

Všetko o vašej pôžičke

Nákup na splátky



- ✓ Úverové podmienky
- ✓ Poistné podmienky asistenčných služieb
- ✓ Informácie o poistení

Kód úverových podmienok:
ISS118

**HOME
CREDIT**



Miroslav Zborovský
ombudsman klientov Home Credit

Vitajte v dobrej spoločnosti

Za seba a všetkých svojich kolegov vám ďakujem za dôveru a verím, že s nami budete spokojní. Na zadnej strane tejto príručky nájdete naše zásady. Ak budete mať pocit, že sme v priebehu vašej pôžičky niektorú z nich nedodržali, s dôverou sa obráťte priamo na mňa.

A handwritten signature in blue ink, reading "Miroslav Zborovský", on a white rectangular background.

STRUČNÝ PREHĽAD PRÁV A POVINNOSTÍ VYPLÝVAJÚCICH Z ÚVEROVÝCH PODMIENOK

1. Uzatvorením zmluvy sa zaväzujeme poskytnúť vám dohodnutý úver, vy sa zaväzujete úver vrátiť a zaplatiť úroky.
2. Úver musíte platiť riadne a včas v pravidelných mesačných splátkach podľa vašej zmluvy.
3. Pri platbe nezabudnite uviesť variabilný symbol, ktorý je zhodný s číslom vašej úverovej zmluvy.
4. Termín splatnosti je deň, kedy sa vaša splátka pripíše na náš účet. Preto peniaze posielajte aspoň tri pracovné dni vopred pri prevode z bankového účtu a päť pracovných dní vopred pri platbe poštovým poukazom.
5. Máte právo do 14 dní od uzavretia zmluvy bezplatne odstúpiť. Ak vám počas tejto doby požičiame peniaze, môžete nám ich do 30 dní od uzavretia zmluvy bezplatne a bez úrokov vrátiť.
6. Prípadný preplatok vám vrátime na základe žiadosti. Za vrátenie preplatku zaplatíte 2,82 €.
7. Za predčasné splatenie časti alebo celého úveru nič neplatíte. Potrebujeme od vás vopred iba písomné oznámenie. Peniaze potom zaplatíte najneskôr do 30 dní.
8. Osobné alebo kontaktné údaje si môžete jednoducho zmeniť na www.SpravcaFinancii.sk, prípadne na našej klientskej linke.
9. Dozor nad dodržiavaním povinností stanovených zákonom č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a v oblasti poskytovania platobných služieb vykonáva Národná banka Slovenska.
10. Keď nebudete splácať načas, priplatíte si:

prvá upomienka	5 €	Neúčtujeme ju, ak je to prvá upomienka , ktorú vám za dobu trvania zmluvy zasielame.
druhá a ďalšia upomienka	12 €	Môžete dostať maximálne dve opakované upomienky za kalendárny mesiac, potom posielame výzvu na zaplatenie celého dlhu.
zmluvná pokuta za neuhradenie splátky	17 €	Sankciu účtujeme pri omeškaní dlhšom než kalendárny mesiac . Iba jedenkrát počas trvania zmluvy.
úrok z omeškania	v zákonnej výške	Úroková sadzba zodpovedá platnému nariadeniu vlády Slovenskej republiky . Viac na www.nbs.sk .

Informáciu o nesplácaní zasielame do databázy registra údajov o spotrebiteľských úveroch NRKI a SRBI.

ÚVEROVÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI HOME CREDIT SLOVAKIA, a. s. – ISS118, platné od 25. 5. 2018

Hlava 1. Základné ustanovenia

§ 1 Tieto úverové podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o spotrebiteľskom úvere (ďalej iba „zmluva“) a zmluvy o revolvingovom úvere (ďalej iba „zmluva o úvere z karty“) uzatváranými medzi Vami a spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s. (ďalej iba „Home Credit“, „Spoločnosť“ alebo „my“). Jedná sa o zmluvné podmienky v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Zb. v platnom znení (ďalej iba „Obchodný zákonník“).

Ak ste zmluvu o úvere z karty neuzatvorili, nie sú pre Vás ustanovenia týchto úverových podmienok týkajúce sa zmluvy o úvere z karty záväzné.

§ 2 Uzatvorením zmluvy sa zaväzujeme poskytnúť Vám dohodnutý úver a Vy sa zaväzujete nám poskytnutý úver vrátiť a zaplatiť úroky.

Hlava 2. Uzatvorenie zmluvy

§ 1 Osoba, ktorá nás zastupuje pri uzatváraní zmluvy (napr. zamestnanec obchodu), koná menom Home Creditu iba pri tomto uzatváraní zmluvy. Ak sa rozhodnete od zmluvy odstúpiť, stane sa tak až dorúčením písomného odstúpenia na adresu Home Creditu.

§ 2 Pri uzatváraní zmluvy musíte na požiadanie predložiť dokumenty, ktoré potvrdzujú pravdivosť Vami uvedených údajov.

§ 3 Podpisom zmluvy vyhlasujete, že ak ste uviedol ako svoj zdroj príjmu „zamestnanec“, máte uzatvorený pracovný pomer na neurčitý čas, prípadne na určitú dobu, minimálne po dobu trvania zmluvného vzťahu s nami, nie ste v skúšobnej dobe, ako aj to, že tento pracovný pomer trvá, nebol vypovedaný a ani iným spôsobom nekončí.

Ak ste uviedol ako svoj zdroj príjmu „dôchodca“, vyhlasujete, že ste poberateľom dôchodku vo výške uvedenej v kolónke Čistý mesačný príjem/dôchodok, ako aj to, že z poberaného dôchodku nie sú vykonávané žiadne zrážky z dôvodu iných úverov, pôžičiek alebo pohľadávok tretích osôb, a to aj v rámci exekúcie alebo súdneho výkonu rozhodnutia.

§ 4 Zmluva sa stáva platnou a účinnou podpisom druhej zmluvnej strany.

§ 5 Po uzatvorení zmluvy Vám zriadime úverový účet, na ktorom budeme evidovať naše pohľadávky a Vaše záväzky, ktoré sa vzťahujú k poskytnutému úveru.

§ 6 Za uzatvorenie zmluvy môžeme predajcovi (finančnému agentovi) vyplatiť peňažnú odmenu (províziu). Na požiadanie Vám predajca poskytne informáciu o výške tejto odmeny.

Hlava 3. Účel úveru

§ 1 Úver Vám poskytujeme na nákup veci alebo zaplatenie ceny za službu. Úver môžete použiť iba na účel, ktorý je uvedený v zmluve.

§ 2 Podpisom zmluvy nám dávate pokyn, aby sme Vám úver poskytli na účet predajcu, resp. na účet, ktorý sme si s predajcom dohodli (ďalej iba „účet predajcu“). Predajcom sa rozumie osoba, ktorá Vám predáva tovar alebo poskytuje službu (ďalej iba „predajca“).

Hlava 4. Plnenie zo zmluvy

§ 1 Ak nie je v zmluve či v týchto úverových podmienkach uvedené inak, úver Vám poskytujeme v okamihu, kedy odošleme finančnú čiastku na účet predajcu.

§ 2 Úroky z poskytnutého úveru musíte platiť od okamihu, kedy Vám úver poskytneme, až do okamihu úplného vrátenia úveru s príslušenstvom.

§ 3 Úver Vám poskytneme až po dodaní originálov riadne vyplnenej zmluvy, prípadne ďalších dokumentov dohodnutých s Vami alebo s predajcom.

Hlava 5. Podmienky splácania úveru

§ 1 Úver musíte splácať riadne a včas v stanovených mesačných splátkach. Počet, výška a termín splatnosti jednotlivých splátok sú uvedené v zmluve. Jednotlivé splátky sa skladajú z príslušnej časti úverovej istiny, úrokov a úhrady za poistenie (ďalej iba „splátka“), ak nie je v zmluve alebo v týchto úverových podmienkach uvedené inak. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy je splátkový kalendár obsahujúci rozpis jednotlivých splátok. Dohodli sme sa, že splátkový kalendár Vám bude zaslaný po uzatvorení zmluvy.

§ 2 Kedykoľvek v priebehu trvania zmluvy si môžete vyžiadať výpis z účtu v podobe amortizačnej tabuľky. Obsahuje informácie o splátkach, ktoré máte platiť, a lehotách a podmienkach ich úhrady. Ďalej v ňom nájdete prehľad položiek, z ktorých sa splátka skladá.

§ 3 Poskytnutý úver musíte splácať na náš bankový účet, ktorý je uvedený v zmluve. Ak by došlo ku zmene účtu, písomne Vám takúto zmenu oznámime. Splátka je uhradená v deň jej pripísania na náš bankový účet.

§ 4 Ako variabilný symbol pre platbu splátok uvádzajte číslo zmluvy. Ak číslo neuvediete, nebudeme schopní platbu identifikovať a budeme to brať ako nezaplatenie splátky úveru so všetkými dôsledkami. V prípade, ak nás dodatočne informujete o uskutočnenej platbe a doložíte o nej údaje, na základe ktorých bude možná platbu identifikovať, bude platba zúčtovaná na úhradu splátky úveru s pôvodným dátumom platby.

§ 5 Môžete nás požiadať o zmenu dátumu splatnosti splátky, a to aj telefonicky. Beriete na vedomie, že súčasne so zmenou dátumu splatnosti sa mení výška RPMN. Prijatie návrhu Vám potvrdíme zaslaním nového splátkového kalendára a oznámenia o novej výške RPMN.

§ 6 Celý poskytnutý úver môžete vrátiť aj pred termínmi splatnosti splátok stanovenými v zmluve. Ak nám celý úver vrátite v priebehu bezúročného obdobia dohodnutého v zmluve, bude zmluva od dátumu uhradenia považovaná od začiatku jej platnosti za zmluvu o bezúročnej pôžičke (ustanovenie § 657 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka v platnom znení, ďalej iba „občiansky zákonník“). Musíte ale zaplatiť úhrady za poistenie za dobu od poskytnutia úveru do dátumu vrátenia úveru. Číslo uvedené v zmluve v kolónke Bezúročné obdobie je počet mesiacov bezúročného obdobia odo dňa podpisu zmluvy. Ak nie je v zmluve tento číselný údaj uvedený, platí, že bolo dohodnuté bezúročné obdobie na dobu jedného mesiaca od dátumu podpisu zmluvy.

1.
Základné
ustanovenia

2.
Uzatvorenie
zmluvy

3.
Účel úveru

4.
Plnenie zo zmluvy

5.
Podmienky
splácania úveru

6.
Ukončenie zmluvy

7.
Sankcie účtované
v dôsledku Vášho
omeškania

8.
Riešenie sporov

9.
Poistenie

10.
Záverečné
ustanovenia
zmluvy

11.
Zmluva
o poskytnutí
revolvingového
úveru

12.
Karta

13.
Čerpanie úveru
z karty

14.
Splácanie úveru
z karty

15.
Stanovenie výšky
splátky úveru
z karty

16.
Splátkové
programy

17.
Program Premia

18.
Poistenie k zmluve
o úvere z karty

19.
Záverečné
ustanovenia
zmluvy o úvere
z karty

Ak bol dátum prvej splátky dohodnutý na dobu pred koncom bezúročného obdobia, končí bezúročné obdobie v rovnaký deň, ako je uvedené v kolónke Úhrada nasledujúcich splátok, a to v poslednom mesiaci bezúročného obdobia. Možnosť využitia bezúročného obdobia máte iba v prípade, ak budete riadne a včas splácať splátky dohodnuté v zmluve. Ak sa pri splácaní omeškáte, nárok na bezúročné obdobie stratíte. Ďalej platí, že v prípade zmeny zmluvy na zmluvu o pôžičke sú pre Vás i pre nás primerane záväzné ustanovenia týchto úverových podmienok.

Ak v bezúročnom období uhradíte čiastku, ktorá bude nižšia ako výška poskytnutého úveru, použijeme ju na zaplatenie splátok úveru, úrokov dohodnutých v zmluve a na ďalšie príslušenstvo.

§ 7 Vami zaslané platby budú započítané na úhradu Vašich záväzkov podľa termínov ich splatnosti, a to od najstaršieho záväzku. V prípade viacerých záväzkov s rovnakým dátumom splatnosti bude úhrada použitá v tomto poradí: istina, úroky, ďalšie príslušenstvo vrátane sankcií.

§ 8 V žiadnom prípade nemôžete prestať splácať alebo splátky úveru znížiť. To platí i v prípadoch, že Vám predajca tovar nepredá, Vy ho neodoberiete či bude mať vady, s výnimkou prípadov uvedených v § 6 a 7 Hlavy 6 týchto úverových podmienok.

§ 9 V prípade, že voči predajcovi evidujeme splatné pohľadávky, platí nasledujúce: po dohode s predajcom môžeme čiastku, ktorú Vám máme poskytnúť ako úver na účet predajcu, znížiť o výšku našich splatných pohľadávok voči predajcovi (ďalej iba „znížená výška úveru“). Poskytnutím zníženej výšky úveru na účet predajcu je Vám dohodnutý úver poskytnutý riadne a v plnej výške. Úhradu čiastky, o ktorú bol úver znížený, od nás nemôžete požadovať.

§ 10 Dohodli sme sa, že na splnenie záväzkov podľa zmluvy nemôžete použiť zmenku alebo šek.

§ 11 Ak na Vašom úverovom účte bude preplatok, vrátime Vám ho, ak o to písomne požiadate. Za vrátenie preplatku Vám môžeme účtovať poplatok vo výške uvedenej v zmluve.

§ 12 Možnosť zmeny výšky a počtu splátok. Ak sa tak v zmluve dohodneme, môžete po riadnej úhrade prvých 6 splátok (najskôr však deň po dátumu splatnosti 6. splátky) požiadať o zmenu výšky a počtu splátok, a to aj telefonicky. Ku schváleniu Vašej žiadosti dôjde, ak sú splnené nasledujúce podmienky:

- riadne a včas plníte svoje záväzky voči nám,
- nemáme pochybnosti o Vašej bonite, dôveryhodnosti a platobnej morálke (napr. v dôsledku informácií získaných z databázy NRKI, zo správy pohľadávok, prípadne od tretích osôb),
- aktuálne nedošlo k zmene dátumu splatnosti splátky/splátok dohodnutých v zmluve a
- nevyužívate službu Odložené splátky podľa § 13 tejto Hlavy.

Výška a počet splátok je možné zmeniť vždy najskôr po 6 mesiacoch od predchádzajúcej zmeny. Celkový počet splátok nesmie byť vyšší než 99. Podľa nášho uváženia môžeme Vašu žiadosť schváliť aj v prípade, že nie sú splnené vyššie uvedené podmienky. Prijatie Vašej žiadosti Vám potvrdíme zaslaním nového splátkového kalendára. Beriete na vedomie, že súčasne so zmenou splátky sa mení výška RPMN.

Za možnosť dohodnutia novej výšky a počtu splátok úveru nám musíte hradiť pravidelný mesačný poplatok. Výška poplatku je uvedená v zmluve. Súhlasíte s tým, že prípadný poplatok je zahrnutý v splátke.

Dohodli sme sa, že môžete kedykoľvek požiadať o zrušenie možnosti zmeny výšky a počtu splátok, a to aj telefonicky. Ak nebudete plniť svoje záväzky voči nám riadne a včas, môžeme od dohody o možnosti zmeny výšky a počtu splátok odstúpiť.

Dohodli sme sa, že možnosť zmeny výšky a počtu splátok je možné dodatočne dojednať aj za trvania zmluvy, a to aj telefonicky. Ak túto službu dodatočne dojednáme, môžete po riadnom uhradení 6 splátok odo dňa dojednania služby a pri splnení ďalších podmienok uvedených vyššie v § 12 tejto Hlavy požiadať o zmenu výšky a počtu splátok úveru.

§ 13 Odložené splátky. Ak sa tak v zmluve dohodneme, môžete po riadnej úhrade prvých 6 splátok podľa zmluvy (najskôr však deň po dátumu splatnosti 6. splátky) požiadať o odloženie splátok, a to aj telefonicky. V dobe odložených splátok nemusíte hradiť splátky a úver sa neúčtuje. Vašu žiadosť schválime, ak sú splnené nasledujúce podmienky:

- riadne a včas plníte svoje záväzky voči nám a
- nemáme pochybnosti o Vašej bonite, dôveryhodnosti a platobnej morálke (napr. v dôsledku informácií získaných z databázy NRKI, zo správy pohľadávok, prípadne od tretích osôb).

Za každých 6 mesiacov dohodnutého trvania zmluvy máte nárok na 1 odloženú splátku. Nie je možné odložiť viac ako 1 splátku na jeden raz. V prípade využitia služby Odložené splátky môžete o ďalšie odloženie splátok požiadať až po úhrade ďalších 6 splátok podľa zmluvy (najskôr však deň po dátume splatnosti poslednej z nich). Podľa nášho uváženia môžeme Vašu žiadosť schváliť aj v prípade, že nie sú splnené vyššie uvedené podmienky. Prijatie Vašej žiadosti Vám potvrdíme zaslaním nového splátkového kalendára. Beriete na vedomie, že v prípade odloženia splátok sa mení výška RPMN.

Za možnosť dohodnutia služby Odložené splátky nám musíte hradiť pravidelný mesačný poplatok. Výška poplatku je uvedená v zmluve. Súhlasíte s tým, že prípadný poplatok je zahrnutý v splátke.

Dohodli sme sa, že môžete kedykoľvek požiadať o zrušenie služby Odložené splátky, a to aj telefonicky. Ak nebudete plniť svoje záväzky voči nám riadne a včas, môžeme od dohody o službe Odložené splátky odstúpiť.

Dohodli sme sa, že možnosť služby Odložené splátky je možné dodatočne dojednať aj za trvania zmluvy, a to aj telefonicky. Ak túto službu dodatočne dojednáme, môžete po riadnom uhradení 6 splátok odo dňa dojednania služby a pri splnení ďalších podmienok uvedených vyššie v § 13 tejto Hlavy požiadať o odloženie splátok.

Hlava 6. Ukončenie zmluvy

§ 1 Predčasnou splátkou (ďalej iba „mimoriadna splátka“) môžete úplne alebo čiastočne splatiť úver pred lehotou splatnosti. V takom prípade hradíte len úrok a náklady vzniknuté do dňa skutočného splatenia úveru.

V prípade, ak od Vás obdržíme čiastku, ktorá prevyšuje o viac ako 10 % výšku predpísanej splátky, budeme Vás telefonicky alebo emailom kontaktovať, abysme zistili, či ste zamýšľali uskutočniť predčasnú úhradu, ktorej dôsledkom je skrátenie trvania zmluvy o spotrebiteľskom úvere alebo ste si chceli predplatiť budúce splátky. Ak sa nám nepodari zistiť Vaš zámier do 3 pracovných dní odo dňa obdržania čiastky v dôsledku toho, že ste nekontaktný, bude úhrada použitá na úhradu budúcich splátok úveru. Za nekontaktného budete považovaný v prípade, že nám nezdvihnete telefón ani tretíkrát, kedy jsme Vám volali, ani ste nereagoval na žiadosť zaslanú emailom alebo formou sms.

- § 2** V prípade, že:
- a) ste sa oneskorili s platením aspoň troch splátok alebo ste sa oneskorili s platením jednej splátky dlhšie ako tri mesiace,
 - b) ste uviedli v návrhu nepravdivé údaje, v prípade, ak sa jedná o údaje, ktoré môžu mať vplyv na posúdenie schopnosti splácať úver,
 - c) bolo začaté dedičské konanie na Váš majetok,

nám musíte **celý čerpaný úver na požiadanie splatiť** (tzv. zosplatnenie úveru).

Pre prípad dedičského konania na Váš majetok sme oprávnení úver zosplatiť ku dňu Vašeho úmrtia. V takom prípade neúčtujeme sankcie ani zmluvný obchodný úrok od dátumu zosplatnenia. Ak to stanovený dedič navrhne, umožníme mu splácanie úveru v splátkach vo výške dohodnutej ku dňu Vášho úmrtia.

Pre účely konkurzu sa pohľadávka vyhlásením konkurzu považuje za splatnú.

- § 3** Predčasná splatnosť úveru z vyššie uvedených dôvodov nemá vplyv na trvanie zmluvy. Zmluva naďalej trvá, a to až do okamihu, kedy zanikne spôsobom stanoveným v zmluve, v týchto úverových podmienkach alebo v právnych predpisoch.

- § 4** V prípadoch uvedených v § 2 písm. b) a c) tejto Hlavy môžeme odstúpiť od zmluvy, pozastaviť čerpanie už poskytnutého úveru alebo dohodnúť úver neposkytnúť.

- § 5** V prípadoch uvedených v § 2 písm. a) a b) tejto Hlavy priraste neuhradený úrok (na ktorý nám vznikol nárok do doby zosplatnenia) a neuhradené platby za poistenie k poskytnutej istine.

Dohodli sme sa, že ste nám povinný hradiť úrok dohodnutý v zmluve pre prípad riadneho splácania úveru aj v prípade zosplatnenia úveru, a to až do doby úplného vrátenia úveru.

- § 6** Zmluva zaniká aj v prípade, že odstúpite od zmluvy uzatvorenej medzi Vami a predajcom na kúpu alebo poskytnutie tovaru (produktu), ktorého cena bola hradená plne či čiastočne úverom podľa zmluvy. Ak v takom prípade vrátite tovar (produkt) predávajúcemu, vysporiadame si vrátenie poskytnutých peňažných prostriedkov priamo s predávajúcim, bez Vašej účasti. U nevyžiadaného tovaru nie je podmienkou pre priame vysporiadanie s predávajúcim vrátenie tovaru.

- § 7** Ak Vám tovar (produkt), ktorého cena bola hradená úverom podľa zmluvy, nebol dodaný, či bol dodaný len čiastočne, alebo nebol v súlade so zmluvou o jeho dodaní a uplatnili ste všetky zákonné prostriedky na dosiahnutie nápravy v súlade so zákonom č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa, môžete uplatniť svoje nároky na peňažné plnenie u nás, ak ich neuspokojil predajca.

Hlava 7. Sankcie účtované v dôsledku Vášho omeškania

- § 1** Ak sa omeškáte s úhradou splátky, máme právo Vám vyúčtovať a Vy ste povinný(á) nám uhradiť poplatok za upomienku vo výške 5 EUR v prípade prvej upomienky a 12 EUR v prípade druhej a ďalšej upomienky. V prípade, že ide o zaslanie úplne prvej upomienky počas trvania zmluvy, nebudeme Vám poplatok za upomienku účtovať. Bez ohľadu na počet zaslaných upomienok Vám bude poplatok za upomienku účtovaný maximálne dvakrát za kalendárny mesiac a len za upomienku zaslanú v listinnej podobe. Po zosplatnení úveru Vám už nebudú poplatky za upomienku účtované.

