobníkom platným ku dňu vzniku poplatkovej povinnosti, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy. Poplatky a odmeny uvedené v Sadzobníku môžeme v rámci akcie znížiť. Rozsah zníženia a podmienky pre využitie tejto akcie vám oznámime písomnou formou, uverejnením na [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk), prostredníctvom sms, alebo iným vhodným spôsobom.
- V rámci akcie vám môžeme k čerpaniu úveru stanoviť špecifické podmienky. Ak ich splníte, musíme vám poskytnúť finančnú čiastku – bonus, ktorého výšku vám oznámime spolu s týmito podmienkami. V takom prípade pripíšeme bonus k dobru na váš úverový účet a v zodpovedajúcej výške ho môžeme použiť na zníženie vášho celkového dlhu.
- § 7** V prípade, ak využívate výhody, ktoré sme vám ponúkli podľa § 6 tejto Hlavy, sme oprávnení vám v prípade zosplatnenia úveru využívanie týchto výhod zrušiť.
- § 8** Pravidelná mesačná splátka je vo výške percentuálnej časti z výšky úverového rámca platného k poslednému dňu účtovného obdobia. Konkrétna percentuálna časť rozhodná pre stanovenie výšky splátky je dohodnutá v zmluve.

- § 9** Jednotlivé splátky úveru z karty musíte poukazovať na náš bankový účet, pričom číslo účtu je uvedené v zmluve, alebo na iný účet, ktorý vám písomne oznámime.
- § 10** Ako variabilný symbol platby ste povinný uvádzať číslo zmluvy, prípadne iný variabilný symbol, ktorý vám písomne oznámime. Ak variabilný symbol nevediete, nebudeme schopní platbu identifikovať a budeme to brať ako nezaplatenie splátky úveru so všetkými dôsledkami. V prípade, ak nás dodatočne informujete o uskutočnenej platbe a doložíte o nej údaje, na základe ktorých bude možné platbu identifikovať, bude platba zúčtovaná na úhradu splátky úveru s pôvodným dátumom platby.
- § 11** Splátka je uhradená dňom jej pripísania na náš účet.
- § 12** V žiadnom prípade nemôžete prestať splácať alebo splátky úveru znížiť.
- § 13** Jednotlivé poplatky (vrátane úrokovej sadzby) sú uvedené, prípadne určené spôsobom výpočtu, v Sadzobníku. Dohodli sme sa, že Sadzobník môžeme jednostranne zmeniť. Zmenu vám oznámime minimálne 60 dní vopred. Súhlas so zmenou Sadzobníka vyjadrite uskutočnením transakcie (napr. úhradou pravidelnej mesačnej splátky, čerpaním úveru a pod.) v dobe po účinnosti zmeny. Ak so zmenou Sadzobníka nebudete súhlasiť, môžete zmluvu okamžite vypovedať.
- § 14** Celkový počet splátok, v ktorých bude poskytnutý úver splatený, je rovný počtu mesiacov nutných k jeho splateniu spolu s poplatkami a úrokmi. Závisí tiež na celkovej výške dlžnej čiastky.
- § 15** V rámci bezpečia vám budeme na telefónne číslo uvedené v zmluve bezplatne posielat sms pri každom pohybe na úverovom účte s výnimkou transakcií na bezkontaktnom termináli, kde nebude uskutočnená online autorizácia. Posielanie správ si môžete zrušiť na klientskej linke.

## Hlava 6. ODKLAD SPLÁTKOK

- § 1** V priebehu trvania zmluvy nás môžete telefonicky, e-mailom, listom alebo iným spôsobom požiadať o jednorazové bezplatné odloženie splátky.
- § 2** Ak splácať riadne a včas všetky zmluvy, ktoré máme spoločne uzavreté, vašej žiadosti vyhovieme. O odloženie splátky je treba požiadať ešte pred termínom jej splatnosti. O odloženie splátky si môžete požiadať opakovane. Prvýkrát po 3 riadne a včas uhradených splátkach a následne vždy po 12 riadne zaplatených splátkach od posledného odloženia. Odložiť si môžete vždy len jednu splátku.
- § 3** Odklad trvá od chvíle vašej žiadosti o odloženie do dňa splatnosti nasledujúcej splátky. Po dobu odkladu môžete bez obmedzenia využívať svoju kartu a vyčerpaná čiastka sa úročí.
- § 4** Ak by z vašej strany došlo kedykoľvek v priebehu trvania akejkoľvek zmluvy, ktorú máte s nami uzavretú k porušeniu podmienok, môžeme vám nárok na poskytnutie bezpečia nepriznať.

## Hlava 7. UKONČENIE ÚVEROVEJ ZMLUVY

- § 1** Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú a je možné ju písomne vypovedať. Ak ju vypoviete Vy, je výpovedná lehota 1 mesiac. Ak ju vypovieme my, je výpovedná lehota 2 mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.
- V prípade ukončenia zmluvy musíte aj naďalej hradiť všetky svoje záväzky podľa úverových podmienok a Sadzobníka, až do ich úplného uhradenia. V prípade omeškania s ich úhradou máte

1. Základné ustanovenia

2. Uzatvorenie zmluvy

3. Čerpanie revolvingového úveru

4. Zmluva o platobných službách – používanie karty

5. Podmienky splácania úveru

6. Odklad splátok

7. Ukončenie úverovej zmluvy

8. Poistenie k zmluve o úvere z karty

9. Sankcie účtované v dôsledku vášho omeškania

10. Riešenie sporov

11. Záverečné ustanovenia

povinnosť uhradiť sankcie podľa Hlavy 9. Zánikom zmluvy zaniká aj zmluva o platobných službách.

§ 2 V prípade, že:

- ste sa oneskorili s platením aspoň dvoch splátok alebo ste sa oneskorili s platením jednej splátky dlhšie ako tri mesiace,
- ste uviedli v návrhu nepravdivé údaje, v prípade, ak sa jedná o údaje, ktoré môžu mať vplyv na posúdenie schopnosti splácať úver,
- bolo začaté dedičské konanie na váš majetok,

nám musíte **celý čerpaný úver na požiadanie splatiť** (tzv. zosplatnenie úveru).

Pre prípad dedičského konania na váš majetok sme oprávnení úver zosplatniť ku dňu vášho úmrtia. V takom prípade neúčtujeme sankcie ani zmluvný obchodný úrok od dátumu zosplatnenia. Ak to stanoví dedič navrhne, umožníme mu splácanie úveru v splátkach vo výške dohodnutej ku dňu vášho úmrtia.

Pre účely konkurzu sa pohľadávka vyhlásením konkurzu považuje za splatnú.

§ 3 Predčasná splatnosť úveru z vyššie uvedených dôvodov nemá vplyv na trvanie zmluvy. Zmluva naďalej trvá, a to až do okamihu, kedy zanikne spôsobom stanoveným v zmluve, v týchto úverových podmienkach alebo v právnych predpisoch.

§ 4 V prípadoch uvedených v § 2 tejto Hlavy môžeme pozastaviť čerpanie už dohodnutého úveru a od zmluvy odstúpiť.

§ 5 Ste povinný nám uhradiť všetky poskytnuté úvery bez ohľadu na ich druh v prípade vzniku predčasnej splatnosti čo i len jedného úveru z dôvodov uvedených v § 2 tejto Hlavy.

## Hlava 8. POISTENIE K ZMLUVE O ÚVERE Z KARTY

K zmluve si môžete dojednať poistenie.

V tejto kapitole sa dozviete, ako na to.

### § 1 Dojednanie poistenia

V prípade, že budete mať záujem o poistenie, podpisom zmluvy súhlasíte, aby sme vás prihlásili **do vami zvoleného poistenia**. Každý mesiac potom budete platiť úhradu za poistenie vo výške dohodnutej v zmluve. Pokiaľ nastane škodová udalosť, poisťovňa ju bude vyšetrovať a vyplatí vám poistné plnenie, ak na neho vznikne nárok.

Poistenie si môžete dojednať pri uzatváraní zmluvy alebo kedykoľvek neskôr v priebehu trvania zmluvy, a to písomne alebo iným spôsobom podľa našich pokynov.

§ 2 Konkrétny rozsah poistenia si zvolíte:

- voľbou balíčka poistenia v zmluve** alebo pri aktivácii karty,
- voľbou balíčka poistenia pri dodatočnom dojednaní poistenia.**

Do poistenia vás môžeme prihlásiť, pokiaľ splníte podmienky pre prijatie do poistenia.

Začiatok poistenia sa riadi príslušnými ustanoveniami poistnej zmluvy a zvláštnymi poistnými podmienkami.

Podpisom zmluvy súhlasíte s tým, že vám v prípade dojednanja poistenia k zmluve budeme po prvej platbe kartou, prvom výbere hotovosti alebo prvom prevode peňazí z karty každý mesiac účtovať úhradu za poistenie, ktorej výšku uvádzame v sadzobníku poplatkov a odmien, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.

§ 3 Podpisom zmluvy potvrdzujete, že ste sa zoznámili s obsahom týchto dokumentov:

- Poistná zmluva č. 19100826/2009 uzatvorená medzi: spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s., Teplická 7434/147, 921 22 Piešťany, IČO 36234176 ako poisťníkom a spoločnosťami Generali Česká poisťovňa a.s., Spálená 75/16, 113 04 Praha 1, (pre poistenie smrti v dôsledku choroby) a Česká poisťovňa ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika (pre ostatné poistenia – smrti v dôsledku úrazu, invalidity, pracovnej neschopnosti, hospitalizácie, straty zamestnania, ukončenie podnikania, prerušenia prevádzky z dôvodu živlu), ako poisťiteľmi (spoločne ďalej ako „poisťovňa“),
- Zvláštne poistné podmienky pre skupinové poistenie pravidelných výdavkov zo spotrebiteľských, hotovostných a revolvingových úverov č.j.: 04/2009 (ZPP-PV-Ú SR), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy,
- Zvláštne poistné podmienky pre skupinové poistenie výdavkov vzniknutých zneužitím kreditnej či úverovej karty, stratou dokladov alebo kľúčov a pre skupinové poistenie osobných vecí a karty č.j.: 05/2009 (ZPP-PV-K SR), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy,
- Informácie o poistení dohodnutom zmluvou č. 19100826/2009, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy (dokument dostanete spolu s úverovými podmienkami),
- Informačným dokumentom o poistnom produkte,
- Stručná informácia o spracovaní osobných údajov pre potreby poistenia, ktorá tvorí § 9 tejto Hlavy.

Všetky dokumenty nájdete na našej internetovej stránke [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk) (internetové webové sídlo poisťníka). Podpisom zmluvy súhlasíte s poskytnutím týchto dokumentov prostredníctvom našej internetovej stránky [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk).

§ 4 Podmienky pre prijatie do poistenia:

#### Balíček poistení Basic

Najneskôr ku dňu dojednaného začiatku poistenia musíte spĺňať tieto podmienky pre prijatie do poistenia:

- dosahujete vek 18 rokov a neprekračujete vek 70 rokov.

#### Balíček poistení Classic

Najneskôr ku dňu dojednaného začiatku poistenia musíte spĺňať tieto podmienky pre prijatie do poistenia:

- dosahujete vek 18 rokov a neprekračujete vek 65 rokov,
- nie ste v pracovnej neschopnosti,
- nie ste invalidný ani nie ste držiteľom preukazu ŤZP.

