

Všetko o vašej karte

Úverová karta Home Credit



- ✓ Úverové podmienky
- ✓ Informácie o poistení

Kód úverových podmienok:
IHK218

**HOME
CREDIT**



Miroslav Zborovský
ombudsman klientov Home Credit

Vitajte v dobrej spoločnosti

Za seba a všetkých svojich kolegov vám ďakujem za dôveru a verím, že s nami budete spokojní. Na zadnej strane tejto príručky nájdete naše zásady. Ak budete mať pocit, že sme v priebehu vašej pôžičky niektorú z nich nedodržali, s dôverou sa obráťte priamo na mňa.

A handwritten signature in blue ink, reading "Miroslav Zborovský". The signature is fluid and cursive, with a distinct loop at the end of the last name.

STRUČNÝ PREHĽAD PRÁV A POVINNOSTÍ VYPLÝVAJÚCICH Z ÚVEROVÝCH PODMIENOK

1. Uzatvorením zmluvy sa zaväzujeme poskytnúť vám revolvingový/opakovaný úver, vy sa zaväzujete úver vrátiť, zaplatiť úroky aj prípadné poplatky.
2. Podpisom zmluvy súhlasíte, aby sme vaše platby kartou účtovali na váš úverový účet.
3. Splácajte riadne a včas. Termín a výšku splátky nájdete vo výpise z účtu. Môžete splácať aj viac peňazí – až do výšky celej vyčerpanej čiastky. Splácaním si obnovujete čiastku na karte. Tú potom môžete využiť na ďalšie nákupy. Čím viac z vyčerpanej čiastky vrátite, tým menej zaplatíte na úrokoch.
4. Termín splatnosti je deň, kedy vašu splátku pripíšeme na náš účet. Preto peniaze posielajte aspoň 3 pracovné dni vopred pri prevode z bankového účtu a 5 pracovných dní vopred pri platbe poštovým poukazom.
5. Splátky posielajte na číslo účtu, ktoré nájdete vo výpise a nezabudnite uviesť variabilný symbol, ktorý je zhodný s číslom vašej úverovej zmluvy.
6. Máte právo do 14 dní od uzavretia zmluvy odstúpiť. Ak vám počas tejto doby požičiame peniaze a vrátite nám ich do 30 dní od odstúpenia od zmluvy, nebudeme Vám účtovať žiadne úroky a prípadné poplatky.
7. Pokiaľ u nás máte dohodnuté aj poistenie, nezabudnite prípadnú poistnú udalosť nahlásiť včas. Ideálne okamžite.
8. Nesúhlasíte s niektorou transakciou v mesačnom výpise? Reklamáciu podajte čo najskôr. Najneskôr do 13 mesiacov odo dňa transakcie. Za neopodstatnenú reklamáciu si účtujeme poplatok podľa sadzobníku.
9. Prípadný preplatok vám vrátime na základe žiadosti. Za vrátenie preplatku zaplatíte poplatok podľa sadzobníku.
10. Poškodenie, stratu, krádež či zneužitie karty neoprávnenými osobami nám prosím ohláste hneď na telefónnom čísle 0850 003 010. Spoločne kartu pre istotu zablokujeme.
11. Osobné alebo kontaktné údaje si môžete jednoducho zmeniť na www.SpravcaFinancii.sk, prípadne na našej klientskej linke.
12. Dozor nad dodržiavaním povinností stanovených zákonom č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a v oblasti poskytovania platobných služieb vykonáva Národná banka Slovenska.
13. Keď nebudete splácať načas, priplatíte si:

prvá upomienka	5 €	Neúčtujeme ju, ak je to prvá upomienka , ktorú vám za dobu trvania zmluvy zasielame.
druhá a ďalšia upomienka	12 €	Môžete dostať maximálne dve opakované upomienky za kalendárny mesiac, potom posielame výzvu na zaplatenie celého dlhu.
zmluvná pokuta za neuhradenie splátky	17 €	Sankciu účtujeme pri omeškaní dlhšom než kalendárny mesiac . Iba jedenkrát počas trvania zmluvy.
úrok z omeškania	v zákonnej výške	Úroková sadzba zodpovedá platnému nariadeniu vlády Slovenskej republiky . Viac na www.nbs.sk .

Informáciu o nesplácaní zasielame do databázy registra údajov o spotrebiteľských úveroch NRKI a SRBI.

Úverové podmienky spoločnosti Home Credit Slovakia, a.s. pre Úverovú kartu HC – IHK218 (platné od 25. 5. 2018)

Hlava 1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- § 1** Tieto úverové podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o revolvingovom úvere (ďalej iba „zmluva“) uzatváranou medzi Vami a spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s. (ďalej iba „Home Credit“, „Spoločnosť“ alebo „my“). Jedná sa o zmluvné podmienky v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Zb. v platnom znení (ďalej iba „Obchodný zákonník“).
- § 2** Uzatvorením zmluvy sa zaväzujeme poskytnúť vám dohodnutý úver a Vy sa zaväzujete nám poskytnutý úver vrátiť a zaplatiť úroky a poplatky podľa Sadzobníka poplatkov a odmien (ďalej iba „Sadzobník“).

Hlava 2. UZATVORENIE ZMLUVY

- § 1** Pri uzatváraní zmluvy musíte na požiadanie predložiť dokumenty, ktoré potvrdzujú pravdivosť vami uvedených údajov.
- § 2** Zmluva sa stáva platnou a účinnou podpisom druhej zmluvnej strany.
- § 3** Po uzatvorení zmluvy vám zriadime úverový účet pre čerpanie poskytnutého úveru do výšky prideleného úverového rámca. Úverovým účtom sa rozumie účet, na ktorom budeme evidovať svoje pohľadávky voči vám a vaše záväzky zo zmluvy. Tento účet budeme viesť počas trvania zmluvy alebo kým neuhradíte všetky záväzky. Po uvedení doby musíte hradiť všetky poplatky a odmeny, ktoré s úverovým účtom súvisia. Úverovým rámcom sa rozumie maximálny objem úveru, ktorý ste oprávnený čerpať. Celková výška poskytnutého úverového rámca je uvedená v zmluve alebo stanovená za podmienok uvedených v § 7 či 8 Hlavy 3 úverových podmienok.
- § 4** Podpisom zmluvy vyhlasujete, že ak ste uviedol ako svoj zdroj príjmu „zamestnanec“, máte uzatvorený pracovný pomer na neurčitý čas, prípadne na určitú dobu, minimálne po dobu trvania zmluvného vzťahu s nami, nie ste v skúšobnej dobe, ako aj to, že tento pracovný pomer trvá, nebol vypovedaný a ani iným spôsobom nekončí.
- Ak ste uviedol ako svoj zdroj príjmu „dôchodca“, vyhlasujete, že ste poberateľom dôchodku vo výške uvedenej v kolónke Čistý mesačný príjem/dôchodok, ako aj to, že z poberaného dôchodku nie sú vykonávané žiadne zrážky z dôvodu iných úverov, pôžičiek alebo pohľadávok tretích osôb, a to aj v rámci exekúcie alebo súdneho výkonu rozhodnutia.
- § 5** Za uzatvorenie zmluvy môžeme predajcovi (finančnému agentovi) vyplatiť peňažnú odmenu (províziu). Na požiadanie vám predajca poskytne informáciu o výške tejto odmeny.

Hlava 3. ČERPANIE REVOLVINGOVÉHO ÚVERU

- § 1** Na základe zmluvy môžete po našom odsúhlasení čerpať peňažné prostriedky prostredníctvom karty. Karta má funkciu identifikáciu a platobnú.
- § 2** Dohodli sme sa, že prvé čerpanie úveru vo výške uvedenej v zmluve (maximálne vo výške dohodnutého úverového rámca) môže byť uskutočnené prevodom na váš bežný účet, ktorý uvediete v zmluve. Takéto čerpanie nebude uskutočnené prostredníctvom karty, ale na základe potvrdenia transakcie v zmluve.
- § 3** Dohodli sme sa, že ďalšie čerpanie úverového rámca môže byť uskutočnené formou zaslania finančnej čiastky na bankový účet vedený v Slovenskej republike, a to na základe vašej žiadosti

prostredníctvom www.SpravcaFinancii.sk alebo prostredníctvom telefonической žiadosti na našu klientskú linku.

- § 4** Ak z vášho úverového účtu nebolo čerpané po dobu dlhšiu ako 1 rok, môžeme vás pred rozhodnutím o ďalšom čerpaní požiadať o doloženie aktuálnych údajov.
- § 5** Najvyššia čiastka, ktorú môžete čerpať, je daná nevyčerpaným zostatkom úverového rámca. Čerpanie nad rámec zostatku je neoprávnené. Ak by k takému čerpaniu došlo, musíte nám na požiadanie prísľušnú čiastku spolu s úrokmi vrátiť.
- § 6** Pre hotovostné a bezhotovostné čerpanie úveru vám môžeme stanoviť limity. Pri určovaní limitov bude zohľadnená spoľahlivosť vášho splácania a plnenie Vašich povinností. Stanovené limity pre hotovostné a bezhotovostné čerpanie môžeme jednostranne meniť. O aktuálnej výške limitu pre hotovostné čerpanie vás budeme pravidelne informovať vo výpise a môžete ju zistiť aj na našej klientskej linke (ak by sa údaje nezhodovali, platí limit, ktorý vám bol oznámený na klientskej linke).

Ku dňu uzatvorenia zmluvy máte nastavené tieto limity:

Druh limitu	Výška limitu
Limit pre hotovostné čerpanie	200 EUR týždenne
Limit pre nákupy v obchodoch	Do výšky nevyčerpanej čiastky úverového rámca na karte
Limit pre platby na internete	Do výšky nevyčerpanej čiastky úverového rámca na karte
Limit pre bezkontaktné platby bez zadania PIN	100 EUR denne s možnosťou navýšenia až na 400 EUR

Limit pre bezkontaktné platby je denný limit určený pre online transakcie nižšie než 20 EUR uskutočnené bez zadania PIN. Tento denný limit môže byť na základe vašej telefonической žiadosti zmenený. Maximálna výška limitu je 400 EUR denne. Ak prekročíte denný limit, bude transakcia zamietnutá. O tomto vás budeme obratom informovať zaslaním SMS správy s odporúčaním k uskutočneniu transakcie so zadáním kódu PIN. Limit pre bezkontaktné platby je platný pre kalendárny deň a obnovuje sa vždy na prelome kalendárnych dní alebo každou vykonanou transakciou so zadáním kódu PIN.

Uvedený limit pre online transakcie nižší ako 20 EUR neplatí pre bezkontaktné výbery hotovosti z bankomatu. K uskutočneniu výberu z bankomatu je vždy potrebné zadať PIN.

- § 7 Zvýšenie úverového rámca.** Dohodli sme sa, že úverový rámec je možné v priebehu trvania zmluvy o úvere z karty zvýšiť. Môžeme vám zaslať písomný návrh novej výšky úverového rámca s tým, že jej horný limit výslovne určujete vo výške maximálne 15.000 EUR. Návrh vám môžeme zaslať aj elektronickými prostriedkami.

Novou výškou úverového rámca nám musíte písomne odsúhlasiť. Ak budete mať záujem o zvýšenie úverového rámca na inú výšku, môžete nám zaslať písomný návrh novej výšky úverového rámca, a to aj elektronickými prostriedkami.

- § 8 Zníženie úverového rámca.** Najmä z dôvodov zníženia úverových rizík vám môžeme znížiť výšku úverového rámca, a to až do výšky celkovej vyčerpanej čiastky úveru z karty v okamihu zníženia. Oznámenie o znížení vám zašleme písomne. Súhlas

1. Základné ustanovenia

2. Uzatvorenie zmluvy

3. Čerpanie revolvingového úveru

4. Zmluva o platobných službách – používanie karty

5. Podmienky splácania úveru

6. Odklad splátok

7. Ukončenie úverovej zmluvy

8. Poistenie k zmluve o úvere z karty

9. Sankcie účtované v dôsledku vášho omeškania

10. Riešenie sporov

11. Záverečné ustanovenia

so znížením úverového rámca vyjadrite uskutočnením transakcie v dobe po účinnosti zmeny (napr. uhradením pravidelnej mesačnej splátky, čerpaním úveru z karty apod.).

Ak so znížením úverového rámca nesúhlasíte, môžete zmluvu o úvere z karty okamžite vypovedať. Dňom, kedy dôjde k doručeniu výpovede na našu adresu, sa stáva splatnou nesplatená časť úveru i s úrokom.

Výšku úverového rámca vám môžeme ďalej znížiť až do výšky celkovej výšky čerpaného úveru z karty v čase zníženia, ak ste viac ako 6 mesiacov nečerpali disponibilnú časť vášho úverového rámca.

O znížení úverového rámca vás budeme obratom informovať písomne, elektronicky, alebo iným spôsobom (e-mail, sms).

Ak si prajete úverový rámec znížiť vy sami, kontaktujte nás písomne, telefonicky alebo e-mailom.

§ 9 Dohodli sme sa, že od okamžiku zmeny úverového rámca podľa § 7 a 8 tejto Hlavy sa súčasne mení výška splátky, a to na čiastku vo výške v zmluve dohodnutej percentuálnej časti z novej výšky úverového rámca. Novú výšku splátky sa zaväzujete hradiť od mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom došlo ku zmene úverového rámca.

§ 10 Na úverovom účte nemôžete mať preplatok. Ak preplatok vznikne, nie je považovaný za vklad a neposkytneme vám zaň žiadne úroky. Nepoužijeme ho ani k predčasnému splateniu budúcich splátok, ktoré vám zatiaľ neboli predpísané a ktoré budú splatné až v budúcnu.

Hlava 4. ZMLUVA O PLATOBNÝCH SLUŽBÁCH – POUŽÍVANIE KARTY

§ 1 Podpisom zmluvy sme uzatvorili aj Zmluvu o platobných službách (ďalej iba „rámcová zmluva“), na základe ktorej sa pre vás zaväzujeme vykonávať platobné transakcie k úverovému účtu zriadenému pre čerpanie úveru podľa zmluvy, súvisiace s čerpaním a splácaním poskytnutého úveru, v rozsahu podľa zákona o platobných službách.

Podpisom zmluvy nám zároveň udeľujete súhlas na spracovanie vašich osobných údajov s použitím automatizovaných prostriedkov alebo neautomatizovaných prostriedkov v rozsahu meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a elektronickú adresu, všetky údaje uvedené na kópii dokladu totožnosti (vrátane obrazovej podobizne) ako aj všetky informácie o platobných operáciách a o použití finančných prostriedkov prostredníctvom karty, údaje o obsahu tejto rámcovej zmluvy a ostatné údaje týkajúce sa poskytovania platobných služieb. Súhlas poskytujete na účely zisťovania, preverenia a kontroly vašej identifikácie ako používateľa platobných služieb, na účely uzatvárania a vykonávania obchodov s vami ako používateľom platobných služieb pri vykonávaní platobných služieb podľa zákona o platobných službách, na účely prijímania a vybavovania vašich reklamácií, na účely riešenia sporov z poskytovania platobných služieb, na účel ochrany a domáhania sa našich práv voči vám ako používateľovi platobných služieb, na účel zdokumentovania našej činnosti ako poskytovateľa platobných služieb, na účely výkonu dohľadu nad nami ako poskytovateľom platobných služieb a nad našou činnosťou a na plnenie našich úloh a povinností ako poskytovateľa platobných služieb podľa zákona o platobných službách alebo osobitných predpisov. Tento súhlas udeľujete v takom rozsahu, v akom nás na spracovanie vašich osobných údajov vo vyššie uvedenom rozsahu a na vyššie uvedené účely neopravňuje samotný zákon o platobných službách alebo osobitný predpis. Nakoľko je spracovanie vašich osobných údajov vo vyššie uvedenom rozsahu a na vyššie uvedené účely nevyhnutné na plnenie našich zákonných a zmluvných povinností ohľadom poskytovania platobných služieb a tiež na ochranu našich oprávnených záujmov, súhlas

nie je odvolateľný a poskytujete ho na celú dobu trvania rámcovej zmluvy predĺženú o príslušnú premlčaciu dobu, prípadne o dobu, po ktorú sme povinní tieto osobné údaje uchovávať a spracúvať podľa zákona o platobných službách alebo osobitných predpisov. Súhlas v tomto rozsahu udeľujete tiež každým použitím karty.

