



Home Credit a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, IČO: 269 78 636, zapsaná v oddíle B, vložce 4401 OR, vedeného Krajským soudem v Brně, tel.: 542 100 100, e-mail: info@homecredit.cz, zastoupená předsedou představenstva (dále jen „Společnost“ a/nebo „my“)
uzavírá smlouvu s

, r.č.: , bytem:

INFORMACE O KLIENTOVI

Číslo OP: / Státní příslušnost:
Mobil: / Pevná linka: / E-mail:
Rodinný stav: / Počet dětí: / Vzdělání: / Typ bydlení:
Kontaktní adresa:

INFORMACE O PŘÍJMU

Zdroj příjmu: / Čistý měsíční příjem: / Příjem ostatních členů domácnosti:

Zaměstnavatel: IČO: , tel: / Zaměstnán od:

Podpisem této části smlouvy čestně prohlašujete, že všechny údaje týkající se zdroje a výše příjmu a vaší celkové finanční situace jsou pravdivé.

SEZNAMUJEME VÁS ZVLÁŠTĚ S TĚMITO USTANOVENÍMI ÚVĚROVÝCH PODMÍNEK

1. Podpisem smlouvy o úvěru jsme s vámi uzavřeli také smlouvu o platebních službách. Na základě smlouvy o platebních službách pro vás budeme provádět transakce související s čerpáním a splácením vašeho úvěru.
2. Při každé platbě zadejte svůj variabilní symbol, který je stejný jako číslo vaší smlouvy o úvěru. Pokud variabilní symbol neuvedete, nepoznáme, že jste splátku poslali právě vy, a budeme to brát jako nezaplacení měsíční splátky. Peníze, které pošlete, použijeme na zaplacení vašeho úvěru. Pokud se opozdíte se zaplacením splátky nebo pošlete jen část splátky, použijeme ji k zaplacení nejstarší nesplacené splátky. V případě, že máte více závazků, které mají být zaplacený ve stejný den, použijeme peníze v následujícím pořadí u jednotlivých závazků: odpovídající část jistiny, úroky, další výdaje včetně sankcí.
3. Zvýšení úvěrového rámce vám můžeme nabídnout během trvání smlouvy poštou i e-mailem. Úvěrový rámec je pro každého klienta individuální, maximální částka je však 500 000 Kč. Pokud si přejete úvěrový rámec navýšit, kontaktujte nás písemně, telefonicky nebo e-mailem. Se zvýšením úvěrového rámce dochází také ke zvýšení vaší minimální měsíční splátky.
4. Z důvodu snížení úvěrových rizik vám můžeme snížit výši úvěrového rámce, a to až do výše celkové vyčerpané částky úvěru v okamžiku snížení. Oznámení o snížení vám pošleme písemně, elektronicky, nebo jiným způsobem (e-mail, sms). Se změnou souhlasíte tím, že zaplatíte splátku nebo úvěr dál čerpáte. Výši úvěrového rámce vám můžeme dále snížit až do výše celkové vyčerpané částky úvěru v okamžiku snížení, pokud jste více než 6 měsíců nečerpali disponibilní část vašeho úvěrového rámce. O snížení úvěrového rámce vás budeme obratem informovat písemně, elektronicky, nebo jiným způsobem (e-mail, sms).
5. Změnou úvěrového rámce (zvýšení či snížení) se mění také výše minimální měsíční splátky, a to na částku ve výši procentuální části dle této smlouvy o úvěru vypočtenou z nové výše úvěrového rámce.
6. Dohodli jsme se, že úrok a úhrada za pojištění přirůstají k jistině k poslednímu dni účetního období.
7. Podpisem smlouvy o úvěru souhlasíte s tím, že vám v případě sjednání pojištění budeme účtovat úhradu za pojištění, jejíž výši uvádíme ve smlouvě o úvěru a v sazebníku poplatků, který je nedílnou součástí smlouvy o úvěru, k tíži úvěrového účtu.
8. Na úvěrovém účtu nemůžete mít přeplatek. Zaslání vyšší částky nepovažujeme za vklad a nebudeme ji úročit. Nepoužijeme ji ani na úhradu budoucích splátek, které ještě nebyly předepsány a které budou splatné teprve v budoucnu. Pokud vznikne na účtu přeplatek, peníze vám vrátíme na základě písemné žádosti a zaplacení poplatku za vrácení přeplatku, nebo si jej můžete bezplatně převést na bankovní účet pomocí zabezpečených webových stránek www.SpravceFinanci.cz nebo v naší mobilní aplikaci.
9. Veškeré pohledávky vůči vám můžeme postoupit třetím osobám. Pokud se na tom s novým věřitelem dohodneme, pohledávky dál spravujeme.

PROHLÁŠENÍ

1. Souhlasíte s tím, že předem vylučujeme přijetí návrhu smlouvy o úvěru s dodatkem nebo s odchylkou, a to i v případech, kdy by tímto nebyly podstatně změněny podmínky návrhu.
2. Souhlasíte s tím, že písemná jednání, včetně podpisu smlouvy o úvěru, můžeme činit prostřednictvím jiného technického či mechanického prostředku.
3. Podpisem této části prohlašujete, že pokud je váš majetek součástí společného jmění manželů, informovali jste manžela/manželku o záměru uzavřít smlouvu o úvěru a váš manžel/vaše manželka s tímto souhlasí.
4. Podpisem této části prohlašujete, že nás žádáte o plnění ze smlouvy o úvěru, a současně výslovně žádáte, aby bylo zahájeno plnění ze smlouvy o úvěru před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy o úvěru.
5. Podpisem této části prohlašujete, že jste se seznámili a že rozumíte všem ustanovením, která se týkají uvedených finančních služeb a že máte dostatečné finanční zdroje na placení všech svých dluhů, včetně dluhů z uvedené smlouvy o úvěru.
6. Prohlašujete, že nejste politicky exponovanou osobou podle zákona č. 253/2008 Sb. o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.
7. Nedílnou součástí této smlouvy o úvěru jsou úvěrové podmínky společnosti Home Credit a.s. s kódem IJK120, Příloha č. 1, Informace o pojištění, Informační dokument o pojistném produktu a pojistné podmínky uvedené v Rámcové pojistné smlouvě s kódem č. HCCPI 1/2016 (dále jen „smlouva č. HCCPI 1/2016“). Podpisem této části potvrzujete, že jste všechny tyto dokumenty převzali, že jste se s nimi seznámili, že všem ustanovením rozumíte a souhlasíte, že pro vás tyto dokumenty budou závazné.
8. Podpisem této části také potvrzujete převzetí Sazebníku poplatků a odměn, a projevujete souhlas být jimi vázán.

Tímto podpisem potvrzujete pravdivost výše uvedených údajů, a dále potvrzujete, že jste se seznámili s uvedenými ustanoveními a prohlášeními.



PODPIS KLIENTA

BEZÚČELOVÝ REVOLVINGOVÝ ÚVĚR

Výše úvěrového rámce: / Roční úroková sazba: / RPSN:

Celková částka splatná spotřebitelem:

Výše minimální měsíční splátky:

* Předpoklady použité pro výpočet RPSN uvedené ve smlouvě o úvěru – čerpání celé výše úvěru okamžitě, bezhotovostně, v plné výši, při nejvyšším poplatku a nejvyšší úrokové sazbě. Poskytnutí úvěru na období jednoho roku a splacení ve dvanácti měsíčních splátkách se stejnou výší jistiny.

Číslo prodejny: / Kód produktu: / Autorizační kód:

Kód akce/benefit:

POTVRZENÍ TRANSAKCE

Svým podpisem smlouvy o úvěru žádáte o první čerpání úvěru v uvedené výši převodem na uvedený účet.

Výše prvního čerpání na účet klienta:

Číslo účtu klienta:

Termín splatnosti měsíční splátky je vždy k 20. dni v měsíci. Splátky poukazujte na účet číslo 2011000005/6000 PPF banka, a.s. Jako variabilní symbol uvádějte číslo smlouvy .

POJIŠTĚNÍ

POJIŠTĚNÍ SCHOPNOSTI SPLÁCET:

Volbou některého z balíčků a podpisem smlouvy si ke spotřebitelskému úvěru sjednáváte pojištění schopnosti splácet v rozsahu vybraného balíčku podle smlouvy č. HCCPI 1/2016, uzavřené mezi Home Credit a MAXIMA pojišťovnou, a.s., IČO: 61328464 (dále jen „Pojišťovna“). Potvrzujete, že jsme vám poskytli veškeré informace o pojištění, že jsme od vás získali informace týkající se vašich potřeb, požadavků a cílů s ohledem na volbu balíčku pojištění a dále vám poskytli možnost se rozhodnout, zda pojištění sjednáte.

Dále potvrzujete, že jste se seznámili s obsahem Informací o pojištění, Informačního dokumentu o pojistném produktu a smlouvy č. HCCPI 1/2016, zejména s rozsahem pojištění u jednotlivých pojistných balíčků, s podmínkami vzniku práva na pojistné plnění a okolnostmi, za kterých povinnost poskytnout pojistné plnění Pojišťovně nevzniká. Podpisem potvrzujete, že s pojištěním souhlasíte.

Podpisem smlouvy též potvrzujete, že jste prohlásil, že splňujete všechny vstupní podmínky pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr, tj.: **jste mladší 65 let a nejste invalidní (invalidita I. – III. stupně) ani držitelem průkazu ZTP/P.**

Současně potvrzujete, že jste si vědomi toho, že **v případě opakování nebo pokračování nemoci, úrazu nebo jejich příznaků, které vznikly, projeví se, byly diagnostikovány nebo léčeny před sjednáním pojištění, nemusí Pojišťovna poskytnout pojistné plnění.**

Potvrzujete, že sjednané pojistné krytí odpovídá vašim pojistným požadavkům a potřebám.

Souhlasíte s tím, že v případě vašeho úmrtí vzniká nárok na pojistné plnění Home Creditu, který pojistné plnění použije na úhradu vašeho dluhu.

Svým podpisem berete na vědomí, že Pojišťovna může v rámci šetření pojistných událostí požadovat a zjišťovat informace o vašem zdravotním stavu nebo příčině úmrtí a nahlížet do vaší zdravotní dokumentace, pokud souvisejí se zjišťováním nároků na pojistné plnění. Pro tyto účely zbavujete mlčenlivosti všechny své poskytovatele zdravotních služeb a dovolujete jim poskytnout vaši zdravotní dokumentaci Pojišťovně, a to i po vašem úmrtí. Detailní informace o zpracování vašich osobních údajů Pojišťovnou, a to pro všechny účely zpracování, jsou uvedeny v čl. 14 smlouvy č. HCCPI 1/2016.

ZPŮSOB ZASÍLÁNÍ VÝPISU

Elektronický výpis za měsíční poplatek **0 Kč**

DŮSLEDKY NESPLÁCENÍ ÚVĚRU

V případě, že se opozdíte se zaplacením splátky, jsme oprávněni vám účtovat:

1. Účelně vynaložené náklady spojené s upomínáním, které jsou vypočteny na základě skutečně provedených úkonů. Ke dni uzavření smlouvy je výše nákladů vypočtena na **100 Kč** za měsíc vymáhání. Tato částka se může v budoucnu měnit podle reálných nákladů vstupujících do kalkulace.
2. Smluvní pokutu ve výši **500 Kč**. V případě, že výše dlužné splátky bude nižší než 500 Kč, můžeme vám účtovat smluvní pokutu maximálně ve výši dlužné splátky.
3. Jednorázovou smluvní pokutu po zesplatnění **10 % ze splatné jistiny, úroků a úhrady za pojištění**, maximálně však 0,1 % denně z dlužné částky.
4. Úrok z prodlení ve výši dle platného nařízení vlády. Ke dni uzavření smlouvy o úvěru je tento úrok 8,25 % p.a.

Dohodli jsme se s vámi, že vám při podpisu smlouvy o úvěru nebude vydána karta. V průběhu trvání úvěrové smlouvy vám můžeme zaslat kartu a nabídnout čerpání úvěru prostřednictvím karty.

ZÁKONNÉ INFORMACE K VAŠÍ SMLOUVĚ

1. Smlouva o platebních službách se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Úvěr vám umožňuje opakovaně čerpat peněžní prostředky převodem na váš běžný bankovní účet nebo prostřednictvím karty.
3. Úroková sazba a poplatky (případně způsob jejich výpočtu) jsou uvedeny v sazebníku. Sazebník můžeme jednostranně změnit za podmínek uvedených v úvěrových podmínkách v podkapitole 5.5. Poplatky.
4. Pravidelná měsíční splátka zahrnuje příslušnou část čerpaného úvěru, sjednané úroky, poplatky a případné sankce, a to za podmínek uvedených v úvěrových podmínkách v podkapitole 5.1. Složení splátky.
5. Dohodli jsme se, že úvěrové podmínky můžeme měnit. Změny úvěrových podmínek můžeme navrhnout za podmínek uvedených v úvěrových podmínkách v podkapitole 9.2. Změna úvěrových podmínek.
6. V případě zesplatnění z prvních 4 důvodů uvedených v úvěrových podmínkách v podkapitole 6.1. Ukončení o úvěru ze strany Home Creditu, přirůstají k dosud nesplacené jistině nezaplacené úhrady za pojištění a nezaplacený úrok, na který nám vznikl nárok do doby zesplatnění.
7. Ode dne zesplatnění musíte platit dohodnutý úrok až do chvíle, než nám vrátíte vypůjčené peníze. Tento úrok už k jistině nepřirůstá.
8. V případech, kdy máme důvod navodit předčasnou splatnost úvěru nebo předčasná splatnost nastává automaticky (úvěrové podmínky, podkapitola 6.1. Ukončení smlouvy ze strany Home Creditu), můžeme odstoupit od smlouvy o úvěru, pozastavit čerpání již poskytnutého úvěru nebo sjednaný úvěr neposkytnout.
9. Od smlouvy o úvěru můžete odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření, a to bez uvedení důvodu a bez jakékoliv smluvní sankce dle podmínek blíže uvedených v úvěrových podmínkách v podkapitole 6.2. Ukončení smlouvy ze strany klienta. Odstoupení je třeba uplatnit písemně na adrese našeho sídla uvedené ve smlouvě o úvěru. Odstoupení platí, pokud nám jej odešlete nejpozději poslední den lhůty. Poskytnutý úvěr nám musíte vrátit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení. Po uplynutí 30 denní lhůty máte povinnost nám vrátit poskytnuté finanční prostředky, úrok do dne uhrazení finančních prostředků a případné poplatky. Úrok je vypočten na základě úrokové sazby sjednané ve smlouvě o úvěru.
10. Smlouvu o úvěru můžete ukončit:
 - Odstoupením od smlouvy o úvěru za podmínek uvedených výše v bodě 9 této části smlouvy.
 - Písemnou výpovědí. Pokud smlouvu o úvěru vypovíte vy, je výpovědní lhůta 1 měsíc, pokud ji vypovíme my, je výpovědní lhůta 2 měsíce a začíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně.
11. Při řešení sporů vyplývajících ze smlouvy o úvěru se můžete obrátit na finančního arbitra, IČO: 725 46 522, Legerova 69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz.
12. Orgánem dozoru nad dodržováním povinností stanovených zákonem č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, je Česká národní banka, IČO: 481 36 450, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz.

SAZEBNÍK POPLATKŮ A ODMĚN

Měsíční poplatek za vedení účtu a za výpis z účtu: 0 Kč

Poplatek za vydání karty nebo její blokaci: 0 Kč

Vydání náhradní karty: 0 Kč

Zaslání PIN kódu poštou: 0 Kč

Jednorázový odklad splátky: 0 Kč

Poplatek za převod hotovosti na bankovní účet: 0 Kč

Poplatek za dotaz na zůstatek v bankomatu: 19 Kč za každé zobrazení

Vrácení přeplatku složenkou: 59 Kč

Poplatek za výběr z bankomatu v ČR i zahraničí, na přepážkách bank a směnárén (cash advance): 85 Kč

Pojištění schopnosti splácet – balíček MAX: 5,9 % z minimální splátky úvěru

Pojištění schopnosti splácet – balíček MAX+: 8,9 % z minimální splátky úvěru

Podpisem smlouvy potvrzujete, že jste před jejím uzavřením převzali příslušné Formuláře pro standardní informace o spotřebitelském úvěru, které byly vyhotoveny v souladu s právními předpisy, a že vám bylo poskytnuto náležité vysvětlení. Podpisem smlouvy dále potvrzujete, že jsme vám před sjednáním pojištění poskytli Informace o pojištění a Informační dokument o pojistném produktu.

PRODEJCE/ZPROSTŘEDKOVATEL

Pokud není vyplněn, je úvěr poskytnut přímo poskytovatelem.

PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

Datum uzavření smlouvy:

Za Home Credit a.s., Ing. Luděk Jirů



PODPIS KLIENTA

Upravují se ustanovení **úvěrových podmínek – rámcové smlouvy o platebních službách**. S účinností od **1. 8. 2021** se níže uvedená ustanovení mění takto:

3.2. Souhlasy s transakcemi

S obsahem a výší jednotlivých transakcí musíte souhlasit.

Souhlas s provedenou transakcí můžete odvolat do okamžiku přijetí platebního příkazu.

To, že můžete použít kartu a provést s ní transakci, prokážete pomocí bezpečnostních prvků nebo jiným dohodnutým způsobem. Těmito bezpečnostními prvky jsou zejména PIN, heslo a kód zasláný na mobilní telefon.

V případě internetových transakcí u obchodníků se sídlem v Evropské unii vás zpravidla ověřujeme prostřednictvím dvou z těchto prvků:

- údaj, který je znám pouze vám (např. heslo),
- věc, kterou máte ve své moci (např. mobilní telefon),
- biometrie (např. otisk prstu).

Souhlas s transakcí udělíte:

- v případě výběru z bankomatu zadáním PIN,
- v případě platby na elektronických platebních terminálech zadáním PIN nebo načtením karty prostřednictvím čtečky zařízení bezkontaktního terminálu,
- v případě 3D secure internetových transakcí u obchodníků se sídlem v Evropské unii zadáním čísla karty, data expirace, případně CVC2 kódu, a současně zadáním hesla a/nebo kódu zasláného na mobilní telefon,
- v případě internetových transakcí u obchodníků se sídlem mimo Evropskou unii zadáním čísla karty, data expirace, případně CVC2 kódu, a případně zadáním kódu zasláného na mobilní telefon,
- v případě použití mobilní aplikace pro souhlas s transakcí zadáním PIN nebo potvrzením prostřednictvím biometrie,
- podpisem na prodejním dokladu (účtence),
- v případě čerpání bez použití karty zadáním jedinečného potvrzovacího kódu ve webové aplikaci, nebo potvrzením prostřednictvím SMS, případně jiným dohodnutým způsobem,
- jiným obvyklým způsobem.

V případě, že kartu nepředkládáte vy nebo držitel karty, může být zadržena. Výběry z bankomatů a výběry na přepážkách bank můžete provádět pouze do výše limitu pro hotovostní čerpání a pouze do výše nevyčerpaného zůstatku úvěrového rámce. Výši maximálních limitů pro provádění transakcí v rámci stanoveného období můžeme jednostranně bez sdělení důvodu měnit. O změně vás pak budeme informovat ve výpise, případně jiným vhodným způsobem. Podpisem smlouvy o úvěru souhlasíte s prováděním zúčtování všech transakcí k tíži vašeho úvěrového účtu. Karta je vlastnictvím banky, je nepěpnosná a na požádání ji musíte vrátit.

3.8. Přepočet měn a zúčtování transakcí

Transakce provedené kartou v síti Mastercard jsou autorizovány a zúčtovány v našem systému, popř. v záložním systému. Autorizované prostředky jsou blokovány a snižují nevyčerpaný zůstatek úvěrového rámce. Při zúčtování jednotlivých transakcí je zrušena blokáce vázaná k této transakci a zúčtována tak, že aktualizuje nevyčerpaný zůstatek úvěrového rámce. V případě, že do 1 měsíce po úspěšné autorizaci neobdržíme zúčtovací transakci ze sítě Mastercard, je příslušná blokáce zrušena.

Veškeré informace o nevyčerpaném zůstatku úvěrového rámce jsou udržovány v CZK, v CZK jsou též transakce zúčtovány. Transakční poplatky, vztahené k jednotlivým transakcím, jsou účtovány na vrub vašeho úvěrového účtu. Transakce provedené v měně EUR jsou na úvěrovém účtu blokovány i zúčtovány ve výši CZK ekvivalentu, který je přepočten podle našeho aktuálního kurzovního lístku směnným kurzem platným v okamžiku provedení transakce. Transakce provedené v jiné cizí měně, než je měna EUR, jsou při autorizaci i následném zúčtování přepočteny do měny EUR podle kurzovního lístku společnosti Mastercard platného k okamžiku provedení transakce a následně dle výše uvedeného mechanismu přepočteny do měny účtu CZK.

Za okamžik provedení transakce se považuje aktuální čas autorizace transakce, resp. blokáce peněžních prostředků na úvěrovém účtu dle Středoevropského časového pásma (SEČ).

Informace o aktuálních směnných kurzech vám vždy zpřístupňujeme na našich webových stránkách včetně aktuálního kurzu měny EUR a jiných cizích měn EU dle kurzovního lístku Evropské Centrální Banky (ECB), a to za účelem poskytnutí informace k výši kurzovní přírážky ve vztahu k aktuálnímu referenčnímu kurzu ECB.

Informace o směnném kurzu použitým pro přepočet cizí měny transakce na měnu úvěrového účtu, včetně aktuálního referenčního kurzu ECB, vám dále poskytujeme v detailu zúčtované transakce zobrazeném na výpisu z úvěrového účtu a také v detailu informace o provedené, resp. zúčtované transakci poskytované v prostředí Mobilní aplikace a/nebo v rámci služby SMS info.

3.12. Utajení bezpečnostních prvků – použití, ztráta a zneužití karty

Kartu můžete používat pouze tak, aby nemohlo dojít k jejímu poškození, ztrátě, krádeži nebo zneužití neoprávněnými osobami (dále jen „škoda“). Jste povinni chránit své bezpečnostní prvky (zejména PIN, CVC2 kód, přístupová hesla, heslo nebo kódy vygenerované pro účely souhlasu s transakcemi) před zveřejněním a zneužitím.

Neznamenávejte si nikam bezpečnostní prvky. Neuvádějte bezpečnostní prvky tak, aby se daly spojit s vašim úvěrovým účtem (např. automatické zapamatování přihlašovacího jména a hesla do webové aplikace nebo ukládání údajů o kartě do webové aplikace). Nespouštějte při placení kartu z očí, nezadávejte bezpečnostní prvky před jinou osobou, nesdělujte bezpečnostní prvky jiným osobám, a to ani rodinným příslušníkům a osobám blízkým. Pro přihlášení do webové aplikace si stanovte dostatečně bezpečné heslo. Ideální je kombinace čísel, velkých a malých písmen a speciálních znaků (např. vykřičník, otazník, podtržítka). Heslo by nemělo mít osobní vztah k vaší osobě nebo osobám blízkým. Doporučujeme, abyste nepoužívali stejná hesla pro různé aplikace (zejména webové aplikace jako Facebook, e-mail, hry apod.).

Nezasilejte bezpečnostní prvky pomocí e-mailu, SMS, sociálních sítí (např. Facebook, Twitter, LinkedIn). Nezadávejte je na jiné internetové stránce, než na stránce určené k přihlášení do webové aplikace. Nereagujte na výzvy k zaslání bezpečnostních prvků nebo jejich vyplnění na jiné internetové stránce, a to ani v případě, že obdržíte e-mail, SMS či zprávu, která se tváří, že je od vašich známých nebo od naší společnosti. Naše společnost takový druh zpráv svým klientům nezasílá.

Pokud při placení kartou na internetu využíváte platební bránu, ujistěte se, že po celou dobu, kdy platební bránu používáte, je v adresním řádku vašeho prohlížeče ikona zámku, příp. že řádek s adresou stránky má zelenou barvu.

3.14. Blokáce karty

Pokud došlo k poškození, ztrátě, krádeži, zneužití nebo použití karty neoprávněnými osobami, musíte nám to ihned telefonicky ohlásit na klientské lince a požádat o trvalou blokáci karty. Potom můžete požádat o vydání nové karty s tím, že pokud nám nevrátíte původní kartu, nemusíme vám vydat kartu novou. V případě blokáce karty nemůžete jejím prostřednictvím provádět transakce.

Pokud k tomu máme závažné důvody uvedené v podkapitole 3.4., jsme oprávněni vám zablokovat kartu nebo vám jinak omezit právo ji používat (včetně snížení úvěrových limitů).

O zrušení blokáce můžete požádat. Ke zrušení blokáce karty dojde na základě našeho rozhodnutí, pokud už důvody blokáce karty zanikly.

Odpovědnost za škodu z neautorizované transakce nenesete, pokud:

- škoda vznikla až potom, co jste nám oznámili ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití karty nebo ochranných prvků (a další podle podkapitoly 3.13.),
- jsme vám neumožnili oznámení výše uvedených skutečností.

Výjimkou jsou ale případy, kdy jste jednali podvodně.