

# Všetko o vašej pôžičke



- ✓ Pravidlá programu odmien
- ✓ Úverové podmienky
- ✓ Poistné podmienky asistenčných služieb
- ✓ Informácie o poistení

Kód úverových podmienok:  
**INK218P**

**HOME  
CREDIT**



**Miroslav Zborovský**

ombudsman klientov Home Credit

## Vitajte v dobrej spoločnosti

Za seba a všetkých svojich kolegov vám ďakujem za dôveru a verím, že s nami budete spokojní. Na zadnej strane tejto príručky nájdete naše zásady. Ak budete mať pocit, že sme v priebehu vašej pôžičky niektorú z nich nedodržali, s dôverou sa obráťte priamo na mňa.

A handwritten signature in blue ink, reading "Miroslav Zborovský", on a white rectangular background.

# STRUČNÝ PREHĽAD PRÁV A POVINNOSTÍ VYPLÝVAJÚCICH Z ÚVEROVÝCH PODMIENOK

1. Uzatvorením zmluvy sa zaväzujeme poskytnúť vám revolvingový/opakovaný úver, vy sa zaväzujete úver vrátiť, zaplatiť úroky aj prípadné poplatky.
2. Podpisom zmluvy súhlasíte, aby sme vaše platby kartou účtovali na váš úverový účet.
3. Splácajte riadne a včas. Termín a výšku splátky nájdete vo výpise z účtu. Môžete splácať aj viac peňazí – až do výšky celej vyčerpanej čiastky. Splácaním si obnovujete čiastku na karte. Tú potom môžete využiť na ďalšie nákupy. Čím viac z vyčerpanej čiastky vrátite, tým menej zaplatíte na úrokoch.
4. Termín splatnosti je deň, kedy vašu splátku pripíšeme na náš účet. Preto peniaze posielajte aspoň 3 pracovné dni vopred pri prevode z bankového účtu a 5 pracovných dní vopred pri platbe poštovým poukazom.
5. Splátky posielajte na číslo účtu, ktoré nájdete vo výpise a nezabudnite uviesť variabilný symbol, ktorý je zhodný s číslom vašej úverovej zmluvy.
6. Máte právo do 14 dní od uzavretia zmluvy odstúpiť. Ak vám počas tejto doby požičiame peniaze a vrátite nám ich do 30 dní od odstúpenia od zmluvy, nebudeme Vám účtovať žiadne úroky a prípadné poplatky.
7. Pokiaľ u nás máte dohodnuté aj poistenie, nezabudnite prípadnú poistnú udalosť nahlásiť včas. Ideálne okamžite.
8. Nesúhlasíte s niektorou transakciou v mesačnom výpise? Reklamáciu podajte čo najskôr. Najneskôr do 13 mesiacov odo dňa transakcie. Za neopodstatnenú reklamáciu si účtujeme poplatok podľa sadzobníku.
9. Prípadný preplatok vám vrátime na základe žiadosti. Za vrátenie preplatku zaplatíte poplatok podľa sadzobníku.
10. Poškodenie, stratu, krádež či zneužitie karty neoprávnenými osobami nám prosím ohláste hneď na telefónnom čísle 0850 003 010. Spoločne kartu pre istotu zablokujeme.
11. Osobné alebo kontaktné údaje si môžete jednoducho zmeniť na [www.SpravcaFinancii.sk](http://www.SpravcaFinancii.sk), prípadne na našej klientskej linke.
12. Dozor nad dodržiavaním povinností stanovených zákonom č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a v oblasti poskytovania platobných služieb vykonáva Národná banka Slovenska.
13. Keď nebudete splácať načas, priplatíte si:

|                                       |                  |                                                                                                                                          |
|---------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| prvá upomienka                        | 5 €              | <b>Neúčtujeme ju, ak je to prvá upomienka</b> , ktorú vám za dobu trvania zmluvy zasielame.                                              |
| druhá a ďalšia upomienka              | 12 €             | <b>Môžete dostať maximálne dve opakované upomienky</b> za kalendárny mesiac, potom posielame výzvu na zaplatenie celého dlhu.            |
| zmluvná pokuta za neuhradenie splátky | 17 €             | Sankciu <b>účtujeme pri omeškaní dlhšom než kalendárny mesiac</b> . Iba jedenkrát počas trvania zmluvy.                                  |
| úrok z omeškania                      | v zákonnej výške | Úroková <b>sadzba zodpovedá platnému nariadeniu vlády Slovenskej republiky</b> .<br>Viac na <a href="http://www.nbs.sk">www.nbs.sk</a> . |

Informáciu o nesplácaní zasielame do databázy registra údajov o spotrebiteľských úveroch NRKI a SRBI.

# PRAVIDLÁ PREMIA PROGRAMU PRE ŠIKOVNÚ KARTU HOME CREDIT

## 1) DEFINÍCIA POJMOV

**Program Premia** – program spoločnosti Home Credit Slovakia, a.s. (ďalej iba „Spoločnosť“), v ktorého rámci môže účastník programu (držiteľ Šikovnej karty Home Credit) získať za splnenia podmienok výhody podľa týchto Pravidiel, a to výhody poskytované jednak na základe predloženia Šikovnej karty Home Credit a jednak na základe uskutočnenia bezhotovostnej úhrady prostredníctvom Šikovnej karty Home Credit. Spoločnosť môže po dohode s Partnerom Premia stanoviť, že pri nákupe tovaru/služby, na ktoré je Partnerom Premia poskytovaná určitá výhoda nevyplývajúca z jeho účasti v sieti Premia, sa poskytovanie výhod podľa týchto Pravidiel nevzťahuje, t. j. výhody sa nesčítajú.

**Šikovná karta** – (ďalej len „karta“) nástroj umožňujúci účastníkovi programu získať výhody v rámci Programu Premia.

**Partner Premia** – zmluvný partner Spoločnosti poskytujúci na území SR účastníkovi programu na základe predloženia karty okamžitú zľavu z ceny tovaru/ služby. Zoznam Partnerov Premia je dostupný v sídle Spoločnosti a súčasne je umiestnený na internetovej adrese [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk).

**Prémiové €** – výhoda poskytovaná účastníkovi programu za uskutočnenie bezhotovostnej úhrady ceny tovaru/ceny služby prostredníctvom karty. Prémiové € budú Spoločnosťou pripisované na prémiové konto účastníka programu a môžu byť účastníkom programu využité v súlade s týmito Pravidlami.

**Prémiové konto** – virtuálny účet, na ktorom sú Spoločnosťou evidované prémiové €, ktoré sa Spoločnosť zaväzuje účastníkovi programu poskytnúť za uskutočnenie bezhotovostnej úhrady ceny tovaru/ceny služby prostredníctvom karty a prípadné ďalšie príspevky.

**Účastník programu** – fyzická osoba, ktorej bola Spoločnosťou poskytnutá karta.

## 2) VÝHODY PROGRAMU

### a) výhody poskytované na základe predloženia karty

Pri predložení karty môže Partner Premia poskytnúť účastníkovi programu zľavu z kúpnej ceny tovaru/služby. O týchto zľavách a ich výške je účastník programu informovaný vhodnou cestou, najmä v mesačnom výpise a na internetových stránkach [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk). Zodpovednosť za správny výpočet a pridelenie zľavy je plne na Partnerovi Premia, Spoločnosť nenesie za prípadné chyby žiadnu zodpovednosť a účastník programu je povinný prípadné reklamácie uplatniť priamo u Partnera Premia. Partner Premia môže stanoviť, že pri nákupe tovaru/služby, na ktoré je Partnerom Premia poskytovaná určitá výhoda nevyplývajúca z jeho účasti v sieti Premia, sa poskytovanie výhod podľa týchto Pravidiel nevzťahuje, t. j. poskytované výhody sa nesčítajú.

### b) výhody poskytované na základe uskutočnenia úhrady prostredníctvom karty

V prípade úhrady kúpnej ceny tovaru/ceny služby prostredníctvom karty v sieti MasterCard sa Spoločnosť zaväzuje poskytnúť účastníkovi programu finančnú čiastku (bonus) – prémiové €, ktoré pripíše k dobru na prémiové konto účastníka programu.

Množstvo pripísaných prémiových € závisí od výšky bezhotovostnej úhrady. Spoločnosť sa zaväzuje poskytnúť účastníkovi prémiové € v nasledujúcej výške:

- V prípade úhrady, ktorá nebola uskutočnená u partnera Premia – 1 % z výšky úhrady.
- V prípade úhrady, ktorá bola uskutočnená u Partnera Premia – vo výške určitej percentuálnej časti úhrady s tým, že výška tohto percenta závisí

na konkrétnom Partnerovi Premia, pričom účastník programu o nej bude Spoločnosťou pravidelne informovaný.

## 3) ZÍSKAVANIE PRÉMIOVÝCH €

### a) u Partnerov Premia

Zoznam Partnerov Premia spolu s uvedením aktuálnej výšky pridelených prémiových € je dostupný v sídle Spoločnosti a na internetovej adrese [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk) s tým, že účastníkovi programu budú tieto informácie pravidelne zasielané v mesačnom výpise.

Partner Premia je zodpovedný za pridelenie správnej výšky prémiových €, t. j. správnej percentuálnej časti z kúpnej ceny tovaru/ceny služby uhradenej prostredníctvom karty (kúpna cena tovaru/cena služby po odpočítaní hotovostnej zľavy).

Prémiové € pripisuje Spoločnosť účastníkovi programu na jeho prémiové konto automaticky, bez zbytočného odkladu potom, ako sa o uskutočnenej úhrade dozvie a dôjde k zaúčtovaniu transakcie. V prípade uskutočnenia úhrady u Partnera Premia, ktorý poskytuje rôzne výšky prémiových € podľa typu tovaru/ služby alebo neposkytuje výhody podľa týchto Pravidiel pri poskytnutí inej výhody nevyplývajúcej z jeho účasti v sieti Premia, trvá pripísanie prémiových € na prémiové konto až 2 mesiace od samotného dátumu zaúčtovania úhrady.

### b) mimo sieť Partnerov Premia

Za uskutočnené bezhotovostné úhrady prostredníctvom karty mimo sietí Partnerov Premia bude Spoločnosť pripisovať prémiové € na prémiové konto účastníka programu ihneď po zaúčtovaní úhrady.

### c) mimoriadne prémiové €

Spoločnosť môže stanoviť podmienky pre získanie mimoriadnych prémiových €, prípadne tieto mimoriadne prémiové € pripísať na prémiové konto účastníka programu na základe vlastného uváženia bez akýchkoľvek podmienok. Spoločnosť je oprávnená určiť pravidlá pre výber týchto mimoriadnych prémiových € (napr. obmedzenie spôsobu alebo času výberu). Na pridelenie mimoriadnych prémiových € nie je právny nárok.

Účastník programu je o stave prémiového konta informovaný vhodnými prostriedkami, najmä v mesačnom výpise a na telefonickú informáciu linky.

Prémiové € budú účastníkovi programu priznané len za platby kartou za tovar alebo služby. Prémiové € teda nebudú priznané najmä za nasledujúce platby kartou:

- platby s cieľom obchodovania s akciami,
- platby za poistenie, sporenie a ďalšie podobné platby,
- prevod finančných prostriedkov na bežné platobné účty, virtuálne účty, predplatené platobné karty a elektronické peňaženky,
- platby za služby na Slovenskej pošte, a.s.
- platby uskutočnené v kasínach a v stávkových spoločnostiach s cieľom podávania stávok a hrania hazardných hier.

## 4) VÝBER PRÉMIOVÝCH €

Výber prémiových € bude realizovaný automaticky raz mesačne prevodom prémiových € z prémiového konta účastníka programu na jeho úverový účet vedený Spoločnosťou. Prevedené prémiové € ponížia celkovú vyčerpanú čiastku na úverovom účte.

Maximálny mesačný limit pre uplatnenie prémiových € je 20 € pokiaľ nebude s daným partnerom Premia dohodnuté inak (napr. v prípade bonusových akcií). Prémiové € nad limit sa neprenášajú do ďalšieho obdobia.

## 5) VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

**Porušenie zmluvných povinností účastníka programu.** Spoločnosť má právo v prípade porušenia zmluvných povinností účastníka programu zrušiť účastníkovi programu právo používať kartu, vypovedať

úverovú zmluvu a má právo prémie € evidované na prémiovom konte účastníka programu použiť na čiastočnú alebo úplnú úhradu záväzkov účastníka programu, t. j. vykonať zápočet prémie € s dlhom účastníka programu.

**Prevádzkovateľom programu** je spoločnosť Home Credit Slovakia, a.s.

**Aktualizácia pravidiel.** Spoločnosť je oprávnená tieto pravidlá kedykoľvek zmeniť s tým, že je povinná zmenu oznámiť účastníkovi programu najmenej 30 kalendárnych dní pred navrhovaným dňom účinnosti navrhovaných zmien vo výpise, či iným vhodným spôsobom, a to vrátane informácie o navrhovanom dni účinnosti a informácie o tom, že účastník programu je povinný sa s navrhovaným znením pravidiel zoznámiť buď v sídle Spoločnosti alebo na webových stránkach spoločnosti [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk). Spoločnosť je povinná vyvesiť a mať k dispozícii navrhované znenie v sídle Spoločnosti a rovnako ho mať k dispozícii na uvedených webových stránkach.

**Ukončenie programu.** Spoločnosť má právo program kedykoľvek ukončiť s tým, že dňom ukončenia programu zaniká nárok klienta na využitie prémie € , ktoré sú ku dňu ukončenia programu evidované na jeho prémiovom konte.

Oznámenie je účastníkovi programu zaslané v pravidelnom mesačnom výpise alebo iným vhodným spôsobom.

**Ukončenie platnosti úverovej zmluvy so Spoločnosťou.** Ku dňu ukončenia úverovej zmluvy zaniká nárok účastníka programu na využitie prémie € , ktoré sú ku dňu ukončenia úverovej zmluvy evidované na jeho prémiovom konte.

## 6) REKLAMÁCIE

Prípadnú reklamáciu výšky pripísaných alebo vyčerpaných prémie € je účastník programu povinný uplatniť písomne alebo telefonicky v Spoločnosti do 30 dní od okamihu, kedy sa o dôvode k reklamacii dozvedel. Reklamácie budú vybavované v lehotách zodpovedajúcich zložitosti a technickej či administratívnej náročnosti uplatnenej reklamácie.

Reklamácie rieši zákaznícka linka Spoločnosti.

## 7) PLATNOSŤ PRAVIDIEL

Pravidlá programu strácajú platnosť v okamihu nahradenia novými pravidlami programu.

Tieto pravidlá programu nadobudli platnosť a účinnosť dňa 25. 5. 2018.



# Úverové podmienky spoločnosti Home Credit Slovakia, a.s. pre Šikovnú kartu Home Credit – INK218P

## (platné od 25. 5. 2018)

### Hlava 1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- § 1** Tieto úverové podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o revolvingovom úvere (ďalej iba „zmluva“) uzatvorenou medzi vami a spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s. (ďalej iba „Home Credit“, „Spoločnosť“ alebo „my“). Ide o zmluvné podmienky v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Zb. v platnom znení (ďalej iba „Obchodný zákonník“).
- § 2** Uzatvorením zmluvy sa zaväzujeme poskytnúť vám dohodnutý úver a vy sa zaväzujete nám poskytnutý úver vrátiť a zaplatiť úroky a poplatky podľa Sadzobníka poplatkov a odmien (ďalej iba „Sadzobník“).

### Hlava 2. UZATVORENIE ZMLUVY

- § 1** Pri uzatváraní zmluvy musíte na požiadanie predložiť dokumenty, ktoré potvrdzujú pravdivosť vami uvedených údajov.
- § 2** Zmluva sa stáva platnou a účinnou podpisom druhej zmluvnej strany.
- § 3** Po uzatvorení zmluvy vám zriadime úverový účet pre čerpanie poskytnutého úveru do výšky prideleného úverového rámca. Úverovým účtom sa rozumie účet, na ktorom budeme evidovať svoje pohľadávky voči vám a vaše záväzky zo zmluvy. Tento účet budeme viesť počas trvania zmluvy alebo kým neuhradíte všetky záväzky. Po uvedení doby musíte hradiť všetky poplatky a odmeny, ktoré s úverovým účtom súvisia. Úverovým rámcom sa rozumie maximálny objem úveru, ktorý ste oprávnený(á) čerpať. Celková výška poskytnutého úverového rámca je uvedená v zmluve alebo stanovená za podmienok uvedených v § 7 či 8 Hlavy 3 úverových podmienok.
- § 4** Podpisom zmluvy vyhlasujete, že ak ste uviedli ako svoj zdroj príjmu „zamestnanec“, máte uzatvorený pracovný pomer na neurčitý čas, prípadne na určitú dobu, minimálne po dobu trvania zmluvného vzťahu s nami, nie ste v skúšobnej dobe, ako aj to, že tento pracovný pomer trvá, nebol vypovedaný a ani iným spôsobom nekončí.

Ak ste uviedli ako svoj zdroj príjmu „dôchodca“, vyhlasujete, že ste poberateľom dôchodku vo výške uvedenej v kolónke Čistý mesačný príjem/dôchodok, ako aj to, že z poberaného dôchodku nie sú vykonávané žiadne zrážky z dôvodu iných úverov, pôžičiek alebo pohľadávok tretích osôb, a to aj v rámci exekúcie alebo súdneho výkonu rozhodnutia.

- § 5** Za uzatvorenie zmluvy môžeme predajcovi (finančnému agentovi) vyplatiť peňažnú odmenu (províziu). Na požiadanie vám predajca poskytne informáciu o výške tejto odmeny.

### Hlava 3. ČERPANIE REVOLVINGOVÉHO ÚVERU

- § 1** Úver z karty vám po našom odsúhlasení umožňujeme čerpať prostredníctvom karty alebo iným dohodnutým spôsobom. Karta má funkciu identifikačnú a platobnú.
- § 2** Dohodli sme sa, že prvé čerpanie vám môže byť umožnené za účelom kúpy tovaru alebo služieb, a to vo výške ceny tohto tovaru alebo služby alebo jej časti, a nebude uskutočnené prostredníctvom karty, ale na základe potvrdenia transakcie v zmluve. Za takéto čerpanie úveru nezáiskavate prémiové €.

- § 3** Ak z vášho úverového účtu nebolo čerpané po dobu dlhšiu ako 1 rok, môžeme vás pred rozhodnutím o ďalšom čerpaní požiadať o doloženie aktuálnych údajov.

- § 4** Ak vám úver poskytujeme na kúpu tovaru alebo poskytnutie služieb, dávate nám pokyn k jeho poskytnutiu na účet predávajúceho (resp. účet, ktorý sme si s predávajúcim dohodli – ďalej iba „účet predajcu“), a to až na základe dokladu o transakcii predloženého predávajúcim, prípadne ďalších dohodnutých dokumentov. Ak máme splatné pohľadávky voči predávajúcemu, sme oprávnení po dohode s predávajúcim znížiť čiastku, ktorú sme vám povinní poskytnúť ako úver podľa zmluvy, a to o výšku týchto svojich splatných pohľadávok (ďalej len „znížená výška úveru“). Poskytnutím zníženej výšky úveru na účet predávajúceho je vám poskytnutý dohodnutý úver riadne a v plnej výške.

- § 5** Najvyššia čiastka, ktorú môžete čerpať, je daná nevyčerpaným zostatkom úverového rámca. Čerpanie nad rámec zostatku je neoprávnené. Ak by k takému čerpaniu došlo, musíte nám na požiadanie príslušnú čiastku spolu s úrokmi vrátiť (nevzťahuje sa na prečerpanie úverového rámca z dôvodu jeho navyšovania podľa § 7 tejto Hlavy).

Dohodli sme sa, že úver z karty môžete čerpať po našom odsúhlasení takisto bez použitia karty, a to na základe potvrdenia čerpania z vašej strany. Súhlas s čerpaním úveru z karty prejavíte tým, že potvrdíte výšku čerpania zadaním jedinečného potvrdzovacieho kódu vo webovej aplikácii. Uvedené čerpanie úveru z karty môžete vykonať až do výšky úverového rámca a môže byť rozložené do splátkového programu podľa Hlavy 6 Splátkové programy.

Pre tento účel za webovú aplikáciu považujeme aplikáciu, ktorej prostredníctvom môžete čerpať úver z karty na e-shopoch, na predajniach vybraných predajcov, prípadne vo vybraných klientských zónach. Za potvrdzovací kód považujeme jedinečný kód, ktorý vám pošleme na váš mobilný telefón, prípadne na váš email. Potvrdzovacím kódom potvrdíte čerpanie vo webovej aplikácii.

- § 6** Pre hotovostné a bezhotovostné čerpanie úveru vám môžeme stanoviť limity. Pri určovaní limitov bude zohľadnená spoľahlivosť vášho splácania a plnenie vašich povinností. Stanovené limity pre hotovostné a bezhotovostné čerpanie môžeme jednostranne meniť. O aktuálnej výške limitu pre hotovostné čerpanie vás budeme pravidelne informovať vo výpise a môžete ju zistiť aj na našej klientskej linke (ak by sa údaje nezhodovali, platí limit, ktorý vám bol oznámený na klientskej linke).

Ku dňu uzavretia zmluvy budete mať nastavené tieto limity:

| Druh limitu                                   | Výška limitu                                           |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Limit pre hotovostné čerpanie                 | 200 EUR týždenne                                       |
| Limit pre nákupy v obchodoch                  | Do výšky nevyčerpanej čiastky úverového rámca na karte |
| Limit pre platby na internete                 | Do výšky nevyčerpanej čiastky úverového rámca na karte |
| Limit pre bezkontaktné platby bez zadania PIN | 100 EUR denne s možnosťou navýšenia až na 400 EUR      |

1.  
Základné ustanovenia

2.  
Uzatvorenie zmluvy

3.  
Čerpanie revolvingového úveru

4.  
Zmluva o platobných službách – používanie karty

5.  
Podmienky splácania úveru

6.  
Splátkové programy

7.  
Ukončenie úverovej zmluvy

8.  
Poistenie k zmluve o úvere z karty

9.  
Program Premia

10.  
Sankcie účtované v dôsledku vášho omeškania

11.  
Riešenie sporov

12.  
Záverečné ustanovenia

Limit pre bezkontaktné platby je denný limit určený pre online transakcie nižšie než 20 EUR uskutočnené bez zadania PIN. Tento denný limit môže byť na základe vašej telefonickkej žiadosti zmenený. Maximálna výška limitu je 400 EUR denne. Ak prekročíte denný limit, bude transakcia zamietnutá. O tomto vás budeme obratom informovať zaslaním SMS správy s odporúčaním k uskutočneniu transakcie so zadáním kódu PIN. Limit pre bezkontaktné platby je platný pre kalendárny deň a obnovuje sa vždy na prelome kalendárnych dní alebo každou vykonanou transakciou so zadáním kódu PIN.

Uvedený limit pre online transakcie nižší ako 20 EUR neplatí pre bezkontaktné výbery hotovosti z bankomatu. K uskutočneniu výberu z bankomatu je vždy potrebné zadať PIN.

**§ 7 Zvýšenie úverového rámca.** Dohodli sme sa, že úverový rámec je možné v priebehu trvania zmluvy o úvere z karty zvýšiť. Môžeme vám zaslať návrh novej výšky úverového rámca s tým, že jej horný limit výslovne určujete vo výške maximálne 15 000 EUR. Návrh vám môžeme zaslať aj elektronickými prostriedkami.

S novou výškou úverového rámca súhlasíte tým, že uskutočnite čerpanie úveru z karty, ktoré prekročí pôvodnú výšku úverového rámca (tzn. po prijatí návrhu novej výšky úverového rámca vyčerpáte čiastku vyššiu, ako je aktuálny nevyčerpaný zostatok). Ak budete mať záujem o zvýšenie úverového rámca na inú výšku, môžeme sa na nej dohodnúť aj telefonicky alebo elektronickými prostriedkami.

**§ 8 Zníženie úverového rámca.** Najmä z dôvodov zníženia úverových rizík vám môžeme znížiť výšku úverového rámca, a to až do výšky celkovej vyčerpanej čiastky úveru z karty v okamihu zníženia. Oznámenie o znížení vám zašleme písomne. Súhlas so znížením úverového rámca vyjadríte uskutočnením transakcie v dobe po účinnosti zmeny (napr. uhradením pravidelnej mesačnej splátky, čerpaním úveru z karty a pod.).

Ak so znížením úverového rámca nesúhlasíte, môžete zmluvu o úvere z karty okamžite vypovedať. Dňom, kedy dôjde k doručeniu výpovede na našu adresu, sa stáva splatnou nesplatená časť úveru i s úrokom.

Výšku úverového rámca vám môžeme ďalej znížiť až do výšky celkovej vyčerpanej čiastky úveru z karty v čase zníženia, ak ste viac ako 6 mesiacov nečerpal disponibilnú časť vášho úverového rámca.

O znížení úverového rámca vás budeme obratom informovať písomne, elektronicky, alebo iným spôsobom (e-mail, sms).

Ak si prajete úverový rámec znížiť vy sami, kontaktujte nás písomne, telefonicky alebo e-mailom.

**§ 9** Na úverovom účte nemôžete mať preplatok. Ak preplatok vznikne, nie je považovaný za vklad a neposkytneme vám zaň žiadne úroky. Nepoužijeme ho ani na predčasné splatenie budúcich splátok, ktoré vám zatiaľ neboli predpísané a ktoré budú splatné až v budúcnosti.

**§ 10 Služba SMS INFO.** Pokiaľ sa tak kedykoľvek v priebehu trvania zmluvy o úvere dohodneme (a to aj telefonicky), ste oprávnený(á) využívať službu SMS INFO. Dohodli sme sa, že SMS správy vám budú odoslané v prípade uskutočnenia bezhotovostnej transakcie pri nákupe tovaru a služieb (vrátane internetových transakcií) u obchodníkov, v prípade uskutočnenia transakcie prostredníctvom transakčného dokladu, v prípade výberu hotovosti z peňažných automatov (bankomatov) alebo prepážok bánk a zmenární, v prípade platieb prostredníctvom bezkontaktného platobného terminálu (okrem prípadov uvedených v odseku nižšie), v prípade realizácie splátkových programov podľa Hlavy 6 úverových podmienok a v prípade prijatia platby na náš účet.

Dohodli sme sa, že SMS správy vám nebudú zasielané pri uskutočnení platby prostredníctvom bezkontaktného terminálu, u ktorej nebude uskutočnená online autorizácia. Ďalej sme sa dohodli, že sme kedykoľvek oprávnení stanoviť minimálnu výšku uskutočnenej transakcie, ktorej dosiahnutie je nutné pre zaslanie SMS správy.

