

# Informace k pojištění a pojistným smlouvám

Vážený kliente,

na následujících stránkách vám předkládáme pojistnou smlouvu, kterou jsme uzavřeli s MAXIMA pojišťovnou, a. s.  
Je to tato smlouva:

- **Rámcová pojistná smlouva HCPIP 1/2016 o pojištění osobních věcí a zneužití karty**

V pojistné smlouvě se dozvíte, jak jednotlivá pojištění fungují.

Smlouvu jsme se snažili napsat co nejjednodušeji, ale přesto se může stát, že narazíte na pasáž, která vám nebude zcela jasná.

V takovém případě se nám nebojte napsat na e-mail [homecredit@homecredit.cz](mailto:homecredit@homecredit.cz) nebo zavolat na číslo **542 100 100**.

Vše vám rádi vysvětlíme a uvedeme na pravou míru.

Věříme, že s vaším pojištěním budete spokojeni a přispěje ke klidnému a pohodlnému splácení vaší půjčky.

Pojistnou smlouvu vám předáváme, i pokud jste si pojištění v úvěrové smlouvě nesjednal/a. Můžete si ho sjednat kdykoliv dodatečně, v průběhu trvání vaší úvěrové smlouvy.

Milan Cáder  
ředitel Produktů  
Home Credit a. s.

# Rámcová pojistná smlouva č. HCPIP 1/2016

## (Pojištění osobních věcí a zneužití karty)

Smlouvu uzavírají společnosti:

### **Home Credit a. s.**

se sídlem: Nové sady 996/25, Staré Brno, 602 00 Brno

IČO: 26978636

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. B 4401

zastoupená: Mgr. Davidem Bystrzyckim, předsedou představenstva

dále jen „**Home Credit**“ jako **pojistník** na straně jedné

a

### **MAXIMA pojišťovna, a. s.**

se sídlem: Italská 1583/24, Vinohrady, 120 00 Praha 2

IČO: 61328464

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 3314

zastoupená: Ing. Petrem Sedláčkem, předsedou představenstva

dále jen „**pojišťovna**“ jako **pojistitel** na straně druhé

# 1. Pár slov na úvod

Pojištění, na kterém jsme se my a pojišťovna dohodli, se řídí touto smlouvou a obecně závaznými právními předpisy České republiky. Pojištění dodržuje příslušná ustanovení občanského zákoníku a zákona o ochraně osobních údajů.

Pojištění dle této smlouvy je pojištěním obnosovým. To znamená, že pojišťovna se zavazuje poskytnout v případě jakékoliv pojistné události jednorázové nebo opakované pojistné plnění v dohodnutém rozsahu.

# 2. Slovníček pojmů

Nejdříve se prosím seznamte s pojmy:

**Administrátor** je právnická osoba, která je pojišťovnou pověřena likvidací pojistných událostí a je kontaktním místem pro jejich nahlášení a šetření.

**Blokace kreditní karty** je zablokování použití kreditní karty, které provede Home Credit.

**Blokace mobilního telefonu nebo tabletu a SIM karty** je nahlášení odcizení mobilního telefonu nebo tabletu a SIM karty s žádostí o blokaci SIM karty u mobilního operátora, popř. s žádostí o blokaci IMEI mobilního telefonu nebo tabletu u Policie ČR.

**Brýle** jsou dioptrické i sluneční brýle.

**Časový kupon MHD** je časový jízdní doklad k přepravě v rámci městské nebo veřejné hromadné dopravy na delší časové období (minimálně 1 týden). Doklad musí obsahovat osobní údaje pojištěného.

**Čerpání úvěru** je využití minimálně 50 Kč z vašeho revolvingového úvěru sjednaného na základě smlouvy o úvěru.

**Čtečka** je samostatné přenosné zařízení určené ke čtení elektronických knih.

**Fotoaparát** je samostatné zařízení sloužící k pořizování fotografií, nikoli součást např. mobilního telefonu. Obal na fotoaparát se pro účely této smlouvy považuje za součást, nikoli příslušenství věci.

**Hodinky** jsou osobní hodinky, včetně tzv. chytrých hodinek.

**Inhalátor** je přenosný přístroj pro vdechování léčiv určených k léčbě dýchacích obtíží.

**Klíče od auta** jsou klíče a další předměty či zařízení sloužící k uzamykání a odemkání dveří od vozidla, které pojištěný vlastní nebo užívá na základě právního vztahu.

**Klíče od domu** jsou klíče a další předměty či zařízení sloužící k uzamykání a odemkání dveří od bytu či domu, který pojištěný vlastní nebo užívá na základě právního vztahu.

**Kreditní karta** je elektronický platební prostředek vydaný Home Creditem (kreditní či úvěrová karta), který slouží k čerpání úvěru.

**Kreditní karta s novou funkcionalitou** je kreditní karta, která nahrazuje původní kartu a má od ní odlišné funkcionalitu.

**Léky** jsou léčiva vydaná na lékařský předpis, která musí pojištěný užívat.

**Nahodilá událost** je událost, u které není jisté, jestli nastane, nebo kdy přesně k ní dojde.

**Naslouchátko** je elektroakustický přístroj sloužící ke zlepšení sluchu při částečné hluchotě zesilováním a modulací zvuku okolního prostředí.

**Notebook** je přenosný osobní počítač bez ohledu na jeho velikost, včetně tzv. net-booků. Obal na notebook se pro účely této smlouvy považuje za součást, nikoli příslušenství věci.

**Odcizení hotovosti** je krádež hotovosti, která se nacházela v odcizené peněžence nebo tašce.

**Oprávněná osoba** je pojištěný, tedy vy.

**Osoba vám blízká je:**

- sourozenec, manžel/ka nebo partner/ka podle zákona upravujícího registrované partnerství,
- osoba s vámi sešvagřená,
- osoba, která s vámi trvale žije,
- jiná osoba v blízkém poměru, jejíž újmu byste pocítoval/a jako svou vlastní.

**Osobní doklady JISTOTA** jsou občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz a povolení k pobytu.

**Osobní doklady JISTOTA+** jsou občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz, povolení k pobytu, osvědčení o registraci vozidla (tzv. malý technický průkaz) a časový kupon MHD.

**Osobní věci JISTOTA** jsou brýle, klíče od domu, peněženka, taška, inhalátor, naslouchátko.

**Osobní věci JISTOTA+** jsou brýle, klíče od domu, peněženka, taška, inhalátor, naslouchátko, klíče od auta, notebook, tablet, fotoaparát, mobilní telefon, čtečka, přehrávač, parfém, stravenky, léky, hodinky.

**Peněženka** je peněženka nebo malá příruční taška určená k přechovávání a přenosu peněz, případně dokladů pojištěného.

**PIN** (personal identification number) je unikátní čtyřciferný autorizační kód, který slouží k ověření platebních transakcí provedených kreditní kartou, na POS terminálech a k výběrům z bankomatů nebo na přepážkách bank a směnárén.

**Pojistná doba** je doba od počátku pojištění do ukončení pojištění.

**Pojistná událost** je nahodilá událost, která se vám přihodí a při které vzniká právo na pojistné plnění.

**Pojistné** je částka, kterou za vás platí Home Credit pojišťovně opakovaně za každé pojistné období.

**Pojistné období** je jeden kalendářní měsíc s výjimkou prvního a posledního, které mohou být kratší.

**Pojistné plnění** je finanční částka, kterou poskytne pojišťovna, nastane-li pojistná událost.

**Pojistné nebezpečí** je nahodilá událost, která může být příčinou vzniku pojistné události.

**Pojistný zájem** je potřeba Home Creditu chránit své klienty před následky pojistných událostí, potvrzujete ho svým souhlasem s pojištěním.

**Pojištěný** jste vy, klient Home Creditu, který si sjednal pojištění.

**POS terminál** je platební terminál, který umožňuje provedení bezhotovostní platby kreditní kartou.

**Přehrávač** je samostatný přenosný digitální audio nebo video přístroj, který slouží k poslechu souborů ve formátu MP3, MP4 a obdobných formátů, jakož i iPod a podobná přenosná zařízení.

**Příslušenství osobní věci** je věc určená ke společnému používání s osobní věcí a není její nedílnou součástí. Patří sem např. pouzdra, datové, propojovací nebo napájecí kabely, externí blesky, sluchátka, výměnné objektivy, filtry, stativy, paměťová média, očníce, korekce, externí disky, brašna, flash disk, datový prepínač, konektory, redukce, adaptéry, USB zařízení, baterie, záložní zdroj napájení, reproduktory, externí klávesnice/myš/modem, kamery apod.

**Sjednání pojištění** je jednání, kterým si zvolíte balíček pojištění a učiníte potřebná prohlášení.

**Smlouva o úvěru nebo úvěrová smlouva** je smlouva o revolvingovém úvěru uzavřená mezi Home Creditem a vámi.

**Stravenky** jsou poukázky určené k nepřímé platbě za jídlo, poskytnuté pojištěnému jeho zaměstnavatelem (např. Sodexo, Ticket Restaurant, La Cheque Déjeuner, Accor).

**Škodná událost** je událost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práv na pojistné plnění.

**Tablet** je přenosný počítač ve tvaru desky s integrovanou dotykovou obrazovkou, která se používá jako hlavní způsob ovládní. Obal na tablet se pro účely této smlouvy považuje za součást, nikoli příslušenství věci.

**Taška** je příruční dámská nebo pánská taška, kabelka, batoh, pouzdro nebo obdobné malé příruční zavazadlo přes rameno nebo do ruky, určené k přechovávání a přenosu drobných osobních věcí.

**Úhrada za pojištění** je částka, kterou platíte Home Creditu za každé pojistné období. Její výše je uvedena ve smlouvě o úvěru a odpovídá výši pojistného.

**Zneužití kreditní karty** je neoprávněná transakce provedená kreditní kartou po jejím odcizení nebo ztrátě.

**Zneužití mobilního telefonu nebo tabletu** je neoprávněné nakládání s odcizeným mobilním telefonem nebo tabletem se SIM kartou, v jehož důsledku vám vznikly náklady, které musíte uhradit mobilnímu operátorovi.

1. Pár slov na úvod

2. Slovníček pojmů

3. Balíčky pojištění

4. Jak si můžete pojištění sjednat

5. Pojistné období, počátek a konec pojištění

6. Zánik jednotlivého pojištění

7. Pojistné

8. Pojistné události a pojistné plnění

9. Podmínky pro šetření pojistné události

10. Poskytnutí pojistného plnění

11. Kdy pojišťovna nemusí vyplatit pojistné plnění

12. Vaše povinnosti

13. Povinnosti Home Creditu

14. Povinnosti pojišťovny

15. Ochrana osobních údajů

16. Adresy a sdělení

17. Doba platnosti této smlouvy

18. Závěrečná ustanovení

### 3. Balíčky pojištění

Pokud splňujete podmínky pro vstup do pojištění, můžete si na základě této smlouvy sjednat jeden z následujících balíčků pojištění:

BALÍČEK JISTOTA			
Pojištěná věc	Nebezpečí odcizení	Nebezpečí ztráty	Sdružený limit pojistného plnění
Hotovost v peněžence	ANO	NE	do 15 000 Kč
Hotovost odcizená při výběru z bankomatu nebo do 12 hodin po výběru z bankomatu kartou HC	ANO	NE	
Peněženka	ANO	ANO	
Kabelka/taška	ANO	ANO	
Klíče od bytu	ANO	ANO	
Inhalátor (astma)	ANO	ANO	
Naslouchátko	ANO	NE	
Osobní doklady (OP, pas, řidičák, povolení k pobytu)	ANO	ANO	
Kreditní karta (náklady na blokaci a vydání nové karty)	ANO	ANO	
Brýle dioptrické/sluneční	ANO	ANO	
Náklady související se zneužitím odcizené/ztracené karty:			
Zneužití karty	do 150 €*		
Internetová transakce	do 150 €*		
Transakce za použití PIN	do 20 000 Kč		

\* dle zákona 284/2009 Sb., o platebním styku

BALÍČEK JISTOTA+			
Pojištěná věc	Nebezpečí odcizení	Nebezpečí ztráty	Sdružený limit pojistného plnění
Hotovost v peněžence	ANO	NE	do 40 000 Kč
Hotovost odcizená při výběru z bankomatu nebo do 12 hodin po výběru z bankomatu kartou HC	ANO	NE	
Peněženka	ANO	ANO	
Kabelka/taška	ANO	ANO	
Klíče od bytu	ANO	ANO	
Inhalátor (astma)	ANO	ANO	
Naslouchátko	ANO	NE	
Osobní doklady (OP, pas, řidičák, povolení k pobytu)	ANO	ANO	

Kreditní karta (náklady na blokaci a vydání nové karty)	ANO	ANO	do 40 000 Kč
Brýle dioptrické/sluneční	ANO	ANO	
Klíče od auta	ANO	ANO	
Malý technický průkaz	ANO	NE	
Průkazka na MHD	ANO	NE	
Čtečka (Kindl apod.)	ANO	NE	
MP3/MP4 přehrávač	ANO	NE	
Parfém	ANO	NE	
Stravenky (poskytnuté zaměstnavatelem)	ANO	NE	
Léky na předpis (pravidelné užívání)	ANO	NE	
Tablet, notebook (včetně obalu)	ANO	NE	
Fotoaparát (včetně obalu)	ANO	NE	
Hodinky vč. „chytrých“ hodinek (odcizení hodinek v okamžiku jejich nošení)	ANO	NE	
Mobilní telefon (včetně obalu)	ANO	NE	
Zneužití mobilního telefonu	ANO	NE	
Náklady související se zneužitím odcizené/ztracené karty:			
Zneužití karty	do 150 €*		
Internetová transakce	do 150 €*		
Transakce za použití PIN	do 50 000 Kč		

\* dle zákona 284/2009 Sb., o platebním styku

### 4. Jak si můžete pojištění sjednat

Pojištění si můžete sjednat:

- v úvěrové smlouvě při sjednání úvěru, nebo
- kdykoliv dodatečně prohlášením učiněným za trvání úvěrové smlouvy (písemně, telefonicky, elektronicky atd.).

V obou těchto případech musíte splňovat podmínky pro sjednání pojištění, vybrat si balíček pojištění a potvrdit všechna potřebná prohlášení.

Home Credit zajistí, aby veškeré souhlasy s pojištěním a potřebná prohlášení byly vždy jednoznačně identifikovány, zaznamenány a uchovávány pro potřeby prokázání splnění podmínek pro sjednání pojištění.

### 5. Pojistné období, počátek a konec pojištění

**Pojistné období**

Pojistným obdobím je kalendářní měsíc. První pojistné období začíná dnem počátku pojištění a končí poslední den kalendářního měsíce, ve kterém nastala nebo měla nastat splatnost první splátky úvěru s pojištěním. Každé další pojistné období začíná

prvním a končí posledním dnem daného kalendářního měsíce. Poslední pojistné období končí dnem, kdy došlo k zániku pojištění.

### Počátek pojištění

Pokud je pojištění sjednáno při podpisu úvěrové smlouvy, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne, který následuje po prvním dni čerpání úvěru vyšším než 50 Kč.

Pokud je pojištění sjednáno dodatečně a:

- a) pokud jste čerpal/a úvěr již před sjednáním pojištění, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne, který následuje po dni sjednání pojištění,
- b) pokud jste před sjednáním pojištění ještě nečerpal/a úvěr, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne, který následuje po dni čerpání úvěru.

Pokud je pojištění sjednáno v rámci výměny kreditní karty za kreditní kartu s novou funkcionalitou a:

- a) pokud jste čerpal/a úvěr přede dnem výměny kreditní karty, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne, který následuje po dni sjednání pojištění,
- b) pokud jste nečerpal/a úvěr přede dnem výměny kreditní karty, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne, který následuje po dni, ve kterém jste poprvé čerpal úvěr kreditní kartou s novou funkcionalitou.

Pokud je pojištění sjednáno dodatečně k vyměněné kreditní kartě s novou funkcionalitou a:

- a) pokud jste ke dni sjednání pojištění již prostřednictvím karty s novou funkcionalitou čerpal/a úvěr, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne, který následuje po dni sjednání pojištění,
- b) pokud jste ke dni sjednání pojištění prostřednictvím karty s novou funkcionalitou ještě nečerpal/a úvěr, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne následujícího po dni, ve kterém jste kreditní kartou s novou funkcionalitou čerpal/a úvěr poprvé.

### Konec pojištění

Konec pojištění nastává ve 23:59 hodin dne, v němž došlo k zániku pojištění.

Výše pojistného i úhrady za pojištění je stejná za každé pojistné období bez ohledu na jeho skutečnou délku trvání.

## 6. Zánik jednotlivého pojištění

Pojištění zaniká:

- a) posledním dnem platnosti úvěrové smlouvy, k níž bylo pojištění sjednáno,
- b) dnem vaší smrti,
- c) dnem zjištění vašeho podvodného jednání,
- d) dohodou Home Creditu a vás ke smluvenému datu,
- e) v důsledku nezaplacení dvou po sobě jdoucích splátek úvěru; pojištění zaniká v den následující po dni splatnosti druhé neuhrazené splátky,
- f) pokud Home Credit nezaplatí pojistné ani po uplynutí lhůty stanovené pojistovnou; pojištění zaniká posledním dnem kalendářního měsíce, za který bylo pojistné ještě zapláceno,
- g) výpovědí dle ust. § 2805 a 2806 občanského zákoníku; pojištění zaniká uplynutím výpovědní doby,
- h) posledním dnem pojistného období, za nějž bylo zapláceno pojistné, v případě, že jste doručil/a Home Creditu nesouhlas se změnou výše úhrady za pojištění dle čl. 7,
- i) dnem, kdy jste písemně oznámil/a pojišťovně, že odvoláváte souhlas se zpracováním osobních údajů,
- j) výmazem Home Creditu nebo pojišťovny z veřejného rejstříku, vstupem do likvidace nebo zahájením insolvenčního řízení vůči Home Creditu nebo pojišťovně,
- k) odmítnutím pojistného plnění, pojištění zaniká dnem doručení rozhodnutí pojišťovny o odmítnutí pojistného plnění,
- l) vaším odstoupením od pojištění,
- m) odstoupením pojišťovny od smlouvy.

### Od pojištění jste oprávněn odstoupit:

- pokud zjistíte, že jste byl při sjednání pojištění oklamán/a, (V takovém případě můžete odstoupit do 3 měsíců ode dne, kdy jste se o této skutečnosti dozvěděl/a nebo jste se dozvědět mohl/a.),
- pokud jste si pojištění sjednal/a prostřednictvím telefonátu nebo zabezpečených aplikací Home Creditu (V takovém případě můžete od pojištění odstoupit do 14 dnů ode dne, kdy vám byly sděleny podstatné informace týkající se pojištění.)

### Pojišťovna je oprávněna od jednotlivého pojištění odstoupit:

- v případě, že Home Credit nebo vy při sjednání nebo změně pojištění úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovíte dotazy pojišťovny, pokud by pojišťovna při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistnou smlouvu neuzavřela (V takovém případě může od pojištění odstoupit do 2 měsíců ode dne, kdy se o této skutečnosti dozvěděla nebo dozvědět mohla.)

V případě odstoupení od pojištění zaniká pojištění od počátku. Pojišťovna vrátí Home Creditu uhrazené pojistné a ten je povinen vám vrátit úhradu za pojištění. V případě, že vám již bylo vyplaceno pojistné plnění, jste povinen/na vrátit toto plnění pojišťovně.

## 7. Pojistné

Jednotlivé ceny pojistného za pojistné období:

Balíček	Pojistné
JISTOTA	29 Kč
JISTOTA+	69 Kč

Pojistné platí Home Credit hromadně za všechna pojištění svých klientů, a to vždy do 28. dne následujícího kalendářního měsíce za předcházející kalendářní měsíc. Neuhrazením pojistného se pojištění nepřerušuje.

Pojišťovna má právo v souladu s občanským zákoníkem upravit výši pojistného na další pojistné období, pokud se změní:

- průměrná výše pojistného plnění,
- průměrná délka trvání úvěrové smlouvy,
- cílený technický výsledek z pojištění,
- průměrná pravděpodobnost vzniku pojistné události,
- předpoklad ukončování pojištění,
- průměrná doba trvání jednotlivého pojištění apod.

Novou výši pojistného musí pojišťovna oznámit Home Creditu písemně způsobem, na kterém se smluvní strany dohodly. Home Credit pak má právo upravit vám výši úhrady za pojištění na další pojistné období a povinnost oznámit vám to nejméně s dvouměsíčním předstihem.

Pokud nebudete se změnou výše úhrady za pojištění souhlasit, musíte svůj písemný nesouhlas doručit Home Creditu nejméně 1 měsíc před změnou. Pojištění pak zanikne uplynutím pojistného období, za které bylo pojistné naposledy zapláceno v původní výši.

1. Pár slov na úvod

2. Slovníček pojmů

3. Balíčky pojištění

4. Jak si můžete pojištění sjednat

5. Pojistné období, počátek a konec pojištění

6. Zánik jednotlivého pojištění

7. Pojistné

8. Pojistné události a pojistné plnění

9. Podmínky pro setření pojistné události

10. Poskytnutí pojistného plnění

11. Kdy pojišťovna nemusí vyplatit pojistné plnění

12. Vaše povinnosti

13. Povinnosti Home Creditu

14. Povinnosti pojišťovny

15. Ochrana osobních údajů

16. Adresy a sdělení

17. Doba platnosti této smlouvy

18. Závěrečná ustanovení

## 8. Pojistné události a pojistné plnění

BALÍČEK JISTOTA		
Pojistná událost	Kdy máte nárok na pojistné plnění	Rozsah pojistného plnění
<b>Ztráta nebo odcizení vaší kreditní karty</b>	Pokud jste provedl/a blokaci kreditní karty a byla vám vydána nová kreditní karta.	Rovná se výši poplatku za vydání nové kreditní karty.
<b>Zneužití vaší kreditní karty</b> v důsledku její ztráty nebo odcizení: • s použitím kódu PIN, • při internetové transakci	Pokud došlo ke zneužití kreditní karty před telefonickým nahlášením ztráty/odcizení kreditní karty Home Creditu a požádáním o její zablokování.	V případě zneužití kreditní karty bez použití kódu PIN a při internetové transakci: – se rovná výši ztráty z neautorizovaných platebních transakcí, kterou nese pojištěný dle zákona, až do výše 150 € na jednu pojistnou událost. V případě zneužití kreditní karty s použitím kódu PIN: – se rovná výši vzniklé škody, maximálně však do výše 20 000 Kč.
<b>Ztráta jedné nebo více osobních věcí JISTOTA, osobních dokladů JISTOTA</b>	Pokud si pořídíte novou osobní věc, která je totožná nebo podobná ztracené věci. Pokud bude nová věc dražší, je její pojistné plnění omezeno cenou ztracené věci a limitem pojistného plnění.	Pojistné plnění se rovná vzniklé škodě, maximálně však do výše sdruženého limitu 15 000 Kč. V případě osobních dokladů se vzniklá škoda rovná nákladům na pořízení nových osobních dokladů.
<b>Odcizení jedné nebo více osobních věcí JISTOTA a osobních dokladů JISTOTA</b>	Pokud vám odcizí osobní věci, které jste měl u sebe, uhradí vám pojišťovna cenu za nově pořízené věci, které jsou stejné nebo totožné s odcizenými věcmi. Pokud je nová věc dražší než odcizená, je pojistné plnění omezené cenou odcizené věci a limitem pojistného plnění.	Pojistné plnění se rovná vzniklé škodě, maximálně však do výše sdruženého limitu 15 000 Kč. V případě osobních dokladů se vzniklá škoda rovná nákladům na pořízení nových osobních dokladů.
<b>Odcizení hotovosti v tašce či peněženke</b>	Pokud vám ukradli tašku či peněženku, uhradíme vám i hotovost, kterou jste v ní měl/a. A to bez ohledu na to, zda jste ji vybral/a ze své kreditní karty, nebo jste ji získal/a jinak.	Rovná se výši odcizené hotovosti, maximálně však do výše 1 000 Kč v případě souboru pojištění JISTOTA.
<b>Odcizení hotovosti vybrané z bankomatu prostřednictvím kreditní karty</b>	Pokud k odcizení došlo pod hrozbou fyzického násilí vůči vám nebo osobě blízké: • při výběru, • donucením k výběru, • do 12 hodin od výběru z bankomatu.	Rovná se výši odcizené hotovosti, maximálně však do výše sdruženého limitu 15 000 Kč.
BALÍČEK JISTOTA +		
Pojistná událost	Kdy máte nárok na pojistné plnění	Rozsah pojistného plnění
<b>Ztráta nebo odcizení vaší kreditní karty</b>	Pokud jste provedl/a blokaci kreditní karty a byla vám vydána nová kreditní karta.	Rovná se výši poplatku za vydání nové kreditní karty.
<b>Zneužití vaší kreditní karty</b> v důsledku její ztráty nebo odcizení: • s použitím kódu PIN, • při internetové transakci	Pokud došlo ke zneužití kreditní karty před telefonickým nahlášením ztráty/odcizení kreditní karty Home Creditu a požádáním o její zablokování.	V případě zneužití kreditní karty bez použití kódu PIN a při internetové transakci: – se rovná výši ztráty z neautorizovaných platebních transakcí, kterou nese pojištěný dle zákona, až do výše 150 € na jednu pojistnou událost. V případě zneužití kreditní karty s použitím kódu PIN: – se rovná výši vzniklé škody, maximálně však do výše 50 000 Kč.
<b>Ztráta jedné nebo více osobních věcí JISTOTA+, osobních dokladů JISTOTA+ a klíčů od auta</b>	Pokud si pořídíte novou osobní věc, která je totožná nebo podobná ztracené věci. Pokud bude nová věc dražší, je její pojistné plnění omezeno cenou ztracené věci a limitem pojistného plnění.	Pojistné plnění se rovná vzniklé škodě, maximálně však do výše sdruženého limitu 40 000 Kč. V případě osobních dokladů se vzniklá škoda rovná nákladům na pořízení nových osobních dokladů.
<b>Odcizení jedné nebo více osobních věcí JISTOTA+ a osobních dokladů JISTOTA+</b>	Pokud vám odcizí mobilní telefon, naslouchátko, čtečku, přehrávač, tablet, notebook, fotoaparát a/nebo hodinky, které nejsou starší než tři roky a měl jste je u sebe, uhradí vám pojišťovna cenu za nově pořízené věci, které jsou stejné nebo totožné s odcizenými věcmi. Pokud je nová věc dražší než odcizená, je pojistné plnění omezeno cenou odcizené věci a limitem pojistného plnění.	Pojistné plnění se rovná vzniklé škodě, maximálně však do výše sdruženého limitu 40 000 Kč. V případě osobních dokladů se vzniklá škoda rovná nákladům na pořízení nových osobních dokladů.
<b>Odcizení hotovosti v tašce či peněženke</b>	Pokud vám ukradli tašku či peněženku, uhradíme vám i hotovost, kterou jste v ní měl/a. A to bez ohledu na to, zda jste ji vybral/a ze své kreditní karty, nebo jste ji získal/a jinak.	Rovná se výši odcizené hotovosti, maximálně však do výše 1 500 Kč.

## Sdružený limit pojistného plnění

Sdružený limit pojistného plnění znamená maximální výši limitu pojistného plnění na jednu pojistnou událost bez ohledu na to, zda při ní došlo současně např. k nucenému výběru, ztrátě či odcizení osobních věcí nebo osobních dokladů a zneužití mobilního telefonu nebo tabletu, anebo pouze k některé z těchto skutečností. Pokud je tedy v rámci jedné pojistné události odcizeno/ztraceno/zneužito více osobních věcí, osobní doklady, k tomu jste přinucen/a k výběru z bankomatu, nebo je vám násilně odcizena právě vybraná hotovost, odcizený mobil je zneužit, pojišťovna vyplatí pojistné plnění za všechny tyto skutečnosti dohromady maximálně do výše sdruženého limitu.

Sdružený limit pojistného plnění je stanoven ve výši:

- 15 000 Kč v případě balíčku pojištění JISTOTA,
- 40 000 Kč v případě balíčku pojištění JISTOTA+ na jednu pojistnou událost.

## Maximální počet pojistných událostí

Pojišťovna vám poskytne pojistné plnění maximálně za dvě pojistné události v jednom kalendářním roce. Výjimkou je pojistné plnění za odcizený mobilní telefon nebo tablet a jejich zneužití, které pojišťovna poskytne maximálně jednou za kalendářní rok.

## 9. Podmínky pro šetření pojistné události

Všechny škodné události šetří pojišťovna, která také poskytne pojistné plnění, pokud vám na něj vzniklo právo.

V případě, že vám vznikla pojistná událost, jste povinen/a:

- vyplnit a zaslat formulář „Oznámení pojistné události“,
- pravdivě popsat vznik a rozsah škodné události,
- informovat pojišťovnu o případných právech třetích osob a jakémkoli dalším pojištění vztahujícím se ke kreditní kartě nebo osobním věcem,
- předložit doklady nutné pro posouzení práva na pojistné plnění:

Škodní událost	Potřebné doklady
<b>Odcizení kreditní karty</b>	kopie dokladu od Policie ČR nebo jiného orgánu činného v trestním řízení o oznámení odcizení
<b>Zneužití kreditní karty</b>	kopie výpisu z účtu vedeného ke kreditní kartě s vyznačením neoprávněných transakcí kopie dokladu od Policie ČR nebo jiného orgánu činného v trestním řízení o oznámení odcizení, pokud došlo ke zneužití kreditní karty v důsledku jejího odcizení
<b>Odcizení hotovosti</b>	kopie dokladu od Policie ČR nebo jiného orgánu činného v trestním řízení o oznámení odcizení
<b>Přepadení u bankomatu</b>	kopie dokladu od Policie ČR nebo jiného orgánu činného v trestním řízení o oznámení odcizení kopie dokladu o vybrání odcizené hotovosti
<b>Ztráta osobních věcí JISTOTA/JISTOTA+ nebo osobních dokladů JISTOTA/JISTOTA+ nebo klíčů od auta</b>	kopie dokladů o pořízení nových osobních věcí kopie dokladů o úhradě poplatků za vydání nových osobních dokladů (popř. duplikátů původních)
<b>Odcizení mobilního telefonu, tabletu, notebooku, hodinek, přehrávače, čtečky, fotoaparátu nebo naslouchátka</b>	kopie dokladů o pořízení původních osobních věcí (max. stáří 3 let) kopie dokladů o pořízení nových osobních věcí kopie dokladu od Policie ČR nebo jiného orgánu činného v trestním řízení o oznámení odcizení potvrzení o blokaci mobilního telefonu nebo tabletu a SIM karty
<b>Odcizení ostatních osobních věcí nebo osobních dokladů</b>	kopie dokladů o pořízení nových osobních věcí kopie dokladů o úhradě poplatků za vydání nových osobních dokladů (popř. duplikátů původních) potvrzení zaměstnavatele o vydání stravenek, došlo-li k odcizení stravenek potvrzení lékaře o užívání odcizených léků kopie dokladu od Policie ČR nebo jiného orgánu činného v trestním řízení o oznámení odcizení
<b>Zneužití mobilního telefonu nebo tabletu</b>	kopie dokladu o nákladech souvisejících s blokací mobilního telefonu nebo tabletu a SIM karty potvrzení o blokaci odcizeného mobilního telefonu nebo tabletu a SIM karty kopie výpisu z telefonního účtu s vyznačením neoprávněných transakcí kopie dokladu od Policie ČR nebo jiného orgánu činného v trestním řízení o oznámení odcizení

Pojišťovna je oprávněna požadovat od vás i jiné doklady a dále provádět další šetření.

## Doklady prokazující pojistnou událost

Doklady předložené k prokázání pojistné události musí být vystaveny podle českého práva. Na základě dokladů vystavených podle cizího práva může pojišťovna uznat pojistnou událost pouze, pokud z jejich obsahu jednoznačně vyplývá, že pojistná událost skutečně nastala.

Předložené dokumenty musí být v českém jazyce. Pokud byly dokumenty vystaveny v zahraničí, musí být přeloženy do českého jazyka. Pojišťovna má v takovém případě právo si od vás vyžádat úředně ověřený překlad vyhotovený na vaše náklady.

## Platba pojistného v době pojistné události

Home Credit platí pojistné i v případě vzniku a trvání pojistné události, stejně tak vy Home Creditu platíte úhradu za pojištění.

Pojištění platí po celém světě a vztahuje se pouze na škodu, která nebyla uhrazena odpovědnou osobou nebo z jiného pojištění.

Právo na pojistné plnění za škody, které vznikly v době pojištění, můžete uplatnit i po zániku pojištění v zákonné lhůtě.

1.  
Pár slov  
na úvod

2.  
Slovníček  
pojmu

3.  
Balíčky  
pojištění

4.  
Jak si můžete  
pojištění  
sjednat

5.  
Pojistné  
období,  
počátek  
a konec  
pojištění

6.  
Zánik  
jednotlivého  
pojištění

7.  
Pojistné

8.  
Pojistné  
události  
a pojistné  
plnění

9.  
Podmínky  
pro šetření  
pojistné  
události

10.  
Poskytnutí  
pojistného  
plnění

11.  
Kdy  
pojišťovna  
nemusí  
vyplatit  
pojistné  
plnění

12.  
Vaše  
povinnosti

13.  
Povinnosti  
Home Creditu

14.  
Povinnosti  
pojišťovny

15.  
Ochrana  
osobních  
údajů

16.  
Adresy  
a sdělení

17.  
Doba  
platnosti této  
smlouvy

18.  
Závěrečná  
ustanovení

## 10. Poskytnutí pojistného plnění

Pojistné se vyplácí v českých korunách na bankovní účet uvedený v oznámení pojistné události.

Pojišťovna je vám povinná vyplatit pojistné plnění do 15 dnů ode dne, kdy skončí veškerá potřebná šetření týkající se dané pojistné události. Šetření skončí, jakmile vám pojišťovna písemně sdělí výsledky šetření.

Pokud nemůže být šetření skončeno do tří měsíců po oznámení pojistné události, je pojišťovna povinná písemně sdělit tomu, kdo pojistnou událost oznámil, důvody, pro které není možné šetření ukončit. Lhůta tří měsíců neplatí, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny vaší, oznamovatele nebo Home Creditu.

### Snížení pojistného plnění

Pojišťovna může **pojistné plnění úměrně snížit**, jestliže:

- jste při vzniku pojistné události porušil/a povinnosti vyplývající z této smlouvy nebo zákona a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik nebo průběh pojistné události nebo na rozsah škod nebo určení výše pojistného plnění,
- došlo k pojistné události následkem požití alkoholu nebo návykových látek. V takovém případě lze pojistné plnění snížit až o 50 %.

Pojišťovna může **odmítnout pojistné plnění**, jestliže:

- při šetření pojistné události zjistí, že jste při přistoupení k pojištění nepravdivě a neúplně zodpověděl/a dotazy pojišťovny,
- vědomě uvedete při oznámení pojistné události nepravdivé nebo hrubě zkresené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčíte.

Můžete uplatnit nárok na proplacení účelně vynaložených nákladů při odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události nebo na zmírnění následků již nastalé pojistné události, tzv. zachraňovací náklady (např. náklady za volání ze zahraničí při blokaci kreditní karty). Za zachraňovací náklady však nejsou považovány náklady:

- vynaložené v souvislosti s hledáním ztracené či odcizené osobní věci nebo kreditní karty nebo odcizené hotovosti,
- cestovného vynaloženého v souvislosti s odcizením či ztrátou kreditní karty a/nebo osobních věcí nebo zneužitím SIM karty,
- spojené s případnou výpůjčkou finančních částek od bankovního ústavu nebo jiných fyzických nebo právnických osob ani
- vydané v rozporu s právními předpisy ČR nebo státu, na jehož území došlo k pojistné události.

Pojišťovna neposkytne pojistné plnění za škody, které vznikly v důsledku události, které nastaly před počátkem pojištění.

## 11. Kdy pojišťovna nemusí vyplatit pojistné plnění

Pojišťovna není povinná vyplatit pojistné plnění za následujících okolností nebo v jejich důsledku:

### U všech druhů pojištění v případě:

- úmyslného nebo nedbalostního jednání vašeho nebo osoby vám blízké,
- vašeho protiprávního jednání,
- vašeho podvodného jednání při uplatňování práva na pojistné plnění,
- neoznámení škodné události (odcizení) příslušným orgánům nebo nedoložení potvrzení, že k oznámení došlo,
- že jde o věc, která není kryta pojištěním,
- odcizení mobilního telefonu, naslouchátka, čtečky, přehrávače, tabletu, notebooku, fotoaparátu a/nebo hodinek starších 3 let,
- odcizení během přepravy na objednávku nebo poštovní přepravy,

h) ztráty nebo odcizení kreditní karty a jejího následného zneužití a/nebo odcizení nebo pokusu o odcizení věci z motorového vozidla zaparkovaného na veřejném nebo volně přístupném místě mezi 22. hodinou večerní a 8. hodinou ranní,

- události, k nimž došlo před vznikem pojištění,
- ztráty nebo odcizení kreditní karty nebo osobních věcí, případně zneužití mobilního telefonu nebo tabletu, pokud k nim dojde až po blokaci kreditní karty nebo mobilního telefonu nebo tabletu a SIM karty,
- škody vzniklé na příslušenství osobní věci,
- zneužití, ztráty nebo odcizení, které je kryto jiným pojištěním,
- válečné události, povstání, občanské nepokoje, válečné akce (ať už došlo k vyhlášení války či nikoli), teroristické akce a sabotáže,
- vašeho plnění vojenských povinností či služby v námořnictvu, armádě nebo letectvu nebo při bojové akci,
- zemětřesení, záplavy, atomový výbuch, ionizující záření, jakož i radiace, manipulace se zbraněmi, výbušninami, hořlavinami a toxickými látkami.

### U pojištění zneužití kreditní karty

V případě zneužití kreditní karty osobou blízkou pojištěnému.

### U pojištění pro případ odcizení mobilního telefonu nebo tabletu a pro případ zneužití SIM karty v případě:

- neoprávněné platby mobilnímu operátorovi, nesouvisející s odcizením mobilního telefonu nebo tabletu,
- odcizení bez překonání překážky nebo zapomenutí.

### U pojištění pro případ nuceného výběru

V případě výběru hotovosti jinou kreditní kartou, než ke které je sjednáno pojištění.

## 12. Vaše povinnosti

Vy nebo oznamovatel pojistné události máte povinnost:

- bez zbytečného odkladu oznámit pojišťovně, že nastala škodná událost,
- podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků škodné události,
- informovat pojišťovnu, zda je vzniklá škoda krytá i jiným pojištěním,
- vyplnit příslušný formulář „Oznámení pojistné události“,
- při šetření škodné události předložit potřebné a požadované doklady,
- postupovat způsobem dohodnutým v této smlouvě nebo dle pokynů pojišťovny,
- v případě pochybností dokázat, že ke škodné události došlo v nahlášeném rozsahu,
- bez zbytečného odkladu nahlásit přepadení u bankomatu, odcizení hotovosti, odcizení osobních věcí nebo osobních dokladů a odcizení a zneužití kreditní karty či mobilního telefonu nebo tabletu a SIM karty orgánu činnému v trestním řízení,
- v případě zneužití SIM karty oznámit zneužití mobilnímu operátorovi,
- bez zbytečného odkladu zažádat o blokaci kreditní karty a/nebo mobilního telefonu nebo tabletu a SIM karty,
- zažádat o reklamační řízení v případě zjištění neoprávněných transakcí provedených ztracenou nebo odcizenou kreditní kartou,
- dbát na to, aby nenastala škodná událost, zejména dodržovat povinnost k předcházení nebezpečí a jeho odvrácení,
- v případě vzniku škodné události provést opatření ke zmírnění škody nebo proti zvětšování škody a zajistit odvrácení následných škod,
- umožnit pojišťovně nebo jím pověřeným osobám prošetřit příčiny vzniklé škody a okolnosti rozhodné pro posouzení práva na pojistné plnění, jeho rozsahu a výše,
- poskytovat pojišťovně potřebnou součinnost při šetření oznámené škodné události,
- odpovědět pojišťovně a Home Creditu pravdivě a úplně na všechny dotazy týkající se pojištění.



## 13. Povinnosti Home Creditu

Home Credit je povinen:

- a) platit pojistné,
- b) odpovědět pojišťovně pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy týkající se pojištění; předat jí veškeré informace týkající se pojištění dle této smlouvy, které se od vás dozví nebo od vás získá,
- c) poskytnout vám součinnost, aby všechny doklady požadované pojišťovnou při sjednání pojištění nebo oznámení pojistné události byly řádně vyplněny a podepsány,
- d) na základě odůvodněného písemného požadavku poskytovat pojišťovně další informace, přehledy, výkazy v této smlouvě neuvedené, které souvisí s pojištěním, jsou Home Creditu běžně k dispozici, a nebude tak porušeno obchodní tajemství nebo povinnost mlčenlivosti Home Creditu,
- e) informovat pojišťovnu o uzavřených úvěrových smlouvách s pojištěním sjednaným podle této smlouvy, o údajích týkajících se vás i o zániku pojištění,
- f) poskytnout pojišťovně potřebné informace k šetření pojistné události, které si vyžádá,
- g) prokazatelně seznámit každého pojištěného s touto smlouvou, a to před sjednáním pojištění písemně, telefonicky nebo prostřednictvím zabezpečené aplikace Home Creditu; poskytnout vám text této smlouvy před sjednáním pojištění nebo i při něm,
- h) při sjednávání pojištění prostřednictvím telefonického hovoru nebo zabezpečených aplikací společnosti Home Credit postupovat dle procesu schváleného pojišťovnou,
- i) bez zbytečného odkladu oznámit pojišťovně zánik pojistného zájmu nebo zvýšení pojistného rizika.

## 14. Povinnosti pojišťovny

Pojišťovna je povinna:

- a) poskytovat bezplatné školení Home Creditu nebo jemu zmocněným osobám, které vstupují do kontaktu s pojistiteli osobami a pojištěnými,
- b) zajistit s Home Creditem pravidelnou komunikaci včetně odpovědných osob,
- c) v rámci administrace a šetření škodných událostí provést šetření každé pojistné události, o které se dozví, a písemně informovat vás i Home Credit o výsledku šetření; k tomu je oprávněna udělovat příslušné pokyny Home Creditu a pojištěným a vyžadovat jejich potřebnou spolupráci,
- d) informovat Home Credit o případech, kdy na základě šetření pojistné události odstoupila pojišťovna od pojištění nebo odmítla pojistné plnění a o dalších skutečnostech důležitých pro pojištění, není-li zřejmé, že jsou tyto skutečnosti Home Creditu již známy.

## 15. Ochrana osobních údajů

Berete na vědomí, že pojišťovna jakožto správce osobních údajů může zpracovávat vaše osobní údaje, a to za účelem řádného poskytování služeb vyplývajících z pojištění. Právním základem pro toto zpracování je oprávněný zájem pojišťovny. Oprávněný zájem spočívá v tom, že i když nejste smluvní stranou pojistné smlouvy, mohou vám z ní vyplývat práva, tudíž je nutné zpracovávat vaše osobní údaje v zájmu řádného plnění povinností dle skupinové pojistné smlouvy. Bez poskytnutí těchto údajů nelze k pojištění přistoupit.

Dále berete na vědomí, že pojišťovna jakožto správce osobních údajů může zpracovávat vaše osobní údaje za účelem řádného plnění povinností pojišťovny vyplývajících z právních předpisů (např. zákona o archivnictví, zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetních a daňových předpisů).

Pojišťovna je oprávněna zpracovávat vaše osobní údaje po dobu trvání pojištění a následujících čtyř (4) let od jeho ukončení, a pokud přetrvávají nevyřádané

nároky (i sporné) i po uplynutí této doby mezi pojišťovnou a vámi vzniklé v souvislosti s pojištěním až do jejich vypořádání.

Dále berete na vědomí, že vaše osobní údaje budou pojišťovnou zpracovány pro účely marketingu. Právním základem pro toto zpracování je oprávněný zájem pojišťovny a toto zpracování je nezbytné pro účely propagace vlastních produktů a služeb. Nepřejete-li si dostávat marketingové materiály, stačí zaslat sdělení na [info@maxima-as.cz](mailto:info@maxima-as.cz). Pojišťovna může vaše osobní údaje pro účely marketingu zpracovávat po dobu trvání pojištění a následujících čtyř (4) let od jeho ukončení.

**Máte právo požádat pojišťovnu** o přístup k osobním údajům, které se vás týkají, jejich opravu, nebo výmaz, popřípadě omezení jejich zpracování a právo žádat poskytnutí svých osobních údajů v přenositelném formátu.

V případě, kdy právním titulem zpracování vašich osobních údajů je oprávněný zájem, máte právo vznést námitku proti tomuto zpracování.

Máte právo obracet se na pověřence pro ochranu osobních údajů ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním vašich osobních údajů a výkonem vašich práv, a to na: [info@maxima-as.cz](mailto:info@maxima-as.cz).

Dále máte právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Berete na vědomí, že vaše osobní údaje a obsah ohlášení škodných událostí, dále výsledky jejich šetření a existence nároku na pojistné plnění mohou být zpracovávány jménem pojišťovny jakožto správce také Home Creditem a Administrátorem jakožto zpracovateli, to vše po dobu trvání každého předmětného pojištění a následujících čtyř (4) let od jeho ukončení, a přetrvají-li i po uplynutí této doby nevyřádané nároky (byť sporné) mezi vámi a pojišťovnou vzniklé v souvislosti s pojištěním, pak až do jejich vypořádání. Toto zpracování osobních údajů je nezbytné pro správu pojištění a zajištění plnění smluvních povinností stran rámcové pojistné smlouvy.

**Home Credit i pojišťovna se zavazují:**

- vzájemně si předávat vaše osobní údaje v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě, a to tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto údajům ani jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou,
- zajistit nejvyšší možné standardy technického a organizačního zabezpečení a přenosu dat, jaké lze s ohledem na předmět této smlouvy a postavení smluvních stran důvodně požadovat.

## 16. Adresy a sdělení

Veškerá vaše sdělení a žádosti týkající se pojištění, včetně odstoupení od pojištění dle této smlouvy, se podávají písemně a jsou účinná jejich doručením. Za písemné doručení se považuje i e-mailová zpráva doručená na e-mailovou adresu stanovenou pojišťovnou s jasně a nezpochybnitelně identifikovaným odesílatelem.

V případě pochybností ohledně identifikace odesílatele má pojišťovna právo požadovat doplnění oznámení písemnou formou opatřenou vlastnoručním či zaručeným elektronickým podpisem odesílatele.

**Kam zasílat písemnosti**

Písemnosti týkající se pojistných a škodných událostí se zasílají na adresu uvedenou ve formuláři „Oznámení pojistné události“. Tento formulář je dostupný na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz) a [www.maximajpojistovna.cz](http://www.maximajpojistovna.cz). Na vyžádání vám tento formulář můžeme zaslat na e-mail.

Písemnosti určené pojišťovně kromě dokumentů týkajících se škodných a pojistných událostí se zasílají na adresu jejího sídla, písemnosti určené Home Creditu se doručují na adresu sídla Home Creditu.

Veškeré písemnosti určené vám nebo dalším oprávněným osobám se doručují obyčejnou nebo doporučenou poštovní zásilkou na stanovenou kontaktní adresu. Došlo-li ke změně adresy, doručují se na poslední známou korespondenční adresu nebo na adresu písemně oznámenou adresátem.

Home Credit, pojišťovna i vy jste povinni se navzájem bezodkladně informovat o jakémkoliv změně kontaktních údajů. Pojišťovně stačí změnu adresy oznámit na svých internetových stránkách.

1. Pár slov na úvod

2. Slovníček pojmů

3. Balíčky pojištění

4. Jak si můžete pojištění sjednat

5. Pojistné období, počátek a konec pojištění

6. Zánik jednotlivého pojištění

7. Pojistné

8. Pojistné události a pojistné plnění

9. Podmínky pro šetření pojistné události

10. Poskytnutí pojistného plnění

11. Kdy pojišťovna nemusí vyplatit pojistné plnění

12. Vaše povinnosti

13. Povinnosti Home Creditu

14. Povinnosti pojišťovny

15. Ochrana osobních údajů

16. Adresy a sdělení

17. Doba platnosti této smlouvy

18. Závěrečná ustanovení

### **Kdy je považována písemnost za doručenou**

Písemnost pojišťovny odeslaná adresátovi obyčejnou poštovní zásilkou se považuje za doručenou třetí den po odeslání zásilky.

Písemnost pojišťovny odeslaná adresátovi doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenou dnem jejího převzetí adresátem, respektive dnem převzetí uvedeným na dodejce.

Za doručenou adresátovi se považuje i zásilka doručená jinému příjemci, například rodinnému příslušníkovi nebo členovi domácnosti, jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.

Pokud nebyl adresát zastížen a písemnost odeslaná doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou byla uložena na poště a adresát si písemnost v úložní lhůtě upravené právním předpisem o poštovních službách nevyzvedl, považuje se písemnost za doručenou posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdřoval.

Pokud adresát odmítne převzetí písemnosti, považuje se písemnost za doručenou dnem, kdy bylo její převzetí adresátem odmítnuto.

Pokud se zásilka vrátí jako nedoručitelná a nejde-li o případ, kdy adresát zásilku nevyzvedl nebo odmítl převzít, považuje se zásilka za doručenou dnem jejího vrácení odesílateli.

## **17. Doba platnosti této smlouvy**

Tato smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu všemi smluvními stranami a její platnost končí 31. 10. 2021. Platnost této smlouvy se prodlužuje automaticky vždy o období jednoho kalendářního roku, pokud některá smluvní strana neoznámí, že netrvá na prodloužení platnosti této smlouvy.

Toto oznámení musí být doručeno druhé straně písemně formou doporučeného dopisu nejméně šest měsíců před datem, od kterého by se platnost automaticky prodlužovala.

### **K čemu dojde ukončením této smlouvy**

Ukončením platnosti této smlouvy dojde k ukončení možnosti Home Creditu nabízet a sjednávat nová přistoupení k pojištění dle této smlouvy.

Dle výslovné dohody smluvních stran však ukončením platnosti a účinnosti této smlouvy nezanikají práva a povinnosti smluvních stran z pojištění jednotlivých pojištěných klientů Home Creditu, jejichž pojištění dle této smlouvy vzniklo nejpozději v poslední den účinnosti této smlouvy, a trvají až do doby jejich zániku. Jejich vzájemná práva a povinnosti se řídí nadále touto smlouvou.

Home Credit i pojišťovna se i po ukončení platnosti této smlouvy zavazují k vzájemné spolupráci, která zajistí práva jednotlivých pojištěných z této smlouvy.

Ukončení či zánik jednotlivých pojištění klientů Home Creditu vzniklých na základě této smlouvy nemají vliv na platnost této smlouvy ani na platnost ostatních pojištění jiných pojištěných klientů Home Creditu.

## **18. Závěrečná ustanovení**

Právní vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí platným právním řádem České republiky a případné spory vzniklé z této smlouvy rozhodují soudy České republiky.

V případě sporu se účastníci pojištění zavazují vyvinout úsilí ke smírnému řešení.

### **Česká obchodní inspekce**

Spory mezi spotřebitelem (vámi) a pojišťovnami, které patří do pravomoci soudů a nepodařilo se je vyřešit přímo s pojišťovnami, při poskytování neživotního pojištění (tj. v případě souborů pojištění JISTOTA a JISTOTA+), je oprávněna řešit Česká obchodní inspekce. Českou obchodní inspekci lze kontaktovat na adrese Ústředního inspektorátu, která je k datu účinnosti této smlouvy Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2. Více informací lze nalézt na [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz). Postup České obchodní inspekce upravuje zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, a pravidla pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů vydaná na základě tohoto zákona.

### **On-line platforma EU pro řešení sporů**

Pro řešení případných spotřebitelských sporů ze smluv uzavřených on-line (tj. pokud jste přistoupl/a k pojištění prostřednictvím zabezpečených aplikací Home Creditu) lze využít platformu pro řešení sporů on-line zřízenou Evropskou komisí. Jedná se o interaktivní internetovou stránku, která spotřebiteli umožňuje podat stížnost on-line prostřednictvím elektronického formuláře. Více informací lze nalézt na [www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/).

### **Česká národní banka**

Stížnosti pojištěných nebo obmyšlených osob jsou vyřizovány dle standardních interních pravidel pojišťovny a je možné je směřovat kromě adresy pojišťovny uvedené v záhlaví této smlouvy na e-mail: [info@maxima-as.cz](mailto:info@maxima-as.cz) nebo na tel. 273 190 400. Po dokončení šetření jsou osoby, které podaly stížnost, informovány dopisem. Pojištění nebo obmyšlené osoby mají dále možnost obrátit se se stížností na orgán dohledu nad činností pojišťoven – Českou národní banku, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03. V takovém případě vyřídí pojišťovna stížnost stejným způsobem jako v předchozím případě. Odpověď pojišťovna směřuje dle pokynu České národní banky přímo stěžovateli nebo podá odpověď zpět na Českou národní banku.

### **Odstoupení od smlouvy**

Smluvní strany se dohodly, že odstoupení od této smlouvy musí být učiněno v písemné formě. Jeho účinky nastávají dnem doručení a odstoupením zaniká smlouva ex nunc, tj. práva a povinnosti smluvních stran nabyté do okamžiku odstoupení zůstávají zachovány. Jednotlivá pojištění vzniklá do okamžiku odstoupení od smlouvy a práva a povinnosti jednotlivých pojištěných zůstávají nedotčeny.

Odstoupení od pojištění můžete zasílat na adresu sídla Home Creditu uvedenou v záhlaví této smlouvy.

### **Jazyk komunikace**

Komunikace v souvislosti s pojištěním bude mezi pojišťovnou, administrátorem, Home Creditem a vámi probíhat v českém jazyce. Veškeré informace týkající se pojištění, o které jste při sjednání pojištění nebo během jeho trvání požádal/a, jsou poskytovány pojišťovnou, administrátorem nebo Home Creditem v českém jazyce.

### **Převody práv, změny a doplňky**

Smluvní strany nejsou oprávněny převést svá práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu ostatních smluvních stran.

Jakékoliv změny a doplňky této smlouvy vyžadují souhlas obou stran a jsou platné jen v písemné formě podepsané oběma smluvními stranami, a to jako číslované dodatky k této smlouvě.

Ve vztahu k vám má tato smlouva charakter všeobecných pojistných podmínek. Pojišťovna je oprávněna v souladu s ust. § 1752 občanského zákoníku jakékoliv ustanovení této smlouvy, vyjma ustanovení upravujícího výši pojistného, pro něž platí speciální režim změny, v přiměřeném rozsahu změnit, vyvstane-li taková potřeba, i v průběhu trvání jednotlivého pojištění. V takovém případě je pojišťovna ve spolupráci s Home Creditem povinna změnu oznámit písemným nebo elektronickým oznámením. V případě, že se změnou této smlouvy nesouhlasíte, jste oprávněn/a jednotlivé pojištění ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou v délce dvou kalendářních měsíců, plynoucí od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.

V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neúčinným, neplatným nebo zdánlivým, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy účinná a platná. Smluvní strany se zavazují nahradit toto ustanovení ustanovením jiným, účinným a platným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního a úmyslu smluvních stran v den uzavření této smlouvy.

## Úplný závěr

Podpisem této smlouvy smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem smlouvy, který vyjadřuje jejich úplnou, svobodnou a vážnou vůli a nahrazuje jakákoli ústní či písemná ujednání, popř. informace, které si strany v rámci jednání předaly. Smluvní strany se dohodly, že žádná ze smluvních stran se nemůže dovolávat informací sdělených druhou smluvní stranou, s výjimkou informací potřebných k posouzení pojistného rizika, před uzavřením této smlouvy, pokud nejsou obsaženy přímo v této smlouvě.

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom (1) z nich.

1.  
Pár slov  
na úvod

2.  
Slovníček  
pojmů

3.  
Baličky  
pojištění

4.  
Jak si můžete  
pojištění  
sjednat

5.  
Pojistné  
období,  
počátek  
a konec  
pojištění

6.  
Zánik  
jednotlivého  
pojištění

7.  
Pojistné

8.  
Pojistné  
události  
a pojistné  
plnění

9.  
Podmínky  
pro šetření  
pojistné  
události

10.  
Poskytnutí  
pojistného  
plnění

11.  
Kdy  
pojišťovna  
nemusí  
vyplatit  
pojistné  
plnění

12.  
Vaše  
povinnosti

13.  
Povinnosti  
Home Creditu

14.  
Povinnosti  
pojišťovny

15.  
Ochrana  
osobních  
údajů

16.  
Adresy  
a sdělení

17.  
Doba  
platnosti této  
smlouvy

18.  
Závěrečná  
ustanovení