- § 2** Ak sa omeškáte s úhradou splátky, máme právo Vám vyúčtovať zmluvnú pokutu vo výške 17 EUR, ktorú musíte uhradiť. Táto

pokuta Vám bude naúčtovaná maximálne jedenkrát za dobu trvania zmluvy.

- § 3** Môžeme od Vás požadovať uhradenie úroku z omeškania v zákonnej výške.

- § 4** Dohodnuté sankcie nebudú účtované v prípade, kedy by ich naúčtovaním bola prekročená maximálna možná výška sankcií.

Hlava 8. Riešenie sporov

- § 1** Všetky majetkové spory vzniknuté zo zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú rozhodované v súdnom konaní vecne a miestne príslušným súdom.

Hlava 9. Poistenie

K zmluve si môžete dojednať poistenie výdavkov.

V tejto kapitole sa dozviete, ako na to.

§ 1 Dojednanie poistenia

V prípade, že budete mať záujem o poistenie, podpisom zmluvy súhlasíte, aby sme Vás prihlásili **do Vami zvoleného poistenia**. Každý mesiac potom budete platiť úhradu za poistenie vo výške dohodnutej v zmluve. Pokiaľ nastane škodová udalosť, poisťovňa ju bude vyšetrovať a vyplatí Vám poistné plnenie, ak na neho vznikne nárok.

Poistenie si môžete dojednať pri uzatváraní zmluvy alebo kedykoľvek neskôr v priebehu trvania zmluvy, a to písomne alebo iným spôsobom podľa našich pokynov.

- § 2** Konkrétny rozsah poistenia si zvolíte:

1. voľbou balíčka poistenia v zmluve,
2. voľbou balíčka poistenia pri dodatočnom dojednaní poistenia.

Prijatie do poistenia Vám písomne **oznámime**. Začiatok poistenia sa riadi príslušnými ustanoveniami poistnej zmluvy a zvláštnymi poistnými podmienkami.

- § 3** Podpisom zmluvy potvrdzujete, že ste sa zoznámili s obsahom týchto dokumentov:

- Poistná zmluva č. 19100826/2009 uzatvorená medzi spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s., Teplická 7434/147, 921 22 Piešťany, IČO 36234176 ako poistníkom a spoločnosťami Česká poisťovňa a.s., Spálená 75/16, 113 04 Praha 1, Česká republika (pre poistenie smrti v dôsledku choroby) a Česká poisťovňa ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika (pre ostatné poistenia – smrti v dôsledku úrazu, invalidity, pracovnej neschopnosti, hospitalizácie, straty zamestnania, ukončenie podnikania, prerušenia prevádzky z dôvodu živlu), ako poistiteľmi (spoločne ďalej ako „**poisťovňa**“),
- Zvláštne poistné podmienky pre skupinové poistenie pravidelných výdavkov zo spotrebiteľských, hotovostných a revolvingových úverov č.j.: 04/2009 (ZPP-PV-Ú SR), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy,
- Informácie o poistení dohodnutom zmluvou č. 19100826/2009, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy (dokument dostanete spolu s úverovými podmienkami),
- Informačným dokumentom o poistnom produkte,
- Stručná informácia o spracovaní osobných údajov pre potreby poistenia, ktorá tvorí § 9 tejto Hlavy.

1.	Základné ustanovenia
2.	Uzatvorenie zmluvy
3.	Účel úveru
4.	Plnenie zo zmluvy
5.	Podmienky splácania úveru
6.	Ukončenie zmluvy
7.	Sankcie účtované v dôsledku Vášho omeškania
8.	Riešenie sporov
9.	Poistenie
10.	Záverečné ustanovenia zmluvy
11.	Zmluva o poskytnutí revolvingového úveru
12.	Karta
13.	Čerpanie úveru z karty
14.	Splácanie úveru z karty
15.	Stanovenie výšky splátky úveru z karty
16.	Splátkové programy
17.	Program Premia
18.	Poistenie k zmluve o úvere z karty
19.	Záverečné ustanovenia zmluvy o úvere z karty

Všetky dokumenty nájdete na našej internetovej stránke www.homecredit.sk (internetové webové sídlo poisťníka). Podpisom zmluvy súhlasíte s poskytnutím týchto dokumentov prostredníctvom našej internetovej stránky www.homecredit.sk.

- § 4** Podpisom zmluvy, v ktorej ste sa prihlásili do poistenia, alebo pri dodatočnom dojednaní poistenia výslovným vyhlásením písomnou alebo inou formou podľa našej požiadavky potvrdzujete, že **ste sa oboznámili s podmienkami** pre prijatie do poistenia, a **vyhlasujete, že ich spĺňate**. Konkrétne podmienky pre prijatie do poistenia nájdete nižšie.

Balíček poistení Basic

Najneskôr ku dňu dojednaného začiatku poistenia musíte spĺňať tieto podmienky pre prijatie do poistenia:

- dosahujete vek 18 rokov a neprekračujete vek 70 rokov.

Balíček poistení Classic

Najneskôr ku dňu dojednaného začiatku poistenia musíte spĺňať tieto podmienky pre prijatie do poistenia:

- dosahujete vek 18 rokov a neprekračujete vek 65 rokov,
- nie ste v pracovnej neschopnosti,
- nie ste invalidný ani nie ste držiteľom preukazu ŤZP.

Balíček poistení Extra

Najneskôr ku dňu dojednaného začiatku poistenia musíte spĺňať tieto podmienky pre prijatie do poistenia:

- dosahujete vek 18 rokov a neprekračujete vek 65 rokov,
- nie ste v pracovnej neschopnosti,
- nie ste invalidný ani nie ste držiteľom preukazu ŤZP,
- vykonávate bez prerušenia samostatnú zárobkovú činnosť ALEBO ste zamestnaný(á) v pracovnom pomere dohodnutom na dobu neurčitú, nie ste v skúšobnej ani výpovednej lehote ani nevediete konanie o skončení pracovného pomeru iným spôsobom.

- § 5** V prípade dojednania poistenia súhlasíte s tým, že poisťovňa neposkytuje poistené plnenie v prípade:

- vrodenej vady,
- ochorenia, ktoré vzniklo, alebo podľa posudku lekára určeného poisťovňou vypracovaného na základe zdravotnej dokumentácie alebo lekárskeho vyšetrenia muselo vzniknúť pred začiatkom poistenia,
- úrazu vzniknutého pred začiatkom poistenia,

vrátane následkov a komplikácií z týchto skutočností vyplývajúcich.

§ 6 Neprijatie do poistenia

Ak ste o poistenie požiadali a vyjde najavo, že **nespĺňate podmienky pre prijatie do poistenia**, beriete na vedomie, že sme oprávnení Vás nepoistiť. V takom prípade Vám nebude účtovaná úhrada za poistenie.

Pokiaľ by bolo poistenie aj napriek tomu dojednané, poisťovňa môže odmietnuť plniť v prípade škodovej udalosti, alebo môže od poistenia odstúpiť.

§ 7 Zmena poistenia

Ak sa zmení poistná zmluva alebo zvláštne poistné podmienky, môže dôjsť k úprave podmienok poistenia. O tejto zmene Vás musíme

s predstihom informovať. Informačnú povinnosť splníme aj tým, že na našej internetovej stránke zverejníme aktuálne znenie dokumentov, ktoré nájdete vymenované v § 3 v tejto Hlave.

§ 8 Koniec poistenia

Poistenie zaniká splatením úveru. Ďalšie prípady, v ktorých poistenie zaniká, nájdete v poistnej zmluve a zvláštnych poistných podmienkach.

Kedykoľvek v priebehu trvania zmluvy nás môžete písomne alebo iným spôsobom **požiadat' o ukončenie** poistenia. Úhradu za poistenie je nutné platiť **až do zániku poistenia** vrátane obdobia, v ktorom poistenie zaniklo. Úhradu za poistenie a všetky splatné záväzky z úveru sa zaväzujete platiť **aj počas doby vyšetrovania škodovej udalosti**.

§ 9 Osobné údaje

Stručná informácia o spracovaní osobných údajov pre potreby poistenia

Poistenie poskytujú poisťovne – Česká poisťovňa a.s. a Česká poisťovňa ZDRAVÍ a.s. (poistenie smrti v dôsledku choroby poskytuje Česká poisťovňa a.s., ostatné poistenia poskytuje Česká poisťovňa ZDRAVÍ a.s.).

Obe spoločnosti spoločne ďalej ako „Poisťovňa“

Dovoľujeme si Vás stručne informovať o spracovaní Vašich osobných údajov v Poisťovni. Ďalšie podrobnosti nájdete na www.ceskapojistovna.cz v sekcii Osobní údaje, www.zdravi.cz v sekcii Informace pro klienty alebo Vám ich radi poskytneme na vyžiadanie na telefónnom čísle 0850 850 150 alebo na e-mailu info@zdravi.cz.

Kto je správcom Vašich údajov?

Správcom Vašich osobných údajov je Česká poisťovňa ZDRAVÍ a.s., IČO 49240749, so sídlom Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika. V rámci súvisiacej produktovej ponuky si môžete zároveň dojednať poistenie spoločnosti Česká poisťovňa a.s., IČO 45272956, so sídlom Spálená 75/16, 113 04 Praha 1, Česká republika. Ak tak urobíte, stanú sa obe spoločnosti spoločným správcom Vašich osobných údajov.

Aké údaje o Vás Poisťovňa spracováva?

Poisťovňa spracováva nasledovné osobné údaje:

- Vaše identifikačné a kontaktné údaje (e-mailová adresa a telefónne číslo nie sú povinné údaje; ak ich však Poisťovni poskytnete, bude komunikácia s ňou rýchlejšia a efektívnejšia),
- údaje o poisteniach, ktoré máte dojednané,
- údaje zo vzájomnej komunikácie s Poisťovňou (či už prebiehala osobne, písomne, telefonicky či inak),
- sociodemografické údaje (napr. vek, povolanie),
- platobné údaje (napr. údaj o zaplatenej alebo dlžnej úhrade za poistenie, číslo účtu),
- údaje o platobnej morálke, bonite a dôveryhodnosti,
- ďalšie špecifické údaje potrebné k realizácii dojednaných poistení (medzi takéto údaje môže u niektorých poistení patriť aj údaj o Vašom zdravotnom stave, napr. u životného poistenia, úrazového poistenia alebo poistenia pre prípad choroby).

Kedy môžete byť požiadaný(á) o udelenie súhlasu so spracovaním údajov o zdravotnom stave?

O udelení súhlasu Vás Poisťovňa požiada, ak chcete dojednať poistenia, u ktorých musí dopredu poznať Váš zdravotný stav pre

ohodnotenie poistného rizika, pre prípravné činnosti pred dojednaním poistení a pre samotné dojednanie poistení. Váš súhlas bude potrebovať na dobu do dojednania poistení. Sloboodne sa rozhodnite, či súhlas Poistovní udelíte. Bez jeho poskytnutia Vám však s ohľadom na platnú právnu úpravu nebudeme môcť pripraviť ponuku ani dojsť dojednať poistenie výdavkov (poistenie, kde Poistovní potrebuje poznať zdravotné údaje ešte pred dojednaním poistení).

Možno udelený súhlas so spracovaním údajov o zdravotnom stave odvolať?

Svoj už udelený súhlas môžete odvolať na kontaktoch uvedených nižšie, a to do doby dojednania poistenia. Odvolanie súhlasu však nemá vplyv na spracovanie Vašich údajov po dobu, po ktorú bol súhlas platne udelený, ani na spracovanie údajov z iných právnych dôvodov, pre ktoré nie je Váš súhlas vyžadovaný. Po dojednaní poistenia bude Poistovní údaje o zdravotnom stave spracovávať výhradne len v situáciách, kde je spracovanie nevyhnutné na určenie, výkon alebo obranu právnych nárokov, napr. na účely likvidácie poistných udalostí.

V akých situáciách bude Poistovní Vaše údaje spracovávať?

• Príprava a dojednanie poistení

Poskytnutie údajov je úplne dobrovoľné. Pokiaľ však Poistovní neoznámite údaje potrebné pre dojednanie poistení, nebudeme môcť pripraviť ponuku poistení ani poistenia dojsť dojednať. Na účely prípravy ponuky poistení a k samotnému dojednaniu poistení Poistovní nevyhnutne potrebuje poznať Vaše identifikačné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, rodné číslo (popr. dátum narodenia) a adresa bydliska. Môže Vás tiež požiadať o poskytnutie ďalších potrebných údajov podľa charakteru Vami požadovaných poistení, napr. údaje o povolani, príjmoch, rizikovitom správaní.

Pokiaľ ste poistenie dojednali spoločne s úverovou zmluvou podpísanou biometricky, bude Váš podpis spracovávaný prostredníctvom technológie, pri ktorej sú ako neoddeliteľná súčasť grafickej podoby podpisu zaznamenávané dynamické parametre pohybu ruky.

• Plnenie právnej povinnosti

Povinnosť spracovávať Vaše osobné údaje (v rôznom rozsahu) ukladá Poistovní mnoho právnych predpisov. Vaše údaje potrebuje napríklad pri plnení povinností, ktoré jej ukladajú predpisy na úseku distribúcie poistenia a poisťovníctva či na úseku opatrení proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu. Tiež je povinná poskytnúť súčinnosť súdom, orgánom činným v trestnom konaní, správcovi dane, Českej národnej banke ako orgánu dohľadu, exekútorom pod. Poistovní je povinná prevádzkovať poisťovací činnosť s odbornou starostlivosťou, preto spracováva osobné údaje pre riadnu správu poistnej zmluvy, správu poistení vrátane ich zmien, likvidáciu poistných udalostí a vzájomnú komunikáciu s Poistovníou. Ďalšie údaje, ktoré Poistovní spracováva, súvisia s tým, aké produkty využívate, aké osobné údaje ste Poistovní poskytli či ktoré Poistovní zistila napr. pri likvidácii poistnej udalosti.

• Ochrana oprávnených záujmov Poistovní či oprávnených záujmov tretej strany

Osobné údaje môže Poistovní spracovávať aj z dôvodu oprávnených záujmov spočívajúcich:

- vo vyhodnocovaní a riadení rizík,

- v riadení kvality poskytovaných služieb a vzťahov so zákazníkmi,
- v príprave nezáväznej ponuky či kalkulácie úhrady za poistenie, ak následne nedôjde k dojednaniu poistenia,
- v príprave, dojednaní poistenia a plnení vo Váš prospech,
- vo vnútorných administratívnych účeloch (napr. interná evidencia, reporting),
- v ochrane právnych nárokov Poistovní (napr. pri vymáhaní dlžného poistného alebo iných pohľadávok Poistovní, ďalej v rámci súdnych konaní alebo konania pred orgánmi mimosúdneho riešenia sporov, pred Českou národnou bankou či ďalšími orgánmi verejnej moci),
- v prevencii a odhaľovaní poistného podvodu a ďalšieho protiprávneho jednanja.

Dochádza k plne automatizovanému rozhodovaniu?

V rámci povinnosti postupovať obozretne a pre ochranu oprávnených záujmov Poistovní posudzuje Poistovní riziká tiež na základe analýz Vašich údajov (tzv. profilovanie), a to aj pred dojednaním poistenia (napr. aká je pravdepodobnosť vzniku poistnej udalosti; či budete schopný plniť svoje záväzky z poistenia). Profilovanie tiež používame na vytvorenie ponuky, ktorá najlepšie zodpovedá Vaším potrebám a na účely rozhodnutia, s ktorými ponukami Vás oslovíme. V rámci týchto analýz však nikdy nedochádza k plne automatizovanému rozhodovaniu.

Kto je príjemcom osobných údajov?

Vaše osobné údaje odovzdáva Poistovní v odôvodnených prípadoch a len v nevyhnutnom rozsahu týmito kategóriami príjemcov:

- iným poisťovňami v súlade so zákonom na účely prevencie a odhaľovania poistného podvodu a ďalšieho porušovania, a to aj prostredníctvom na tento účel zriadeného systému,
- svojim zmluvným partnerom (v rámci skupiny Generali alebo mimo nej), napr. distribútorom, lekárom, znalcom, dodávateľom informačných technológií, poskytovateľom poštových služieb, callcentróm,
- iným subjektom v prípadoch, kedy poskytnutie Vašich údajov Poistovní ukladajú právne predpisy, alebo ak je to nutné pre ochranu oprávnených záujmov Poistovní (napr. súdom, exekútorom),
- v obmedzenom rozsahu akcionárom v rámci reportingu.

Ako dlho budú v Poistovní Vaše údaje uložené?

V prípade, že Poistovní spracovávala údaje na účel ponuky poistenia, ale k dojednaniu poistenia nedošlo, bude údaje uchovávať po dobu najmenej jedného roka od poslednej komunikácie a po dobu trvania premlčacej doby, počas ktorej je možné uplatniť nárok vyplývajúci z tejto komunikácie. V prípade dojednania poistenia osobné údaje spracováame počas trvania poistenia. Po ukončení poistenia uchováva Poistovní Vaše osobné údaje ďalej počas trvania premlčacej doby, počas ktorej je možné uplatniť nárok z ukončeného poistenia a ďalej po dobu jedného roka po márnom uplynutí premlčacej doby akéhokoľvek nároku. Okrem toho Poistovní spracováva Vaše osobné údaje tiež v prípade pokračujúceho alebo opakovaného finančného plnenia

1. Základné ustanovenia
2. Uzatvorenie zmluvy
3. Účel úveru
4. Plnenie zo zmluvy
5. Podmienky splácania úveru
6. Ukončenie zmluvy
7. Sankcie účtované v dôsledku Vášho omeškania
8. Riešenie sporov
9. Poistenie
10. Záverečné ustanovenia zmluvy
11. Zmluva o poskytnutí revolvingového úveru
12. Karta
13. Čerpanie úveru z karty
14. Splácanie úveru z karty
15. Stanovenie výšky splátky úveru z karty
16. Splátkové programy
17. Program Premia
18. Poistenie k zmluve o úvere z karty
19. Záverečné ustanovenia zmluvy o úvere z karty

z dojednaných poistení a po dobu trvania prípadných súdnych sporov či iných konaní.

Aké máte práva?

Predovšetkým máte právo na prístup k osobným údajom, ktoré o Vás Poistovňa spracováva, právo na opravu nepresných alebo neúplných údajov a právo podať sťažnosť na Úrad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika, www.uoou.cz. V situáciach predvídaných právnu úpravou máte ďalej právo na vymazanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, alebo na obmedzenie ich spracovania; na prenosnosť svojich údajov a právo podať námietku proti spracovaniu údajov.

Máte právo kedykoľvek bezplatne podať námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov, ktoré vykonáva Poistovňa z dôvodov svojich oprávnených záujmov, vrátane profilovania.

Ako môžete kontaktovať poverenca Poistovne pre ochranu osobných údajov?

Poverenca Poistovne pre ochranu osobných údajov môžete so svojimi žiadosťami, otázkami či sťažnosťami kontaktovať na adrese: Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika, dpo@zdravi.cz a v prípade, že máte dojednané poistenia i so spoločnosťou Česká pojišťovna a.s., potom na adrese Česká pojišťovna a.s., oddělení řízení ochrany osobních údajů, Na Pankráci 1720/123, Praha 4, Česká republika, dpo@ceskapojistovna.cz.

Hlava 10. Závěrečné ustanovenia zmluvy

§ 1 Dohodli sme sa, že môžeme zmeniť výšku úrokovej sadzby a RPMN. V prípadoch, ak sa o viac ako 2 % zmení úroková sadzba úverov na medzibankovom trhu v SR (EURIBOR) oproti rovnakej sadzbe zverejnenej v deň podpisu zmluvy alebo v najbližší nasledujúci deň, kedy bola tato sadzba zverejnená, môžeme výšku ročnej úrokovej sadzby zmeniť o rozdiel medzi aktuálnou a pôvodnou sadzbou zverejnenou v deň podpisu zmluvy. Úrokovú sadzbu môžeme týmto spôsobom meniť opakovane.

Ďalej sme oprávnení aj opakovane meniť úrokovú sadzbu o mieru celkovej inflácie (vyjadrenej v %) za obdobie predchádzajúceho kalendárneho roka, pokiaľ miera celkovej inflácie presiahne 2 %. V takom prípade môžeme zmeniť výšku ročnej úrokovej sadzby práve o výšku inflácie vyjadrenej v %. Pri výpočte inflačného nárastu bude postupované podľa indexu rastu spotrebiteľských cien (CPI) za predchádzajúci kalendárny rok, ktorý zverejňuje Štatistický úrad SR.

Zmenu sme povinní Vám bezodkladne oznámiť. Ak so zmenou nebudete súhlasiť, ste oprávnení zmluvu okamžite vypovedať.

§ 2 Tieto úverové podmienky je možné meniť, v nadväznosti na zmeny súvisiacich právnych predpisov. O navrhovanej zmene úverových podmienok Vás informujeme písomne (vo výpise alebo iným vhodným spôsobom) najmenej 60 kalendárnych dní pred navrhovaným dňom účinnosti zmien. S navrhovaným znením úverových podmienok ste povinný(á) sa oboznámiť v našom sídle alebo na webových stránkach www.homecredit.sk. Súhlas so zmenou vyjadrite uskutočnením transakcie (najmä úhradou pravidelnej mesačnej splátky apod.) v dobe po účinnosti zmeny. Ak so zmenou nebudete súhlasiť, ste oprávnený(á) zmluvu okamžite vypovedať, a to najneskôr do dňa účinnosti zmeny.

§ 3 Odstúpením od zmluvy nezaniká náš nárok na zaplatenie zmluvných pokút a poplatkov podľa zmluvy a úverových podmienok a ďalších súvisiacich dokumentov, a to až do okamihu uhradenia všetkých Vašich záväzkov, ktoré Vám zo zmluvy vyplývajú.

§ 4 Doručovanie písomností medzi nami sa uskutočňuje poštou, prípadne osobne. Ak nebude adresát písomnosti pri doručovaní poštou zastihnutý napriek tomu, že sa v mieste doručenia zdržuje, použije sa primerane ustanovenie občianskeho súdneho poriadku o doručovaní písomností fyzickým osobám do vlastných rúk. Ak si adresát nevyzdvihne zásielku do 10-tich dní odo dňa jej uloženia, považuje sa posledný deň tejto lehoty za deň doručenia, aj keď sa adresát o uložení zásielky nedozvedel (tzv. fikcia doručenia).