Dohodli sme sa, že za službu SMS INFO nám budete hradiť pravidelný mesačný poplatok, ktorého výška je uvedená v Sadzobníku.

Súhlasíte, že prvýkrát vám poplatok naučtujeme po zaslaní prvej SMS správy. V ďalších obdobiach už vám bude poplatok účtovaný bez ohľadu na zaslanie či nezaslanie správy v danom mesiaci.

Dohodli sme sa, že môžete kedykoľvek požiadať o zrušenie služby SMS INFO, a to aj telefonicky. V prípade, že nebudete plniť riadne a včas svoje záväzky voči nám, môžeme od dohody o službe SMS INFO odstúpiť.

## Hlava 4. ZMLUVA O PLATOBNÝCH SLUŽBÁCH – POUŽÍVANIE KARTY

**§ 1** Podpisom zmluvy sme uzatvorili aj Zmluvu o platobných službách (ďalej iba „rámcová zmluva“), na základe ktorej sa pre vás zaväzujeme vykonávať platobné transakcie k úverovému účtu zriadenému pre čerpanie úveru podľa zmluvy, súvisiace s čerpaním a splácaním poskytnutého úveru, v rozsahu podľa zákona o platobných službách.

Podpisom zmluvy nám zároveň udeľujete súhlas na spracovanie vašich osobných údajov s použitím automatizovaných prostriedkov alebo neautomatizovaných prostriedkov v rozsahu meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a elektronickú adresu, všetky údaje uvedené na kópii dokladu totožnosti (vrátane obrazovej podobizny) ako aj všetky informácie o platobných operáciách a o použití finančných prostriedkov prostredníctvom karty, údaje o obsahu tejto rámcovej zmluvy a ostatné údaje týkajúce sa poskytovania platobných služieb. Súhlas poskytujete na účely zisťovania, preverenia a kontroly vašej identifikácie ako používateľa platobných služieb, na účely uzatvárania a vykonávania obchodov s vami ako používateľom platobných služieb pri vykonávaní platobných služieb podľa zákona o platobných službách, na účely prijímania a vybavovania vašich reklamácií, na účely riešenia sporov z poskytovania platobných služieb, na účel ochrany a domáhania sa našich práv voči vám ako používateľovi platobných služieb, na účel zdokumentovania našej činnosti ako poskytovateľa platobných služieb, na účely výkonu dohľadu nad nami ako poskytovateľom platobných služieb a nad našou činnosťou a na plnenie našich úloh a povinností ako poskytovateľa platobných služieb podľa zákona o platobných službách alebo osobitných predpisov. Tento súhlas udeľujete v takom rozsahu, v akom nás na spracovanie vašich osobných údajov vo vyššie uvedenom rozsahu a na vyššie uvedené účely neopravňuje samotný zákon o platobných službách alebo osobitný predpis. Nakoľko je spracovanie vašich osobných údajov vo vyššie uvedenom rozsahu a na vyššie uvedené účely nevyhnutné na plnenie našich zákonných a zmluvných povinností ohľadom poskytovania platobných služieb a tiež na ochranu našich oprávnených záujmov, súhlas nie je odvolateľný a poskytujete ho na celú dobu trvania rámcovej zmluvy predĺženú o príslušnú premlčaciu dobu, prípadne o dobu, po ktorú sme povinní tieto osobné údaje uchovávať a spracúvať podľa zákona o platobných službách alebo osobitných predpisov. Súhlas v tomto rozsahu udeľujete tiež každým použitím karty.

**§ 2** Na základe nášho rozhodnutia vám bude zaslaná karta. vydanie a používanie karty sa riadi úverovými podmienkami a rámcovou zmluvou.

**§ 3** K jednému úverovému účtu môže byť vydaných viac kariet, a to subjektom, u ktorých dáte súhlas k ich vydaniu (ďalej len „držitelia

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|     | karty"). Ustanovenia úverových podmienok upravujúce vaše práva a povinnosti v súvislosti s vydaním a používaním karty sa primerane použijú i pre ďalšie karty vydané držiteľom karty, pričom vaše povinnosti sa považujú aj za povinnosti držiteľa karty.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| § 4 | Použitie karty je chápané ako váš súhlas s čerpaním úveru v požadovanej výške.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| § 5 | Kartu, ak bola vydaná, môžeme i bez vášho súhlasu zablokovať alebo vám inak obmedziť či zrušiť právo ju používať (napr. nepovoliť uskutočnenie transakcie – čerpanie úveru), ak: <ul style="list-style-type: none"> <li>• porušíte svoje zmluvné povinnosti alebo súvisiace právne predpisy,</li> <li>• znižujeme úverové riziko v súvislosti so zamýšľaným znížením úverového rámca podľa § 8 Hlavy 3,</li> <li>• z dôvodov bezpečnosti karty, najmä pri podozrení na jej neautorizované alebo podvodné použitie,</li> <li>• nám v dôsledku používania karty hrozí vznik škody,</li> <li>• ak máme pochybnosti o vašej solventnosti či serióznosti,</li> <li>• ak nastali iné závažné dôvody, napr. prevádzkové, vyplývajúce z obmedzenia či ukončenia zmluvného vzťahu, ktorý máme s bankou, ktorá zúčtováva transakcie uskutočnené kartou.</li> </ul> <p>Transakciami sa rozumejú všetky použitia karty uvedené v týchto úverových podmienkach.</p> |  |
| § 6 | Právo používať kartu vám alebo držiteľovi karty zaniká: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) posledným dňom mesiaca/roku platnosti karty,</li> <li>b) ak nám kartu vrátite,</li> <li>c) výpoveďou zmluvy,</li> <li>d) ak dôjde k predčasnej splatnosti úveru (k zosplateniu),</li> <li>e) ak vám oznámime, že sme vám zrušili právo kartu používať.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| § 7 | Dohodli sme sa, že sme oprávnení vám navrhovať zmeny rámcovej zmluvy. Ak náš návrh zmeny rámcovej zmluvy neodmietnete, platí, že ste ho prijali, ak sme navrhli zmenu najneskôr 2 mesiace pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti zmeny. Ak nám oznámite, že návrh neprijímate, ste oprávnený(á) rámcovú zmluvu pred dňom účinnosti zmeny s okamžitým účinkom vypovedať.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| § 8 | Rámcová zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Rámcovú zmluvu ste vy aj my oprávnení vypovedať. Výpovedná doba je 1 mesiac (výpoveď z vašej strany) alebo 2 mesiace (výpoveď z našej strany). Dohodli sme sa, že výpoveď rámcovej zmluvy je nutné zaslať druhej zmluvnej strane písomne. V prípade doručenia výpovede dôjde k blokácii karty alebo k obmedzeniu čerpania úveru z karty. Zánikom rámcovej zmluvy zaniká aj zmluva. Úverový účet vám povedieme až do doby úhrady všetkých záväzkov viď. § 3 Hlavy 2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| § 9 | <b>Forma a postup udelenia súhlasu na vykonanie transakcie.</b> Karta vám umožní štandardné používanie v zariadeniach MasterCard. Kartou ste oprávnený(á) použiť na území Slovenskej republiky i v zahraničí k bezhotovostnej úhrade nákupu tovaru a služieb u obchodníkov (vrátane internetových transakcií) označených logom MasterCard a na výber hotovosti z peňažných automatov (bankomatov) alebo u prepážok bánk a zmenární (služba Cash Advance) označených symbolom MasterCard.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
|     | Súhlas na vykonanie platobnej operácie môžete odvolať do okamihu prijatia platobného príkazu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                       |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|      | Ak vám bola vydaná bezkontaktná karta, môže byť použitá aj k platbám prostredníctvom bezkontaktného terminálu. Pri bezkontaktnej platbe v Slovenskej republike nie je nutné dávať PIN, pokiaľ je platba nižšia ako 20 EUR. Pre tieto platby sme oprávnení určiť aj denný limit. Uvedené hodnoty sa môžu kedykoľvek zmeniť.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1.<br>Základné ustanovenia                            |
|      | Oprávnenosť použitia karty pri realizovaní transakcií a súhlas na vykonanie transakcie (vrátane potvrdenia obsahu a výšky transakcie) preukazujete zadaním PIN v bankomatoch, prípadne elektronických platobných termináloch, zadaním čísla karty, dátumu expirácie, príp. CVC2 kódu pri internetových transakciách alebo podpisom na predajnom doklade (účtenke), realizácii transakcie prostredníctvom čítacieho zariadenia bezkontaktného platobného terminálu, pri využití identifikačnej funkcie karty podpisom na doklade o transakcii, alebo iným obvyklým spôsobom (napr. výslovným vyhlásením – peniaze na účet viď. § 2 písm. b) Hlava 6. Obchodník/banka je od vás povinný/povinná k identifikácii požadovať predloženie preukazu totožnosti. V prípade, že karta nie je predložená držiteľom karty, môže byť zadržaná. Obchodník je oprávnený zadržať aj expirovanú, zablokovanú alebo zrušenú kartu. Ste oprávnený(á) uskutočňovať transakcie spočívajúce vo výbere z bankomatov a pri prepážkach peňažných ústavov iba do výšky limitu pre hotovostné čerpanie a iba do výšky nevyčerpaného zostatku úverového rámca. vyhradujeme si právo stanoviť a jednostranne meniť výšku maximálnych limitov stanovených pre realizovanie transakcií v rámci stanoveného obdobia, a to bez udania dôvodov. O vykonaných zmenách vás vyrozumíme pravidelným výpisom, príp. iným vhodným spôsobom. Podpisom zmluvy dávate súhlas s vykonaním zúčtovania všetkých transakcií na vrub vášho úverového účtu. Karta je vlastníctvom banky, je neprenosná a ste povinný(á) ju na požiadanie vrátiť. | 2.<br>Uzatvorenie zmluvy                              |
| § 10 | Transakcie vykonané kartou v zariadeniach MasterCard sú autorizované a zúčtované v našom systéme. Autorizované prostriedky sú blokové a znižujú nevyčerpaný zostatok úverového rámca. Pri zúčtovaní jednotlivých transakcií je zrušené blokovanie viazané k tejto transakcii a zúčtované tak, že sa aktualizuje nevyčerpaný zostatok úverového rámca. V prípade, že do 30 dní po úspešnej autorizácii v bankomate alebo u obchodníka nedostaneme zúčtovaciu transakciu zo siete MasterCard, je príslušné blokovanie zrušené. Všetky informácie o nevyčerpanom zostatku úverového rámca sú účtované v EUR, v EUR sú tiež transakcie zúčtované. Transakčné poplatky, prislúchajúce k jednotlivým transakciám, sú účtované na vrub vášho úverového účtu. Transakcie vykonané v zahraničí sú blokové vo výške EUR ekvivalentu, ktorý je udaný spoločnosťou MasterCard. Pri prepočte sumy transakcie z cudzej meny na EUR použijeme sumu transakcie udanú spoločnosťou MasterCard vyjadrenú v zúčtovacej mene EUR. Zúčtovanie transakcií vykonaných v cudzej mene je vykonané v EUR. Kurzový lístok je vyvesený na našich webových stránkach <a href="http://www.homecredit.sk">www.homecredit.sk</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 3.<br>Čerpanie revolvingového úveru                   |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 4.<br>Zmluva o platobných službách – používanie karty |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 5.<br>Podmienky splácania úveru                       |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 6.<br>Splátkové programy                              |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 7.<br>Ukončenie úverovej zmluvy                       |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 8.<br>Poistenie k zmluve o úvere z karty              |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 9.<br>Program Premia                                  |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 10.<br>Sankcie účtované v dôsledku vášho omeškania    |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 11.<br>Riešenie sporov                                |
| § 11 | <b>Lehota pre vykonanie platobnej transakcie.</b> Dohodli sme sa, že po okamihu prijatia platobného príkazu sme povinní vykonať transakciu do konca pracovného dňa (pokiaľ je platobný príkaz v listinnej forme, je lehota predĺžená o ďalší pracovný deň), v prípade transakcií v inej mene než EUR do 3 pracovných dní po okamihu prijatia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 12.<br>Záverečné ustanovenia                          |



Okamihom prijatia platobného príkazu sa rozumie okamih, keď poskytovateľ platobných služieb platiteľa prijal platobný príkaz za podmienok uvedených v § 11 Hlavy 4.

Ak nám bude platobný príkaz doručený 2 hodiny pred koncom pracovného dňa, je okamihom prijatia nasledujúci pracovný deň.

Za transakciu podľa rámcovej zmluvy je považovaná aj úhrada splátky úveru. Platobným príkazom na vykonanie transakcie je pripísanie splátky na náš účet s tým, že okamihom prijatia príkazu je okamih, kedy prijmeme od banky či inej oprávnenej osoby informáciu o pripísaní splátky. Na základe tohto príkazu vykonáme transakciu na vašom úverovom účte.

V prípade transakcie – peňaží na účet vid' § 2 písm. b) Hlavy 6 úverových podmienok sme sa dohodli, že váš príkaz na uskutočnenie transakcie bude vykonaný nasledujúci pracovný deň po našom odsúhlasení vašej žiadosti o uskutočnenie takej transakcie.

**§ 12** Karta je chránená ochrannými prvkami, jedným z nich je osobný identifikačný kód PIN. Ak sú vám karta a PIN zaslané poštou, ste povinný(á) nám bezodkladne ohlásiť poškodenie zásielky a prípadné nezrovnalosti uvedených údajov.

**§ 13** Pred použitím karty musí dôjsť k jej aktivácii. Aktiváciu karty môžete zrealizovať telefonicky. Na zadnej strane karty je podpisový prúžok, ktorý musíte ihneď pri prevzatí karty podpísať, inak je karta neplatná. V takom prípade preberáte v prípade straty alebo krádeže karty plnú zodpovednosť za všetky škody, ktoré vzniknú jej použitím.

**§ 14 Povinnosti a zodpovednosť pri použití, strate a či zneužití karty.** Kartu ste povinný(á) používať a nakladať s ňou tak, aby nemohlo dôjsť k jej poškodeniu, strate, krádeži či zneužitiu neoprávnenými osobami. Ste povinný(á) zabezpečiť utajenie PIN kódu. V prípade jej straty, odcudzenia alebo zneužitia preberáte plnú zodpovednosť za všetky škody, ktoré vzniknú jej použitím do okamihu, kedy nám stratu, odcudzenie alebo zneužitie nahlásite, a to do čiastky 50 EUR.

Stratu však nesiete v plnej výške ak ste ju spôsobili:

- svojím podvodným konaním,
- tým, že ste neprijali všetky primerané opatrenia na ochranu personalizovaných bezpečnostných prvkov,
- tým, že ste bezodkladne po zistení neohlásili odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie karty,
- tým, že došlo k neautorizovanej platobnej transakcii potom, čo ste mohli zistiť stratu, odcudzenie alebo zneužitie platobného prostriedku.

Ak bola transakcia uskutočnená prostredníctvom bezkontaktného platobného terminálu bez zadania PIN, nesieme zodpovednosť za transakcie my, s výnimkou prípadov, kedy ste stratu spôsobili vy svojím podvodným konaním alebo tým, že ste úmyselne alebo z hrubej nedbalosti porušili podmienky týkajúce sa používania karty. V takom prípade nesiete zodpovednosť za takto uskutočnené transakcie v plnej výške.

V prípade poškodenia, straty, krádeže či použitia karty neoprávnenými osobami, ste povinný(á) nám túto skutočnosť ihneď telefonicky ohlásiť a požiadať o jej blokovanie. Blokovanie karty sa rozumie obmedzenie práva používať kartu. V prípade blokovania nemôžete vykonávať transakcie podliehajúce autorizácii. Stratu, odcudzenie alebo podozrenie zo zneužitia platobnej karty ste povinný(á) zároveň oznámiť miestnemu útvaru polície a vyžiadať si potvrdenie o prijatí oznámenia. Tiež sme oprávnení vykonať blokovanie karty

alebo inak obmedziť právo používania karty vrátane zníženia úverového rámca, pokiaľ k tomu existujú závažné dôvody. O zrušenie blokácie môžete požiadať. Ak zaniknú dôvody blokovania, je blokovanie zrušené na základe nášho rozhodnutia.

**§ 15** V prípade, že nám najneskôr 2 mesiace pred uplynutím platnosti karty písomne neoznámite, že nemáte záujem o vydanie obnovenej karty, resp. nevypoviete zmluvu, môžeme automaticky pred uplynutím doby platnosti zabezpečiť vydanie obnovenej karty. Prevzatie obnovenej karty ste povinný(á) nám telefonicky potvrdiť. Pokiaľ tak nevykonáte, je obnovená karta blokována a k jej odblokovaniu dôjde až po potvrdení jej prevzatia. Pre obnovené karty platí úprava práv a povinností vzťahujúcich sa ku karte.

**§ 16** Beriete na vedomie, že v prípade opakovaného chybného zadania PIN môže dôjsť k automatickému blokovaniu výberu hotovosti z bankomatov a platieb v termináloch so zadáním PIN, a to až do doby, než dôjde k vynulovaniu chybných PIN. Ste povinný(á) nám uhradiť všetky výdavky, ktoré nám vzniknú v dôsledku chybného zadania PIN.

**§ 17** Ste povinný(á) nám uhradiť náhradu škody a všetky náklady, ktoré nám vznikli v dôsledku nedodržania rámcovej zmluvy a právnych predpisov z vašej strany alebo zo strany iných osôb, ktoré použili kartu (držiteľ karty).

**§ 18** Zodpovedáte za plnenie povinností držiteľa karty a zaväzujete sa spoločne a nerozdielne s držiteľom karty uhradiť všetku škodu, ktorá nám vznikne z dôvodu porušenia týchto povinností držiteľom karty.

**§ 19** My ani banka nenesieme zodpovednosť za neposkytnutie služieb alebo odmietnutie prijatia karty u predávajúceho, u obchodníka, v banke alebo bankomatom ani za prípadné škody spôsobené okolnosťami mimo našu kontrolu, ktorými sa rozumie najmä prerušenie dodávok el. energie, poruchy bankomatov a terminálov, technické problémy na strane banky a subjektov spolupracujúcich na vydávaní a používaní karty a pod.

**§ 20 Reklamácie uskutočnených transakcií.** Oprávnenosť vykonaných transakcií neskúmame. Pokiaľ máte pochybnosti o správnosti zaúčtovaných transakcií, môžete ich reklamovať. Reklamáciu musíte uplatniť bezodkladne po tom, ako ste sa o transakcii dozvedeli, najneskôr do 13 mesiacov odo dňa uskutočnenia transakcie. Reklamácia musí byť podaná písomne alebo elektronicky, prípadne iným dohodnutým spôsobom. K reklamácii ste povinný(á) priložiť dostupné podklady týkajúce sa reklamovanej transakcie. Každú reklamáciu je možné podať len samostatne. Sťažnosti a reklamácie súvisiace s poskytovaním platobných služieb vybavíme do 15 pracovných dní od ich obdržania. V komplikovaných prípadoch vám výsledok sťažnosti alebo reklamácie oznámime do 35 pracovných dní odo dňa, keď sťažnosť alebo reklamáciu obdržíme.

Reklamáciu **autorizovanej transakcie**, ktorá súvisí s používaním karty v systéme MasterCard alebo v systéme inej kartovej asociácie, potrebujeme prešetriť v súčinnosti s bankou. Stanovisko banky vám oznámime najneskôr do 35 pracovných dní odo dňa, keď ho od banky obdržíme. Pokiaľ reklamáciu vybavujeme my, oznámime vám stanovisko k reklamácii do 15 pracovných dní a v komplikovaných prípadoch do 35 pracovných dní odo dňa, keď reklamáciu obdržíme.

Reklamovanú zaúčtovanú **neautorizovanú transakciu** aj s prípadnými úrokmi a ďalším príslušenstvom vám vrátime na váš úverový účet najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa po tom, čo ste nám ju oznámili.

Výsledok vybavenia reklamácie vám oznámime do 15 pracovných dní od ich obdržania. V komplikovaných prípadoch (najmä ak potrebujeme

súčinnosť tretích osôb, napr. MasterCard) vám výsledok reklamácie oznámime do 35 pracovných dní odo dňa, kedy reklamáciu obdržime.

Pokiaľ bude vaša reklamácia vybavená ako neoprávnená, vykonanú transakciu vám späťne opäť naúčtujeme aj s úrokmi a ďalším príslušenstvom na ťarchu vášho úverového účtu v lehote stanovenej na vybavenie reklamácie, a to aj vtedy, ak nebudete mať na vašom úverovom účte dostatočnú sumu na čerpanie (§5 Hlava 3, prvý odsek týchto podmienok, sa v tomto prípade nepoužije).

**§ 21** Dohodli sme sa, že informácie o úverovom účte a uskutočnených platobných transakciách (t. j. povinné informácie v súlade so zákonom o platobných službách) vám zasielame vo výpise z tohto úverového účtu. Výpis z úverového účtu sme oprávnení zaslať v listinnej podobe a/lebo prostredníctvom e-mailové komunikácie prípadne prostredníctvom zabezpečených webových stránok.

**§ 22** V súlade so zákonom o platobných službách vám poskytujeme tieto informácie:

a) poskytovateľom platobných služieb je Home Credit Slovakia, a.s., IČO 36 234 176, so sídlom Teplická 7434/147, 921 22 Piešťany. Činnosti platobných služieb vykonávame na základe rozhodnutia Národnej banky Slovenska č. ODB-15482–2/2010 a sme zaregistrovaní v zozname platobných inštitúcií so sídlom na území SR vedenom Národnou bankou Slovenska,

b) ste oprávnený(á) podať sťažnosť orgánu dohľadu nad našou činnosťou v oblasti poskytovania platobných služieb, ktorým je Národná banka Slovenska,

c) spory medzi nami budú riešené súlade s Hlavou 11,

d) spôsob určenia výdavkových limitov je uvedený v § 6 Hlavy 3,

e) komunikácia medzi nami bude prebiehať v slovenskom jazyku,

f) na základe žiadosti ste od nás oprávnený(á) získať počas trvania rámcovej zmluvy informácie, ktoré má obsahovať rámcová zmluva podľa zákona o platobných službách,

g) ak zistíme, že v súvislosti s platobnou službou došlo k podvodu, budeme mať podozrenie, že došlo k podvodu alebo ak existuje bezpečnostná hrozba, budeme vás telefonicky informovať,

h) ostatné informácie sú obsiahnuté v texte rámcovej zmluvy. Údaje o úplate sú uvedené v Sadzobníku. Ustanovenia týkajúce sa poskytovania platobných služieb obsiahnuté v úverových podmienkach a Sadzobníku sú súčasťou rámcovej zmluvy. Zmena uvedených ustanovení a Sadzobníka (v časti poplatkov súvisiacich s poskytovaním platobných služieb) bude realizovaná spôsobom podľa § 7 tejto Hlavy.

## Hlava 5. PODMIENKY SPLÁCANIA ÚVERU

**§ 1** Poskytnutý úver musíte splácať riadne a včas v pravidelných mesačných splátkach. Termín splatnosti a výška mesačnej splátky je určená v zmluve. Prvú splátku hradíte až v mesiaci nasledujúcom po účtovnom období, v ktorom vykonáte prvé čerpanie z úverového účtu. Za účtovné obdobie sa považuje jeden kalendárny mesiac.

**§ 2** V jednotlivých splátkach je zahrnutá príslušná časť čerpaného úveru (istina), dohodnuté úroky, poplatky a prípadné sankcie (ďalej iba „splátka“).

Príslušná časť čerpaného úveru závisí na výške poplatkov, úrokov a prípadne vašich ďalších záväzkov, ktoré vznikli na základe zmluvy v príslušnom účtovnom období (prípadne v predchádzajúcich účtovných obdobiach, pokiaľ ich nebolo možné zahrnúť

do splátky v danom príslušnom období, pretože boli celkovo vyššie ako výška mesačnej splátky).

Príslušná časť čerpaného úveru je vypočítaná ako rozdiel pravidelnej mesačnej splátky a záväzkov klienta vzniknutých v účtovnom období predchádzajúcom splatnosti tejto splátky (prípadne v mesiacoch predchádzajúcich, pokiaľ pravidelná mesačná splátka nestačila na ich úhradu). Ak je výsledok menší než 0, je príslušná časť čerpaného úveru z karty nulová.

**§ 3** Splátky musíte hradiť do okamihu úplného uhradenia čerpaného úveru vrátane poplatkov a úrokov. Povinnosť hradiť nám úroky z poskytnutého úveru z karty vám vzniká okamihom uskutočnenia transakcie. Úročí sa istina vrátane čiastok k nej priradených, a to na základe výšky dlhu, skutočného počtu dní a dennej úrokovej sadzby (denná úroková sadzba je podiel úrokovej sadzby a skutočného počtu dní v danom roku).

**§ 4** Dohodli sme sa, že úrok a úhrada za poistenie prirastajú k istine, a to vždy k poslednému dňu účtovného obdobia.

**§ 5** Ak dôjde k zosplatneniu úveru podľa § 2 písm. a), b) a c) Hlavy 7, musíte nám aj odo dňa zosplatnenia hradiť úrok dohodnutý v zmluve pre prípad riadneho splácania úveru, a to až do doby úplného vrátenia úveru. Tento úrok už k istine neprirastá.

**§ 6** Za poskytované služby nám hradíte poplatky. Ich výška je daná Sadzobníkom platnom ku dňu vzniku poplatkovej povinnosti, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy. Poplatky a odmeny uvedené v Sadzobníku môžeme v rámci akcie znížiť. Rozsah zníženia a podmienky pre využitie tejto akcie vám oznámime písomnou formou, uverejnením na [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk), prostredníctvom sms alebo iným vhodným spôsobom.

V prípade, že nebudete súhlasiť s naúčtovaním niektorého z poplatkov, môžeme vám tento poplatok na základe vašej žiadosti odpustiť. Poplatok vám môžeme odpustiť maximálne 5× za trvanie zmluvy o úvere z karty. Odpustiť nie možné už naúčtované sankcie a úroky.

V rámci akcie vám môžeme k čerpaniu úveru stanoviť špecifické podmienky. Ak ich splníte, musíme vám poskytnúť finančnú čiastku – bonus, ktorého výšku vám oznámime spolu s týmito podmienkami. V takom prípade pripíšeme bonus k dobru na váš úverový účet a v zodpovedajúcej výške ho môžeme použiť na zníženie vášho celkového dlhu.

**§ 7** V prípade, ak využívate výhody, ktoré sme vám ponúkli podľa § 6 tejto Hlavy, sme oprávnení vám v prípade zosplatnenia úveru využívanie týchto výhod zrušiť.