#### Balíček poistení Extra

Najneskôr ku dňu dojednaného začiatku poistenia musíte spĺňať tieto podmienky pre prijatie do poistenia:

- dosahujete vek 18 rokov a neprekračujete vek 65 rokov,
- nie ste v pracovnej neschopnosti,
- nie ste invalidný ani nie ste držiteľom preukazu ŤZP,
- vykonávate bez prerušenia samostatnú zárobkovú činnosť ALEBO ste zamestnaný(á) v pracovnom pomere dohodnutom na dobu neurčitú, nie ste v skúšobnej ani výpovednej lehote ani nevediete konanie o skončení pracovného pomeru iným spôsobom.

Podpisom zmluvy, v ktorej ste sa prihlásili do poistenia, aktívaciou karty, alebo pri dodatočnom dojednaní poistenia výslovným vyhlásením písomnou alebo inou formou podľa našej požiadavky potvrdzujete splnenie podmienok pre prijatie do poistenia.

**§ 5** V prípade dojednania poistenia súhlasíte s tým, že poisťovňa neposkytuje poistené plnenie v prípade:

- vrodenej vady,
- ochorenia, ktoré vzniklo, alebo podľa posudku lekára určeného poisťovňou vypracovaného na základe zdravotnej dokumentácie alebo lekárskeho vyšetrenia muselo vzniknúť pred začiatkom poistenia,
- úrazu vzniknutého pred začiatkom poistenia,

vrátane následkov a komplikácií z týchto skutočností vyplývajúcich.

## **§ 6 Neprijatie do poistenia**

Ak ste o poistenie požiadali a vyjde najavo, že **nesplňate podmienky pre prijatie do poistenia**, beriete na vedomie, že sme oprávnení vás nepoistiť. V takom prípade vám nebude účtovaná úhrada za poistenie.

## **§ 7 Zmena poistenia**

Dojednaním poistenia sa stávate poisteným, ale nie ste zmluvnou stranou poistnej zmluvy a nie ste teda oprávnený(á) poistnú zmluvu meniť alebo ukončiť. Ak sa zmení poistná zmluva alebo zvláštne poistné podmienky, môže dôjsť k úprave podmienok poistenia. O tejto zmene Vás musíme s predstihom informovať. V prípade, že Vám zmena nebude vyhovovať, na základe Vašej žiadosti poistenie kedykoľvek ukončíme.

## **§ 8 Koniec poistenia**

Poistenie zaniká so zánikom zmluvy. Ďalšie prípady, v ktorých poistenie zaniká, nájdete v poistnej zmluve a zvláštnych poistných podmienkach.

Kedykoľvek v priebehu trvania zmluvy nás môžete písomne alebo iným spôsobom **požiadat' o ukončenie** poistenia.

Úhradu za poistenie je nutné **platiť až do zániku poistenia** vrátane obdobia, v ktorom poistenie zaniklo. Úhradu za poistenie a všetky splatné záväzky z úveru sa zaväzujete platiť **aj počas doby vyšetrovania škodovej udalosti**.

## **§ 9 Osobné údaje**

### **Stručná informácia o spracovaní osobných údajov pre potreby poistenia**

Poistenie poskytujú poisťovne – Generali Česká pojišťovna a.s. a Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s. (poistenie smrti v dôsledku choroby poskytuje Generali Česká pojišťovna a.s., ostatné poistenia poskytuje Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s.).

Obe spoločnosti spoločne ďalej ako „Poisťovňa“

Dovoluujeme si vás stručne informovať o spracovaní Vašich osobných údajov v Poisťovni. Ďalšie podrobnosti nájdete na [www.generaliceska.cz](http://www.generaliceska.cz) v sekcii Osobní údaje, [www.zdravi.cz](http://www.zdravi.cz) v sekcii Informace pro klienty alebo vám ich radi poskytneme na vyžiadanie na telefónnom čísle 0850 850 150.

## **Kto je správcom Vašich údajov?**

Správcom Vašich osobných údajov je Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., IČO 49240749, so sídlom Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika. V rámci súvisiacej produktovej ponuky si môžete zároveň dojednať poistenie spoločnosti Generali Česká pojišťovna a.s., IČO 45272956, so sídlom Spálená 75/16, 113 04 Praha 1, Česká republika. Ak tak urobíte, stanú sa obe spoločnosti spoločným správcom Vašich osobných údajov.

## **Aké údaje o vás Poisťovňa spracováva?**

Poisťovňa spracováva nasledovné osobné údaje:

- vaše identifikačné a kontaktné údaje (e-mailová adresa a telefónne číslo nie sú povinné údaje; ak ich však Poisťovni poskytnete, bude komunikácia s ňou rýchlejšia a efektívnejšia),
- údaje o poisteniach, ktoré máte dojednané,
- údaje zo vzájomnej komunikácie s Poisťovňou (či už prebiehala osobne, písomne, telefonicky či inak),
- sociodemografické údaje (napr. vek, povolanie),
- platobné údaje (napr. údaj o zaplatenej alebo dlžnej úhrade za poistenie, číslo účtu),
- údaje o platobnej morálke, bonite a dôveryhodnosti,
- ďalšie špecifické údaje potrebné k realizácii dojednaných poistení (medzi takéto údaje môže u niektorých poistení patriť aj údaj o vašom zdravotnom stave, napr. u životného poistenia, úrazového poistenia alebo poistenia pre prípad choroby).

## **Kedy môžete byť požiadaný(á) o udelenie súhlasu so spracovaním údajov o zdravotnom stave?**

O udelení súhlasu vás Poisťovňa požiada, ak chcete dojednať poistenia, u ktorých musí Poisťovňa dopredu poznať váš zdravotný stav pre ohodnotenie poistného rizika, pre prípravné činnosti pred dojednaním poistení a pre samotné dojednanie poistení. váš súhlas bude potrebovať na dobu do dojednania poistení. Slobodne sa rozhodnite, či súhlas Poisťovni udelíte. Bez jeho poskytnutia vám však s ohľadom na platnú právnu úpravu nebudeme môcť pripraviť ponuku ani dojednať poistenie výdavkov (poistenie, kde Poisťovňa potrebuje poznať zdravotné údaje ešte pred dojednaním poistení).

## **Možno udelený súhlas so spracovaním údajov o zdravotnom stave odvolať?**

Svoj už udelený súhlas môžete odvolať na kontaktoch uvedených nižšie, a to do doby dojednania poistenia. Odvolanie súhlasu však nemá vplyv na spracovanie Vašich údajov po dobu, po ktorú bol súhlas platne udelený, ani na spracovanie údajov z iných právnych dôvodov, pre ktoré nie je váš súhlas vyžadovaný. Po dojednaní poistenia bude Poisťovňa údaje o zdravotnom stave spracovávať výhradne len v situáciách, kde je spracovanie nevyhnutné na určenie, výkon alebo obranu právnych nárokov, napr. na účely likvidácie poistných udalostí.

## **V akých situáciách bude Poisťovňa vaše údaje spracovávať?**

### **• Príprava a dojednanie poistení**

Poskytnutie údajov je úplne dobrovoľné. Pokiaľ však Poisťovni neoznámite údaje potrebné pre dojednanie poistení, nebudeme môcť pripraviť ponuku poistení ani poistenia dojednať. Na účely prípravy ponuky poistení a k samotnému dojednaniu poistení Poisťovňa nevyhnutne potrebuje poznať vaše identifikačné

1. Základné ustanovenia

2. Uzatvorenie zmluvy

3. Čerpanie revolvingového úveru

4. Zmluva o platobných službách – používanie karty

5. Podmienky splácania úveru

6. Odklad splátok

7. Ukončenie úverovej zmluvy

8. Poistenie k zmluve o úvere z karty

9. Sankcie účtované v dôsledku vášho omeškania

10. Riešenie sporov

11. Záverečné ustanovenia

údaje v rozsahu: meno, priezvisko, rodné číslo (popr. dátum narodenia) a adresa bydliska. Môže vás tiež požiadať o poskytnutie ďalších potrebných údajov podľa charakteru Vami požadovaných poistení, napr. údaje o povolani, príjmoch, rizikovom správaní.

Pokiaľ ste poistenie dojednali spoločne s úverovou zmluvou podpísanou biometricky, bude Váš podpis spracovávaný prostredníctvom technológie, pri ktorej sú ako neoddeliteľná súčasť grafickej podoby podpisu zaznamenávané dynamické parametre pohybu ruky.

### • Plnenie zmluvy

Povinnosť spracovávať vaše osobné údaje (v rôznom rozsahu) ukladá Poistovní mnoho právnych predpisov. Vaše údaje potrebuje napríklad pri plnení povinností, ktoré jej ukladajú predpisy na úseku distribúcie poistenia a poisťovníctva či na úseku opatrení proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu. Tiež je povinná poskytnúť súčinnosť súdom, orgánom činným v trestnom konaní, správcovi dane, Českej národnej banke ako orgánu dohľadu, exekútorom pod. Poistovňa je povinná prevádzkovať poisťovací činnosť s odbornou starostlivosťou, preto spracováva osobné údaje pre riadnu správu poistnej zmluvy, správu poistení vrátane ich zmien, likvidáciu poistných udalostí a vzájomnú komunikáciu s Poistovňou. Ďalšie údaje, ktoré Poistovňa spracováva, súvisia s tým, aké produkty využívate, aké osobné údaje ste Poistovni poskytli či ktoré Poistovňa zistila napr. pri likvidácii poistnej udalosti.

### • Ochrana oprávnených záujmov Poistovne či oprávnených záujmov tretej strany

Osobné údaje môže Poistovňa spracovávať aj z dôvodu oprávnených záujmov spočívajúcich:

- vo vyhodnocovaní a riadení rizík,
- v riadení kvality poskytovaných služieb a vzťahov so zákazníkmi,
- v príprave nezáväznej ponuky či kalkulácie úhrady za poistenie, ak následne nedôjde k dojednaniu poistenia,
- v príprave, dojednaní poistenia a plnení vo váš prospech,
- vo vnútorných administratívnych účeloch (napr. interná evidencia, reporting),
- v ochrane právnych nárokov Poistovne (napr. pri vymáhaní dlžného poistného alebo iných pohľadávok Poistovne, ďalej v rámci súdnych konaní alebo konaní pred orgánmi mimosúdneho riešenia sporov, pred Českou národnou bankou či ďalšími orgánmi verejnej moci),
- v prevencii a odhaľovaní poistného podvodu a ďalšieho protiprávneho jednaní.

### Kto je príjemcom osobných údajov?

vaše osobné údaje odovzdáva Poistovňa v odôvodnených prípadoch a len v nevyhnutnom rozsahu týmto kategóriám príjemcov:

- zaistovateľom,
- iným poisťovňami v súlade so zákonom na účely prevencie a odhaľovania poistného podvodu a ďalšieho porušovania, a to aj prostredníctvom na tento účel zriadeného systému,
- svojim zmluvným partnerom (v rámci skupiny Generali alebo mimo nej), napr. distribútorom, lekárom, znalcom, dodávateľom informačných technológií, poskytovateľom poštových služieb, callcentróm,
- iným subjektom v prípadoch, kedy poskytnutie Vašich údajov Poistovni ukladajú právne predpisy, alebo ak je to nutné pre ochranu oprávnených záujmov Poistovni (napr. súdom, exekútorom),
- v obmedzenom rozsahu akcionárom v rámci reportingu.