§ 2 Na základe nášho rozhodnutia vám bude zaslaná karta. Vydanie a používanie karty sa riadi úverovými podmienkami a rámcovou zmluvou.

§ 3 K jednému úverovému účtu môže byť vydaných viac kariet, a to subjektom, u ktorých dáte súhlas k ich vydaniu (ďalej len „držitelia karty“). Ustanovenia úverových podmienok upravujúce vaše práva a povinnosti v súvislosti s vydaním a používaním karty sa primerane použijú i pre ďalšie karty vydané držiteľom karty, pričom vaše povinnosti sa považujú aj za povinnosti držiteľa karty.

§ 4 Použitie karty je chápané ako váš súhlas s čerpaním úveru v požadovanej výške.

§ 5 Kartou môžeme i bez vášho súhlasu zablokovať alebo vám inak obmedziť či zrušiť právo ju používať (napr. nepovolíme uskutočnenie transakcie – čerpanie úveru), ak:

- porušíte svoje zmluvné povinnosti alebo súvisiace právne predpisy,
- znižujeme úverové riziko v súvislosti so zamýšľaným znižovaním úverového rámca podľa § 8 Hlavy 3,
- z dôvodov bezpečnosti karty, najmä pri podozrení na jej neautorizované alebo podvodné použitie,
- nám v dôsledku používania karty hrozí vznik škody,
- ak máme pochybnosti o vašej solventnosti či serióznosti,
- ak nastali iné závažné dôvody, napr. prevádzkové, vyplývajúce z obmedzenia či ukončenia zmluvného vzťahu, ktorý máme s bankou, ktorá zúčtováva transakcie uskutočnené kartou.

Transakciami sa rozumejú všetky použitia karty uvedené v týchto úverových podmienkach.

§ 6 Právo používať kartu vám alebo držiteľovi karty zaniká:

- a) posledným dňom mesiaca/roku platnosti karty,
- b) ak nám kartu vrátite,
- c) výpoveďou zmluvy,
- d) ak dôjde k predčasnej splatnosti úveru (k zosplateniu),
- e) ak vám oznámime, že sme vám zrušili právo kartu používať.

§ 7 Dohodli sme sa, že sme oprávnení vám navrhovať zmeny rámcovej zmluvy. Ak náš návrh zmeny rámcovej zmluvy neodmietnete, platí, že ste ho prijal, ak sme navrhli zmenu najneskôr 2 mesiace pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti zmeny. Ak nám oznámite, že návrh neprijímate, ste oprávnení rámcovú zmluvu pred dňom účinnosti zmeny s okamžitým účinkom vypovedať.

§ 8 Rámcová zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Rámcovú zmluvu ste Vy aj my oprávnení vypovedať. Výpovedná doba činí 1 mesiac (výpoveď z vašej strany) alebo 2 mesiace (výpoveď z našej strany). Dohodli sme sa, že výpoveď rámcovej zmluvy je nutné zaslať druhej zmluvnej strane písomne. V prípade doručenia výpovede dôjde k blokácii karty alebo obmedzeniu čerpania úveru z karty. Zánikom rámcovej zmluvy zaniká aj zmluva. Úverový účet vám povedieme až do doby úhrady všetkých záväzkov vid' § 3 Hlavy 2.

§ 9 **Forma a postúp udelenie súhlasu na vykonanie transakcie.** Karta vám umožní štandardné používanie v zariadeniach MasterCard.

Kartu ste oprávnení použiť na území Slovenskej republiky i v zahraničí k bezhotovostnej úhrade nákupu tovaru a služieb u obchodníkov (vrátane internetových transakcií) označených logom MasterCard a k výberu hotovosti z peňažných automatov (bankomatov) alebo u prepážok bánk a zmenární (služba Cash Advance) označených symbolom MasterCard.

Súhlas na vykonanie platobnej operácie môžete odvolať do okamihu prijatia platobného príkazu.

Ak vám bola vydaná bezkontaktná karta, môže byť použitá aj k platbám prostredníctvom bezkontaktného terminálu. Pri bezkontaktnej platbe nie je nutné zadávať PIN, pokiaľ je platba nižšia ako 20 EUR. Pre tieto platby sme oprávnení určiť aj denný limit. Uvedené hodnoty sa môžu kedykoľvek zmeniť.

Oprávnenosť použitia karty pri realizovaní transakcií a súhlas na vykonanie transakcie (vrátane potvrdenie obsahu a výšky transakcie) preukazujete zadaním PIN v bankomatoch, prípadne elektronických platobných termináloch, zadaním čísla karty, dátumu expirácie, príp. CVC2 kódu pri internetových transakciách alebo podpisom na predajnom doklade (účtenke), realizácií transakcie prostredníctvom čítacieho zariadenia bezkontaktného platobného terminálu, pri využití identifikačnej funkcie karty podpisom na doklade o transakcii, alebo iným obvyklým spôsobom. Obchodník/banka je od vás povinný/povinná k identifikácii požadovať predloženie preukazu totožnosti. V prípade, že karta nie je predložená držiteľom karty, môže byť zadržaná. Obchodník je oprávnený zadržať aj expirovanú, zablokovanú alebo zrušenú kartu. Ste oprávnený uskutočňovať transakcie spočívajúce vo výbere z bankomatov a pri prepážkach peňažných ústavov iba do výšky limitu pre hotovostné čerpanie a iba do výšky nevyčerpaného zostatku úverového rámca. Vyhradujeme si právo stanoviť a jednostranne meniť výšku maximálnych limitov stanovených pre realizovanie transakcií v rámci stanoveného obdobia, a to bez udania dôvodov. O vykonaných zmenách vás vyrozumíme pravidelným výpisom, príp. iným vhodným spôsobom. Podpisom zmluvy dávate súhlas s vykonaním zúčtovania všetkých transakcií na vrub vášho úverového účtu. Karta je vlastníctvom banky, je neprenosná a ste povinný ju na požiadanie vrátiť.

§ 10 Transakcie vykonané kartou v zariadeniach MasterCard sú autorizované a zúčtované v našom systéme. Autorizované prostriedky sú blokové a znižujú nevyčerpaný zostatok úverového rámca. Pri zúčtovaní jednotlivých transakcií je zrušené blokovanie viazané k tejto transakcii a zúčtované tak, že sa aktualizuje nevyčerpaný zostatok úverového rámca. V prípade, že do 30 dní po úspešnej autorizácii v bankomate alebo u obchodníka nedostaneme zúčtovaciu transakciu zo siete MasterCard, je príslušné blokovanie zrušené. Všetky informácie o nevyčerpanom zostatku úverového rámca sú účtované v EUR, v EUR sú tiež transakcie zúčtované. Transakčné poplatky, prislúchajúce k jednotlivým transakciám, sú účtované na vrub vášho úverového účtu. Transakcie vykonané v zahraničí sú blokové vo výške EUR ekvivalentu, ktorý je udaný spoločnosťou MasterCard. Pri prepočte sumy transakcie z cudzej meny na EUR použijeme sumu transakcie udanú spoločnosťou MasterCard vyjadrenú v zúčtovacej mene EUR. Zúčtovanie transakcií vykonaných v cudzej mene je vykonané v EUR. Kurzový lístok je vyvesený na našich webových stránkach www.homecredit.sk.

§ 11 **Lehota pre vykonanie platobnej transakcie.** Dohodli sme sa, že po okamihu prijatia platobného príkazu sme povinní vykonať transakciu do konca pracovného dňa (pokiaľ je platobný príkaz v listinnej forme, je lehota predĺžená o ďalší pracovný deň),

v prípade transakcií v inej mene než EUR do 3 pracovných dní po okamihu prijatia.

Okamihom prijatia platobného príkazu sa rozumie okamih, keď poskytovateľ platobných služieb platiteľa prijal platobný príkaz za podmienok uvedených v § 11 Hlavy 4.

Ak nám bude platobný príkaz doručený 2 hodiny pred koncom pracovného dňa, je okamihom prijatia nasledujúci pracovný deň.

Za transakciu podľa rámcovej zmluvy je považovaná aj úhrada splátky úveru. Platobným príkazom na vykonanie transakcie je pripísanie splátky na náš účet s tým, že okamihom prijatia príkazu je okamih, kedy prijmeme od banky či inej oprávnenej osoby informáciu o pripísaní splátky. Na základe tohto príkazu vykonáme transakciu na vašom úverovom účte.

§ 12 Karta je chránená ochrannými prvkami, jedným z nich je osobný identifikačný kód PIN. Ak sú vám karta a PIN zaslané poštou, ste je povinní nám bezodkladne ohlásiť poškodenie zásielky a prípadné nezrovnalosti uvedených údajov.

§ 13 Pred použitím karty musí dôjsť k jej aktivácii. Aktiváciu karty môžete zrealizovať telefonicky. Na zadnej strane karty je podpisový prúžok, ktorý musíte ihneď pri prevzatí karty podpísať, inak je karta neplatná. V takom prípade preberáte v prípade straty alebo krádeže karty plnú zodpovednosť za všetky škody, ktoré vzniknú jej použitím.

§ 14 **Povinnosti a zodpovednosť pri použití, strate a či zneužití karty.** Kartou ste povinní používať a nakladať s ňou tak, aby nemohlo dôjsť k jej poškodeniu, strate, krádeži či zneužitiu neoprávnenými osobami. Ste povinní zabezpečiť utajenie PIN-kódu. V prípade jej straty, odcudzenia alebo zneužitia preberáte plnú zodpovednosť za všetky škody, ktoré vzniknú jej použitím do okamihu, kedy nám stratu, odcudzenie alebo zneužitie nahlásite, a to do čiastky 50 EUR.

Stratu však nesiete v plnej výške ak ste ju spôsobili:

- svojím podvodným konaním,
- tým, že ste neprijali všetky primerané opatrenia na ochranu personalizovaných bezpečnostných prvkov,
- tým, že ste bezodkladne po zistení neohlásili odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie karty,
- tým, že došlo k neautorizovanej platobnej transakcii potom, čo ste mohli zistiť stratu, odcudzenie alebo zneužitie platobného prostriedku.

Ak bola transakcia uskutočnená prostredníctvom bezkontaktného platobného terminálu bez zadania PIN, nesiete zodpovednosť za transakcie my, s výnimkou prípadov, kedy ste stratu spôsobil Vy svojím podvodným konaním alebo tým, že ste úmyselne alebo z hrubej neobalosti porušil podmienky týkajúce sa používania karty. V takom prípade nesiete zodpovednosť za takto uskutočnené transakcie v plnej výške.

V prípade poškodenia, straty, krádeže či použitia karty neoprávnenými osobami, ste povinní nám túto skutočnosť ihneď telefonicky ohlásiť a požiadať o jej blokovanie. Blokovanie karty sa rozumie obmedzenie práva používať kartu. V prípade blokovania nemôžete vykonávať transakcie podliehajúce autorizácii. Stratu, odcudzenie alebo podozrenie zo zneužitia platobnej karty ste povinní zároveň oznámiť miestnemu útvaru polície a vyžiadať si potvrdenie o prijatí oznámenia. Tiež sme oprávnení vykonať blokovanie karty alebo inak obmedziť právo používania karty vrátane zníženia úverového

1. Základné ustanovenia

2. Uzatvorenie zmluvy

3. Čerpanie revolvingového úveru

4. Zmluva o platobných službách – používanie karty

5. Podmienky splácania úveru

6. Odklad splátok

7. Ukončenie úverovej zmluvy

8. Poistenie k zmluve o úvere z karty

9. Sankcie účtované v dôsledku vášho omeškania

10. Riešenie sporov

11. Záverečné ustanovenia

rámca, pokiaľ k tomu existujú závažné dôvody. O zrušenie blokácie môžete požiadať. Ak zaniknú dôvody blokovania, je blokovanie zrušené na základe nášho rozhodnutia.

§ 15 V prípade, že nám najneskôr 2 mesiace pred uplynutím platnosti karty písomne neoznámite, že nemáte záujem o vydanie obnovenej karty, resp. nevypoviete zmluvu, môžeme automaticky pred uplynutím doby platnosti zabezpečiť vydanie obnovenej karty. Prevzatie obnovenej karty ste povinní nám telefonicky potvrdiť. Pokiaľ tak nevykonáte, je obnovená karta blokováná a k jej odblokovaniu dôjde až po potvrdení jej prevzatia. Pre obnovené karty platí úprava práv a povinností vzťahujúcich sa ku karte.

§ 16 Beriete na vedomie, že v prípade opakovaného chybného zadania PIN môže dôjsť k automatickému blokovaniu výberu hotovosti z bankomatov a platieb v termináloch so zadáním PIN, a to až do doby, než dôjde k vynulovaniu chybných PIN. Ste povinní nám uhradiť všetky výdavky, ktoré nám vzniknú v dôsledku chybného zadania PIN.

§ 17 Ste povinní nám uhradiť náhradu škody a všetky náklady, ktoré nám vznikli v dôsledku nedodržania rámcovej zmluvy a právnych predpisov z vašej strany alebo zo strany iných osôb, ktoré použili kartu (držiteľ karty).

§ 18 Zodpovedáte za plnenie povinností držiteľa karty a zaväzujete sa spoločne a nerozdielne s držiteľom karty uhradiť všetku škodu, ktorá nám vznikne z dôvodu porušenia týchto povinností držiteľom karty.

§ 19 My ani banka nenesieme zodpovednosť za neposkytnutie služieb alebo odmietnutie prijatia karty u predávajúceho, u obchodníka, v banke alebo bankomate ani za prípadné škody spôsobené okolnosťami mimo našu kontrolu, ktorými sa rozumie najmä prerušenie dodávok el. energie, poruchy bankomatov a terminálov, technické problémy na strane banky a subjektov spolupracujúcich na vydávaní a používaní karty a pod.

§ 20 Reklamácie uskutočnených transakcií. Oprávnenosť vykonaných transakcií neskúmame. Pokiaľ máte pochybnosti o správnosti zaúčtovaných transakcií, môžete ich reklamovať. Reklamáciu musíte uplatniť bezodkladne po tom, ako ste sa o transakcii dozvedeli, najneskôr do 13 mesiacov odo dňa uskutočnenia transakcie. Reklamácia musí byť podaná písomne alebo elektronicky, prípadne iným dohodnutým spôsobom. K reklamácií ste povinní priložiť dostupné podklady týkajúce sa reklamovanej transakcie. Každú reklamáciu je možné podať len samostatne. Sťažnosti a reklamácie súvisiace s poskytovaním platobných služieb vybavíme do 15 pracovných dní od ich obdržania. V komplikovaných prípadoch vám výsledok sťažnosti alebo reklamácie oznámime do 35 pracovných dní odo dňa, keď sťažnosť alebo reklamáciu obdržíme.

Reklamáciu **autorizovanej transakcie**, ktorá súvisí s používaním karty v systéme MasterCard alebo v systéme inej kartovej asociácie, potrebujeme prešetriť v súčinnosti s bankou. Stanovisko banky vám oznámime najneskôr do 35 pracovných dní odo dňa, keď ho od banky obdržíme. Pokiaľ reklamáciu vybavujeme my, oznámime vám stanovisko k reklamácií do 15 pracovných dní a v komplikovaných prípadoch do 35 pracovných dní odo dňa, keď reklamáciu obdržíme.

Reklamovanú zaúčtovanú **neautorizovanú transakciu** aj s prípadnými úrokmi a ďalším príslušenstvom vám vrátime na váš úverový účet najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa po tom, čo ste nám ju oznámili.

Výsledok vybavenia reklamácie vám oznámime do 15 pracovných dní od ich obdržania. V komplikovaných prípadoch (najmä ak potrebujeme súčinnosť tretích osôb, napr. MasterCard) vám výsledok reklamácie oznámime do 35 pracovných dní odo dňa, kedy reklamáciu obdržíme.

Pokiaľ bude vaša reklamácia vybavená ako neoprávnená, vykonanú transakciu vám späťne opäť naúčtujeme aj s úrokmi a ďalším príslušenstvom na ťarchu vášho úverového účtu v lehote stanovenej na vybavenie reklamácie, a to aj vtedy, ak nebudete mať na vašom úverovom účte dostatočnú sumu na čerpanie (§ 5 Hlava 3, prvý odsek týchto podmienok, sa v tomto prípade nepoužije).

§ 21 Dohodli sme sa, že informácie o úverovom účte a uskutočnených platobných transakciách (t.j. povinné informácie v súlade so zákonom o platobných službách) vám zasielame vo výpise z tohto úverového účtu. Výpis z úverového účtu sme oprávnení zaslať v listinnej podobe a/lebo prostredníctvom e-mailové komunikácie prípadne prostredníctvom zabezpečených webových stránok.

§ 22 V súlade so zákonom o platobných službách vám poskytujeme tieto informácie:

a) poskytovateľom platobných služieb je Home Credit Slovakia, a.s., IČO 36 234 176, so sídlom Teplická 7434/147, 921 22 Piešťany. Činnosti platobných služieb vykonávame na základe rozhodnutia Národnej banky Slovenska č. ODB-15482–2/2010 a sme zaregistrovaní v zoznamu platobných inštitúcií so sídlom na území SR vedenom Národnou bankou Slovenska,

b) ste oprávnení podať sťažnosť orgánu dohľadu nad našou činnosťou v oblasti poskytovania platobných služieb, ktorým je Národná banka Slovenska,

c) spory medzi nami budú riešené súlade s Hlavou 10,

d) spôsob určenia výdavkových limitov je uvedený v § 6 Hlavy 3,

e) komunikácia medzi nami bude prebiehať v slovenskom jazyku,

f) na základe žiadosti ste od nás oprávnení získať počas trvania rámcovej zmluvy informácie, ktoré má obsahovať rámcová zmluva podľa zákona o platobných službách,

g) ak zistíme, že v súvislosti s platobnou službou došlo k podvodu, budeme mať podozrenie, že došlo k podvodu alebo ak existuje bezpečnostná hrozba, budeme vás telefonicky informovať,

h) ostatné informácie sú obsiahnuté v texte rámcovej zmluvy. Údaje o úplate sú uvedené v Sadzobníku. Ustanovenia týkajúci sa poskytovania platobných služieb obsiahnuté v úverových podmienkach a Sadzobníku sú súčasťou rámcovej zmluvy. Zmena uvedených ustanovení a Sadzobníka (v časti poplatkov súvisiacich s poskytovaním platobných služieb) bude realizovaná spôsobom podľa § 7 tejto Hlavy.

Hlava 5. PODMIENKY SPLÁCANIA ÚVERU

§ 1 Poskytnutý úver musíte splácať riadne a včas v pravidelných mesačných splátkach. Termín splatnosti a výška mesačnej splátky je určená v zmluve. Prvú splátku hradíte až v mesiaci nasledujúcom po účtovnom období, v ktorom vykonáte prvé čerpanie z úverového účtu. Za účtovné obdobie sa považuje jeden kalendárny mesiac.

§ 2 V jednotlivých splátkach je zahrnutá príslušná časť čerpaného úveru (istina), dohodnuté úroky, poplatky a prípadné sankcie (ďalej iba „splátka“).

Príslušná časť čerpaného úveru závisí na výške poplatkov, úrokov a prípadne Vašich ďalších záväzkov, ktoré vznikli na základe zmluvy v príslušnom účtovnom období (prípadne v predchádzajúcich účtovných obdobiach, pokiaľ ich nebolo možné zahrnúť do splátky v danom príslušnom období, pretože boli celkovo vyššie ako výška mesačnej splátky).

Príslušná časť čerpaného úveru je vypočítaná ako rozdiel pravidelnej mesačnej splátky a záväzkov klienta vzniknutých v účtovnom období predchádzajúcom splatnosti tejto splátky (prípadne v mesiacoch

predchádzajúcich, pokiaľ pravidelná mesačná splátka nestačila k ich úhrade). Ak je výsledok menší než 0, je príslušná časť čerpaného úveru z karty nulová.	účinnosti zmeny. Ak so zmenou Sadzobníka nebudete súhlasiť, môžete zmluvu okamžite vypovedať.	1. Základné ustanovenia
§ 3 Splátky musíte hradiť do okamihu úplného uhradenia čerpaného úveru vrátane poplatkov a úrokov. Povinnosť hradiť nám úroky z poskytnutého úveru z karty vám vzniká okamihom uskutočnenia transakcie. Úročí sa istina vrátane čiastok k nej prirastených, a to na základe výšky dlhu, skutočného počtu dní a dennej úrokovej sadzby (denná úroková sadzba je podiel úrokovej sadzby a skutočného počtu dní v danom roku).	§ 14 Celkový počet splátok, v ktorých bude poskytnutý úver splatený, je rovný počtu mesiacov nutných k jeho splateniu spolu s poplatkami a úrokmi. Závisí tiež na celkovej výške dlžnej čiastky. § 15 V rámci bezpečia vám budeme na telefónne číslo uvedené v zmluve bezplatne posilať sms pri každom pohybe na úverovom účte s výnimkou transakcií na bezkontaktnom termináli, kde nebude uskutočnená online autorizácia. Posielanie správ si môžete zrušiť na klientskej linke.	2. Uzatvorenie zmluvy
§ 4 Dohodli sme sa, že úrok a úhrada za poistenie prirastajú k istine, a to vždy k poslednému dňu účtovného obdobia.	Hlava 6. ODKLAD SPLÁTOK	3. Čerpanie revolvingového úveru
§ 5 Ak dôjde k zosplatneniu úveru podľa § 2 písm. a), b) a c) Hlavy 6, musíte nám aj odo dňa zosplatnenia hradiť úrok dohodnutý v zmluve pre prípad riadneho splácania úveru, a to až do doby úplného vrátenia úveru. Tento úrok už k istine neprirastá.	§ 1 V priebehu trvania zmluvy nás môžete telefonicky, e-mailom, listom alebo iným spôsobom požiadať o jednorazové bezplatné odloženie splátky.	4. Zmluva o platobných službách – používanie karty
§ 6 Za poskytované služby nám hradíte poplatky. Ich výška je daná Sadzobníkom platným ku dňu vzniku poplatkovej povinnosti, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy. Poplatky a odmeny uvedené v Sadzobníku môžeme v rámci akcie znížiť. Rozsah zníženia a podmienky pre využitie tejto akcie vám oznámime písomnou formou, uverejnením na www.homecredit.sk, prostredníctvom sms, alebo iným vhodným spôsobom. V rámci akcie vám môžeme k čerpaniu úveru stanoviť špecifické podmienky. Ak ich splníte, musíme vám poskytnúť finančnú čiastku – bonus, ktorého výšku vám oznámime spolu s týmito podmienkami. V takom prípade pripíšeme bonus k dobru na váš úverový účet a v zodpovedajúcej výške ho môžeme použiť na zníženie vášho celkového dlhu.	§ 2 Ak splácate riadne a včas všetky zmluvy, ktoré máme spoločne uzavreté, vašej žiadosti vyhovieme. O odloženie splátky je treba požiadať ešte pred termínom jej splatnosti. O odloženie splátky si môžete požiadať opakovane. Prvýkrát po 3 riadne a včas uhradených splátkach a následne vždy po 12 riadne zaplatených splátkach od posledného odloženia. Odložiť si môžete vždy len jednu splátku. § 3 Odklad trvá od chvíle vašej žiadosti o odloženie do dňa splatnosti nasledujúcej splátky. Po dobu odkladu môžete bez obmedzenia využívať svoju kartu a vyčerpaná čiastka sa úročí.	5. Podmienky splácania úveru
§ 7 V prípade, ak využívate výhody, ktoré sme vám ponúkli podľa § 6 tejto Hlavy, sme oprávnení vám v prípade zosplatnenia úveru využívanie týchto výhod zrušiť.	§ 4 Ak by z vašej strany došlo kedykoľvek v priebehu trvania akejkoľvek zmluvy, ktorú máte s nami uzavretú k porušeniu podmienok, môžeme vám nárok na poskytnutie bezpečia nepriznať.	6. Odklad splátok
§ 8 Pravidelná mesačná splátka je vo výške percentuálnej časti z výšky úverového rámca platného k poslednému dňu účtovného obdobia. Konkrétna percentuálna časť rozhodná pre stanovenie výšky splátky je dohodnutá v zmluve.	Hlava 7. UKONČENIE ÚVEROVEJ ZMLUVY § 1 Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú a je možné ju písomne vypovedať. Ak ju vypoviete Vy, je výpovedná lehota 1 mesiac. Ak ju vypovieme my, je výpovedná lehota 2 mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej zmluvnej strane. V prípade ukončenia zmluvy musíte aj naďalej hradiť všetky svoje záväzky podľa úverových podmienok a Sadzobníka, až do ich úplného uhradenia. V prípade omeškania s ich úhradou máte povinnosť uhradiť sankcie podľa Hlavy 9. Zánikom zmluvy zaniká aj zmluva o platobných službách.	7. Ukončenie úverovej zmluvy
§ 9 Jednotlivé splátky úveru z karty musíte poukazovať na náš bankový účet, pričom číslo účtu je uvedené v zmluve, alebo na iný účet, ktorý vám písomne oznámime.	§ 2 V prípade, že:	8. Poistenie k zmluve o úvere z karty
§ 10 Ako variabilný symbol platby ste povinný uvádzať číslo zmluvy, prípadne iný variabilný symbol, ktorý vám písomne oznámime. Ak variabilný symbol neuvedíte, nebudeme schopní platbu identifikovať a budeme to brať ako nezaplatenie splátky úveru so všetkými dôsledkami. V prípade, ak nás dodatočne informujete o uskutočnenej platbe a doložíte o nej údaje, na základe ktorých bude možné platbu identifikovať, bude platba zúčtovaná na úhradu splátky úveru s pôvodným dátumom platby.	a) ste sa oneskorili s platením aspoň dvoch splátok alebo ste sa oneskorili s platením jednej splátky dlhšie ako tri mesiace, b) ste uviedli v návrhu nepravdivé údaje, v prípade, ak sa jedná o údaje, ktoré môžu mať vplyv na posúdenie schopnosti splácať úver, c) bolo začaté dedičské konanie na váš majetok, nám musíte celý čerpaný úver na požiadanie splatiť (tzv. zosplatnenie úveru).	9. Sankcie účtované v dôsledku vášho omeškania
§ 11 Splátka je uhradená dňom jej pripísania na náš účet.	Pre prípad dedičského konania na váš majetok sme oprávnení úver zosplatiť ku dňu vášho úmrtia. V takom prípade neúčtujeme sankcie ani zmluvný obchodný úrok od dátumu zosplatnenia. Ak to stanovený dedič navrhne, umožníme mu splácanie úveru v splátkach vo výške dohodnutej ku dňu vášho úmrtia.	10. Riešenie sporov
§ 12 V žiadnom prípade nemôžete prestať splácať alebo splátky úveru znížiť.	Pre účely konkurzu sa pohľadávka vyhlásením konkurzu považuje za splatnú.	11. Záverečné ustanovenia
§ 13 Jednotlivé poplatky (vrátane úrokovej sadzby) sú uvedené, prípadne určené spôsobom výpočtu, v Sadzobníku. Dohodli sme sa, že Sadzobník môžeme jednostranne zmeniť. Zmenu vám oznámime minimálne 60 dní vopred. Súhlas so zmenou Sadzobníka vyjadrite uskutočnením transakcie (napr. úhradou pravidelnej mesačnej splátky, čerpaním úveru a pod.) v dobe po	§ 3 Predčasná splatnosť úveru z vyššie uvedených dôvodov nemá vplyv na trvanie zmluvy. Zmluva naďalej trvá, a to až do	

okamihu, kedy zanikne spôsobom stanoveným v zmluve, v týchto úverových podmienkach alebo v právnych predpisoch.

§ 4 V prípadoch uvedených v § 2 tejto Hlavy môžeme pozastaviť čerpanie už dohodnutého úveru a od zmluvy odstúpiť.

§ 5 Ste povinný nám uhradiť všetky poskytnuté úvery bez ohľadu na ich druh v prípade vzniku predčasnej splatnosti čo i len jedného úveru z dôvodov uvedených v § 2 tejto Hlavy.

Hlava 8. POISTENIE K ZMLUVE O ÚVERE Z KARTY

K zmluve si môžete dojednať poistenie výdavkov a poistenie osobných vecí a karty.

V tejto kapitole sa dozviete, ako na to.

§ 1 Dojednanie poistenia

V prípade, že budete mať záujem o poistenie, podpisom zmluvy súhlasíte, aby sme vás prihlásili **do Vami zvoleného poistenia**. Každý mesiac potom budete platiť úhradu za poistenie vo výške dohodnutej v zmluve. Pokiaľ nastane škodová udalosť, poisťovňa ju bude vyšetrovať a vyplatí vám poistné plnenie, ak na neho vznikne nárok.

Poistenie si môžete dojednať pri uzatváraní zmluvy alebo kedykoľvek neskôr v priebehu trvania zmluvy, a to písomne alebo iným spôsobom podľa našich pokynov.

§ 2 Konkrétny rozsah poistenia si zvolíte:

1. **volbou balíčka poistenia v zmluve** alebo pri aktivácii karty,

2. **volbou balíčka poistenia pri dodatočnom dojednaní poistenia**.

Začiatok poistenia sa riadi príslušnými ustanoveniami poistnej zmluvy a zvláštnymi poistnými podmienkami.

Podpisom zmluvy súhlasíte s tým, že vám v prípade dojednania poistenia k zmluve budeme po prvej platbe kartou, prvom výbere hotovosti alebo prvom prevode peňazí z karty každý mesiac účtovať úhradu za poistenie, ktorej výšku uvádzame v sadzobníku poplatkov a odmien, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.

§ 3 Podpisom zmluvy potvrdzujete, že ste sa zoznámili s obsahom týchto dokumentov:

- Poistná zmluva č. 19100826/2009 uzatvorená medzi: spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s., Teplická 7434/147, 921 22 Piešťany, IČO 36234176 ako poisťníkom a spoločnosťami Česká poisťovňa a.s., Spálená 75/16, 113 04 Praha 1, Česká republika (pre poistenie smrti v dôsledku choroby) a Česká poisťovňa ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika (pre ostatné poistenia – smrti v dôsledku úrazu, invalidity, pracovnej neschopnosti, hospitalizácie, straty zamestnania, ukončenie podnikania, prerušenia prevádzky z dôvodu živlu), ako poistiteľmi (spoločne ďalej ako „poisťovňa“),
- Zvláštne poistné podmienky pre skupinové poistenie pravidelných výdavkov zo spotrebiteľských, hotovostných a revolvingových úverov č.j.: 04/2009 (ZPP-PV-Ú SR), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy,
- Zvláštne poistné podmienky pre skupinové poistenie výdavkov vzniknutých zneužitím kreditnej či úverovej karty, stratou dokladov alebo kľúčov a pre skupinové poistenie osobných vecí a karty č.j.: 05/2009 (ZPP-PV-K SR), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy,
- Informácie o poistení dohodnutom zmluvou č. 19100826/2009, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy (dokument dostanete spolu s úverovými podmienkami),

- Informačným dokumentom o poistnom produkte,
- Stručná informácia o spracovaní osobných údajov pre potreby poistenia, ktorá tvorí § 9 tejto Hlavy.

Všetky dokumenty nájdete na našej internetovej stránke www.homecredit.sk (internetové webové sídlo poisťníka). Podpisom zmluvy súhlasíte s poskytnutím týchto dokumentov prostredníctvom našej internetovej stránky www.homecredit.sk.

§ 4 Podpisom zmluvy, v ktorej ste sa prihlásili do poistenia, aktivácií karty, alebo pri dodatočnom dojednaní poistenia výslovným vyhlásením písomnou alebo inou formou podľa našej požiadavky potvrdzujete, že **ste sa oboznámili s podmienkami** pre prijatie do poistenia, a **vyhlasujete, že ich spĺňate**. Konkrétne podmienky pre prijatie do poistenia nájdete nižšie.

Balíček poistení Basic

Najneskôr ku dňu dojednaného začiatku poistenia musíte spĺňať tieto podmienky pre prijatie do poistenia:

- dosahujete vek 18 rokov a neprekračujete vek 70 rokov.

Balíček poistení Classic

Najneskôr ku dňu dojednaného začiatku poistenia musíte spĺňať tieto podmienky pre prijatie do poistenia:

- dosahujete vek 18 rokov a neprekračujete vek 65 rokov,
- nie ste v pracovnej neschopnosti,
- nie ste invalidný ani nie ste držiteľom preukazu ŤZP.

Balíček poistení Extra

Najneskôr ku dňu dojednaného začiatku poistenia musíte spĺňať tieto podmienky pre prijatie do poistenia:

- dosahujete vek 18 rokov a neprekračujete vek 65 rokov,
- nie ste v pracovnej neschopnosti,
- nie ste invalidný ani nie ste držiteľom preukazu ŤZP,
- vykonávate bez prerušenia samostatnú zárobkovú činnosť ALEBO ste zamestnaný(á) v pracovnom pomere dohodnutom na dobu neurčitú, nie ste v skúšobnej ani výpovednej lehote ani nevediete konanie o skončení pracovného pomeru iným spôsobom.

§ 5 V prípade dojednania poistenia súhlasíte s tým, že poisťovňa neposkytuje poistené plnenie v prípade:

- vrodenej vady,
- ochorenia, ktoré vzniklo, alebo podľa posudku lekára určeného poisťovňou vypracovaného na základe zdravotnej dokumentácie alebo lekárskeho vyšetrenia muselo vzniknúť pred začiatkom poistenia,
- úrazu vzniknutého pred začiatkom poistenia,

vrátane následkov a komplikácií z týchto skutočností vyplývajúcich.

§ 6 Neprijatie do poistenia

Ak ste o poistenie požiadali a vyjde najavo, že **nespĺňate podmienky pre prijatie do poistenia**, beriete na vedomie, že sme oprávnení vás nepoistiť. V takom prípade vám nebude účtovaná úhrada za poistenie.

Pokiaľ by bolo poistenie aj napriek tomu dojednané, poisťovňa môže odmietnuť plniť v prípade škodovej udalosti, alebo môže od poistenia odstúpiť.

§ 7 Zmena poistenia

Ak sa zmení poisťná zmluva alebo zvláštne poisťné podmienky, môže dôjsť k úprave podmienok poistenia. O tejto zmene vás musíme s predstihom informovať. Informačnú povinnosť splníme aj tým, že na našej internetovej stránke zverejníme aktuálne znenie dokumentov, ktoré nájdete vymenované v § 3 v tejto Hlave.

§ 8 Koniec poistenia

Poistenie zaniká so zánikom zmluvy. Ďalšie prípady, v ktorých poistenie zaniká, nájdete v poisťnej zmluve a zvláštnych poisťných podmienkach.

Kedykoľvek v priebehu trvania zmluvy nás môžete písomne alebo iným spôsobom **požiadat' o ukončenie** poistenia.

Poistenie zaniká tiež v prípade, keď riadne nezaplatíte 2 po sebe idúce splátky úveru. Poistenie zanikne dňom, ktorý nasleduje po dni splatnosti druhej z týchto dlžných splátok.

Úhradu za poistenie je nutné **platiť až do zániku poistenia** vrátane obdobia, v ktorom poistenie zaniklo. Úhradu za poistenie a všetky splatné záväzky z úveru sa zaväzujete platiť **aj počas doby vyšetrovania škodovej udalosti**.

§ 9 Osobné údaje

Stručná informácia o spracovaní osobných údajov pre potreby poistenia

Poistenie poskytujú poisťovne – Česká poisťovňa a.s. a Česká poisťovňa ZDRAVÍ a.s. (poistenie smrti v dôsledku choroby poskytuje Česká poisťovňa a.s., ostatné poistenia poskytuje Česká poisťovňa ZDRAVÍ a.s.).

Obe spoločnosti spoločne ďalej ako „Poisťovňa“

Dovoľujeme si vás stručne informovať o spracovaní Vašich osobných údajov v Poisťovni. Ďalšie podrobnosti nájdete na www.ceskapojistovna.cz v sekcii Osobní údaje, www.zdravi.cz v sekcii Informace pro klienty alebo vám ich radi poskytneme na vyžiadanie na telefónnom čísle 0850 850 150 alebo na e-mailu info@zdravi.cz.

Kto je správcom Vašich údajov?

Správcom Vašich osobných údajov je Česká poisťovňa ZDRAVÍ a.s., IČO 49240749, so sídlom Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika. V rámci súvisiacej produktovej ponuky si môžete zároveň dojednať poistenie spoločnosti Česká poisťovňa a.s., IČO 45272956, so sídlom Spálená 75/16, 113 04 Praha 1, Česká republika. Ak tak urobíte, stanú sa obe spoločnosti spoločným správcom Vašich osobných údajov.

Aké údaje o vás Poisťovňa spracováva?

Poisťovňa spracováva nasledovné osobné údaje:

- vaše identifikačné a kontaktné údaje (e-mailová adresa a telefónne číslo nie sú povinné údaje; ak ich však Poisťovni poskytnete, bude komunikácia s ňou rýchlejšia a efektívnejšia),
- údaje o poisteniach, ktoré máte dojednané,
- údaje zo vzájomnej komunikácie s Poisťovňou (či už prebiehala osobne, písomne, telefonicky či inak),
- sociodemografické údaje (napr. vek, povolanie),
- platobné údaje (napr. údaj o zaplatenej alebo dlžnej úhrade za poistenie, číslo účtu),

- údaje o platobnej morálke, bonite a dôveryhodnosti,
- ďalšie špecifické údaje potrebné k realizácii dojednaných poistení (medzi takéto údaje môže u niektorých poistení patriť aj údaj o vašom zdravotnom stave, napr. u životného poistenia, úrazového poistenia alebo poistenia pre prípad choroby).

Kedy môžete byť požiadaný(á) o udelenie súhlasu so spracovaním údajov o zdravotnom stave?

O udelení súhlasu vás Poisťovňa požiada, ak chcete dojednať poistenie, u ktorých musí dopredu poznať váš zdravotný stav pre ohodnotenie poisťného rizika, pre prípravné činnosti pred dojednaním poistení a pre samotné dojednanie poistení. váš súhlas bude potrebovať na dobu do dojednania poistení. Slobodne sa rozhodnite, či súhlas Poisťovni udelíte. Bez jeho poskytnutia vám však s ohľadom na platnú právnu úpravu nebudeme môcť pripraviť ponuku ani dojednať poistenie výdavkov (poistenie, kde Poisťovňa potrebuje poznať zdravotné údaje ešte pred dojednaním poistení).

Možno udelený súhlas so spracovaním údajov o zdravotnom stave odvolať?

Svoj už udelený súhlas môžete odvolať na kontaktoch uvedených nižšie, a to do doby dojednania poistenia. Odvolanie súhlasu však nemá vplyv na spracovanie Vašich údajov po dobu, po ktorú bol súhlas platne udelený, ani na spracovanie údajov z iných právnych dôvodov, pre ktoré nie je váš súhlas vyžadovaný. Po dojednaní poistenia bude Poisťovňa údaje o zdravotnom stave spracovávať výhradne len v situáciách, kde je spracovanie nevyhnutné na určenie, výkon alebo obranu právnych nárokov, napr. na účely likvidácie poisťných udalostí.

V akých situáciách bude Poisťovňa vaše údaje spracovávať?

• Príprava a dojednanie poistení

Poskytnutie údajov je úplne dobrovoľné. Pokiaľ však Poisťovni neoznámite údaje potrebné pre dojednanie poistení, nebudeme môcť pripraviť ponuku poistení ani poistenia dojednať. Na účely prípravy ponuky poistení a k samotnému dojednaniu poistení Poisťovňa nevyhnutne potrebuje poznať vaše identifikačné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, rodné číslo (popr. dátum narodenia) a adresa bydliska. Môže vás tiež požiadať o poskytnutie ďalších potrebných údajov podľa charakteru Vami požadovaných poistení, napr. údaje o povolaní, príjmoch, rizikovom správaní.

Pokiaľ ste poistenie dojednali spoločne s úverovou zmluvou podpísanou biometricky, bude Váš podpis spracovávaný prostredníctvom technológie, pri ktorej sú ako neoddeliteľná súčasť grafickej podoby podpisu zaznamenávané dynamické parametre pohybu ruky.

• Plnenie právnej povinnosti

Povinnosť spracovávať vaše osobné údaje (v rôznom rozsahu) ukladá Poisťovni mnoho právnych predpisov. vaše údaje potrebuje napríklad pri plnení povinností, ktoré jej ukladajú predpisy na úseku distribúcie poistenia a poisťovníctva či na úseku opatrení proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu. Tiež je povinná poskytnúť súčinnosť súdom, orgánom činným v trestnom konaní, správcovi dane, Českej národnej banke ako orgánu dohľadu, exekútorom pod. Poisťovňa je povinná prevádzkovať poisťovací činnosť s odbornou starostlivosťou, preto spracováva osobné údaje pre riadnu správu poisťnej zmluvy, správu poistení vrátane ich zmien, likvidáciu poisťných udalostí a vzájomnú komunikáciu s Poisťovňou. Ďalšie údaje, ktoré Poisťovňa spracováva, súvisia s tým, aké produkty

1.
Základné ustanovenia

2.
Uzatvorenie zmluvy

3.
Čerpanie revolvingového úveru

4.
Zmluva o platobných službách – používanie karty

5.
Podmienky splácania úveru

6.
Odklad splátok

7.
Ukončenie úverovej zmluvy

8.
Poistenie k zmluve o úvere z karty

9.
Sankcie účtované v dôsledku vášho omeškania

10.
Riešenie sporov

11.
Záverečné ustanovenia

využívate, aké osobné údaje ste Poistovní poskytlí či ktoré Poistovní zistila napr. pri likvidácii poistnej udalosti.

• **Ochrana oprávnených záujmov Poistovne či oprávnených záujmov tretej strany**

Osobné údaje môže Poistovní spracovávať aj z dôvodu oprávnených záujmov spočívajúcich:

- vo vyhodnocovaní a riadení rizík,
- v riadení kvality poskytovaných služieb a vzťahov so zákazníkmi,
- v príprave nezáväznej ponuky či kalkulácie úhrady za poistenie, ak následne nedôjde k dojednaniu poistenia,
- v príprave, dojednaní poistenia a plnení vo váš prospech,
- vo vnútorných administratívnych účeloch (napr. interná evidencia, reporting),
- v ochrane právnych nárokov Poistovne (napr. pri vymáhaní dlžného poistného alebo iných pohľadávok Poistovne, ďalej v rámci súdnych konaní alebo konaní pred orgánmi mimosúdneho riešenia sporov, pred Českou národnou bankou či ďalšími orgánmi verejnej moci),
- v prevencii a odhaľovaní poistného podvodu a ďalšieho protiprávneho jednania.

Dochádza k plne automatizovanému rozhodovaniu?

V rámci povinnosti postupovať obozretne a pre ochranu oprávnených záujmov Poistovní posudzuje Poistovní riziká tiež na základe analýz Vašich údajov (tzv. profilovanie), a to aj pred dojednaním poistenia (napr. aká je pravdepodobnosť vzniku poistnej udalosti; či budete schopný plniť svoje záväzky z poistenia). Profilovanie tiež používame na vytvorenie ponuky, ktorá najlepšie zodpovedá Vaším potrebám a na účely rozhodnutia, s ktorými ponukami vás oslovíme. V rámci týchto analýz však nikdy nedochádza k plne automatizovanému rozhodovaniu.

Kto je príjemcom osobných údajov?

vaše osobné údaje odovzdáva Poistovní v odôvodnených prípadoch a len v nevyhnutnom rozsahu týmto kategóriám príjemcov:

- iným poistovním v súlade so zákonom na účely prevencie a odhaľovania poistného podvodu a ďalšieho porušovania, a to aj prostredníctvom na tento účel zriadeného systému,
- svojim zmluvným partnerom (v rámci skupiny Generali alebo mimo nej), napr. distribútorom, lekárom, znalcom, dodávateľom informačných technológií, poskytovateľom poštových služieb, callcentróm,
- iným subjektom v prípadoch, kedy poskytnutie Vašich údajov Poistovní ukládajú právne predpisy, alebo ak je to nutné pre ochranu oprávnených záujmov Poistovní (napr. súdom, exekútorom),
- v obmedzenom rozsahu akcionárom v rámci reportingu.

Ako dlho budú v Poistovní vaše údaje uložené?

V prípade, že Poistovní spracovávala údaje na účel ponuky poistenia, ale k dojednaniu poistenia nedošlo, bude údaje uchovávať po dobu najmenej jedného roka od poslednej komunikácie a po dobu trvania premĺčacej doby, počas ktorej je možné uplatniť nárok vyplývajúci z tejto komunikácie. V prípade dojednania poistenia osobné údaje spracovávame počas trvania poistenia. Po ukončení poistenia uchováva Poistovní vaše osobné údaje ďalej počas trvania premĺčacej doby, počas ktorej je možné uplatniť nárok z ukončeného poistenia a ďalej po dobu jedného roka po márnom uplynutí premĺčacej doby akéhokoľvek nároku. Okrem toho Poistovní spracováva vaše osobné údaje tiež v prípade

pokračujúceho alebo opakovaného finančného plnenia z dojednaných poistení a po dobu trvania prípadných súdnych sporov či iných konaní.

Aké máte práva?

Predovšetkým máte právo na prístup k osobným údajom, ktoré o vás Poistovní spracováva, právo na opravu nepresných alebo neúplných údajov a právo podať sťažnosť na Úrad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika, www.uoou.cz. V situáciach predvídaných právnu úpravou máte ďalej právo na vymazanie osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, alebo na obmedzenie ich spracovania; na prenosnosť svojich údajov a právo podať námietku proti spracovaniu údajov.

Máte právo kedykoľvek bezplatne podať námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov, ktoré vykonáva Poistovní z dôvodov svojich oprávnených záujmov, vrátane profilovania.

Ako môžete kontaktovať poverenca Poistovne pre ochranu osobných údajov?

Poverenca Poistovne pre ochranu osobných údajov môžete so svojimi žiadosťami, otázkami či sťažnosťami kontaktovať na adrese: Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika, dpo@zdravi.cz a v prípade, že máte dojednané poistenia i so spoločnosťou Česká pojišťovna a.s., potom na adrese Česká pojišťovna a.s., oddělení řízení ochrany osobních údajů, Na Pankráci 1720/123, Praha 4, Česká republika, dpo@ceskapojistovna.cz.

Hlava 9. SANKCIE ÚČTOVANÉ V DÔSLEDKU VÁŠHO OMEŠKANIA

- § 1** Ak sa omeškáte s úhradou splátky, máme právo vám vyúčtovať a Vy ste povinný nám uhradiť poplatok za upomienku vo výške 5 EUR v prípade prvej upomienky a 12 EUR v prípade druhej a ďalšej upomienky. V prípade, že ide o zaslanie úplne prvej upomienky počas trvania zmluvy, nebudeme vám poplatok za upomienku účtovať. Bez ohľadu na počet zaslaných upomienok vám bude poplatok za upomienku účtovaný maximálne dvakrát za kalendárny mesiac a len za upomienku zaslanú v listinnej podobe. Po zosplatnení úveru vám už nebudú poplatky za upomienku účtované.
- § 2** Ak sa omeškáte s úhradou splátky, máme právo vám vyúčtovať zmluvnú pokutu vo výške 17 EUR, ktorú musíte uhradiť. Táto pokuta vám bude naúčtovaná maximálne jedenkrát za dobu trvania zmluvy.
- § 3** Môžeme od vás požadovať uhradenie úroku z omeškania v zákonnej výške.
- § 4** Dohodnuté sankcie nebudú účtované v prípade, kedy by ich naúčtovaním bola prekročená maximálna možná výška sankcií.

Hlava 10. RIEŠENIE SPOROV

- § 1** Všetky majetkové spory vzniknuté zo zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú rozhodované v súdnom konaní vecne a miestne príslušným súdom.
- § 2** Ak nás o to v zmluve požiadate, budú vzájomné spory, ktoré medzi nami vzniknú v prípade porušenia alebo pri podozrení na porušenie ustanovení vnútroštátneho práva, pri poskytovaní platobných služieb, rozhodnuté v rozhodcovskom konaní stálym rozhodcovským súdom v súlade so zákonom o platobných službách.

Hlava 11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- § 1** Dohodli sme sa, že môžeme zmeniť výšku úrokovej sadzby a RPMN. V prípadoch, ak sa o viac ako 2 % zmení úroková sadzba úverov na medzibankovom trhu v SR (EURIBOR) oproti rovnakej sadzbe zverejnenej v deň podpisu zmluvy alebo v najbližší nasledujúci deň, kedy bola táto sadzba zverejnená, môžeme výšku ročnej úrokovej sadzby

zmeniť o rozdiel medzi aktuálnou a pôvodnou sadzbou zverejnenou v deň podpisu zmluvy. Úrokovú sadzbu môžeme týmto spôsobom meniť opakovane.		1. Základné ustanovenia
Ďalej sme oprávnení aj opakovane meniť úrokovú sadzbu o mieru celkovej inflácie (vyjadrenej v %) za obdobie predchádzajúceho kalendárneho roka, pokiaľ miera celkovej inflácie presiahne 2 %. V takom prípade môžeme zmeniť výšku ročnej úrokovej sadzby práve o výšku inflácie vyjadrenej v %. Pri výpočte inflačného nárastu bude postupované podľa indexu rastu spotrebiteľských cien (CPI) za predchádzajúci kalendárny rok, ktorý zverejňuje Štatistický úrad SR.		2. Uzatvorenie zmluvy
Zmenu sme povinní vám bezodkladne oznámiť. Ak so zmenou nebudete súhlasiť, ste oprávnení zmluvu okamžite vypovedať.		3. Čerpanie revolvingového úveru
§ 2 Tieto úverové podmienky je možné meniť v nadväznosti na zmeny právnych predpisov. O navrhovanej zmene úverových podmienok vás informujeme písomne (vo výpise alebo iným vhodným spôsobom) najmenej 60 kalendárnych dní pred navrhovaným dňom účinnosti zmien. S navrhovaným znením úverových podmienok ste povinný sa zoznámiť v našom sídle alebo na webových stránkach www.homecredit.sk. Súhlas so zmenou vyjadrite uskutočnením transakcie (najmä úhradou pravidelnej mesačnej splátky, čerpaním úveru apod.) v dobe po účinnosti zmeny. Ak so zmenou nebudete súhlasiť, ste oprávnení zmluvu okamžite vypovedať, a to najneskôr do dňa účinnosti zmeny.	§ 6 Ak by došlo k rozporu medzi ustanovením zmluvy a ustanovením úverových podmienok, majú prednosť ustanovenia zmluvy. § 7 Zmluva, úverové podmienky, ako aj vzťahy vzniknuté následne na základe uvedených zmluvných vzťahov, sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov, ako aj ustanoveniami Obchodného zákonníka, v platnom znení. § 8 Ak sa nedohodneme inak, môžete písomné úkony, ktoré vykonávate na základe zmluvy o úvere z karty a týchto úverových podmienok, vykonávať elektronickými prostriedkami len prostredníctvom našich zabezpečených webových stránok, a to prostredníctvom formulárov, ktoré sú na týchto webových stránkach, ak nie je dohodnuté inak. Takýto úkon má platnosť písomného právneho úkonu.	4. Zmluva o platobných službách – používanie karty
§ 3 Zánik zmluvy nemá vplyv na platnosť zmlúv a iných právnych úkonov zabezpečujúcich záväzky zo zmluvy. Tie naďalej zabezpečujú naše pohľadávky, ktoré vznikli na základe alebo v súvislosti so zmluvou alebo v dôsledku ukončenia zmluvy. Odstúpením od zmluvy nezaniká náš nárok na zaplatenie zmluvných pokút a poplatkov podľa zmluvy a úverových podmienok a ďalších súvisiacich dokumentov, a to až do okamihu uhradenia všetkých Vašich záväzkov, ktoré vám zo zmluvy vyplývajú.	Písomné úkony, ktoré Vy aj my vykonávame na základe týchto úverových podmienok a zmluvy, môžeme vykonávať prostredníctvom iného technického či mechanického prostriedku. Taký úkon, vrátane podpisu zmluvy, má platnosť písomného právneho úkonu. § 9 Finančné služby poskytujeme podľa svojej aktuálnej ponuky. Môže sa stať, že v úverových podmienkach nájdete služby, ktoré ešte aktuálne neponúkame. V takom prípade začnú podmienky pre ich používanie platiť až v okamihu, kedy vám ich prvýkrát ponúkame.	5. Podmienky splácania úveru
§ 4 Doručovanie písomností medzi nami sa uskutočňuje poštou, prípadne osobne. Ak nebude adresát písomnosti pri doručovaní poštou zastihnutý napriek tomu, že sa v mieste doručenia zdržuje, použije sa primerane ustanovenie občianskeho súdneho poriadku o doručovaní písomností fyzickým osobám do vlastných rúk. Ak si adresát nevyzdvihne zásielku do 10-tich dní odo dňa jej uloženia, považuje sa posledný deň tejto lehoty za deň doručenia, aj keď sa adresát o uložení zásielky nedozvedel (tzv. fikcia doručenia).	§ 10 Ak nebudete splácať úver podľa zmluvy, bude to mať najmä tieto následky: • budete povinný platiť sankcie podľa Hlavy 9, • môžeme vymáhať vaše záväzky v súdnom konaní, • môžeme vás vyzvať ku splateniu celého úveru za podmienok uvedených v § 2 Hlavy 7, • môžeme postúpiť vaše osobné údaje do evidencie dlžníkov.	6. Odklad splátok
Svojím podpisom zmluvy potvrdzujete, že sa zdržujete na adrese svojho trvalého bydliska, prípadne na adrese uvedenej ako adresa pre doručovanie, a tým nám dávate výslovný pokyn doručovať vám písomnosti na takto uvedenú adresu pre doručovanie alebo adresu trvalého pobytu, pokiaľ ste adresu pre doručovanie neuvedli. Zmenu uvedených adries sa nám zaväzujete neodkladne oznámiť. Ak zmena nie je oznámená, predpokladá sa, že sa zdržujete na mieste svojho trvalého pobytu, prípadne na adrese pre doručovanie, ak nepreukázate opak. Dohodli sme sa, že pokiaľ vám budeme doručovať výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy a doručovaný list sa nám vráti ako nedoručený, zmluva zaniká dňom vrátenia zásielky iba v prípade, ak sa na mieste doručovania zásielky zdržujete a mal ste možnosť si zásielku prevziať. Výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy sme povinní vám zaslať formou doručeného listu alebo doporučeného listu do vlastných rúk.	§ 11 Orgánom dohľadu nad dodržiavaním povinností stanovených zákonom o spotrebiteľských úveroch je vo vzťahu k zmluve Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava. § 12 Od zmluvy môžete odstúpiť do 14 kalendárnych dní odo dňa jej uzavretia, a to bez uvedenia dôvodu a bez zaplatenia zmluvnej pokuty. Odstúpenie je potrebné uplatniť písomne na adrese nášho sídla uvedeného v zmluve. Lehota pre odstúpenie sa považuje za dodržanú, ak nám odstúpenie odošlete najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Najneskôr do 30 kalendárnych dní po odoslaní odstúpenia nám musíte vrátiť poskytnuté finančné prostriedky. Po uplynutí uvedenej 30 dňovej lehoty, nám musíte vrátiť poskytnuté finančné prostriedky a úrok do dátumu splatenia finančných prostriedkov. Úrok sa vypočíta na základe úrokovej sadzby dohodnutej v zmluve.	7. Ukončenie úverovej zmluvy 8. Poistenie k zmluve o úvere z karty 9. Sankcie účtované v dôsledku vášho omeškania
§ 5 Dohodli sme sa, že nie ste oprávnený bez nášho písomného súhlasu postúpiť akúkoľvek pohľadávku voči nám tretím osobám. Odmietnuť udelenie súhlasu s postúpením pohľadávky tretej osobe sme oprávnení iba v prípade, ak sa jedná o pohľadávku	§ 13 Podmienky a postup pre uplatnenie sťažností, reklamácií a ostatných podaní klientov sú uvedené v reklamačnom poriadku spoločnosti Home Credit Slovakia, a.s., ktorý je prístupný na www.homecredit.sk a v prevádzkových priestoroch spoločnosti, prípadne u oprávnených zástupcov spoločnosti.	10. Riešenie sporov 11. Záverečné ustanovenia

Poistenie výdavkov, Poistenie zneužitia karty a Poistenie osobných vecí a karty



ČP ZDRAVÍ

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť:

Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s.
a Česká pojišťovna a.s.
Česká republika

Produkt:

Skupinové poistenie pravidelných výdavkov zo spotrebiteľských, hotovostných a revolvingových úverov a skupinové poistenie výdavkov vzniknutých zneužitím kreditnej či úverovej karty, stratou dokladov alebo kľúčov dohodnuté so spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s.

Tento dokument poskytuje iba stručný a zjednodušený prehľad základných vlastností poistenia. Úplné informácie nájdete v poistných podmienkach a skupinovej poistnej zmluve č. 19100826/2009 uzatvorenej medzi Českou pojišťovnou a.s. a Českou pojišťovnou ZDRAVÍ a.s. ako poisťovateľom a Home Creditom Slovakia, a.s. ako poistníkom (ďalej len „poistná zmluva“). V poistnej zmluve je uvedený dohodnutý rozsah poistenia.

O aký typ poistenia ide?

Poistenie pracovnej neschopnosti, hospitalizácie a invalidity sú obnosové poistenie pre prípad choroby. Poistenie smrti je obnosové životné poistenie. Poistenie straty príjmu/straty zamestnania/ukončenie podnikania a prerušenia prevádzky je obnosové poistenie finančných strát. Poistenie karty a osobných vecí je škodové poistenie finančných strát.



Čo je predmetom poistenia?

