

Často kladené otázky o nákupe cez mobilnú aplikáciu

Ako objednať tovar a získať pritom prémiové €?

- 1) Nákup je potrebné začať cez mobilnú aplikáciu Home Credit. Vybraný obchod vyhladáte v zozname obchodov alebo pomocou vyhľadávania. Vždy si pred nákupom prečítajte podmienky príslušného obchodu.
- 2) Kliknite na tlačidlo, ktoré vás presmeruje do e-shopu. Tým sa zaznamená vaša návšteva, aby sme vám po nákupe mohli prémiové € pripísať.
- 3) Prémiové € získate len za **online uskutočnené nákupy**. Ak nákup dokončíte telefonicky, osobne alebo iným podobným spôsobom, nemusia vám byť prémiové € pripísané.
- 4) Nákup uskutočnite priamo v **internetovom prehliadači**. Ak nákup dokončíte v aplikácii obchodu, nemusia vám byť prémiové € pripísané. Toto pravidlo sa nevzťahuje na obchod AliExpress.
- 5) Pri nákupe **nevyužívajte anonymný režim prehliadača** (niekedy tiež „Incognito window“). V tomto režime prehliadač nepoužíva cookies ani iné systémy na zaznamenanie návštevy. Ďalej odporúčame počas nákupu neotvárať žiadne iné stránky. Funkčnosť môžu ovplyvniť tiež rozšírenia tretích strán, ktoré blokujú zobrazovanie reklám, najčastejšie tzv. **Adblock**. Pri nákupe si teda vypnite blokovanie zobrazenia reklamy v internetovom prehliadači.
- 6) Pri nákupe zvolte **ľubovoľný spôsob dopravy**. Ako spôsob platby zvolte **platobnú kartu Home Credit** a **platte priamo v e-shope**. Ak zvolíte platbu v pobočke daného obchodu alebo na dobierku, nemusia vám byť prémiové € pripísané.
- 7) Nákup dokončíte čo najskôr, ideálne **do 30 minút od presmerovania** do e-shopu. V opačnom prípade môže dôjsť k problémom s prepojením stránok. Ak si nie ste istí, ktorý tovar alebo službu chcete kúpiť, najskôr si vyberte a cez mobilnú aplikáciu Home Credit sa do e-shopu presmerujete až následne.
- 8) Získanie prémiových € sa vzťahuje **spravidla na všetok tovar alebo služby** e-shopu, a to vrátane nákupu za akčné ceny. V niektorých e-shopoch sa získanie prémiových € obmedzuje len na vybraný tovar alebo služby alebo dané pravidlá nákupu.
- 9) Pri nákupe **nepoužívajte zľavové kupóny alebo propagačné kódy**, ktoré nie sú z mobilnej aplikácie Home Credit. Ak také zľavové kupóny alebo propagačné kódy použijete, nemusia vám byť prémiové € pripísané.
- 10) Pripísanie prémiových € na prémiové konto môže trvať až 3 mesiace od dátumu uskutočnenia platby. Pripísané prémiové € nenájdete pri príslušnej platbe, ale v súhrne získaných odmien.
- 11) Výška prémiových € je vypočítaná zo sumy, ktorú zaplatíte za nákup. Z tejto sumy je obvykle odpočítaná DPH, cena dopravy a využité vernostné odmeny. Vplyvom kurzového rozdielu môže pri nákupe v zahraničných e-shopoch dôjsť k drobným odchýlkam pri výpočte prémiových €.
- 12) V niektorých prípadoch vám nemusia byť prémiové € pripísané. Dôvodom môže byť:
 - dokončenie nákupu telefonicky, osobne, v aplikácii e-shopu alebo v internetovom prehliadači pri využití anonymného režimu prehliadača či blokovania reklamy,
 - zvolenie platby v pobočke obchodu alebo na dobierku,
 - využitie zľavového kupónu alebo propagačného kódu či bodov z vernostného programu obchodu,
 - zmena v nákupe (napr. neskoršie doručenie, rozdelenie nákupu, vrátenie/výmena celého alebo časti nákupu),
 - reklamácia kupovaného tovaru alebo služby, neprevzatie/nezaplatenie kupovaného tovaru alebo služby.

Ako sa počíta výška prémiových €?

Výška prémiových € je vypočítaná zo sumy, ktorú zaplatíte platobnou kartou Home Credit za nákup. Z tejto sumy je obvykle odpočítaná DPH, cena dopravy a využité vernostné odmeny. Vplyvom kurzového rozdielu môže pri nákupe v zahraničných e-shopoch dôjsť k drobným odchýlkam pri výpočte prémiových €.

Príklad:

Kupujete si mobilný telefón za 200 €. Odmena je 10 %, takže predpokladáte, že dostanete 20 € späť. V skutočnosti ale najskôr z konečnej ceny musíme odpočítať DPH vo výške 21 % (prípadne v inej výške podľa zákona). Po odpočítaní DPH zostane suma 165 €. Z tej získate 10 % späť na prémiový účet. To je 16,50 €.

Kedy dostanem svoje prémiové €?

K pripísaniu prémiových € dochádza spravidla medzi 14 dňami až 3 mesiacmi od nákupu. Čas potvrdenia prémiových € závisí od e-shopu, kde ste nakúpili. Túto dobu **nemôžeme** nijako ovplyvniť, pretože tento proces je na strane obchodu.

Pripísané prémiové € nenájdete u príslušnej platby, ale v súhrne získaných odmien.

Prečo je potrebné čakať na potvrdenie prémiových € obchodom?

V tomto období dochádza k uplynutiu **zákonnej lehoty** 14 dní, v ktorej je možné zakúpený tovar vrátiť bez udania dôvodu. Niektoré odchody majú lehotu na vrátenie zakúpeného tovaru predĺženú až na 100 dní.

Za vrátené alebo stornované Vám nemusí byť prémiové € pripísané. To platí aj pre objednávky, ktoré boli vrátené len z časti.

Prečo mi ani po 3 mesiacoch od nákupu neboli pripísané prémiové € na účet?

Dôvodom môže byť:

- dokončenie nákupu telefonicky, osobne, v aplikácii e-shopu alebo v internetovom prehliadači pri využití anonymného režimu prehliadača či blokovania reklamy,
- zvolenie platby v pobočke obchodu alebo na dobierku,
- využitie zľavového kupónu alebo propagačného kódu či bodov z vernostného programu obchodu,
- zmena v nákupe (napr. neskoršie doručenie, rozdelenie nákupu, vrátenie/výmena celého alebo časti nákupu),
- reklamácia nakupovaného tovaru alebo služby,
- neprevzatie/nezaplatenie nakupovaného tovaru alebo služby.

Pripísané prémiové € nenájdete u príslušnej platby, ale v súhrne získaných odmien.

Má zvolený spôsob platby a dopravy nejaký vplyv na získanie prémiových €?

Spôsob dopravy si zvolíte podľa svojich preferencií. Na získanie prémiových € nemá spôsob dopravy vplyv. **Platbu je vždy nutné uskutočniť platobnou kartou Home Credit priamo v e-shope.**

Ak zvolíte platbu v pobočke daného obchodu, dobierku, prípadne iný spôsob platby, prémiové € sa vám nemusia pripísať.