### Ako dlho budú v Poistovni vaše údaje uložené?

V prípade, že Poistovňa spracovávala údaje na účel ponuky poistenia, ale k dojednaniu poistenia nedošlo, bude údaje uchovávať po dobu najmenej jedného roka od poslednej komunikácie a po dobu trvania premlčacej doby, počas ktorej je možné uplatniť nárok vyplývajúci z tejto komunikácie. V prípade dojednania poistenia osobné údaje spracovávame počas trvania poistenia. Po ukončení poistenia uchováva Poistovňa vaše osobné údaje ďalej počas trvania premlčacej doby, počas ktorej je možné uplatniť nárok z ukončeného poistenia a ďalej po dobu jedného roka po márom uplynutí premlčacej doby akéhokoľvek nároku. Okrem toho Poistovňa spracováva vaše osobné údaje tiež v prípade pokračujúceho alebo opakovaného finančného plnenia z dojednaných poistení a po dobu trvania prípadných súdnych sporov či iných konaní.

### Aké máte práva?

Predovšetkým máte právo na prístup k osobným údajom, ktoré o vás Poistovňa spracováva, právo na opravu nepresných alebo neúplných údajov a právo podať sťažnosť na Úrad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz). V situáciach predvídaných právnou úpravou máte ďalej právo na vymazanie osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, alebo na obmedzenie ich spracovania; na prenosnosť svojich údajov a právo podať námietku proti spracovaniu údajov.

Máte právo kedykoľvek bezplatne podať námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov, ktoré vykonáva Poistovňa z dôvodov svojich oprávnených záujmov, vrátane profilovania.

### Ako môžete kontaktovať poverenca Poistovne pre ochranu osobných údajov?

Poverenca Poistovne pre ochranu osobných údajov môžete so svojimi žiadosťami, otázkami či sťažnosťami kontaktovať na adrese: Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika, [dpo@zdravi.cz](mailto:dpo@zdravi.cz) a v prípade, že máte dojednané poistenie i so spoločnosťou Generali Česká pojišťovna a.s., potom na adrese Generali Česká pojišťovna a.s., oddělení řízení ochrany osobních údajů, Na Pankráci 1720/123, Praha 4, Česká republika, [dpo@generaliceska.cz](mailto:dpo@generaliceska.cz).

## Hlava 9. SANKCIE ÚČTOVANÉ V DÔSLEDKU VÁŠHO OMEŠKANIA

**§ 1** Ak sa omeškáte s úhradou splátky, máme právo vám vyúčtovať a Vy ste povinný nám uhradiť poplatok za upomienku vo výške 5 EUR v prípade prvej upomienky a 12 EUR v prípade druhej a ďalšej upomienky. V prípade, že ide o zaslanie úplne prvej upomienky počas trvania zmluvy, nebudeme vám poplatok za upomienku účtovať. Bez ohľadu na počet zaslaných upomienok vám bude poplatok za upomienku účtovaný maximálne dvakrát za kalendárny mesiac a len za upomienku zaslanú v listinnej podobe. Po zosplatnení úveru vám už nebudú poplatky za upomienku účtované.

**§ 2** Ak sa omeškáte s úhradou splátky, máme právo vám vyúčtovať zmluvnú pokutu vo výške 17 EUR, ktorú musíte uhradiť. Táto pokuta vám bude naúčtovaná maximálne jedenkrát za dobu trvania zmluvy.

**§ 3** Môžeme od vás požadovať uhradenie úroku z omeškania v zákonnej výške.

**§ 4** Dohodnuté sankcie nebudú účtované v prípade, kedy by ich naúčtovaním bola prekročená maximálna možná výška sankcií.

## Hlava 10. RIEŠENIE SPOROV

**§ 1** Všetky majetkové spory vzniknuté zo zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú rozhodované v súdnom konaní vecne a miestne príslušným súdom.

**§ 2** Ak nás o to v zmluve požiadate, budú vzájomné spory, ktoré medzi nami vzniknú v prípade porušenia alebo pri podozrení na porušenie ustanovení vnútroštátneho práva, pri poskytovaní platobných služieb, rozhodnuté v rozhodcovskom konaní stálym rozhodcovským súdom v súlade so zákonom o platobných službách.

## Hlava 11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

**§ 1** Dohodli sme sa, že môžeme zmeniť výšku úrokovej sadzby a RPMN. V prípadoch, ak sa o viac ako 2 % zmení úroková sadzba úverov na medzibankovom trhu v SR (EURIBOR) oproti rovnakej sadzbe zverejnenej v deň podpisu zmluvy alebo v najbližší nasledujúci deň, kedy bola táto sadzba zverejnená, môžeme výšku ročnej úrokovej sadzby zmeniť o rozdiel medzi aktuálnou a pôvodnou sadzbou zverejnenou v deň podpisu zmluvy. Úrokovú sadzbu môžeme týmto spôsobom meniť opakovane.

Ďalej sme oprávnení aj opakovane meniť úrokovú sadzbu o mieru celkovej inflácie (vyjadrenej v %) za obdobie predchádzajúceho kalendárneho roka, pokiaľ miera celkovej inflácie presiahne 2 %. V takom prípade môžeme zmeniť výšku ročnej úrokovej sadzby práve o výšku inflácie vyjadrenej v %. Pri výpočte inflačného nárastu bude postupované podľa indexu rastu spotrebiteľských cien (CPI) za predchádzajúci kalendárny rok, ktorý zverejňuje Štatistický úrad SR.

Zmenu sme povinní vám bezodkladne oznámiť. Ak so zmenou nebudete súhlasiť, ste oprávnení zmluvu okamžite vypovedať.

**§ 2** Tieto úverové podmienky je možné meniť v nadväznosti na zmeny právnych predpisov. O navrhovanej zmene úverových podmienok vás informujeme písomne (vo výpise alebo iným vhodným spôsobom) najmenej 60 kalendárnych dní pred navrhovaným dňom účinnosti zmien. S navrhovaným znením úverových podmienok ste povinní sa zoznámiť v našom sídle alebo na webových stránkach [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk). Súhlas so zmenou vyjadrite uskutočnením transakcie (najmä úhradou pravidelnej mesačnej splátky, čerpaním úveru apod.) v dobe po účinnosti zmeny. Ak so zmenou nebudete súhlasiť, ste oprávnení zmluvu okamžite vypovedať, a to najneskôr do dňa účinnosti zmeny.

**§ 3** Zánik zmluvy nemá vplyv na platnosť zmlúv a iných právnych úkonov zabezpečujúcich záväzky zo zmluvy. Tie naďalej zabezpečujú naše pohľadávky, ktoré vznikli na základe alebo v súvislosti so zmlouvou alebo v dôsledku ukončenia zmluvy. Odstúpením od zmluvy nezaniká náš nárok na zaplatenie zmluvných pokút a poplatkov podľa zmluvy a úverových podmienok a ďalších súvisiacich dokumentov, a to až do okamihu uhradenia všetkých Vašich záväzkov, ktoré vám zo zmluvy vyplývajú.

**§ 4** Doručovanie písomností medzi nami sa uskutočňuje poštou, prípadne osobne. Ak nebude adresát písomnosti pri doručovaní poštou zastihnutý napriek tomu, že sa v mieste doručenia zdržuje, použije sa primerane ustanovenie občianskeho súdneho poriadku o doručovaní písomností fyzickým osobám do vlastných rúk. Ak si adresát nevyzdvihne zásielku do 10-tich dní odo dňa jej uloženia, považuje sa posledný deň tejto lehoty za deň doručenia, aj keď sa adresát o uložení zásielky nedozvedel (tzv. fikcia doručenia).

Svojím podpisom zmluvy potvrdzujete, že sa zdržujete na adrese svojho trvalého bydliska, prípadne na adrese uvedenej ako adresa pre doručovanie, a tým nám dávate výslovný pokyn doručovať vám písomnosti na takto uvedenú adresu pre doručovanie alebo adresu trvalého pobytu, pokiaľ ste adresu pre doručovanie neuvedli. Zmenu uvedených adries sa nám zaväzujete neodkladne oznámiť. Ak zmena nie je oznámená, predpokladá sa, že sa

zdržujete na mieste svojho trvalého pobytu, prípadne na adrese pre doručovanie, ak nepreukázate opak. Dohodli sme sa, že pokiaľ vám budeme doručovať výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy a doručovaný list sa nám vráti ako nedoručený, zmluva zaniká dňom vrátenia zásielky iba v prípade, ak sa na mieste doručovania zásielky zdržujete a mal ste možnosť si zásielku prevziať. Výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy sme povinní vám zaslať formou doručeného listu alebo doporučeného listu do vlastných rúk.

**§ 5** Dohodli sme sa, že nie ste oprávnený bez nášho písomného súhlasu postúpiť akúkoľvek pohľadávku voči nám tretím osobám. Odmietnuť udelenie súhlasu s postúpením pohľadávky tretej osobe sme oprávnení iba v prípade, ak sa jedná o pohľadávku na poskytnutie úveru. My sme oprávnení pohľadávku zo zmluvy a z ostatných zmlúv zabezpečujúcich naše pohľadávky postúpiť tretím osobám. V prípade postúpenia pohľadávok môžeme na základe dohody s novým veriteľom vykonávať správu postúpených pohľadávok. Súhlasíte s tým, že v takom prípade sme oprávnení využívať údaje o postúpených pohľadávkach na plnenie našich ostatných práv a povinností zo zmluvy, a to aj pokiaľ sú tieto údaje chránené obchodným či bankovým tajomstvom.

**§ 6** Ak by došlo k rozporu medzi ustanovením zmluvy a ustanovením úverových podmienok, majú prednosť ustanovenia zmluvy.

**§ 7** Zmluva, úverové podmienky, ako aj vzťahy vzniknuté následne na základe uvedených zmluvných vzťahov, sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov, ako aj ustanoveniami Obchodného zákonníka, v platnom znení.

**§ 8** Ak sa nedohodneme inak, môžete písomné úkony, ktoré vykonávate na základe zmluvy o úvere z karty a týchto úverových podmienok, vykonávať elektronickými prostriedkami len prostredníctvom našich zabezpečených webových stránok, a to prostredníctvom formulárov, ktoré sú na týchto webových stránkach, ak nie je dohodnuté inak. Takýto úkon má platnosť písomného právneho úkonu.

Písomné úkony, ktoré Vy aj my vykonávame na základe týchto úverových podmienok a zmluvy, môžeme vykonávať prostredníctvom iného technického či mechanického prostriedku. Taký úkon, vrátane podpisu zmluvy, má platnosť písomného právneho úkonu.

**§ 9** Finančné služby poskytujeme podľa svojej aktuálnej ponuky. Môže sa stať, že v úverových podmienkach nájdete služby, ktoré ešte aktuálne neponúkame. V takom prípade začnú podmienky pre ich používanie platiť až v okamihu, kedy vám ich prvýkrát ponúkame.

**§ 10** Ak nebudete splácať úver podľa zmluvy, bude to mať najmä tieto následky:

- budete povinný platiť sankcie podľa Hlavy 9,
- môžeme vymáhať vaše záväzky v súdnom konaní,
- môžeme vás vyzvať ku splateniu celého úveru za podmienok uvedených v § 2 Hlavy 7,
- môžeme postúpiť vaše osobné údaje do evidencie dlžníkov.

**§ 11** Orgánom dohľadu nad dodržiavaním povinností stanovených zákonom o spotrebiteľských úveroch je vo vzťahu k zmluve Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

**§ 12** Od zmluvy môžete odstúpiť do 14 kalendárnych dní odo dňa jej uzavretia, a to bez uvedenia dôvodu a bez zaplatenia zmluvnej pokuty. Odstúpenie je potrebné uplatniť písomne na adrese nášho sídla uvedeného v zmluve.

1. Základné ustanovenia

2. Uzatvorenie zmluvy

3. Čerpanie revolvingového úveru

4. Zmluva o platobných službách – používanie karty

5. Podmienky splácania úveru

6. Odklad splátok

7. Ukončenie úverovej zmluvy

8. Poistenie k zmluve o úvere z karty

9. Sankcie účtované v dôsledku vášho omeškania

10. Riešenie sporov

11. Záverečné ustanovenia

Lehota pre odstúpenie sa považuje za dodržanú, ak nám odstúpenie odošlete najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Najneskôr do 30 kalendárnych dní po odoslaní odstúpenia nám musíte vrátiť poskytnuté finančné prostriedky. Po uplynutí uvedenej 30 dňovej lehoty, nám musíte vrátiť poskytnuté finančné prostriedky a úrok do dátumu splatenia finančných prostriedkov. Úrok sa vypočíta na základe úrokovej sadzby dohodnutej v zmluve.

**§ 13** Podmienky a postup pre uplatnenie sťažností, reklamácií a ostatných podaní klientov sú uvedené v reklamačnom poriadku spoločnosti Home Credit Slovakia, a.s., ktorý je prístupný na [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk) a v prevádzkových priestoroch spoločnosti, prípadne u oprávnených zástupcov spoločnosti.

# Poistenie pravidelných výdavkov, Poistenie zneužitia karty a Poistenie osobných vecí a karty



ČP ZDRAVÍ

## Informačný dokument o poistnom produkte

### Spoločnosť:

Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., IČO: 49240749

Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 45272956

Česká republika

### Produkt:

Skupinové poistenie k úverom a kartám dojednané so spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s.

Informácie v tomto dokumente majú pomôcť pochopiť pred dojednaním poistenia jeho základné vlastnosti a podmienky. Kompletne informácie o produkte sú uvedené v skupinovej poistnej zmluve č. 19100826/2009 uzatvorenej medzi Generali Českou pojišťovnou a.s. (ďalej len „GČP“) a Českou pojišťovnou ZDRAVÍ a.s. (ďalej len „ČPZ“), ako poisťovateľmi, a Home Creditom Slovakia, a.s. (ďalej len „HCS“), ako poisťníkom, (ďalej len „poistná zmluva“) a príslušných poistných podmienkach.

### O aký typ poistenia ide?

Dojednaním poistenia môžete zredukovať svoje obavy, či budete v budúcnosti schopný(á) splácať poskytnutý úver, alebo obavy z výdavkov vzniknutých stratou alebo odcudzením kreditnej karty či osobných vecí. Účelom poistenia je chrániť Vás a Vašu rodinu pred finančnými problémami, ktoré môžu nastať v dôsledku **vybraných neočakávaných situácií**.

**Poistenie pracovnej neschopnosti a invalidity** sú poistenia pre prípad choroby.

**Poistenie straty príjmu, straty zamestnania / ukončenia podnikania a prerušenia prevádzky** sú poistenia finančných strát.

**Poistenie invalidity v dôsledku úrazu, smrti v dôsledku úrazu a hospitalizácie v dôsledku úrazu** sú úrazové poistenia.

**Poistenie smrti v dôsledku choroby** je životné poistenie.

Všetky tieto poistenia sú obnosové.

**Poistenie zneužitia karty a poistenie osobných vecí a karty** sú škodové poistenia finančných strát.



### Čo je predmetom poistenia?

#### Aké je poistné plnenie?

#### POISTENIE VÝDAVKOV

Pre úverové zmluvy s úverovými podmienkami s platnosťou po 12. 4. 2017 – nové balíčky **BASIC, CLASSIC, EXTRA**

#### Poistenie pracovnej neschopnosti / straty zamestnania / ukončenia podnikania

- ✓ vo výške splátok počas poistnej udalosti, ak je poistná udalosť dlhšia ako karenčná doba

#### Poistenie prerušenia prevádzky z dôvodu živlu

- ✓ vo výške splátky, a to jedenkrát po uplynutí karenčnej doby

#### Poistenie hospitalizácie v dôsledku úrazu

- ✓ vo výške splátky, a to po prvýkrát po uplynutí karenčnej doby a ďalej vždy po 30 dňoch hospitalizácie

#### Poistenie invalidity / invalidity v dôsledku úrazu / smrti v dôsledku choroby / smrti v dôsledku úrazu

- ✓ vo výške zostatku dlhu

Pre úverové zmluvy s úverovými podmienkami s platnosťou pred 11. 4. 2017 (vrátane) – staré balíčky **PLUS, PREMIUM, ŠTANDARD, EASY**

#### Poistenie pracovnej neschopnosti / straty príjmu

- ✓ spotrebiteľské a hotovostné úvery vo výške splátok počas poistnej udalosti počnúc splátkou po uplynutí karenčnej doby
- ✓ revolvingové úvery vo výške 66 €, a to po prvýkrát po uplynutí karenčnej doby a ďalej vždy po uplynutí ďalšieho mesiaca trvania poistnej udalosti
- ✓ spotrebiteľské úvery – balíček EASY vo výške 54 € namiesto splátok splatných počas evidencie na úrade práce počnúc splátkou po uplynutí karenčnej doby



### Čo nie je predmetom poistenia?

#### UDALOSTI V ČAKACEJ DOBE

- ✗ strata zamestnania alebo ukončenie podnikania v čakacej dobe 3 mesiacov od počiatku poistenia

#### UDALOSTI V DÔSLEDKU VÝLUK Z POISTENIA VÝDAVKOV (nové i staré balíčky); najmä

- ✗ výtržnosť, trestná činnosť
- ✗ vedomé poškodenie zdravia
- ✗ vrodená vada, ochorenie, ktoré vzniklo pred počiatkom poistenia, úraz pred počiatkom poistenia, ich následky či komplikácie

#### U poistenia pracovnej neschopnosti / invalidity / hospitalizácie v dôsledku úrazu

- ✗ psychiatrické alebo psychologické nálezy
- ✗ degeneratívne ochorenie chrbtice a chrbtového svalstva (VAS)
- ✗ alkohol alebo návykové látky, zneužitie liekov
- ✗ dobrovoľné prerušenie tehotenstva (nové balíčky), tehotenstvo alebo asistovaná reprodukcia (staré balíčky)

#### U poistenia pracovnej neschopnosti

- ✗ doba bez zamestnania, doba prerušenia či ukončenia prevádzkovania živnosti alebo samostatnej zárobkovej činnosti (s výnimkou prerušenia či ukončenia v súvislosti s poistnou udalosťou)

### **Poistenie invalidity / invalidity v dôsledku úrazu / smrti v dôsledku úrazu**

- ✓ spotrebiteľské a hotovostné úvery vo výške zostatku dlhu
- ✓ spotrebiteľské úvery – balíček EASY vo výške 1 000 €
- ✓ revolvingové úvery vo výške 1 660 €

Dĺžka karenčnej doby je 60 dní od vzniku poistnej udalosti, u hospitalizácie v dôsledku úrazu 3 dni, pri prerušení prevádzky 15 dní.

Invalidita je dlhodobá nepriaznivý zdravotný stav s poklesom schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 % v porovnaní so zdravou fyzickou osobou.

Strata príjmu / strata zamestnania sa vzťahuje na dôvody definované v poistných podmienkach.

### **POISTENIE OSOBNÝCH VECÍ A KARTY – pre úverové zmluvy s úverovými podmienkami s platnosťou po 12. 4. 2017 – nové balíčky OPTIMAL, COMFORT**

Vo výške vzniknutej škody (max. do dojednaných limitov) v dôsledku

- ✓ straty alebo odcudzenia a zneužitia karty
- ✓ straty alebo odcudzenia osobných vecí alebo mobilného telefónu
- ✓ zneužitia mobilného telefónu
- ✓ odcudzenia elektroniky

### **POISTENIE ZNEUŽITIA KARTY – pre úverové zmluvy s úverovými podmienkami s platnosťou pred 11. 4. 2017 (vrátane) – starý balíček**

Vo výške vzniknutej škody (max. do dojednaných limitov) v dôsledku

- ✓ straty alebo odcudzenia a zneužitia karty
- ✓ straty alebo odcudzenia osobných dokladov alebo kľúčov spolu s kartou
- ✓ odcudzenia mobilného telefónu spolu s kartou

### **U poistenia straty príjmu / straty zamestnania / ukončenia podnikania**

- ✗ strata zamestnania alebo ukončenie podnikania pred počiatkom poistenia
- ✗ skončenie pracovného pomeru známe alebo plánované pred počiatkom poistenia
- ✗ skončenie pracovného pomeru v skúšobnej lehote alebo dojednaného na určitú dobu
- ✗ prerušenie podnikania alebo ukončenie podnikania z dôvodov závislých od vôle poisteného

### **U poistenia prerušenia prevádzky z dôvodu živlu**

- ✗ plánovaná odstavka alebo údržba

### **U poistenia pracovnej neschopnosti / straty príjmu**

- ✗ doba do okamihu oznámenia udalosti (pre neskoré oznámenie u starých balíčkov)

### **UDALOSTI V DÔSLEDKU VÝLUK Z POISTENIA OSOBNÝCH VECÍ A KARTY a ZNEUŽITIA KARTY; najmä**

- ✗ výtržnosť, trestná činnosť
- ✗ alkohol alebo návykové látky, zneužitie liekov
- ✗ udalosti pred počiatkom poistenia alebo zneužitia karty v dobe dlhšej ako 48 hodín pred žiadosťou o jej blokáciu
- ✗ transakcie s PINom, s výnimkou použitia násilia alebo vyhrážky násilia
- ✗ transakcie, pri ktorých sa karta fyzicky nepredkladá, pokiaľ nedošlo k strate alebo odcudzeniu karty
- ✗ zanedbanie opatrení zamedzujúcich zväčšeniu rozsahu škody

**Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete v poistných podmienkach.**



### **Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?**

U jednotlivých poistení je poistné plnenie obmedzené dojednanými limitmi

#### **POISTENIE VÝDAVKOV**

Nové balíčky

- limit celkového poisteného plnenia 74 000 € na 1 poisteného (spoločný limit s poistením osobných vecí a karty)

#### **Poistenie pracovnej neschopnosti / straty zamestnania / ukončenia podnikania**

- max. plnenie vo výške splátky splatnej pred poistnou udalosťou; max. 12 splátok z jednej poistnej udalosti

#### **Poistenie hospitalizácie v dôsledku úrazu**

plnenie vo výške splátky splatnej pred poistnou udalosťou; max. 12 splátok z jednej poistnej udalosti

#### **Poistenie prerušenia prevádzky z dôvodu živlu**

plnenie vo výške splátky splatnej pred poistnou udalosťou; max. 1 splátka z jednej poistnej udalosti

Staré balíčky

- limit celkového poisteného plnenia 20 000 € na 1 poisteného

#### **Poistenie pracovnej neschopnosti / straty príjmu**

- spotrebiteľské a hotovostné úvery max. plnenie vo výške splátky splatnej pred poistnou udalosťou; max. 12 splátok za riziko na jednej zmluve o úvere
- revolvingové úvery a balíček EASY max. 6-násobok poistnej čiastky z jednej poistnej udalosti

#### **POISTENIE OSOBNÝCH VECÍ A KARTY**

- limit celkového poisteného plnenia 74 000 € na 1 poisteného (spoločný limit s novými balíčkami)
- ďalšie limity sú uvedené v poistných podmienkach

#### **POISTENIE ZNEUŽITIA KARTY**

- limit celkového poisteného plnenia 2 324 € na 1 poisteného
- ďalšie limity sú uvedené v poistných podmienkach



### **Kde sa na mňa vzťahuje krytie?**

- ✓ územná platnosť je neobmedzená (okrem prerušenia prevádzky z dôvodu živlu – prevádzky len na území SR)





## Aké mám povinnosti?

### Povinnosti pred dojednaním poistenia

- pri skúmaní podmienok vstupu do poistenia (zdravotný stav, pracovný pomer) pred dojednaním poistenia výdavkov venujte náležitú pozornosť tomu, aby ste na otázky poisťovne odpovedali pravdivo a úplne; v prípade nepravdivej odpovede Vám hrozí odmietnutie poistného plnenia; akékoľvek výhrady či pochybnosti o splnení týchto podmienok je nevyhnutné uviesť
- poskytnutie poistného plnenia je najčastejšie odmietané z dôvodu uvedenia nepravdivej odpovede na otázky týkajúce sa splnenia podmienok poistenia:
  - nie ste v pracovnej neschopnosti alebo invalidný(á)
  - vykonávate bez prerušenia samostatnú zárobkovú činnosť alebo ste zamestnaný(á) v pracovnom pomere dohodnutom na dobu neurčitú, nie ste v skúšobnej alebo výpovednej lehote
- poistenie výdavkov, poistenie zneužitia karty a poistenie osobných vecí a karty sú dobrovoľné
  - HCS má zmluvu uzatvorenú s GČP a ČPZ a ponúka Vám iba prístupenie ku konkrétnemu poisteniu
  - k poisteniu nie ste povinný(á) pristúpiť a môžete sa pre prípad Vašej neschopnosti splácať úver alebo pre prípad straty alebo odcudzenia karty zabezpečiť inak

### Povinnosti počas trvania poistenia

- platiť úhradu za poistenie
- oznámiť skutočnosti spôsobujúce zánik poistenia (napr. vznik invalidity)

### Povinnosti v prípade poistnej udalosti

- oznámiť vznik poistnej udalosti v lehotách stanovených v poistných podmienkach, poskytovať súčinnosť a dokladať poisťovni potrebné doklady pre vyšetrovanie poistnej udalosti (ich zoznam je aj na tlačive „Oznámenie poistnej udalosti“)
- v prípade nových balíčkov a poistenia pracovnej neschopnosti alebo straty zamestnania / ukončenia podnikania mesačne, najneskôr do 15. pracovných dní po splatnosti splátky, dokladať poisťovni potvrdenie o trvaní poistnej udalosti
- v prípade starých balíčkov a poistenia pracovnej neschopnosti alebo straty príjmu mesačne, najneskôr do 15. pracovných dní po splatnosti splátky u spotrebiteľského či hotovostného úveru alebo po uplynutí ďalšieho mesiaca u revolvingového úveru, dokladať poisťovni potvrdenie o trvaní poistnej udalosti



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

- ✗ úhradu za poistenie platíte jednou platbou spolu so splátkou úveru; splatnosť a možnosti platby sú rovnaké ako pri splátke úveru a sú dojednané v zmluve o úvere uzatvorené medzi Vami a HCS
- ✗ spôsob a frekvencia platenia poistného za všetky poistenia dojednané poistnou zmluvou sú uvedené v poistnej zmluve



## Kedy začína a končí krytie?

### Jednotlivé poistenia vznikajú:

- ✗ dňom dojednaným v poistných podmienkach

### Jednotlivé poistenia zanikajú spolu so zmluvou o úvere, v niektorých prípadoch však skôr

- ✗ dňom smrti
- ✗ dňom zosplatnenia zmluvy o úvere
- ✗ vyplatením poistného plnenia v rozsahu stanovenom limitom celkového poistného plnenia
- ✗ z ďalších dôvodov dojednaných v poistných podmienkach

### Poistenie výdavkov ďalej zanikajú

- ✗ priznaním starobného dôchodku
  - ✗ vznikom invalidity alebo rozhodnutím o priznaní nároku na preukaz ŽZP (nové balíčky) / invalidným dôchodkom (staré balíčky)
  - ✗ dňom, ktorý predchádza dňu 71. narodenín / 76. narodenín (v prípade balíčku BASIC)
- Začiatok a zánik poistenia sa týka vždy celého balíčku poistenia.



## Ako môžem poistenie zrušiť?

- ✗ jednotlivé poistenie môžete zrušiť kedykoľvek na základe žiadosti adresovanej HCS
- ✗ poistnou zmluvou môže vypovedať každá zo zmluvných strán poistnej zmluvy (teda HCS, GČP a ČPZ)

**BALÍČKY BASIC, CLASSIC, EXTRA, COMFORT A OPTIMAL**

Poistenie je dojednané na základe poistnej zmluvy uzatvorenej medzi spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s. (ako poisťovníkom) a Generali Českou pojišťovnou a.s. a Českou pojišťovnou ZDRAVÍ a.s. (ako poisťovňou).

Vaše poistenie vzniká a zaniká na základe poistnej zmluvy. Home Credit Slovakia, a.s. ale poistenie ukončí aj na základe Vašej žiadosti kedykoľvek v priebehu trvania poistenia. Poistné plnenie je vyplatené Vám alebo v prípade úmrtia Vaším blízkym (podľa zákona Českej republiky č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platnom znení).

Dojednaním poistenia sa teda stávate poisteným, ale nie ste zmluvnou stranou poistnej zmluvy a nie ste teda oprávnený(á) poistnú zmluvu meniť alebo ukončiť.

Podmienkou pre dojednanie poistenia je uzatvorenie úverovej zmluvy. Poistenie nemôžete dojednať samostatne.

Poistenie výdavkov a poistenie osobných vecí a karty sú dobrovoľné. K poisteniu nie ste povinný(á) pristúpiť a môžete sa pre prípad Vašej neschopnosti splácať úver alebo pre prípad straty alebo odcudzenia karty zabezpečiť inak.

**Čím sa poistenie riadi**

Poistenie sa riadi:

- Poistnou zmluvou č. 19100826/2009 (ďalej len „poistná zmluva“) uzatvorenou medzi spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s., IČO 36234176 (ďalej len „Home Credit Slovakia“) a Generali Českou pojišťovnou a.s., so sídlom v Českej republike, IČO 45272956 a Českou pojišťovnou ZDRAVÍ a.s., so sídlom v Českej republike, IČO 49240749 (ďalej len „poistovňa“),
- Zvláštnymi poistnými podmienkami pre skupinové poistenie pravidelných výdavkov zo spotrebiteľských, hotovostných a revolvingových úverov č.j.: 04/2009 (ďalej len „ZPP-PV-Ú SR“),
- Zvláštnymi poistnými podmienkami pre skupinové poistenie výdavkov vzniknutých zneužitím kreditnej či úverovej karty, stratou dokladov alebo kľúčov a pre skupinové poistenie osobných vecí a karty č.j.: 05/2009 (ďalej len „ZPP-PV-K SR“).

Tieto dokumenty sú spolu s Informáciami o poistení a Informačným dokumentom o poistnom produkte zverejňované na webových stránkach Home Credit Slovakia (www.homecredit.sk).

Poistná zmluva sa riadi právnym poriadkom Českej republiky.

Na riešenie prípadných sporov sú určené príslušné súdy v Českej republike. Pre uzatvorenie poistnej zmluvy a dojednanie poistenia sa použije slovenský jazyk a pre komunikáciu s poisťovňou (najmä pri šetrení poistných udalostí) použijeme slovenský aj český jazyk.

Poistenie sa dojednáva k úverovej zmluve. Úverová zmluva sa dá uzatvoriť bez poistenia. Poistenie sa nedá dojednať samostatne, jednotlivé zložky balíčkov sú neoddeliteľné.

**Čo je treba splňovať pre dojednanie poistenia výdavkov**

Balíček	Poistenie pre prípad	Čo je treba splňovať pre dojednanie poistenia
Basic	<ul style="list-style-type: none"> <li>• invalidity v dôsledku úrazu</li> <li>• smrti v dôsledku úrazu</li> <li>• hospitalizácie v dôsledku úrazu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dosahujete vek 18 rokov a neprekročujete vek 70 rokov</li> </ul>
Classic	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pracovnej neschopnosti v dôsledku choroby alebo úrazu</li> <li>• hospitalizácie v dôsledku úrazu</li> <li>• invalidity v dôsledku choroby alebo úrazu</li> <li>• smrti v dôsledku choroby alebo úrazu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dosahujete vek 18 rokov a neprekročujete vek 65 rokov</li> <li>• nie ste v pracovnej neschopnosti</li> <li>• nie ste invalidný ani nie ste držiteľom preukazu ŤZP</li> </ul>
Extra	<ul style="list-style-type: none"> <li>• straty zamestnania / ukončenia podnikania</li> <li>• prerušenia prevádzky z dôvodu živlu</li> <li>• pracovnej neschopnosti v dôsledku choroby alebo úrazu</li> <li>• invalidity v dôsledku choroby alebo úrazu</li> <li>• smrti v dôsledku choroby alebo úrazu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dosahujete vek 18 rokov a neprekročujete vek 65 rokov</li> <li>• nie ste v pracovnej neschopnosti</li> <li>• nie ste invalidný ani nie ste držiteľom preukazu ŤZP</li> <li>• vykonávate bez prerušenia samostatnú zárobkovú činnosť alebo ste zamestnaný(á) v pracovnom pomere dohodnutom na dobu neurčitú, nie ste v skúšobnej ani vypovednej lehote ani nevediete konanie o skončení pracovného pomeru iným spôsobom</li> </ul>

**Čo je treba splňovať pre dojednanie poistenia osobných vecí a karty**

- dosahujete vek 18 rokov.

**Kedy poistenie vzniká a zaniká**

V prípade dojednanja poistenia k hotovostnému alebo spotrebiteľskému úveru nastáva **začiatok poistenia** o 00.00 hodine dňa nasledujúceho po dni, v ktorom nadobudla účinnosť zmluva o spotrebiteľskom alebo hotovostnom úvere, alebo v prípade dodatočného dojednanja poistenia o 00.00 hodine prvého dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom sa stala splatnou prvá splátka úveru, hodnota ktorej je navýšená o úhradu za poistenie.

V prípade dojednanja poistenia k revolvingovému úveru nastáva **začiatok poistenia** výdavkov o 00.00 hodine dňa nasledujúceho po dni, v ktorom ste úver prvýkrát po dni dojednanja poistenia čerpali čiastkou vyššou než 1,66 €, a pokiaľ ste ho čerpali už pred dojednaním poistenia, o 00.00 hodine dňa nasledujúceho po dni dojednanja poistenia. V prípade dojednanja poistenia k revolvingovému úveru nastáva začiatok poistenia osobných vecí a karty o 00.00 hodine dňa nasledujúceho po dni, v ktorom ste úver prvýkrát po dni dojednanja poistenia čerpali, a pokiaľ ste ho čerpali už pred dojednaním poistenia, o 00.00 hodine dňa nasledujúceho po dni dojednanja poistenia.

**Poistenie zaniká** na základe úkonov Home Creditu Slovakia či poisťovne uskutočnených v súlade so zákonom a na základe týchto ďalších skutočností:

- dňom splatnosti poslednej splátky spotrebiteľského alebo hotovostného úveru,
- dňom zániku účinnosti úverovej zmluvy,

- dňom, v ktorom ste prestali byť zmluvnou stranou úverovej zmluvy,
- dňom, v ktorom sa stane splatný celý dlh z úverovej zmluvy,
- dňom smrti,

- dohodou medzi Vami a Home Creditom Slovakia,

- vyplatením poistného plnenia v rozsahu stanovenom limitom celkového poistného plnenia.

V prípade poistenia dojednaného k revolvingovému úveru do 31. 10. 2018 (vrátane) poistenie zaniká tiež omeškaním s úhradou dvoch po sebe idúcich splátok úveru, a to dňom nasledujúcom po dni, v ktorom sa stala splatnou v poradí druhá splátka úveru.

Poistenie výdavkov ďalej zaniká:

- v prípade balíčkov Classic a Extra dňom vzniku invalidity alebo dňom rozhodnutia o priznaní nároku na preukaz ŤZP,
- v prípade balíčka Basic dňom vzniku invalidity alebo dňom rozhodnutia o priznaní nároku na preukaz ŤZP, pokiaľ došlo k výplate poistného plnenia z poistenia invalidity,
- dňom, ktorý predchádza dňu, v ktorom dosiahnete vek 71 rokov; v prípade balíčka Basic dňom, ktorý predchádza dňu, v ktorom dosiahnete vek 76 rokov.

Ustanovenia občianskeho zákonníka Českej republiky týkajúce sa odstúpenia od zmluvy sa použijú obdobne pre jednotlivé poistenia.

**Kedy sa poistenie preruší**

Ak dojednávate poistenie súčasne s podpisom zmluvy o spotrebiteľskom alebo hotovostnom úvere a splatnosť prvej splátky úveru nastane v lehote dlhšej ako 1 mesiac od poskytnutia úveru, poistenie sa prerušuje. Prerušenie začína začiatkom poistenia a končí prvým dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom je splatná prvá splátka úveru. Za obdobie prerušenia poistenia neplatíte úhradu za poistenie, ale nevzniká Vám právo na poistné plnenie z udalostí, ktoré nastali v čase prerušenia poistenia.

**Poistenie výdavkov**

Poistenie pre prípad	Poistná udalosť a poistené plnenie
invalidity v dôsledku choroby alebo úrazu	<p>V prípade vzniku invalidity Vám poisťovňa vyplatí poistné plnenie vo výške zostatku dlhu (istiny) z úverovej zmluvy vyčísleného ku dňu, v ktorom bol zdravotný stav posúdený s výsledkom poklesu pracovnej schopnosti o viac ako 70 %.</p> <p>V prípade priznania nároku na preukaz ŤZP Vám poisťovňa vyplatí poistné plnenie vo výške zostatku dlhu (istiny) z úverovej zmluvy vyčísleného ku dňu, v ktorom bolo rozhodnuté o priznaní nároku na preukaz ŤZP.</p> <p>Poisťovní je potrebné bezodkladne zaslať:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“,</li> <li>– kópiu príslušného posudku o poklese pracovnej schopnosti,</li> <li>– kópiu rozhodnutia o priznaní nároku na preukaz ŤZP.</li> </ul>
invalidity v dôsledku úrazu	<p>Poisťovní je potrebné bezodkladne zaslať:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“,</li> <li>– kópiu príslušného posudku o poklese pracovnej schopnosti,</li> <li>– kópiu rozhodnutia o priznaní nároku na preukaz ŤZP.</li> </ul>
hospitalizácie v dôsledku úrazu	<p>V prípade hospitalizácie dlhšej ako 3 dni (karenčná lehota) Vám poisťovňa vyplatí poistné plnenie vo výške splátky úveru splatnej pred vznikom poistnej udalosti*.</p> <p>Ak trvá hospitalizácia ďalších 30 dní, poisťovňa Vám vyplatí ďalšie plnenie vo výške splátky úveru splatnej pred vznikom poistnej udalosti. Z jednej poistnej udalosti ich vyplatí najviac 12.</p> <p>Poisťovní je potrebné bezodkladne zaslať:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“,</li> <li>– kópiu prepúšťacej správy z nemocnice.</li> </ul>
pracovnej neschopnosti v dôsledku choroby alebo úrazu	<p>Poistnou udalosťou je pracovná neschopnosť dlhšia ako 60 dní (karenčná lehota). Ak je táto podmienka splnená, vyplatí Vám poisťovňa poistné plnenie vo výške splátok úveru splatných v priebehu trvania pracovnej neschopnosti (teda aj počas prvých 60 dní), maximálne však vo výške splátky splatnej pred vznikom poistnej udalosti*.</p> <p>Z jednej poistnej udalosti ich vyplatí najviac 12.</p> <p>Do 15 pracovných dní po skončení karenčnej lehoty poisťovní zašlite:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“, vrátane časti „Lekárska správa“,</li> <li>– kópiu „štátnej neschopenky“.</li> </ul> <p>Trvanie poistnej udalosti dokladajte do 15 pracovných dní po splatnosti ďalšej splátky.</p>
straty zamestnania / ukončenia podnikania	<p>Poistnou udalosťou je evidencia na úrade práce, sociálnych vecí a rodiny z dôvodov definovaných v zvláštnych poistných podmienkach dlhšia ako 60 dní (karenčná lehota). Ak je táto podmienka splnená, vyplatí Vám poisťovňa poistné plnenie vo výške splátok úveru splatných v priebehu trvania evidence na úrade práce, sociálnych vecí a rodiny (teda aj počas prvých 60 dní), maximálne však vo výške splátky splatnej pred vznikom poistnej udalosti*.</p> <p>Z jednej poistnej udalosti ich vyplatí najviac 12.</p> <p>Do 15 pracovných dní po skončení karenčnej lehoty poisťovní zašlite:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“,</li> <li>– kópiu „Rozhodnutia o priznaní dávky v nezamestnanosti“ vystaveného úradom práce, sociálnych vecí a rodiny alebo kópiu potvrdenia, že ste vedený(á) v evidencii uchádzačov o zamestnanie,</li> <li>– kópiu dokumentov, na základe ktorých možno preukázať dôvod ukončenia zamestnania alebo podnikania.</li> </ul> <p>Trvanie poistnej udalosti dokladajte do 15 pracovných dní po splatnosti ďalšej splátky.</p>

prerušená prevádzka z dôvodu živlu	<p>Poistnou udalosťou je prerušenie prevádzky vyvolané živelným poistným nebezpečenstvom definovaným v zvláštnych poistných podmienkach dlhšie ako 15 dní (karenčná lehota). Ak je táto podmienka splnená, vypláti Vám poisťovňa poistné plnenie vo výške jednej splátky úveru splatnej pred vznikom poistnej udalosti*.</p> <p>Do 15 pracovných dní po skončení karenčnej lehoty poisťovní zašlite:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“,</li> <li>– kópiu dokumentov (vrátane fotodokumentácie), na základe ktorých možno preukázať živelnú udalosť a prerušenie prevádzky.</li> </ul> <p>Ďalšie doklady si poisťovňa vyžiada.</p>
smrti v dôsledku choroby	<p>V prípade úmrtia poisťovňa vypláti poistné plnenie vo výške zostatku dlhu (istiny) z úverovej zmluvy vyčísleného ku dňu, v ktorom k úmrtiu došlo.</p> <p>Poisťovní je potrebné bezodkladne zaslať:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“,</li> <li>– kópiu „Úmrtného listu“ a kópiu vyplneného formulára „List o prehliadke mŕtveho“.</li> </ul>
smrti v dôsledku úrazu	<p>Poisťovní je potrebné bezodkladne zaslať:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“,</li> <li>– kópiu „Úmrtného listu“ a kópiu vyplneného formulára „List o prehliadke mŕtveho“.</li> </ul>

\* Ak bola splátka úveru splatná pred vznikom poistnej udalosti nulová, bude stanovená: v prípade spotrebiteľských alebo hotovostných úverov ako:

- prvá splátka podľa splátkového kalendára (v prípade nových úverov, u ktorých splatnosť splátky pred vznikom poistnej udalosti ešte nenastala),
- posledná nenulová splátka pred vznikom poistenej udalosti (v prípade úverov, u ktorých vznik poistnej udalosti predchádzalo odloženie splátok),

v prípade revolvingových úverov v závislosti na typu úveru ako čiastka vypočítaná:

- percentom z úverového rámca platného ku dňu, ktorý predchádzal vzniku poistnej udalosti, alebo
- percentom z dlžnej čiastky vyčíslenej ku dňu, ktorý predchádzal vzniku poistnej udalosti, spôsob výpočtu a percento odpovedá pravidlám pre stanovenie mesačnej splátky v úverovej zmluve.

### Úhradu za poistenie a všetky splatné záväzky z úveru ste povinný(a) platiť aj počas vyšetrovania poistnej udalosti a výplaty poistného plnenia.

#### Poistenie osobných vecí a karty

Poistenie pre prípad	Poistná udalosť a poistené plnenie
<p><b>odcudzenia hotovosti / stravných lístkov</b></p> <p><b>straty alebo odcudzenia osobných vecí</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• osobných dokladov</li> <li>• kľúčov od nehnuteľnosti / auta / motorky</li> <li>• peňaženky / kabelky / tašky</li> <li>• dioptrických okuliarov</li> </ul> <p><b>straty alebo odcudzenia elektroniky</b></p> <p>straty alebo odcudzenia mobilného telefónu</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• čítačky</li> <li>• MP3 / MP4 prehrávača</li> <li>• tabletu / notebooku</li> </ul> <p><b>zneužitia mobilného telefónu</b></p> <p><b>straty alebo odcudzenia a zneužitia karty</b></p>	<p>Poistnou udalosťou sú finančné straty vzniknuté počas trvania poistenia v dôsledku:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• výdavkov na obstaranie nových osobných vecí alebo elektroniky, ak došlo k ich strate alebo odcudzeniu,</li> <li>• zneužitia mobilného telefónu, ak došlo k jeho strate alebo odcudzeniu,</li> <li>• straty alebo odcudzenia a zneužitia karty, pokiaľ k zneužitiu karty došlo v čase do 48 hodín pred podaním žiadosti o blokáciu karty.</li> </ul> <p>Poisťovňa Vám vypláti poistné plnenie do limitov poistného plnenia definovaných v zvláštnych poistných podmienkach.</p> <p>Do 60 dní po vzniku udalosti poisťovní zašlite:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“,</li> <li>– doklady uvedené na formulári.</li> </ul>

Výška poistného plnenia zo všetkých Vami uplatnených poistných udalostí je obmedzená limitom celkového poistného plnenia vo výške 74 000 €.

#### Na aké prípady sa poistenie nevzťahuje (aké sa dojednávajú výluky)

##### Poistenie výdavkov – Balíčky BASIC, CLASSIC, EXTRA

##### Výluky zo všetkých poistení

1. Poisťovňa nevypláti poistné plnenie zo škodových udalostí, ktoré nastali za týchto okolností:
  - a) v súvislosti s vojnovou udalosťou, občianskou vojnou, občianskymi nepokojmi či v priamej súvislosti s týmito udalosťami,
  - b) v súvislosti s priamym alebo nepriamym pôsobením jadrovej energie,
  - c) pokus o samovraždu alebo dokonanú samovraždu v prvom roku trvania poistenia,
  - d) vedomé poškodenie zdravia,
  - e) v súvislosti s výtržnosťou, ktorú ste vyvolali, alebo v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú ste spáchali a pre ktorú ste boli právoplatne súdom uznaný vinným,
  - f) ak ste utrpeli úraz alebo poškodenie zdravia v súvislosti s profesionálnym vykonávaním športu, účasťou na pretekoch motorových vozidiel, prevádzkovaním športov, pri ktorých sa používajú motorové alebo bezmotorové lietadlá a lietacie stroje, prevádzkovaním extrémne rizikových športov a voľnočasových aktivít, športov a voľnočasových aktivít prevádzkovaných v extrémnych podmienkach alebo vyžadujúcich špeciálne technické vybavenie; príklady týchto športov a voľnočasových aktivít sú uvedené na webových stránkach poisťovne,
  - g) v dôsledku vrodenej vady, ochorenia, ktoré vzniklo alebo podľa posudku revízneho lekára určeného poisťovňou vypracovaného na základe zdravotníckej dokumentácie alebo lekárske prehlídky muselo vzniknúť pred začiatkom poistenia, úrazu nastalého pred začiatkom poistenia, alebo vzniknutej ako následok či komplikácia vyplývajúca z udalostí a stavov uvedených v tejto vete.
2. Poisťovňa ďalej nevypláti poistné plnenie v prípadoch, keď neudelite poisťovní výslovný súhlas so zisťovaním zdravotného stavu a príčiny smrti za účelom vyšetrovania poistných udalostí, alebo tento súhlas odvoláte.

#### Poistenie pracovnej neschopnosti

Poisťovňa ďalej nevypláti poistné plnenie v prípade pracovnej neschopnosti vzniknutej v dôsledku a v súvislosti s:

- a) psychiatrickým alebo psychologickým nálezom, ďalej z dôvodu duševnej choroby alebo psychického stavu, ak nenastali následkom úrazu počas trvania poistenia,
  - b) degeneratívnym ochorením chrbtice a chrbtového svalstva, vertebrogénnym algickým syndrómom (VAS), ich priamymi a nepriamymi dôsledkami a komplikáciami, s výnimkou prípadov, keď došlo v ich dôsledku k operácii do 3 mesiacov od diagnózy,
  - c) pozitívm alkoholom alebo návykových látok alebo zneužitím liekov a úmyselných otráv v dôsledku požitia pevných, kvapalných alebo plyných látok, vrátane následkov a komplikácií z takejto skutočnosti vyplývajúcej,
  - d) dobrovoľným prerušením tehotenstva a jeho dôsledkami,
  - e) takými výkonmi, ktoré nie sú z lekárskeho hľadiska nevyhnutné,
  - f) poskytovaním liečebnej rehabilitačnej starostlivosti (sanatóriá a rehabilitačné ústavy) alebo kúpeľnej starostlivosti (kúpeľné liečebne), okrem prípadov, keď je táto starostlivosť z lekárskeho hľadiska nevyhnutnou súčasťou liečenia choroby alebo následkov úrazu.
- Poisťovňa ďalej nevypláti poistné plnenie:
- g) počnúc dňom, v ktorom ste porušili liečebný režim,
  - h) počnúc dňom, v ktorom ste odmietali vyšetrenie zdravotného stavu lekárom, ktorého poisťovňa určila, alebo dňom, kedy ste sa k tomuto vyšetreniu bez predchádzajúceho ospravedlnenia nedostavili,
  - i) pokiaľ doklad o pracovnej neschopnosti bol vystavený v dobe / doložený za dobu, po ktorú ste neboli zamestnaný, prerušili ste alebo ukončili prevádzkovanie živnosti alebo inej samostatnej zárobkovej činnosti; s výnimkou prípadu, keď preukázate, že ste prerušili prevádzkovanie živnosti z dôvodu dlhodobej straty schopnosti vykonávať samostatnú zárobkovú činnosť, ku ktorej došlo v priamej súvislosti s poistnou udalosťou,
  - j) za dobu trvania udalosti, ktorú ste nedoložili potvrdením alebo dokladmi, ktoré si poisťovňa v rámci vyšetrovania poistnej udalosti vyžiadala,
  - k) za dobu, po ktorú poberáte peňažnú pomoc v materstve.

#### Poistenie straty zamestnania / ukončenia podnikania

Poisťovňa ďalej nevypláti poistné plnenie v prípade, keď budete zaradený do evidencie uchádzačov po skončení pracovného pomeru:

- a) o ktorom ste sa dozvedali alebo mohli dozvedieť pred začiatkom poistenia, aj keď ku skončeniu pracovného pomeru došlo v poistnej dobe,
  - b) dojednaného na určitú dobu,
  - c) v skúšobnej lehote,
  - d) v ktorom zamestnávateľom (príp. osobou jednajúcou v pracovnoprávných vzťahoch menom či za zamestnávateľa) bola osoba Vám blízka alebo ste (príp. osoba Vám blízka) boli spoločníkom zamestnávateľa či členom štatutárneho alebo dozorného orgánu zamestnávateľa, a ďalej dojednaného medzi Vami a osobou, ktorá je osobou konajúcou s Vami v zmysle platnej právnej úpravy.
- Poisťovňa ďalej nevypláti poistné plnenie osobám samostatne zárobkovo činným:
- e) pri prerušení podnikania,
  - f) pri ukončení podnikania z dôvodov závislých od Vašej vôle,
  - g) v prípade zrušenia alebo pozastavenia živnostenského oprávnenia živnostenským úradom,
  - h) v prípade, keď súdom alebo správnym orgánom bolo rozhodnuté o odobratí alebo pozastavení oprávnenia na podnikanie, a to na základe Vášho zavinienia spočívajúceho v spáchaní trestného činu, správneho deliktu alebo priestupku.
- Poisťovňa ďalej nevypláti poistné plnenie:
- i) za dobu trvania udalosti, ktorú ste nedoložili potvrdením alebo dokladmi, ktoré si poisťovňa v rámci vyšetrovania poistnej udalosti vyžiadala.

#### Poistenie invalidity

Poisťovňa ďalej nevypláti poistné plnenie v prípade vzniku invalidity / priznania nároku na preukaz ŤZP v dôsledku a v súvislosti s:

- a) psychiatrickým alebo psychologickým nálezom, ďalej z dôvodu duševnej choroby alebo psychického stavu, ak nenastali následkom úrazu počas trvania poistenia,
- b) degeneratívnym ochorením chrbtice a chrbtového svalstva, vertebrogénnym algickým syndrómom (VAS), ich priamymi a nepriamymi dôsledkami a komplikáciami, s výnimkou prípadov, kedy došlo v ich dôsledku k operácii do 3 mesiacov od diagnózy,
- c) pozitívm alkoholom alebo návykových látok alebo zneužitím liekov a úmyselných otráv v dôsledku požitia pevných, kvapalných alebo plyných látok, vrátane následkov a komplikácií z takejto skutočnosti vyplývajúcej,
- d) dobrovoľným prerušením tehotenstva a jeho dôsledkami.

#### Poistenie hospitalizácie v dôsledku úrazu

Poisťovňa ďalej nevypláti poistné plnenie v prípade hospitalizácie v dôsledku a v súvislosti s:

- a) psychiatrickým alebo psychologickým nálezom, ďalej z dôvodu duševnej choroby alebo psychického stavu, ak nenastali následkom úrazu počas trvania poistenia,
- b) degeneratívnym ochorením chrbtice a chrbtového svalstva, vertebrogénnym algickým syndrómom (VAS), ich priamymi a nepriamymi dôsledkami a komplikáciami, s výnimkou prípadov, kedy došlo v ich dôsledku k operácii do 3 mesiacov od diagnózy,
- c) pozitívm alkoholom alebo návykových látok alebo zneužitím liekov a úmyselných otráv v dôsledku požitia pevných, kvapalných alebo plyných látok, vrátane následkov a komplikácií z takejto skutočnosti vyplývajúcej,
- d) poskytovaním liečebnej rehabilitačnej starostlivosti (sanatóriá a rehabilitačné ústavy) alebo kúpeľnej starostlivosti (kúpeľné liečebne),
- e) dobrovoľným prerušením tehotenstva a jeho dôsledkami.

#### Poistenie prerušenia prevádzky z dôvodu živlu

Poisťovňa ďalej nevypláti poistné plnenie za predĺženie prerušenia prevádzky spôsobenej:

- a) tým, že nezabezpečíte bez zbytočného odkladu obnovu alebo opätovné nadobudnutie zničených alebo poškodených vecí, alebo na to nemáte dostatok finančných prostriedkov,
- b) počas plánovanej odstávky, údržby, revízie, zmeny,
- c) v prevádzkariach mimo územie SR,
- d) sezónnymi vplyvmi.

## Poistenia osobných vecí a karty

- Poistovníňa nevypláti poistné plnenie zo škodových udalostí, ktoré nastali v súvislosti s:
  - vojnovou udalosťou, občianskou vojnou, občianskymi nepokojmi či v priamej súvislosti s týmito udalosťami,
  - výtrznosťou, ktorú ste vyvolali, alebo v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú ste spáchali a pre ktorú ste boli právoplatne súdom uznaný vinným,
  - požitím alkoholu alebo návykových látok alebo zneužitím liekov.
- Poistovníňa ďalej nevypláti poistné plnenie zo škodových udalostí, ktoré nastali za týchto okolností:
  - ku ktorým došlo pred začiatkom poistenia,
  - pri ktorých ste ako držiteľ karty pri výbere hotovosti alebo iných transakciách s kartou identifikovaný pomocou osobného identifikačného čísla (PIN); to neplatí v prípade, keď preukázete, že k zneužitiu karty došlo za použitia fyzického násillia alebo pod hrozbou násillia, ktoré Vás ohrozovalo na živote či zdraví,
  - pri neoprávnených transakciách, ku ktorým došlo v čase dlhšom ako 48 hodín pred podaním žiadosti o blokáciu karty,
  - pri neoprávnených transakciách, za ktoré preberá zodpovednosť Home Credit Slovakia alebo prevádzkovateľ karty v prípadoch, keď za zlyhanie zabezpečovacích systémov nesie zodpovednosť Home Credit Slovakia alebo prevádzkovateľ karty,
  - pri transakciách, pri ktorých držiteľ karty fyzicky kartu nepredkladá, pokiaľ nedošlo k strate alebo odcudzeniu karty,
  - pri transakciách uskutočnených za účelom podvodu Vami alebo osobou Vám blízkou,
  - pri strate alebo odcudzení mobilného telefónu so SIM kartou neprevádzkovanou v tuzemskej verejnej mobilnej telefónnej sieti,
  - pri strate alebo odcudzení predmetov poistenia v čase, keď boli ponechané vo vozidle, karavane, lodi alebo stane.
- Poistovníňa ďalej nevypláti alebo zníži poistné plnenie ak neurobíte všetky opatrenia zamedzujúce zväčšeniu rozsahu škody a nebude dbať na zákonné povinnosti a povinnosti ustanovené úverovou zmluvou.
- Poistovníňa ďalej nevypláti alebo zníži poistné plnenie, ak neposkytnete poisťovní súčinnosť, predovšetkým ak neurčíte poisťovní alebo osoby oprávnené poisťovňou, ako osoby, ktoré majú pre účely vyšetrovania škodovej udalosti právo na informácie od tretích osôb, právnych jednaniach, zmluvných vzťahoch, atď.