POISTENIE VÝDAVKOV

Pre úverové zmluvy s úverovými podmienkami s platnosťou pred 11. 4. 2017 (vrátane) – **STARÉ BALÍČKY**

Poistenie pracovnej neschopnosti

- ✓ spotrebiteľské a hotovostné úvery: opakované plnenie vo výške splátok splatných počas pracovnej neschopnosti počnúc splátkou po uplynutí karenčnej doby
- ✓ revolvingové úvery: opakované plnenie vo výške 66 €, a to po prvýkrát po uplynutí karenčnej doby a ďalej vždy po uplynutí ďalšieho mesiaca trvania pracovnej neschopnosti

Poistenie invalidity / invalidity v dôsledku úrazu / smrti v dôsledku úrazu

- ✓ spotrebiteľské a hotovostné úvery: jednorazové plnenie vo výške zostatku dlhu
- ✓ spotrebiteľské úvery a balíček EASY: jednorazové plnenie vo výške 1 000 €
- ✓ revolvingové úvery: jednorazové plnenie vo výške 1 660 €

Poistenie straty príjmu

- ✓ spotrebiteľské a hotovostné úvery: opakované plnenie vo výške splátok splatných počas evidencie na úrade práce počnúc splátkou po uplynutí karenčnej doby
- ✓ spotrebiteľské úvery a balíček EASY: opakované plnenie vo výške 54 € miesto splátok splatných počas evidencie na úrade práce počnúc splátkou po uplynutí karenčnej doby
- ✓ revolvingové úvery: opakované plnenie vo výške 66 €, a to po prvýkrát po uplynutí karenčnej doby a ďalej vždy po uplynutí ďalšieho mesiaca evidencie na úrade práce



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ výtržnosť, ktorú poistený vyvolal, trestná činnosť, ktorú poistený spáchal a pre ktorú bol súdom uznaný vinným
- ✗ pokus o samovraždu v prvom roku trvania poistenia, dokonaná samovražda (v prvom roku trvania poistenia pre nové balíčky)
- ✗ vedomé poškodenie zdravia
- ✗ profesionálny alebo extrémny šport
- ✗ vrodená vada, ochorenie, ktoré vzniklo pred počiatkom poistenia, úraz pred počiatkom poistenia, ich následky či komplikácie

Poistenie pracovnej neschopnosti / invalidity / hospitalizácie v dôsledku úrazu

- ✗ psychiatrické alebo psychologické nálezy, duševné stavy, ak nenastali následkom úrazu za trvania poistenia
- ✗ degeneratívne ochorenie chrbtice a chrbtového svalstva (VAS)
- ✗ požitie alkoholu alebo návykových látok, zneužitie liekov
- ✗ tehotenstvo alebo asistovaná reprodukcia (staré balíčky), dobrovoľné prerušenie tehotenstva (nové balíčky)
- ✗ rehabilitačná alebo kúpeľná starostlivosť

Poistenie pracovnej neschopnosti

- ✗ porušenie liečebného režimu
- ✗ doba, po ktorú poistený nebol zamestnaný, prerušil či ukončil prevádzkovanie živnosti alebo inej samostatnej zárobkovej činnosti (s výnimkou prerušenie či ukončenie v súvislosti s poistnou udalosťou)

Pre úverové zmluvy s úverovými podmienkami s platnosťou po 12. 4. 2017 – **NOVÉ BALÍČKY**

Poistenie pracovnej neschopnosti

- ✓ ak je poistná udalosť dlhšia ako karenčná doba, opakované plnenie vo výške splátok splatných počas pracovnej neschopnosti

Poistenie straty zamestnania / ukončenie podnikania

- ✓ ak je poistná udalosť dlhšia ako karenčná doba, opakované plnenie vo výške splátok splatných počas evidencie na úrade práce

Poistenie prerušenia prevádzky z dôvodu živlu

- ✓ jednorazové plnenie vo výške splátky úveru splatnej pred vznikom udalosti, a to jedenkrát po uplynutí karenčnej doby

Poistenie hospitalizácie v dôsledku úrazu

- ✓ opakované plnenie vo výške splátky úveru splatnej pred vznikom udalosti, a to po prvýkrát po uplynutí karenčnej doby a ďalej vždy po uplynutí 30 dní trvania hospitalizácie

Poistenie invalidity / invalidity v dôsledku úrazu / smrti v dôsledku choroby / smrti v dôsledku úrazu

- ✓ jednorazové plnenie vo výške zostatku dlhu

Dĺžka karenčnej doby 60 dní od vzniku poistnej udalosti (okrem hospitalizácie v dôsledku úrazu, kde je 3 dni, a prerušenia prevádzky, kde je 15 dní).

Invalidita je dlhodobá nepriaznivá zdravotná stav s poklesom schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70%.

POISTENIE ZNEUŽITIA KARTY

- ✓ strata alebo odcudzenie a zneužitie karty
- ✓ strata alebo odcudzenie osobných dokladov alebo kľúčov spolu s kartou
- ✓ odcudzenie mobilného telefónu spolu s kartou

POISTENIE OSOBNÝCH VECÍ A KARTY

- ✓ strata alebo odcudzenie a zneužitie karty
- ✓ strata alebo odcudzenie osobných vecí alebo mobilného telefónu
- ✓ zneužitie mobilného telefónu

Poistenie straty príjmu / straty zamestnania / ukončenie podnikania

- ✗ strata zamestnania alebo ukončenie podnikania pred počiatkom poistenia alebo do 3 mesiacov od počiatku poistenia
- ✗ skončenie pracovného pomeru, o ktorom sa poistený dozvedel alebo mohol dozvedieť pred začiatkom poistenia, aj keď k skončeniu pracovného pomeru došlo za trvania poistenia
- ✗ skončenie pracovného pomeru dojednaného na určitú dobu
- ✗ skončenie pracovného pomeru v skúšobnej lehote
- ✗ prerušenie podnikania alebo ukončenie podnikania z dôvodov závislých od vôle poisteného

Poistenie pracovnej neschopnosti / straty príjmu

- ✗ doba do okamihu oznámenia udalosti (pre neskoré oznámenie a staré balíčky)

Poistenie prerušenia prevádzky z dôvodu živlu

- ✗ plánovaná odstávka alebo údržba
- ✗ prevádzky mimo územia SR
- ✗ sezónne vplyvy

VYBRANÉ VÝLUKY Z POISTENIA ZNEUŽITIA KARTY A POISTENIA OSOBNÝCH VECÍ A KARTY

- ✗ výtržnosť, ktorú poistený vyvolal, trestná činnosť, ktorú poistený spáchal a pre ktorú bol súdom uznaný vinným
- ✗ požitie alkoholu alebo návykových látok, zneužitie liekov
- ✗ udalosti pred začiatkom poistenia alebo v dobe dlhšej ako 48 hodín pred žiadosťou o blokáciu karty
- ✗ transakcie s PINom, s výnimkou použitia násilia alebo vyhrožky násilia
- ✗ transakcie, pri ktorých sa karta fyzicky nepredkladá, pokiaľ nedošlo k strate alebo odcudzeniu karty
- ✗ podvod poisteného alebo osoby jemu blízkej
- ✗ poistený neurobí opatrenia zamedzujúce zväčšeniu rozsahu škody a nebude dbať na zákonné povinnosti a povinnosti ustanovené úverovou zmluvou



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

POISTENIE VÝDAVKOV

Staré balíčky

- limit celkového poisteného plnenia 20 000 € na 1 poisteného

Poistenie pracovnej neschopnosti / poistenie straty príjmu

- spotrebiteľské a hotovostné úvery: opakované plnenie max. vo výške splátky splatnej pred poistnou udalosťou; max. 12 splátok úveru za dané riziko na jednej zmluve o úvere
- revolvingové úvery a balíček EASY: max. 6-násobok poistnej čiastky z jednej poistnej udalosti

Nové balíčky

- limit celkového poisteného plnenia 74 000 € na 1 poisteného (spoločný limit s poistením osobných vecí a karty)

Poistenie pracovnej neschopnosti / straty zamestnania / ukončenie podnikania

- opakované plnenie max. vo výške splátky splatnej pred

poistnou udalosťou; max. 12 splátok úveru z jednej poistnej udalosti

Poistenie hospitalizácie v dôsledku úrazu

- opakované plnenie vo výške splátky splatnej pred poistnou udalosťou; max. 12 splátok úveru z jednej poistnej udalosti

Poistenie prerušenia prevádzky z dôvodu živlu

- jednorazové plnenie vo výške splátky splatnej pred poistnou udalosťou; max. 1 splátka úveru z jednej poistnej udalosti

POISTENIE ZNEUŽITIA KARTY

- limit celkového poisteného plnenia 2 324 € na 1 poisteného
- ďalšie limity sú uvedené v poistných podmienkach

POISTENIE OSOBNÝCH VECÍ A KARTY

- limit celkového poisteného plnenia 74 000 € na 1 poisteného (spoločný limit s novými balíčkami)
- ďalšie limity sú uvedené v poistných podmienkach



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ územná platnosť je neobmedzená (okrem prerušenia prevádzky z dôvodu živlu – prevádzky len na území SR)
- ✓ doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti musia byť vystavené podľa slovenského právneho poriadku; doklady, ktoré sú vystavené podľa zahraničného práva, Poistovňa uzná ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala



Aké mám povinnosti?

Pri dojednaní poistenia

- zodpovedať pravdivo a úplne všetky písomné otázky (za odpoveď na písomnú otázku sa považuje aj vyhlásenie o splnení podmienok vstupu do poistenia na zmluve o úvere)

Za trvania poistenia

- platiť úhradu za poistenie
- oznámiť skutočnosti spôsobujúce zánik poistenia (napr. vznik invalidity)

Pri poistnej udalosti

- oznámiť vznik poistnej udalosti v lehotách stanovených v poistných podmienkach
- poskytovať súčinnosť a doložiť doklady potrebné pre šetrenie poistnej udalosti



Kedy a ako uhrádzam platbu?

- ✗ spôsob a frekvencia platenia úhrady za poistenie sú dojednané v zmluve o úveru uzatvorenej medzi poisteným a Home Creditom
- ✗ spôsob a frekvencia platenia poistného za všetky poistenia dojednaná poistnou zmluvou sú uvedené v poistnej zmluve



Kedy začína a končí krytie?

Jednotlivé poistenia vznikajú:

- ✗ dňom dojednaným v poistných podmienkach

Jednotlivé poistenia zanikajú:

- ✗ dňom smrti poisteného
- ✗ dňom zosplatnenia zmluvy o úvere
- ✗ dňom, kedy zanikne účinnosť zmluvy o úvere
- ✗ vyplatením poistného plnenia v rozsahu stanovenom limitom celkového poistného plnenia
- ✗ ak boli dojednané k zmluvám o revolvingovom úvere tiež omeškaním poisteného s úhradou dvoch po sebe idúcich splátok úveru, a to dňom nasledujúcim po dni, kedy sa stala splatnou v poradí druhá splátka úveru zo zmluvy o úvere
- ✗ z ďalších dôvodov dojednaných v poistných podmienkach

Poistenie výdavkov ďalej zaniká dňom:

- ✗ splatnosti poslednej splátky spotrebiteľského alebo hotovostného úveru
- ✗ ku ktorému bol poistenému priznaný starobný dôchodok, príp. predčasný starobný dôchodok pred dosiahnutím dôchodcovského veku
- ✗ nasledujúcim po dni, kedy nadobudlo právnu moc rozhodnutie orgánu sociálneho zabezpečenia alebo súdu, na základe ktorého bol poistenému priznaný invalidný dôchodok (*staré baličky*) / dňom vzniku invalidity alebo dňom rozhodnutia o priznaní nároku na preukaz ŤZP (*nové baličky*)
- ✗ ktorý predchádza dňu 71. narodenín poisteného



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- ✗ jednotlivý poistený sa môže s Home Creditom na ukončení poistenia dohodnúť
- ✗ poistná zmluva je uzavretá medzi spoločnosťami Česká pojišťovna a.s., Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s. a Home Credit Slovakia, a.s., vypovedať poistnou zmluvu preto môže jedna z týchto zmluvných strán

POISTENIE

Poistenie je dojednané na základe poistnej zmluvy uzatvorenej medzi spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s. (ako poistníkom) a Českou poisťovňou a.s. a Českou poisťovňou ZDRAVÍ a.s. (ako poisťovňou).

Vaše poistenie vzniká a zaniká na základe poistnej zmluvy. Home Credit Slovakia, a.s. ale poistenie ukončí aj na základe Vašej žiadosti kedykoľvek v priebehu trvania poistenia. Poistné plnenie je vyplatené Vám alebo v prípade úmrtia Vaším blízkym (podľa zákona Českej republiky č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platnom znení).

Dojednaním poistenia sa teda stávate poisteným, ale nie ste zmluvnou stranou poistnej zmluvy a nie ste teda oprávnený(á) poistnú zmluvu meniť alebo ukončiť.

Čím sa poistenie riadi

Poistenie sa riadi:

- Poistnou zmluvou č. 19100826/2009 (ďalej len „poistná zmluva“) uzatvorenou medzi spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s., IČO 36234176 (ďalej len „Home Credit Slovakia“) a Českou poisťovňou a.s., so sídlom v Českej republike, IČO 45272956 a Českou poisťovňou ZDRAVÍ a.s., so sídlom v Českej republike, IČO 49240749 (ďalej len „poisťovňa“),
- Zvláštnymi poistnými podmienkami preskupinové poistenie pravidelných výdavkov zo spotrebiteľských, hotovostných a revolvingových úverov č.j.: 04/2009 (ďalej len „ZPP-PV-Ú SR“),
- Zvláštnymi poistnými podmienkami pre skupinové poistenie výdavkov vzniknutých zneužitím kreditnej či úverovej karty, stratou dokladov alebo kľúčov a pre skupinové poistenie osobných vecí a karty č.j.: 05/2009 (ďalej len „ZPP-PV-K SR“).

Tieto dokumenty sú spolu s Informáciami o poistení a Informačným dokumentom o poistnom produkte zverejňované na webových stránkach Home Credit Slovakia (www.homecredit.sk).

Poistná zmluva sa riadi právnym poriadkom Českej republiky.

Na riešenie prípadných sporov sú určené príslušné súdy v Českej republike. Pre uzatvorenie poistnej zmluvy sa použije slovenský jazyk a pre komunikáciu s poisťovňou (najmä pri šetrení poistných udalostí) používame slovenský aj český jazyk.

Poistenie sa dojednáva k úverovej zmluve. Úverová zmluva sa dá uzatvoriť bez poistenia. Poistenie sa nedá dojednať samostatne, jednotlivé zložky balíčkov sú neoddeliteľné.

Čo je treba splňovať pre dojednanie poistenia výdavkov

Balíček	Poistenie pre prípad	Čo je treba splňovať pre dojednanie poistenia
Basic	- invalidity v dôsledku úrazu - smrti v dôsledku úrazu - hospitalizácie v dôsledku úrazu	dosahujete vek 18 rokov a neprekračujete vek 70 rokov

Classic	- pracovnej neschopnosti v dôsledku choroby alebo úrazu - hospitalizácie v dôsledku úrazu - invalidity v dôsledku choroby alebo úrazu - smrti v dôsledku choroby alebo úrazu	- dosahujete vek 18 rokov a neprekračujete vek 65 rokov - nie ste v pracovnej neschopnosti - nie ste invalidný ani nie ste držiteľom preukazu ŤZP
Extra	- straty zamestnania / ukončenia podnikania - prerušenia prevádzky z dôvodu živlu - pracovnej neschopnosti v dôsledku choroby alebo úrazu - invalidity v dôsledku choroby alebo úrazu - smrti v dôsledku choroby alebo úrazu	- dosahujete vek 18 rokov a neprekračujete vek 65 rokov - nie ste v pracovnej neschopnosti - nie ste invalidný ani nie ste držiteľom preukazu ŤZP - vykonávate bez prerušenia samostatnú zárobkovú činnosť alebo ste zamestnaný(á) v pracovnom pomere dohodnutom na dobu neurčitú, nie ste v skúšobnej ani výpovednej lehote ani nevediete konanie o skončení pracovného pomeru iným spôsobom

Čo je treba splňovať pro dojednanie poistenia osobných vecí a karty

- dosahujete vek 18 rokov.

Kedy poistenie vzniká a zaniká

V prípade dojednania poistenia k hotovostnému alebo spotrebiteľskému úveru nastáva **začiatok poistenia** o 00.00 hodine dňa nasledujúceho po dni, v ktorom nadobudla účinnosť zmluva o spotrebiteľskom alebo hotovostnom úvere, alebo v prípade dodatočného dojednania poistenia o 00.00 hodine prvého dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom sa stala splatnou prvá splátka úveru, hodnota ktorej je navýšená o úhradu za poistenie.

V prípade dojednania poistenia k revolvingovému úveru nastáva **začiatok poistenia** výdavkov o 00.00 hodine dňa nasledujúceho po dni, v ktorom ste úver prvýkrát po dni dojednania poistenia čerpali čiastkou vyššiu než 1,66 €, a pokiaľ ste ho čerpali už pred dojednaním poistenia, o 00.00 hodine dňa nasledujúceho po dni dojednania poistenia. V prípade dojednania poistenia k revolvingovému úveru nastáva začiatok poistenia osobných vecí a karty o 00.00 hodine dňa nasledujúceho po dni, v ktorom ste úver prvýkrát po dni dojednania poistenia čerpali, a pokiaľ ste ho čerpali už pred dojednaním poistenia, o 00.00 hodine dňa nasledujúceho po dni dojednania poistenia.

Poistenie zaniká na základe úkonov Home Creditu Slovakia či poisťovne uskutočnených v súlade so zákonom a na základe týchto ďalších skutočností:

- dňom splatnosti poslednej splátky spotrebiteľského alebo hotovostného úveru,
- dňom zániku účinnosti úverovej zmluvy,
- dňom, v ktorom ste prestali byť zmluvnou stranou úverovej zmluvy,
- dňom, v ktorom sa stane splatný celý dlh z úverovej zmluvy,
- dňom smrti,

- dohodou medzi Vami a Home Creditom Slovakia,
- vyplatením poistného plnenia v rozsahu stanovenom limitom celkového poistného plnenia.

V prípade poistenia dojednaného k revolvingovému úveru poistenie zaniká tiež omeškaním s úhradou dvoch po sebe idúcich splátok úveru, a to dňom nasledujúcim po dni, v ktorom sa stala splatnou v poradí druhá splátka úveru.

Poistenie výdavkov ďalej zaniká:

- v prípade balíčkov Classic a Extra dňom vzniku invalidity alebo dňom rozhodnutia o priznaní nároku na preukaz ŤZP,
- v prípade balíčku Basic dňom vzniku invalidity alebo dňom rozhodnutia o priznaní nároku na preukaz ŤZP, pokiaľ došlo k výplate poistného plnenia z poistenia invalidity,
- dňom, ktorý predchádza dňu, v ktorom dosiahnete vek 71 rokov; v prípade balíčka Basic dňom, ktorý predchádza dňu, v ktorom dosiahnete vek 76 rokov.

Kedy sa poistenie prerušuje

Ak dojednávate poistenie súčasne s podpisom zmluvy o spotrebiteľskom alebo hotovostnom úvere a splatnosť prvej splátky úveru nastane v lehote dlhšej ako 1 mesiac od poskytnutia úveru, poistenie sa prerušuje. Prerušenie začína začiatkom poistenia a končí prvým dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom je splatná prvá splátka úveru. Za obdobie prerušenia poistenia neplatíte úhradu za poistenie, ale nevzniká Vám právo na poistné plnenie z udalostí, ktoré nastali v čase prerušenia poistenia.

Poistenie výdavkov

Poistenie pre prípad	Poistná udalosť a poistené plnenie
invalidity v dôsledku choroby alebo úrazu	V prípade vzniku invalidity Vám poisťovňa vyplatí poistné plnenie vo výške zostatku dlhu (istiny) z úverovej zmluvy vyčísleného ku dňu, v ktorom bol zdravotný stav posúdený s výsledkom poklesu pracovnej schopnosti o viac ako 70 %.
invalidity v dôsledku úrazu	V prípade priznania nároku na preukaz ŤZP Vám poisťovňa vyplatí poistné plnenie vo výške zostatku dlhu (istiny) z úverovej zmluvy vyčísleného ku dňu, v ktorom bolo rozhodnuté o priznaní nároku na preukaz ŤZP. Poistovní je potrebné bezodkladne zaslať: – vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“, – kópiu príslušného posudku o poklese pracovnej schopnosti, – kópiu rozhodnutia o priznaní nároku na preukaz ŤZP.
hospitalizácie v dôsledku úrazu	V prípade hospitalizácie dlhšej ako 3 dni (karenčná lehota) Vám poisťovňa vyplatí poistné plnenie vo výške splátky úveru splatnej pred vznikom poistnej udalosti*. Ak trvá hospitalizácia ďalších 30 dní, poisťovňa Vám vyplatí ďalšie plnenie vo výške splátky úveru splatnej pred vznikom poistnej udalosti. Z jednej poistnej udalosti ich vyplatí najviac 12. Poistovní je potrebné bezodkladne zaslať: – vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“, – kópiu prepúšťacej správy z nemocnice.

pracovnej neschopnosti v dôsledku choroby alebo úrazu	Poistnou udalosťou je pracovná neschopnosť dlhšia ako 60 dní (karenčná lehota). Ak je táto podmienka splnená, vyplatí Vám poisťovňa poistné plnenie vo výške splátok úveru splatných v priebehu trvania pracovnej neschopnosti (teda aj počas prvých 60 dní), maximálne však vo výške splátky splatnej pred vznikom poistnej udalosti*. Z jednej poistnej udalosti ich vyplatí najviac 12. Do 15 pracovných dní po skončení karenčnej lehoty poistovní zašlite: – vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“, vrátane časti „Lekárska správa“, – kópiu „štátnej neschopenky“. Trvanie poistnej udalosti dokladajte do 15 pracovných dní po splatnosti ďalšej splátky.
straty zamestnania / ukončenia podnikania	Poistnou udalosťou je evidencia na úrade práce, sociálnych vecí a rodiny z dôvodov definovaných v zvláštnych poistných podmienkach dlhšia ako 60 dní (karenčná lehota). Ak je táto podmienka splnená, vyplatí Vám poisťovňa poistné plnenie vo výške splátok úveru splatných v priebehu trvania evidencie na úrade práce, sociálnych vecí a rodiny (teda aj počas prvých 60 dní), maximálne však vo výške splátky splatnej pred vznikom poistnej udalosti*. Z jednej poistnej udalosti ich vyplatí najviac 12. Do 15 pracovných dní po skončení karenčnej lehoty poistovní zašlite: – vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“, – kópiu „Rozhodnutia o priznaní dávky v nezamestnanosti“ vystaveného úradom práce, sociálnych vecí a rodiny alebo kópiu potvrdenia, že ste vedený(á) v evidencii uchádzačov o zamestnanie, – kópiu dokumentov, na základe ktorých možno preukázať dôvod ukončenia zamestnania alebo podnikania. Trvanie poistnej udalosti dokladajte do 15 pracovných dní po splatnosti ďalšej splátky.
prerušenia prevádzky z dôvodu živlu	Poistnou udalosťou je prerušenie prevádzky vyvolané živelným poistným nebezpečenstvom definovaným v zvláštnych poistných podmienkach dlhšie ako 15 dní (karenčná lehota). Ak je táto podmienka splnená, vyplatí Vám poisťovňa poistné plnenie vo výške jednej splátky úveru splatnej pred vznikom poistnej udalosti*. Do 15 pracovných dní po skončení karenčnej lehoty poistovní zašlite: – vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“, – kópiu dokumentov (vrátane fotodokumentácie), na základe ktorých možno preukázať živelnú udalosť a prerušenie prevádzky. Ďalšie doklady si poisťovňa vyžiada.
smrti v dôsledku choroby	V prípade úmrtia poisťovňa vyplatí poistné plnenie vo výške zostatku dlhu (istiny) z úverovej zmluvy vyčísleného ku dňu, v ktorom k úmrtiu došlo. Poistovní je potrebné bezodkladne zaslať: – vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“, – kópiu „Úmrtného listu“ a kópiu vyplneného formulára „List o prehliadke mŕtveho“.
smrti v dôsledku úrazu	

* Ak bola splátka úveru splatná pred vznikom poistnej udalosti nulová, bude stanovená:

v prípade spotrebiteľských alebo hotovostných úverov ako:

- prvá splátka podľa splátkového kalendára (v prípade nových úverov, u ktorých splatnosť splátky pred vznikom poistnej udalosti ešte nenastala),
- posledná nenulová splátka pred vznikom poistnej udalosti (v prípade úverov, u ktorých vzniku poistnej udalosti predchádzalo odloženie splátok),

v prípade revolvingových úverov v závislosti na typu úveru ako čiastka vypočítaná:

- percentom z úverového rámca platného ku dňu, ktorý predchádzal vzniku poistnej udalosti, alebo
 - percentom z dlžnej čiastky vyčíslenej ku dňu, ktorý predchádzal vzniku poistnej udalosti,
- spôsob výpočtu a percento odpovedá pravidlám pre stanovenie mesačnej splátky v úverovej zmluve.

Úhradu za poistenie a všetky splatné záväzky z úveru ste povinný(á) platiť aj počas vyšetrovania poistnej udalosti a výplaty poistného plnenia.

Poistenie osobných vecí a karty

Poistenie pre prípad	Poistná udalosť a poistené plnenie
odcudzenia hotovosti / stravných lístkov	Poistnou udalosťou sú finančné straty vzniknuté počas trvania poistenia v dôsledku:
straty alebo odcudzenia osobných vecí	• výdavkov na obstaranie nových osobných vecí alebo elektroniky, ak došlo k ich strate alebo odcudzeniu,
• osobných dokladov	• zneužitia mobilného telefónu, ak došlo k jeho strate alebo odcudzeniu,
• kľúčov od nehnuteľnosti / auta / motorky	• straty alebo odcudzenia a zneužitia karty, pokiaľ k zneužitiu karty došlo v čase do 48 hodín pred podaním žiadosti o blokáciu karty.
• peňaženky / kabelky / tašky	Poistovňa Vám vyplatí poistné plnenie do limitov poistného plnenia definovaných v zvláštnych poistných podmienkach.
• dioptrických okuliarov	Do 60 dní po vzniku udalosti poisťovni zašlite:
straty alebo odcudzenia elektroniky	– vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“,
straty alebo odcudzenia mobilného telefónu	– doklady uvedené na formulári.
odcudzenia	
• čítačky	
• MP3 / MP4 prehrávača	
• tabletu / notebooku	
zneužitia mobilného telefónu	
straty alebo odcudzenia a zneužitia karty	

Výška poistného plnenia zo všetkých Vami uplatnených poistných udalostí je obmedzená limitom celkového poistného plnenia vo výške 74 000 €.

Na aké prípady sa poistenie nevzťahuje (aké sa dojednávajú výluky)

Poistenie výdavkov – Balíčky BASIC, CLASSIC, EXTRA

Výluky zo všetkých poistení

1. Poistovňa nevyplatí poistné plnenie zo škodových udalostí, ktoré nastali za týchto okolností:

- a) v súvislosti s vojnovou udalosťou, občianskou vojnou, občianskymi nepokojmi či v priamej súvislosti s týmito udalosťami,
- b) v súvislosti s priamym alebo nepriamym pôsobením jadrovej energie,

- c) pokus o samovraždu alebo dokonaná samovražda v prvom roku trvania poistenia,
- d) vedomé poškodenie zdravia,
- e) v súvislosti s výtržnosťou, ktorú ste vyvolali, alebo v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú ste spáchali a pre ktorú ste boli právoplatne súdom uznaný vinným,
- f) ak ste utrpeli úraz alebo poškodenie zdravia v súvislosti s profesionálnym vykonávaním športu, účasťou na pretekoch motorových vozidiel, prevádzkovaním športov, pri ktorých sa používajú motorové alebo bezmotorové lietadlá a lietacie stroje, prevádzkovaním extrémne rizikových športov a voľnočasových aktivít, športov a voľnočasových aktivít prevádzkovaných v extrémnych podmienkach alebo vyžadujúcich špeciálne technické vybavenie; príklady týchto športov a voľnočasových aktivít sú uvedené na webových stránkach poisťovne,
- g) v dôsledku vrodenej vady, ochorenia, ktoré vzniklo alebo podľa posudku revízneho lekára určeného poisťovňou vypracovaného na základe zdravotníckej dokumentácie alebo lekárske prehladky muselo vzniknúť pred začiatkom poistenia, úrazu nastalého pred začiatkom poistenia, alebo vzniknutej ako následok či komplikácia vyplývajúca z udalostí a stavov uvedených v tejto vete.

2. Poisťovňa ďalej nevyplatí poistné plnenie v prípadoch, keď neudelíte poisťovní výslovný súhlas so zisťovaním zdravotného stavu a príčiny smrti za účelom vyšetrovania poistných udalostí, alebo tento súhlas odvoláte.

Poistenie pracovnej neschopnosti

Poisťovňa ďalej nevyplatí poistné plnenie v prípade pracovnej neschopnosti vzniknutej v dôsledku a v súvislosti s:

- a) psychiatrickým alebo psychologickým nálezom, ďalej z dôvodu duševnej choroby alebo psychického stavu, ak nenastali následkom úrazu počas trvania poistenia,
- b) degeneratívnym ochorením chrbtice a chrbtového svalstva, vertebrogenným algickým syndrómom (VAS), ich priamymi a nepriamymi dôsledkami a komplikáciami, s výnimkou prípadov, keď došlo v ich dôsledku k operácii do 3 mesiacov od stanovenia diagnózy,
- c) pozitím alkoholu alebo návykových látok alebo zneužitím liekov a úmyselných otráv v dôsledku požitia pevných, kvapalných alebo plyných látok, vrátane následkov a komplikácií z takejto skutočnosti vyplývajúcich,
- d) dobrovoľným prerušením tehotenstva a jeho dôsledkami,
- e) takými výkonmi, ktoré nie sú z lekárskeho hľadiska nevyhnutné,
- f) poskytovaním liečebnej rehabilitačnej starostlivosti (sanatóriá a rehabilitačné ústavy) alebo kúpeľnej starostlivosti (kúpeľné liečebne), okrem prípadov, keď je táto starostlivosť z lekárskeho hľadiska nevyhnutnou súčasťou liečenia choroby alebo následkov úrazu.

Poisťovňa ďalej nevyplatí poistné plnenie:

- g) počnúc dňom, v ktorom ste porušili liečebný režim,
- h) počnúc dňom, v ktorom ste odmietali vyšetrenie zdravotného stavu lekárom, ktorého poisťovňa určila, alebo dňom, kedy ste sa k tomuto vyšetreniu bez predchádzajúceho ospravedlnenia nedostavili,
- i) pokiaľ doklad o pracovnej neschopnosti bol vystavený v dobe / doložený za dobu, po ktorú ste neboli zamestnaný, prerušili ste alebo ukončili prevádzkovanie živnosti alebo inej samostatnej zárobkovej činnosti; s výnimkou prípadu, keď preukázate, že ste prerušili prevádzkovanie živnosti z dôvodu dlhodobej straty schopnosti vykonávať samostatnú zárobkovú činnosť, ku ktorej došlo v priamej súvislosti s poistnou udalosťou,

- j) za dobu trvania udalosti, ktorú ste nedoložili potvrdením alebo dokladmi, ktoré si poisťovňa v rámci vyšetrovania poisťnej udalosti vyžiadala,
- k) za dobu, po ktorú poberáte peňažnú pomoc v materstve.

Poistenie straty zamestnania / ukončenia podnikania

Poisťovňa ďalej nevyplatí poistné plnenie v prípade, keď budete zaradený do evidencie uchádzačov po skončení pracovného pomeru:

- a) o ktorom ste sa dozvedali alebo mohli dozvedieť pred začiatkom poistenia, aj keď ku skončeniu pracovného pomeru došlo v poisťnej dobe,
- b) dojednaného na určitú dobu,
- c) v skúšobnej lehote,
- d) v ktorom zamestnávateľom (príp. osobou jednajúcou v pracovnoprávných vzťahoch menom či za zamestnávateľa) bola osoba Vám blízka alebo ste (príp. osoba Vám blízka) boli spoločníkom zamestnávateľa či členom štatutárneho alebo dozorného orgánu zamestnávateľa, a ďalej dojednaného medzi Vami a osobou, ktorá je osobou konajúcou s Vami v zmysle platnej právnej úpravy.

Poisťovňa ďalej nevyplatí poistné plnenie osobám samostatne zárobkovo činným:

- e) pri prerušení podnikania,
- f) pri ukončení podnikania z dôvodov závislých od Vašej vôle,
- g) v prípade zrušenia alebo pozastavenia živnostenského oprávnenia živnostenským úradom,
- h) v prípade, keď súdom alebo správnym orgánom bolo rozhodnuté o odobrati alebo pozastavení oprávnenia na podnikanie, a to na základe Vášho zavinenia spočívajúceho v spáchaní trestného činu, správneho deliktu alebo priestupku.

Poisťovňa ďalej nevyplatí poistné plnenie:

- i) za dobu trvania udalosti, ktorú ste nedoložili potvrdením alebo dokladmi, ktoré si poisťovňa v rámci vyšetrovania poisťnej udalosti vyžiadala.

Poistenie invalidity

Poisťovňa ďalej nevyplatí poistné plnenie v prípade vzniku invalidity / priznanie nároku na preukaz ŤZP v dôsledku a v súvislosti s:

- a) psychiatrickým alebo psychologickým nálezom, ďalej z dôvodu duševnej choroby alebo psychického stavu, ak nenastali následkom úrazu počas trvania poistenia,
- b) degeneratívnym ochorením chrbtice a chrbtového svalstva, vertebrogenním algickým syndrómom (VAS), ich priamymi a nepriamymi dôsledkami a komplikáciami, s výnimkou prípadov, kedy došlo v ich dôsledku k operácii do 3 mesiacov od diagnózy,
- c) požitím alkoholu alebo návykových látok alebo zneužitím liekov a úmyselných otráv v dôsledku požitia pevných, kvapalných alebo plyných látok, vrátane následkov a komplikácií z takejto skutočnosti vyplývajúcich,
- d) dobrovoľným prerušením tehotenstva a jeho dôsledkami.

Poistenie hospitalizácie v dôsledku úrazu

Poisťovňa ďalej nevyplatí poistné plnenie v prípade hospitalizácie v dôsledku a v súvislosti s:

- a) psychiatrickým alebo psychologickým nálezom, ďalej z dôvodu duševnej choroby alebo psychického stavu, ak nenastali následkom úrazu počas trvania poistenia,
- b) degeneratívnym ochorením chrbtice a chrbtového svalstva, vertebrogenním algickým syndrómom (VAS), ich priamymi a nepriamymi dôsledkami a komplikáciami, s výnimkou prípadov, kedy

- došlo v ich dôsledku k operácii do 3 mesiacov od diagnózy,
- c) požitím alkoholu alebo návykových látok alebo zneužitím liekov a úmyselných otráv v dôsledku požitia pevných, kvapalných alebo plyných látok, vrátane následkov a komplikácií z takejto skutočnosti vyplývajúcich,
- d) poskytovaním liečebne rehabilitačnej starostlivosti (sanatóriá a rehabilitačné ústavy) alebo kúpeľnej starostlivosti (kúpeľné liečebne),
- e) dobrovoľným prerušením tehotenstva a jeho dôsledkami.

Poistenie prerušenia prevádzky z dôvodu živlu

Poisťovňa ďalej nevyplatí poistné plnenie za predĺženie prerušenia prevádzky spôsobenej:

- a) tým, že nezabezpečíte bez zbytočného odkladu obnovu alebo opätovné nadobudnutie zničených alebo poškodených vecí, alebo na to nemáte dostatok finančných prostriedkov,
- b) počas plánovanej odstávky, údržby, revízie, zmeny,
- c) v prevádzkárňach mimo území SR,
- d) sezónnymi vplyvmi.

Poistenia osobných vecí a karty

1. Poisťovňa nevyplatí poistné plnenie zo škodových udalostí, ktoré nastali v súvislosti s:
 - a) vojnovou udalosťou, občianskou vojnou, občianskymi nepokojmi či v priamej súvislosti s týmito udalosťami,
 - b) výtržnosťou, ktorú ste vyvolali, alebo v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú ste spáchali a pre ktorú ste boli právoplatne súdom uznaný vinným,
 - c) požitím alkoholu alebo návykových látok alebo zneužitím liekov.
2. Poisťovňa ďalej nevyplatí poistné plnenie zo škodových udalostí, ktoré nastali za týchto okolností:
 - a) ku ktorým došlo pred začiatkom poistenia,
 - b) pri ktorých ste ako držiteľ karty pri výbere hotovosti alebo iných transakciách s kartou identifikovaný pomocou osobného identifikačného čísla (PIN); to neplatí v prípade, keď preukázate, že k zneužitiu karty došlo za použitia fyzického násillia alebo pod hrozbou násillia, ktoré Vás ohrozovalo na živote či zdraví,
 - c) pri neoprávnených transakciách, ku ktorým došlo v čase dlhšom ako 48 hodín pred podaním žiadosti o blokáciu karty,
 - d) pri neoprávnených transakciách, za ktoré preberá zodpovednosť Home Credit Slovakia alebo prevádzkovateľ karty v prípadoch, keď za zlyhanie zabezpečovacích systémov nesie zodpovednosť Home Credit Slovakia alebo prevádzkovateľ karty,
 - e) pri transakciách, pri ktorých držiteľ karty fyzicky kartu nepredkladá, pokiaľ nedošlo k strate alebo odcudzeniu karty,
 - f) pri transakciách uskutočnených za účelom podvodu Vami alebo osobou Vám blízkou,
 - g) pri strate alebo odcudzení mobilného telefónu so SIM kartou neprevádzkovanou v tuzemskej verejnej mobilnej telefónnej sieti,
 - h) pri strate alebo odcudzení predmetov poistenia v čase, keď boli ponechané vo vozidle, karavane, lodi alebo stane.
3. Poisťovňa ďalej nevyplatí alebo zníži poistné plnenie ak neurobíte všetky opatrenia zamedzujúce zväčšeniu rozsahu škody a nebude dbať na zákonné povinnosti a povinnosti ustanovené úverovou zmluvou.
4. Poisťovňa ďalej nevyplatí alebo zníži poistné plnenie, ak neposkytnete poisťovní súčinnosť, predovšetkým ak neurčíte poisťovňu alebo osoby oprávnené poisťovňou, ako osoby, ktoré majú pre účely vyšetrovania škodovej udalosti právo na informácie od tretích osôb, právnych jednaniach, zmluvných vzťahoch, atď.

Aké ďalšie pravidlá platia pri poistnej udalosti

Pri poistnej udalosti je potrebné plniť povinnosti stanovené poistnou zmluvou a byť poisťovni nápomocní pri vyšetrowaní poistnej udalosti, najmä umožniť poisťovni a osobám oprávneným poisťovňou v odôvodnených prípadoch kontrolovať skutočnosti nevyhnutné na stanovenie výšky a rozsahu poistného plnenia.

Poisťovňa vyplatí poistné plnenie do 15 dní po skončení šetrenia poistnej udalosti. Poisťovňa nie je v omeškaní s plnením po dobu, po ktorú je ste v omeškaní s plnením povinností, ktoré ste povinný(á) plniť v súlade s poistnou zmluvou pri poistnej udalosti.

Úhrada za poistenie

Úhrada za poistenie, ktorú platíte Home Creditu Slovakia, odpovedá výške poistného v poistnej zmluve a spôsob úhrady je dohodnutý úverovou zmluvou.

Na výšku úhrady nemá vplyv vstupný vek, pohlavie ani zdravotný stav.

Dane

Na poistenie sa vzťahuje právna úprava zákona o daniach z príjmov, v platnom znení. Plnenie z poistenia sú od dane oslobodené.

Dôsledky porušenia podmienok vyplývajúcich z poistnej zmluvy

V prípade, že Home Credit Slovakia alebo Vy porušíte svoje zákonné a/alebo zmluvné povinnosti, môže podľa okolností a zmluvných dojednaní dôjsť k zníženiu alebo odmietnutiu poistného plnenia a/alebo vzniku práva na vrátenie vyplateného poistného plnenia alebo práva na náhradu poistného plnenia. Porušenie povinností môže tiež byť dôvodom pre ukončenie poistenia alebo odstúpenie od poistenia.

Odstúpenie od poistenia

Ak potvrdíte podpisom úverovej zmluvy, aktiváciou karty alebo výslovným vyhlásením splnenie podmienok pre prijatie do poistenia uvedených v poistnej zmluve, má sa za to, že ste odpovedal(a) na písomné otázky poisťovne týkajúce sa dojednávaneho poistenia. Ak vyjde najavo, že neboli splnené tieto podmienky, môže poisťovňa odstúpiť od poistenia alebo odmietnuť poistné plnenie.

Spôsob vybavovania sťažností

Sťažnosti sa doručujú na adresu České pojišťovny a.s. alebo České pojišťovny ZDRAVÍ a.s. a vybavujú sa písomnou formou. So sťažnosťou sa môžete obrátiť aj na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika.

Kontaktné údaje

Poisťovňa

Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, 113 04 Praha 1, Česká republika, IČO 45272956, prevádzkujúca poisťovaciu činnosť a súvisiace činnosti, zapísaná v obchodnom registri na Mestskom súde v Prahe, sp. zn. B 1464. Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO 49240749, prevádzkujúca poisťovaciu činnosť a súvisiace činnosti, zapísaná v obchodnom registri na Mestskom súde v Prahe, sp. zn. B 2044.

Klientsky servis na tel. 0850 850 150 – linka je spoplatnená podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa. E-mail: info@zdravi.cz. Aktuálne kontaktné údaje možno nájsť na www.zdravi.cz.

Česká pojišťovna a.s. a Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s. vypracúvajú správu o solventnosti, ktorá je prístupná na webových stránkach www.ceskapojistovna.cz a www.zdravi.cz.

Dohľad nad činnosťou České pojišťovny a.s. České pojišťovny ZDRAVÍ a.s. vykonáva Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika.

Poistník

Home Credit Slovakia, a.s., Teplická 7434/147, 921 22 Piešťany, IČO 36234176, zapísaná v obchodnom registri na Okresnom súde v Trnave, odd. Sa, vložka 10130/T.

Klientsky servis na tel. 0850 111 118 – linka je spoplatnená podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa. E-mail: posta@homecredit.sk. Aktuálne kontaktné údaje možno nájsť na www.homecredit.sk.

Predstavujeme vám internetovú aplikáciu

Správca financií



Internetová aplikácia **Správca financií** vám umožní pohodlný prístup k vašim pôžičkám a kartám i rýchle podpísovanie zmlúv cez internet. Je dostupná:

✓ **on-line** ✓ **24 hodín denne** ✓ **7 dní v týždni**

Registrácia do **Správca financií** i jej používanie je **pre klientov Home Creditu ZADARMO**.

Výhody Správca financií Home Credit:

- Pomocou SMS kódu tu elektronicky podpíšete svoje zmluvy.
- Získate prehľad o predpísaných i zaplatených splátkach.
- Máte informácie o poistení pôžičky a karty.
- Máte prehľad o dohodnutých službách.
- Aktualizujete tu svoje osobné údaje.
- Vďaka dokonalému zabezpečeniu sa k svojim dôverným informáciám dostanete len vy.

Máte kartu?

- Získate prehľad o všetkých transakciách na svojej karte.
- Viete, koľko máte na karte peňazí na svoje ďalšie nákupy.
- Môžete si nastaviť a upraviť služby.
- Môžete si poslať peniaze z karty na svoj bankový účet.

Registrácia na **www.SpravcaFinancii.sk** vám nezaberie viac ako 5 minút a zvládne ju skutočne každý.

Zásady Home Creditu

Pri poskytovaní pôžičiek na súkromné účely spotrebiteľom, ktorí riadne splácajú, dodržiava spoločnosť Home Credit nasledujúce zásady:

1.

Zásada transparentnosti

Naše ceny sú vždy transparentné, pri podpise zmluvy budete presne vedieť, koľko a za čo zaplatíte.

Ak sa k pôžičke vzťahujú nejaké poplatky alebo prípadné sankcie, nikdy vás neprekvapia. Všetky jednoducho nájdete v zmluve alebo v úverových podmienkach.

2.

Zásada včasného upozornenia

Blížiacu sa splátku vám vždy pripomenieme v takom termíne, aby ju bolo možné zaplatiť bez sankcií.

Nečakáme na vaše zakopnutie, aby sme na ňom mohli zarobiť. Ak nám poskytnete svoj e-mail, radi vás upozorníme, že nám vaša splátka nedošla včas. Pri hotovostných pôžičkách vám pošleme SMS správu. Splátku po dátume splatnosti vám vždy pripomenieme aj v našej internetovej aplikácii www.SpravcaFinancií.sk.

3.

Zásada zodpovednosti

Každú žiadosť zodpovedne overujeme a odpovúčame, či si pôžičku zobrať, alebo finančnú situáciu riešiť iným, bezpečnejším spôsobom.

Pred schválením každej pôžičky dôkladne vyhodnocujeme situáciu každého žiadateľa. V prípade, že pôžičku zamietneme, na požiadanie poskytneme žiadateľovi dôvody, ktoré nás k tomu viedli.

4.

Zásada rýchlych financií

Pri hotovostných pôžičkách ponúkame prístup k peniazom najneskôr nasledujúci pracovný deň po podpise zmluvy.

Na to, aby ste mohli mať peniaze už na druhý deň po podpise zmluvy, nám stačí dodať potrebné dokumenty a zvoliť si spôsob vyplatenia peňazí na bežný účet.

5.

Zásada prehľadu o financiách

Aktuálny stav pôžičky môžete zistiť prostredníctvom počítača alebo telefónu 24 hodín denne, 7 dní v týždni.

Všetky informácie o svojej pôžičke, nákupe na splátky, spojení pôžičiek či karte si môžete kedykoľvek overiť v internetovej aplikácii www.SpravcaFinancií.sk alebo telefonicky každý deň od 8. do 18. hodiny. Ak splácať pôžičku na nákup auta, sme vám na telefóne k dispozícii nepretržite.

6.

Zásada bezplatného vrátenia

Ak nie ste s našou pôžičkou spokojní, môžete nám peniaze do 1 mesiaca vrátiť.

Pri vrátení pôžičky do 1 mesiaca vám nebude účtovať žiadne poplatky ani úroky. Vráťte nám len to, čo ste si od nás požičali.

7.

Zásada rýchlej komunikácie

Robíme všetko pre to, aby ste na spojenie s operátorom nečakali dlhšie ako 1 minútu. Ak sa tak stane a budete si to priať, zavoláme vám ešte v ten deň naspäť.

Po minúte čakania na spojenie s operátorom vám ponúkame možnosť spätného zavolania. Ak nám na seba necháte kontaktné údaje, ešte v ten deň sa s vami spojíme.

8.

Zásada jedného volania

Na klientsku linku nám stačí zavolať iba raz. Ak vašu požiadavku nevyriešime pri prvom telefonáte, do 5 pracovných dní vám zavoláme s návrhom riešenia.

Vždy sa snažíme navrhnúť riešenie ihneď. Viac času potrebujeme len vo výnimočných prípadoch. Vy nám však nikdy nebudete musieť volať znovu. Sami vám zavoláme najneskôr do 5 pracovných dní.



0850 111 118



posta@homecredit.sk



www.homecredit.sk