**§ 8** Pravidelná mesačná splátka je vo výške percentuálnej časti z nesplatennej dlžnej čiastky k poslednému dňu účtovného obdobia. Mesačná splátka sa mení podľa výšky nesplatennej dlžnej čiastky (nesplatenou dlžnou čiastkou sa rozumie výška vyčerpaného nesplateného úveru spolu s dlžnými poplatkami, dlžnými úrokmi a prípadnými sankciami). V prípade, že by takto vypočítaná výška splátky bola nižšia ako 12 EUR (tzv. splátkové minimum), platí, že splátka je vo výške splátkového minima s výnimkou prípadu, kedy celková nesplatená dlžná čiastka bude k poslednému dňu účtovného obdobia nižšia ako 12 EUR. V takom prípade musíte uhradiť čiastku rovnajúcu sa nesplatennej dlžnej čiastke.

**§ 9** Jednotlivé splátky úveru z karty musíte poukazovať na náš bankový účet, pričom číslo účtu je uvedené v zmluve, alebo na iný účet, ktorý vám písomne oznámime.

1.  
Základné  
ustanovenia

2.  
Uzatvorenie  
zmluvy

3.  
Čerpanie  
revolvingového  
úveru

4.  
Zmluva  
o platobných  
službách –  
používanie  
karty

5.  
Podmienky  
splácania úveru

6.  
Splátkové  
programy

7.  
Ukončenie  
úverovej  
zmluvy

8.  
Poistenie  
k zmluve  
o úvere z karty

9.  
Program  
Premia

10.  
Sankcie  
účtované  
v dôsledku  
vášho  
omeškania

11.  
Riešenie sporov

12.  
Záverečné  
ustanovenia

- § 10** Ako variabilný symbol platby ste povinný(á) uvádzať číslo zmluvy, prípadne iný variabilný symbol, ktorý vám písomne oznámime. Ak variabilný symbol neuvediete, nebudeme schopní platbu identifikovať a budeme to brať ako nezaplatenie splátky úveru so všetkými dôsledkami. V prípade, ak nás dodatočne informujete o uskutočnenej platbe a doložíte o nej údaje, na základe ktorých bude možné platbu identifikovať, bude platba zúčtovaná na úhradu splátky úveru s pôvodným dátumom platby.
- § 11** Splátka je uhradená dňom jej pripísania na náš účet.
- § 12** V žiadnom prípade nemôžete prestať splácať alebo splátky úveru znížiť. To platí i v prípadoch, že vám predajca nepredá tovar, vy ho neodoberiete či bude mať vady.
- § 13** Jednotlivé poplatky (vrátane úrokovej sadzby) sú uvedené, prípadne určené spôsobom výpočtu, v Sadzobníku. Dohodli sme sa, že Sadzobník môžeme jednostranne zmeniť. Zmenu vám oznámime minimálne 60 dní vopred. Súhlas so zmenou Sadzobníka vyjadrite uskutočnením transakcie (napr. úhradou pravidelnej mesačnej splátky, čerpaním úveru a pod.) v dobe po účinnosti zmeny. Ak so zmenou Sadzobníka nebudete súhlasiť, môžete zmluvu okamžite vypovedať.
- § 14** Dohodli sme sa, že môžete využívať tzv. bezúročné obdobie. To vám poskytneme, pokiaľ nám celkovú nesplatenú dlžnú čiastku vyčíslenú k poslednému dňu účtovného obdobia uhradíte tak, aby bola na náš účet pripísaná najneskôr ku dňu splatnosti nasledujúcej pravidelnej mesačnej splátky. Bezúročné obdobie sa poskytuje na bezhotovostné čerpanie úveru uskutočnené v tomto účtovnom období. Pri splnení uvedenej podmienky vám nebudeme účtovať žiadny úrok z bezhotovostného čerpania úveru. O výške čiastky, ktorú musíte uhradiť pre využitie bezúročného obdobia, vás budeme informovať vo výpise.
- § 15** Celkový počet splátok, v ktorých bude poskytnutý úver splatený, je rovný počtu mesiacov nutných k jeho splateniu spolu s poplatkami a úrokmi. Závisí tiež na celkovej výške dlžnej čiastky.

## Hlava 6. SPLÁTKOVÉ PROGRAMY

- § 1** Dohodli sme sa, že môžete čerpať úver za špecifických podmienok (nižšia úroková sadzba, špecifický spôsob splácania). Pokiaľ chcete zaradiť transakciu do splátkového programu, požiadajte nás o to písomne, telefonicky alebo prostredníctvom [www.SpravcaFinancií.sk](http://www.SpravcaFinancií.sk). O zaradenie transakcie do splátkového programu môžete požiadať tiež zadáním jedinečného potvrdzovacieho kódu vo webovej aplikácii, ktorým vyjadrite svoj súhlas s čerpaním úveru z karty a s podmienkami splátkového programu.

Za celkovú dlžnú čiastku je považovaná celková nesplatená dlžná čiastka znížená o transakcie zaradené do splátkových programov.

- § 2** Umožňujeme tieto splátkové programy:

**a) Nákup na splátky** – môžete požiadať o zaradenie už uskutočnenej bezhotovostnej transakcie do splátkového programu.

Požiadať musíte najneskôr do konca účtovného obdobia, v ktorom došlo k potvrdeniu transakcie. Transakcia bude zaradená do splátkového programu spätne k dátumu jej uskutočnenia.

Ak sa tak v zmluve dohodneme, bude prvá transakcia na základe potvrdenia transakcie v zmluve automaticky zaradená do splátkového programu nákup na splátky. Táto transakcia bude rozložená do splátkového programu podľa podmienok uvedených v zmluve.

Ďalej sme sa dohodli, že konkrétny spôsob splácania bude dohodnutý v zmluve. Súhlasíte, že z dôvodu zaokrúhľovania môže dôjsť k nepatrným rozdielom vo výške poslednej splátky a že konkrétne údaje týkajúce sa splátkového programu mu budú oznámené v pravidelnom mesačnom výpise.

**b) Peniaze na účet** – môžete nás požiadať o čerpanie úveru formou zaslania finančnej čiastky na bankový účet vedený v Slovenskej republike a zaradenie tejto transakcie do splátkového programu. Za takéto čerpanie úveru nezískavate prémiové €.

**c) Spojenie pôžičiek** – môžete nás požiadať o čerpanie úveru formou zaslania finančnej čiastky v prospech účtov vašich veriteľov na úhradu vašich záväzkov voči týmto veriteľom a zaradenie tejto transakcie do splátkového programu. Za takéto čerpanie úveru nezískavate prémiové €.

**d) Čerpanie bez použitia karty vo webovej aplikácii** – transakcia bude zaradená do splátkového programu na základe vášho odsúhlasenia a potvrdenia čerpania vo webovej aplikácii. Za takéto čerpanie úveru nezískavate prémiové €.

- § 3** Vašu žiadosť o zaradenie transakcie do splátkového programu môžeme posúdiť podľa svojich vnútorných kritérií a nevyhovieť jej. K zamietnutiu žiadosti môže dôjsť najmä v týchto prípadoch:

- porušujete svoje povinnosti vyplývajúce zo zmluvného vzťahu s nami alebo z právnych predpisov
- máme pochybnosti o vašej solventnosti alebo serióznosti,
- transakcia nespĺňa podmienky pre zaradenie do programu (napr. minimálna alebo maximálna výška transakcie).

- § 4** Ak vašej žiadosti o zaradenie transakcie do splátkového programu vyhovieme, oznámime vám počet a výšku splátok, úrokovú sadzbu, ktorou bude transakcia úročená, RPMN a celkovú čiastku splatnú spotrebiteľom. O existencii splátkového programu a priebehu splácania transakcií zaradených do programu vás budeme informovať v pravidelných mesačných výpisoch.

- § 5** Bezúročné obdobie v prípade využívania splátkových programov.

Bezúročné obdobie vám poskytneme na bezhotovostné transakcie, ktoré nebudú zaradené do splátkových programov. Pre využitie bezúročného obdobia musíte uhradiť celkovú nesplatenú dlžnú čiastku podľa § 1 tejto Hlavy. Čiastku je nutné uhradiť spolu so splátkami zo splátkových programov, ktoré sme vám už predpísali k úhrade v rámci pravidelných mesačných splátok.

- § 6** Výška úverového rámca a disponibilného zostatku v prípade existencie splátkového programu Spojenie pôžičiek.

Pri dojednávaní splátkového programu Spojenie pôžičiek sa v písomnom dodatku k zmluve dohodneme na navýšení úverového rámca s tým, že takto navýšený úverový rámec sa každou uhradenou splátkou znižuje o čiastku, ktorá predstavovala splátku zo splátkového programu Spojenie pôžičiek. Disponibilný zostatok úverového rámca určený na opakované čerpanie nie je navýšeným úverovým rámcom ovplyvnený, t. j. bude stanovený s ohľadom na výšku úverového rámca dohodnutého pri dojednávaní splátkového programu Spojenie pôžičiek a nie je teda navýšovaný čiastkou splátky, ktorá predstavuje splátku zo splátkového programu Spojenie pôžičiek.

V prípade úplného doplatenia splátkového programu Spojenie pôžičiek môžete naďalej čerpať iba pôvodne dohodnutý úverový rámec, na ktorom sme sa dohodli pri vašej žiadosti o splátkový program



|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                    |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
|     | Spojenie pôžičiek a ktorý je uvedený v písomnom dodatku k zmluve.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                    | Pre účely konkurzu sa pohľadávka vyhlásením konkurzu považuje za splatnú.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1. Základné ustanovenia                            |
| § 7 | Výška pravidelnej mesačnej splátky v prípade využívania splátkových programov. Minimálna mesačná splátka je stanovená ako súčet percentuálnej časti nesplatenej dlžnej čiastky podľa § 1 tejto Hlavy a splátok zo splátkových programov. Ak minimálnu mesačnú splátku neuhradíte v plnej výške, použijeme neúplnú úhradu prednostne na uhradenie splátok istiny a úrokov zo splátkových programov.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | § 3                                                | Predčasná splatnosť úveru z vyššie uvedených dôvodov nemá vplyv na trvanie zmluvy. Zmluva naďalej trvá, a to až do okamihu, kedy zanikne spôsobom stanoveným v zmluve, v týchto úverových podmienkach alebo v právnych predpisoch.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2. Uzatvorenie zmluvy                              |
| § 8 | Vyraďenie transakcie zo splátkového programu.<br>K vyradeniu transakcie zo splátkového programu môže dôjsť:<br>a) na vašu žiadosť (vrátane žiadosti o predčasnú doplatenie úveru) – môžete požiadať o vyradenie transakcie (prípadne všetkých transakcií) zo splátkových programov. V takom prípade dôjde k vyradeniu transakcie zo splátkového programu vždy k 21. dňu v mesiaci, v ktorom ste o vyradenie požiadali, pokiaľ sme sa nedohodli inak.<br>b) na základe nášho rozhodnutia – zo splátkových programov môžeme vyradiť niektorú alebo všetky transakcie v prípadoch, kedy môžeme podľa § 5 Hlavy 4 týchto úverových podmienok obmedziť čerpanie úveru z karty alebo uskutočniť blokáciu karty, pokiaľ bola karta vydaná.<br>c) v dôsledku vášho úmrtia<br>d) v prípade, kedy bolo zahájené exekučné, konkurzné alebo vyrovnacie konanie na váš majetok.<br>Vyradením transakcie zo splátkových programov dôjde k prevedeniu tejto transakcie (prípadne jej neuhradenej časti) do celkovej nesplatennej dlžnej čiastky. Transakcia tak bude prevedená na štandardnú výšku úroku a štandardný spôsob splácania. | § 4                                                | V prípadoch uvedených v § 2 tejto Hlavy môžeme pozastaviť čerpanie už dohodnutého úveru a od zmluvy odstúpiť.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 3. Čerpanie revolvingového úveru                   |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | § 5                                                | Ste povinný(á) nám uhradiť všetky poskytnuté úvery bez ohľadu na ich druh v prípade vzniku predčasnej splatnosti čo i len jedného úveru z dôvodov uvedených v § 2 tejto Hlavy.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 4. Zmluva o platobných službách – používanie karty |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Hlava 8. POISTENIE K ZMLUVE O ÚVERE Z KARTY</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 5. Podmienky splácania úveru                       |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                    | K zmluve si môžete dojednať poistenie výdavkov a poistenie osobných vecí a karty.<br>V tejto kapitole sa dozviete, ako na to.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 6. Splátkové programy                              |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | § 1                                                | <b>Dojednanie poistenia</b><br>V prípade, že budete mať záujem o poistenie, podpisom zmluvy súhlasíte, aby sme Vás prihlásili <b>do vami zvoleného poistenia</b> . Každý mesiac potom budete platiť úhradu za poistenie vo výške dohodnutej v zmluve. Pokiaľ nastane škodová udalosť, poisťovňa ju bude vyšetrovať a vyplatí Vám poistné plnenie, ak na neho vznikne nárok.<br>Poistenie si môžete dojednať pri uzatváraní zmluvy alebo kedykoľvek neskôr v priebehu trvania zmluvy, a to písomne alebo iným spôsobom podľa našich pokynov.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 7. Ukončenie úverovej zmluvy                       |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | § 2                                                | Konkrétny rozsah poistenia si zvolíte:<br>1. <b>volbou balíčka poistenia v zmluve</b> alebo pri aktivácii karty,<br>2. <b>volbou balíčka poistenia pri dodatočnom dojednaní poistenia</b> .<br>Začiatok poistenia sa riadi príslušnými ustanoveniami poistnej zmluvy a zvláštnymi poistnými podmienkami.<br>Podpisom zmluvy súhlasíte s tým, že Vám v prípade dojednania poistenia k zmluve budeme po prvej platbe kartou, prvom výbere hotovosti alebo prvom prevode peňazí z karty každý mesiac účtovať úhradu za poistenie, ktorej výšku uvádzame v sadzobníku poplatkov a odmien, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 8. Poistenie k zmluve o úvere z karty              |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | § 3                                                | Podpisom zmluvy potvrdzujete, že ste sa zoznámili s obsahom týchto dokumentov:<br>• Poistná zmluva č. 19100826/2009 uzatvorená medzi: spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s., Teplická 7434/147, 921 22 Piešťany, IČO 36234176 ako poisťníkom a spoločnosťami Česká poisťovňa a.s., Spálená 75/16, 113 04 Praha 1, Česká republika (pre poistenie smrti v dôsledku choroby) a Česká poisťovňa ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika (pre ostatné poistenia – smrti v dôsledku úrazu, invalidity, pracovnej neschopnosti, hospitalizácie, straty zamestnania, ukončenie podnikania, prerušenia prevádzky z dôvodu živlu), ako poisťiteľmi (spoločne ďalej ako „poisťovňa“),<br>• Zvláštne poistné podmienky pre skupinové poistenie pravidelných výdavkov zo spotrebiteľských, hotovostných a revolvingových úverov č.j.: 04/2009 (ZPP-PV-Ú SR), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy, | 9. Program Premia                                  |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 10. Sankcie účtované v dôsledku vášho omeškania    |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 11. Riešenie sporov                                |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 12. Záverečné ustanovenia                          |



- Zvláštne poistné podmienky pre skupinové poistenie výdavkov vzniknutých zneužitím kreditnej či úverovej karty, stratou dokladov alebo kľúčov a pre skupinové poistenie osobných vecí a karty č.j.: 05/2009 (ZPP-PV-K SR), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy,
- Informácie o poistení dohodnutom zmluvou č. 19100826/2009, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy (dokument dostanete spolu s úverovými podmienkami),
- Informačným dokumentom o poistnom produkte,
- Stručná informácia o spracovaní osobných údajov pre potreby poistenia, ktorá tvorí § 9 tejto Hlavy.

Všetky dokumenty nájdete na našej internetovej stránke [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk) (internetové webové sídlo poisťníka). Podpisom zmluvy súhlasíte s poskytnutím týchto dokumentov prostredníctvom našej internetovej stránky [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk).

- § 4** Podpisom zmluvy, v ktorej ste sa prihlásili do poistenia, aktivácií karty, alebo pri dodatočnom dojednaní poistenia výslovným vyhlásením písomnou alebo inou formou podľa našej požiadavky potvrdzujete, že **ste sa oboznámili s podmienkami** pre prijatie do poistenia, a **vyhlasujete, že ich spĺňate**. Konkrétne podmienky pre prijatie do poistenia nájdete nižšie.

#### Balíček poistení Basic

Najneskôr ku dňu dojednaného začiatku poistenia musíte spĺňať tieto podmienky pre prijatie do poistenia:

- dosahujete vek 18 rokov a neprekračujete vek 70 rokov.

#### Balíček poistení Classic

Najneskôr ku dňu dojednaného začiatku poistenia musíte spĺňať tieto podmienky pre prijatie do poistenia:

- dosahujete vek 18 rokov a neprekračujete vek 65 rokov,
- nie ste v pracovnej neschopnosti,
- nie ste invalidný ani nie ste držiteľom preukazu ŤZP.

#### Balíček poistení Extra

Najneskôr ku dňu dojednaného začiatku poistenia musíte spĺňať tieto podmienky pre prijatie do poistenia:

- dosahujete vek 18 rokov a neprekračujete vek 65 rokov,
- nie ste v pracovnej neschopnosti,
- nie ste invalidný ani nie ste držiteľom preukazu ŤZP,
- vykonávate bez prerušenia samostatnú zárobkovú činnosť ALEBO ste zamestnaný(á) v pracovnom pomere dohodnutom na dobu neurčitú, nie ste v skúšobnej ani výpovednej lehote ani nevediete konanie o skončení pracovného pomeru iným spôsobom.

- § 5** V prípade dojednaní poistenia súhlasíte s tým, že poisťovňa neposkytuje poistené plnenie v prípade:

- vrodenej vady,
  - ochorenia, ktoré vzniklo, alebo podľa posudku lekára určeného poisťovňou vypracovaného na základe zdravotnej dokumentácie alebo lekárskeho vyšetrenia muselo vzniknúť pred začiatkom poistenia,
  - úrazu vzniknutého pred začiatkom poistenia,
- vrátane následkov a komplikácií z týchto skutočností vyplývajúcich.

## § 6 Neprijatie do poistenia

Ak ste o poistenie požiadali a vyjde najavo, že **nespĺňate podmienky pre prijatie do poistenia**, beriete na vedomie, že sme oprávnení Vás nepoistiť. V takom prípade Vám nebude účtovaná úhrada za poistenie.

Pokiaľ by bolo poistenie aj napriek tomu dojednané, poisťovňa môže odmietnuť plniť v prípade škodovej udalosti, alebo môže od poistenia odstúpiť.

## § 7 Zmena poistenia

Ak sa zmení poistná zmluva alebo zvláštne poistné podmienky, môže dôjsť k úprave podmienok poistenia. O tejto zmene Vás musíme s predstihom informovať. Informačnú povinnosť splníme aj tým, že na našej internetovej stránke zverejníme aktuálne znenie dokumentov, ktoré nájdete vymenované v § 3 v tejto Hlave.

## § 8 Koniec poistenia

Poistenie zaniká so zánikom zmluvy. Ďalšie prípady, v ktorých poistenie zaniká, nájdete v poistnej zmluve a zvláštnych poistných podmienkach.

Kedykoľvek v priebehu trvania zmluvy nás môžete písomne alebo iným spôsobom **požiadať o ukončenie** poistenia.

Poistenie zaniká tiež v prípade, keď riadne nezaplatíte 2 po sebe idúce splátky úveru. Poistenie zanikne dňom, ktorý nasleduje po dni splatnosti druhej z týchto dlžných splátok.

Úhradu za poistenie je nutné **platiť až do zániku poistenia** vrátane obdobia, v ktorom poistenie zaniklo. Úhradu za poistenie a všetky splatné záväzky z úveru sa zaväzujete platiť **aj počas doby vyšetrovania škodovej udalosti**.

## § 9 Osobné údaje

### Stručná informácia o spracovaní osobných údajov pre potreby poistenia

Poistenie poskytujú poisťovne – Česká poisťovňa a.s. a Česká poisťovňa ZDRAVÍ a.s. (poistenie smrti v dôsledku choroby poskytuje Česká poisťovňa a.s., ostatné poistenia poskytuje Česká poisťovňa ZDRAVÍ a.s.).

Obe spoločnosti spoločne ďalej ako „Poisťovňa“

Dovoľujeme si Vás stručne informovať o spracovaní vašich osobných údajov v Poisťovni. Ďalšie podrobnosti nájdete na [www.ceskapojistovna.cz](http://www.ceskapojistovna.cz) v sekcii Osobní údaje, [www.zdravi.cz](http://www.zdravi.cz) v sekcii Informace pro klienty alebo Vám ich radi poskytneme na vyžiadanie na telefónnom čísle 0850 850 150 alebo na e-mailu [info@zdravi.cz](mailto:info@zdravi.cz).

### Kto je správcom vašich údajov?

Správcom vašich osobných údajov je Česká poisťovňa ZDRAVÍ a.s., IČO 49240749, so sídlom Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika. V rámci súvisiacej produktovej ponuky si môžete zároveň dojednať poistenie spoločnosti Česká poisťovňa a.s., IČO 45272956, so sídlom Spálená 75/16, 113 04 Praha 1, Česká republika. Ak tak urobíte, stanú sa obe spoločnosti spoločným správcom vašich osobných údajov.

### Aké údaje o Vás Poisťovňa spracováva?

Poisťovňa spracováva nasledovné osobné údaje:

- Vaše identifikačné a kontaktné údaje (e-mailová adresa a telefónne číslo nie sú povinné údaje; ak ich však Poisťovňa poskytnete, bude komunikácia s ňou rýchlejšia a efektívnejšia),

- údaje o poisteniach, ktoré máte dojednané,
- údaje zo vzájomnej komunikácie s Poistovňou (či už prebiehala osobne, písomne, telefonicky či inak),
- sociodemografické údaje (napr. vek, povolanie),
- platobné údaje (napr. údaj o zaplatenej alebo dlžnej úhrade za poistenie, číslo účtu),
- údaje o platobnej morálke, bonite a dôveryhodnosti,
- ďalšie špecifické údaje potrebné k realizácii dojednaných poistení (medzi takéto údaje môže u niektorých poistení patriť aj údaj o vašom zdravotnom stave, napr. u životného poistenia, úrazového poistenia alebo poistenia pre prípad choroby).

### Kedy môžete byť požiadaný(á) o udelenie súhlasu so spracovaním údajov o zdravotnom stave?

O udelení súhlasu Vás Poistovňa požiada, ak chcete dojednať poistenia, u ktorých musí dopredu poznať Váš zdravotný stav pre ohodnotenie poistného rizika, pre prípravné činnosti pred dojednaním poistení a pre samotné dojednanie poistení. Váš súhlas bude potrebovať na dobu do dojednania poistení. Slobodne sa rozhodnite, či súhlas Poistovni udelíte. Bez jeho poskytnutia Vám však s ohľadom na platnú právnu úpravu nebudeme môcť pripraviť ponuku ani dojednať poistenie výdavkov (poistenie, kde Poistovňa potrebuje poznať zdravotné údaje ešte pred dojednaním poistení).

### Možno udelený súhlas so spracovaním údajov o zdravotnom stave odvolať?

Svoj už udelený súhlas môžete odvolať na kontaktoch uvedených nižšie, a to do doby dojednania poistenia. Odvolanie súhlasu však nemá vplyv na spracovanie vašich údajov po dobu, po ktorú bol súhlas platne udelený, ani na spracovanie údajov z iných právnych dôvodov, pre ktoré nie je Váš súhlas vyžadovaný. Po dojednaní poistenia bude Poistovňa údaje o zdravotnom stave spracovávať výhradne len v situáciách, kde je spracovanie nevyhnutné na určenie, výkon alebo obranu právnych nárokov, napr. na účely likvidácie poistných udalostí.

### Vakých situáciách bude Poistovňa vaše údaje spracovávať?

#### • Príprava a dojednanie poistení

Poskytnutie údajov je úplne dobrovoľné. Pokiaľ však Poistovni neoznámite údaje potrebné pre dojednanie poistení, nebudeme môcť pripraviť ponuku poistení ani poistenia dojednať. Na účely prípravy ponuky poistení a k samotnému dojednaniu poistení Poistovňa nevyhnutne potrebuje poznať vaše identifikačné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, rodné číslo (popr. dátum narodenia) a adresa bydliska. Môže Vás tiež požiadať o poskytnutie ďalších potrebných údajov podľa charakteru vami požadovaných poistení, napr. údaje o povolaní, príjmoch, rizikovom správaní.

Pokiaľ ste poistenie dojednali spoločne s úverovou zmluvou podpísanou biometricky, bude Váš podpis spracovávaný prostredníctvom technológie, pri ktorej sú ako neoddeliteľná súčasť grafickej podoby podpisu zaznamenávané dynamické parametre pohybu ruky.

#### • Plnenie právnej povinnosti

Povinnosť spracovávať vaše osobné údaje (v rôznom rozsahu) ukladá Poistovni mnoho právnych predpisov. vaše údaje

potrebuje napríklad pri plnení povinností, ktoré jej ukladajú predpisy na úseku distribúcie poistenia a poisťovníctva či na úseku opatrení proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu. Tiež je povinná poskytnúť súčinnosť súdom, orgánom činným v trestnom konaní, správcovi dane, Českej národnej banke ako orgánu dohľadu, exekútorom pod. Poistovňa je povinná prevádzkovať poisťovací činnosť s odbornou starostlivosťou, preto spracováva osobné údaje pre riadnu správu poistnej zmluvy, správu poistení vrátane ich zmien, likvidáciu poistných udalostí a vzájomnú komunikáciu s Poistovňou. Ďalšie údaje, ktoré Poistovňa spracováva, súvisia s tým, aké produkty využívate, aké osobné údaje ste Poistovni poskytli či ktoré Poistovňa zistila napr. pri likvidácii poistnej udalosti.

#### • Ochrana oprávnených záujmov Poistovne či oprávnených záujmov tretej strany

Osobné údaje môže Poistovňa spracovávať aj z dôvodu oprávnených záujmov spočívajúcich:

- vo vyhodnocovaní a riadení rizík,
- v riadení kvality poskytovaných služieb a vzťahov so zákazníkmi,
- v príprave nezáväznej ponuky či kalkulácie úhrady za poistenie, ak následne nedôjde k dojednaniu poistenia,
- v príprave, dojednaní poistenia a plnení vo Váš prospech,
- vo vnútorných administratívnych účeloch (napr. interná evidencia, reporting),
- v ochrane právnych nárokov Poistovne (napr. pri vymáhaní dlžného poistného alebo iných pohľadávok Poistovne, ďalej v rámci súdnych konaní alebo konania pred orgánmi mimosúdneho riešenia sporov, pred Českou národnou bankou či ďalšími orgánmi verejnej moci),
- v prevencii a odhaľovaní poistného podvodu a ďalšieho protiprávneho jednanja.