## Aké ďalšie pravidlá platia pri poistnej udalosti

Pri poistnej udalosti je potrebné plniť povinnosti stanovené poistnou zmluvou a byť poisťovní nápomocní pri vyšetrovaní poistnej udalosti, najmä umožniť poisťovní a osobám oprávneným poisťovňou v odôvodnených prípadoch kontrolovať skutočnosť nevyhnutné na stanovenie výšky a rozsahu poistného plnenia.

Poistovníňa vypláti poistné plnenie do 15 dní po skončení šetrenia poistnej udalosti. Poistovníňa nie je v omeškani s plnením po dobu, po ktorú je ste v omeškani s plnením povinností, ktoré ste povinný(á) plniť v súlade s poistnou zmluvou pri poistnej udalosti.

## Úhrada za poistenie

Úhrada za poistenie, ktorú platíte Home Creditu Slovakia, odpovedá výške poistného v poistnej zmluve a spôsob úhrady je dohodnutý úverovou zmluvou.

### Poistenie výdavkov

– mesačne poistné z aktuálnej splátky úveru bez úhrady za poistenie výdavkov pre spotrebiteľské, hotovostné a revolvingové úvery (neplatí pre revolvingové úvery, kde je splátka počítaná ako % z úverového rámca)

– mesačne poistné z aktuálnej splátky úveru za poistenie výdavkov pre revolvingové úvery, kde je splátka počítaná ako % z úverového rámca

– balíček BASIC 2,90 %; balíček CLASSIC 5,90 %; balíček EXTRA 8,90 %

### Poistenie osobných vecí a karty

– mesačne poistné: balíček OPTIMAL 1,39 €; balíček COMFORT 1,99 €

Na výšku úhrady nemá vplyv vstupný vek, pohlavie ani zdravotný stav.

Nad rámec úhrady za poistenie Poistovníňa nepožaduje žiadne ďalšie poplatky za úkony a služby súvisiace s poistením.

## Dane

Na poistenie sa vzťahuje právna úprava zákona o daniach z príjmov, v platnom znení. Plnenie z poistenia sú od dane oslobodené.

## Dôsledky porušenia podmienok vyplývajúcich z poistnej zmluvy

V prípade, že Home Credit Slovakia alebo Vy porušíte svoje zákonné a/alebo zmluvné povinnosti, môže podľa okolností a zmluvných dojednaní dôjsť k zníženiu alebo odmietnutiu poistného plnenia a/alebo vzniku práva na vrátenie vyplateného poistného plnenia alebo práva na náhradu poistného plnenia. Porušenie povinností môže tiež byť dôvodom pre ukončenie poistenia alebo odstúpenie od poistenia.

## Odstúpenie od poistenia

Ak potvrdíte splnenie podmienok pre prijatie do poistenia uvedených v poistnej zmluve, má sa za to, že ste odpovedal(a) na písomné otázky poisťovne týkajúce sa dojednaného poistenia. Ak vyjde najavo, že neboli splnené tieto podmienky, môže poisťovníňa odstúpiť od poistenia alebo odmietnuť poistné plnenie.

## Spôsob vybavovania sťažností

Sťažnosti sa doručujú na adresu Generali České poisťovny a.s. alebo České poisťovny ZDRAVÍ a.s. a vybavujú sa písomnou formou. So sťažnosťou sa môžete obrátiť aj na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika.

## Kontaktné údaje

### Poistovníňa

Generali Česká poisťovníňa a.s., Spálená 75/16, 113 04 Praha 1, Česká republika, IČO 45272956, prevádzkujúca poisťovaciu činnosť a súvisiace činnosti, zapísaná v obchodnom registri na Mestskom súde v Prahe, sp. zn. B 1464.

Česká poisťovníňa ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO 49240749, prevádzkujúca poisťovaciu činnosť a súvisiace činnosti, zapísaná v obchodnom registri na Mestskom súde v Prahe, sp. zn. B 2044.

Klientsky servis na tel. 0850 850 150 – linka je spoplatnená podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa. E-mail: info@zdravi.cz. Aktuálne kontaktné údaje možno nájsť na www.zdravi.cz.

Generali Česká poisťovníňa a.s. a Česká poisťovníňa ZDRAVÍ a.s. vypracúvajú správu o solventnosti, ktorá je prístupná na webových stránkach www.generaliceska.cz a www.zdravi.cz.

Dohľad nad činnosťou Generali České poisťovny a.s. a České poisťovny ZDRAVÍ a.s. vykonáva Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika.

## Poistník

Home Credit Slovakia, a.s., Teplická 7434/147, 921 22 Piešťany, IČO 36234176, zapísaná v obchodnom registri na Okresnom súde v Trnave, odd. Sa, vložka 10130/T.

Klientsky servis na tel. 0850 111 118 – linka je spoplatnená podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa. E-mail: posta@homecredit.sk. Aktuálne kontaktné údaje možno nájsť na www.homecredit.sk.





# Mobilná aplikácia

Majte svoje financie pod kontrolou kedykoľvek a kdekoľvek.

- 👍 Transakcie máte stále pod kontrolou. Ihneď vidíte výšku aktuálnej splátky i históriu platieb.
- 👍 Vďaka aplikácii si môžete prevádzať peniaze na svoj účet, nech ste kdekoľvek. Je to jednoduché.
- 👍 Pri karte s vernostným programom máte prehľad o akciách Premia partnerov i stave prémiových €.
- 👍 Aplikácia je bezpečná. Prihlásite sa do nej kódom alebo odtlačkom prsta.



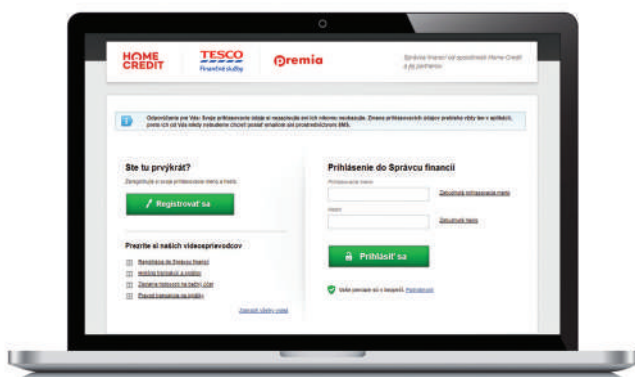
Stiahnite si mobilnú aplikáciu Home Credit ešte dnes na Google Play, App Store alebo na [www.homecredit.sk/mobilna-aplikacia](http://www.homecredit.sk/mobilna-aplikacia).



# Správca financií

Internetová aplikácia na pohodlné ovládanie pôžičiek a kariet.

- 👍 Máte prehľad o transakciách i splátkach a viete, koľko peňazí máte na ďalšie nákupy.
- 👍 Vybavíte tu podpis zmlúv, prevod peňazí na účet, navýšenie úverového rámca na karte atď.
- 👍 Ak má vaša karta vernostný program, máte prehľad o svojich prémiových €.
- 👍 Máte informácie o poistení i doplnkových službách. Rýchlo, pohodlne a bezpečne.



Zaregistrujte sa ešte dnes na [www.SpravcaFinancii.sk](http://www.SpravcaFinancii.sk).

# Zásady Home Creditu

Pri poskytovaní pôžičiek na súkromné účely spotrebiteľom, ktorí riadne splácajú, dodržiava spoločnosť Home Credit nasledujúce zásady:

1.

## Zásada transparentnosti

**Naše ceny sú vždy transparentné, pri podpise zmluvy budete presne vedieť, koľko a za čo zaplatíte.**

Ak sa k pôžičke vzťahujú nejaké poplatky alebo prípadné sankcie, nikdy vás neprekvapia. Všetky jednoducho nájdete v zmluve alebo v úverových podmienkach.

2.

## Zásada včasného upozornenia

**Blížiacu sa splátku vám vždy pripomenieme v takom termíne, aby ju bolo možné zaplatiť bez sankcií.**

Nečakáme na vaše zakopnutie, aby sme na ňom mohli zarobiť. Ak nám poskytnete svoj e-mail, radi vás upozorníme, že nám vaša splátka nedošla včas. Pri hotovostných pôžičkách vám pošleme SMS správu. Splátku po dátume splatnosti vám vždy pripomenieme aj v našej internetovej aplikácii [www.SpravcaFinancii.sk](http://www.SpravcaFinancii.sk).

3.

## Zásada zodpovednosti

**Každú žiadosť zodpovedne overujeme a odpovúčame, či si pôžičku zobrať, alebo finančnú situáciu riešiť iným, bezpečnejším spôsobom.**

Pred schválením každej pôžičky dôkladne vyhodnocujeme situáciu každého žiadateľa. V prípade, že pôžičku zamietneme, na požiadanie poskytneme žiadateľovi dôvody, ktoré nás k tomu viedli.

4.

## Zásada rýchlych financií

**Pri hotovostných pôžičkách ponúkame prístup k peniazom najneskôr nasledujúci pracovný deň po podpise zmluvy.**

Na to, aby ste mohli mať peniaze už na druhý deň po podpise zmluvy, nám stačí dodať potrebné dokumenty a zvoliť si spôsob vyplatenia peňazí na bežný účet.

5.

## Zásada prehľadu o financiách

**Aktuálny stav pôžičky môžete zistiť prostredníctvom počítača alebo telefónu 24 hodín denne, 7 dní v týždni.**

Všetky informácie o svojej pôžičke, nákupe na splátky, spojení pôžičiek či karte si môžete kedykoľvek overiť v internetovej aplikácii [www.SpravcaFinancii.sk](http://www.SpravcaFinancii.sk) alebo telefonicky každý deň od 8. do 18. hodiny. Ak splácať pôžičku na nákup auta, sme vám na telefóne k dispozícii nepretržite.

6.

## Zásada bezplatného vrátenia

**Ak nie ste s našou pôžičkou spokojní, môžete nám peniaze do 1 mesiaca vrátiť.**

Pri vrátení pôžičky do 1 mesiaca vám nebudeme účtovať žiadne poplatky ani úroky. Vráťte nám len to, čo ste si od nás požičali.

7.

## Zásada rýchlej komunikácie

**Robíme všetko pre to, aby ste na spojenie s operátorom nečakali dlhšie ako 1 minútu. Ak sa tak stane a budete si to priať, zavoláme vám ešte v ten deň naspäť.**

Po minúte čakania na spojenie s operátorom vám ponúkneme možnosť spätného zavolania. Ak nám na seba necháte kontaktné údaje, ešte v ten deň sa s vami spojíme.

8.

## Zásada jedného volania

**Na klientsku linku nám stačí zavolať iba raz. Ak vašu požiadavku nevyriešime pri prvom telefonáte, do 5 pracovných dní vám zavoláme s návrhom riešenia.**

Vždy sa snažíme navrhnúť riešenie ihneď. Viac času potrebujeme len vo výnimočných prípadoch. Vy nám však nikdy nebudete musieť volať znovu. Sami vám zavoláme najneskôr do 5 pracovných dní.



0850 111 118



[posta@homecredit.sk](mailto:posta@homecredit.sk)



[www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk)