

## FORMULÁR O DÔLEŽITÝCH ZMLUVNÝCH PODMIENKACH UZATVÁRANÉHO POISTENIA

### Informácie o poisťovní

**Obchodné meno: Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s.**

Právna forma: akciová spoločnosť

Sídlo: Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 36 534 978

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Sa, vložka č. 2547/B

Predmet činnosti: poisťovacia činnosť v oblasti životného a neživotného poistenia v rozsahu povolení vydaných

Národnou bankou Slovenska

Tel: 02/5824 0011; fax: 02/58240019

E-mailová adresa: [cardiflovakia@cardif.com](mailto:cardiflovakia@cardif.com)Webové sídlo: [www.bnpparibascardif.sk](http://www.bnpparibascardif.sk)

### Charakteristika poisťovnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Názov poisťovného produktu: **Cestovné poistenie**

Na poistenie sa vzťahuje Rámcová poisťovná zmluva pre cestovné poistenie dojednané ku kreditnej karte Cetelem č. CTM5631, uzatvorená medzi spoločnosťou CETELEM SLOVENSKO a.s., Panenská 7, 812 36 Bratislava, IČO: 35 787 783, zap. v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 2435/B, právnym predchodcom spoločnosti BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE SA, Boulevard Haussmann 1, 75009 Paríž, Francúzsko, zapísanej v parížskom Registri obchodu a spoločností pod č. 542 097 902, konajúcej na území Slovenskej republiky prostredníctvom BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE SA, pobočka zahraničnej banky, Karadžičova 2, Bratislava 821 08, IČO: 47 258 713, zapísanej v OR OS Bratislava I, oddiel : Po, vložka č. 2990/B (ďalej ako „Banka“ alebo „poisťovník“) a spoločnosťou Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s., Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava, IČO: 36 534 978, zap. v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 2547/B (ďalej ako „poisťovňa“) dňa 2.5.2011 v znení jej dodatkov.

Pre poistenie platia Všeobecné poisťovné podmienky pre cestovné poistenie (ďalej len „VPP“)

Popis poisťovného produktu: Cestovné poistenie ku kreditnej karte Cetelem

- Podmienky pre vznik poistenia

Cestovné poistenie ku kreditnej karte Cetelem môže vzniknúť iba pre takú fyzickú osobu, ktorá:

- ✓ je ku dňu začiatku poistenia mladšia ako 65 rokov,
- ✓ má na základe Zmluvy o poskytnutí revolvingového úveru uzatvorenej s poisťovníkom vydanú kreditnú kartu Cetelem, ktorú aj prevzala,
- ✓ telefonicky vyjadrila súhlas s prístupom k poisteniu, ktoré jej bolo ponúknuté prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie (uzavretie zmluvy na diaľku).

- Začiatok a koniec poistenia

- Začiatok poistenia: nultá hodina dňa nasledujúceho po dni, v ktorom klient telefonicky, svojou ústnou, jasnou a kladnou odpoveďou súhlasil s poistením, v ktorom boli splnené všetky podmienky pre vznik poistenia.
- Koniec poistenia: 24.00 hod. dňa zániku poistenia
- Poisťovná doba : 1 rok
- Poisťovné obdobie: 1 rok

- Poistné riziká

Súbor poistenia „Európa“ –

- a) **Poistenie liečebných nákladov v zahraničí a asistenčných služieb;**
- b) **poistenie batožiny a vecí osobnej potreby;**
- c) **poistenie zodpovednosti za škodu;**
- d) **poistenie právnej pomoci a kaucie;**

- e) poistenie pre prípad úrazu;
- f) poistenie pre prípad omeškania batožiny počas leteckej prepravy;
- g) poistenie pre prípad hospitalizácie v dôsledku úrazu.

Cestovné poistenie v uvedenom rozsahu (s výnimkou poistenia pre prípad smrti následkom úrazu u osôb mladších ako 18 rokov) sa môže vzťahovať i na inú fyzickú osobu, ak sú súčasne splnené všetky nasledujúce podmienky:

- a) táto fyzická osoba sa zúčastňuje cesty\* spoločne s poisteným;
- b) ide o rodinného príslušníka\*\* poisteného, ktorý je mladší ako 65 rokov;
- c) poistený vyjadril súhlas so spolupoistením takejto osoby, súčasne s vyjadrením súhlasu so svojim pristúpením k poisteniu.

\* Cesta – doprava zo Slovenskej republiky do zahraničia a na ňu nadväzujúci pobyt mimo územia Slovenskej republiky.

\*\* Rodinný príslušník – rodičia, deti, súrodenci, manžel, manželka, druh alebo družka poisteného žijúci s poisteným v spoločnej domácnosti, ak majú trvalý pobyt na území toho istého štátu ako poistený.

Cestovné poistenie sa vzťahuje len na takú cestu do zahraničia, ktorej neprerušená dĺžka nepresiahne 90 kalendárnych dní, pričom počet jednotlivých ciest do zahraničia v priebehu trvania jednotlivého poistenia nie je obmedzený.

Cestovné poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré vznikli poistenému v ktorejkoľvek krajine Európy s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného, krajiny, ktorej je poistený štátnym občanom alebo krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia.

#### Poistné plnenie

- Z poistenia liečebných nákladov v zahraničí a asistenčných služieb (článok 1 Časti II. VPP)
- 1. Z poistenia liečebných nákladov má poistený právo na úhradu nevyhnutných a účelne vynaložených nákladov na ošetrovanie poisteného a nákladov spojených s prepravou poisteného späť do Slovenskej republiky, ktoré vznikli v dôsledku náhleho ochorenia alebo úrazu poisteného počas pobytu v zahraničí.
- 2. Poistenie sa vzťahuje výlučne na neodkladné a nevyhnutné liečenie, ktoré stabilizuje zdravotný stav poisteného tak, že je schopný pokračovať v ceste alebo je schopný prevozu späť na územie Slovenskej republiky.
- 3. V prípade vzniku nákladov, uhradí ich poisťiteľ maximálne vo výške 50 000 €, pričom za akútne ošetrovanie zubov môže byť poskytnuté poisťné plnenie v maximálnej výške 300 €, za nasledovných podmienok:
  - a) ošetrovanie zubným lekárom pri akútnom bolestivom ochorení zubov, liečenom jednoduchou výplňou vrátane RTG alebo extrakciou, v maximálnej výške 300 €. Pri poškodení zubov následkom úrazu poisťiteľ plní iba za prvú pomoc vrátane ošetrovania, ktoré zabráni ďalšiemu zhoršeniu následkov úrazu (napríklad obrúsenie zubov), nie však za definitívne ošetrovanie;
  - b) lekárske ošetrovanie, vrátane použitého zdravotníckeho materiálu a diagnostických prostriedkov v rozsahu primeranom rozsahu ochorenia alebo zdravotného postihnutia poisteného;
  - c) hospitalizáciu v nemocnici za štandardných podmienok a pri poskytnutí štandardnej lekárskej starostlivosti po dobu nevyhnutne potrebnú, vrátane vykonaných nutných diagnostických vyšetrení, operácie a anestézie, liekov a použitého zdravotníckeho materiálu ako aj náklady na stravu poskytnutú nemocničným zariadením;
  - d) z medicínskeho hľadiska nutnú: prepravu do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia v prípade, že poistený nie je schopný prepravy bežným dopravným prostriedkom, prepravu od lekára do nemocnice alebo z nemocnice do inej špecializovanej nemocnice v prípade, že to zdravotný stav poisteného vyžaduje, v prípade nutnosti prepravu vrtuľníkom z miesta ochorenia resp. úrazu do najbližšej nemocnice, prepravu z nemocnice naspäť do miesta pobytu v zahraničí, pokiaľ nie je možné použiť bežný dopravný prostriedok, prepravu k ošetrovateľmu lekárovi a späť v priebehu liečby, ktorú poisťiteľ odsúhlasil, pokiaľ nie je možné použiť bežný dopravný prostriedok. Poistený si je povinný vopred vyžiadať súhlas s prepravou od asistenčnej spoločnosti poisťiteľa a riadiť sa jej pokynmi;
  - e) lieky predpísané lekárom, zodpovedajúce charakteru ochorenia a primerané dĺžke pobytu v zahraničí, s výnimkou výživových a posilňujúcich preparátov, preventívnych prostriedkov a návykových látok;
  - f) prevoz poisteného do miesta trvalého bydliska alebo nemocnice v Slovenskej republike v prípade, že poistený nie je v dôsledku poisťnej udalosti schopný návratu pôvodne plánovaným dopravným prostriedkom. Poistený si je povinný vopred vyžiadať súhlas s prevozom od asistenčnej spoločnosti poisťiteľa, pričom o spôsobe, termíne a postupe zaistenia prevozu rozhoduje asistenčná spoločnosť a poistený je povinný riadiť sa jej pokynmi;
  - g) prevoz telesných pozostatkov poisteného, ktorý zomrel v dôsledku poisťnej udalosti, späť do Slovenskej republiky.
- 4. Z poistenia liečebných nákladov má poistený nárok na poskytovanie nasledujúcich asistenčných služieb:

- a) Informačné služby pred vycestovaním (napr. vízová povinnosť, povinné resp. odporúčané očkovanie, bezpečnostná situácia a pod.);
- b) lekárske rady poskytované telefonicky;
- c) monitoring liečby a hospitalizácie, vrátane kontroly nákladov na liečbu;
- d) vyhľadania najbližšieho zdravotníckeho zariadenia resp. poskytovateľa lekárskeho služieb, schopného poskytnúť potrebnú zdravotnú starostlivosť;
- e) zabezpečenie potrebných liekov, ktoré nie sú v mieste pobytu alebo hospitalizácie poisteného k dispozícii, ak ich pravidelné užívanie nebolo poistenému predpísané už pred začiatkom cesty do zahraničia;
- f) poskytnutie platobnej záruky za ošetrovanie poisteného.
- Z poistenia batožiny a vecí osobnej potreby (články 1-2 Časti III. VPP)
    1. Predmetom poistenia je batožina a vecí osobnej potreby poisteného, ktoré si poistený berie so sebou na cestu a pobyt, pokiaľ bola ich strata nahlásená políciou alebo verejnému dopravcovi najneskôr do 24 hodín od zistenia straty.
    2. V prípade poistnej udalosti poskytne poisťiteľ poistenému náhradu za stratenú alebo zničenú batožinu, a to ako časovú cenu batožiny alebo vecí osobnej potreby, ďalej tiež časovú cenu nosičov údajov (ide o cenu materiálu, nie o hodnotu údajov samotných) a náhradu nákladov na opravu až do výšky časovej ceny batožiny alebo vecí osobnej potreby, maximálne do výšky 1 000 €.
    3. Poistné plnenie za jeden kus stratenej batožiny je obmedzené limitom poistného plnenia 500 € na jeden kus batožiny. Poistné plnenie za stratu jednotlivých vecí je obmedzené limitom poistného plnenia 200 € za jednotlivú vec.
    4. Poistnou udalosťou sa pre účely poistenia batožiny rozumie strata, poškodenie alebo zničenie batožiny a vecí osobnej potreby poisteného v súvislosti s jeho cestou do zahraničia, ak toto bolo spôsobené:
      - a) živelnou udalosťou;
      - b) krádežou pri ktorej bola preukázateľne prekonaná prekážka a opatrenia chrániace batožinu a vecí osobnej potreby pred odcudzením;
      - c) lúpežou;
      - d) v dôsledku dopravnej nehody;
      - e) počas doby, keď bola batožina alebo vecí osobnej potreby zverenú verejnému dopravcovi alebo uloženú podľa jeho pokynov pre spoločnú prepravu, prípadne zverenú do úschovy o čom existuje písomné potvrdenie.
    5. Poškodením vecí sa rozumie zmena stavu vecí, ktorú je možné odstrániť opravou alebo taká zmena stavu vecí, ktorú nie je možné odstrániť opravou pričom je ale možné takúto vec naďalej používať na pôvodné účely.
    6. Zničením vecí sa rozumie zmena stavu vecí, ktorú nie je možné odstrániť opravou, a preto už vec nie je ďalej možné používať na pôvodný účel.
    7. V prípade krádeže z motorového vozidla sa poistenie vzťahuje iba na batožinu a vecí osobnej potreby uložené v batožinovom priestore vozidla s pevnou strechou, ktoré bolo zamknuté, ku krádeži došlo v dobe od 22:00 hod. do 6:00 hod. a batožina a vecí osobnej potreby neboli zvonku viditeľné.
  - Z poistenia zodpovednosti za škodu (články 1-2 Časti IV. VPP)
    1. Z poistenia zodpovednosti za škodu má poistený právo, aby za neho poisťiteľ uhradil škodu, ktorá vznikla na živote, zdraví, zničením vecí, poškodením vecí alebo inú majetkovú ujmu vyplývajúcu zo škody na živote a zdraví, a to do výšky maximálne 30 000 € v prípade poistenia zodpovednosti za škodu na zdraví, 5 000 € v prípade poistenia zodpovednosti na veci alebo majetku.
    2. Ak o povinnosti poisteného nahradiť škodu rozhoduje súd alebo iný oprávnený orgán, poisťiteľ poskytuje poistné plnenie podľa jeho rozhodnutia až potom, keď rozhodnutie nadobudne právoplatnosť.
    3. Ak poisťiteľ nahradil za poisteného škodu, prechádza na neho právo poisteného na náhradu škody alebo iné obdobné právo, ktoré mu v súvislosti s jeho zodpovednosťou za škodu vzniklo voči inej osobe.
    4. Poistnou udalosťou je vznik oprávneného a preukázaného nároku poškodeného voči poistenému na náhradu škody vzniknutej na zdraví, usmrtením, poškodením vecí, zničením vecí alebo stratou vecí, za ktorú poistený zodpovedá podľa občianskoprávných predpisov štátu, na území ktorého škoda vznikla, a to v dôsledku svojho konania alebo vzťahu k poškodenému pri pobyte v zahraničí.
  - Z poistenia právnej pomoci a kaucie (články 1-2 Časti V. VPP)
    1. Z poistenia právnej pomoci a kaucie má poistený právo na úhradu nevyhnutných a účelne vynaložených nákladov na právnu pomoc počas pobytu v zahraničí.
    2. V prípade poistnej udalosti sprostredkuje asistenčná spoločnosť neodkladnú právnu pomoc, uhradí náklady na ňu, ako aj zabezpečí finančnú hotovosť na zloženie prípadnej kaucie do výšky maximálne 5 000 €, a to za právnu pomoc a kauciu osobitne.
    3. Poistenie právnej pomoci nezahŕňa úhradu nákladov na právnu pomoc, ktorá nebola sprostredkovaná a vopred schválená prostredníctvom asistenčnej spoločnosti.

4. Poistnou udalosťou pri poistení právnej pomoci a kaucie je:
- a) zahájenie alebo bezprostredná hrozba zahájenia trestného, priestupkového alebo občianskoprávneho konania voči poistenému počas jeho pobytu v zahraničí alebo
  - b) zadržanie alebo bezprostredná hrozba zadržania poisteného na to príslušnými miestnymi úradmi v zahraničí.
- Z poistenia pre prípad úrazu (články 1-2 Časti VII. VPP)
1. Predmetom poistenia pre prípad úrazu sú:
    - a) smrť poisteného následkom úrazu;
    - b) trvalé následky poisteného následkom úrazu.
  2. V prípade smrti následkom úrazu do 1 roka od dátumu poistnej udalosti, vyplatí poisťiteľ oprávnenej osobe poistnú sumu pre prípad smrti následkom úrazu dojednanú v poistnej zmluve resp. uvedenú v osobitných poistných podmienkach (15 000 €)
  3. Ak nebude telo poisteného nájdené do 365 dní od jeho zmiznutia v dôsledku núdzového pristátia, stroskotania alebo havárie dopravného prostriedku, ktorým poistený preukázateľne cestoval, bude takáto situácia posudzovaná ako smrť následkom úrazu. Poistné plnenie bude vyplatené oprávnenej osobe za predpokladu, že táto predloží rozhodnutie príslušného súdneho alebo iného orgánu o prehlásení poisteného za mŕtveho. V prípade, ak dodatočne vyjde najavo, že poistený stále je alebo v čase vydania rozhodnutia o prehlásení poisteného za mŕtveho bol nažive, je oprávnená osoba povinná poistné plnenie bez zbytočného odkladu vrátiť poisťiteľovi.
  4. Podmienkou poskytnutia poistného plnenia za trvalé následky úrazu je vystavenie lekárskeho potvrdenia o trvalom telesnom poškodení a ustálení následkov úrazu. Poistné plnenie sa potom rovná výške násobku percentuálnej sadzby zodpovedajúcej rozsahu následkov podľa Oceňovacej tabuľky trvalých následkov úrazu, ktorá je neoddeliteľnou prílohou týchto poistných podmienok (ďalej len „Oceňovacia tabuľka“) a poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve resp. uvedenej v osobitných poistných podmienkach.
  5. V prípade, že smrť následkom úrazu nastane pred vyplatením poistného plnenia z dôvodu trvalých následkov úrazu, poisťiteľ poskytne poistné plnenie iba z dôvodu smrti následkom úrazu, a to i v prípade, že je toto poistné plnenie nižšie ako poistné plnenie z dôvodu trvalých následkov úrazu.
  6. V prípade smrti následkom úrazu, za ktorý už bolo vyplatené poistné plnenie z dôvodu trvalých následkov úrazu, poistné plnenie pre prípad smrti následkom úrazu bude znížené o už vyplatené poistné plnenie.
  7. V prípade telesného poškodenia, ktoré nie je uvedené v Oceňovacej tabuľke, určí poisťiteľ výšku poistného plnenia podľa typu a závažnosti trvalých následkov úrazu porovnaním s obdobným telesným poškodením, ktoré v Oceňovacej tabuľke uvedené je.
  8. V prípade, že Oceňovacia tabuľka obsahuje rôzne percentuálne sadzby pre pravú a ľavú končatinu a poistený je ľavák, uvedené percentá pre končatiny platia obrátene.
  9. Celková výška poistného plnenia sa v prípade viacerých telesných poškodení, ku ktorým došlo na základe jedného a toho istého úrazu, rovná súčtu plnení za jednotlivé telesné poškodenia, a to až do výšky limitu poistného plnenia, ktorým je 100% poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve resp. uvedenej v osobitných poistných podmienkach.
  10. Ak sa poškodenie týka časti tela alebo orgánu, ktorý bol poškodený už pred úrazom za ktorý je poisťiteľ povinný plniť, poistné plnenie sa zníži o toľko percent, koľko zodpovedá predchádzajúcemu poškodeniu podľa Oceňovacej tabuľky.
  11. Ak dôjde k zhoršeniu trvalých následkov úrazu, ktorého príčinou je predchádzajúci zdravotný stav poisteného alebo z dôvodu, že poistený odmietol alebo nedodrжал stanovenú liečbu, poisťiteľ plní iba v rozsahu takých trvalých následkov úrazu, ktoré by za rovnakých okolností utrpela zdravá osoba, ktorá by absolvovala zodpovedajúcu liečbu.
  12. Poistnou udalosťou je úraz poisteného, v zmysle týchto poistných podmienok, ak nastane počas trvania poistenia v zahraničí a jeho následkom je smrť poisteného alebo trvalé následky poisteného.
  13. Za úraz sa nepovažujú predovšetkým:
    - a) samovražda alebo pokus o ňu;
    - b) úmyselné sebapoškodenie alebo poškodenie zdravia inou osobou na žiadosť poisteného;
    - c) infarkt myokardu;
    - d) akútna cievna mozgová príhoda;
    - e) choroby z povolania;
    - f) infekčné choroby, a to i vtedy, ak boli prenesené zranením;
    - g) vznik a zhoršenie prietrží (hernií);
    - h) vznik nádorov akéhokoľvek druhu alebo pôvodu;
    - i) vznik a zhoršenie aseptických zápalov šľachových pošiev, svalových úponov, kĺbových väčkov;
    - j) patologické zlomeniny.

• Z poistenia pre prípad omeškania batožiny počas leteckej prepravy (články 1-2 Časti VIII. VPP)

1. V prípade poistnej udalosti uhradí poisťiteľ odôvodnené a nevyhnutné náklady, ktoré poistenému vznikli z dôvodu poistnej udalosti, a to po predložení originálov účtov maximálne do výšky 60 € za každú začatú hodinu omeškania batožiny v prípade omeškania dodania batožiny o viac ako 6 hodín.
  2. Poistenie sa vzťahuje iba na náklady, ktoré neboli poistenému uhradené osobou zodpovednou za prepravu alebo z iného poistenia.
  3. Poistnou udalosťou je omeškanie dodania batožiny, ktorá je riadne registrovaná u leteckého prepravcu, a ktorá je prepravovaná spolu s poisteným.
- Z poistenia pre prípad hospitalizácie v dôsledku úrazu (články 1-2 Časti XIII. VPP)
1. Predmetom poistenia je hospitalizácia poisteného v dôsledku úrazu, ku ktorej došlo počas poistenej cesty v zahraničí.
  2. Z poistenia hospitalizácie v dôsledku úrazu, ku ktorej dôjde počas poistenej cesty, poisťiteľ poistenému plní vo forme denného odškodného, vo výške 20 € za každý deň hospitalizácie, ktorá trvala dlhšie ako 72 hodín.
  3. Poistné plnenie z jednej poistnej udalosti sa poskytuje najviac za obdobie 30 dní, nie však dlhšie, ako mal trvať pobyt v zahraničí, v priebehu ktorého k hospitalizácii došlo.

Zníženie alebo odmietnutie poistného plnenia (článok 9, odseky 4-6, 9 Časti I. VPP)

- Ak sa poisťiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia, a ktorá pre vznik poistenia bola podstatná, je oprávnený dohodnuté poistné plnenie odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne.
- Poisťiteľ má právo poistné plnenie znížiť, prípadne i odmietnuť, pokiaľ bol poisteným úmyselne uvedený do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku alebo výšky nároku na poistné plnenie.
- V prípade, že k poistnej udalosti, s ktorou je spojená povinnosť poisťiteľa poskytnúť plnenie, dôjde následkom použitia omamných látok alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcim lekárskeму predpisu, alebo v dôsledku požitia alkoholu či sústavného alkoholizmu, je poisťiteľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť alebo poistné plnenie zamietnuť.
- Pri výplate poistného plnenia má poisťiteľ právo odpočítať od poistného plnenia nedoplatok poistného ako aj znížiť poistné plnenie o náhradu škody, ktorá bola poskytnutá treťou osobou povinnou škodu vyplývajúcu z poistnej udalosti nahradiť.

Výluky z poistného plnenia

• Všeobecné výluky (článok 10 Časti I. VPP)

1. Poisťiteľ nie je povinný plniť z udalostí, ku ktorým dôjde v súvislosti alebo ako dôsledok:
  - a\ pokusu poisteného o samovraždu v dobe do dvoch rokov od dátumu dohodnutého ako začiatok poistenia;
  - b\ poistnej udalosti spôsobenej poisteným úmyselne;
  - c\ úmyselného sebapoškodenia ako aj poškodenia spôsobeného inou osobou na žiadosť poisteného;
  - d\ občianskych vojen, alebo vojnových udalostí, aktívnej účasti poisteného na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách, sabotážach a akýchkoľvek iných aktov násillia, na ktorých sa poistený aktívne podieľal;
  - e\ atómových výbuchov všeobecne ako aj radiácie;
  - f\ manipulácie so zbraňami, výbušnami, horľavými a toxickými látkami;
  - g\ akéhokoľvek zo športov, pri ktorých sú používané motorové alebo aj bezmotorové lietajúce stroje či prostriedky, ako napríklad parašutizmus, závesné lietanie, akrobatické lietanie a pod.;
  - h\ vykonávania športov s použitím dvojstopých aj jedno-stopých vozidiel, rallye, pokusov o rekordy;
  - i\ vykonávania nasledujúcich športov: vysokohorská turistika nad 4 000 m n. m., horolezectvo, extrémne výpravy, skialpinizmus, cyklokros a prekonávanie náročného terénu na bicykli, jazda na koni vrátane dostihov, rafting a iné splavovanie divokých riek, canyoning, surfing, windsurfing, jachting, potápanie s použitím samostatných dýchacích prístrojov, lyžovanie alebo snowboarding mimo terénov určených a vyznačených na vykonávanie týchto športov ako i ďalších športov s porovnateľnou mierou rizika. Táto výluka sa nevzťahuje na vykonávanie bežných rekreačných športov ako sú napr. plážový volejbal, turistika v bežnom nenáročnom teréne do 4 000 m n. m., bežná cykloturistika, plávanie, vodné atrakcie, lyžovanie alebo snowboarding na terénoch určených a vyznačených na vykonávanie týchto športov ako i ďalších športov s porovnateľnou mierou rizika.
  - j\ všetkých profesionálne vykonávaných športov;
  - k\ pokračovania, následkov alebo recidívy (opakovania) ochorenia alebo úrazov, ku ktorým došlo pred začiatkom poistenia a boli diagnostikované pred začiatkom poistenia;
  - l\ degeneratívneho ochorenia chrbtice a jeho priamych a nepriamych dôsledkov;
  - m\ asténie, depresívnych stavov, psychických ochorení a porúch;

- n\ odvykacích, detoxikačných alebo spánkových kúr;
- o\ choroby, ktorá nastane v dôsledku pohlavnej nákazy a v dôsledku nakazenia vírusom HIV, vrátane ochorenia AIDS, pokiaľ tieto ochorenia vzniknú do 5 rokov od dátumu dojednaného ako začiatok poistenia;
- p\ zdravotných prehliadok, vyšetrení, hospitalizácií, liečebných a kúpeľných pobytov a kozmetických zákrokov a operácií, ktoré si poistený sám dobrovoľne vyžiada;
- q\ v súvislosti s tehotenstvom po 26. týždni, rizikovým tehotenstvom, pôrodom, s dobrovoľným prerušením tehotenstva a s ich dôsledkami, ako aj liečbou neplodnosti;
- r\ liečebných procedúr a operácií vykonaných osobou, ktorá na takúto činnosť nemá oprávnenie;
2. Poistiteľ nie je povinný plniť za úrazy poisteného, ku ktorým došlo:
- a\ počas dopravy lietadlom, ktoré nie je registrované u oficiálnej leteckej spoločnosti alebo pokiaľ let nebol uvedený v letovom poriadku alebo poistený nebol registrovaný ako riadne platiaci cestujúci;
- b\ pri vedení motorového vozidla poisteným bez príslušného vodičského oprávnenia.
- Výluky z poistenia liečebných nákladov v zahraničí a asistenčných služieb (článok 3 Časti II. VPP)
- Poistiteľ neposkytne poistné plnenie z poistenia liečebných nákladov v zahraničí a asistenčných služieb, v prípadoch, keď náklady vznikli:
- a\ v súvislosti s úrazmi alebo ochoreniami, ktoré nastali alebo ich príznaky sa prejavili 12 mesiacov pred odchodom poisteného do zahraničia, s výnimkou chronických ochorení, ktoré boli stabilizované počas posledných 12 mesiacov pred odchodom do zahraničia;
- b\ v súvislosti s liečbou poisteného, ktorá bola dôvodom jeho cesty do zahraničia alebo ak bolo už pred vycestovaním zrejmé, že v priebehu cesty bude nutné takúto liečbu absolvovať.
- c\ po návrate do Slovenskej republiky;
- d\ ak má poistený nárok na úhradu poskytnutej lekárskej starostlivosti z iného poistenia;
- e\ ak bolo z medicínskeho hľadiska možné odložiť liečenie poisteného na dobu po návrate zo zahraničia;
- f\ v súvislosti s cestou, na ktorú poistený nastúpil napriek tomu, že mu ju lekár neodporúčal alebo zakázal;
- g\ v prípade, ak poistený odmietol prevoz do iného zdravotníckeho zariadenia alebo do Slovenskej republiky, pričom prevoz bol doporučený asistenčnou spoločnosťou;
- h\ pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti rodinným príslušníkom poisteného alebo lekárom, ktorý cestuje spoločne s poisteným alebo ak ide o vykonanie operačného zákroku mimo nemocničné zariadenie, ktorý vykonáva zdravotnícky personál bez oprávnenia alebo ide o liečenie poisteného sebou samým;
- i\ v súvislosti s vyšetrením zubov, zraku alebo sluchu za podmienky, že takéto vyšetrenie nebolo nevyhnutné v dôsledku úrazu alebo na utlmenie akútnej bolesti a tiež za vyhotovenie alebo opravu okuliarov, kontaktný šošoviek, načúvacích prístrojov, protéz, ortéz, ktoré nie sú súčasťou prvotnej akútnej liečby úrazu a zubných protéz;
- j\ v súvislosti s ošetrením zubným lekárom, ak bola zanedbaná povinná ročná preventívna prehliadka;
- k\ pri činnostiach vyžadujúcich extrémny fyzický výkon poisteného, napr. výpravy do púšte, polárne výpravy a podobne;
- l\ v súvislosti s nákladmi za ošetrenie ochorenia na horskú chorobu, ak táto choroba bola vyvolaná pobytom poisteného v nadmorskej výške nad 4 000 m;
- m\ v súvislosti s poistnou udalosťou, ktorá nastala ako následok porušenia platných právnych predpisov a nariadení v navštívenej krajine napr. výkon práce bez oprávnenia alebo povolenia, vedenie motorového vozidla bez platného vodičského oprávnenia, pohybu na území a spôsobom, ktorý je miestnymi predpismi zakázaný alebo označený ako nebezpečný a podobne.
- Výluky z poistenia batožiny a vecí osobnej potreby (článok 3, Časti III. VPP)
- Poistenie batožiny a vecí osobnej potreby sa nevzťahuje na:
- a\ osobné doklady, platobné karty, cestovné lístky, letenky, lodné lístky, peniaze alebo cenné papiere, šeky, ceniny vkladné knižky;
- b\ športovú výstroj, ktorá slúži na vykonávanie profesionálnej športovej činnosti;
- c\ veci slúžiace na podnikanie alebo na výkon povolania;
- d\ motorové vozidlá, bicykle, prívesy, lode alebo iné dopravné prostriedky, vrátane príslušenstva k nim;
- e\ zvieratá;
- f\ fotoaparáty, kamery, audiovizuálna technika, počítače vrátane ich príslušenstva;
- g\ plány a projekty, akékoľvek záznamy na nosičoch zvuku, obrazu a údajov;
- h\ veci prevzaté oprávnenou osobou na spracovanie, výrobu, opravu alebo úschovu bez písomného potvrdenia;
- i\ šperky, veci z drahých kovov, drahé kovy, zbierky, umelecké predmety, starožitnosti, knihy a veci osobitnej historickej alebo kultúrnej hodnoty;
- j\ hudobné nástroje;
- k\ veci odcudzené zo stanu, prívesu alebo obdobného zariadenia, ktoré nemá pevná stena alebo stropy (napr. z plachtoviny a pod.), a to ani vtedy ak bol stan, príves alebo obdobné zariadenie uzamknuté;

l\ veci odcudzené v dôsledku rozrezania batožiny, vytrhnuté z ruky alebo strhnuté z ramena.

• Výluky z poistenia zodpovednosti za škodu (článok 3, Časti IV. VPP)

Poistenie zodpovednosti za škodu sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:

- a\ spôsobenú poisteným jeho manželovi/manželke, priamemu príbuznému poisteného v prvom stupni, osobe žijúcej s poisteným v spoločnej domácnosti;
- b\ spôsobenú prevádzkou dvoj alebo jednostopového vozidla alebo iného dopravného prostriedku;
- c\ prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi alebo prevzatú zmluvne;
- d\ ktorá vznikla ako nárok na poistné plnenie z poistenia zodpovednosti za škodu pri pracovnom úraze alebo chorobe z povolania;
- e\ ktorá vznikla na životnom prostredí;
- f\ vzniknutú v súvislosti s činnosťou, pre ktorú právne predpisy Slovenskej republiky alebo krajiny trvalého pobytu poisteného ukládajú povinnosť dojednať poistenie zodpovednosti za škodu;
- g\ na veciach, ktoré užíva poistený;
- h\ spôsobenú geneticky modifikovanými organizmami alebo toxickými pliesňami;
- i\ ktorá vznikla prenosom alebo rozšírením nákazlivej choroby ľudí, zvierat alebo rastlín;
- j\ ktorá vznikla na veci alebo bola finančného charakteru, a to v dôsledku odkvapkávania alebo úniku olejov, nafty, alebo iných kvapalín z nádob alebo postupným pôsobením teplôt, plynov, pár, vlhkosti, usadenín, žiarením akéhokoľvek druhu, odpadmi akéhokoľvek druhu, otrasmi súvisiacimi s demolačnými prácami, ako dôsledok záplav stojacimi alebo tečúcimi vodami;
- k\ vzniknutej v súvislosti s výkonom podnikateľskej činnosti alebo inej zárobkovej činnosti, pri plnení pracovných úloh v pracovnoprávných vzťahoch;
- l\ ktorá vznikla prevádzkou lietadla, motorového alebo nemotorového plavidla, ktorá vznikla pri vykonávaní windsurfingu alebo pri poľovníctve;
- m\ ktorá vznikla na veciach zapožičaných poistenému, na veciach prevzatých poisteným z dôvodu opravy, úpravy, spracovania, predaja, uskladnenia alebo úschovy alebo ktorá vznikla na veciach, ktoré sú poisteným prepravované dopravným prostriedkom prevádzkovaným na vlastné náklady;
- n\ ktorá vznikla na porastoch ako sú stromy, lesy, polia, lúky, záhrady;
- o\ ktorá vznikla v domácnosti, ktorú poistený navštívil pri svojom pobyte v zahraničí;
- p\ ktorá bola spôsobená zvieratami;
- q\ ktorá nespočíva v škode na zdraví alebo v škode na majetku (napr. finančná škoda);
- r\ spôsobenú pri vykonávaní športov, ktorých výkon je možné poistiť, ale takéto poistenie nebolo uzatvorené (športy uvedené v Časti I., článku 10, bod g), h), i), j) týchto poistných podmienok).

• Výluky z poistenia právnej pomoci a kaucie (článok 3, Časti V. VPP)

Poistiteľ neposkytne poistné plnenie z poistenia právnej pomoci a kaucie v prípadoch, keď poistná udalosť nastala v súvislosti:

- a\ s výkonom povolania poisteným;
- b\ s obvinením poisteného z prechovávanía, užívania alebo obchodovania s omamnými látkami, psychotropnými látkami alebo drogami;
- c\ s činnosťou poisteného v politickej strane, náboženskom hnutí alebo inej organizácii obdobného druhu;
- d\ s činnosťou poisteného na území Slovenskej republiky;
- e\ s činnosťou na základe ktorej bol na poisteného vydaný medzinárodný zatykač.

• Výluky z poistenia pre prípad úrazu (článok 3, Časti VII. VPP)

1. Poistenie pre prípad úrazu sa nevzťahuje:

- a\ na úrazy, ku ktorým došlo následkom porušenia platných právnych predpisov a nariadení v navštívenej krajine napr. výkon práce bez oprávnenia alebo povolenia, vedenie motorového vozidla bez platného vodičského oprávnenia, pohybu na území a spôsobom, ktorý je miestnymi predpismi zakázaný alebo označený ako nebezpečný a podobne;
- b\ trvalé následky alebo smrť následkom akéhokoľvek ochorenia;
- c\ trvalé následky úrazu alebo smrť následkom úrazu, ku ktorému došlo výlučne a priamo z dôvodu ochorenia;
- d\ trvalé následky úrazu alebo smrť následkom úrazu členov posádky lietadla pri výkone ich práce vo vzdušnom priestore;
- e\ trvalé následky úrazu alebo smrť následkom úrazu v dôsledku únosu lietadla alebo osôb;
- f\ poškodenie zdravia, ktoré nie je uvedené v Oceňovacej tabuľke.

2. Poistenie pre prípad smrti následkom úrazu sa nevzťahuje na osoby mladšie ako 18 rokov.

• Výluky z poistenia pre prípad omeškania batožiny počas leteckej prepravy (článok 3, Časti VIII. VPP)

Poistenie pre prípad omeškania batožiny počas leteckej prepravy sa nevzťahuje na omeškanie batožiny v dôsledku alebo v súvislosti s nasledujúcimi skutočnosťami:

- a\ pri preprave batožiny nepravidelnými leteckými linkami a letmi neregistrovanými v letovom poriadku;
- b\ škody spôsobené z dôvodu zadržania, zabavenia alebo vyvlastnenia batožiny alebo vecí osobnej potreby colnými alebo inými na to oprávnenými orgánmi;
- c\ náklady vynaložené po prilete do Slovenskej republiky alebo po prilete na cieľové letisko aj mimo územia Slovenskej republiky, pokiaľ tento súvisí s návratom do Slovenskej republiky;
- d\ ak bolo omeškanie batožiny zapríčinené štrajkom, prevádzkovými alebo inými dôvodmi, ktoré spôsobili meškanie batožiny, a ktoré boli známe pred nastúpením na cestu;
- e\ omeškanie batožiny, ktoré bolo zapríčinené nasledovnou živelnou udalosťou: erupcia sopky, hurikán alebo zemetrasením nad 6. stupeň makroseizmickej stupnice zemetrasenia EMS 98;
- f\ strata batožiny.

#### **Informácia o výške poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:**

- Poistné je **splatné ročne**, vždy najneskôr do 20. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po ukončení kalendárneho mesiaca, v ktorom takéto poistenie vzniklo. Následné ročné poistné vždy najneskôr **do 20. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, na ktorý pripadá výročný deň počiatku poistenia**, a to vo výške **39 € ročne**.
- Poistné bude účtované poistníkom na ťarchu kreditnej karty vydanéj k zmluve o poskytnutí revolvingového úveru. **Pokiaľ sa cestovné poistenie vzťahuje i na inú fyzickú osobu (v zmysle poistnej zmluvy)**, poistné je stanovené vo výške **59 € ročne**.
- Ak poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti alebo poistné za ďalšie obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy na jeho zaplatenie, poistenie zanikne. Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

#### **Doplňkové administratívne služby, ktorých spočítanie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene:**

V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami. V súvislosti s uzatvorením poistnej zmluvy prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie môžu vzniknúť dodatočné náklady súvisiace s použitím týchto prostriedkov ako napr. poplatky za pripojenie na internet, telefónne poplatky, poplatky za SMS.

#### **Spôsoby zániku poistenia** (článok 11 Časti I. VPP)

1. Poistenie zaniká:
  - a\ uplynutím poistnej doby;
  - b\ pre neplatenie poistného v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka;
  - c\ dňom smrti poisteného;
  - d\ dňom, v ktorom poistený dovŕši 65 rokov života;
  - e\ výpoveďou podľa ustanovení § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
  - f\ odstúpením od poistenia v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
  - g\ odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
  - h\ ďalšími spôsobmi uvedenými vo VPP, v poistnej zmluve alebo stanovenými zákonom.
2. Ak z akéhokoľvek dôvodu zanikne poistenie liečebných nákladov v zahraničí a asistenčných služieb, súčasne zanikajú aj všetky ďalšie poistenia, ktoré mal poistený uzatvorené.
3. Poistenie zaniká v dôsledku tej skutočnosti, ktorá nastane ako prvá.

#### **Odstúpenie od poistenia:**

Poistený je oprávnený odstúpiť od poistenia uzatvoreného na diaľku v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť odo dňa vyjadrenia súhlasu s pristúpením k poisteniu alebo od doručenia tejto Informácie, v prípade ak táto bola doručená až po vyjadrení súhlasu s pristúpením k poisteniu. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej forme na adresu sídla poisťovateľa. V prípade oprávneného odstúpenia poistenie zanikne uplynutím dňa, v ktorý bolo odstúpenie od poistenia doručené poisťovateľovi. V prípade účinného odstúpenia bude nespotrebované poistné vrátené poistníkovi.

#### **Hlásenie poistnej udalosti**



Poistnú udalosť je potrebné nahlásiť na telefónne číslo **+421 220 510 848**. V nadväznosti na dané oznámenie Vám bude zaslaný formulár : „Oznámenie poistnej udalosti“. Vyplnený formulár spolu s dokladmi v zmysle Všeobecných poistných podmienok je potrebné následne zaslať na adresu asistenčnej spoločnosti:

**Europ Assistance s.r.o.**  
**P.O. Box 385**  
**810 00 Bratislava**

**Spôsob vybavovania sťažností:**

- Poistiteľ prijíma sťažností podávané písomne a ústne.
- Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty na adresu poistiteľa, e-mailom alebo faxom.
- O sťažnosti podanej ústne (v sídle poistiteľa) sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše.
- Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis.
- Poistiteľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťovateľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty.
- O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

**Rozhodné právo**

Práva a povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej poistnej zmluvy sa spravujú právnym poriadkom SR, najmä Občianskym zákonníkom a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi. Daňové práva a povinnosti majúce súvislosť s poistnou zmluvou sa spravujú ustanoveniami zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

*Upozornenie:*

*Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.*

**Aktuálna informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poistiteľa sa nachádza na internetovej stránke poistiteľa [www.bnpparibascardif.sk](http://www.bnpparibascardif.sk)**