#### Dochádza k plne automatizovanému rozhodovaniu?

V rámci povinnosti postupovať obozretne a pre ochranu oprávnených záujmov Poistovni posudzuje Poistovňa riziká tiež na základe analýz vašich údajov (tzv. profilovanie), a to aj pred dojednaním poistenia (napr. aká je pravdepodobnosť vzniku poistnej udalosti; či budete schopný plniť svoje záväzky z poistenia). Profilovanie tiež používame na vytvorenie ponuky, ktorá najlepšie zodpovedá vašim potrebám a na účely rozhodnutia, s ktorými ponukami Vás oslovíme. V rámci týchto analýz však nikdy nedochádza k plne automatizovanému rozhodovaniu.

#### Kto je príjemcom osobných údajov?

vaše osobné údaje odovzdáva Poistovňa v odôvodnených prípadoch a len v nevyhnutnom rozsahu týmto kategóriám príjemcov:

- iným poisťovniam v súlade so zákonom na účely prevencie a odhaľovania poistného podvodu a ďalšieho porušovania, a to aj prostredníctvom na tento účel zriadeného systému,
- svojim zmluvným partnerom (v rámci skupiny Generali alebo mimo nej), napr. distribútorom, lekárom, znalcom, dodávateľom informačných technológií, poskytovateľom poštových služieb, callcentróm,

1.  
Základné ustanovenia

2.  
Uzatvorenie zmluvy

3.  
Čerpanie revolvingového úveru

4.  
Zmluva o platobných službách – používanie karty

5.  
Podmienky splácania úveru

6.  
Splátkové programy

7.  
Ukončenie úverovej zmluvy

8.  
Poistenie výdavkov z kmluve o úvere z karty

9.  
Program Premia

10.  
Sankcie účtované v dôsledku vášho omeškania

11.  
Riešenie sporov

12.  
Záverečné ustanovenia

- iným subjektom v prípadoch, kedy poskytnutie vašich údajov Poistovní ukladajú právne predpisy, alebo ak je to nutné pre ochranu oprávnených záujmov Poistovní (napr. súdom, exekútorom),
- v obmedzenom rozsahu akcionárom v rámci reportingu.

### Ako dlho budú v Poistovní vaše údaje uložené?

V prípade, že Poistovní spracovávala údaje na účel ponuky poistenia, ale k dojednaniu poistenia nedošlo, bude údaje uchovávať po dobu najmenej jedného roka od poslednej komunikácie a po dobu trvania premičacej doby, počas ktorej je možné uplatniť nárok vyplývajúci z tejto komunikácie. V prípade dojednania poistenia osobné údaje spracovávame počas trvania poistenia. Po ukončení poistenia uchováva Poistovní vaše osobné údaje ďalej počas trvania premičacej doby, počas ktorej je možné uplatniť nárok z ukončeného poistenia a ďalej po dobu jedného roka po márnom uplynutí premičacej doby akéhokolvek nároku. Okrem toho Poistovní spracováva vaše osobné údaje tiež v prípade pokračujúceho alebo opakovaného finančného plnenia z dojednaných poistení a po dobu trvania prípadných súdnych sporov či iných konaní.

### Aké máte práva?

Predovšetkým máte právo na prístup k osobným údajom, ktoré o Vás Poistovní spracováva, právo na opravu nepresných alebo neúplných údajov a právo podať sťažnosť na Úrad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz). V situáciach predvídaných právnou úpravou máte ďalej právo na vymazanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, alebo na obmedzenie ich spracovania; na prenosnosť svojich údajov a právo podať námietku proti spracovaniu údajov.

Máte právo kedykoľvek bezplatne podať námietku proti spracovaniu vašich osobných údajov, ktoré vykonáva Poistovní z dôvodov svojich oprávnených záujmov, vrátane profilovania.

### Ako môžete kontaktovať poverenca Poistovne pre ochranu osobných údajov?

Poverenca Poistovne pre ochranu osobných údajov môžete so svojimi žiadosťami, otázkami či sťažnosťami kontaktovať na adrese: Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika, [dpo@zdravi.cz](mailto:dpo@zdravi.cz) a v prípade, že máte dojednané poistenia i so spoločnosťou Česká pojišťovna a.s., potom na adrese Česká pojišťovna a.s., oddělení řízení ochrany osobních údajů, Na Pankráci 1720/123, Praha 4, Česká republika, [dpo@ceskapojistovna.cz](mailto:dpo@ceskapojistovna.cz).

## Hlava 9. PROGRAM PREMIA

- § 1** Dohodli sme sa, že karta vám umožní získavať v rámci programu Premia výhody stanovené v Pravidlách Premia programu pre Šikovnú kartu Home Credit (ďalej len „Pravidlá“), a to výhody poskytované na základe bezhotovostného čerpania úveru prostredníctvom karty a výhody poskytované na základe predloženia karty.
- § 2** Na základe predloženia karty vám budú poskytované výhody prostredníctvom partnerov Premia, ktorých zoznam je dostupný v našom sídle a súčasne uložený na webovej adrese [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk).
- § 3** Na základe bezhotovostného čerpania úveru prostredníctvom karty v súlade s podmienkami uvedenými v Pravidlách, nám vzniká záväzok poskytnúť vám finančnú čiastku – bonus (ďalej len „prémiové €“) vo výške uvedenej v Pravidlách. Takto získané prémiové € vám pripíšeme k dobru vášho prémiového konta. Sme oprávnení vám prémiové € neposkytnúť, ak nebudete plniť povinnosti stanovené v zmluve, úverových podmienkach či Pravidlách.

- § 4** Prémiové € evidované na vašom prémiovom konte ste oprávnený(á) vyčerpať v súlade s Pravidlami.
- § 5** V prípade omeškania s úhradou pravidelných mesačných splátok, sme oprávnení použiť prémiové € evidované na vašom prémiovom konte na zníženie vášho celkového dlhu, t. j. vykonať zápočet prémiových € s uvedeným dlhom.
- § 6** Podmienky pre získavanie výhod v rámci programu Premia sme oprávnení zmeniť či tieto výhody plne zrušiť. Môžeme stanoviť lehotu, v ktorej prémiové € evidované na svojom prémiovom účte musíte využiť. Ak nebudú v tejto lehote využité, nárok na ich využitie zaniká.
- § 7** Dňom ukončenia zmluvy zaniká váš nárok na využitie prémiových €, ktoré sú ku dňu ukončenia zmluvy evidované na vašom prémiovom konte.

## Hlava 10. SANKCIE ÚČTOVANÉ V DÔSLEDKU VÁŠHO OMEŠKANIA

- § 1** Ak sa omeškáte s úhradou splátky, máme právo vám vyúčtovať a vy ste povinný(á) nám uhradiť poplatok za upomienku vo výške 5 EUR v prípade prvej upomienky a 12 EUR v prípade druhej a ďalšej upomienky. V prípade, že ide o zaslanie úplne prvej upomienky počas trvania zmluvy, nebudeme vám poplatok za upomienku účtovať. Bez ohľadu na počet zaslaných upomienok vám bude poplatok za upomienku účtovaný maximálne dvakrát za kalendárny mesiac a len za upomienku zaslanú v listinnej podobe. Po zosplatnení úveru vám už nebudú poplatky za upomienku účtované.
- § 2** Ak sa omeškáte s úhradou splátky, máme právo vám vyúčtovať zmluvnú pokutu vo výške 17 EUR, ktorú musíte uhradiť. Táto pokuta vám bude naúčtovaná maximálne jedenkrát za dobu trvania zmluvy.
- § 3** Môžeme od vás požadovať uhradenie úroku z omeškania v zákonnej výške.
- § 4** Dohodnuté sankcie nebudú účtované v prípade, kedy by ich naúčtovaním bola prekročená maximálna možná výška sankcií.

## Hlava 11. RIEŠENIE SPOROV

- § 1** Všetky majetkové spory vzniknuté zo zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú rozhodované v súdnom konaní vecne a miestne príslušným súdom.
- § 2** Ak nás o to v zmluve požiadate, budú vzájomné spory, ktoré medzi nami vzniknú v prípade porušenia alebo pri podozrení na porušenie ustanovení vnútroštátneho práva, pri poskytovaní platobných služieb, rozhodnuté v rozhodcovskom konaní stálym rozhodcovským súdom v súlade so zákonom o platobných službách.

## Hlava 12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- § 1** Dohodli sme sa, že môžeme zmeniť výšku úrokovej sadzby a RPMN. V prípadoch, ak sa o viac ako 2 % zmení úroková sadzba úverov na medzibankovom trhu v SR (EURIBOR) oproti rovnakej sadzbe zverejnenej v deň podpisu zmluvy alebo v najbližší nasledujúci deň, kedy bola táto sadzba zverejnená, môžeme výšku ročnej úrokovej sadzby zmeniť o rozdiel medzi aktuálnou a pôvodnou sadzbou zverejnenou v deň podpisu zmluvy. Úrokovú sadzbu môžeme týmto spôsobom meniť opakovane.

Ďalej sme oprávnení aj opakovane meniť úrokovú sadzbu o mieru celkovej inflácie (vyjadrenej v %) za obdobie predchádzajúceho kalendárneho roka, pokiaľ miera celkovej inflácie presiahne 2 %. V takom prípade môžeme zmeniť výšku ročnej úrokovej sadzby práve o výšku inflácie vyjadrenej v %. Pri výpočte inflačného nárastu bude postupované podľa indexu rastu spotrebiteľských cien (CPI)



|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                       |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|      | za predchádzajúci kalendárny rok, ktorý zverejňuje Štatistický úrad SR.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1.<br>Základné ustanovenia                            |
|      | Zmenu sme povinní vám bezodkladne oznámiť. Ak so zmenou nebudete súhlasiť, ste oprávnený(á) zmluvu okamžite vypovedať.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2.<br>Uzatvorenie zmluvy                              |
| § 2  | Tieto úverové podmienky je možné meniť v nadväznosti na zmeny právnych predpisov. O navrhovanej zmene úverových podmienok vás informujeme písomne (vo výpise alebo iným vhodným spôsobom) najmenej 60 kalendárnych dní pred navrhovaným dňom účinnosti zmien. S navrhovaným znením úverových podmienok ste povinný(á) sa zoznámiť v našom sídle alebo na webových stránkach <a href="http://www.homecredit.sk">www.homecredit.sk</a> . Súhlas so zmenou vyjadrite uskutočnením transakcie (najmä úhradou pravidelnej mesačnej splátky, čerpaním úveru a pod.) v dobe po účinnosti zmeny. Ak so zmenou nebudete súhlasiť, ste oprávnený(á) zmluvu okamžite vypovedať, a to najneskôr do dňa účinnosti zmeny.                                                                                                                                                                                                                                             | 3.<br>Čerpanie revolvingového úveru                   |
| § 3  | Zánik zmluvy nemá vplyv na platnosť zmlúv a iných právnych úkonov zabezpečujúcich záväzky zo zmluvy. Tie naďalej zabezpečujú naše pohľadávky, ktoré vznikli na základe alebo v súvislosti so zmluvou alebo v dôsledku ukončenia zmluvy. Odstúpením od zmluvy nezaniká náš nárok na zaplatenie zmluvných pokút a poplatkov podľa zmluvy a úverových podmienok a ďalších súvisiacich dokumentov, a to až do okamihu uhradenia všetkých vašich záväzkov, ktoré vám zo zmluvy vyplývajú.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 4.<br>Zmluva o platobných službách – používanie karty |
| § 4  | Doručovanie písomností medzi nami sa uskutočňuje poštou, prípadne osobne. Ak nebude adresát písomnosti pri doručovaní poštou zastihnutý napriek tomu, že sa v mieste doručenia zdržuje, použije sa primerane ustanovenie občianskeho súdneho poriadku o doručovaní písomností fyzickým osobám do vlastných rúk. Ak si adresát nevyzdvihne zásielku do 10-tich dní odo dňa jej uloženia, považuje sa posledný deň tejto lehoty za deň doručenia, aj keď sa adresát o uložení zásielky nedozvedel (tzv. fikcia doručenia).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 5.<br>Podmienky splácania úveru                       |
|      | Svojím podpisom zmluvy potvrdzujete, že sa zdržujete na adrese svojho trvalého bydliska, prípadne na adrese uvedenej ako adresa pre doručovanie, a tým nám dávate výslovný pokyn doručovať vám písomnosti na takto uvedenú adresu pre doručovanie alebo adresu trvalého pobytu, pokiaľ ste adresu pre doručovanie neuvedli. Zmenu uvedených adries sa nám zaväzujete neodkladne oznámiť. Ak zmena nie je oznámená, predpokladá sa, že sa zdržujete na mieste svojho trvalého pobytu, prípadne na adrese pre doručovanie, ak nepreukázate opak. Dohodli sme sa, že pokiaľ vám budeme doručovať výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy a doručovaný list sa nám vráti ako nedoručený, zmluva zaniká dňom vrátenia zásielky len v prípade, že sa na mieste doručenia zásielky zdržujete a mal ste možnosť si zásielku prevziať. Výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy sme povinní vám zaslať formou doporučeného listu alebo doporučeného listu do vlastných rúk. | 6.<br>Splátkové programy                              |
| § 5  | Dohodli sme sa, že nie ste oprávnený(á) bez nášho písomného súhlasu postúpiť akúkoľvek pohľadávku voči nám tretím osobám. Odmietnuť udelenie súhlasu s postúpením pohľadávky tretej osobe sme oprávnení iba v prípade, ak ide o pohľadávku na poskytnutie úveru. My sme oprávnení pohľadávku zo zmluvy a z ostatných zmlúv zabezpečujúcich naše pohľadávky postúpiť tretím osobám. V prípade postúpenia pohľadávok môžeme na základe dohody s novým veriteľom vykonávať správu postúpených pohľadávok. Súhlasíte s tým, že v takom prípade sme oprávnení využívať údaje o postúpených pohľadávkach                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 7.<br>Ukončenie úverovej zmluvy                       |
|      | na plnenie našich ostatných práv a povinností zo zmluvy, a to aj pokiaľ sú tieto údaje chránené obchodným či bankovým tajomstvom.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                       |
| § 6  | Ak by došlo k rozporu medzi ustanovením zmluvy a ustanovením úverových podmienok, majú prednosť ustanovenia zmluvy.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                       |
| § 7  | Zmluva, úverové podmienky, ako aj vzťahy vzniknuté následne na základe uvedených zmluvných vzťahov, sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov, ako aj ustanoveniami Obchodného zákonníka, v platnom znení.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                       |
| § 8  | Ak sa nedohodneme inak, môžete písomné úkony, ktoré vykonávate na základe zmluvy o úvere z karty a týchto úverových podmienok, vykonávať elektronickými prostriedkami len prostredníctvom našich zabezpečených webových stránok, a to prostredníctvom formulárov, ktoré sú na týchto webových stránkach, ak nie je dohodnuté inak. Takýto úkon má platnosť písomného právneho úkonu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                       |
|      | Písomné úkony, ktoré vy aj my vykonávame na základe týchto úverových podmienok a zmluvy, môžeme vykonávať prostredníctvom iného technického či mechanického prostriedku. Taký úkon, vrátane podpisu zmluvy, má platnosť písomného právneho úkonu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                       |
| § 9  | Finančné služby poskytujeme podľa svojej aktuálnej ponuky. Môže sa stať, že v úverových podmienkach nájdete služby, ktoré ešte aktuálne neponúkame. V takom prípade začnú podmienky pre ich používanie platiť až v okamihu, kedy vám ich prvýkrát ponúkame.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                       |
| § 10 | Ak nebudete splácať úver podľa zmluvy, bude to mať najmä tie to následky: <ul style="list-style-type: none"> <li>• budete povinný(á) platiť sankcie podľa Hlavy 10,</li> <li>• môžeme vás vyzvať ku splateniu celého úveru za podmienok uvedených v § 2 Hlavy 7,</li> <li>• môžeme vymáhať vaše záväzky v súdnom konaní,</li> <li>• môžeme postúpiť vaše osobné údaje do evidencie dlžníkov.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 8.<br>Poistenie k zmluve o úvere z karty              |
| § 11 | Orgánom dohľadu nad dodržiavaním povinností stanovených zákonom o spotrebiteľských úveroch je vo vzťahu k zmluve Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 9.<br>Program Premia                                  |
| § 12 | Od zmluvy môžete odstúpiť do 14 kalendárnych dní odo dňa jej uzavretia, a to bez uvedenia dôvodu a bez zaplatenia zmluvnej pokuty. Odstúpenie je potrebné uplatniť písomne na adrese nášho sídla uvedeného v zmluve.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 10.<br>Sankcie účtované v dôsledku vášho omeškania    |
|      | Lehota pre odstúpenie sa považuje za dodržanú, ak nám odstúpenie odošlete najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Najneskôr do 30 kalendárnych dní po odoslaní odstúpenia nám musíte vrátiť poskytnuté finančné prostriedky. Po uplynutí uvedenej 30 dňovej lehoty, nám musíte vrátiť poskytnuté finančné prostriedky a úrok do dátumu splatenia finančných prostriedkov. Úrok sa vypočíta na základe úrokovej sadzby dohodnutej v zmluve.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                       |
| § 13 | Podmienky a postup pre uplatnenie sťažností, reklamácií a ostatných podaní klientov sú uvedené v reklamačnom poriadku spoločnosti Home Credit Slovakia, a.s., ktorý je prístupný na <a href="http://www.homecredit.sk">www.homecredit.sk</a> a v prevádzkových priestoroch spoločnosti, prípadne u oprávnených zástupcov spoločnosti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 11.<br>Riešenie sporov                                |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 12.<br>Záverečné ustanovenia                          |



# Poistenie asistenčných služieb



## Informačný dokument o poistnom produkte

### Spoločnosť:

MAXIMA pojišťovna, a. s., Česká republika

### Produkt:

skupinové Poistenie asistenčných služieb ku kreditnej karte Home Credit Slovakia a. s.

Informácie v tomto dokumente vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. **Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch: v skupinovej Poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach (ďalej len „VPP“).**

Dojednaním poistenia pristupujeme k poistnej zmluve uzavretej medzi spoločnosťami MAXIMA pojišťovna, a. s. a Home Credit Slovakia a. s. Stávate sa poisteným, ale nie ste zmluvnou stranou poistnej zmluvy, nie ste teda oprávnený(á) poistnú zmluvu meniť. Vaše poistenie vzniká a zaniká na základe poistnej zmluvy. Je plnené vám.

### O aký typ poistenia ide?

Neživotné poistenie asistenčných služieb ku kreditným kartám poskytovaných spoločnosťou Home Credit Slovakia a. s.



### Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Asistencia k vozidlám
- ✓ Asistencia v domácnosti
- ✓ Zdravotná asistencia
- ✓ Telefonické poradenstvo v právnych oblastiach

### Aké je poistné plnenie?

- Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb poskytne vám alebo oprávnenej osobe poistné plnenie formou asistenčných služieb v prípade:
- ✓ poruchy, nehody, odcudzenia poisteného vozidla, vandalizmu alebo v prípade chyby vodiča,
  - ✓ technickej havárie, v prípade zablokovania dverí a zámkov od poistenej domácnosti a v prípade poruchy domáceho spotrebiča,
  - ✓ vášho úrazu alebo choroby alebo vášho vlastného dieťaťa do veku 15 rokov, v ktorého dôsledku ste vy alebo vaše vlastné dieťa hospitalizovaní v zdravotníckom zariadení (nemocnici) min. po dobu 24 hodín,
  - ✓ vašej neistoty v právnych oblastiach, formou telefonického poradenstva



### Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ služby, ktoré nie sú uvedené v prehľade poistného plnenia,
- ✗ náklady na služby organizované dodávateľom asistenčných služieb, ktoré prekračujú limity poistného plnenia,
- ✗ lieky a zdravotné pomôcky predpísané iným než ošetroujúcim lekárom a v inej súvislosti než s poistnou udalosťou.



### Aké má poistenie obmedzenia?

#### Pre všetky poistné udalosti:

- ✓ občianska vojna, vojnový konflikt, invázia, napadnutie (bez ohľadu na to, či už vojna bola vyhlásená alebo nie), stávka, vzburá, povstanie, terorizmus, násilné alebo vojenské prevzatie moci, občianske nepokoje;
- ✓ rádioaktívna havária alebo akýkoľvek iný zásah vyššej moci (napr. živelné pohromy, zložky integrovaného záchranného systému atď.);
- ✓ v prípade, že ste si vy alebo iná oprávnená osoba dojednal služby a práce bez predchádzajúceho súhlasu dodávateľa asistenčných služieb;
- ✓ ak k poistnej udalosti došlo v dôsledku vášho úmyselného konania, trestného činu, samovraždy či stávky;
- ✓ ak si nárokujete úhradu asistenčných služieb, ktoré ste si zaistil sám bez vedomia dodávateľa asistenčných služieb.

#### Pre asistenčné služby k vozidlám:

- ✓ ak ste riadili/šoférovali vozidlo bez platného vodičského oprávnenia;
- ✓ ak počet cestujúcich alebo celková hmotnosť vozidla prekračujú limity uvedené v technickom preukaze vozidla;
- ✓ ak k poistnej udalosti nedošlo v dôsledku poruchy, nehody, chyby vodiča, vandalizmu alebo v dôsledku odcudzenia vozidla;
- ✓ poruchy na špeciálnych doplnkových alebo pomocných zariadeniach vozidla (napr. klimatizácia priestoru posádky);
- ✓ ak príčinou škodnej udalosti je porucha vozidla, ktorá

sa už v uplynulých 12 mesiacoch na rovnakom vozidle vyskytla a Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb za ňu poskytla poistné plnenie;

- ✓ poruchou vozidla nie je systematická obnova vozidla, jeho údržba (periodická alebo iná), technická prehliadka, inštalácia dodatkových zariadení ani nedostatok v povinných doplnkoch vozidla.

#### **Pre asistenciu v domácnosti:**

- ✓ porucha domáceho spotrebiča musí byť spôsobená výhradne chybou alebo únavou materiálu či chybnou montážou pri výrobe, ktorá znemožňuje jeho používanie na vopred určený účel t. j. faktická nefunkčnosť;
- ✓ za technickú haváriu nie je považovaná porucha vzniknutá bezprostredným zásahom oprávnenej osoby alebo tretej osoby, ani porucha mobilných technických zariadení, ktoré sú súčasťou vybavenia poistenej domácnosti alebo sú v poistenej domácnosti umiestnené;
- ✓ akékoľvek práce vykonávané v priestoroch určených na komerčné využitie;
- ✓ za poistenú domácnosť sa nepovažujú spoločné priestory v domoch s viac než jedným bytom, ako napr. spoločné chodby, schodiská, výťahy, spoločné povaly, pivnice, kočíkárne, balkóny, terasy alebo spoločné garáže.

#### **Limity poistného plnenia**

- ✓ Asistencia k vozidlám – limit 370 € na poistnú udalosť
- ✓ Asistencia v domácnosti – limit 370 € na poistnú udalosť
- ✓ Zdravotná asistencia – limit 370 € na poistnú udalosť, limit 7 € pre doplatok liekov po hospitalizácii, medická infolinka neobmedzené



#### **Kedy sa na mňa vzťahuje krytie?**

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky.
- ✓ V prípade asistencií k vozidlám sa vzťahuje aj na poistné udalosti vzniknuté na území ostatných európskych štátov s výnimkou Ruska, Ukrajiny, Bieloruska, Moldavska a Turecka.
- ✓ V prípade asistencií v domácnosti sa poistenie vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré vznikli len v poistenej domácnosti.



#### **Aké mám povinnosti?**

#### **V prípade uplatňovania si nároku na poistné plnenie**

- ✓ Vznik škodnej udalosti ste vy alebo oprávnená osoba povinný nahlásiť bez zbytočného odkladu prostredníctvom telefonického strediska dodávateľa asistenčných služieb, ktorá je v prevádzke 24 hodín denne, 365 dní v roku.

- ✓ Pri každom spojení s dodávateľom asistenčných služieb (telefonicky, e-mailom, písomne) ste vy alebo oprávnená osoba povinný poskytnúť všetky informácie, ktoré pracovníci Dodávateľa asistenčných služieb požiadajú a ktoré so škodnou udalosťou súvisia.

#### **Počas posudzovania nároku na poistné plnenie:**

- ✓ Poskytnúť poisťovni súčinnosť a riadiť sa podľa jej pokynov.



#### **Kedy a ako uhrádzam platbu?**

Asistenčné služby sú poskytované klientom zadarmo ku kreditným kartám spoločnosti Home Credit Slovakia.



#### **Kedy začína a končí krytie?**

- ✓ Začiatok poistenia nastáva v okamihu prvej aktivácie kreditnej karty, podľa úverových podmienok Home Creditu Slovakia.
- ✓ Poistený ste aj v prípade, že máte odloženú splatnosť splátky, ste v omeškaní so splátkou úveru ku karte alebo máte kartu blokovanú.
- ✓ Poistenie končí dňom zosplatnenia úverovej zmluvy alebo posledným dňom platnosti úverovej zmluvy.



#### **Ako môžem zmluvu vypovedať?**

Poistenie je súčasťou úverovej zmluvy a nie je možné je vypovedať/ukončiť pred ukončením úverovej zmluvy.

# POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA ASISTENČNÝCH SLUŽIEB

## ku kreditnej karte Home Credit Slovakia, a. s.

PP-AS-HCS zo dňa 25. 5. 2018

### 1. Pár slov na úvod

Toto poistenie sa riadi skupinovou poistnou zmluvou č. 4000300002 uzatvorenou medzi MAXIMA poisťovňou, a. s. ako poistiteľom a Home Credit Slovakia, a. s. ako poistníkom („poistná zmluva“), týmito poistnými podmienkami, ktoré tvoria nedeliteľnú súčasť poistnej zmluvy a právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 40/1964 Zb., občianskym zákonníkom v účinnom znení. Na základe poistnej zmluvy je Home Credit Slovakia, a. s. oprávnený prihlasovať svojich klientov do poistenia.

Poistná zmluva je poisteným k dispozícii na vyžiadanie v Maxime a Home Credite.

### 2. Slovník pojmov

Najskôr by sme vás radi zoznámili s pojmami, ktoré používame v týchto poistných podmienkach:

**Člen poistenej domácnosti** ste vy a ďalšie osoby, ktoré s vami dlhodobo a trvalo bývajú v poistenej domácnosti.

**Dodávateľ asistenčných služieb** je spoločnosť, ktorá zastupuje Maximu pri likvidácii poistných a škodných udalostí a pri poskytovaní asistenčných služieb. Je kontaktným miestom na ich nahlásenie a vyšetrenie. V zastúpení Maximy poskytuje vám alebo inej oprávnenej osobe poistné plnenie a súvisiace asistenčné služby.

**Dodávateľ služieb** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá vykonáva pre vás alebo inú oprávnenú osobu práce, služby alebo iné činnosti zorganizované dodávateľom asistenčných služieb (napr. zámočník, právnik, odťahová služba a pod.).

**Drobný materiál** je drobný doplnkový materiál nutný na opravu, ako sú tesnenie, skrutky, tmel, drôty, bežné zámkové vložky (napr. FAB alebo iný typ v rovnakej cenovej hladine), atď. Za drobný materiál sa nepovažujú celé náhradné dielce, napr. nová vodovodná batéria alebo sifón, bezpečnostná vložka zámku, sklenené výplne a pod.

**Home Credit** je spoločnosť Home Credit Slovakia, a. s., so sídlom Teplická 7434/147, Piešťany 921 22, IČO 36 234 176, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 10130/T a je poistníkom, ktorý s Maximou uzatvoril poistnú zmluvu, ku ktorej sa viažu tieto poistné podmienky.

**Choroba** je telesná porucha zdravotného stavu, ku ktorej došlo v dobe trvania poistenia.

**Chyba vodiča** je nepojazdnosť poisteného vozidla spôsobená výhradne vybitou batériou, prípadne defektom pneumatiky, stratou kľúčov od vozidla, zabuchnutím kľúčov vo vozidle alebo vyjazdením nádrže paliva.

**Kreditná karta** je elektronický platobný prostriedok vydaný Home Creditom, ktorý slúži na čerpanie úveru.

**Maxima** je spoločnosť MAXIMA poisťovňa, a. s. so sídlom Italská 1583/24, 120 00 Praha 2, IČO 61328464, zapísaná v Obchodnom registri na Mestskom súde v Prahe, sp. zn. B 3314. Maxima je poistiteľom, ktorý poskytuje poistenie asistenčných služieb.

**Nehoda** je náhodná udalosť, pri ktorej dôjde k havárii alebo zrážke (napr. stret s iným vozidlom, stret so zverou, náraz vozidla do objektu, vybočenie mimo cestnú komunikáciu) a v ktorej dôsledku je poistené vozidlo nepojazdné.

**Nepojazdnosť vozidla** je celková nepojazdnosť poisteného vozidla alebo technická nespôsobilosť na prevádzku po pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov, ktorá je spôsobená poruchou vozidla, nehodou, vandalizmom alebo chybou vodiča.

**Odcudzenie vozidla** je protiprávne konanie, pri ktorom cudzia osoba alebo viac osôb odcudzí poistené vozidlo vlámaním alebo lúpežným prepadnutím. Za odcudzenie sa považuje aj pokus o odcudzenie poisteného vozidla, v dôsledku ktorého je nepojazdné (napr. rozbité čelné sklo, zničená spinacia skrinka, poškodený zámok zapalovania a pod.).

**Oprávnená osoba** je osoba, ktorej v prípade poistnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie:

- pri poistení asistenčných služieb v domácnosti – ste ňou vy a ďalší členovia poistenej domácnosti.
- pri poistení asistenčných služieb k vozidlám – ste ňou vy a pre prípad náhradného ubytovania a náhradnej dopravy i posádka poisteného vozidla (s výnimkou osôb prepravovaných za úplatu)
- pri poistení zdravotnej asistencie – ste ňou vy
- pri telefonickom poradenstve v právnych oblastiach – ste ňou vy

**Organizácia a úhrada služby** je forma poistného plnenia, kedy vám alebo inej oprávnenej osobe Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb zaistí dodávateľa služby a súčasne uhradí jeho náklady na poskytnutie tejto služby až do výšky limitu poistného plnenia. Náklady dodávateľa služieb presahujúce limit poistného plnenia hradíte z vlastných prostriedkov.

**Organizácia služby** je forma poistného plnenia, kedy vám alebo inej oprávnenej osobe Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb len zaistí dodávateľa služby. Náklady spojené s jej poskytnutím hradíte z vlastných prostriedkov.

**Poistná udalosť** je náhodná udalosť, ktorá sa prihodí vám alebo inej oprávnenej osobe, a pri ktorej vzniká právo na poistné plnenie.

**Poistená domácnosť** je váš byt alebo rodinný dom, ktorý Home Credit eviduje ako vašu platnú kontaktnú adresu, a ktorého adresu poskytol Maxime v zozname poistených osôb. Za poistenú domácnosť sa nepovažujú spoločné priestory v domoch s viac než jedným bytom,

|     |                                                                |
|-----|----------------------------------------------------------------|
| 1.  | Pár slov na úvod                                               |
| 2.  | Slovník pojmov                                                 |
| 3.  | Predmet poistenia                                              |
| 4.  | Maximálny limit poistného plnenia                              |
| 5.  | Začiatok a koniec poistenia                                    |
| 6.  | Kde vám poistenie platí                                        |
| 7.  | Poistné plnenie pri poistení asistenčných služieb k vozidlám   |
| 8.  | Poistné plnenie pri poistení asistenčných služieb v domácnosti |
| 9.  | Poistné plnenie pri poistení zdravotnej asistencie             |
| 10. | Telefonické poradenstvo v právnych oblastiach                  |
| 11. | Kedy Maxima nemusí vyplatiť poistné plnenie                    |
| 12. | Vaše povinnosti a povinnosti oprávnených osôb                  |
| 13. | Ostatné ustanovenia                                            |
| 14. | Ustanovenia o osobných údajoch                                 |
| 15. | Forma právneho konania a doručovania                           |



ako napr. spoločné chodby, schodiská, výťahy, spoločné povaly, pivnice, kočíkárne, balkóny, terasy alebo spoločné garáže.

**Poistené vozidlo** je vaše vozidlo s maximálnou hmotnosťou do 3,5 t s platným slovenským evidenčným číslom vozidla, ktoré ste v okamihu poistnej udalosti šoférovali vy. V prípadoch vandalizmu alebo odcudzenia vozidla je poisteným vozidlom vozidlo, ktorého ste vlastníkom či lízingovým nájomcom.

**Poistený** ste vy, tým, že ste uzatvorili s Home Creditom zmluvu o úvere a kreditnú kartu, vydanú k tomuto úveru, ste prvý krát aktivovali.

**Porucha domáceho spotrebiča** je porucha televízora, chladničky, mrazničky, umývačky riadov, práčky, sušičky bielizne, elektrického či plynového sporáku, elektrickej rúry, ktorý je súčasťou vybavenia poistenej domácnosti. Porucha musí byť spôsobená výhradne chybou alebo únavou materiálu či chybnou montážou pri výrobe, ktorá znemožňuje jeho používanie na účel, na ktorý je určený, t. j. faktická nefunkčnosť.

**Porucha vozidla** je nepojazdnosť poisteného vozidla z dôvodu opotrebovania alebo poškodenia jeho súčastí (napr. chybná montáž, únava materiálu). Poruchou nie je systematická obnova vozidla, jeho údržba (periodická alebo iná), technická prehliadka, inštalácia dodatkových zariadení ani nedostatok v povinných doplnkoch vozidla.

**Práce** sú činnosti, ktoré poskytuje dodávateľ služieb vám alebo inej oprávnenej osobe po vašej vzájomnej dohode. Tieto činnosti zorganizuje alebo zorganizuje aj uhradí v prípade poistnej udalosti Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb.

**Škodná udalosť** je udalosť, pri ktorej vznikla škoda vám alebo inej oprávnenej osobe, ale ešte nie je jasné, či vám súčasne vznikne aj nárok na poistné plnenie.

**Technická havária** je náhodná, nepredvídateľná porucha technického zariadenia určeného na obvyklé používanie poistenej domácnosti, v dôsledku ktorej došlo:

- k prerušeniu dodávky elektrickej energie v rozsahu znemožňujúcom obvyklé používanie poistenej domácnosti alebo
- k úniku kvapalín či plynov, ktorý spôsobil poškodenie poistenej domácnosti alebo ich stavebných súčastí v rozsahu znemožňujúcom obvyklé používanie alebo
- k úniku kvapalín či plynov, ktorý by následne mohol spôsobiť škody na zdraví alebo škodu väčšieho rozsahu na vybavení poistenej domácnosti.

Za technickú haváriu nie je považovaná porucha vzniknutá bezprostredným zásahom oprávnenej osoby alebo tretej osoby ani porucha mobilných technických zariadení, ktoré sú súčasťou vybavenia poistenej domácnosti alebo sú v poistenej domácnosti umiestnené (ako je napr. porucha práčky, umývačky riadov, kotla, prenosného vykurovacieho telesa, a pod.).

**Úraz** je poškodenie zdravia, ku ktorému došlo neočakávane, náhle a nezávisle od vlastnej vôle.

**Vandalizmus** je úmyselné poškodenie vozidla cudzou osobou/osobami, vplyvom čoho je poistené vozidlo nepojazdné (napr. zničené reflektory, prepichnuté pneumatiky a pod.).

**Vaše dieťa** je dieťa (deti) do veku 15 rokov (vrátane), za ktoré zodpovedáte a ktoré s vami súčasne žije v spoločnej domácnosti.

**Zablokovanie dverí** je situácia, keď uzatvorené hlavné vchodové dvere poistenej domácnosti nemožno otvoriť:

- príslušným kľúčom, alebo
- z dôvodu straty kľúča, alebo
- poškodenie kľúča či zámku, alebo
- jeho zabuchnutie vo vnútri poistenej domácnosti.

**Zmluva o úvere (alebo tiež „úverová zmluva“)** je zmluva o revolvingovom úvere, ktorú ste uzatvorili s Home Creditom a na základe ktorej vám bola vydaná kreditná karta.

### 3. Predmet poistenia

- 3.1. Toto poistenie je súkromné neživotné škodové poistenie. To znamená, že sa Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčnej služby zaväzuje nahradiť vám škodu, ktorá vám vznikla v dôsledku poistnej udalosti až do výšky príslušného limitu poistného plnenia.
- 3.2. Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb poskytne vám alebo inej oprávnenej osobe poistné plnenie formou asistenčných služieb v prípade:
  - a) poruchy vozidla, nehody, odcudzenia vozidla, vandalizmu alebo v prípade chyby vodiča (ďalej len asistenčné služby k vozidlám);
  - b) technickej havárie, v prípade zablokovania dverí a zámkov od poistenej domácnosti a v prípade poruchy domáceho spotrebiča (ďalej len asistenčné služby v domácnosti);
  - c) vášho úrazu alebo choroby alebo vášho dieťaťa do veku 15 rokov, v ktorého dôsledku ste vy alebo vaše dieťa hospitalizovaní v zdravotníckom zariadení min. po dobu 24 hodín (ďalej len zdravotná asistencia);
  - d) vašej neistoty v právnych oblastiach, formou telefonického poradenstva, definovaného v čl. 10; ďalej len „poistná udalosť“ pre prípady uvedené pod písm. a) až c).

### 4. Maximálny limit poistného plnenia

- 4.1. Maximálna výplata poistného plnenia sa pre jednotlivé služby riadi limitom poistného plnenia.
- 4.2. Za poskytnuté služby dodávateľa hradí Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčnej služby poistné plnenie do výšky čiastkového limitu podľa ods. 7.6., ods. 8.4., ods. 9.9.
- 4.3. Čiastkové limity poistného plnenia sa vzťahujú na konkrétnu službu a jednu poistnú udalosť. Limit poistného plnenia môže byť ohraničený finančnou sumou aj dobou, po ktorú je pri vzniku poistnej udalosti služba hradená. Toto platí, ak nejde o jednorazovú službu.
- 4.4. Ak časť nákladov za poskytnuté služby presiahne čiastkový limit poistného plnenia, hradíte ich z vlastných prostriedkov.
- 4.5. Maxima vyplatí prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb poistné plnenie do 15 dní odo dňa, kedy skončia všetky potrebné šetrenia týkajúce sa danej poistnej udalosti.

## 5. Začiatok a koniec poistenia

- 5.1. Poistenie sa dojednáva na dobu trvania úverovej zmluvy, pokiaľ neskončí skôr za podmienok uvedených v ods. 5.5., 5.6. a 13.9.
- 5.2. Poistným obdobím je kalendárny mesiac. Prvé poistné obdobie začína dňom začiatku poistenia a končí v posledný deň kalendárneho mesiaca. Každé ďalšie poistné obdobie začína prvým a končí posledným dňom daného kalendárneho mesiaca. Posledné poistné obdobie končí dňom, kedy došlo k zániku poistenia.
- 5.3. Začiatok poistenia nastáva v okamihu prvej aktivácie kreditnej karty, podľa úverových podmienok Home Creditu.
- 5.4. Poistený ste aj v prípade, keď máte odloženú splatnosť splátky, ste v omeškaní so splátkou úveru ku karte alebo máte kartu blokovánú.
- 5.5. Poistenie končí dňom zosplatenia úverovej zmluvy alebo posledným dňom platnosti úverovej zmluvy.
- 5.6. Poistenie zaniká ku dňu zániku skupinovej poistnej zmluvy č. 4000300002.
- 5.7. Poistenie môže zaniknúť i v prípadoch uvedených v občianskom zákonníku.

## 6. Kde vám poistenie platí

- 6.1. Poistenie sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky.
- 6.2. V prípade asistenčných služieb k vozidlám sa vzťahuje aj na poistné udalosti vzniknuté na území ostatných európskych štátov s výnimkou Ruska, Ukrajiny, Bieloruska, Moldavska a Turecka.
- 6.3. V prípade asistenčných služieb v domácnosti sa poistenie vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré vznikli len v poistenej domácnosti.

## 7. Poistné plnenie pri poistení asistenčných služieb k vozidlám

- 7.1. Poistné plnenie poskytuje Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb v prípade poruchy vozidla, nehody, odcudzenia vozidla, vandalizmu alebo v prípade chyby vodiča. Limity poistného plnenia sú uvedené pre jednotlivé služby v ods. 7.6. tohto článku.
- 7.2. V prípade nepojazdnosti vozidla alebo nepojazdnosti z dôvodu odcudzenia vozidla v štádiu pokusu, Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb podľa prehľadu poistného plnenia uvedeného v ods. 7.6 zorganizuje a do limitu uhradí asistenčné služby v nasledujúcom rozsahu:
  - a) opravu poisteného vozidla na mieste, alebo
  - b) odtiahnutie poisteného vozidla v rámci SR kamkoľvek do vzdialenosti 100 km, v zahraničí do najbližšej opravovne,
  - c) uskladnenie vozidla na stráženom mieste v prípade, že z objektívnych dôvodov nie je odtiahnutie do opravovne možné (napr. večerné hodiny, sviatok a pod.)

- 7.3. Ak nie je možné poistené vozidlo opraviť v rovnaký deň alebo bolo odcudzené, Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb podľa prehľadu poistného plnenia uvedeného v ods. 7.6. zorganizuje a do limitu uhradí asistenčné služby v nasledujúcom rozsahu:
  - a) ubytovanie posádky poisteného vozidla v hoteli, alebo
  - b) dopravu posádky poisteného vozidla do cieľa cesty, alebo do východiskového miesta cesty verejnými dopravnými prostriedkami. O druhu dopravného prostriedku rozhoduje dodávateľ asistenčných služieb.
- 7.4. Ak dôjde k nepojazdnosti vozidla v zahraničí a príslušné náhradné dielce nebudú na mieste dostupné, Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb zorganizuje aj uhradí dopravu náhradných dielcov do opravovne. Náklady na zakúpenie týchto dielcov hradíte z vlastných prostriedkov.
- 7.5. Služby, ktoré súvisia s poruchou vozidla, nehodou alebo odcudzením vozidla a ktoré nie sú uvedené v prehľade poistného plnenia, Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb na vašu žiadosť len zorganizuje. Náklady na služby zorganizované dodávateľom asistenčných služieb, ktoré prekračujú limity poistného plnenia uvedeného v ods. 7.6., hradíte vy.

### 7.6. Limity poistného plnenia:

| PREHĽAD PLNENIA PRE ASISTENČNÉ SLUŽBY K VOZIDLÁM |                                                             |                                                             |                                                        |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Čo rieši<br>Asistenčná<br>služba                 | Čo je v rámci asistencie<br>hradené                         |                                                             | Limit<br>poistného<br>plnenia<br>na poistnú<br>udalosť |
|                                                  | SR                                                          | Európa                                                      |                                                        |
| Oprava<br>na mieste                              | prijazd<br>+ hodina<br>práce                                | prijazd<br>+ hodina<br>práce                                | 370 €                                                  |
| Odtiahnutie<br>(ak oprava nie<br>je možná)       | na miesto<br>podľa vašej<br>voľby,<br>max. 100 km           | do najbližšie-<br>ho servisu                                |                                                        |
| Doplnenie<br>paliva                              | doručenie<br>paliva<br>(bez nákla-<br>dov na jeho<br>nákup) | doručenie<br>paliva<br>(bez nákla-<br>dov na jeho<br>nákup) |                                                        |
| Defekt<br>pneumatiky                             | prijazd pomo-<br>ci a práca                                 | prijazd pomo-<br>ci a práca                                 |                                                        |
| Parkovné                                         | až 4 dni<br>(reálne<br>náklady)                             | až 4 dni<br>(reálne<br>náklady)                             |                                                        |

1.  
Pár slov  
na úvod

2.  
Slovník  
pojmov

3.  
Predmet  
poistenia

4.  
Maximálny  
limit  
poistného  
plnenia

5.  
Začiatok  
a koniec  
poistenia

6.  
Kde vám  
poistenie  
platí

7.  
Poistné  
plnenie  
pri poistení  
asistenčných  
služieb k  
vozidlám

8.  
Poistné  
plnenie pri  
poistení  
asistenčných  
služieb  
v domácnosti

9.  
Poistné  
plnenie  
pri poistení  
zdravotnej  
asistencie

10.  
Telefonické  
poradenstvo  
v právnych  
oblastiach

11.  
Kedy Maxima  
nemusí  
vyplatiť  
poistné  
plnenie

12.  
Vaše  
povinnosti  
a povinnosti  
oprávnených  
osôb

13.  
Ostatné  
ustanovenia

14.  
Ustanovenia  
o osobných  
údajoch

15.  
Forma  
právneho  
konania  
a doručovania

| Doplnkové asistenčné služby ak nie je oprava možná v ten deň |                                |                                          | 370 € |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------|-------|
| Náhradné ubytovanie                                          | 1 deň, max. 55 €/os./deň       | 2 dni, max. 100 €/os./deň                |       |
| Náhradná doprava (ak nie je zabezpečené náhradné ubytovanie) | vlak, autobus – reálne náklady | vlak, autobus, lietadlo – reálne náklady |       |
| Doručenie náhradných dielcov                                 | NE                             | ÁNO                                      |       |

## 8. Poistné plnenie pri poistení asistenčných služieb v domácnosti

### 8.1. Technická havária – rozsah plnenia

8.1.1. Ak dôjde v poistenej domácnosti k technickej havárii, Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb:

- zorganizuje a uhradí príjazd pohotovostnej služby dodávateľa služieb na miesto poistenej domácnosti;
- zorganizuje príjazd inštalatéra, elektrikára, pokrývača, sklenára, kúrenára, plynára, ktorý odstráni príčinu technickej havárie a vzniknutej škody. Náklady na tieto práce uhradí Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb až do výšky príslušného limitu uvedeného v ods. 8.4. Výdaje, súvisiace s týmito činnosťami a použitým materiálom nad limit poistného plnenia, hradíte z vlastných prostriedkov.

### 8.2. Zablokovanie dverí a zámkov – rozsah plnenia

8.2.1. V prípade, že uzatvorené hlavné vchodové dvere od poistenej domácnosti nemožno otvoriť príslušným kľúčom, alebo z dôvodu straty tohto kľúča, z dôvodu zlomenia kľúča, z dôvodu poškodenia vložky zámku alebo z dôvodu zabuchnutia kľúča, Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb:

- zorganizuje a uhradí príjazd zámočníka na miesto poistenej domácnosti;
- zorganizuje práce súvisiace s otvorením hlavných vchodových dverí poistenej domácnosti a zaistením funkčnosti ich odomykania a zamykania. Náklady na prácu a prípadnú výmenu zámku uhradí Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb do príslušného limitu podľa tabuľky v ods. 8.4.

8.2.2. Oprávnená osoba, ktorá požaduje otvorenie dverí podľa ods. 8.2.1. tohto článku, musí preukázať svoju totožnosť a že v poistenej domácnosti býva. Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb nemusí poskytnúť plnenie v prípade, ak má pochybnosti, že táto osoba nemá povolený vstup do poistenej domácnosti.

### 8.3. Porucha domáceho spotrebiča – rozsah plnenia

8.3.1. V prípade, že v poistenej domácnosti dôjde k poruche domáceho spotrebiča, Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb:

- zorganizuje a uhradí príjazd dodávateľa služieb – opravára domácych spotrebičov;
- zorganizuje práce vedúce k odstráneniu poruchy domáceho spotrebiča a uhradí náklady na tieto práce až do príslušného limitu poistného plnenia.

8.3.2. Maxima ani dodávateľ asistenčných služieb nemôžu zaručiť možnosť opravy pokazeného domáceho spotrebiča. V takom prípade nevzniká nárok na finančnú či inú kompenzáciu.

### 8.4. Limity poistného plnenia

| PREHĽAD PLNENIA PRE ASISTENČNÉ SLUŽBY K DOMÁCNOSTI |       |
|----------------------------------------------------|-------|
| Limit poistného plnenia na poistnú udalosť         | 370 € |
| Technická havária                                  |       |
| príjazd technika na miesto udalosti                | ÁNO   |
| elektrikárske práce                                | 370 € |
| inštalatérske práce                                |       |
| pokrývačské práce                                  |       |
| sklenárske práce                                   |       |
| kúrenárske práce                                   |       |
| plynárske práce                                    |       |
| drobný materiál (nutný na opravu)                  |       |
| Zámočník – zablokovanie hlavných vchodových dverí  |       |
| príjazd zámočníka na miesto udalosti               | ÁNO   |
| zámočnícke práce                                   | 370 € |
| drobný materiál (nutný na opravu)                  |       |
| Asistencia k domácim spotrebičom                   |       |
| príjazd dodávateľa služieb na miesto udalosti      | ÁNO   |
| oprava domáceho elektrospotrebiča                  | 370 € |
| drobný materiál (nutný na opravu)                  |       |

## 9. Poistné plnenie pri poistení zdravotnej asistencie

**9.1.** Poistnou udalosťou je úraz alebo choroba, ktoré sa prihodili vám alebo vášmu dieťaťu do veku 15 rokov, v ktorého dôsledku ste vy alebo vaše dieťa hospitalizovaní v zdravotníckom zariadení min. po dobu 24 hodín. Podmienky uvedené v predchádzajúcej vete nie sú uplatňované pri Telefonickej službe zdravotných informácií špecifikovaných v ods. 9.2.

### 9.2. Telefonická služba zdravotných informácií

a) Poskytuje na žiadosť oprávnenej osoby konzultáciu s odborným zdravotníckym personálom, ktorá sa môže týkať akejkoľvek zdravotnej oblasti. Dodávateľ asistenčných služieb podáva všeobecné informácie a konzultácie ku konkrétnemu prípadu. Všetky vysvetlenia a poskytované informácie sú len popisné a neobsahujú žiadne praktické, časové alebo individuálne prvky, ktoré by mohli byť považované za stanovenie diagnózy.

b) Informácie sú poskytované v nasledujúcom rozsahu:

- všeobecné encyklopedické informácie – ide prevažne o vysvetlenie pojmov a odborných výrazov. Sú poskytované informácie o anatomickej a patofyziologickej charakteristike ochorení, o stave súčasných znalostí vedy o danej chorobe, jej pôvode a o existujúcich liečebných metódach, etiológii a pôvode chorôb, počte všetkých existujúcich prípadov chorôb v populácii, trendoch vývoja praktickej medicíny v danej oblasti, prehľady, tabuľky, zdroje, monitorovanie vývoja, ďalšie faktory. Informácie majú len všeobecne teoretický a popisný charakter.
- prevencia a profylaxia – praktické informácie týkajúce sa prevencie a konkrétnej ochrany pred ochoreniami a stavmi, všeobecného spravodajstva aj aktuálneho monitoringu, existujúcej ponuky pomôcok a potrieb pre chorých, bežne predávaných prostriedkov, popisov voľne predajných farmaceutických prípravkov (bylinné čaje a pod.), súvisiacich nebezpečenstiev samoliečby.
- modelový problém a štandardné postupy jeho riešenia – bude vám ponúknuté komplexné riešenie na teoretickej úrovni. V prípade otázky na riešenie modelového problému alebo okruhu bez konkrétnej väzby na aktuálnu situáciu, budú odporúčané a sprostredkované ďalšie informácie.
- konkrétny problém – v prípade otázky vám budú navrhnuté konkrétne kroky vedúce k jeho riešeniu. Podľa naliehavosti vzniknutej situácie, bude návrh riešenia doplnený o priority a časové vymedzenie vhodných krokov.
- praktická poradňa – v prípade záujmu vám bude poskytnutý prehľad adries a kontaktov, väzby na inštitúcie, národné programy prevencie a osvetu, občianske združenia, špecializované poradne, kurzy určené verejnosti, www stránky, dostupnú literatúru, zvláštne manifestácie, konferencie, špecializované veľtrhy a tematické výstavy a linky dôvery.

### 9.3. Doprava zo zdravotníckeho zariadenia

V prípade, ak dôjde k poistnej udalosti úrazu či chorobe, Maxima vám prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí dopravu z lekárskeho zariadenia na adresu rekonvalescencie, ktorú ste uviedli pri oznámení udalosti. Zaisťuje podľa vášho zdravotného stavu sanitnú dopravu alebo taxi, a to až do výšky čiastkového limitu poistného plnenia podľa ods. 9.9.

### 9.4. Dovozy liekov

Ak ste v dôsledku poistnej udalosti úrazu či chorôb obmedzený v pohyblivosti, Maxima vám prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb na žiadosť zorganizuje a uhradí zaistenie i dovoz nákupu z najbližšej lekáreň (lieky a zdravotnícke pomôcky). Lieky a zdravotné pomôcky predpísané ošetrovujúcim lekárom v súvislosti s poistnou udalosťou vám budú doručené na adresu rekonvalescencie, ktorú ste uviedli v oznámení udalosti. Cenu za nákup liekov a zdravotných pomôcok hradíte z vlastných prostriedkov na základe predloženej účtenky. Prípadný rozdiel medzi skutočnou cenou predpísaných liekov a sumou, ktorú za ne zaplatila vaša zdravotná poisťovňa, môžete požadovať späť podľa ods. 9.8 tohto článku.

### 9.5. Odvoz na lekársku kontrolu a späť

Ak máte v dôsledku poistnej udalosti úrazu či choroby predpísanú kontrolu u lekára a súčasne ste obmedzený v pohyblivosti, Maxima vám prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb na žiadosť zorganizuje a uhradí odvoz k lekárovi. Odvoz späť na adresu rekonvalescencie, ktorú ste uviedol v oznámení udalosti, je hradený do výšky limitu poistného plnenia podľa ods. 9.9.

### 9.6. Nadštandardné ubytovanie počas hospitalizácie

Ak ste v dôsledku poistnej udalosti úrazu či choroby hospitalizovaný, Maxima vám prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb na žiadosť zorganizuje a uhradí nadštandardnú izbu v zdravotníckom zariadení, do výšky príslušného limitu poistného plnenia podľa ods. 9.9. Ak taký pobyt neumožňujú podmienky a kapacita daného zariadenia, nevzniká vám nárok na poistné plnenie pre nadštandardné ubytovanie.

### 9.7. Pobyt s dieťaťom v zdravotníckom zariadení

V prípade, že je vaše dieťa v dôsledku poistnej udalosti úrazu či choroby hospitalizované, Maxima vám prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí pobyt v rovnakom zariadení, do výšky limitu poistného plnenia. Ak taký pobyt neumožňujú podmienky a kapacita daného zariadenia, vyplátí vám kompenzáciu vo výške 11 €/deň, max. po dobu 7 dní.

### 9.8. Doplatok liekov

V prípade poistnej udalosti v dôsledku úrazu či choroby, vám Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb uhradí rozdiel medzi skutočnou cenou predpísaných liekov a sumou, ktorú za ne zaplatila vaša zdravotná poisťovňa. Tento rozdiel vám uhradí na základe predložených účtov až do výšky príslušného limitu poistného plnenia podľa ods. 9.9.

|     |                                                                |
|-----|----------------------------------------------------------------|
| 1.  | Pár slov na úvod                                               |
| 2.  | Slovník pojmov                                                 |
| 3.  | Predmet poistenia                                              |
| 4.  | Maximálny limit poistného plnenia                              |
| 5.  | Začiatok a koniec poistenia                                    |
| 6.  | Kde vám poistenie platí                                        |
| 7.  | Poistné plnenie pri poistení asistenčných služieb k vozidlám   |
| 8.  | Poistné plnenie pri poistení asistenčných služieb v domácnosti |
| 9.  | Poistné plnenie pri poistení zdravotnej asistencie             |
| 10. | Telefonické poradenstvo v právnych oblastiach                  |
| 11. | Kedy Maxima nemusí vyplatiť poistné plnenie                    |
| 12. | Vaše povinnosti a povinnosti oprávnených osôb                  |
| 13. | Ostatné ustanovenia                                            |
| 14. | Ustanovenia o osobných údajoch                                 |
| 15. | Forma právneho konania a doručovania                           |



## 9.9. Limity poistného plnenia

| PREHĽAD PLNENIA PRE ZDRAVOTNÚ ASISTENCIU                                              |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>Celkový limit poistného plnenia na jednu poistnú udalosť</b>                       | <b>370 €</b> |
| <b>ZDRAVOTNÁ ASISTENCIA v prípade úrazu a choroby</b>                                 |              |
| Medická infolinka                                                                     | NEOBMEDZENE  |
| Doprava na/z vyšetrenia či ošetrenia u lekára (po hospitalizácii)                     | 370 €        |
| Dovoz liekov                                                                          |              |
| Nadštandardné ubytovanie pri hospitalizácii (ak je k dispozícii)                      |              |
| Pobyt v zdravotníckom zariadení s dieťaťom do 15 rokov (ak to umožní dané zariadenie) | 7 €          |
| Doplatok liekov po hospitalizácii                                                     |              |
| Doprava zo zdravotníckeho zariadenia po hospitalizácii                                | 370 €        |

## 10. Telefonické poradenstvo v právnych oblastiach

10.1. V prípade potreby sa môžete obrátiť na telefonické stredisko dodávateľa asistenčných služieb so žiadosťou o konzultáciu s odborným personálom. Rozsahom poskytovaných informácií sú všeobecné informácie a konzultácie ku konkrétnemu prípadu. Všetky vysvetlenia a poskytované informácie sú len popisné a neobsahujú žiadne praktické, časové alebo individuálne prvky. Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb sa zaväzuje poskytnúť vám asistenciu súvisiacu so škodnou udalosťou v rozsahu:

- ochrany spotrebiteľa,
- kúpnej zmluvy,
- pracovného práva,
- základných informácií ohľadne exekúcií,
- nájomnej zmluvy,
- zmluvy o dielo,
- susedských sporov.

10.2. Dodávateľ asistenčných služieb vám zaistí požadované poradenstvo prostredníctvom telefónu alebo e-mailu, ak sú splnené podmienky stanovené v týchto poistných podmienkach.

10.3. Pri hlásení škodnej udalosti ste povinný dodávateľovi asistenčných služieb oznámiť a objasniť situáciu a okolnosti, ktoré s ňou súvisia tak, aby vám dodávateľ asistenčných služieb mohol poskytnúť základné informácie podľa bodu 10.4.

10.4. Dodávateľ asistenčných služieb vám poskytne základné informácie o vašich právach a povinnostiach, ich obsahu, rozsahu a o možnostiach riešenia danej situácie. Informácie budú poskytnuté vo všeobecnej rovine.

10.5. Dodávateľ asistenčných služieb vám poskytne príslušné informácie obratom. Ak vaša otázka vyžaduje dohľadanie potrebných údajov či informácií, odpovie vám do 48 hodín od okamihu, keď ste ju kontaktoval a doručil všetku potrebnú dokumentáciu.

10.6. Dodávateľ asistenčných služieb od vás môže v súvislosti s poskytovanou asistenciou požadovať a prebrať doklady, ktoré sú nutné na posúdenie vašej situácie. Tieto dokumenty nesmú obsahovať žiadne osobné údaje tretej osoby.

## 11. Kedy Maxima nemusí vyplatiť poistné plnenie

Maxima nie je povinná vyplatiť poistné plnenie pri nasledujúcich okolnostiach alebo v ich dôsledku:

### Pre všetky poistné udalosti:

- a) občianska vojna, vojnový konflikt, invázia, napadnutie (bez ohľadu na to, či už vojna bola vyhlásená alebo nie), stávka, vzbura, povstanie, terorizmus, násilné alebo vojenské prevzatie moci, občianske nepokoje;
- b) rádioaktívna havária alebo akýkoľvek iný zásah vyššej moci (napr. živelné pohromy, zložky integrovaného záchranného systému atď.).

### 11.1. Poistenie asistenčných služieb k vozidlám

11.1.1. Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb ďalej neposkytne poistné plnenie v prípade:

- a) ak bola poistná udalosť spôsobená pod vplyvom alkoholu, psychofarmák a drog či iných podobných látok;
- b) ak k poistnej udalosti došlo pri súťaži, športovom zápelení a príprave naň alebo motoristických prehladkach;
- c) ak k poistnej udalosti došlo v dôsledku vášho úmyselného konania alebo úmyselného konania inej oprávnenej osoby, trestného činu, samovraždy či stávky;
- d) ak ste riadili vozidlo bez platného vodičského oprávnenia;
- e) ak počet cestujúcich alebo celková hmotnosť vozidla prekračujú limity uvedené v technickom preukaze vozidla;
- f) ak k poistnej udalosti nedošlo v dôsledku poruchy vozidla, nehody, chyby vodiča, vandalizmu alebo v dôsledku odcudzenia vozidla;
- g) poruchy na špeciálnych doplnkových alebo pomocných zariadeniach vozidla (napr. klimatizácia priestoru posádky);
- h) ak príčinou škodnej udalosti je porucha vozidla, ktorá sa už v uplynulých 12 mesiacoch na rovnakom vozidle vyskytla a Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb za ňu poskytla poistné plnenie;
- i) ak nárokuje úhradu asistenčných služieb, ktoré ste si zaistili sami bez vedomia dodávateľa asistenčných služieb.

11.1.2. Poistné plnenie sa ďalej nevzťahuje na cenu použitých náhradných dielcov, pohonných hmôt či iných prevádzkových kvapalín, poplatky v súvislosti s prepravou či prevádzkou poškodeného vozidla (náklady na myto, diaľničné či iné podobné poplatky).

## 11.2. Poistenie asistenčných služieb v domácnosti

11.2.1. V prípade, keď ste si vy alebo iná oprávnená osoba dojednali služby a práce bez predchádzajúceho súhlasu dodávateľa asistenčných služieb, nemáte nárok na úhradu nákladov s tým spojených.

11.2.2. Technická havária, zablokovanie dverí a zámkov:

11.2.2.1. Z poistného plnenia, sú vylúčené akékoľvek práce vykonávané v:

- a) nebytových priestoroch určených na komerčné využitie (ako napr. výrobné, priemyselné, obchodné, kancelárske priestory a pod.);
- b) spoločných priestoroch v bytových domoch a nehnuteľnostiach s viac než jedným bytom, ako napr. chodby, schodisko, spoločné povaly, pivnice, kočíkárne, alebo spoločné garáže;
- c) priestoroch, ktoré sa nachádzajú v objektoch neurčených alebo nespôsobilých na bývanie;
- d) priestoroch, ktoré sa z dôvodu zanedbanej údržby nachádzajú vo výrazne nevyhovujúcom technickom stave;
- e) súvislosti s rozvodmi médií a energií, ktoré nie sú súčasťou poistenej domácnosti (napr. rozvody, ktoré sú spoločnými časťami budovy, rozvody médií pre spoločné priestory nehnuteľnosti a pod.).

11.2.2.2. Z prác a úkonov vykonávaných v poistenej domácnosti alebo ich stavebných súčiastkach, ktorých úhrada je predmetom poistného plnenia, sú vylúčené práce nasledujúceho charakteru:

- a) bežné opravy, údržba alebo preventívne opravy;
- b) prípady, keď oprava bola predpísaná správnymi úradmi;
- c) odstraňovanie škôd, ktorých vznik bol spôsobený zavinením tretej osoby;
- d) opravy a úkony odporúčané dodávateľom asistenčných služieb po predchádzajúcej intervencii alebo opatrenia, ktorých vykonanie ste vy alebo iná oprávnená osoba nezaistili, a preto opakovane vyžaduje plnenie rovnakej alebo podobnej povahy;
- e) úkony a práce vami požadované, spadajúce do zákonných povinností vlastníka alebo zmluvných povinností správcu budovy, v ktorej sa poistená domácnosť nachádza;
- f) odstraňovanie následkov škôd spôsobených neodbornými, neoprávnenými alebo nepovolenými zásahmi zo strany člena poistenej domácnosti alebo zo strany tretej osoby;
- g) odstraňovanie následkov škôd vzniknutých v dôsledku vykonávania akýchkoľvek stavebných opráv alebo úprav;
- h) odstraňovanie následkov škôd vzniknutých zanedbaním údržby rozvodov inžinierskych sietí;
- i) odstraňovanie následkov škôd vzniknutých konaním s úmyslom spôsobiť škodu na majetku alebo na zdraví tretej osoby alebo s úmyslom poškodiť jej práva alebo vandalizmom.

11.2.2.3. Z tohto poistenia nevzniká nárok na poistné plnenie v akejkoľvek súvislosti so škodami na veciach, ktoré tvoria vybavenie poistenej domácnosti, alebo s odstraňovaním týchto škôd (napr. rôzne elektrické, plynové a iné spotrebiče, nábytok, cennosti, starožitnosti, peniaze a pod.).

11.2.3. Porucha domáceho spotrebiča

Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb neposkytne poistné plnenie ak:

- sa na domáci spotrebič vzťahuje záruka poskytovaná výrobcom alebo predajcom;
- domáci spotrebič je starší ako tri roky, počítané od dátumu predaja;
- domáci spotrebič nebol zakúpený ako nový na území SR;
- vy alebo iná oprávnená osoba nebudete môcť doložiť vek domáceho spotrebiča, údaje o jeho zakúpení a predajcovi účtenkou, záručným listom alebo iným podobným dokladom;
- porucha domáceho spotrebiča bola spôsobená vašim neoprávneným a neodborným zásahom alebo inej oprávnenej osoby alebo ďalšej zúčastnenej osoby či osôb;
- poškodenie domáceho spotrebiča nemá vplyv na jeho funkciu (napr. škrabance, praskliny a pod.);
- poškodenie domáceho spotrebiča nebolo spôsobené poruchou podľa čl. 2 týchto poistných podmienok.

## 11.3. Poistenie zdravotnej asistencie

11.3.1. V prípade, keď ste si vy dojednali služby a práce bez predchádzajúceho súhlasu dodávateľa asistenčných služieb, nemáte nárok na úhradu nákladov s tým spojenými.

11.3.2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na prípady keď:

- a) hospitalizácia vás alebo vášho dieťaťa bola kratšia než 24 hodín;
- b) hospitalizácia vás alebo vášho dieťaťa nebola spôsobená úrazom alebo chorobou;
- c) je hospitalizácia vás alebo vášho dieťaťa vopred známa a plánovaná;
- d) nie ste v dôsledku poistnej udalosti nepohyblivý. Táto podmienka sa vzťahuje len na poistné plnenie podľa čl. 9, ods. 9.3., 9.4. a 9.5.

11.3.3. Výnimkou je Telefonická služba, ktorú môžete využívať bez obmedzenia.

## 11.4. Výluky pri telefonickom poradenstve v právnych oblastiach

Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb neposkytne poistné plnenie pri sporoch medzi vami a Home Creditom, Maximou alebo dodávateľom asistenčných služieb.

|     |                                                                |
|-----|----------------------------------------------------------------|
| 1.  | Pár slov na úvod                                               |
| 2.  | Slovník pojmov                                                 |
| 3.  | Predmet poistenia                                              |
| 4.  | Maximálny limit poistného plnenia                              |
| 5.  | Začiatok a koniec poistenia                                    |
| 6.  | Kde vám poistenie platí                                        |
| 7.  | Poistné plnenie pri poistení asistenčných služieb k vozidlám   |
| 8.  | Poistné plnenie pri poistení asistenčných služieb v domácnosti |
| 9.  | Poistné plnenie pri poistení zdravotnej asistencie             |
| 10. | Telefonické poradenstvo v právnych oblastiach                  |
| 11. | Kedy Maxima nemusí vyplatiť poistné plnenie                    |
| 12. | Vaše povinnosti a povinnosti oprávnených osôb                  |
| 13. | Ostatné ustanovenia                                            |
| 14. | Ustanovenia o osobných údajoch                                 |
| 15. | Forma právneho konania a doručovania                           |

## 12. Vaše povinnosti a povinnosti oprávnených osôb

- 12.1. Vznik škodnej udalosti ste vy alebo iná oprávnená osoba povinní nahlásiť bez zbytočného odkladu prostredníctvom telefonického strediska dodávateľa asistenčných služieb, ktoré je v prevádzke 24 hodín denne, 365 dní v roku. V prípade, že túto povinnosť vy alebo iná oprávnená osoba nesplníte, zaniká vám právo na poskytnutie poistného plnenia.
- 12.2. Telefónne číslo strediska dodávateľa asistenčných služieb:  
+ 421 337 767 240
- 12.3. Pri každom spojení s dodávateľom asistenčných služieb (telefonicky, e-mailom, písomne) ste vy alebo oprávnená osoba povinní oznámiť nasledujúce informácie:
- a) svoje meno a priezvisko;
  - b) rodné číslo;
  - c) v prípade asistencie k vozidlu evidenčné číslo vozidla (EČV) a miesto kde sa nachádza nepojazdné vozidlo;
  - d) v prípade asistenčných služieb v domácnosti adresu poistenej domácnosti;
  - e) svoje kontaktné telefónne číslo;
  - f) stručný popis škodnej udalosti alebo vzniknutého problému;
  - g) ďalšie informácie, ktoré pracovníci dodávateľa asistenčných služieb požiadajú a ktoré so škodnou udalosťou súvisia.

## 13. Ostatné ustanovenia

- 13.1. V prípade, že vy alebo iná oprávnená osoba nesplníte povinnosť špecifikovanú v čl. 12 týchto poistných podmienok, je Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb oprávnená poistné plnenie primerane znížiť alebo aj neposkytnúť.
- 13.2. V prípade, keď došlo k navýšeniu nákladov spojených s vybavením poistnej udalosti vašou vinou alebo vinou inej oprávnenej osoby, je Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb oprávnená primerane znížiť poistné plnenie.
- 13.3. V prípade, ak dostanete za vzniknuté výdavky, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohto poistenia, náhradu od tretej strany alebo cestou iného právneho vzťahu, je Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb oprávnená primerane znížiť poistné plnenie o sumu, ktorú ste dostali ako náhradu.
- 13.4. Ak vám, alebo inej oprávnenej osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, vzniklo proti inému právo na náhradu škody alebo iné podobné právo v súvislosti s poistnou udalosťou a súčasne ste vynaložili zachraňovacie náklady, prechádza toto právo výplatou poistného plnenia na Maximu.
- 13.5. Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb môže vyzvať vás alebo inú oprávnenú osobu, aby náklady na poskytnuté služby uhradil dodávateľovi služieb, zo svojich vlastných prostriedkov. doklad o zaplatení spolu s ďalšími písomnými dokumentmi,

ktoré si dodávateľ asistenčných služieb prípadne vyžiada, pošlite následne na preplatenie na jeho adresu. Maxima dáva prednosť mimosúdному riešeniu prípadných sporov. Sťažnosti môžete poslať e-mailom na [info@maxima-as.cz](mailto:info@maxima-as.cz) alebo písomne na adresu Maximy. Formulár na jej podanie je dostupný na internetových stránkach <http://www.maximapojistovna.cz/zajima-vas/vase-pripominky-ci-dotazy>. Vyjadrenie k podanej sťažnosti bude zaslané sťažovateľovi písomne do 30 dní. Sťažnosť je možné podať tiež Českej národnej banke, Na Příkopě 28, Praha 1, ktorá je orgánom dohľadu nad činnosťou poisťovní. ČNB nemá kompetencie rozhodnúť spor medzi sťažovateľom a Maximou.

- 13.6. Sťažovateľ môže právo na plnenie vymáhať v rámci občianskeho súdneho konania na vecne a miestne príslušnom súde.
- 13.7. Vo veciach práva na rovné zaobchádzanie a ochrany pred diskrimináciou vykonáva pôsobnosť aj Verejný ochranca práv. Podnet je možné podať písomne alebo ústne do protokolu a nepodlieha poplatku.
- 13.8. Maxima sa nezaväzuje poskytnúť vám alebo inej oprávnenej osobe plnenie formou asistenčných služieb ani žiadnu inú formu kompenzácie pri:
- zásahu záchranných zdravotníckych alebo hasičských zborov alebo,
  - vyslobodzovacích alebo prieskumných úlohách týchto útvarov.
- 13.9. Maxima s Home Creditom môžu na základe dohody upraviť vaše poistné podmienky. Oznámenie o zmene poistných podmienok vám pošleme najneskôr dva mesiace pred dňom účinnosti zmien poistných podmienok. Ak nebudete so zmenou súhlasiť, môžete svoj nesúhlas prejavíť do jedného mesiaca odo dňa, keď ste sa o nej dozvedeli. V tomto prípade vaše poistenie zanikne uplynutím mesiaca, v ktorom Home Credit dostane váš nesúhlas so zmenou poistných podmienok.

## 14. Ustanovenia o osobných údajoch

- 14.1. Beriete na vedomie, že Maxima ako správca osobných údajov môže spracovávať vaše osobné údaje, a to za účelom riadneho poskytovania služieb vyplývajúcich z poistenia. Právnym základom pre toto spracovanie je oprávnený záujem poisťovne. Oprávnený záujem spočíva v tom, že aj keď nie ste zmluvnou stranou poistnej zmluvy, môžu vám z nej vyplývať práva, teda je potrebné spracovávať vaše osobné údaje v záujme riadneho plnenia povinností podľa skupinovej poistnej zmluvy. Bez poskytnutia týchto údajov nie je možné k poisteniu pristúpiť.

Ďalej beriete na vedomie, že Maxima ako správca osobných údajov môže spracovávať vaše osobné údaje za účelom riadneho plnenia povinností poisťovne vyplývajúcich z právnych predpisov (napr. zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, zákona č. 280/2009 Sb., daňový řád atd.).

Maxima je oprávnená spracovávať vaše osobné údaje po dobu trvania poistenia a nasledujúce štyri (4) roky od jeho ukončenia, a ak pretrvávajú nevysporiadané nároky (i sporné) aj po uplynutí tejto doby

medzi Maximou a vami, vzniknuté v súvislosti s poistením, až do ich vysporiadania.

Ďalej beriete na vedomie, že vaše osobné údaje budú Maximou spracované pre účely marketingu. Právnym základom pre toto spracovanie je oprávnený záujem poisťovne a toto spracovanie je nevyhnutné na účely propagácie vlastných produktov a služieb. Ak si poistený nepraje dostávať marketingové materiály, stačí zaslať oznámenie na [info@maxima-as.cz](mailto:info@maxima-as.cz). Maxima môže vaše osobné údaje pre účely marketingu spracovávať po dobu trvania poistenia a nasledujúce štyri (4) roky od jeho ukončenia.

14.2. Beriete na vedomie, že Maxima ako správca a my a dodávateľ asistenčných služieb ako spracovatelia vašich osobných údajov môžeme medzi sebou zdieľať vaše osobné údaje a osobné údaje iných oprávnených osôb a obsah hlásení škodových udalostí, ďalej výsledky ich vyšetrovania, existenciu nároku na poistné plnenie, to všetko po dobu trvania každého predmetného poistenia a nasledujúce štyri (4) roky od jeho ukončenia, a ak pretrvávajú aj po uplynutí tejto doby nevysporiadané nároky (hoci sporné) medzi vami a Maximou, vzniknuté v súvislosti s poistením, potom až do ich vysporiadania. Toto zdieľanie a následné spracovanie spomínaných údajov je nevyhnutné pre správu poistenia a zabezpečenie plnenia zmluvných povinností strán skupinovej poistnej zmluvy.

14.3. Beriete na vedomie, že Maxima môže spracovávať údaje o vašom zdravotnom stave na účely riadneho vyšetrenia škodovej udalosti, ak pre to existujú dôvody súvisiace so škodovou udalosťou. Právnym základom pre toto spracovanie je, že je to nevyhnutné na určenie, výkon alebo obranu právnych nárokov.

14.4. Máte právo požadovať od Maximy prístup k osobným údajom, ktoré sa vás týkajú, ich opravu, alebo výmaz, prípadne obmedzenie ich spracovania a právo žiadať poskytnutie svojich osobných údajov v prenositeľnom formáte. V prípade, keď právnym titulom spracovania vašich osobných údajov je oprávnený záujem, máte právo namietať proti tomuto spracovaniu. Máte právo obracať sa na poverenca pre ochranu osobných údajov vo všetkých záležitostiach súvisiacich so spracovaním vašich osobných údajov a výkonom vašich práv, a to na: [info@maxima-as.cz](mailto:info@maxima-as.cz).

Ďalej máte právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

14.5. Maxima je povinná:

a) prijať také opatrenia, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, k ich zmene, zničeniu či strate, neoprávneným prenosom, k ich inému neoprávnenému spracovaniu, ako i k inému zneužití s tým, že táto povinnosť platí aj po skončení spracovania osobných údajov,

b) spracovávať iba pravdivé a presné osobné údaje,

c) zhromažďovať osobné údaje len v nevyhnutnom rozsahu na stanovený účel,

d) nezdurovať osobné údaje, ktoré boli získané na rozdielne účely,

e) pri spracovaní osobných údajov dbať na ochranu vášho súkromného života.

14.6. Maxima sa zaväzuje zabezpečiť, aby akékoľvek osoby, ktoré prídu do styku s osobnými údajmi, najmä zamestnanci Maximy, dodržiavali povinnosti stanovené právnymi predpismi, skupinovú poistnou zmluvou a poistnými podmienkami, a to aj po skončení trvania zmluvného alebo pracovno-právneho vzťahu.

## 15. Forma právneho konania a doručovania

15.1. Zmeny alebo zánik poistenia musia byť podané písomne.

15.2. Korešpondencia pri vyšetrovaní poistnej udalosti môže byť doručovaná aj prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu asistenčnej služby a/alebo osoby, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie.

15.3. Na vašu žiadosť alebo žiadosť inej oprávnenej osoby, môže byť výsledok vyšetrovania poistnej udalosti zaslaný písomne.

15.4. Právne konanie musí byť druhému účastníkovi doručené v súlade s ustanovením tohto článku.

15.5. Právne konanie v písomnej forme (ďalej len „písomnosť“) je adresátovi doručované:

a) prostredníctvom držiteľa poštovej licencie podľa zvláštného právneho predpisu, a to na poslednú známu adresu adresáta, ktorému je písomnosť určená;

b) osobne zamestnancom alebo poverenou osobou Maxima poisťovne či dodávateľa asistenčných služieb.

15.6. Všetky písomnosti dôležité na likvidáciu, ktoré sú určené Maxime, sa zasielajú na adresu dodávateľa asistenčných služieb uvedenú v prílohe č. 2 poistnej zmluvy č. 4000300002. Doručenie dodávateľovi asistenčných služieb sa považuje za doručenie Maxime.

15.7. V prípade, že nebol adresát zastihnutý, bude písomnosť uložená u držiteľa poštovej licencie. Ak si adresát písomnosť nevyzdvihne do 15 kalendárnych dní odo dňa jej uloženia, považuje sa za deň doručenia posledný deň tejto lehoty. A to aj v prípade, keď sa adresát o uložení nedozvedel.

15.8. Ak bolo prijatie písomnosti adresátom odmietnuté, považuje sa písomnosť za doručení dňom odmietnutia prijatia.

15.9. Ak sa adresát na mieste doručenia nezdržiava, bez toho, že by o tom informoval Maximu alebo Home Credit, považuje sa písomnosť za doručení dňom, keď bola zásielka vrátená ako nedoručená.

15.10. Všetky právne rokovania a oznámenia týkajúce sa poistenia musia byť v českom alebo slovenskom jazyku.

1.  
Pár slov  
na úvod

2.  
Slovník  
pojmov

3.  
Predmet  
poistenia

4.  
Maximálny  
limit  
poistného  
plnenia

5.  
Začiatok  
a koniec  
poistenia

6.  
Kde vám  
poistenie  
platí

7.  
Poistné  
plnenie  
pri poistení  
asistenčných  
služieb k  
vozidlám

8.  
Poistné  
plnenie pri  
poistení  
asistenčných  
služieb  
v domácnosti

9.  
Poistné  
plnenie  
pri poistení  
zdravotnej  
asistencie

10.  
Telefonické  
poradenstvo  
v právnych  
oblastiach

11.  
Kedy Maxima  
nemusi  
vyplatiť  
poistné  
plnenie

12.  
Vaše  
povinnosti  
a povinnosti  
oprávnených  
osôb

13.  
Ostatné  
ustanovenia

14.  
Ustanovenia  
o osobných  
údajoch

15.  
Forma  
právneho  
konania  
a doručovania



# Poistenie výdavkov, Poistenie zneužitia karty a Poistenie osobných vecí a karty



ČP ZDRAVÍ

## Informačný dokument o poistnom produkte

### Spoločnosť:

Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s.  
a Česká pojišťovna a.s.  
**Česká republika**

### Produkt:

Skupinové poistenie pravidelných výdavkov zo spotrebiteľských, hotovostných a revolvingových úverov a skupinové poistenie výdavkov vzniknutých zneužitím kreditnej či úverovej karty, stratou dokladov alebo kľúčov dohodnuté so spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s.

Tento dokument poskytuje iba stručný a zjednodušený prehľad základných vlastností poistenia. Úplné informácie nájdete v poistných podmienkach a skupinovej poistnej zmluve č. 19100826/2009 uzatvorenej medzi Českou pojišťovnou a.s. a Českou pojišťovnou ZDRAVÍ a.s. ako poisťovateľom a Home Creditom Slovakia, a.s. ako poistníkom (ďalej len „poistná zmluva“). V poistnej zmluve je uvedený dohodnutý rozsah poistenia.

### O aký typ poistenia ide?

Poistenie pracovnej neschopnosti, hospitalizácie a invalidity sú obnosové poistenie pre prípad choroby. Poistenie smrti je obnosové životné poistenie. Poistenie straty príjmu/straty zamestnania/ukončenie podnikania a prerušenia prevádzky je obnosové poistenie finančných strát. Poistenie karty a osobných vecí je škodové poistenie finančných strát.



### Čo je predmetom poistenia?

#### POISTENIE VÝDAVKOV

Pre úverové zmluvy s úverovými podmienkami s platnosťou pred 11. 4. 2017 (vrátane) – **STARÉ BALÍČKY**

#### Poistenie pracovnej neschopnosti

- ✓ spotrebiteľské a hotovostné úvery: opakované plnenie vo výške splátok splatných počas pracovnej neschopnosti počnúc splátkou po uplynutí karenčnej doby
- ✓ revolvingové úvery: opakované plnenie vo výške 66 €, a to po prvýkrát po uplynutí karenčnej doby a ďalej vždy po uplynutí ďalšieho mesiaca trvania pracovnej neschopnosti

#### Poistenie invalidity / invalidity v dôsledku úrazu / smrti v dôsledku úrazu

- ✓ spotrebiteľské a hotovostné úvery: jednorazové plnenie vo výške zostatku dlhu
- ✓ spotrebiteľské úvery a balíček EASY: jednorazové plnenie vo výške 1 000 €
- ✓ revolvingové úvery: jednorazové plnenie vo výške 1 660 €

#### Poistenie straty príjmu

- ✓ spotrebiteľské a hotovostné úvery: opakované plnenie vo výške splátok splatných počas evidencie na úrade práce počnúc splátkou po uplynutí karenčnej doby
- ✓ spotrebiteľské úvery a balíček EASY: opakované plnenie vo výške 54 € miesto splátok splatných počas evidencie na úrade práce počnúc splátkou po uplynutí karenčnej doby
- ✓ revolvingové úvery: opakované plnenie vo výške 66 €, a to po prvýkrát po uplynutí karenčnej doby a ďalej vždy po uplynutí ďalšieho mesiaca evidencie na úrade práce



### Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ výtržnosť, ktorú poistený vyvolal, trestná činnosť, ktorú poistený spáchal a pre ktorú bol súdom uznaný vinným
- ✗ pokus o samovraždu v prvom roku trvania poistenia, dokonaná samovražda (v prvom roku trvania poistenia pre nové balíčky)
- ✗ vedomé poškodenie zdravia
- ✗ profesionálny alebo extrémny šport
- ✗ vrodená vada, ochorenie, ktoré vzniklo pred počiatkom poistenia, úraz pred počiatkom poistenia, ich následky či komplikácie

#### Poistenie pracovnej neschopnosti / invalidity / hospitalizácie v dôsledku úrazu

- ✗ psychiatrické alebo psychologické nálezy, duševné stavy, ak nenastali následkom úrazu za trvania poistenia
- ✗ degeneratívne ochorenie chrbtice a chrbtového svalstva (VAS)
- ✗ požitie alkoholu alebo návykových látok, zneužitie liekov
- ✗ tehotenstvo alebo asistovaná reprodukcia (staré balíčky), dobrovoľné prerušenie tehotenstva (nové balíčky)
- ✗ rehabilitačná alebo kúpeľná starostlivosť

#### Poistenie pracovnej neschopnosti

- ✗ porušenie liečebného režimu
- ✗ doba, po ktorú poistený nebol zamestnaný, prerušil či ukončil prevádzkovanie živnosti alebo inej samostatnej zárobkovej činnosti (s výnimkou prerušenie či ukončenie v súvislosti s poistnou udalosťou)

Pre úverové zmluvy s úverovými podmienkami s platnosťou po 12. 4. 2017 – **NOVÉ BALÍČKY**

#### Poistenie pracovnej neschopnosti

- ✓ ak je poistná udalosť dlhšia ako karenčná doba, opakované plnenie vo výške splátok splatných počas pracovnej neschopnosti

#### Poistenie straty zamestnania / ukončenie podnikania

- ✓ ak je poistná udalosť dlhšia ako karenčná doba, opakované plnenie vo výške splátok splatných počas evidencie na úrade práce

#### Poistenie prerušenia prevádzky z dôvodu živlu

- ✓ jednorazové plnenie vo výške splátky úveru splatnej pred vznikom udalosti, a to jedenkrát po uplynutí karenčnej doby

#### Poistenie hospitalizácie v dôsledku úrazu

- ✓ opakované plnenie vo výške splátky úveru splatnej pred vznikom udalosti, a to po prvýkrát po uplynutí karenčnej doby a ďalej vždy po uplynutí 30 dní trvania hospitalizácie

#### Poistenie invalidity / invalidity v dôsledku úrazu / smrti v dôsledku choroby / smrti v dôsledku úrazu

- ✓ jednorazové plnenie vo výške zostatku dlhu

Dĺžka karenčnej doby 60 dní od vzniku poistnej udalosti (okrem hospitalizácie v dôsledku úrazu, kde je 3 dni, a prerušenia prevádzky, kde je 15 dní).

Invalidita je dlhodobá nepriaznivá zdravotná stav s poklesom schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70%.

#### POISTENIE ZNEUŽITIA KARTY

- ✓ strata alebo odcudzenie a zneužitie karty
- ✓ strata alebo odcudzenie osobných dokladov alebo kľúčov spolu s kartou
- ✓ odcudzenie mobilného telefónu spolu s kartou

#### POISTENIE OSOBNÝCH VECÍ A KARTY

- ✓ strata alebo odcudzenie a zneužitie karty
- ✓ strata alebo odcudzenie osobných vecí alebo mobilného telefónu
- ✓ zneužitie mobilného telefónu

#### Poistenie straty príjmu / straty zamestnania / ukončenie podnikania

- ✗ strata zamestnania alebo ukončenie podnikania pred počiatkom poistenia alebo do 3 mesiacov od počiatku poistenia
- ✗ skončenie pracovného pomeru, o ktorom sa poistený dozvedel alebo mohol dozvedieť pred začiatkom poistenia, aj keď k skončeniu pracovného pomeru došlo za trvania poistenia
- ✗ skončenie pracovného pomeru dojednaného na určitú dobu
- ✗ skončenie pracovného pomeru v skúšobnej lehote
- ✗ prerušenie podnikania alebo ukončenie podnikania z dôvodov závislých od vôle poisteného

#### Poistenie pracovnej neschopnosti / straty príjmu

- ✗ doba do okamihu oznámenia udalosti (pre neskoré oznámenie a staré balíčky)

#### Poistenie prerušenia prevádzky z dôvodu živlu

- ✗ plánovaná odstávka alebo údržba
- ✗ prevádzky mimo územia SR
- ✗ sezónne vplyvy

#### VYBRANÉ VÝLUKY Z POISTENIA ZNEUŽITIA

##### KARTY A POISTENIA OSOBNÝCH VECÍ A KARTY

- ✗ výtržnosť, ktorú poistený vyvolal, trestná činnosť, ktorú poistený spáchal a pre ktorú bol súdom uznaný vinným
- ✗ požitie alkoholu alebo návykových látok, zneužitie liekov
- ✗ udalosti pred začiatkom poistenia alebo v dobe dlhšej ako 48 hodín pred žiadosťou o blokáciu karty
- ✗ transakcie s PINom, s výnimkou použitia násilia alebo vyhrážky násilia
- ✗ transakcie, pri ktorých sa karta fyzicky nepredkladá, pokiaľ nedošlo k strate alebo odcudzeniu karty
- ✗ podvod poisteného alebo osoby jemu blízkej
- ✗ poistený neurobí opatrenia zamedzujúce zväčšeniu rozsahu škody a nebude dbať na zákonné povinnosti a povinnosti ustanovené úverovou zmluvou



#### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

##### POISTENIE VÝDAVKOV

Staré balíčky

- limit celkového poisteného plnenia 20 000 € na 1 poisteného

##### Poistenie pracovnej neschopnosti / poistenie straty príjmu

- spotrebiteľské a hotovostné úvery: opakované plnenie max. vo výške splátky splatnej pred poistnou udalosťou; max. 12 splátok úveru za dané riziko na jednej zmluve o úvere
- revolvingové úvery a balíček EASY: max. 6-násobok poistnej čiastky z jednej poistnej udalosti

Nové balíčky

- limit celkového poisteného plnenia 74 000 € na 1 poisteného (spoločný limit s poistením osobných vecí a karty)

##### Poistenie pracovnej neschopnosti / straty zamestnania / ukončenie podnikania

- opakované plnenie max. vo výške splátky splatnej pred

poistnou udalosťou; max. 12 splátok úveru z jednej poistnej udalosti

##### Poistenie hospitalizácie v dôsledku úrazu

- opakované plnenie vo výške splátky splatnej pred poistnou udalosťou; max. 12 splátok úveru z jednej poistnej udalosti

##### Poistenie prerušenia prevádzky z dôvodu živlu

- jednorazové plnenie vo výške splátky splatnej pred poistnou udalosťou; max. 1 splátka úveru z jednej poistnej udalosti

##### POISTENIE ZNEUŽITIA KARTY

- limit celkového poisteného plnenia 2 324 € na 1 poisteného
- ďalšie limity sú uvedené v poistných podmienkach

##### POISTENIE OSOBNÝCH VECÍ A KARTY

- limit celkového poisteného plnenia 74 000 € na 1 poisteného (spoločný limit s novými balíčkami)
- ďalšie limity sú uvedené v poistných podmienkach



### Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ územná platnosť je neobmedzená (okrem prerušenia prevádzky z dôvodu živlu – prevádzky len na území SR)
- ✓ doklady preukazujúce vznik poisťnej udalosti musia byť vystavené podľa slovenského právneho poriadku; doklady, ktoré sú vystavené podľa zahraničného práva, Poisťovňa uzná ako preukazujúce vznik poisťnej udalosti, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že poisťná udalosť skutočne nastala



### Aké mám povinnosti?

#### Pri dojednaní poistenia

- zodpovedať pravdivo a úplne všetky písomné otázky (za odpoveď na písomnú otázku sa považuje aj vyhlásenie o splnení podmienok vstupu do poistenia na zmluve o úvere)

#### Za trvania poistenia

- platiť úhradu za poistenie
- oznámiť skutočnosti spôsobujúce zánik poistenia (napr. vznik invalidity)

#### Pri poisťnej udalosti

- oznámiť vznik poisťnej udalosti v lehotách stanovených v poisťných podmienkach
- poskytovať súčinnosť a doložiť doklady potrebné pre šetrenie poisťnej udalosti



### Kedy a ako uhrádzam platbu?

- ✗ spôsob a frekvencia platenia úhrady za poistenie sú dojednané v zmluve o úveru uzatvorenej medzi poisteným a Home Creditom
- ✗ spôsob a frekvencia platenia poisťného za všetky poistenia dojednaná poisťnou zmluvou sú uvedené v poisťnej zmluve



### Kedy začína a končí krytie?

#### Jednotlivé poistenia vznikajú:

- ✗ dňom dojednaným v poisťných podmienkach

#### Jednotlivé poistenia zanikajú:

- ✗ dňom smrti poisteného
- ✗ dňom zosplatnenia zmluvy o úvere
- ✗ dňom, kedy zanikne účinnosť zmluvy o úvere
- ✗ vyplatením poisťného plnenia v rozsahu stanovenom limitom celkového poisťného plnenia
- ✗ ak boli dojednané k zmluvám o revolvingovom úvere tiež omeškaním poisteného s úhradou dvoch po sebe idúcich splátok úveru, a to dňom nasledujúcim po dni, kedy sa stala splatnou v poradí druhá splátka úveru zo zmluvy o úvere
- ✗ z ďalších dôvodov dojednaných v poisťných podmienkach

#### Poistenie výdavkov ďalej zaniká dňom:

- ✗ splatnosti poslednej splátky spotrebiteľského alebo hotovostného úveru
- ✗ ku ktorému bol poistenému priznaný starobný dôchodok, príp. predčasný starobný dôchodok pred dosiahnutím dôchodcovského veku
- ✗ nasledujúcim po dni, kedy nadobudlo právnu moc rozhodnutie orgánu sociálneho zabezpečenia alebo súdu, na základe ktorého bol poistenému priznaný invalidný dôchodok (*staré baličky*) / dňom vzniku invalidity alebo dňom rozhodnutia o priznaní nároku na preukaz ŤZP (*nové baličky*)
- ✗ ktorý predchádza dňu 71. narodenín poisteného



### Ako môžem zmluvu vypovedať?

- ✗ jednotlivý poistený sa môže s Home Creditom na ukončení poistenia dohodnúť
- ✗ poisťná zmluva je uzavretá medzi spoločnosťami Česká poisťovňa a.s., Česká poisťovňa ZDRAVÍ a.s. a Home Credit Slovakia, a.s., vypovedať poisťnou zmluvu preto môže jedna z týchto zmluvných strán



## POISTENIE

Poistenie je dojednané na základe poistnej zmluvy uzatvorenej medzi spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s. (ako poistníkom) a Českou poisťovňou a.s. a Českou poisťovňou ZDRAVÍ a.s. (ako poisťovňou).

Vaše poistenie vzniká a zaniká na základe poistnej zmluvy. Home Credit Slovakia, a.s. ale poistenie ukončí aj na základe Vašej žiadosti kedykoľvek v priebehu trvania poistenia. Poistné plnenie je vyplatené Vám alebo v prípade úmrtia Vaším blízkym (podľa zákona Českej republiky č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platnom znení).

Dojednaním poistenia sa teda stávate poisteným, ale nie ste zmluvnou stranou poistnej zmluvy a nie ste teda oprávnený(á) poistnú zmluvu meniť alebo ukončiť.

## Čím sa poistenie riadi

Poistenie sa riadi:

- Poistnou zmluvou č. 19100826/2009 (ďalej len „poistná zmluva“) uzatvorenou medzi spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s., IČO 36234176 (ďalej len „Home Credit Slovakia“) a Českou poisťovňou a.s., so sídlom v Českej republike, IČO 45272956 a Českou poisťovňou ZDRAVÍ a.s., so sídlom v Českej republike, IČO 49240749 (ďalej len „poisťovňa“),
- Zvláštnymi poistnými podmienkami preskupinové poistenie pravidelných výdavkov zo spotrebiteľských, hotovostných a revolvingových úverov č.j.: 04/2009 (ďalej len „ZPP-PV-Ú SR“),
- Zvláštnymi poistnými podmienkami pre skupinové poistenie výdavkov vzniknutých zneužitím kreditnej či úverovej karty, stratou dokladov alebo kľúčov a pre skupinové poistenie osobných vecí a karty č.j.: 05/2009 (ďalej len „ZPP-PV-K SR“).

Tieto dokumenty sú spolu s Informáciami o poistení a Informačným dokumentom o poistnom produkte zverejňované na webových stránkach Home Credit Slovakia (www.homecredit.sk).

Poistná zmluva sa riadi právnym poriadkom Českej republiky.

Na riešenie prípadných sporov sú určené príslušné súdy v Českej republike. Pre uzatvorenie poistnej zmluvy sa použije slovenský jazyk a pre komunikáciu s poisťovňou (najmä pri šetrení poistných udalostí) používame slovenský aj český jazyk.

Poistenie sa dojednáva k úverovej zmluve. Úverová zmluva sa dá uzatvoriť bez poistenia. Poistenie sa nedá dojednať samostatne, jednotlivé zložky balíčkov sú neoddeliteľné.

## Čo je treba splňovať pre dojednanie poistenia výdavkov

| Balíček | Poistenie pre prípad                                                                                                                                   | Čo je treba splňovať pre dojednanie poistenia                                                           |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Basic   | <ul style="list-style-type: none"> <li>invalidity v dôsledku úrazu</li> <li>smrti v dôsledku úrazu</li> <li>hospitalizácie v dôsledku úrazu</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>dosahujete vek 18 rokov a neprekročujete vek 70 rokov</li> </ul> |

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Classic | <ul style="list-style-type: none"> <li>pracovnej neschopnosti v dôsledku choroby alebo úrazu</li> <li>hospitalizácie v dôsledku úrazu</li> <li>invalidity v dôsledku choroby alebo úrazu</li> <li>smrti v dôsledku choroby alebo úrazu</li> </ul>                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>dosahujete vek 18 rokov a neprekročujete vek 65 rokov</li> <li>nie ste v pracovnej neschopnosti</li> <li>nie ste invalidný ani nie ste držiteľom preukazu ŤZP</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Extra   | <ul style="list-style-type: none"> <li>straty zamestnania / ukončenia podnikania</li> <li>prerušenia prevádzky z dôvodu živlu</li> <li>pracovnej neschopnosti v dôsledku choroby alebo úrazu</li> <li>invalidity v dôsledku choroby alebo úrazu</li> <li>smrti v dôsledku choroby alebo úrazu</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>dosahujete vek 18 rokov a neprekročujete vek 65 rokov</li> <li>nie ste v pracovnej neschopnosti</li> <li>nie ste invalidný ani nie ste držiteľom preukazu ŤZP</li> <li>vykonávate bez prerušenia samostatnú zárobkovú činnosť alebo ste zamestnaný(á) v pracovnom pomere dohodnutom na dobu neurčitú, nie ste v skúšobnej ani výpovednej lehote ani nevediete konanie o skončení pracovného pomeru iným spôsobom</li> </ul> |

## Čo je treba splňovať pro dojednanie poistenia osobných vecí a karty

- dosahujete vek 18 rokov.

## Kedy poistenie vzniká a zaniká

V prípade dojednania poistenia k hotovostnému alebo spotrebiteľskému úveru nastáva **začiatok poistenia** o 00.00 hodine dňa nasledujúceho po dni, v ktorom nadobudla účinnosť zmluva o spotrebiteľskom alebo hotovostnom úvere, alebo v prípade dodatočného dojednania poistenia o 00.00 hodine prvého dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom sa stala splatnou prvá splátka úveru, hodnota ktorej je navýšená o úhradu za poistenie.

V prípade dojednania poistenia k revolvingovému úveru nastáva **začiatok poistenia** výdavkov o 00.00 hodine dňa nasledujúceho po dni, v ktorom ste úver prvýkrát po dni dojednania poistenia čerpali čiastkou vyššiu než 1,66 €, a pokiaľ ste ho čerpali už pred dojednaním poistenia, o 00.00 hodine dňa nasledujúceho po dni dojednania poistenia. V prípade dojednania poistenia k revolvingovému úveru nastáva začiatok poistenia osobných vecí a karty o 00.00 hodine dňa nasledujúceho po dni, v ktorom ste úver prvýkrát po dni dojednania poistenia čerpali, a pokiaľ ste ho čerpali už pred dojednaním poistenia, o 00.00 hodine dňa nasledujúceho po dni dojednania poistenia.

**Poistenie zaniká** na základe úkonov Home Creditu Slovakia či poisťovne uskutočnených v súlade so zákonom a na základe týchto ďalších skutočností:

- dňom splatnosti poslednej splátky spotrebiteľského alebo hotovostného úveru,
- dňom zániku účinnosti úverovej zmluvy,
- dňom, v ktorom ste prestali byť zmluvnou stranou úverovej zmluvy,
- dňom, v ktorom sa stane splatný celý dlh z úverovej zmluvy,
- dňom smrti,



- dohodou medzi Vami a Home Creditom Slovakia,
- vyplatením poistného plnenia v rozsahu stanovenom limitom celkového poistného plnenia.

V prípade poistenia dojednaného k revolvingovému úveru poistenie zaniká tiež omeškaním s úhradou dvoch po sebe idúcich splátok úveru, a to dňom nasledujúcim po dni, v ktorom sa stala splatnou v poradí druhá splátka úveru.

Poistenie výdavkov ďalej zaniká:

- v prípade balíčkov Classic a Extra dňom vzniku invalidity alebo dňom rozhodnutia o priznaní nároku na preukaz ŤZP,
- v prípade balíčku Basic dňom vzniku invalidity alebo dňom rozhodnutia o priznaní nároku na preukaz ŤZP, pokiaľ došlo k výplate poistného plnenia z poistenia invalidity,
- dňom, ktorý predchádza dňu, v ktorom dosiahnete vek 71 rokov; v prípade balíčka Basic dňom, ktorý predchádza dňu, v ktorom dosiahnete vek 76 rokov.

### Kedy sa poistenie prerušuje

Ak dojednávate poistenie súčasne s podpisom zmluvy o spotrebiteľskom alebo hotovostnom úvere a splatnosť prvej splátky úveru nastane v lehote dlhšej ako 1 mesiac od poskytnutia úveru, poistenie sa prerušuje. Prerušenie začína začiatkom poistenia a končí prvým dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom je splatná prvá splátka úveru. Za obdobie prerušenia poistenia neplatíte úhradu za poistenie, ale nevzniká Vám právo na poistné plnenie z udalostí, ktoré nastali v čase prerušenia poistenia.

### Poistenie výdavkov

| Poistenie pre prípad                      | Poistná udalosť a poistené plnenie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| invalidity v dôsledku choroby alebo úrazu | V prípade vzniku invalidity Vám poisťovňa vyplatí poistné plnenie vo výške zostatku dlhu (istiny) z úverovej zmluvy vyčísleného ku dňu, v ktorom bol zdravotný stav posúdený s výsledkom poklesu pracovnej schopnosti o viac ako 70 %.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| invalidity v dôsledku úrazu               | V prípade priznania nároku na preukaz ŤZP Vám poisťovňa vyplatí poistné plnenie vo výške zostatku dlhu (istiny) z úverovej zmluvy vyčísleného ku dňu, v ktorom bolo rozhodnuté o priznaní nároku na preukaz ŤZP. Poistovní je potrebné bezodkladne zaslať: <ul style="list-style-type: none"> <li>– vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“,</li> <li>– kópiu príslušného posudku o poklese pracovnej schopnosti,</li> <li>– kópiu rozhodnutia o priznaní nároku na preukaz ŤZP.</li> </ul>                                                               |
| hospitalizácie v dôsledku úrazu           | V prípade hospitalizácie dlhšej ako 3 dni (karenčná lehota) Vám poisťovňa vyplatí poistné plnenie vo výške splátky úveru splatnej pred vznikom poistnej udalosti*. Ak trvá hospitalizácia ďalších 30 dní, poisťovňa Vám vyplatí ďalšie plnenie vo výške splátky úveru splatnej pred vznikom poistnej udalosti. Z jednej poistnej udalosti ich vyplatí najviac 12. Poistovní je potrebné bezodkladne zaslať: <ul style="list-style-type: none"> <li>– vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“,</li> <li>– kópiu prepúšťacej správy z nemocnice.</li> </ul> |

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| pracovnej neschopnosti v dôsledku choroby alebo úrazu | Poistnou udalosťou je pracovná neschopnosť dlhšia ako 60 dní (karenčná lehota). Ak je táto podmienka splnená, vyplatí Vám poisťovňa poistné plnenie vo výške splátok úveru splatných v priebehu trvania pracovnej neschopnosti (teda aj počas prvých 60 dní), maximálne však vo výške splátky splatnej pred vznikom poistnej udalosti*. Z jednej poistnej udalosti ich vyplatí najviac 12. Do 15 pracovných dní po skončení karenčnej lehoty poistovní zašlite: <ul style="list-style-type: none"> <li>– vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“, vrátane časti „Lekárska správa“,</li> <li>– kópiu „štátnej neschopenky“.</li> </ul> Trvanie poistnej udalosti dokladajte do 15 pracovných dní po splatnosti ďalšej splátky.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| straty zamestnania / ukončenia podnikania             | Poistnou udalosťou je evidencia na úrade práce, sociálnych vecí a rodiny z dôvodov definovaných v zvláštnych poistných podmienkach dlhšia ako 60 dní (karenčná lehota). Ak je táto podmienka splnená, vyplatí Vám poisťovňa poistné plnenie vo výške splátok úveru splatných v priebehu trvania evidencie na úrade práce, sociálnych vecí a rodiny (teda aj počas prvých 60 dní), maximálne však vo výške splátky splatnej pred vznikom poistnej udalosti*. Z jednej poistnej udalosti ich vyplatí najviac 12. Do 15 pracovných dní po skončení karenčnej lehoty poistovní zašlite: <ul style="list-style-type: none"> <li>– vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“,</li> <li>– kópiu „Rozhodnutia o priznaní dávky v nezamestnanosti“ vystaveného úradom práce, sociálnych vecí a rodiny alebo kópiu potvrdenia, že ste vedený(á) v evidencii uchádzačov o zamestnanie,</li> <li>– kópiu dokumentov, na základe ktorých možno preukázať dôvod ukončenia zamestnania alebo podnikania.</li> </ul> Trvanie poistnej udalosti dokladajte do 15 pracovných dní po splatnosti ďalšej splátky. |
| prerušenia prevádzky z dôvodu živlu                   | Poistnou udalosťou je prerušenie prevádzky vyvolané živelným poistným nebezpečenstvom definovaným v zvláštnych poistných podmienkach dlhšie ako 15 dní (karenčná lehota). Ak je táto podmienka splnená, vyplatí Vám poisťovňa poistné plnenie vo výške jednej splátky úveru splatnej pred vznikom poistnej udalosti*. Do 15 pracovných dní po skončení karenčnej lehoty poistovní zašlite: <ul style="list-style-type: none"> <li>– vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“,</li> <li>– kópiu dokumentov (vrátane fotodokumentácie), na základe ktorých možno preukázať živelnú udalosť a prerušenie prevádzky.</li> </ul> Ďalšie doklady si poisťovňa vyžiada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| smrti v dôsledku choroby                              | V prípade úmrtia poisťovňa vyplatí poistné plnenie vo výške zostatku dlhu (istiny) z úverovej zmluvy vyčísleného ku dňu, v ktorom k úmrtiu došlo. Poistovní je potrebné bezodkladne zaslať: <ul style="list-style-type: none"> <li>– vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“,</li> <li>– kópiu „Úmrtného listu“ a kópiu vyplneného formulára „List o prehliadke mŕtveho“.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| smrti v dôsledku úrazu                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

\* Ak bola splátka úveru splatná pred vznikom poistnej udalosti nulová, bude stanovená:

v prípade spotrebiteľských alebo hotovostných úverov ako:

- prvá splátka podľa splátkového kalendára (v prípade nových úverov, u ktorých splatnosť splátky pred vznikom poistnej udalosti ešte nenastala),
- posledná nenulová splátka pred vznikom poistnej udalosti (v prípade úverov, u ktorých vzniku poistnej udalosti predchádzalo odloženie splátok),

v prípade revolvingových úverov v závislosti na typu úveru ako čiastka vypočítaná:

- percentom z úverového rámca platného ku dňu, ktorý predchádzal vzniku poistnej udalosti, alebo
  - percentom z dlžnej čiastky vyčíslenej ku dňu, ktorý predchádzal vzniku poistnej udalosti,
- spôsob výpočtu a percento odpovedá pravidlám pre stanovenie mesačnej splátky v úverovej zmluve.

**Úhradu za poistenie a všetky splatné záväzky z úveru ste povinný(á) platiť aj počas vyšetrovania poistnej udalosti a výplaty poistného plnenia.**

### Poistenie osobných vecí a karty

| Poistenie pre prípad                             | Poistná udalosť a poistené plnenie                                                                                                     |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>odcudzenia hotovosti / stravných lístkov</b>  | Poistnou udalosťou sú finančné straty vzniknuté počas trvania poistenia v dôsledku:                                                    |
| <b>straty alebo odcudzenia osobných vecí</b>     | • výdavkov na obstaranie nových osobných vecí alebo elektroniky, ak došlo k ich strate alebo odcudzeniu,                               |
| • osobných dokladov                              | • zneužitia mobilného telefónu, ak došlo k jeho strate alebo odcudzeniu,                                                               |
| • kľúčov od nehnuteľnosti / auta / motorky       | • straty alebo odcudzenia a zneužitia karty, pokiaľ k zneužitiu karty došlo v čase do 48 hodín pred podaním žiadosti o blokáciu karty. |
| • peňaženky / kabelky / tašky                    | Poistovňa Vám vyplatí poistné plnenie do limitov poistného plnenia definovaných v zvláštnych poistných podmienkach.                    |
| • dioptrických okuliarov                         | Do 60 dní po vzniku udalosti poisťovni zašlite:                                                                                        |
| <b>straty alebo odcudzenia elektroniky</b>       | – vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“,                                                                                     |
| straty alebo odcudzenia mobilného telefónu       | – doklady uvedené na formulári.                                                                                                        |
| odcudzenia                                       |                                                                                                                                        |
| • čítačky                                        |                                                                                                                                        |
| • MP3 / MP4 prehrávača                           |                                                                                                                                        |
| • tabletu / notebooku                            |                                                                                                                                        |
| <b>zneužitia mobilného telefónu</b>              |                                                                                                                                        |
| <b>straty alebo odcudzenia a zneužitia karty</b> |                                                                                                                                        |

Výška poistného plnenia zo všetkých Vami uplatnených poistných udalostí je obmedzená limitom celkového poistného plnenia vo výške 74 000 €.

### Na aké prípady sa poistenie nevzťahuje (aké sa dojednávajú výluky)

#### Poistenie výdavkov – Balíčky BASIC, CLASSIC, EXTRA

#### Výluky zo všetkých poistení

1. Poistovňa nevyplatí poistné plnenie zo škodových udalostí, ktoré nastali za týchto okolností:
  - a) v súvislosti s vojnovou udalosťou, občianskou vojnou, občianskymi nepokojmi či v priamej súvislosti s týmito udalosťami,
  - b) v súvislosti s priamym alebo nepriamym pôsobením jadrovej energie,

- c) pokus o samovraždu alebo dokonaná samovražda v prvom roku trvania poistenia,
- d) vedomé poškodenie zdravia,
- e) v súvislosti s výtržnosťou, ktorú ste vyvolali, alebo v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú ste spáchali a pre ktorú ste boli právoplatne súdom uznaný vinným,
- f) ak ste utrpeli úraz alebo poškodenie zdravia v súvislosti s profesionálnym vykonávaním športu, účasťou na pretekoch motorových vozidiel, prevádzkovaním športov, pri ktorých sa používajú motorové alebo bezmotorové lietadlá a lietacie stroje, prevádzkovaním extrémne rizikových športov a voľnočasových aktivít, športov a voľnočasových aktivít prevádzkovaných v extrémnych podmienkach alebo vyžadujúcich špeciálne technické vybavenie; príklady týchto športov a voľnočasových aktivít sú uvedené na webových stránkach poisťovne,
- g) v dôsledku vrodenej vady, ochorenia, ktoré vzniklo alebo podľa posudku revízneho lekára určeného poisťovňou vypracovaného na základe zdravotníckej dokumentácie alebo lekárske prehladky muselo vzniknúť pred začiatkom poistenia, úrazu nastalého pred začiatkom poistenia, alebo vzniknutej ako následok či komplikácia vyplývajúca z udalostí a stavov uvedených v tejto vete.

2. Poistovňa ďalej nevyplatí poistné plnenie v prípadoch, keď neudelíte poisťovní výslovný súhlas so zisťovaním zdravotného stavu a príčiny smrti za účelom vyšetrovania poistných udalostí, alebo tento súhlas odvoláte.

### Poistenie pracovnej neschopnosti

Poistovňa ďalej nevyplatí poistné plnenie v prípade pracovnej neschopnosti vzniknutej v dôsledku a v súvislosti s:

- a) psychiatrickým alebo psychologickým nálezom, ďalej z dôvodu duševnej choroby alebo psychického stavu, ak nenastali následkom úrazu počas trvania poistenia,
- b) degeneratívnym ochorením chrbtice a chrbtového svalstva, vertebrogenným algickým syndrómom (VAS), ich priamymi a nepriamymi dôsledkami a komplikáciami, s výnimkou prípadov, keď došlo v ich dôsledku k operácii do 3 mesiacov od stanovenia diagnózy,
- c) pozitívnym alkoholom alebo návykových látok alebo zneužitím liekov a úmyselných otráv v dôsledku požitia pevných, kvapalných alebo plyných látok, vrátane následkov a komplikácií z takejto skutočnosti vyplývajúcich,
- d) dobrovoľným prerušením tehotenstva a jeho dôsledkami,
- e) takými výkonmi, ktoré nie sú z lekárskeho hľadiska nevyhnutné,
- f) poskytovaním liečebnej rehabilitačnej starostlivosti (sanatóriá a rehabilitačné ústavy) alebo kúpeľnej starostlivosti (kúpeľné liečebne), okrem prípadov, keď je táto starostlivosť z lekárskeho hľadiska nevyhnutnou súčasťou liečenia choroby alebo následkov úrazu.

Poistovňa ďalej nevyplatí poistné plnenie:

- g) počnúc dňom, v ktorom ste porušili liečebný režim,
- h) počnúc dňom, v ktorom ste odmietali vyšetrenie zdravotného stavu lekárom, ktorého poisťovňa určila, alebo dňom, kedy ste sa k tomuto vyšetreniu bez predchádzajúceho ospravedlnenia nedostavili,
- i) pokiaľ doklad o pracovnej neschopnosti bol vystavený v dobe / doložený za dobu, po ktorú ste neboli zamestnaný, prerušili ste alebo ukončili prevádzkovanie živnosti alebo inej samostatnej zárobkovej činnosti; s výnimkou prípadu, keď preukázate, že ste prerušili prevádzkovanie živnosti z dôvodu dlhodobej straty schopnosti vykonávať samostatnú zárobkovú činnosť, ku ktorej došlo v priamej súvislosti s poistnou udalosťou,

- j) za dobu trvania udalosti, ktorú ste nedoložili potvrdením alebo dokladmi, ktoré si poisťovňa v rámci vyšetrovania poisťnej udalosti vyžiadala,
- k) za dobu, po ktorú poberáte peňažnú pomoc v materstve.

#### Poistenie straty zamestnania / ukončenia podnikania

Poisťovňa ďalej nevyplatí poistné plnenie v prípade, keď budete zaradený do evidencie uchádzačov po skončení pracovného pomeru:

- a) o ktorom ste sa dozvedali alebo mohli dozvedieť pred začiatkom poistenia, aj keď ku skončeniu pracovného pomeru došlo v poisťnej dobe,
- b) dojednaného na určitú dobu,
- c) v skúšobnej lehote,
- d) v ktorom zamestnávateľom (príp. osobou jednajúcou v pracovnoprávných vzťahoch menom či za zamestnávateľa) bola osoba Vám blízka alebo ste (príp. osoba Vám blízka) boli spoločníkom zamestnávateľa či členom štatutárneho alebo dozorného orgánu zamestnávateľa, a ďalej dojednaného medzi Vami a osobou, ktorá je osobou konajúcou s Vami v zmysle platnej právnej úpravy.

Poisťovňa ďalej nevyplatí poistné plnenie osobám samostatne zárobkovo činným:

- e) pri prerušení podnikania,
- f) pri ukončení podnikania z dôvodov závislých od Vašej vôle,
- g) v prípade zrušenia alebo pozastavenia živnostenského oprávnenia živnostenským úradom,
- h) v prípade, keď súdom alebo správnym orgánom bolo rozhodnuté o odobrati alebo pozastavení oprávnenia na podnikanie, a to na základe Vášho zavinenia spočívajúceho v spáchaní trestného činu, správneho deliktu alebo priestupku.

Poisťovňa ďalej nevyplatí poistné plnenie:

- i) za dobu trvania udalosti, ktorú ste nedoložili potvrdením alebo dokladmi, ktoré si poisťovňa v rámci vyšetrovania poisťnej udalosti vyžiadala.

#### Poistenie invalidity

Poisťovňa ďalej nevyplatí poistné plnenie v prípade vzniku invalidity / priznanie nároku na preukaz ŤZP v dôsledku a v súvislosti s:

- a) psychiatrickým alebo psychologickým nálezom, ďalej z dôvodu duševnej choroby alebo psychického stavu, ak nenastali následkom úrazu počas trvania poistenia,
- b) degeneratívnym ochorením chrbtice a chrbtového svalstva, vertebrogenním algickým syndrómom (VAS), ich priamymi a nepriamymi dôsledkami a komplikáciami, s výnimkou prípadov, kedy došlo v ich dôsledku k operácii do 3 mesiacov od diagnózy,
- c) požitím alkoholu alebo návykových látok alebo zneužitím liekov a úmyselných otráv v dôsledku požitia pevných, kvapalných alebo plyných látok, vrátane následkov a komplikácií z takejto skutočnosti vyplývajúcich,
- d) dobrovoľným prerušením tehotenstva a jeho dôsledkami.

#### Poistenie hospitalizácie v dôsledku úrazu

Poisťovňa ďalej nevyplatí poistné plnenie v prípade hospitalizácie v dôsledku a v súvislosti s:

- a) psychiatrickým alebo psychologickým nálezom, ďalej z dôvodu duševnej choroby alebo psychického stavu, ak nenastali následkom úrazu počas trvania poistenia,
- b) degeneratívnym ochorením chrbtice a chrbtového svalstva, vertebrogenním algickým syndrómom (VAS), ich priamymi a nepriamymi dôsledkami a komplikáciami, s výnimkou prípadov, kedy

- došlo v ich dôsledku k operácii do 3 mesiacov od diagnózy,
- c) požitím alkoholu alebo návykových látok alebo zneužitím liekov a úmyselných otráv v dôsledku požitia pevných, kvapalných alebo plyných látok, vrátane následkov a komplikácií z takejto skutočnosti vyplývajúcich,
- d) poskytovaním liečebne rehabilitačnej starostlivosti (sanatóriá a rehabilitačné ústavy) alebo kúpeľnej starostlivosti (kúpeľné liečebne),
- e) dobrovoľným prerušením tehotenstva a jeho dôsledkami.

#### Poistenie prerušenia prevádzky z dôvodu živlu

Poisťovňa ďalej nevyplatí poistné plnenie za predĺženie prerušenia prevádzky spôsobenej:

- a) tým, že nezabezpečíte bez zbytočného odkladu obnovu alebo opätovné nadobudnutie zničených alebo poškodených vecí, alebo na to nemáte dostatok finančných prostriedkov,
- b) počas plánovanej odstávky, údržby, revízie, zmeny,
- c) v prevádzkárňach mimo území SR,
- d) sezónnymi vplyvmi.

#### Poistenia osobných vecí a karty

1. Poisťovňa nevyplatí poistné plnenie zo škodových udalostí, ktoré nastali v súvislosti s:
  - a) vojnovou udalosťou, občianskou vojnou, občianskymi nepokojmi či v priamej súvislosti s týmito udalosťami,
  - b) výtržnosťou, ktorú ste vyvolali, alebo v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú ste spáchali a pre ktorú ste boli právoplatne súdom uznaný vinným,
  - c) požitím alkoholu alebo návykových látok alebo zneužitím liekov.
2. Poisťovňa ďalej nevyplatí poistné plnenie zo škodových udalostí, ktoré nastali za týchto okolností:
  - a) ku ktorým došlo pred začiatkom poistenia,
  - b) pri ktorých ste ako držiteľ karty pri výbere hotovosti alebo iných transakciách s kartou identifikovaný pomocou osobného identifikačného čísla (PIN); to neplatí v prípade, keď preukázate, že k zneužitiu karty došlo za použitia fyzického násillia alebo pod hrozbou násillia, ktoré Vás ohrozovalo na živote či zdraví,
  - c) pri neoprávnených transakciách, ku ktorým došlo v čase dlhšom ako 48 hodín pred podaním žiadosti o blokáciu karty,
  - d) pri neoprávnených transakciách, za ktoré preberá zodpovednosť Home Credit Slovakia alebo prevádzkovateľ karty v prípadoch, keď za zlyhanie zabezpečovacích systémov nesie zodpovednosť Home Credit Slovakia alebo prevádzkovateľ karty,
  - e) pri transakciách, pri ktorých držiteľ karty fyzicky kartu nepredkladá, pokiaľ nedošlo k strate alebo odcudzeniu karty,
  - f) pri transakciách uskutočnených za účelom podvodu Vami alebo osobou Vám blízkou,
  - g) pri strate alebo odcudzení mobilného telefónu so SIM kartou neprevádzkovanou v tuzemskej verejnej mobilnej telefónnej sieti,
  - h) pri strate alebo odcudzení predmetov poistenia v čase, keď boli ponechané vo vozidle, karavane, lodi alebo stane.
3. Poisťovňa ďalej nevyplatí alebo zníži poistné plnenie ak neurobíte všetky opatrenia zamedzujúce zväčšeniu rozsahu škody a nebude dbať na zákonné povinnosti a povinnosti ustanovené úverovou zmluvou.
4. Poisťovňa ďalej nevyplatí alebo zníži poistné plnenie, ak neposkytnete poisťovní súčinnosť, predovšetkým ak neurčíte poisťovňu alebo osoby oprávnené poisťovňou, ako osoby, ktoré majú pre účely vyšetrovania škodovej udalosti právo na informácie od tretích osôb, právnych jednaniach, zmluvných vzťahoch, atď.



### **Aké ďalšie pravidlá platia pri poistnej udalosti**

Pri poistnej udalosti je potrebné plniť povinnosti stanovené poistnou zmluvou a byť poisťovni nápomocní pri vyšetrowaní poistnej udalosti, najmä umožniť poisťovni a osobám oprávneným poisťovňou v odôvodnených prípadoch kontrolovať skutočnosti nevyhnutné na stanovenie výšky a rozsahu poistného plnenia.

Poisťovňa vyplatí poistné plnenie do 15 dní po skončení šetrenia poistnej udalosti. Poisťovňa nie je v omeškaní s plnením po dobu, po ktorú je ste v omeškaní s plnením povinností, ktoré ste povinný(á) plniť v súlade s poistnou zmluvou pri poistnej udalosti.

### **Úhrada za poistenie**

Úhrada za poistenie, ktorú platíte Home Creditu Slovakia, odpovedá výške poistného v poistnej zmluve a spôsob úhrady je dohodnutý úverovou zmluvou.

Na výšku úhrady nemá vplyv vstupný vek, pohlavie ani zdravotný stav.

### **Dane**

Na poistenie sa vzťahuje právna úprava zákona o daniach z príjmov, v platnom znení. Plnenie z poistenia sú od dane oslobodené.

### **Dôsledky porušenia podmienok vyplývajúcich z poistnej zmluvy**

V prípade, že Home Credit Slovakia alebo Vy porušíte svoje zákonné a/alebo zmluvné povinnosti, môže podľa okolností a zmluvných dojednaní dôjsť k zníženiu alebo odmietnutiu poistného plnenia a/alebo vzniku práva na vrátenie vyplateného poistného plnenia alebo práva na náhradu poistného plnenia. Porušenie povinností môže tiež byť dôvodom pre ukončenie poistenia alebo odstúpenie od poistenia.

### **Odstúpenie od poistenia**

Ak potvrdíte podpisom úverovej zmluvy, aktiváciou karty alebo výslovným vyhlásením splnenie podmienok pre prijatie do poistenia uvedených v poistnej zmluve, má sa za to, že ste odpovedal(a) na písomné otázky poisťovne týkajúce sa dojednávaneho poistenia. Ak vyjde najavo, že neboli splnené tieto podmienky, môže poisťovňa odstúpiť od poistenia alebo odmietnuť poistné plnenie.

### **Spôsob vybavovania sťažností**

Sťažnosti sa doručujú na adresu České pojišťovny a.s. alebo České pojišťovny ZDRAVÍ a.s. a vybavujú sa písomnou formou. So sťažnosťou sa môžete obrátiť aj na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika.

### **Kontaktné údaje**

#### **Poisťovňa**

Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, 113 04 Praha 1, Česká republika, IČO 45272956, prevádzkujúca poisťovaciu činnosť a súvisiace činnosti, zapísaná v obchodnom registri na Mestskom súde v Prahe, sp. zn. B 1464. Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO 49240749, prevádzkujúca poisťovaciu činnosť a súvisiace činnosti, zapísaná v obchodnom registri na Mestskom súde v Prahe, sp. zn. B 2044.

Klientsky servis na tel. 0850 850 150 – linka je spoplatnená podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa. E-mail: info@zdravi.cz. Aktuálne kontaktné údaje možno nájsť na [www.zdravi.cz](http://www.zdravi.cz).

Česká pojišťovna a.s. a Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s. vypracúvajú správu o solventnosti, ktorá je prístupná na webových stránkach [www.ceskapojistovna.cz](http://www.ceskapojistovna.cz) a [www.zdravi.cz](http://www.zdravi.cz).

Dohľad nad činnosťou České pojišťovny a.s. České pojišťovny ZDRAVÍ a.s. vykonáva Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika.

### **Poisťník**

Home Credit Slovakia, a.s., Teplická 7434/147, 921 22 Piešťany, IČO 36234176, zapísaná v obchodnom registri na Okresnom súde v Trnave, odd. Sa, vložka 10130/T.

Klientsky servis na tel. 0850 111 118 – linka je spoplatnená podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa. E-mail: [posta@homecredit.sk](mailto:posta@homecredit.sk). Aktuálne kontaktné údaje možno nájsť na [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk).

Tieto informácie neobsahujú plný rozsah podmienok a výluk z poistenia, ktoré sú obsiahnuté v poistnej zmluve č. 19100826/2009 a zvláštnych poistných podmienkach. Ich znenie je k dispozícii na stránkach [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk) alebo v sídle Home Creditu Slovakia či poisťovne. Poisťovňa je pripravená Vám ich poskytnúť tiež na základe telefonической žiadosti na infolinke 0850 850 150 alebo na e-mailovej adrese [info@zdravi.cz](mailto:info@zdravi.cz).



Predstavujeme vám internetovú aplikáciu

# Správca financií



Internetová aplikácia **Správca financií** vám umožní pohodlný prístup k vašim pôžičkám i rýchle podpísovanie zmlúv cez internet. Je dostupná:

✓ **on-line**      ✓ **24 hodín denne**      ✓ **7 dní v týždni**

Registrácia do **Správca financií** i jej používanie je **pre klientov Home Creditu ZADARMO**.

## Výhody Správca financií Home Credit:

- Pomocou SMS kódu tu elektronicky podpíšete svoje zmluvy.
- Získate prehľad o predpísaných i zaplatených splátkach.
- Máte informácie o poistení pôžičky a karty.
- Máte prehľad o dohodnutých doplnkových službách.
- Aktualizujete tu svoje osobné údaje.
- Vďaka dokonalému zabezpečeniu sa k svojim dôverným informáciám dostanete len vy.

## Máte úverový účet s Šikovnou kartou?

- Získate prehľad o všetkých transakciách.
- Viete, koľko máte peňazí na svoje ďalšie nákupy.
- Viete, koľko ste získali za každý nákup prémiových €.
- Môžete si nastaviť a upraviť doplnkové služby.
- Môžete si rozložiť vybraný nákup na splátky s výhodnejším úročením.
- Môžete si poslať peniaze na svoj bankový účet.
- Môžete si on-line zažiadať o navýšenie úverového rámca.

Registrácia na **[www.SpravcaFinancii.sk](http://www.SpravcaFinancii.sk)** vám nezaberie viac ako 5 minút a zvládne ju skutočne každý.

# Zásady Home Creditu

Pri poskytovaní pôžičiek na súkromné účely spotrebiteľom, ktorí riadne splácajú, dodržiava spoločnosť Home Credit nasledujúce zásady:

1.

## **Zásada transparentnosti**

**Naše ceny sú vždy transparentné, pri podpise zmluvy budete presne vedieť, koľko a za čo zaplatíte.**

Ak sa k pôžičke vzťahujú nejaké poplatky alebo prípadné sankcie, nikdy vás neprekvapia. Všetky jednoducho nájdete v zmluve alebo v úverových podmienkach.

2.

## **Zásada včasného upozornenia**

**Blížiacu sa splátku vám vždy pripomenieme v takom termíne, aby ju bolo možné zaplatiť bez sankcií.**

Nečakáme na vaše zakopnutie, aby sme na ňom mohli zarobiť. Ak nám poskytnete svoj e-mail, radi vás upozorníme, že nám vaša splátka nedošla včas. Pri hotovostných pôžičkách vám pošleme SMS správu. Splátku po dátume splatnosti vám vždy pripomenieme aj v našej internetovej aplikácii [www.SpravcaFinancií.sk](http://www.SpravcaFinancií.sk).

3.

## **Zásada zodpovednosti**

**Každú žiadosť zodpovedne overujeme a odpovúčame, či si pôžičku zobrať, alebo finančnú situáciu riešiť iným, bezpečnejším spôsobom.**

Pred schválením každej pôžičky dôkladne vyhodnocujeme situáciu každého žiadateľa. V prípade, že pôžičku zamietneme, na požiadanie poskytneme žiadateľovi dôvody, ktoré nás k tomu viedli.

4.

## **Zásada rýchlych financií**

**Pri hotovostných pôžičkách ponúkame prístup k peniazom najneskôr nasledujúci pracovný deň po podpise zmluvy.**

Na to, aby ste mohli mať peniaze už na druhý deň po podpise zmluvy, nám stačí dodať potrebné dokumenty a zvoliť si spôsob vyplatenia peňazí na bežný účet.

5.

## **Zásada prehľadu o financiách**

**Aktuálny stav pôžičky môžete zistiť prostredníctvom počítača alebo telefónu 24 hodín denne, 7 dní v týždni.**

Všetky informácie o svojej pôžičke, nákupe na splátky, spojení pôžičiek či karte si môžete kedykoľvek overiť v internetovej aplikácii [www.SpravcaFinancií.sk](http://www.SpravcaFinancií.sk) alebo telefonicky každý deň od 8. do 18. hodiny. Ak splácať pôžičku na nákup auta, sme vám na telefóne k dispozícii nepretržite.

6.

## **Zásada bezplatného vrátenia**

**Ak nie ste s našou pôžičkou spokojní, môžete nám peniaze do 1 mesiaca vrátiť.**

Pri vrátení pôžičky do 1 mesiaca vám nebude účtovať žiadne poplatky ani úroky. Vráťte nám len to, čo ste si od nás požičali.

7.

## **Zásada rýchlej komunikácie**

**Robíme všetko pre to, aby ste na spojenie s operátorom nečakali dlhšie ako 1 minútu. Ak sa tak stane a budete si to priať, zavoláme vám ešte v ten deň naspäť.**

Po minúte čakania na spojenie s operátorom vám ponúkame možnosť spätného zavolania. Ak nám na seba necháte kontaktné údaje, ešte v ten deň sa s vami spojíme.

8.

## **Zásada jedného volania**

**Na klientsku linku nám stačí zavolať iba raz. Ak vašu požiadavku nevyriešime pri prvom telefonáte, do 5 pracovných dní vám zavoláme s návrhom riešenia.**

Vždy sa snažíme navrhnúť riešenie ihneď. Viac času potrebujeme len vo výnimočných prípadoch. Vy nám však nikdy nebudete musieť volať znovu. Sami vám zavoláme najneskôr do 5 pracovných dní.



0850 111 118



[posta@homecredit.sk](mailto:posta@homecredit.sk)



[www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk)