

FORMULÁR O DÔLEŽITÝCH ZMLUVNÝCH PODMIENKACH UZATVÁRANÉHO POISTENIA

Informácie o poisťovni

Obchodné meno: Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s.

Právna forma: akciová spoločnosť

Sídlo: Plynárska 7/C, 821 09 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 36 534 978

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Sa, vložka č. 2547/B

Predmet činnosti: poisťovacia činnosť v oblasti životného a neživotného poistenia v rozsahu povolení vydaných

Národnou bankou Slovenska

Tel: 02/5824 0011; fax: 02/58240019

E-mailová adresa: cardiflovakia@cardif.comWebové sídlo: www.bnpparibascardif.sk

Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Názov poistného produktu: **Poistenie pravidelných platieb**

Na poistenie sa vzťahuje Rámcová poistná zmluva o poistení CTM7019, uzatvorená medzi spoločnosťou CETELEM SLOVENSKO a.s., Panenská 7, 812 36 Bratislava, IČO: 35 787 783, zap. v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 2435/B, právnym predchodcom spoločnosti BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE SA, Boulevard Haussmann 1, 75009 Paríž, Francúzsko, zapísanej v parížskom Registri obchodu a spoločností pod č. 542 097 902, konajúcej na území Slovenskej republiky prostredníctvom BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE SA, pobočka zahraničnej banky, Karadžičova 2, Bratislava 821 08, IČO: 47 258 713, zapísanej v OR OS Bratislava I, oddiel : Po, vložka č. 2990/B (ďalej ako „Banka“ alebo „poisťovník“) a spoločnosťou Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s., Plynárska 7/C, 821 09 Bratislava, IČO: 36 534 978, zap. v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 2547/B (ďalej ako „poisťiteľ“) dňa 14.10.2009 v znení jej dodatkov.

Pre poistenie platia Všeobecné poistné podmienky pre poistenie pravidelných platieb – CTM (ďalej len „VPP“)

Popis poistného produktu: Poistenie pravidelných platieb

- Podmienky pre vznik poistenia

Poistenie pravidelných platieb môže vzniknúť iba pre takú fyzickú osobu, ktorá:

- ✓ uzatvorila úverovú zmluvu s Bankou
- ✓ svojím podpisom Prihlášky k poisteniu súhlasila s poistením v rozsahu zvoleného súboru poistenia a
- ✓ spĺňa k dátumu prístúpenia k poisteniu tieto podmienky: je mladšia ako 65 rokov, je zdravá a nie je v pravidelnej lekárskej opatere, netrpí chronickým ochorením s trvalým užívaním liekov alebo nevyliečiteľnou chorobou, nie je v pracovnej neschopnosti, nepoberá starobný dôchodok, nebol jej priznaný invalidný dôchodok a ani nepožiadala o jeho priznanie a spĺňa všetky podmienky pre vznik Poistenia, uvedené vo VPP.

- Začiatok a koniec poistenia

- Začiatok poistenia: nultá hodina dňa nasledujúceho po dni, kedy bola Prihláška k poisteniu, podpísaná klientom, doručená Banke
- Koniec poistenia: 24.00 hod. dňa zániku poistenia
- Poistná doba : určitá – stanovená v poistnej zmluve alebo neurčitá
- Poistné obdobie: 1 mesiac

- Poistné riziká

Základný súbor poistenia	Rozšírený súbor poistenia:
Poistenie pre prípad smrti poisteného Poistenie pre prípad plnej a trvalej invalidity poisteného Poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti poisteného	Poistenie pre prípad smrti poisteného Poistenie pre prípad plnej a trvalej invalidity poisteného Poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti poisteného Poistenie prípad straty zamestnania poisteného

Poistné plnenie (článok 10 VPP)

- V prípade plnej a trvalej invalidity alebo smrti poisteného

Poistné plnenie sa v prípade smrti poisteného vypláca osobám uvedeným v ustanovení § 817 Občianskeho zákonníka a v prípade jeho plnej a trvalej invalidity priamo poistenému, a to jednorazovo vo výške **3000 €** (pre poistených s vekom 18-30 rokov pri vstupe do poistenia), vo výške **2000 €** (pre poistených s vekom 31-45 rokov pri vstupe do poistenia) a vo výške **1000 €** (pre poistených s vekom 46-65 rokov pri vstupe do poistenia).

- V prípade pracovnej neschopnosti poisteného

Nárok na plnenie z dôvodu poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poisteného vznikne, pokiaľ pracovná neschopnosť poisteného trvá nepretržite aspoň 60 kalendárnych dní. Poistné plnenie poskytne poisťiteľ vo forme mesačných platieb, a to tak, že prvú mesačnú platbu vo výške **150 €** uhradí za kalendárny mesiac, v ktorom bude poistený 60. deň v pracovnej neschopnosti. Následne bude poisťiteľ uhrádzať mesačné platby vo výške **150 €** za každý ďalší celý kalendárny mesiac, počas ktorého pracovná neschopnosť poisteného trvala, pričom ak pracovná neschopnosť nebude trvať celý kalendárny mesiac, poisťiteľ vyplatí alikvotnú časť mesačnej platby (čiastka 150 € vydelená počtom kalendárnych dní príslušného mesiaca a vynásobená počtom kalendárnych dní trvania pracovnej neschopnosti poisteného v danom mesiaci).

U každého jedného poisteného môže plnenie z jednej poistnej udalosti z dôvodu pracovnej neschopnosti predstavovať **maximálne 12 mesačných poistných plnení**.

- V prípade straty zamestnania poisteného

Nárok na poistné plnenie z dôvodu poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poisteného vznikne, ak poistený v čase vzniku poistnej udalosti pracoval ako zamestnanec nepretržite minimálne 12 mesiacov a k strate zamestnania poisteného došlo po uplynutí čakacej lehoty poisťiteľa v dĺžke 90 po sebe idúcich kalendárnych dní od dátumu začiatku poistenia a pokiaľ nezamestnanosť poisteného trvá nepretržite aspoň 60 kalendárnych dní. Poistné plnenie poskytne poisťiteľ tak, že prvú mesačnú platbu vo výške **150 €** uhradí za kalendárny mesiac, v ktorom bude poistený 60. deň nezamestnaný. Následne bude poisťiteľ uhrádzať mesačné platby vo výške **150 €** za každý ďalší celý kalendárny mesiac, počas ktorého nezamestnanosť poisteného trvala, pričom ak nezamestnanosť nebude trvať celý kalendárny mesiac, poisťiteľ vyplatí alikvotnú časť mesačnej platby (čiastka 150 € vydelená počtom kalendárnych dní príslušného mesiaca a vynásobená počtom kalendárnych dní trvania nezamestnanosti poisteného v danom mesiaci).

U každého jedného poisteného môže plnenie z jednej poistnej udalosti z dôvodu straty zamestnania predstavovať **maximálne 6 mesačných poistných plnení**.

V prípade, že poisťiteľ vyplatil poistné plnenie z jednej poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania v celkovom rozsahu 6 mesačných výplát poistného plnenia, vznikne poistenému nárok na poistné plnenie z ďalšej poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania až po uplynutí 12 mesiacov odo dňa vyplatenia 6-teho mesačného poistného plnenia.

Zníženie alebo odmietnutie poistného plnenia (článok 10, odseky 8-10 VPP)

- V prípade, že k poistnej udalosti týkajúcej sa smrti poisteného, plnej a trvalej invalidity poisteného v dôsledku choroby alebo úrazu, pracovnej neschopnosti poisteného v dôsledku choroby alebo úrazu dôjde následkom použitia omamných látok alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcim lekárskeму predpisu, alebo v dôsledku požitia alkoholu či sústavného alkoholizmu, je poisťiteľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť.
- Ak boli zmluvnými stranami, najmä v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia alebo pravidelnej splátky, chybné stanovené technické parametre poistenia (poistné, poistná doba, poistná suma), je poisťiteľ oprávnený plnenie zo zmluvy primerane znížiť.
- Poisťiteľ je oprávnený poistné plnenie odmietnuť v prípade, keď poistený pri uplatňovaní si práva na poistné plnenie uvedie vedome nepravdivé alebo účelovo skreslené údaje týkajúce sa vzniku poistnej udalosti alebo jej

rozsahu alebo podstatné údaje o udalosti zamlčí. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne.

Výluky z poistného plnenia (článok 11 VPP)

1. Poistiteľ nie je povinný plniť z udalostí, ku ktorým dôjde za nasledujúcich okolností alebo v dôsledku:
 - a\ samovraždy poisteného alebo pokusu poisteného o samovraždu v dobe do dvoch rokov od dátumu dohodnutého ako začiatok poistenia, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnutá iná lehota,
 - b\ poistnej udalosti spôsobenej poisteným úmyselne,
 - c\ občianskych vojen, alebo vojnových udalostí, aktívnej účasti poisteného na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách, sabotážach a akýchkoľvek iných aktov násillia, na ktorých sa poistený aktívne podieľal,
 - d\ atómových výbuchov všeobecne ako aj radiácie,
 - e\ manipulácie so zbraňami, výbušnami, horľavými a toxickými látkami,
 - f\ akéhokoľvek profesionálneho alebo amatérskeho používania motorových alebo aj bezmotorových lietajúcich strojov či prostriedkov, ako napríklad parašutizmus, závesné lietanie, akrobatické lietanie a pod. (výluka sa nevzťahuje na cesty poistených osôb ako pasažierov v lietadlách nad 2t schválených k verejnej preprave osôb a vybavených platným oprávnením k letu),
 - g\ profesionálneho alebo aj amatérskeho prevádzkovania týchto činností: potápanie, speleológia, horolezectvo, diaľkové plavby vykonávané jednotlivcom, morský rybolov, športy s použitím zvierat, športy s použitím dvojstopových aj jedno-stopových vozidiel, rallye, pokusy o rekordy,
 - h\ všetkých profesionálne vykonávaných športov,
 - i\ pokračovania, následkov alebo recidívy ochorenia alebo úrazov, ku ktorým došlo pred začiatkom poistenia alebo jeho zmenou a boli diagnostikované pred začiatkom poistenia alebo jeho zmenou,
 - j\ ochorenia chrbtice a jeho priamych a nepriamych dôsledkov s výnimkou prípadov, keď poistený do 90 kalendárnych dní od zistenia ochorenia chrbtice podstúpi v súvislosti s týmto ochorením alebo jeho následkami operačný zákrok v zdravotníckom zariadení a tiež s výnimkou prípadov, keď je z doloženej zdravotnej dokumentácie jednoznačne zrejmé, že k poškodeniu chrbtice došlo úrazom,
 - k\ neurasténie, depresívnych stavov, psychických ochorení a porúch s výnimkou prípadov, keď je poistený v dôsledku takýchto porúch alebo v súvislosti s nimi hospitalizovaný v zdravotníckom zariadení určenom na liečenie psychických porúch. Takáto výnimka sa však nevzťahuje na prípady, keď boli psychické poruchy a ochorenia spôsobené užívaním omamných alebo psychotropných látok,
 - l\ odvykacích, detoxikačných alebo spánkových kúr,
 - m\ choroby, ktorá nastane v dôsledku pohlavnej nákazy a v dôsledku nakazenia vírusom HIV, vrátane ochorenia AIDS, pokiaľ tieto ochorenia vzniknú do 2 rokov od dátumu dojednaného ako začiatok poistenia,
 - n\ choroby, ktorá nastane po dobu, kedy je poistený na materskej alebo rodičovskej dovolenke a je hmotne zabezpečený v súlade s predpismi upravujúcimi materskú a rodičovskú dovolenku,
 - o\ zdravotných prehliadok, vyšetrení, hospitalizácií, liečebných a kúpeľných pobytov a kozmetických zákrokov, ktoré si poistený sám dobrovoľne vyžiada,
 - p\ hospitalizácií, vyšetrení a zdravotných zákrokov spojených s dobrovoľným prerušením tehotenstva a s jeho dôsledkami,
 - q\ hospitalizácií, vyšetrení a zdravotných zákrokov v súvislosti s umelým oplodnením,
 - r\ liečebných procedúr a operácií vykonaných osobou, ktorá na takúto činnosť nemá oprávnenie.
2. Poistiteľ nie je povinný plniť z udalostí týkajúcich sa straty zamestnania a následnej nezamestnanosti poisteného, ku ktorým dôjde v súvislosti alebo ako dôsledok:
 - a\ straty zamestnania, ktorá je poistenému zamestnávateľom predbežne oznámená už pred dátumom, dojednaným ako začiatok poistenia ,
 - b\ straty zamestnania, ku ktorej dôjde z dôvodu uvedeného v § 63 ods. 1 písm. d) Zákonníka práce; alebo ku ktorej dôjde pre porušenie pracovnej disciplíny podľa § 63 ods. 1 písm. e) Zákonníka práce alebo podľa § 68 ods. 1 Zákonníka práce, alebo iných obdobných ustanovení upravujúcich pracovný pomer,
 - c\ straty zamestnania, ku ktorej dôjde výpoveďou zo strany poisteného,
 - d\ straty zamestnania, ku ktorej dôjde dohodou, s výnimkou dohody o rozviazaní pracovného pomeru z dôvodov podľa § 63 ods. 1 písm. a) až b) Zákonníka práce,
 - e\ straty zamestnania, ku ktorej dôjde v priebehu skúšobnej lehoty po nástupe do zamestnania,
 - f\ straty zamestnania, pričom poistený ku dňu ukončenia pracovného pomeru nepracoval ako zamestnanec nepretržite aspoň 12 mesiacov,
 - g\ v dôsledku predčasného alebo aj riadneho ukončenia pracovného pomeru, uzatvoreného na dobu určitú,
 - h\ straty zamestnania, kde zamestnanec je štatutárnym orgánom zamestnávateľa, alebo zamestnanec a štatutárny orgán zamestnávateľa sú blízke osoby v zmysle § 116 Občianskeho zákonníka.

Informácia o výške poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

Poistné je splatné mesačne, vždy ku dňu splátky úveru a jeho výška sa stanovuje v závislosti od vstupného veku poisteného (počtu rokov dožitých poisteným pred dňom začiatku poistenia) nasledovne:

Veková kategória	Základný súbor	Rozšírený súbor
18 – 30 rokov	4,52 €	8,94 €
31 – 45 rokov	5,68 €	10,10 €
46 – 65 rokov	8,39 €	12,81 €

- Ak poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti alebo poistné za ďalšie obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy na jeho zaplatenie, poistenie zanikne. Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

Doplňkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene:

V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

Spôsoby zániku poistenia (článok 12 VPP)

1. Poistenie zaniká:
 - a\ dňom splatnosti poslednej úverovej splátky, pokiaľ je poistné platené spolu s touto splátkou;
 - b\ dňom zániku záväzku poisteného platiť splátky úveru, pokiaľ je poistné platené spolu s touto splátkou;
 - c\ dňom smrti a dňom vzniku plnej a trvalej invalidity poisteného;
 - d\ uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané, ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak;
 - e\ posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom poistený začne poberať starobný dôchodok;
 - f\ posledným dňom kalendárneho roku, v ktorom poistený dovŕši 65 rokov života;
 - g\ pre neplatenie poistného v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka;
 - h\ výpoveďou podľa ustanovení § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
 - i\ odstúpením od poistenia v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
 - j\ odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
 - k\ písomnou dohodou zmluvných strán;
 - l\ ďalšími spôsobmi uvedenými vo VPP, v poistnej zmluve alebo stanovenými zákonom.
2. Poistenie môže vypovedať ktorákoľvek zo zmluvných strán, a to do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemnásť dní, jej uplynutím poistenie zanikne.
3. Poistenie zaniká v dôsledku tej skutočnosti, ktorá nastane ako prvá.

Hlásenie poistnej udalosti

- Poistnú udalosť oznámi poistený Banke, obratom od nej obdrží formulár "Oznámenie poistnej udalosti", ktorý vyplnený a s požadovanými dokladmi zašle poisťiteľovi na adresu uvedenú v časti „Informácie o poisťiteľovi“.
- Poisťiteľ si vyhradzuje právo požadovať aj iné potrebné doklady, preskúmať skutočnosť či žiadať poisteného, aby sa podrobil lekárskej prehliadke alebo ďalším vyšetreniam potrebným na zistenie povinnosti plniť.
- Poisťiteľ Vás bude informovať o postupe likvidácie nahlásenej poistnej udalosti a jej výsledku.

Spôsob vybavovania sťažností:

- Poisťiteľ prijíma sťažností podávané písomne a ústne.
- Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty na adresu poisťiteľa, e-mailom alebo faxom.
- O sťažnosti podanej ústne (v sídle poisťovateľa) sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše.
- Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis.
- Poisťiteľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťovateľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty.
- O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná

banka Slovenska.

Rozhodné právo

Práva a povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej poistnej zmluvy sa spravujú právnym poriadkom SR, najmä Občianskym zákonníkom a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi. Daňové práva a povinnosti majúce súvislosť s poistnou zmluvou sa spravujú ustanoveniami zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

Upozornenie:

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

Aktuálna informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťiteľa sa nachádza na internetovej stránke poisťiteľa www.bnpparibascardif.sk