Svojím podpisom zmluvy potvrdzujete, že sa zdržujete na adrese svojho trvalého bydliska, prípadne na adrese uvedenej ako adresa pre doručovanie, a tým nám dávate výslovný pokyn doručovať Vám písomnosti na takto uvedenú adresu pre doručovanie alebo adresu trvalého pobytu, pokiaľ ste adresu pre doručovanie neuvedli. Zmenu uvedených adries sa nám zaväzujete neodkladne oznámiť. Ak zmena nie je oznámená, predpokladá sa, že sa zdržujete na mieste svojho trvalého pobytu, prípadne na adrese pre doručovanie, ak nepreukázate opak. Dohodli sme sa, že pokiaľ Vám budeme doručovať výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy a doručovaný list sa nám vráti ako nedoručený, zmluva zaniká dňom vrátenia zásielky pouze v prípade, ak sa na mieste doručovania zásielky zdržujete a mal ste možnosť si zásielku prevziať. Výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy sme povinní Vám zaslať formou doporučeného listu alebo doporučeného listu do vlastných rúk.

§ 5 Dohodli sme sa, že nie ste oprávnený(á) bez nášho písomného súhlasu postúpiť akúkoľvek pohľadávku voči nám tretím osobám. Odmietnuť udelenie súhlasu s postúpením pohľadávky tretej osobe sme oprávnení iba v prípade, ak sa jedná o pohľadávku na poskytnutie úveru. My sme oprávnení pohľadávku zo zmluvy a z ostatných zmlúv zabezpečujúcich naše pohľadávky postúpiť tretím osobám. V prípade postúpenia pohľadávok môžeme na základe dohody s novým veriteľom vykonávať správu postúpených pohľadávok. Súhlasíte s tým, že v takom prípade sme oprávnení využívať údaje o postúpených pohľadávkach na plnenie našich ostatných práv a povinností zo zmluvy, a to aj pokiaľ sú tieto údaje chránené obchodným či bankovým tajomstvom.

§ 6 Ak by došlo k rozporu medzi ustanovením zmluvy a ustanovením úverových podmienok, majú prednosť ustanovenia zmluvy.

§ 7 Zmluva, úverové podmienky, ako aj vzťahy vzniknuté následne na základe uvedených zmluvných vzťahov, sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov, ako aj ustanoveniami Obchodného zákonníka, v platnom znení.

§ 8 Ak sa nedohodneme inak, môžete písomné úkony, ktoré vykonávate na základe zmluvy a týchto úverových podmienok, vykonávať elektronickými prostriedkami len prostredníctvom našich zabezpečených webových stránok, a to prostredníctvom formulárov, ktoré sú na týchto webových stránkach, ak nie je dohodnuté inak. Takýto úkon má platnosť písomného právneho úkonu.

Písomné úkony, ktoré Vy aj my vykonávame na základe týchto úverových podmienok a zmluvy, môžeme vykonávať prostredníctvom iného technického či mechanického prostriedku. Taký úkon, vrátane podpisu zmluvy, má platnosť písomného právneho úkonu.

§ 9 Finančné služby poskytujeme podľa svojej aktuálnej ponuky. Môže sa stať, že v úverových podmienkach nájdete služby, ktoré ešte aktuálne neponúkame. V takom prípade začnú podmienky pre ich používanie platiť až v okamihu, kedy Vám ich prvýkrát ponúkame.

§ 10 Od zmluvy môžete odstúpiť do 14 kalendárnych dní od jej uzavretia, a to bez uvedenia dôvodu a bez zaplatenia zmluvnej pokuty.

Odstúpenie je potrebné uplatniť písomne na adrese nášho sídla uvedeného v zmluve.		1. Základné ustanovenia
Lehota pre odstúpenie sa považuje za dodržanú, ak nám odstúpenie odošlete najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Najneskôr do 30 kalendárnych dní po odoslaní odstúpenia nám musíte vrátiť poskytnuté finančné prostriedky a úrok do dátumu splatenia finančných prostriedkov. Úrok sa vypočíta na základe úrokovej sadzby dohodnutej v zmluve.		2. Uzatvorenie zmluvy
§ 11 Ak nebudete splácať úver podľa zmluvy, bude to mať najmä tieto následky:		3. Účel úveru
• budete povinný platiť sankcie podľa Hlavy 7, • môžeme Vás vyzvať ku splateniu celého úveru za podmienok uvedených v § 2 Hlavy 6, • môžeme vymáhať Vaše záväzky v súdnom konaní • môžeme postúpiť Vaše osobné údaje do evidencie dlžníkov.		4. Plnenie zo zmluvy
§ 12 Orgánom dohľadu nad dodržiavaním povinností stanovených zákonom o spotrebiteľských úveroch je Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.		5. Podmienky splácania úveru
§ 13 Podmienky a postup pre uplatnenie sťažností, reklamácií a ostatných podaní klientov sú uvedené v reklamačnom poriadku spoločnosti Home Credit Slovakia, a.s., ktorý je prístupný na www.homecredit.sk a v prevádzkových priestoroch spoločnosti, prípadne u oprávnených zástupcov spoločnosti.		6. Ukončenie zmluvy
Hlava 11. Zmluva o poskytnutí revolvingového úveru (ďalej iba „zmluva o úvere z karty“)		7. Sankcie účtované v dôsledku Vášho omeškania
§ 1 Ak sme spolu uzatvorili aj zmluvu o úvere z karty, sú pre Vás záväzné aj ustanovenia Hlavy 11 až 19. Na základe zmluvy o úvere z karty Vám môžeme v priebehu trvania zmluvy poslať kartu (ďalej iba „karta“). Za podmienok stanovených v týchto úverových podmienkach máte právo tento revolvingový úver (ďalej iba „úver z karty“) opakovane čerpať.		8. Riešenie sporov
Ak to povaha zmluvy o úvere z karty nevyklučuje, alebo ak sa v nej výslovne neuvádza inak, platia aj pre ňu ustanovenia zmluvy. Ustanovenia zmluvy sa teda primerane použijú aj pre zmluvu o úvere z karty. Jedná sa najmä o ustanovenia Hlavy 6, 7, 8 a 9.		9. Poistenie
§ 2 Pri uzatváraní zmluvy o úvere z karty musíte na požiadanie predložiť dokumenty, ktoré potvrdzujú pravdivosť Vami uvedených údajov. Súhlasíte aj s tým, aby sme pravdivosť týchto údajov, a prípadne aj Vašu finančnú situáciu, overili u tretích osôb. Ďalej súhlasíte s tým, aby nám tretie osoby, vrátane peňažných ústavov, poskytli požadované informácie. To platí i pre informácie chránené obchodným či bankovým tajomstvom. Ak je zmluva o úvere z karty uzatvorená, súhlasíte s overovaním údajov po celú dobu jej platnosti.		10. Záverečné ustanovenia zmluvy
§ 3 Kartu Vám môžeme poslať, ak budete riadne plniť svoje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, úverových podmienok a platných právnych predpisov.		11. Zmluva o poskytnutí revolvingového úveru
§ 4 Zmluva o úvere z karty sa stáva platnou jej podpisom a účinnou okamihom aktivácie karty. Ak kartu v lehote 3 kalendárnych mesiacov od jej zaslania riadne neaktivujete, môžeme Vám ju zablokovať.		12. Karta
§ 5 Maximálna výška úveru z karty, ktorú môžete čerpať, je úverový rámec. Dohodli sme si úverový rámec na karte vo výške 650 EUR.		13. Čerpanie úveru z karty
§ 6 Ku dňu účinnosti zmluvy o úvere z karty Vám zriadime úverový účet, na ktorom budeme evidovať svoje pohľadávky voči Vám a Vaše záväzky zo zmluvy o úvere z karty. Tento účet budeme viesť počas trvania zmluvy alebo kým neuhradíte všetky záväzky. Po uvedenú dobu musíte hradiť všetky poplatky a odmeny, ktoré s úverovým účtom súvisia.		14. Splácanie úveru z karty
§ 7 Na úverovom účte nemôžete mať preplatok. Ak preplatok vznikne, nie je považovaný za vklad a neposkytneme Vám zaň žiadne úroky. Nepoužijeme ho ani k predčasnému splateniu budúcich splátok, ktoré Vám zatiaľ neboli predpísané a ktoré budú splatné až v budúcnu.		15. Stanovenie výšky splátky úveru z karty
§ 8 Ak sa v zmluve o úvere z karty nedohodneme inak, môžete po našom odsúhlasení úver z karty čerpať do výšky nevyčerpaného zostatku svojho úverového rámca.		16. Splátkové programy
§ 9 Účinnosťou zmluvy o úvere z karty začnú pre nás i Vás platiť ustanovenia Hlavy 11 až 19 úverových podmienok a Príručky pre držiteľa karty.		17. Program Premia
§ 10 Zmluva o úvere z karty je uzatvorená na dobu neurčitú a je možné ju písomne vypovedať. Ak ju vypoviete Vy, je výpovedná lehota 1 mesiac. Ak ju vypovieme my, je výpovedná lehota 2 mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.		18. Poistenie k zmluve o úvere z karty
V prípade ukončenia zmluvy o úvere z karty musíte aj naďalej hradiť všetky svoje záväzky podľa úverových podmienok a sadzobníka, až do ich úplného uhradenia. V prípade omeškania s ich úhradou máte povinnosť uhradiť sankcie podľa Hlavy 7. Zánikom zmluvy o úvere z karty zaniká aj zmluva o platobných službách.		19. Záverečné ustanovenia zmluvy o úvere z karty
§ 11 Aktiváciou karty potvrdzujete, že ste dostali a oboznámili ste sa s Príručkou pre držiteľa karty, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o úvere z karty. Ďalej potvrdzujete, že sú Vám všetky jej ustanovenia zrozumiteľné, považujete ich za dostatočne určité a súhlasíte s tým, aby pre Vás boli záväzné.		
Hlava 12. Karta		
§ 1 Na základe nášho rozhodnutia Vám môžeme zaslať kartu. Jej vydanie a používanie sa riadi týmito úverovými podmienkami a zmluvou o platobných službách.		
§ 2 K jednému úverovému účtu môžeme vydať viacero kariet, a to ďalším osobám, u ktorých k tomu udelíte súhlas (ďalej len „držiteľia karty“). Na tieto karty sa primerane použijú ustanovenia, ktorá upravujú Vaše práva a povinnosti súvisiace s kartou s tým, že Vaše povinnosti sa primerane považujú i za povinnosti držiteľa karty.		
§ 3 Kartu môžeme i bez Vášho súhlasu zablokovať alebo Vám inak obmedziť či zrušiť právo ju používať (napr. nepovolit uskutočnenie transakcie – čerpanie úveru), ak:		
• porušíte svoje zmluvné povinnosti alebo právne predpisy, • znižujeme úverové riziko v súvislosti so zamýšľaným znížením úverového rámca podľa § 7 Hlavy 13, • nám v dôsledku používania karty hrozí vznik škody, • ak máme pochybnosti o Vašej solventnosti či serióznosti,		

- ak nastali iné závažné dôvody, napr. prevádzkové, vyplývajúce z obmedzenia či ukončenia zmluvného vzťahu, ktorý máme s bankou, ktorá zúčtováva transakcie uskutočnené kartou.

Transakciami sa rozumejú všetky použitia karty uvedené v týchto úverových podmienkach.

§ 4 Nie sme zodpovední za škody, ktorým sa nedá blokováním karty zabrániť.

§ 5 Právo používať kartu Vám alebo držiteľovi karty zaniká:

- a) posledným dňom mesiaca/roku platnosti karty,
- b) ak nám kartu vrátime,
- c) výpoveďou zmluvy o úvere z karty,
- d) ak dôjde k predčasnej splatnosti úveru z karty (k zosplateniu),
- e) ak Vám oznámime, že sme Vám zrušili právo kartu používať.

§ 6 Dohodli sme sa, že:

- a) Vám spolu s kartou môžeme poslať návrh zmluvy o platobných službách. Návrh odsúhlasíte tým, že si kartu aktivujete,
- b) ak neodmietnete návrh zmeny zmluvy o platobných službách, ktorý Vám zašleme, platí, že ho prijímate,
- c) výpoveď zmluvy o platobných službách je nutné zaslať druhej zmluvnej strane písomne s tým, že zánikom zmluvy o platobných službách zaniká aj zmluva o úvere z karty.

Hlava 13. Čerpanie úveru z karty

§ 1 Ak z Vášho úverového účtu nebolo čerpané po dobu dlhšiu ako 1 rok, môžeme Vás pred rozhodnutím o ďalšom čerpaní požiadať o doloženie aktuálnych údajov.

§ 2 Úver z karty Vám po našom odsúhlasení umožňujeme čerpať prostredníctvom karty alebo iným dohodnutým spôsobom. Najvyššia čiastka, ktorú môžete čerpať, je daná nevyčerpaným zostatkom úverového rámca. Čerpanie nad rámec zostatku je neoprávnené. Ak by k takému čerpaniu došlo, musíte nám na požiadanie prísľušnú čiastku spolu s úrokmi vrátiť (nevzťahuje sa na prečerpanie úverového rámca z dôvodu jeho navyšovania podľa § 6 tejto Hlavy).

§ 3 Dohodli sme sa, že úver z karty môžete čerpať po našom odsúhlasení takisto bez použitia karty, a to na základe potvrdenia čerpania z Vašej strany. Súhlas s čerpaním úveru z karty prejavíte tým, že potvrdíte výšku čerpania zadáním jedinečného potvrdzovacieho kódu vo webovej aplikácii. Uvedené čerpanie úveru z karty môžete vykonať až do výšky úverového rámca a môže byť rozložené do splátkového programu podľa Hlavy Splátkové programy.

Pre tento účel za webovú aplikáciu považujeme aplikáciu, ktorej prostredníctvom môžete čerpať úver z karty na e-shopoch, na predajniach vybraných predajcov, prípadne vo vybraných klientských zónach. Za potvrdzovací kód považujeme jedinečný kód, ktorý Vám pošleme na Váš mobilný telefón, prípadne na Váš email. Potvrdzovacím kódom potvrdíte čerpanie vo webovej aplikácii.

§ 4 Pre hotovostné a bezhotovostné čerpanie úveru Vám môžeme stanoviť limity. Pri určovaní limitov bude zohľadnená spoľahlivosť Vášho splácania a plnenie Vašich povinností. Stanovené limity pre hotovostné a bezhotovostné čerpanie môžeme jednostranne meniť. O aktuálnej výške limitu pre hotovostné čerpanie Vás budeme pravidelne informovať vo výpise a môžete ju zistiť aj na našej zákazníkovej linke

(ak by sa údaje nezhodovali, platí limit, ktorý Vám bol oznámený na zákazníkovej linke).

§ 5 Informácie o Vašom úverovom účte Vám poskytneme vo výpise z tohto účtu. Dohodli sme sa, že výpis z úverového účtu Vám môžeme zaslať v listinnej podobe a/alebo prostredníctvom e-mailovej komunikácie, prípadne prostredníctvom zabezpečených webových stránok.

§ 6 Zvýšenie úverového rámca. Dohodli sme sa, že úverový rámec je možné v priebehu trvania zmluvy o úvere z karty zvýšiť. Môžeme Vám zaslať návrh novej výšky úverového rámca s tým, že jej horný limit výslovne určujete vo výške maximálne 15 000 EUR. Návrh Vám môžeme zaslať aj elektronickými prostriedkami.

S novou výškou úverového rámca súhlasíte tým, že uskutočnite čerpanie úveru z karty, ktoré prekročí pôvodnú výšku úverového rámca (tzn. po prijatí návrhu novej výšky úverového rámca vyčerpáte čiastku vyššiu, ako je aktuálny nevyčerpaný zostatok). Ak budete mať záujem o zvýšenie úverového rámca na inú výšku, môžeme sa na nej dohodnúť aj telefonicky alebo elektronickými prostriedkami.

§ 7 Zníženie úverového rámca. Najmä z dôvodov zníženia úverových rizík Vám môžeme znížiť výšku úverového rámca, a to až do výšky celkovej vyčerpanej čiastky úveru z karty v okamihu zníženia. Oznámenie o znížení Vám zašleme písomne. Súhlas so znížením úverového rámca vyjadrite uskutočnením transakcie v dobe po účinnosti zmeny (napr. uhradením pravidelnej mesačnej splátky, čerpaním úveru z karty apod.).

Ak so znížením úverového rámca nesúhlasíte, môžete zmluvu o úvere z karty okamžite vypovedať. Dňom, kedy dôjde k doručeniu výpovede na našu adresu, sa stáva splatnou nesplatená časť úveru i s úrokom. Úverový rámec je možné znížiť aj na základe Vašej písomnej, telefonической alebo elektronickej žiadosti.

Výšku úverového rámca vám môžeme ďalej znížiť až do výšky celkovej vyčerpanej čiastky úveru z karty v čase zníženia, ak ste viac ako 6 mesiacov nečerpal disponibilnú časť vášho úverového rámca.

O znížení úverového rámca vás budeme obratom informovať písomne, elektronicky, alebo iným spôsobom (e-mail, sms).

Ak si prajete úverový rámec znížiť vy sami, kontaktujte nás písomne, telefonicky alebo e-mailom.

§ 8 SMS INFO. Pokiaľ sa tak kedykoľvek v priebehu trvania zmluvy o úvere dohodneme (a to aj telefonicky), ste oprávnený(á) využívať službu SMS INFO. Dohodli sme sa, že SMS správy Vám budú odoslané v prípade uskutočnenia bezhotovostnej transakcie pri nákupe tovaru a služieb (vrátane internetových transakcií) u obchodníkov, v prípade uskutočnenia transakcie prostredníctvom transakčného dokladu, v prípade výberu hotovosti z peňažných automatov (bankomatov) alebo prepážok bánk a zmenární, v prípade platieb prostredníctvom bezkontaktného platobného terminálu (okrem prípadov uvedených v odseku nižšie), v prípade realizácie splátkových programov podľa Hlavy 16 úverových podmienok a v prípade prijatia platby na náš účet.

Dohodli sme sa, že SMS správy Vám nebudú zasielané pri uskutočnení platby prostredníctvom bezkontaktného terminálu, u ktorej nebude uskutočnená online autorizácia. Ďalej sme sa dohodli, že sme kedykoľvek oprávnení stanoviť minimálnu výšku uskutočnenej transakcie, ktorej dosiahnutie je nutné pre zaslanie SMS správy.

Dohodli sme sa, že za službu SMS INFO nám budete hradiť pravidelný mesačný poplatok, ktorého výška je uvedená v sadzobníku.

Súhlasíte, že prvýkrát Vám poplatok naúčtujeme po zaslaní prvej SMS správy. V ďalších obdobiach už Vám bude poplatok účtovaný bez ohľadu na zaslanie či nezaslanie správy v danom mesiaci.

Dohodli sme sa, že môžete kedykoľvek požiadať o zrušenie služby SMS INFO, a to aj telefonicky. V prípade, že nebudete plniť riadne a včas svoje záväzky voči nám, môžeme od dohody o službe SMS INFO odstúpiť.

Hlava 14. Splácanie úveru z karty

§ 1 Poskytnutý úver z karty musíte splácať riadne a včas v pravidelných mesačných splátkach vždy k 20. dňu v mesiaci. Prvá splátka sa stáva splatnou k 20. dňu mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom došlo k prvému čerpaniu úveru z karty.

§ 2 V jednotlivých splátkach úveru z karty je zahrnutá príslušná časť čerpaného úveru (istina), dohodnuté úroky, poplatky a prípadné sankcie.

Príslušná časť čerpaného úveru závisí na výške poplatkov, úrokov a prípadne Vašich ďalších záväzkov, ktoré vznikli na základe úveru z karty v príslušnom účtovnom období (prípadne v predchádzajúcich účtovných obdobiach, pokiaľ ich nebolo možné zahrnúť do splátky v danom príslušnom období, pretože boli celkovo vyššie ako výška mesačnej splátky).

Príslušná časť čerpaného úveru je vypočítaná ako rozdiel pravidelnej mesačnej splátky a záväzkov klienta vzniknutých v účtovnom období predchádzajúcom splatnosti tejto splátky (prípadne v mesiacoch predchádzajúcich, pokiaľ pravidelná mesačná splátka nestačila k ich úhrade). Ak je výsledok menší než 0, je príslušná časť čerpaného úveru z karty nulová.

§ 3 Splátky úveru z karty musíte hradiť do jeho úplného splatenia vrátane úrokov a poplatkov. Povinnosť hradiť nám úroky z poskytnutého úveru z karty Vám vzniká okamihom uskutočnenia transakcie. Úročí sa istina vrátane čiastok k nej prirastených, a to na základe výšky dlhu, skutočného počtu dní a dennej úrokovej sadzby (denná úroková sadzba je podiel úrokovej sadzby a skutočného počtu dní v danom roku).

§ 4 Jednotlivé splátky úveru z karty musíte poukazovať na náš bankový účet s variabilným symbolom, ktorý Vám oznámime vo výzve k aktivácii karty. Splátka je uhradená v deň jej pripísania na náš bankový účet. Ak variabilný symbol neuvediete, nebudeme schopní platbu identifikovať a budeme to brať ako nezaplatenie splátky úveru so všetkými dôsledkami. V prípade, ak nás dodatočne informujete o uskutočnenej platbe a doložíte o nej údaje, na základe ktorých bude možné platbu identifikovať, bude platba zúčtovaná na úhradu splátky úveru s pôvodným dátumom platby.

§ 5 Za poskytované služby nám hradíte poplatky. Ich výška je daná sadzobníkom poplatkov a odmien (ďalej iba „sadzobník“) platnom ku dňu vzniku poplatkovej povinnosti. Sadzobník sa účinnosťou zmluvy o úvere z karty stáva jej neoddeliteľnou súčasťou a nájdete ho v Príručke pre držiteľa karty. Poplatky a odmeny uvedené v sadzobníku môžeme v rámci akcie znížiť.

§ 6 V prípade, že nebudete súhlasiť s naúčtovaním niektorého z poplatkov, môžeme Vám tento poplatok na základe Vašej žiadosti odpustiť. Poplatok Vám môžeme odpustiť maximálne 5× za trvanie zmluvy o úvere z karty. Odpustiť nie možné už naúčtované sankcie a úroky.

§ 7 V rámci akcie Vám môžeme k čerpaniu úveru stanoviť špecifické podmienky. Ak ich splníte, musíme Vám poskytnúť finančnú čiastku – bonus, ktorého výšku Vám oznámime spolu s týmito podmienkami. V takom prípade pripíšeme bonus k dobru na Váš úverový účet a v zodpovedajúcej výške ho môžeme použiť na zníženie Vášho celkového dlhu.

§ 8 Jednotlivé poplatky (vrátane úrokovej sadzby) sú uvedené, prípadne určené spôsobom výpočtu, v sadzobníku. Dohodli sme sa, že sadzobník môžeme jednostranne zmeniť. Zmenu Vám oznámime minimálne 60 dní vopred. Súhlas so zmenou sadzobníka vyjadrite uskutočnením transakcie (napr. úhradou pravidelnej mesačnej splátky, čerpaním úveru z karty a pod.) v dobe po účinnosti zmeny. Ak so zmenou sadzobníka nebudete súhlasiť, môžete zmluvu o úvere z karty okamžite vypovedať.

§ 9 Zmluvou o úvere z karty sme sa dohodli, že úrok a úhrada za poistenie prirastajú k istine, a to vždy k poslednému dňu účtovného obdobia.

§ 10 Ak dôjde k zosplatneniu úveru podľa § 2 písm. a), b) a c) Hlavy 6, musíte nám aj odo dňa zosplatnenia hradiť úrok dohodnutý v zmluve o úvere z karty pre prípad riadneho splácania úveru, a to až do doby úplného vrátenia úveru. Tento úrok už k istine neprirastá.

Hlava 15. Stanovenie výšky splátky úveru z karty

§ 1 Pravidelná mesačná splátka je vo výške percentuálnej časti z nesplatennej dlžnej čiastky k poslednému dňu účtovného obdobia. Mesačná splátka sa mení podľa výšky nesplatennej dlžnej čiastky (nesplatenou dlžnou čiastkou sa rozumie výška vyčerpaného nesplateného úveru z karty spolu s dlžnými poplatkami, dlžnými úrokmi a prípadnými sankciami). V prípade, že by takto vypočítaná výška splátky bola nižšia ako 12 EUR (tzv. splátkové minimum), platí, že splátka je vo výške splátkového minima s výnimkou prípadu, kedy celková nesplatená dlžná čiastka bude k poslednému dňu účtovného obdobia nižšia ako 12 EUR. V takom prípade musíte uhradiť čiastku rovnajúcu sa nesplatennej dlžnej čiastke.

§ 2 Celkový počet splátok, v ktorých bude poskytnutý úver splatený, je rovný počtu mesiacov nutných k jeho splateniu spolu s poplatkami a úrokmi. Závisí tiež na celkovej výške dlžnej čiastky.

§ 3 Dohodli sme sa, že môžete využívať tzv. bezúročné obdobie. To Vám poskytneme, pokiaľ nám celkovú nesplatenú dlžnú čiastku vyčíslenú k poslednému dňu účtovného obdobia uhradíte tak, aby bola na náš účet pripísaná najneskôr ku dňu splatnosti nasledujúcej pravidelnej mesačnej splátky. Bezúročné obdobie sa poskytuje na bezhotovostné čerpanie úveru z karty uskutočnené v tomto účtovnom období. Pri splnení uvedenej podmienky Vám nebudeme účtovať žiadny úrok z bezhotovostného čerpania úveru. O výške čiastky, ktorú musíte uhradiť pre využitie bezúročného obdobia, Vás budeme informovať vo výpise.

Hlava 16. Splátkové programy

§ 1 Dohodli sme sa, že môžete čerpať úver za špecifických podmienok (nižšia úroková sadzba, špecifický spôsob splácania). Pokiaľ chcete zaradiť transakciu do splátkového programu, požiadať nás o to písomne, telefonicky alebo prostredníctvom www.Spravca-Financii.sk. O zaradenie transakcie do splátkového programu môžete požiadať tiež zadáním jedinečného potvrdzovacieho kódu vo webovej aplikácii, ktorým vyjadrite svoj súhlas s čerpaním úveru z karty a s podmienkami splátkového programu.

1.	Základné ustanovenia
2.	Uzatvorenie zmluvy
3.	Účel úveru
4.	Plnenie zo zmluvy
5.	Podmienky splácania úveru
6.	Ukončenie zmluvy
7.	Sankcie účtované v dôsledku Vášho omeškania
8.	Riešenie sporov
9.	Poistenie
10.	Záverčné ustanovenia zmluvy
11.	Zmluva o poskytnutí revolvingového úveru
12.	Karta
13.	Čerpanie úveru z karty
14.	Splácanie úveru z karty
15.	Stanovenie výšky splátky úveru z karty
16.	Splátkové programy
17.	Program Premia
18.	Poistenie k zmluve o úvere z karty
19.	Záverčné ustanovenia zmluvy o úvere z karty

Za celkovú dlžnú čiastku je považovaná celková nesplatená dlžná čiastka znížená o transakcie zaradené do splátkových programov.

§ 2 Umožňujeme tieto splátkové programy:

a) Nákup na splátky – môžete požiadať o zaradenie už uskutočnenej bezhotovostnej transakcie do splátkového programu.

Požiadať musíte najneskôr do konca účtovného obdobia, v ktorom došlo k potvrdeniu transakcie. Transakcia bude zaradená do splátkového programu spätne k dátumu jej uskutočnenia.

b) Peniaze na účet – môžete nás požiadať o čerpanie úveru formou zaslania finančnej čiastky na bankový účet vedený v Slovenskej republike a zaradenie tejto transakcie do splátkového programu. Za takéto čerpanie úveru nezískavate prémie €.

c) Spojenie pôžičiek – môžete nás požiadať o čerpanie úveru formou zaslania finančnej čiastky v prospech účtov Vašich veriteľov na úhradu Vašich záväzkov voči týmto veriteľom a zaradenie tejto transakcie do splátkového programu. Za takéto čerpanie úveru nezískavate prémie €.

d) Čerpanie bez použitia karty vo webovej aplikácii – transakcia bude zaradená do splátkového programu na základe Vášho odsúhlasenia a potvrdenia čerpania vo webovej aplikácii. Za takéto čerpanie úveru nezískavate prémie €

§ 3 Vašu žiadosť o zaradenie transakcie do splátkového programu môžeme posúdiť podľa svojich vnútorných kritérií a nevyhovieť jej. K zamietnutiu žiadosti môže dôjsť najmä v týchto prípadoch:

- porušujete svoje povinnosti vyplývajúce zo zmluvného vzťahu s nami alebo z právnych predpisov
- máme pochybnosti o Vašej solventnosti alebo serióznosti,
- transakcia nespĺňa podmienky pre zaradenie do programu (napr. minimálna alebo maximálna výška transakcie).

§ 4 Ak Vašej žiadosti o zaradenie transakcie do splátkového programu vyhovieme, oznámime Vám počet a výšku splátok, úrokovú sadzbu, ktorou bude transakcia úročená, RPMN a celkovú čiastku splatnú spotrebiteľom. O existencii splátkového programu a priebehu splácania transakcií zaradených do programu Vás budeme informovať v pravidelných mesačných výpisoch.

§ 5 Bezúročné obdobie v prípade využívania splátkových programov.

Bezúročné obdobie Vám poskytneme na bezhotovostné transakcie, ktoré nebudú zaradené do splátkových programov. Pre využitie bezúročného obdobia musíte uhradiť celkovú nesplatenú dlžnú čiastku podľa § 1 tejto Hlavy. Čiastku je nutné uhradiť spolu so splátkami zo splátkových programov, ktoré sme Vám už predpísali k úhrade v rámci pravidelných mesačných splátok.

§ 6 Výška úverového rámca a disponibilného zostatku v prípade existencie splátkového programu Spojenie pôžičiek.

Pri dojednávaní splátkového programu Spojenie pôžičiek sa v písomnom dodatku k zmluve o úvere z karty dohodneme na navýšení úverového rámca s tým, že takto navýšený úverový rámec sa každou uhradenou splátkou znižuje o čiastku, ktorá predstavovala splátku zo splátkového programu Spojenie pôžičiek. Disponibilný zostatok úverového rámca určený k opakovanému čerpaniu nie je navýšeným úverovým rámcom ovplyvnený, t.j. bude stanovený s ohľadom na výšku úverového rámca dohodnutého pri dojednávaní splátkového programu Spojenie pôžičiek a nie je teda navyšovaný čiastkou splátky, ktorá predstavuje splátku zo splátkového programu Spojenie pôžičiek.

V prípade úplného doplatenia splátkového programu Spojenie pôžičiek môžete naďalej čerpať iba povodne dohodnutý úverový rámec, na ktorom sme sa dohodli pri Vašej žiadosti o splátkový program Spojenie pôžičiek a ktorý je uvedený v písomnom dodatku k zmluve o úvere z karty.

§ 7 Výška pravidelnej mesačnej splátky v prípade využívania splátkových programov.

Minimálna mesačná splátka je stanovená ako súčet percentuálnej časti nesplatennej dlžnej čiastky podľa § 1 tejto Hlavy a splátok zo splátkových programov. Ak minimálnu mesačnú splátku neuhradíte v plnej výške, použijeme neúplnú úhradu prednostne na uhradenie splátok istiny a úrokov zo splátkových programov.

§ 8 Vyradenie transakcie zo splátkového programu.

K vyradeniu transakcie zo splátkového programu môže dôjsť:

a) na Vašu žiadosť (vrátane žiadosti o predčasné doplatenie úveru) – môžete požiadať o vyradenie transakcie (prípadne všetkých transakcií) zo splátkových programov. V takom prípade dôjde k vyradeniu transakcie zo splátkového programu vždy k 21. dňu v mesiaci, v ktorom ste o vyradenie požiadali, pokiaľ sme sa nedohodli inak.

b) na základe nášho rozhodnutia – zo splátkových programov môžeme vyradiť niektorú alebo všetky transakcie v prípadoch, kedy môžeme podľa § 3 Hlavy 12 týchto úverových podmienok obmedziť čerpanie úveru z karty alebo uskutočniť blokáciu karty, pokiaľ bola karta vydaná.

c) v dôsledku Vášho úmrtia

d) v prípade, kedy bolo zahájené exekučné, konkurzné alebo vyrovnacie konanie na Váš majetok.

Vyradením transakcie zo splátkových programov dôjde k prevedeniu tejto transakcie (prípadne jej neuhradenej časti) do celkovej nesplatennej dlžnej čiastky. Transakcia tak bude prevedená na štandardnú výšku úroku a štandardný spôsob splácania.

Hlava 17. Program Premia

§ 1 Sieť Premia je združenie našich partnerov, ktorí držiteľom kariet ponúkajú zvýhodnené nákupy.

§ 2 Karta môže byť označená logom Premia (ďalej len „Šikovná karta“). Šikovná karta Vám umožní získavať v rámci programu Premia výhody stanovené v Pravidlách Premia programu (ďalej len „pravidlá“). Podmienky pre získavanie a využitie výhod v rámci programu Premia môžeme zmeniť alebo zrušiť.

§ 3 Bezhotovostným čerpaním úveru prostredníctvom Šikovnej karty získavate v súlade s podmienkami uvedenými v pravidlách prémie €.

Môžeme stanoviť lehotu, v ktorej prémie € evidované na svojom prémie € účte musíte využiť. Ak nebudú v tejto lehote využité, nárok na ich využitie zaniká. Ak nebudete plniť svoje povinnosti stanovené v zmluve o úvere z karty, úverových podmienkach alebo pravidlách, nemusíme Vám prémie € poskytnúť.

Hlava 18. Poistenie k zmluve o úvere z karty

K zmluve si môžete dojednať poistenie výdavkov a poistenie osobných vecí a karty.

V tejto kapitole sa dozviете, ako na to.

§ 1 Dojednanie poistenia

V prípade, že budete mať záujem o poistenie, podpisom zmluvy súhlasíte, aby sme Vás prihlásili **do Vami zvoleného poistenia**. Každý mesiac

§ 2

Konkrétny rozsah poistenia si zvolíte:

1. **volbou balíčka** poistenia **v zmluve**, alebo pri aktivácii karty,
2. **volbou balíčka** poistenia **pri dodatočnom dojednaní poistenia**.

Začiatok poistenia sa riadi príslušnými ustanoveniami poistnej zmluvy a zvláštnymi poistnými podmienkami.

Podpisom zmluvy súhlasíte s tým, že Vám v prípade dojednaní poistenia k zmluve budeme po prvej platbe kartou, prvom výbere hotovosti alebo prvom prevoze peňazí z karty každý mesiac účtovať úhradu za poistenie, ktorej výšku uvádzame v sadzobníku poplatkov a odmien, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.

§ 3

Podpisom zmluvy potvrdzujete, že ste sa zoznámili s obsahom týchto dokumentov:

- Poistná zmluva č. 19100826/2009 uzatvorená medzi: spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s., Teplická 7434/147, 921 22 Piešťany, IČO 36234176 ako poistníkom a spoločnosťami Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, 113 04 Praha 1, Česká republika (pre poistenie smrti v dôsledku choroby) a Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika (pre ostatné poistenia – smrti v dôsledku úrazu, invalidity, pracovnej neschopnosti, hospitalizácie, straty zamestnania, ukončenie podnikania, prerušenia prevádzky z dôvodu živlu), ako poistiteľmi (spoločne ďalej ako „poisťovňa“),
- Zvláštne poistné podmienky pre skupinové poistenie pravidelných výdavkov zo spotrebiteľských, hotovostných a revolvingových úverov č.j.: 04/2009 (ZPP-PV-Ú SR), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy,
- Zvláštne poistné podmienky pre skupinové poistenie výdavkov vzniknutých zneužitím kreditnej či úverovej karty, stratou dokladov alebo kľúčov a pre skupinové poistenie osobných vecí a karty č.j.: 05/2009 (ZPP-PV-K SR), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy,
- Informácie o poistení dohodnutom zmluvou č. 19100826/2009, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy (dokument dostanete spolu s úverovými podmienkami),
- Informačným dokumentom o poistnom produkte,
- Stručná informácia o spracovaní osobných údajov pre potreby poistenia, ktorá tvorí § 9 tejto Hlavy.

Všetky dokumenty nájdete na našej internetovej stránke www.homecredit.sk (internetové webové sídlo poistníka). Podpisom zmluvy súhlasíte s poskytnutím týchto dokumentov prostredníctvom našej internetovej stránky www.homecredit.sk.

§ 4

Podpisom zmluvy, v ktorej ste sa prihlásili do poistenia, aktivácii karty, alebo pri dodatočnom dojednaní poistenia výslovným vyhlásením písomnou alebo inou formou podľa našej požiadavky potvrdzujete, že **ste sa oboznámili s podmienkami** pre prijatie do poistenia, a **vyhlasujete, že ich spĺňate**. Konkrétne podmienky pre prijatie do poistenia nájdete nižšie.

Balíček poistení Basic

Najneskôr ku dňu dojednaného začiatku poistenia musíte spĺňať tieto podmienky pre prijatie do poistenia:

- dosahujete vek 18 rokov a neprekračujete vek 70 rokov.

Balíček poistení Classic

Najneskôr ku dňu dojednaného začiatku poistenia musíte spĺňať tieto podmienky pre prijatie do poistenia:

- dosahujete vek 18 rokov a neprekračujete vek 65 rokov,
- nie ste v pracovnej neschopnosti,
- nie ste invalidný ani nie ste držiteľom preukazu ŤZP.

Balíček poistení Extra

Najneskôr ku dňu dojednaného začiatku poistenia musíte spĺňať tieto podmienky pre prijatie do poistenia:

- dosahujete vek 18 rokov a neprekračujete vek 65 rokov,
- nie ste v pracovnej neschopnosti,
- nie ste invalidný ani nie ste držiteľom preukazu ŤZP,
- vykonávate bez prerušenia samostatnú zárobkovú činnosť ALEBO ste zamestnaný(á) v pracovnom pomere dohodnutom na dobu neurčitú, nie ste v skúšobnej ani výpovednej lehote ani nevediete konanie o skončení pracovného pomeru iným spôsobom.

§ 5

V prípade dojednaní poistenia súhlasíte s tým, že poisťovňa neposkytuje poistené plnenie v prípade:

- vrodenej vady,
- ochorenia, ktoré vzniklo, alebo podľa posudku lekára určeného poisťovňou vypracovaného na základe zdravotnej dokumentácie alebo lekárskeho vyšetrenia muselo vzniknúť pred začiatkom poistenia,
- úrazu vzniknutého pred začiatkom poistenia,

vrátane následkov a komplikácií z týchto skutočností vyplývajúcich.

§ 6

Neprijatie do poistenia

Ak ste o poistenie požiadali a vyjde najavo, že **nespĺňate podmienky pre prijatie do poistenia**, beriete na vedomie, že sme oprávnení Vás nepoistiť. V takom prípade Vám nebude účtovaná úhrada za poistenie.

Pokiaľ by bolo poistenie aj napriek tomu dojednané, poisťovňa môže odmietnuť plniť v prípade škodovej udalosti, alebo môže od poistenia odstúpiť.

§ 7

Zmena poistenia

Ak sa zmení poistná zmluva alebo zvláštne poistné podmienky, môže dôjsť k úprave podmienok poistenia. O tejto zmene Vás musíme s predstihom informovať. Informačnú povinnosť splníme aj tým, že na našej internetovej stránke zverejníme aktuálne znenie dokumentov, ktoré nájdete vymenované v § 3 v tejto Hlave.

§ 8

Koniec poistenia

Poistenie zaniká so zánikom zmluvy. Ďalšie prípady, v ktorých poistenie zaniká, nájdete v poistnej zmluve a zvláštnych poistných podmienkach.

1.
Základné ustanovenia

2.
Uzatvorenie zmluvy

3.
Účel úveru

4.
Plnenie zo zmluvy

5.
Podmienky splácania úveru

6.
Ukončenie zmluvy

7.
Sankcie účtované v dôsledku Vášho omeškania

8.
Riešenie sporov

9.
Poistenie

10.
Záverčné ustanovenia zmluvy

11.
Zmluva o poskytnutí revolvingového úveru

12.
Karta

13.
Čerpanie úveru z karty

14.
Splácanie úveru z karty

15.
Stanovenie výšky splátky úveru z karty

16.
Splátkové programy

17.
Program Premia

18.
Poistenie k zmluve o úvere z karty

19.
Záverčné ustanovenia zmluvy o úvere z karty

Kedykoľvek v priebehu trvania zmluvy nás môžete písomne alebo iným spôsobom **požiadať o ukončenie** poistenia.

Poistenie zaniká tiež v prípade, keď riadne nezaplatíte 2 po sebe idúce splátky úveru. Poistenie zanikne dňom, ktorý nasleduje po dni splatnosti druhej z týchto dlžných splátok.

Úhradu za poistenie je nutné **platiť až do zániku poistenia** vrátane obdobia, v ktorom poistenie zaniklo. Úhradu za poistenie a všetky splatné záväzky z úveru sa zaväzujete platiť **aj počas doby vyšetrovania škodovej udalosti**.

§ 9 Osobné údaje

Stručná informácia o spracovaní osobných údajov pre potreby poistenia

Poistenie poskytujú poisťovne – Česká poisťovna a.s. a Česká poisťovna ZDRAVÍ a.s. (poistenie smrti v dôsledku choroby poskytuje Česká poisťovna a.s., ostatné poistenia poskytuje Česká poisťovna ZDRAVÍ a.s.).

Obe spoločnosti spoločne ďalej ako „Poisťovňa“

Dovoľujeme si Vás stručne informovať o spracovaní Vašich osobných údajov v Poisťovni. Ďalšie podrobnosti nájdete na www.ceskapojisovna.cz v sekcii Osobní údaje, www.zdravi.cz v sekcii Informace pro klienty alebo Vám ich radi poskytneme na vyžiadanie na telefónnom čísle 0850 850 150 alebo na e-mailu info@zdravi.cz.

Kto je správcom Vašich údajov?

Správcom Vašich osobných údajov je Česká poisťovna ZDRAVÍ a.s., IČO 49240749, so sídlom Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika. V rámci súvisiacej produktovej ponuky si môžete zároveň dojednať poistenie spoločnosti Česká poisťovna a.s., IČO 45272956, so sídlom Spálená 75/16, 113 04 Praha 1, Česká republika. Ak tak urobíte, stanú sa obe spoločnosti spoločným správcom Vašich osobných údajov.

Aké údaje o Vás Poisťovňa spracováva?

Poisťovňa spracováva nasledovné osobné údaje:

- Vaše identifikačné a kontaktné údaje (e-mailová adresa a telefónne číslo nie sú povinné údaje; ak ich však Poisťovni poskytnete, bude komunikácia s ňou rýchlejšia a efektívnejšia),
- údaje o poisteniach, ktoré máte dojednané,
- údaje zo vzájomnej komunikácie s Poisťovňou (či už prebiehala osobne, písomne, telefonicky či inak),
- sociodemografické údaje (napr. vek, povolanie),
- platobné údaje (napr. údaj o zaplatenej alebo dlžnej úhrade za poistenie, číslo účtu),
- údaje o platobnej morálke, bonite a dôveryhodnosti,
- ďalšie špecifické údaje potrebné k realizácii dojednaných poistení (medzi takéto údaje môže u niektorých poistení patriť aj údaj o Vašom zdravotnom stave, napr. u životného poistenia, úrazového poistenia alebo poistenia pre prípad choroby).

Kedy môžete byť požiadaný(á) o udelenie súhlasu so spracovaním údajov o zdravotnom stave?

O udelení súhlasu Vás Poisťovňa požiada, ak chcete dojednať poistenia, u ktorých musí dopredu poznať Váš zdravotný stav pre ohodnotenie poistného rizika, pre prípravné činnosti pred dojednaním poistení a pre samotné dojednanie poistení. Váš súhlas

bude potrebovať na dobu do dojednania poistení. Slobodne sa rozhodnite, či súhlas Poisťovni udelíte. Bez jeho poskytnutia Vám však s ohľadom na platnú právnu úpravu nebudeme môcť pripraviť ponuku ani dojednať poistenie výdavkov (poistenie, kde Poisťovňa potrebuje poznať zdravotné údaje ešte pred dojednaním poistení).

Možno udelený súhlas so spracovaním údajov o zdravotnom stave odvolať?

Svoj už udelený súhlas môžete odvolať na kontaktoch uvedených nižšie, a to do doby dojednania poistenia. Odvolanie súhlasu však nemá vplyv na spracovanie Vašich údajov po dobu, po ktorú bol súhlas platne udelený, ani na spracovanie údajov z iných právnych dôvodov, pre ktoré nie je Váš súhlas vyžadovaný. Po dojednaní poistenia bude Poisťovňa údaje o zdravotnom stave spracovávať výhradne len v situáciách, kde je spracovanie nevyhnutné na určenie, výkon alebo obranu právnych nárokov, napr. na účely likvidácie poistných udalostí.

V akých situáciách bude Poisťovňa Vaše údaje spracovávať?

• Príprava a dojednanie poistení

Poskytnutie údajov je úplne dobrovoľné. Pokiaľ však Poisťovni neoznámite údaje potrebné pre dojednanie poistení, nebudeme môcť pripraviť ponuku poistení ani poistenia dojednať. Na účely prípravy ponuky poistení a k samotnému dojednaniu poistení Poisťovňa nevyhnutne potrebuje poznať Vaše identifikačné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, rodné číslo (popr. dátum narodenia) a adresa bydliska. Môže Vás tiež požiadať o poskytnutie ďalších potrebných údajov podľa charakteru Vami požadovaných poistení, napr. údaje o povolaní, príjmoch, rizikovom správaní.

Pokiaľ ste poistenie dojednali spoločne s úverovou zmluvou podpísanou biometricky, bude Váš podpis spracovávaný prostredníctvom technológie, pri ktorej sú ako neoddeliteľná súčasť grafickej podoby podpisu zaznamenávané dynamické parametre pohybu ruky.

• Plnenie právnej povinnosti

Povinnosť spracovávať Vaše osobné údaje (v rôznom rozsahu) ukladá Poisťovni mnoho právnych predpisov. Vaše údaje potrebuje napríklad pri plnení povinností, ktoré jej ukladajú predpisy na úseku distribúcie poistenia a poisťovníctva či na úseku opatrení proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu. Tiež je povinná poskytnúť súčinnosť súdom, orgánom činným v trestnom konaní, správcovi dane, Českej národnej banke ako orgánu dohľadu, exekútorom pod. Poisťovňa je povinná prevádzkovať poisťovací činnosť s odbornou starostlivosťou, preto spracováva osobné údaje pre riadnu správu poistnej zmluvy, správu poistení vrátane ich zmien, likvidáciu poistných udalostí a vzájomnú komunikáciu s Poisťovňou. Ďalšie údaje, ktoré Poisťovňa spracováva, súvisia s tým, aké produkty využívate, aké osobné údaje ste Poisťovni poskytli či ktoré Poisťovňa zistila napr. pri likvidácii poistnej udalosti.

• Ochrana oprávnených záujmov Poisťovne či oprávnených záujmov tretej strany

Osobné údaje môže Poisťovňa spracovávať aj z dôvodu oprávnených záujmov spočívajúcich:

- vo vyhodnocovaní a riadení rizík,
- v riadení kvality poskytovaných služieb a vzťahov so zákazníkmi,
- v príprave nezáväznej ponuky či kalkulácie úhrady za poistenie, ak následne nedôjde k dojednaniu poistenia,

- v príprave, dojednaní poistenia a plnení vo Vaš prospech,
- vo vnútorných administratívnych účeloch (napr. interná evidencia, reporting),
- v ochrane právnych nárokov Poistovne (napr. pri vymáhaní dlžného poistného alebo iných pohľadávok Poistovne, ďalej v rámci súdnych konaní alebo konania pred orgánmi mimosúdneho riešenia sporov, pred Českou národnou bankou či ďalšími orgánmi verejnej moci),
- v prevencii a odhaľovaní poistného podvodu a ďalšieho protiprávneho jednania.

Dochádza k plne automatizovanému rozhodovaniu?

V rámci povinnosti postupovať obozretne a pre ochranu oprávnených záujmov Poistovni posudzuje Poistovňa riziká tiež na základe analýz Vašich údajov (tzv. profilovanie), a to aj pred dojednaním poistenia (napr. aká je pravdepodobnosť vzniku poistnej udalosti; či budete schopný plniť svoje záväzky z poistenia). Profilovanie tiež používame na vytvorenie ponuky, ktorá najlepšie zodpovedá Vaším potrebám a na účely rozhodnutia, s ktorými ponukami Vás oslovíme. V rámci týchto analýz však nikdy nedochádza k plne automatizovanému rozhodovaniu.

Kto je príjemcom osobných údajov?

Vaše osobné údaje odovzdáva Poistovňa v odôvodnených prípadoch a len v nevyhnutnom rozsahu týmto kategóriám príjemcov:

- iným poistovňami v súlade so zákonom na účely prevencie a odhaľovania poistného podvodu a ďalšieho porušovania, a to aj prostredníctvom na tento účel zriadeného systému,
- svojim zmluvným partnerom (v rámci skupiny Generali alebo mimo nej), napr. distribútorom, lekárom, znalcom, dodávateľom informačných technológií, poskytovateľom poštových služieb, callcentróm,
- iným subjektom v prípadoch, kedy poskytnutie Vašich údajov Poistovni ukladajú právne predpisy, alebo ak je to nutné pre ochranu oprávnených záujmov Poistovni (napr. súdom, exekútorom),
- v obmedzenom rozsahu akcionárom v rámci reportingu.

Ako dlho budú v Poistovni Vaše údaje uložené?

V prípade, že Poistovňa spracovávala údaje na účel ponuky poistenia, ale k dojednaniu poistenia nedošlo, bude údaje uchovávať po dobu najmenej jedného roka od poslednej komunikácie a po dobu trvania premlčacej doby, počas ktorej je možné uplatniť nárok vyplývajúci z tejto komunikácie. V prípade dojednania poistenia osobné údaje spracovávame počas trvania poistenia. Po ukončení poistenia uchováva Poistovňa Vaše osobné údaje ďalej počas trvania premlčacej doby, počas ktorej je možné uplatniť nárok z ukončeného poistenia a ďalej po dobu jedného roka po márnom uplynutí premlčacej doby akéhokoľvek nároku. Okrem toho Poistovňa spracováva Vaše osobné údaje tiež v prípade pokračujúceho alebo opakovaného finančného plnenia z dojednaných poistení a po dobu trvania prípadných súdnych sporov či iných konaní.

Aké máte práva?

Predovšetkým máte právo na prístup k osobným údajom, ktoré o Vás Poistovňa spracováva, právo na opravu nepresných alebo

neúplných údajov a právo podať sťažnosť na Úrad pro ochranu osobních údajů, Plk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika, www.uoou.cz. V situáciach predvídaných právnu úpravou máte ďalej právo na vymazanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, alebo na obmedzenie ich spracovania; na prenosnosť svojich údajov a právo podať námietku proti spracovaniu údajov.

Máte právo kedykoľvek bezplatne podať námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov, ktoré vykonáva Poistovňa z dôvodov svojich oprávnených záujmov, vrátane profilovania.

Ako môžete kontaktovať poverenca Poistovne pre ochranu osobných údajov?

Poverenca Poistovne pre ochranu osobných údajov môžete so svojimi žiadosťami, otázkami či sťažnosťami kontaktovať na adrese: Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika, dpo@zdravi.cz a v prípade, že máte dojednané poistenie i so spoločnosťou Česká pojišťovna a.s., potom na adrese Česká pojišťovna a.s., oddělení řízení ochrany osobních údajů, Na Pankráci 1720/123, Praha 4, Česká republika, dpo@ceskapojistovna.cz.

Hlava 19. Závěrečné ustanovení zmluvy o úvěre z karty

§ 1 Dohodli sme sa, že môžeme zmeniť výšku úrokovej sadzby a RPMN. V prípadoch, ak sa o viac ako 2 % zmení úroková sadzba úverov na medzibankovom trhu v SR (EURIBOR) oproti rovnakej sadzbe zverejnenej v deň podpisu zmluvy alebo v najbližší nasledujúci deň, kedy bola tato sadzba zverejnená, môžeme výšku ročnej úrokovej sadzby zmeniť o rozdiel medzi aktuálnou a pôvodnou sadzbou zverejnenou v deň podpisu zmluvy. Úrokovú sadzbu môžeme týmto spôsobom meniť opakovane.

Ďalej sme oprávnení aj opakovane meniť úrokovú sadzbu o mieru celkovej inflácie (vyjadrenej v %) za obdobie predchádzajúceho kalendárneho roka, pokiaľ miera celkovej inflácie presiahne 2 %. V takom prípade môžeme zmeniť výšku ročnej úrokovej sadzby práve o výšku inflácie vyjadrenej v %. Pri výpočte inflačného nárastu bude postupované podľa indexu rastu spotrebiteľských cien (CPI) za predchádzajúci kalendárny rok, ktorý zverejňuje Štatistický úrad SR.

Zmenu sme povinní Vám bezodkladne oznámiť. Ak so zmenou nebudete súhlasiť, ste oprávnení zmluvu okamžite vypovedať.

§ 2 Tieto úverové podmienky je možné meniť v nadväznosti na zmeny právnych predpisov. O navrhovanej zmene úverových podmienok Vás informujeme písomne (vo výpise alebo iným vhodným spôsobom) najmenej 60 kalendárnych dní pred navrhovaným dňom účinnosti zmien. S navrhovaným znením úverových podmienok ste povinný(á) sa zoznámiť v našom sídle alebo na webových stránkach www.homecredit.sk. Súhlas so zmenou vyjadrite uskutočnením transakcie (najmä úhradou pravidelnej mesačnej splátky, čerpaním úveru apod.) v dobe po účinnosti zmeny. Ak so zmenou nebudete súhlasiť, ste oprávnený(á) zmluvu o úvere z karty okamžite vypovedať, a to najneskôr do dňa účinnosti zmeny.

§ 3 Zánik zmluvy nemá vplyv na platnosť zmlúv a iných právnych úkonov zabezpečujúcich záväzky zo zmluvy o úvere z karty. Tie naďalej zabezpečujú naše pohľadávky, ktoré vznikli na základe alebo v súvislosti so zmluvou o úvere z karty alebo v dôsledku ukončenia zmluvy o úvere z karty. Odstúpením od zmluvy o úvere z karty nezaniká náš nárok na zaplatenie zmluvných pokút

1.	Základné ustanovenia
2.	Uzatvorenie zmluvy
3.	Účel úveru
4.	Plnenie zo zmluvy
5.	Podmienky splácania úveru
6.	Ukončenie zmluvy
7.	Sankcie účtované v dôsledku Vášho omeškania
8.	Riešenie sporov
9.	Poistenie
10.	Závěrečné ustanovení zmluvy
11.	Zmluva o poskytnutí revolvingového úveru
12.	Karta
13.	Čerpanie úveru z karty
14.	Splácanie úveru z karty
15.	Stanovenie výšky splátky úveru z karty
16.	Splátkové programy
17.	Program Premia
18.	Poistenie k zmluve o úvere z karty
19.	Závěrečné ustanovení zmluvy o úvere z karty

a poplatkov podľa zmluvy o úvere z karty a úverových podmienok, príručky pre držiteľa karty a ďalších súvisiacich dokumentov, a to až do okamihu uhradenia všetkých Vašich záväzkov, ktoré Vám zo zmluvy o úvere z karty vyplývajú.

§ 4 Doručovanie písomností medzi nami sa uskutočňuje poštou, prípadne osobne. Ak nebude adresát písomnosti pri doručovaní poštou zastihnutý napriek tomu, že sa v mieste doručenia zdržuje, použije sa primerane ustanovenie občianskeho súdneho poriadku o doručovaní písomností fyzickým osobám do vlastných rúk. Ak si adresát nevyzdvihne zásielku do 10-tich dní odo dňa jej uloženia, považuje sa posledný deň tejto lehoty za deň doručenia, aj keď sa adresát o uložení zásielky nedozvedel (tzv. fikcia doručenia).

Svojím podpisom zmluvy o úvere z karty potvrdzujete, že sa zdržujete na adrese svojho trvalého bydliska, prípadne na adrese uvedenej ako adresa pre doručovanie, a tým nám dávate výslovný pokyn doručovať Vám písomnosti na takto uvedenú adresu pre doručovanie alebo adresu trvalého pobytu, pokiaľ ste adresu pre doručovanie neuviedli. Zmenu uvedených adries sa nám zaväzujete neodkladne oznámiť. Ak zmena nie je oznámená, predpokladá sa, že sa zdržujete na mieste svojho trvalého pobytu, prípadne na adrese pre doručovanie, ak nepreukázate opak. Dohodli sme sa, že pokiaľ Vám budeme doručovať výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy a doručovaný list sa nám vráti ako nedoručený, zmluva zaniká dňom vrátenia zásielky len v prípade, ak sa na mieste doručovania zásielky zdržujete a mali ste možnosť si zásielku prevziať. Výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy sme povinní Vám zaslať formou doporučeného listu alebo doporučeného listu do vlastných rúk.

§ 5 Dohodli sme sa, že nie ste oprávnený(á) bez nášho písomného súhlasu postúpiť akúkoľvek pohľadávku voči nám tretím osobám. Odmietnuť udelenie súhlasu s postúpením pohľadávky tretej osobe sme oprávnení iba v prípade, ak sa jedná o pohľadávku na poskytnutie úveru. My sme oprávnení pohľadávky zo zmluvy o úvere z karty a z ostatných zmlúv zabezpečujúcich naše pohľadávky postúpiť tretím osobám. V prípade postúpenia pohľadávok môžeme na základe dohody s novým veriteľom vykonávať správu postúpených pohľadávok. Súhlasíte s tým, že v takom prípade sme oprávnení využívať údaje o postúpených pohľadávkach na plnenie našich ostatných práv a povinností zo zmluvy o úvere z karty, a to aj pokiaľ sú tieto údaje chránené obchodným či bankovým tajomstvom.

§ 6 Ak by došlo k rozporu medzi ustanovením zmluvy o úvere z karty a ustanovením úverových podmienok, majú prednosť ustanovenia zmluvy o úvere z karty. V prípade rozporu úverových podmienok a príručky pre držiteľa karty majú prednosť ustanovenia príručky pre držiteľa karty.

§ 7 Zmluva o úvere z karty, úverové podmienky, príručka pre držiteľa karty a zabezpečovacie vzťahy, ako aj vzťahy vzniknuté následne na základe uvedených zmluvných vzťahov, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov, ako aj ustanoveniami Občianskeho zákonníka, v platnom znení.

§ 8 Ak sa nedohodneme inak, môžete písomné úkony, ktoré vykonávate na základe zmluvy o úvere z karty a týchto úverových podmienok, vykonávať elektronickými prostriedkami len prostredníctvom našich zabezpečených webových stránok, a to prostredníctvom formulárov, ktoré sú na týchto webových stránkach, ak nie je dohodnuté inak. Takýto úkon má platnosť písomného právneho úkonu.

Písomné úkony, ktoré Vy aj my vykonávame na základe týchto úverových podmienok a zmluvy o úvere z karty, môžeme vykonávať

prostredníctvom iného technického či mechanického prostriedku. Taký úkon, vrátane podpisu zmluvy, má platnosť písomného právneho úkonu.

§ 9 Finančné služby poskytujeme podľa svojej aktuálnej ponuky. Môže sa stať, že v úverových podmienkach nájdete služby, ktoré ešte aktuálne neponúkame. V takom prípade začnú podmienky pre ich používanie platiť až v okamihu, kedy Vám ich prvýkrát ponúkame.

§ 10 Od zmluvy o úvere z karty môžete odstúpiť do 14 kalendárnych dní odo dňa nadobudnutia jej účinnosti, a to bez uvedenia dôvodu a bez zaplata zmluvnej pokuty. Odstúpenie je potrebné uplatniť písomne na adrese nášho sídla uvedeného v zmluve o úvere z karty.

Lehota pre odstúpenie sa považuje za dodržanú, ak nám odstúpenie odošlete najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Najneskôr do 30 kalendárnych dní po odoslaní odstúpenia nám musíte vrátiť poskytnuté finančné prostriedky a úrok do dátumu splatenia finančných prostriedkov. Úrok sa vypočíta na základe úrokovej sadzby dohodnutej v zmluve.

§ 11 Ak nebudete splácať úver podľa zmluvy o úvere z karty, bude to mať najmä tieto následky:

- budete povinný platiť sankcie podľa Hlavy 7,
- môžeme Vás vyzvať ku splateniu celého úveru za podmienok uvedených v § 2 Hlavy 6,
- môžeme vymáhať Vaše záväzky v súdnom konaní,
- môžeme postúpiť Vaše osobné údaje do evidencie dlžníkov.

§ 12 Ak nás o to v zmluve požiadate, budú vzájomné spory, ktoré medzi nami vzniknú v prípade porušenia alebo pri podozrení na porušenie ustanovení vnútroštátneho práva, pri poskytovaní platobných služieb, rozhodnuté v rozhodcovskom konaní stálym rozhodcovským súdom v súlade so zákonom o platobných službách.

§ 13 Orgánom dohľadu nad dodržiavaním povinností stanovených zákonom o spotrebiteľských úveroch je vo vzťahu k zmluve o úvere z karty Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

§ 14 Podmienky a postup pre uplatnenie sťažností, reklamácií a ostatných podaní klientov sú uvedené v reklamačnom poriadku spoločnosti Home Credit Slovakia, a.s., ktorý je prístupný na www.homecredit.sk a v prevádzkových priestoroch spoločnosti, prípadne u oprávnených zástupcov spoločnosti.

Poistenie asistenčných služieb



Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť:

MAXIMA pojišťovna, a. s., Česká republika

Produkt:

skupinové Poistenie asistenčných služieb ku kreditnej karte Home Credit Slovakia a. s.

Informácie v tomto dokumente vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. **Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch: v skupinovej Poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach (ďalej len „VPP“).**

Dojednaním poistenia pristupujeme k poistnej zmluve uzavretej medzi spoločnosťami MAXIMA pojišťovna, a. s. a Home Credit Slovakia a. s. Stávate sa poisteným, ale nie ste zmluvnou stranou poistnej zmluvy, nie ste teda oprávnený(á) poistnú zmluvu meniť. Vaše poistenie vzniká a zaniká na základe poistnej zmluvy. Je plnené vám.

O aký typ poistenia ide?

Neživotné poistenie asistenčných služieb ku kreditným kartám poskytovaných spoločnosťou Home Credit Slovakia a. s.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Asistencia k vozidlám
- ✓ Asistencia v domácnosti
- ✓ Zdravotná asistencia
- ✓ Telefonické poradenstvo v právnych oblastiach

Aké je poistné plnenie?

- Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb poskytne vám alebo oprávnenej osobe poistné plnenie formou asistenčných služieb v prípade:
- ✓ poruchy, nehody, odcudzenia poisteného vozidla, vandalizmu alebo v prípade chyby vodiča,
 - ✓ technickej havárie, v prípade zablokovania dverí a zámkov od poistenej domácnosti a v prípade poruchy domáceho spotrebiča,
 - ✓ vášho úrazu alebo choroby alebo vášho vlastného dieťaťa do veku 15 rokov, v ktorého dôsledku ste vy alebo vaše vlastné dieťa hospitalizovaní v zdravotníckom zariadení (nemocnici) min. po dobu 24 hodín,
 - ✓ vašej neistoty v právnych oblastiach, formou telefonického poradenstva



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ služby, ktoré nie sú uvedené v prehľade poistného plnenia,
- ✗ náklady na služby organizované dodávateľom asistenčných služieb, ktoré prekračujú limity poistného plnenia,
- ✗ lieky a zdravotné pomôcky predpísané iným než ošetroujúcim lekárom a v inej súvislosti než s poistnou udalosťou.



Aké má poistenie obmedzenia?

Pre všetky poistné udalosti:

- ✓ občianska vojna, vojnový konflikt, invázia, napadnutie (bez ohľadu na to, či už vojna bola vyhlásená alebo nie), stávka, vzburá, povstanie, terorizmus, násilné alebo vojenské prevzatie moci, občianske nepokoje;
- ✓ rádioaktívna havária alebo akýkoľvek iný zásah vyššej moci (napr. živelné pohromy, zložky integrovaného záchranného systému atď.);
- ✓ v prípade, že ste si vy alebo iná oprávnená osoba dojednal služby a práce bez predchádzajúceho súhlasu dodávateľa asistenčných služieb;
- ✓ ak k poistnej udalosti došlo v dôsledku vášho úmyselného konania, trestného činu, samovraždy či stávky;
- ✓ ak si nárokujete úhradu asistenčných služieb, ktoré ste si zaistil sám bez vedomia dodávateľa asistenčných služieb.

Pre asistenčné služby k vozidlám:

- ✓ ak ste riadili/šoférovali vozidlo bez platného vodičského oprávnenia;
- ✓ ak počet cestujúcich alebo celková hmotnosť vozidla prekračujú limity uvedené v technickom preukaze vozidla;
- ✓ ak k poistnej udalosti nedošlo v dôsledku poruchy, nehody, chyby vodiča, vandalizmu alebo v dôsledku odcudzenia vozidla;
- ✓ poruchy na špeciálnych doplnkových alebo pomocných zariadeniach vozidla (napr. klimatizácia priestoru posádky);
- ✓ ak príčinou škodnej udalosti je porucha vozidla, ktorá

sa už v uplynulých 12 mesiacoch na rovnakom vozidle vyskytla a Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb za ňu poskytla poistné plnenie;

- ✓ poruchou vozidla nie je systematická obnova vozidla, jeho údržba (periodická alebo iná), technická prehliadka, inštalácia dodatkových zariadení ani nedostatok v povinných doplnkoch vozidla.

Pre asistenciu v domácnosti:

- ✓ porucha domáceho spotrebiča musí byť spôsobená výhradne chybou alebo únavou materiálu či chybnou montážou pri výrobe, ktorá znemožňuje jeho používanie na vopred určený účel t. j. faktická nefunkčnosť;
- ✓ za technickú haváriu nie je považovaná porucha vzniknutá bezprostredným zásahom oprávnenej osoby alebo tretej osoby, ani porucha mobilných technických zariadení, ktoré sú súčasťou vybavenia poistenej domácnosti alebo sú v poistenej domácnosti umiestnené;
- ✓ akékoľvek práce vykonávané v priestoroch určených na komerčné využitie;
- ✓ za poistenú domácnosť sa nepovažujú spoločné priestory v domoch s viac než jedným bytom, ako napr. spoločné chodby, schodiská, výťahy, spoločné povaly, pivnice, kočíkárne, balkóny, terasy alebo spoločné garáže.

Limity poistného plnenia

- ✓ Asistencia k vozidlám – limit 370 € na poistnú udalosť
- ✓ Asistencia v domácnosti – limit 370 € na poistnú udalosť
- ✓ Zdravotná asistencia – limit 370 € na poistnú udalosť, limit 7 € pre doplatok liekov po hospitalizácii, medická infolinka neobmedzená



Kedy sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky.
- ✓ V prípade asistencií k vozidlám sa vzťahuje aj na poistné udalosti vzniknuté na území ostatných európskych štátov s výnimkou Ruska, Ukrajiny, Bieloruska, Moldavska a Turecka.
- ✓ V prípade asistencií v domácnosti sa poistenie vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré vznikli len v poistenej domácnosti.



Aké mám povinnosti?

V prípade uplatňovania si nároku na poistné plnenie

- ✓ Vznik škodnej udalosti ste vy alebo oprávnená osoba povinný nahlásiť bez zbytočného odkladu prostredníctvom telefonického strediska dodávateľa asistenčných služieb, ktorá je v prevádzke 24 hodín denne, 365 dní v roku.

- ✓ Pri každom spojení s dodávateľom asistenčných služieb (telefonicky, e-mailom, písomne) ste vy alebo oprávnená osoba povinný poskytnúť všetky informácie, ktoré pracovníci Dodávateľa asistenčných služieb požiadajú a ktoré so škodnou udalosťou súvisia.

Počas posudzovania nároku na poistné plnenie:

- ✓ Poskytnúť poisťovni súčinnosť a riadiť sa podľa jej pokynov.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Asistenčné služby sú poskytované klientom zadarmo ku kreditným kartám spoločnosti Home Credit Slovakia.



Kedy začína a končí krytie?

- ✓ Začiatok poistenia nastáva v okamihu prvej aktivácie kreditnej karty, podľa úverových podmienok Home Creditu Slovakia.
- ✓ Poistený ste aj v prípade, že máte odloženú splatnosť splátky, ste v omeškaní so splátkou úveru ku karte alebo máte kartu blokovanú.
- ✓ Poistenie končí dňom zosplatnenia úverovej zmluvy alebo posledným dňom platnosti úverovej zmluvy.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistenie je súčasťou úverovej zmluvy a nie je možné je vypovedať/ukončiť pred ukončením úverovej zmluvy.

POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA ASISTENČNÝCH SLUŽIEB

ku kreditnej karte Home Credit Slovakia, a. s.

PP-AS-HCS zo dňa 25. 5. 2018

1. Pár slov na úvod

Toto poistenie sa riadi skupinovou poistnou zmluvou č. 4000300002 uzatvorenou medzi MAXIMA poisťovňou, a. s. ako poistiteľom a Home Credit Slovakia, a. s. ako poistníkom („poistná zmluva“), týmito poistnými podmienkami, ktoré tvoria nedeliteľnú súčasť poistnej zmluvy a právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 40/1964 Zb., občianskym zákonníkom v účinnom znení. Na základe poistnej zmluvy je Home Credit Slovakia, a. s. oprávnený prihlasovať svojich klientov do poistenia.

Poistná zmluva je poisteným k dispozícii na vyžiadanie v Maxime a Home Credite.

2. Slovník pojmov

Najskôr by sme vás radi zoznámili s pojmami, ktoré používame v týchto poistných podmienkach:

Člen poistenej domácnosti ste vy a ďalšie osoby, ktoré s vami dlhodobo a trvalo bývajú v poistenej domácnosti.

Dodávateľ asistenčných služieb je spoločnosť, ktorá zastupuje Maximu pri likvidácii poistných a škodných udalostí a pri poskytovaní asistenčných služieb. Je kontaktným miestom na ich nahlásenie a vyšetrenie. V zastúpení Maximy poskytuje vám alebo inej oprávnenej osobe poistné plnenie a súvisiace asistenčné služby.

Dodávateľ služieb je fyzická alebo právnická osoba, ktorá vykonáva pre vás alebo inú oprávnenú osobu práce, služby alebo iné činnosti zorganizované dodávateľom asistenčných služieb (napr. zámočník, právnik, odťahová služba a pod.).

Drobný materiál je drobný doplnkový materiál nutný na opravu, ako sú tesnenie, skrutky, tmel, drôty, bežné zámkové vložky (napr. FAB alebo iný typ v rovnakej cenovej hladine), atď. Za drobný materiál sa nepovažujú celé náhradné dielce, napr. nová vodovodná batéria alebo sifón, bezpečnostná vložka zámku, sklenené výplne a pod.

Home Credit je spoločnosť Home Credit Slovakia, a. s., so sídlom Teplická 7434/147, Piešťany 921 22, IČO 36 234 176, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 10130/T a je poistníkom, ktorý s Maximou uzatvoril poistnú zmluvu, ku ktorej sa viažu tieto poistné podmienky.

Choroba je telesná porucha zdravotného stavu, ku ktorej došlo v dobe trvania poistenia.

Chyba vodiča je nepojazdnosť poisteného vozidla spôsobená výhradne vybitou batériou, prípadne defektom pneumatiky, stratou kľúčov od vozidla, zabuchnutím kľúčov vo vozidle alebo vyjazdením nádrže paliva.

Kreditná karta je elektronický platobný prostriedok vydaný Home Creditom, ktorý slúži na čerpanie úveru.

Maxima je spoločnosť MAXIMA poisťovňa, a. s. so sídlom Italská 1583/24, 120 00 Praha 2, IČO 61328464, zapísaná v Obchodnom registri na Mestskom súde v Prahe, sp. zn. B 3314. Maxima je poistiteľom, ktorý poskytuje poistenie asistenčných služieb.

Nehoda je náhodná udalosť, pri ktorej dôjde k havárii alebo zrážke (napr. stret s iným vozidlom, stret so zverou, náraz vozidla do objektu, vybočenie mimo cestnú komunikáciu) a v ktorej dôsledku je poistené vozidlo nepojazdné.

Nepojazdnosť vozidla je celková nepojazdnosť poisteného vozidla alebo technická nespôsobilosť na prevádzku po pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov, ktorá je spôsobená poruchou vozidla, nehodou, vandalizmom alebo chybou vodiča.

Odcudzenie vozidla je protiprávne konanie, pri ktorom cudzia osoba alebo viac osôb odcudzí poistené vozidlo vlámaním alebo lúpežným prepadnutím. Za odcudzenie sa považuje aj pokus o odcudzenie poisteného vozidla, v dôsledku ktorého je nepojazdné (napr. rozbité čelné sklo, zničená spinacia skrinka, poškodený zámok zapalovania a pod.).

Oprávnená osoba je osoba, ktorej v prípade poistnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie:

- pri poistení asistenčných služieb v domácnosti – ste ňou vy a ďalší členovia poistenej domácnosti.
- pri poistení asistenčných služieb k vozidlám – ste ňou vy a pre prípad náhradného ubytovania a náhradnej dopravy i posádka poisteného vozidla (s výnimkou osôb prepravovaných za úplatu)
- pri poistení zdravotnej asistencie – ste ňou vy
- pri telefonickom poradenstve v právnych oblastiach – ste ňou vy

Organizácia a úhrada služby je forma poistného plnenia, kedy vám alebo inej oprávnenej osobe Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb zaistí dodávateľa služby a súčasne uhradí jeho náklady na poskytnutie tejto služby až do výšky limitu poistného plnenia. Náklady dodávateľa služieb presahujúce limit poistného plnenia hradíte z vlastných prostriedkov.

Organizácia služby je forma poistného plnenia, kedy vám alebo inej oprávnenej osobe Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb len zaistí dodávateľa služby. Náklady spojené s jej poskytnutím hradíte z vlastných prostriedkov.

Poistná udalosť je náhodná udalosť, ktorá sa prihodí vám alebo inej oprávnenej osobe, a pri ktorej vzniká právo na poistné plnenie.

Poistená domácnosť je váš byt alebo rodinný dom, ktorý Home Credit eviduje ako vašu platnú kontaktnú adresu, a ktorého adresu poskytol Maxime v zozname poistených osôb. Za poistenú domácnosť sa nepovažujú spoločné priestory v domoch s viac než jedným bytom,

1.
Pár slov
na úvod

2.
Slovník
pojmov

3.
Predmet
poistenia

4.
Maximálny
limit
poistného
plnenia

5.
Začiatok
a koniec
poistenia

6.
Kde vám
poistenie
platí

7.
Poistné
plnenie
pri poistení
asistenčných
služieb k
vozidlám

8.
Poistné
plnenie pri
poistení
asistenčných
služieb
v domácnosti

9.
Poistné
plnenie
pri poistení
zdravotnej
asistencie

10.
Telefonické
poradenstvo
v právnych
oblastiach

11.
Kedy Maxima
nemusi
vyplatiť
poistné
plnenie

12.
Vaše
povinnosti
a povinnosti
oprávnenej
osôb

13.
Ostatné
ustanovenia

14.
Ustanovenia
o osobných
údajoch

15.
Forma
právneho
konania
a doručovania

ako napr. spoločné chodby, schodiská, výťahy, spoločné povaly, pivnice, kočíkárne, balkóny, terasy alebo spoločné garáže.

Poistené vozidlo je vaše vozidlo s maximálnou hmotnosťou do 3,5 t s platným slovenským evidenčným číslom vozidla, ktoré ste v okamihu poistnej udalosti šoférovali vy. V prípadoch vandalizmu alebo odcudzenia vozidla je poisteným vozidlom vozidlo, ktorého ste vlastníkom či lízingovým nájomcom.

Poistený ste vy, tým, že ste uzatvorili s Home Creditom zmluvu o úvere a kreditnú kartu, vydanú k tomuto úveru, ste prvý krát aktivovali.

Porucha domáceho spotrebiča je porucha televízora, chladničky, mrazničky, umývačky riadov, práčky, sušičky bielizne, elektrického či plynového sporáku, elektrickej rúry, ktorý je súčasťou vybavenia poistenej domácnosti. Porucha musí byť spôsobená výhradne chybou alebo únavou materiálu či chybnou montážou pri výrobe, ktorá znemožňuje jeho používanie na účel, na ktorý je určený, t. j. faktická nefunkčnosť.

Porucha vozidla je nepojazdnosť poisteného vozidla z dôvodu opotrebovania alebo poškodenia jeho súčastí (napr. chybná montáž, únava materiálu). Poruchou nie je systematická obnova vozidla, jeho údržba (periodická alebo iná), technická prehliadka, inštalácia dodatkových zariadení ani nedostatok v povinných doplnkoch vozidla.

Práce sú činnosti, ktoré poskytuje dodávateľ služieb vám alebo inej oprávnenej osobe po vašej vzájomnej dohode. Tieto činnosti zorganizuje alebo zorganizuje aj uhradí v prípade poistnej udalosti Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb.

Škodná udalosť je udalosť, pri ktorej vznikla škoda vám alebo inej oprávnenej osobe, ale ešte nie je jasné, či vám súčasne vznikne aj nárok na poistné plnenie.

Technická havária je náhodná, nepredvídateľná porucha technického zariadenia určeného na obvyklé používanie poistenej domácnosti, v dôsledku ktorej došlo:

- k prerušeniu dodávky elektrickej energie v rozsahu znemožňujúcom obvyklé používanie poistenej domácnosti alebo
- k úniku kvapalín či plynov, ktorý spôsobil poškodenie poistenej domácnosti alebo ich stavebných súčastí v rozsahu znemožňujúcom obvyklé používanie alebo
- k úniku kvapalín či plynov, ktorý by následne mohol spôsobiť škody na zdraví alebo škodu väčšieho rozsahu na vybavení poistenej domácnosti.

Za technickú haváriu nie je považovaná porucha vzniknutá bezprostredným zásahom oprávnenej osoby alebo tretej osoby ani porucha mobilných technických zariadení, ktoré sú súčasťou vybavenia poistenej domácnosti alebo sú v poistenej domácnosti umiestnené (ako je napr. porucha práčky, umývačky riadov, kotla, prenosného vykurovacieho telesa, a pod.).

Úraz je poškodenie zdravia, ku ktorému došlo neočakávane, náhle a nezávisle od vlastnej vôle.

Vandalizmus je úmyselné poškodenie vozidla cudzou osobou/osobami, vplyvom čoho je poistené vozidlo nepojazdné (napr. zničené reflektory, prepichnuté pneumatiky a pod.).

Vaše dieťa je dieťa (deti) do veku 15 rokov (vrátane), za ktoré zodpovedáte a ktoré s vami súčasne žije v spoločnej domácnosti.

Zablokovanie dverí je situácia, keď uzatvorené hlavné vchodové dvere poistenej domácnosti nemožno otvoriť:

- príslušným kľúčom, alebo
- z dôvodu straty kľúča, alebo
- poškodenie kľúča či zámku, alebo
- jeho zabuchnutie vo vnútri poistenej domácnosti.

Zmluva o úvere (alebo tiež „úverová zmluva“) je zmluva o revolvingovom úvere, ktorú ste uzatvorili s Home Creditom a na základe ktorej vám bola vydaná kreditná karta.

3. Predmet poistenia

- 3.1. Toto poistenie je súkromné neživotné škodové poistenie. To znamená, že sa Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčnej služby zaväzuje nahradiť vám škodu, ktorá vám vznikla v dôsledku poistnej udalosti až do výšky príslušného limitu poistného plnenia.
- 3.2. Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb poskytne vám alebo inej oprávnenej osobe poistné plnenie formou asistenčných služieb v prípade:
 - a) poruchy vozidla, nehody, odcudzenia vozidla, vandalizmu alebo v prípade chyby vodiča (ďalej len asistenčné služby k vozidlám);
 - b) technickej havárie, v prípade zablokovania dverí a zámkov od poistenej domácnosti a v prípade poruchy domáceho spotrebiča (ďalej len asistenčné služby v domácnosti);
 - c) vášho úrazu alebo choroby alebo vášho dieťaťa do veku 15 rokov, v ktorého dôsledku ste vy alebo vaše dieťa hospitalizovaní v zdravotníckom zariadení min. po dobu 24 hodín (ďalej len zdravotná asistencia);
 - d) vašej neistoty v právnych oblastiach, formou telefonického poradenstva, definovaného v čl. 10; ďalej len „poistná udalosť“ pre prípady uvedené pod písm. a) až c).

4. Maximálny limit poistného plnenia

- 4.1. Maximálna výplata poistného plnenia sa pre jednotlivé služby riadi limitom poistného plnenia.
- 4.2. Za poskytnuté služby dodávateľa hradí Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčnej služby poistné plnenie do výšky čiastkového limitu podľa ods. 7.6., ods. 8.4., ods. 9.9.
- 4.3. Čiastkové limity poistného plnenia sa vzťahujú na konkrétnu službu a jednu poistnú udalosť. Limit poistného plnenia môže byť ohraničený finančnou sumou aj dobou, po ktorú je pri vzniku poistnej udalosti služba hradená. Toto platí, ak nejde o jednorazovú službu.
- 4.4. Ak časť nákladov za poskytnuté služby presiahne čiastkový limit poistného plnenia, hradíte ich z vlastných prostriedkov.
- 4.5. Maxima vyplatí prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb poistné plnenie do 15 dní odo dňa, kedy skončia všetky potrebné šetrenia týkajúce sa danej poistnej udalosti.

5. Začiatok a koniec poistenia

- 5.1. Poistenie sa dojednáva na dobu trvania úverovej zmluvy, pokiaľ neskončí skôr za podmienok uvedených v ods. 5.5., 5.6. a 13.9.
- 5.2. Poistným obdobím je kalendárny mesiac. Prvé poistné obdobie začína dňom začiatku poistenia a končí v posledný deň kalendárneho mesiaca. Každé ďalšie poistné obdobie začína prvým a končí posledným dňom daného kalendárneho mesiaca. Posledné poistné obdobie končí dňom, kedy došlo k zániku poistenia.
- 5.3. Začiatok poistenia nastáva v okamihu prvej aktivácie kreditnej karty, podľa úverových podmienok Home Creditu.
- 5.4. Poistený ste aj v prípade, keď máte odloženú splatnosť splátky, ste v omeškaní so splátkou úveru ku karte alebo máte kartu blokovánú.
- 5.5. Poistenie končí dňom zosplatenia úverovej zmluvy alebo posledným dňom platnosti úverovej zmluvy.
- 5.6. Poistenie zaniká ku dňu zániku skupinovej poistnej zmluvy č. 4000300002.
- 5.7. Poistenie môže zaniknúť i v prípadoch uvedených v občianskom zákonníku.

6. Kde vám poistenie platí

- 6.1. Poistenie sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky.
- 6.2. V prípade asistenčných služieb k vozidlám sa vzťahuje aj na poistné udalosti vzniknuté na území ostatných európskych štátov s výnimkou Ruska, Ukrajiny, Bieloruska, Moldavska a Turecka.
- 6.3. V prípade asistenčných služieb v domácnosti sa poistenie vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré vznikli len v poistenej domácnosti.

7. Poistné plnenie pri poistení asistenčných služieb k vozidlám

- 7.1. Poistné plnenie poskytuje Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb v prípade poruchy vozidla, nehody, odcudzenia vozidla, vandalizmu alebo v prípade chyby vodiča. Limity poistného plnenia sú uvedené pre jednotlivé služby v ods. 7.6. tohto článku.
- 7.2. V prípade nepojazdnosti vozidla alebo nepojazdnosti z dôvodu odcudzenia vozidla v štádiu pokusu, Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb podľa prehľadu poistného plnenia uvedeného v ods. 7.6 zorganizuje a do limitu uhradí asistenčné služby v nasledujúcom rozsahu:
 - a) opravu poisteného vozidla na mieste, alebo
 - b) odtiahnutie poisteného vozidla v rámci SR kamkoľvek do vzdialenosti 100 km, v zahraničí do najbližšej opravovne,
 - c) uskladnenie vozidla na stráženom mieste v prípade, že z objektívnych dôvodov nie je odtiahnutie do opravovne možné (napr. večerné hodiny, sviatok a pod.)

- 7.3. Ak nie je možné poistené vozidlo opraviť v rovnaký deň alebo bolo odcudzené, Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb podľa prehľadu poistného plnenia uvedeného v ods. 7.6. zorganizuje a do limitu uhradí asistenčné služby v nasledujúcom rozsahu:
 - a) ubytovanie posádky poisteného vozidla v hoteli, alebo
 - b) dopravu posádky poisteného vozidla do cieľa cesty, alebo do východiskového miesta cesty verejnými dopravnými prostriedkami. O druhu dopravného prostriedku rozhoduje dodávateľ asistenčných služieb.
- 7.4. Ak dôjde k nepojazdnosti vozidla v zahraničí a príslušné náhradné dielce nebudú na mieste dostupné, Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb zorganizuje aj uhradí dopravu náhradných dielcov do opravovne. Náklady na zakúpenie týchto dielcov hradíte z vlastných prostriedkov.
- 7.5. Služby, ktoré súvisia s poruchou vozidla, nehodou alebo odcudzením vozidla a ktoré nie sú uvedené v prehľade poistného plnenia, Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb na vašu žiadosť len zorganizuje. Náklady na služby zorganizované dodávateľom asistenčných služieb, ktoré prekračujú limity poistného plnenia uvedeného v ods. 7.6., hradíte vy.

7.6. Limity poistného plnenia:

PREHĽAD PLNENIA PRE ASISTENČNÉ SLUŽBY K VOZIDLÁM			
Čo rieši Asistenčná služba	Čo je v rámci asistencie hradené		Limit poistného plnenia na poistnú udalosť
	SR	Európa	
Oprava na mieste	prijazd + hodina práce	prijazd + hodina práce	370 €
Odtiahnutie (ak oprava nie je možná)	na miesto podľa vašej voľby, max. 100 km	do najbližšie- ho servisu	
Doplnenie paliva	doručenie paliva (bez nákla- dov na jeho nákup)	doručenie paliva (bez nákla- dov na jeho nákup)	
Defekt pneumatiky	prijazd pomo- ci a práca	prijazd pomo- ci a práca	
Parkovné	až 4 dni (reálne náklady)	až 4 dni (reálne náklady)	

1.
Pár slov
na úvod

2.
Slovník
pojmov

3.
Predmet
poistenia

4.
Maximálny
limit
poistného
plnenia

5.
Začiatok
a koniec
poistenia

6.
Kde vám
poistenie
platí

7.
Poistné
plnenie
pri poistení
asistenčných
služieb k
vozidlám

8.
Poistné
plnenie pri
poistení
asistenčných
služieb
v domácnosti

9.
Poistné
plnenie
pri poistení
zdravotnej
asistencie

10.
Telefonické
poradenstvo
v právnych
oblastiach

11.
Kedy Maxima
nemusí
vyplatiť
poistné
plnenie

12.
Vaše
povinnosti
a povinnosti
oprávnených
osôb

13.
Ostatné
ustanovenia

14.
Ustanovenia
o osobných
údajoch

15.
Forma
právneho
konania
a doručovania

Doplnkové asistenčné služby ak nie je oprava možná v ten deň			370 €
Náhradné ubytovanie	1 deň, max. 55 €/os./deň	2 dni, max. 100 €/os./deň	
Náhradná doprava (ak nie je zabezpečené náhradné ubytovanie)	vlak, autobus – reálne náklady	vlak, autobus, lietadlo – reálne náklady	
Doručenie náhradných dielcov	NE	ÁNO	

8. Poistné plnenie pri poistení asistenčných služieb v domácnosti

8.1. Technická havária – rozsah plnenia

8.1.1. Ak dôjde v poistenej domácnosti k technickej havárii, Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb:

- zorganizuje a uhradí príjazd pohotovostnej služby dodávateľa služieb na miesto poistenej domácnosti;
- zorganizuje príjazd inštalatéra, elektrikára, pokrývača, sklenára, kúrenára, plynára, ktorý odstráni príčinu technickej havárie a vzniknutej škody. Náklady na tieto práce uhradí Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb až do výšky príslušného limitu uvedeného v ods. 8.4. Výdaje, súvisiace s týmito činnosťami a použitým materiálom nad limit poistného plnenia, hradíte z vlastných prostriedkov.

8.2. Zablokovanie dverí a zámkov – rozsah plnenia

8.2.1. V prípade, že uzatvorené hlavné vchodové dvere od poistenej domácnosti nemožno otvoriť príslušným kľúčom, alebo z dôvodu straty tohto kľúča, z dôvodu zlomenia kľúča, z dôvodu poškodenia vložky zámku alebo z dôvodu zabuchnutia kľúča, Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb:

- zorganizuje a uhradí príjazd zámočníka na miesto poistenej domácnosti;
- zorganizuje práce súvisiace s otvorením hlavných vchodových dverí poistenej domácnosti a zaistením funkčnosti ich odomykania a zamykania. Náklady na prácu a prípadnú výmenu zámku uhradí Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb do príslušného limitu podľa tabuľky v ods. 8.4.

8.2.2. Oprávnená osoba, ktorá požaduje otvorenie dverí podľa ods. 8.2.1. tohto článku, musí preukázať svoju totožnosť a že v poistenej domácnosti býva. Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb nemusí poskytnúť plnenie v prípade, ak má pochybnosti, že táto osoba nemá povolený vstup do poistenej domácnosti.

8.3. Porucha domáceho spotrebiča – rozsah plnenia

8.3.1. V prípade, že v poistenej domácnosti dôjde k poruche domáceho spotrebiča, Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb:

- zorganizuje a uhradí príjazd dodávateľa služieb – opravára domáчих spotrebičov;
- zorganizuje práce vedúce k odstráneniu poruchy domáceho spotrebiča a uhradí náklady na tieto práce až do príslušného limitu poistného plnenia.

8.3.2. Maxima ani dodávateľ asistenčných služieb nemôžu zaručiť možnosť opravy pokazeného domáceho spotrebiča. V takom prípade nevzniká nárok na finančnú či inú kompenzáciu.

8.4. Limity poistného plnenia

PREHĽAD PLNENIA PRE ASISTENČNÉ SLUŽBY K DOMÁCNOSTI	
Limit poistného plnenia na poistnú udalosť	370 €
Technická havária	
príjazd technika na miesto udalosti	ÁNO
elektrikárske práce	370 €
inštalatérske práce	
pokrývačské práce	
sklenárske práce	
kúrenárske práce	
plynárske práce	
drobný materiál (nutný na opravu)	
Zámočník – zablokovanie hlavných vchodových dverí	
príjazd zámočníka na miesto udalosti	ÁNO
zámočnícke práce	370 €
drobný materiál (nutný na opravu)	
Asistencia k domácim spotrebičom	
príjazd dodávateľa služieb na miesto udalosti	ÁNO
oprava domáceho elektrospotrebiča	370 €
drobný materiál (nutný na opravu)	

9. Poistné plnenie pri poistení zdravotnej asistencie

9.1. Poistnou udalosťou je úraz alebo choroba, ktoré sa prihodili vám alebo vášmu dieťaťu do veku 15 rokov, v ktorého dôsledku ste vy alebo vaše dieťa hospitalizovaní v zdravotníckom zariadení min. po dobu 24 hodín. Podmienky uvedené v predchádzajúcej vete nie sú uplatňované pri Telefonickej službe zdravotných informácií špecifikovaných v ods. 9.2.

9.2. Telefonická služba zdravotných informácií

a) Poskytuje na žiadosť oprávnenej osoby konzultáciu s odborným zdravotníckym personálom, ktorá sa môže týkať akejkoľvek zdravotnej oblasti. Dodávateľ asistenčných služieb podáva všeobecné informácie a konzultácie ku konkrétnemu prípadu. Všetky vysvetlenia a poskytované informácie sú len popisné a neobsahujú žiadne praktické, časové alebo individuálne prvky, ktoré by mohli byť považované za stanovenie diagnózy.

b) Informácie sú poskytované v nasledujúcom rozsahu:

- všeobecné encyklopedické informácie – ide prevažne o vysvetlenie pojmov a odborných výrazov. Sú poskytované informácie o anatomickej a patofyziologickej charakteristike ochorení, o stave súčasných znalostí vedy o danej chorobe, jej pôvode a o existujúcich liečebných metódach, etiológii a pôvode chorôb, počte všetkých existujúcich prípadov chorôb v populácii, trendoch vývoja praktickej medicíny v danej oblasti, prehľady, tabuľky, zdroje, monitorovanie vývoja, ďalšie faktory. Informácie majú len všeobecne teoretický a popisný charakter.
- prevencia a profylaxia – praktické informácie týkajúce sa prevencie a konkrétnej ochrany pred ochoreniami a stavmi, všeobecného spravodajstva aj aktuálneho monitoringu, existujúcej ponuky pomôcok a potrieb pre chorých, bežne predávaných prostriedkov, popisov voľne predajných farmaceutických prípravkov (bylinné čaje a pod.), súvisiacich nebezpečenstiev samoliečby.
- modelový problém a štandardné postupy jeho riešenia – bude vám ponúknuté komplexné riešenie na teoretickej úrovni. V prípade otázky na riešenie modelového problému alebo okruhu bez konkrétnej väzby na aktuálnu situáciu, budú odporúčané a sprostredkované ďalšie informácie.
- konkrétny problém – v prípade otázky vám budú navrhnuté konkrétne kroky vedúce k jeho riešeniu. Podľa naliehavosti vzniknutej situácie, bude návrh riešenia doplnený o priority a časové vymedzenie vhodných krokov.
- praktická poradňa – v prípade záujmu vám bude poskytnutý prehľad adries a kontaktov, väzby na inštitúcie, národné programy prevencie a osvetu, občianske združenia, špecializované poradne, kurzy určené verejnosti, www stránky, dostupnú literatúru, zvláštne manifestácie, konferencie, špecializované veľtrhy a tematické výstavy a linky dôvery.

9.3. Doprava zo zdravotníckeho zariadenia

V prípade, ak dôjde k poistnej udalosti úrazu či chorobe, Maxima vám prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí dopravu z lekárskeho zariadenia na adresu rekonvalescencie, ktorú ste uviedli pri oznámení udalosti. Zaisť podľa vášho zdravotného stavu sanitnú dopravu alebo taxi, a to až do výšky čiastkového limitu poistného plnenia podľa ods. 9.9.

9.4. Dovozy liekov

Ak ste v dôsledku poistnej udalosti úrazu či chorôb obmedzený v pohyblivosti, Maxima vám prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb na žiadosť zorganizuje a uhradí zaistenie i dovoz nákupu z najbližšej lekáreň (lieky a zdravotnícke pomôcky). Lieky a zdravotné pomôcky predpísané ošetrovujúcim lekárom v súvislosti s poistnou udalosťou vám budú doručené na adresu rekonvalescencie, ktorú ste uviedli v oznámení udalosti. Cenu za nákup liekov a zdravotných pomôcok hradíte z vlastných prostriedkov na základe predloženej účtenky. Prípadný rozdiel medzi skutočnou cenou predpísaných liekov a sumou, ktorú za ne zaplatila vaša zdravotná poisťovňa, môžete požadovať späť podľa ods. 9.8 tohto článku.

9.5. Odvoz na lekársku kontrolu a späť

Ak máte v dôsledku poistnej udalosti úrazu či choroby predpísanú kontrolu u lekára a súčasne ste obmedzený v pohyblivosti, Maxima vám prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb na žiadosť zorganizuje a uhradí odvoz k lekárovi. Odvoz späť na adresu rekonvalescencie, ktorú ste uviedol v oznámení udalosti, je hrazený do výšky limitu poistného plnenia podľa ods. 9.9.

9.6. Nadštandardné ubytovanie počas hospitalizácie

Ak ste v dôsledku poistnej udalosti úrazu či choroby hospitalizovaný, Maxima vám prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb na žiadosť zorganizuje a uhradí nadštandardnú izbu v zdravotníckom zariadení, do výšky príslušného limitu poistného plnenia podľa ods. 9.9. Ak taký pobyt neumožňujú podmienky a kapacita daného zariadenia, nevzniká vám nárok na poistné plnenie pre nadštandardné ubytovanie.

9.7. Pobyt s dieťaťom v zdravotníckom zariadení

V prípade, že je vaše dieťa v dôsledku poistnej udalosti úrazu či choroby hospitalizované, Maxima vám prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí pobyt v rovnakom zariadení, do výšky limitu poistného plnenia. Ak taký pobyt neumožňujú podmienky a kapacita daného zariadenia, vyplátí vám kompenzáciu vo výške 11 €/deň, max. po dobu 7 dní.

9.8. Doplatok liekov

V prípade poistnej udalosti v dôsledku úrazu či choroby, vám Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb uhradí rozdiel medzi skutočnou cenou predpísaných liekov a sumou, ktorú za ne zaplatila vaša zdravotná poisťovňa. Tento rozdiel vám uhradí na základe predložených účtov až do výšky príslušného limitu poistného plnenia podľa ods. 9.9.

1.	Pár slov na úvod
2.	Slovník pojmov
3.	Predmet poistenia
4.	Maximálny limit poistného plnenia
5.	Začiatok a koniec poistenia
6.	Kde vám poistenie platí
7.	Poistné plnenie pri poistení asistenčných služieb k vozidlám
8.	Poistné plnenie pri poistení asistenčných služieb v domácnosti
9.	Poistné plnenie pri poistení zdravotnej asistencie
10.	Telefonické poradenstvo v právnych oblastiach
11.	Kedy Maxima nemusí vyplatiť poistné plnenie
12.	Vaše povinnosti a povinnosti oprávnených osôb
13.	Ostatné ustanovenia
14.	Ustanovenia o osobných údajoch
15.	Forma právneho konania a doručovania

9.9. Limity poistného plnenia

PREHĽAD PLNENIA PRE ZDRAVOTNÚ ASISTENCIU	
Celkový limit poistného plnenia na jednu poistnú udalosť	370 €
ZDRAVOTNÁ ASISTENCIA v prípade úrazu a choroby	
Medická infolinka	NEOBMEDZENE
Doprava na/z vyšetrenia či ošetrenia u lekára (po hospitalizácii)	370 €
Dovoz liekov	
Nadštandardné ubytovanie pri hospitalizácii (ak je k dispozícii)	
Pobyt v zdravotníckom zariadení s dieťaťom do 15 rokov (ak to umožní dané zariadenie)	
Doplatok liekov po hospitalizácii	7 €
Doprava zo zdravotníckeho zariadenia po hospitalizácii	370 €

10. Telefonické poradenstvo v právnych oblastiach

10.1. V prípade potreby sa môžete obrátiť na telefonické stredisko dodávateľa asistenčných služieb so žiadosťou o konzultáciu s odborným personálom. Rozsahom poskytovaných informácií sú všeobecné informácie a konzultácie ku konkrétnemu prípadu. Všetky vysvetlenia a poskytované informácie sú len popisné a neobsahujú žiadne praktické, časové alebo individuálne prvky. Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb sa zaväzuje poskytnúť vám asistenciu súvisiacu so škodnou udalosťou v rozsahu:

- ochrany spotrebiteľa,
- kúpnej zmluvy,
- pracovného práva,
- základných informácií ohľadne exekúcií,
- nájomnej zmluvy,
- zmluvy o dielo,
- susedských sporov.

10.2. Dodávateľ asistenčných služieb vám zaistí požadované poradenstvo prostredníctvom telefónu alebo e-mailu, ak sú splnené podmienky stanovené v týchto poistných podmienkach.

10.3. Pri hlásení škodnej udalosti ste povinný dodávateľovi asistenčných služieb oznámiť a objasniť situáciu a okolnosti, ktoré s ňou súvisia tak, aby vám dodávateľ asistenčných služieb mohol poskytnúť základné informácie podľa bodu 10.4.

10.4. Dodávateľ asistenčných služieb vám poskytne základné informácie o vašich právach a povinnostiach, ich obsahu, rozsahu a o možnostiach riešenia danej situácie. Informácie budú poskytnuté vo všeobecnej rovine.

10.5. Dodávateľ asistenčných služieb vám poskytne príslušné informácie obratom. Ak vaša otázka vyžaduje dohľadanie potrebných údajov či informácií, odpovie vám do 48 hodín od okamihu, keď ste ju kontaktoval a doručil všetku potrebnú dokumentáciu.

10.6. Dodávateľ asistenčných služieb od vás môže v súvislosti s poskytovanou asistenciou požadovať a prebrať doklady, ktoré sú nutné na posúdenie vašej situácie. Tieto dokumenty nesmú obsahovať žiadne osobné údaje tretej osoby.

11. Kedy Maxima nemusí vyplatiť poistné plnenie

Maxima nie je povinná vyplatiť poistné plnenie pri nasledujúcich okolnostiach alebo v ich dôsledku:

Pre všetky poistné udalosti:

- a) občianska vojna, vojnový konflikt, invázia, napadnutie (bez ohľadu na to, či už vojna bola vyhlásená alebo nie), stávka, vzbura, povstanie, terorizmus, násilné alebo vojenské prevzatie moci, občianske nepokoje;
- b) rádioaktívna havária alebo akýkoľvek iný zásah vyššej moci (napr. živelné pohromy, zložky integrovaného záchranného systému atď.).

11.1. Poistenie asistenčných služieb k vozidlám

11.1.1. Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb ďalej neposkytne poistné plnenie v prípade:

- a) ak bola poistná udalosť spôsobená pod vplyvom alkoholu, psychofarmák a drog či iných podobných látok;
- b) ak k poistnej udalosti došlo pri súťaži, športovom zápelení a príprave naň alebo motoristických prehladkach;
- c) ak k poistnej udalosti došlo v dôsledku vášho úmyselného konania alebo úmyselného konania inej oprávnenej osoby, trestného činu, samovraždy či stávky;
- d) ak ste riadili vozidlo bez platného vodičského oprávnenia;
- e) ak počet cestujúcich alebo celková hmotnosť vozidla prekračujú limity uvedené v technickom preukaze vozidla;
- f) ak k poistnej udalosti nedošlo v dôsledku poruchy vozidla, nehody, chyby vodiča, vandalizmu alebo v dôsledku odcudzenia vozidla;
- g) poruchy na špeciálnych doplnkových alebo pomocných zariadeniach vozidla (napr. klimatizácia priestoru posádky);
- h) ak príčinou škodnej udalosti je porucha vozidla, ktorá sa už v uplynulých 12 mesiacoch na rovnakom vozidle vyskytla a Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb za ňu poskytla poistné plnenie;
- i) ak nárokuje úhradu asistenčných služieb, ktoré ste si zaistili sami bez vedomia dodávateľa asistenčných služieb.

11.1.2. Poistné plnenie sa ďalej nevzťahuje na cenu použitých náhradných dielcov, pohonných hmôt či iných prevádzkových kvapalín, poplatky v súvislosti s prepravou či prevádzkou poškodeného vozidla (náklady na myto, diaľničné či iné podobné poplatky).

11.2. Poistenie asistenčných služieb v domácnosti

11.2.1. V prípade, keď ste si vy alebo iná oprávnená osoba dojednali služby a práce bez predchádzajúceho súhlasu dodávateľa asistenčných služieb, nemáte nárok na úhradu nákladov s tým spojených.

11.2.2. Technická havária, zablokovanie dverí a zámkov:

11.2.2.1. Z poistného plnenia, sú vylúčené akékoľvek práce vykonávané v:

- a) nebytových priestoroch určených na komerčné využitie (ako napr. výrobné, priemyselné, obchodné, kancelárske priestory a pod.);
- b) spoločných priestoroch v bytových domoch a nehnuteľnostiach s viac než jedným bytom, ako napr. chodby, schodisko, spoločné povaly, pivnice, kočíkárne, alebo spoločné garáže;
- c) priestoroch, ktoré sa nachádzajú v objektoch neurčených alebo nespôsobilých na bývanie;
- d) priestoroch, ktoré sa z dôvodu zanedbanej údržby nachádzajú vo výrazne nevyhovujúcom technickom stave;
- e) súvislosti s rozvodmi médií a energií, ktoré nie sú súčasťou poistenej domácnosti (napr. rozvody, ktoré sú spoločnými časťami budovy, rozvody médií pre spoločné priestory nehnuteľnosti a pod.).

11.2.2.2. Z prác a úkonov vykonávaných v poistenej domácnosti alebo ich stavebných súčiastiach, ktorých úhrada je predmetom poistného plnenia, sú vylúčené práce nasledujúceho charakteru:

- a) bežné opravy, údržba alebo preventívne opravy;
- b) prípady, keď oprava bola predpísaná správnymi úradmi;
- c) odstraňovanie škôd, ktorých vznik bol spôsobený zavinením tretej osoby;
- d) opravy a úkony odporúčané dodávateľom asistenčných služieb po predchádzajúcej intervencii alebo opatrenia, ktorých vykonanie ste vy alebo iná oprávnená osoba nezaistili, a preto opakovane vyžaduje plnenie rovnakej alebo podobnej povahy;
- e) úkony a práce vami požadované, spadajúce do zákonných povinností vlastníka alebo zmluvných povinností správcu budovy, v ktorej sa poistená domácnosť nachádza;
- f) odstraňovanie následkov škôd spôsobených neodbornými, neoprávnenými alebo nepovolenými zásahmi zo strany člena poistenej domácnosti alebo zo strany tretej osoby;
- g) odstraňovanie následkov škôd vzniknutých v dôsledku vykonávania akýchkoľvek stavebných opráv alebo úprav;
- h) odstraňovanie následkov škôd vzniknutých zanedbaním údržby rozvodov inžinierskych sietí;
- i) odstraňovanie následkov škôd vzniknutých konaním s úmyslom spôsobiť škodu na majetku alebo na zdraví tretej osoby alebo s úmyslom poškodiť jej práva alebo vandalizmom.

11.2.2.3. Z tohto poistenia nevzniká nárok na poistné plnenie v akejkoľvek súvislosti so škodami na veciach, ktoré tvoria vybavenie poistenej domácnosti, alebo s odstraňovaním týchto škôd (napr. rôzne elektrické, plynové a iné spotrebiče, nábytok, cennosti, starožitnosti, peniaze a pod.).

11.2.3. Porucha domáceho spotrebiča

Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb neposkytne poistné plnenie ak:

- sa na domáci spotrebič vzťahuje záruka poskytovaná výrobcom alebo predajcom;
- domáci spotrebič je starší ako tri roky, počítané od dátumu predaja;
- domáci spotrebič nebol zakúpený ako nový na území SR;
- vy alebo iná oprávnená osoba nebudete môcť doložiť vek domáceho spotrebiča, údaje o jeho zakúpení a predajcovi účtenkou, záručným listom alebo iným podobným dokladom;
- porucha domáceho spotrebiča bola spôsobená vaším neoprávneným a neodborným zásahom alebo inej oprávnenej osoby alebo ďalšej zúčastnenej osoby či osôb;
- poškodenie domáceho spotrebiča nemá vplyv na jeho funkciu (napr. škrabance, praskliny a pod.);
- poškodenie domáceho spotrebiča nebolo spôsobené poruchou podľa čl. 2 týchto poistných podmienok.

11.3. Poistenie zdravotnej asistencie

11.3.1. V prípade, keď ste si vy dojednali služby a práce bez predchádzajúceho súhlasu dodávateľa asistenčných služieb, nemáte nárok na úhradu nákladov s tým spojenými.

11.3.2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na prípady keď:

- a) hospitalizácia vás alebo vášho dieťaťa bola kratšia než 24 hodín;
- b) hospitalizácia vás alebo vášho dieťaťa nebola spôsobená úrazom alebo chorobou;
- c) je hospitalizácia vás alebo vášho dieťaťa vopred známa a plánovaná;
- d) nie ste v dôsledku poistnej udalosti nepohyblivý. Táto podmienka sa vzťahuje len na poistné plnenie podľa čl. 9, ods. 9.3., 9.4. a 9.5.

11.3.3. Výnimkou je Telefonická služba, ktorú môžete využívať bez obmedzenia.

11.4. Výluky pri telefonickom poradenstve v právnych oblastiach

Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb neposkytne poistné plnenie pri sporoch medzi vami a Home Creditom, Maximou alebo dodávateľom asistenčných služieb.

1.	Pár slov na úvod
2.	Slovník pojmov
3.	Predmet poistenia
4.	Maximálny limit poistného plnenia
5.	Začiatok a koniec poistenia
6.	Kde vám poistenie platí
7.	Poistné plnenie pri poistení asistenčných služieb k vozidlám
8.	Poistné plnenie pri poistení asistenčných služieb v domácnosti
9.	Poistné plnenie pri poistení zdravotnej asistencie
10.	Telefonické poradenstvo v právnych oblastiach
11.	Kedy Maxima nemusí vyplatiť poistné plnenie
12.	Vaše povinnosti a povinnosti oprávnených osôb
13.	Ostatné ustanovenia
14.	Ustanovenia o osobných údajoch
15.	Forma právneho konania a doručovania

12. Vaše povinnosti a povinnosti oprávnených osôb

- 12.1. Vznik škodnej udalosti ste vy alebo iná oprávnená osoba povinní nahlásiť bez zbytočného odkladu prostredníctvom telefonického strediska dodávateľa asistenčných služieb, ktoré je v prevádzke 24 hodín denne, 365 dní v roku. V prípade, že túto povinnosť vy alebo iná oprávnená osoba nesplníte, zaniká vám právo na poskytnutie poistného plnenia.
- 12.2. Telefónne číslo strediska dodávateľa asistenčných služieb:
+ 421 337 767 240
- 12.3. Pri každom spojení s dodávateľom asistenčných služieb (telefonicky, e-mailom, písomne) ste vy alebo oprávnená osoba povinní oznámiť nasledujúce informácie:
- a) svoje meno a priezvisko;
 - b) rodné číslo;
 - c) v prípade asistencie k vozidlu evidenčné číslo vozidla (EČV) a miesto kde sa nachádza nepojazdné vozidlo;
 - d) v prípade asistenčných služieb v domácnosti adresu poistenej domácnosti;
 - e) svoje kontaktné telefónne číslo;
 - f) stručný popis škodnej udalosti alebo vzniknutého problému;
 - g) ďalšie informácie, ktoré pracovníci dodávateľa asistenčných služieb požiadajú a ktoré so škodnou udalosťou súvisia.

13. Ostatné ustanovenia

- 13.1. V prípade, že vy alebo iná oprávnená osoba nesplníte povinnosť špecifikovanú v čl. 12 týchto poistných podmienok, je Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb oprávnená poistné plnenie primerane znížiť alebo aj neposkytnúť.
- 13.2. V prípade, keď došlo k navýšeniu nákladov spojených s vybavením poistnej udalosti vašou vinou alebo vinou inej oprávnenej osoby, je Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb oprávnená primerane znížiť poistné plnenie.
- 13.3. V prípade, ak dostanete za vzniknuté výdavky, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohto poistenia, náhradu od tretej strany alebo cestou iného právneho vzťahu, je Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb oprávnená primerane znížiť poistné plnenie o sumu, ktorú ste dostali ako náhradu.
- 13.4. Ak vám, alebo inej oprávnenej osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, vzniklo proti inému právo na náhradu škody alebo iné podobné právo v súvislosti s poistnou udalosťou a súčasne ste vynaložili zachraňovacie náklady, prechádza toto právo výplatou poistného plnenia na Maximu.
- 13.5. Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb môže vyzvať vás alebo inú oprávnenú osobu, aby náklady na poskytnuté služby uhradil dodávateľovi služieb, zo svojich vlastných prostriedkov. doklad o zaplatení spolu s ďalšími písomnými dokumentmi,

ktoré si dodávateľ asistenčných služieb prípadne vyžiada, pošlite následne na preplatenie na jeho adresu. Maxima dáva prednosť mimosúdному riešeniu prípadných sporov. Sťažnosti môžete poslať e-mailom na info@maxima-as.cz alebo písomne na adresu Maximy. Formulár na jej podanie je dostupný na internetových stránkach <http://www.maximapojistovna.cz/zajima-vas/vase-pripominky-ci-dotazy>. Vyjadrenie k podanej sťažnosti bude zaslané sťažovateľovi písomne do 30 dní. Sťažnosť je možné podať tiež Českej národnej banke, Na Příkopě 28, Praha 1, ktorá je orgánom dohľadu nad činnosťou poisťovní. ČNB nemá kompetencie rozhodnúť spor medzi sťažovateľom a Maximou.

- 13.6. Sťažovateľ môže právo na plnenie vymáhať v rámci občianskeho súdneho konania na vecne a miestne príslušnom súde.
- 13.7. Vo veciach práva na rovné zaobchádzanie a ochrany pred diskrimináciou vykonáva pôsobnosť aj Verejný ochranca práv. Podnet je možné podať písomne alebo ústne do protokolu a nepodlieha poplatku.
- 13.8. Maxima sa nezaväzuje poskytnúť vám alebo inej oprávnenej osobe plnenie formou asistenčných služieb ani žiadnu inú formu kompenzácie pri:
- zásahu záchranných zdravotníckych alebo hasičských zborov alebo,
 - vyslobodzovacích alebo prieskumných úlohách týchto útvarov.
- 13.9. Maxima s Home Creditom môžu na základe dohody upraviť vaše poistné podmienky. Oznámenie o zmene poistných podmienok vám pošleme najneskôr dva mesiace pred dňom účinnosti zmien poistných podmienok. Ak nebudete so zmenou súhlasiť, môžete svoj nesúhlas prejaviť do jedného mesiaca odo dňa, keď ste sa o nej dozvedeli. V tomto prípade vaše poistenie zanikne uplynutím mesiaca, v ktorom Home Credit dostane váš nesúhlas so zmenou poistných podmienok.

14. Ustanovenia o osobných údajoch

- 14.1. Beriete na vedomie, že Maxima ako správca osobných údajov môže spracovávať vaše osobné údaje, a to za účelom riadneho poskytovania služieb vyplývajúcich z poistenia. Právnym základom pre toto spracovanie je oprávnený záujem poisťovne. Oprávnený záujem spočíva v tom, že aj keď nie ste zmluvnou stranou poistnej zmluvy, môžu vám z nej vyplývať práva, teda je potrebné spracovávať vaše osobné údaje v záujme riadneho plnenia povinností podľa skupinovej poistnej zmluvy. Bez poskytnutia týchto údajov nie je možné k poisteniu pristúpiť.

Ďalej beriete na vedomie, že Maxima ako správca osobných údajov môže spracovávať vaše osobné údaje za účelom riadneho plnenia povinností poisťovne vyplývajúcich z právnych predpisov (napr. zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, zákona č. 280/2009 Sb., daňový řád atd.).

Maxima je oprávnená spracovávať vaše osobné údaje po dobu trvania poistenia a nasledujúce štyri (4) roky od jeho ukončenia, a ak pretrvávajú nevysporiadané nároky (i sporné) aj po uplynutí tejto doby

medzi Maximou a vami, vzniknuté v súvislosti s poistením, až do ich vysporiadania.

Ďalej beriete na vedomie, že vaše osobné údaje budú Maximou spracované pre účely marketingu. Právnym základom pre toto spracovanie je oprávnený záujem poisťovne a toto spracovanie je nevyhnutné na účely propagácie vlastných produktov a služieb. Ak si poistený nepraje dostávať marketingové materiály, stačí zaslať oznámenie na info@maxima-as.cz. Maxima môže vaše osobné údaje pre účely marketingu spracovávať po dobu trvania poistenia a nasledujúce štyri (4) roky od jeho ukončenia.

14.2. Beriete na vedomie, že Maxima ako správca a my a dodávateľ asistenčných služieb ako spracovatelia vašich osobných údajov môžeme medzi sebou zdieľať vaše osobné údaje a osobné údaje iných oprávnených osôb a obsah hlásení škodových udalostí, ďalej výsledky ich vyšetrovania, existenciu nároku na poistné plnenie, to všetko po dobu trvania každého predmetného poistenia a nasledujúce štyri (4) roky od jeho ukončenia, a ak pretrvávajú aj po uplynutí tejto doby nevysporiadané nároky (hoci sporné) medzi vami a Maximou, vzniknuté v súvislosti s poistením, potom až do ich vysporiadania. Toto zdieľanie a následné spracovanie spomínaných údajov je nevyhnutné pre správu poistenia a zabezpečenie plnenia zmluvných povinností strán skupinovej poistnej zmluvy.

14.3. Beriete na vedomie, že Maxima môže spracovávať údaje o vašom zdravotnom stave na účely riadneho vyšetrenia škodovej udalosti, ak pre to existujú dôvody súvisiace so škodovou udalosťou. Právnym základom pre toto spracovanie je, že je to nevyhnutné na určenie, výkon alebo obranu právnych nárokov.

14.4. Máte právo požadovať od Maximy prístup k osobným údajom, ktoré sa vás týkajú, ich opravu, alebo výmaz, prípadne obmedzenie ich spracovania a právo žiadať poskytnutie svojich osobných údajov v prenositeľnom formáte. V prípade, keď právnym titulom spracovania vašich osobných údajov je oprávnený záujem, máte právo namietať proti tomuto spracovaniu. Máte právo obracať sa na poverenca pre ochranu osobných údajov vo všetkých záležitostiach súvisiacich so spracovaním vašich osobných údajov a výkonom vašich práv, a to na: info@maxima-as.cz.

Ďalej máte právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

14.5. Maxima je povinná:

a) prijať také opatrenia, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, k ich zmene, zničeniu či strate, neoprávneným prenosom, k ich inému neoprávnenému spracovaniu, ako i k inému zneužití s tým, že táto povinnosť platí aj po skončení spracovania osobných údajov,

b) spracovávať iba pravdivé a presné osobné údaje,

c) zhromažďovať osobné údaje len v nevyhnutnom rozsahu na stanovený účel,

d) nezdužovať osobné údaje, ktoré boli získané na rozdielne účely,

e) pri spracovaní osobných údajov dbať na ochranu vášho súkromného života.

14.6. Maxima sa zaväzuje zabezpečiť, aby akékoľvek osoby, ktoré prídu do styku s osobnými údajmi, najmä zamestnanci Maximy, dodržiavali povinnosti stanovené právnymi predpismi, skupinovú poistnou zmluvou a poistnými podmienkami, a to aj po skončení trvania zmluvného alebo pracovno-právneho vzťahu.

15. Forma právneho konania a doručovania

15.1. Zmeny alebo zánik poistenia musia byť podané písomne.

15.2. Korešpondencia pri vyšetrovaní poistnej udalosti môže byť doručovaná aj prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu asistenčnej služby a/alebo osoby, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie.

15.3. Na vašu žiadosť alebo žiadosť inej oprávnenej osoby, môže byť výsledok vyšetrovania poistnej udalosti zaslaný písomne.

15.4. Právne konanie musí byť druhému účastníkovi doručené v súlade s ustanovením tohto článku.

15.5. Právne konanie v písomnej forme (ďalej len „písomnosť“) je adresátovi doručované:

a) prostredníctvom držiteľa poštovej licencie podľa zvláštneho právneho predpisu, a to na poslednú známu adresu adresáta, ktorému je písomnosť určená;

b) osobne zamestnancom alebo poverenou osobou Maxima poisťovne či dodávateľa asistenčných služieb.

15.6. Všetky písomnosti dôležité na likvidáciu, ktoré sú určené Maxime, sa zasielajú na adresu dodávateľa asistenčných služieb uvedenú v prílohe č. 2 poistnej zmluvy č. 4000300002. Doručenie dodávateľovi asistenčných služieb sa považuje za doručenie Maxime.

15.7. V prípade, že nebol adresát zastihnutý, bude písomnosť uložená u držiteľa poštovej licencie. Ak si adresát písomnosť nevyzdvihne do 15 kalendárnych dní odo dňa jej uloženia, považuje sa za deň doručenia posledný deň tejto lehoty. A to aj v prípade, keď sa adresát o uložení nedozvedel.

15.8. Ak bolo prijatie písomnosti adresátom odmietnuté, považuje sa písomnosť za doručení dňom odmietnutia prijatia.

15.9. Ak sa adresát na mieste doručenia nezdržiava, bez toho, že by o tom informoval Maximu alebo Home Credit, považuje sa písomnosť za doručení dňom, keď bola zásielka vrátená ako nedoručená.

15.10. Všetky právne rokovania a oznámenia týkajúce sa poistenia musia byť v českom alebo slovenskom jazyku.

1.
Pár slov
na úvod

2.
Slovník
pojmov

3.
Predmet
poistenia

4.
Maximálny
limit
poistného
plnenia

5.
Začiatok
a koniec
poistenia

6.
Kde vám
poistenie
platí

7.
Poistné
plnenie
pri poistení
asistenčných
služieb k
vozidlám

8.
Poistné
plnenie
pri poistení
asistenčných
služieb
v domácnosti

9.
Poistné
plnenie
pri poistení
zdravotnej
asistencie

10.
Telefonické
poradenstvo
v právnych
oblastiach

11.
Kedy Maxima
nemusí
vyplatiť
poistné
plnenie

12.
Vaše
povinnosti
a povinnosti
oprávnených
osôb

13.
Ostatné
ustanovenia

14.
Ustanovenia
o osobných
údajoch

15.
Forma
právneho
konania
a doručovania

Poistenie výdavkov, Poistenie zneužitia karty a Poistenie osobných vecí a karty



ČP ZDRAVÍ

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť:

Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s.
a Česká pojišťovna a.s.
Česká republika

Produkt:

Skupinové poistenie pravidelných výdavkov zo spotrebiteľských, hotovostných a revolvingových úverov a skupinové poistenie výdavkov vzniknutých zneužitím kreditnej či úverovej karty, stratou dokladov alebo kľúčov dohodnuté so spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s.

Tento dokument poskytuje iba stručný a zjednodušený prehľad základných vlastností poistenia. Úplné informácie nájdete v poistných podmienkach a skupinovej poistnej zmluve č. 19100826/2009 uzatvorenej medzi Českou pojišťovnou a.s. a Českou pojišťovnou ZDRAVÍ a.s. ako poisťovateľom a Home Creditom Slovakia, a.s. ako poistníkom (ďalej len „poistná zmluva“). V poistnej zmluve je uvedený dohodnutý rozsah poistenia.

O aký typ poistenia ide?

Poistenie pracovnej neschopnosti, hospitalizácie a invalidity sú obnosové poistenie pre prípad choroby. Poistenie smrti je obnosové životné poistenie. Poistenie straty príjmu/straty zamestnania/ukončenie podnikania a prerušenia prevádzky je obnosové poistenie finančných strát. Poistenie karty a osobných vecí je škodové poistenie finančných strát.



Čo je predmetom poistenia?

POISTENIE VÝDAVKOV

Pre úverové zmluvy s úverovými podmienkami s platnosťou pred 11. 4. 2017 (vrátane) – **STARÉ BALÍČKY**

Poistenie pracovnej neschopnosti

- ✓ spotrebiteľské a hotovostné úvery: opakované plnenie vo výške splátok splatných počas pracovnej neschopnosti počnúc splátkou po uplynutí karenčnej doby
- ✓ revolvingové úvery: opakované plnenie vo výške 66 €, a to po prvýkrát po uplynutí karenčnej doby a ďalej vždy po uplynutí ďalšieho mesiaca trvania pracovnej neschopnosti

Poistenie invalidity / invalidity v dôsledku úrazu / smrti v dôsledku úrazu

- ✓ spotrebiteľské a hotovostné úvery: jednorazové plnenie vo výške zostatku dlhu
- ✓ spotrebiteľské úvery a balíček EASY: jednorazové plnenie vo výške 1 000 €
- ✓ revolvingové úvery: jednorazové plnenie vo výške 1 660 €

Poistenie straty príjmu

- ✓ spotrebiteľské a hotovostné úvery: opakované plnenie vo výške splátok splatných počas evidencie na úrade práce počnúc splátkou po uplynutí karenčnej doby
- ✓ spotrebiteľské úvery a balíček EASY: opakované plnenie vo výške 54 € miesto splátok splatných počas evidencie na úrade práce počnúc splátkou po uplynutí karenčnej doby
- ✓ revolvingové úvery: opakované plnenie vo výške 66 €, a to po prvýkrát po uplynutí karenčnej doby a ďalej vždy po uplynutí ďalšieho mesiaca evidencie na úrade práce



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ výtržnosť, ktorú poistený vyvolal, trestná činnosť, ktorú poistený spáchal a pre ktorú bol súdom uznaný vinným
- ✗ pokus o samovraždu v prvom roku trvania poistenia, dokonaná samovražda (v prvom roku trvania poistenia pre nové balíčky)
- ✗ vedomé poškodenie zdravia
- ✗ profesionálny alebo extrémny šport
- ✗ vrodená vada, ochorenie, ktoré vzniklo pred počiatkom poistenia, úraz pred počiatkom poistenia, ich následky či komplikácie

Poistenie pracovnej neschopnosti / invalidity / hospitalizácie v dôsledku úrazu

- ✗ psychiatrické alebo psychologické nálezy, duševné stavy, ak nenastali následkom úrazu za trvania poistenia
- ✗ degeneratívne ochorenie chrbtice a chrbtového svalstva (VAS)
- ✗ požitie alkoholu alebo návykových látok, zneužitie liekov
- ✗ tehotenstvo alebo asistovaná reprodukcia (staré balíčky), dobrovoľné prerušenie tehotenstva (nové balíčky)
- ✗ rehabilitačná alebo kúpeľná starostlivosť

Poistenie pracovnej neschopnosti

- ✗ porušenie liečebného režimu
- ✗ doba, po ktorú poistený nebol zamestnaný, prerušil či ukončil prevádzkovanie živnosti alebo inej samostatnej zárobkovej činnosti (s výnimkou prerušenie či ukončenie v súvislosti s poistnou udalosťou)

Pre úverové zmluvy s úverovými podmienkami s platnosťou po 12. 4. 2017 – **NOVÉ BALÍČKY**

Poistenie pracovnej neschopnosti

- ✓ ak je poistná udalosť dlhšia ako karenčná doba, opakované plnenie vo výške splátok splatných počas pracovnej neschopnosti

Poistenie straty zamestnania / ukončenie podnikania

- ✓ ak je poistná udalosť dlhšia ako karenčná doba, opakované plnenie vo výške splátok splatných počas evidencie na úrade práce

Poistenie prerušenia prevádzky z dôvodu živlu

- ✓ jednorazové plnenie vo výške splátky úveru splatnej pred vznikom udalosti, a to jedenkrát po uplynutí karenčnej doby

Poistenie hospitalizácie v dôsledku úrazu

- ✓ opakované plnenie vo výške splátky úveru splatnej pred vznikom udalosti, a to po prvýkrát po uplynutí karenčnej doby a ďalej vždy po uplynutí 30 dní trvania hospitalizácie

Poistenie invalidity / invalidity v dôsledku úrazu / smrti v dôsledku choroby / smrti v dôsledku úrazu

- ✓ jednorazové plnenie vo výške zostatku dlhu

Dĺžka karenčnej doby 60 dní od vzniku poistnej udalosti (okrem hospitalizácie v dôsledku úrazu, kde je 3 dni, a prerušenia prevádzky, kde je 15 dní).

Invalidita je dlhodobá nepriaznivá zdravotná stav s poklesom schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70%.

POISTENIE ZNEUŽITIA KARTY

- ✓ strata alebo odcudzenie a zneužitie karty
- ✓ strata alebo odcudzenie osobných dokladov alebo kľúčov spolu s kartou
- ✓ odcudzenie mobilného telefónu spolu s kartou

POISTENIE OSOBNÝCH VECÍ A KARTY

- ✓ strata alebo odcudzenie a zneužitie karty
- ✓ strata alebo odcudzenie osobných vecí alebo mobilného telefónu
- ✓ zneužitie mobilného telefónu

Poistenie straty príjmu / straty zamestnania / ukončenie podnikania

- ✗ strata zamestnania alebo ukončenie podnikania pred počiatkom poistenia alebo do 3 mesiacov od počiatku poistenia
- ✗ skončenie pracovného pomeru, o ktorom sa poistený dozvedel alebo mohol dozvedieť pred začiatkom poistenia, aj keď k skončeniu pracovného pomeru došlo za trvania poistenia
- ✗ skončenie pracovného pomeru dojednaného na určitú dobu
- ✗ skončenie pracovného pomeru v skúšobnej lehote
- ✗ prerušenie podnikania alebo ukončenie podnikania z dôvodov závislých od vôle poisteného

Poistenie pracovnej neschopnosti / straty príjmu

- ✗ doba do okamihu oznámenia udalosti (pre neskoré oznámenie a staré balíčky)

Poistenie prerušenia prevádzky z dôvodu živlu

- ✗ plánovaná odstávka alebo údržba
- ✗ prevádzky mimo územia SR
- ✗ sezónne vplyvy

VYBRANÉ VÝLUKY Z POISTENIA ZNEUŽITIA

KARTY A POISTENIA OSOBNÝCH VECÍ A KARTY

- ✗ výtržnosť, ktorú poistený vyvolal, trestná činnosť, ktorú poistený spáchal a pre ktorú bol súdom uznaný vinným
- ✗ požitie alkoholu alebo návykových látok, zneužitie liekov
- ✗ udalosti pred začiatkom poistenia alebo v dobe dlhšej ako 48 hodín pred žiadosťou o blokáciu karty
- ✗ transakcie s PINom, s výnimkou použitia násilia alebo vyhrožky násilia
- ✗ transakcie, pri ktorých sa karta fyzicky nepredkladá, pokiaľ nedošlo k strate alebo odcudzeniu karty
- ✗ podvod poisteného alebo osoby jemu blízkej
- ✗ poistený neurobí opatrenia zamedzujúce zväčšeniu rozsahu škody a nebude dbať na zákonné povinnosti a povinnosti ustanovené úverovou zmluvou



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

POISTENIE VÝDAVKOV

Staré balíčky

- limit celkového poisteného plnenia 20 000 € na 1 poisteného

Poistenie pracovnej neschopnosti / poistenie straty príjmu

- spotrebiteľské a hotovostné úvery: opakované plnenie max. vo výške splátky splatnej pred poistnou udalosťou; max. 12 splátok úveru za dané riziko na jednej zmluve o úvere
- revolvingové úvery a balíček EASY: max. 6-násobok poistnej čiastky z jednej poistnej udalosti

Nové balíčky

- limit celkového poisteného plnenia 74 000 € na 1 poisteného (spoločný limit s poistením osobných vecí a karty)

Poistenie pracovnej neschopnosti / straty zamestnania / ukončenie podnikania

- opakované plnenie max. vo výške splátky splatnej pred

poistnou udalosťou; max. 12 splátok úveru z jednej poistnej udalosti

Poistenie hospitalizácie v dôsledku úrazu

- opakované plnenie vo výške splátky splatnej pred poistnou udalosťou; max. 12 splátok úveru z jednej poistnej udalosti

Poistenie prerušenia prevádzky z dôvodu živlu

- jednorazové plnenie vo výške splátky splatnej pred poistnou udalosťou; max. 1 splátka úveru z jednej poistnej udalosti

POISTENIE ZNEUŽITIA KARTY

- limit celkového poisteného plnenia 2 324 € na 1 poisteného
- ďalšie limity sú uvedené v poistných podmienkach

POISTENIE OSOBNÝCH VECÍ A KARTY

- limit celkového poisteného plnenia 74 000 € na 1 poisteného (spoločný limit s novými balíčkami)
- ďalšie limity sú uvedené v poistných podmienkach



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ územná platnosť je neobmedzená (okrem prerušenia prevádzky z dôvodu živlu – prevádzky len na území SR)
- ✓ doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti musia byť vystavené podľa slovenského právneho poriadku; doklady, ktoré sú vystavené podľa zahraničného práva, Poistovňa uzná ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala



Aké mám povinnosti?

Pri dojednaní poistenia

- zodpovedať pravdivo a úplne všetky písomné otázky (za odpoveď na písomnú otázku sa považuje aj vyhlásenie o splnení podmienok vstupu do poistenia na zmluve o úvere)

Za trvania poistenia

- platiť úhradu za poistenie
- oznámiť skutočnosti spôsobujúce zánik poistenia (napr. vznik invalidity)

Pri poistnej udalosti

- oznámiť vznik poistnej udalosti v lehotách stanovených v poistných podmienkach
- poskytovať súčinnosť a doložiť doklady potrebné pre šetrenie poistnej udalosti



Kedy a ako uhrádzam platbu?

- ✗ spôsob a frekvencia platenia úhrady za poistenie sú dojednané v zmluve o úveru uzatvorenej medzi poisteným a Home Creditom
- ✗ spôsob a frekvencia platenia poistného za všetky poistenia dojednaná poistnou zmluvou sú uvedené v poistnej zmluve



Kedy začína a končí krytie?

Jednotlivé poistenia vznikajú:

- ✗ dňom dojednaným v poistných podmienkach

Jednotlivé poistenia zanikajú:

- ✗ dňom smrti poisteného
- ✗ dňom zosplatnenia zmluvy o úvere
- ✗ dňom, kedy zanikne účinnosť zmluvy o úvere
- ✗ vyplatením poistného plnenia v rozsahu stanovenom limitom celkového poistného plnenia
- ✗ ak boli dojednané k zmluvám o revolvingovom úvere tiež omeškaním poisteného s úhradou dvoch po sebe idúcich splátok úveru, a to dňom nasledujúcim po dni, kedy sa stala splatnou v poradí druhá splátka úveru zo zmluvy o úvere
- ✗ z ďalších dôvodov dojednaných v poistných podmienkach

Poistenie výdavkov ďalej zaniká dňom:

- ✗ splatnosti poslednej splátky spotrebiteľského alebo hotovostného úveru
- ✗ ku ktorému bol poistenému priznaný starobný dôchodok, príp. predčasný starobný dôchodok pred dosiahnutím dôchodcovského veku
- ✗ nasledujúcim po dni, kedy nadobudlo právnu moc rozhodnutie orgánu sociálneho zabezpečenia alebo súdu, na základe ktorého bol poistenému priznaný invalidný dôchodok (*staré balíčky*) / dňom vzniku invalidity alebo dňom rozhodnutia o priznaní nároku na preukaz ŤZP (*nové balíčky*)
- ✗ ktorý predchádza dňu 71. narodenín poisteného



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- ✗ jednotlivý poistený sa môže s Home Creditom na ukončení poistenia dohodnúť
- ✗ poistná zmluva je uzavretá medzi spoločnosťami Česká pojišťovna a.s., Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s. a Home Credit Slovakia, a.s., vypovedať poistnou zmluvu preto môže jedna z týchto zmluvných strán



POISTENIE

Poistenie je dojednané na základe poistnej zmluvy uzatvorenej medzi spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s. (ako poistníkom) a Českou poisťovňou a.s. a Českou poisťovňou ZDRAVÍ a.s. (ako poisťovňou).

Vaše poistenie vzniká a zaniká na základe poistnej zmluvy. Home Credit Slovakia, a.s. ale poistenie ukončí aj na základe Vašej žiadosti kedykoľvek v priebehu trvania poistenia. Poistné plnenie je vyplatené Vám alebo v prípade úmrtia Vaším blízkym (podľa zákona Českej republiky č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platnom znení).

Dojednaním poistenia sa teda stávate poisteným, ale nie ste zmluvnou stranou poistnej zmluvy a nie ste teda oprávnený(á) poistnú zmluvu meniť alebo ukončiť.

Čím sa poistenie riadi

Poistenie sa riadi:

- Poistnou zmluvou č. 19100826/2009 (ďalej len „poistná zmluva“) uzatvorenou medzi spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s., IČO 36234176 (ďalej len „Home Credit Slovakia“) a Českou poisťovňou a.s., so sídlom v Českej republike, IČO 45272956 a Českou poisťovňou ZDRAVÍ a.s., so sídlom v Českej republike, IČO 49240749 (ďalej len „poisťovňa“),
- Zvláštnymi poistnými podmienkami preskupinové poistenie pravidelných výdavkov zo spotrebiteľských, hotovostných a revolvingových úverov č.j.: 04/2009 (ďalej len „ZPP-PV-Ú SR“),
- Zvláštnymi poistnými podmienkami pre skupinové poistenie výdavkov vzniknutých zneužitím kreditnej či úverovej karty, stratou dokladov alebo kľúčov a pre skupinové poistenie osobných vecí a karty č.j.: 05/2009 (ďalej len „ZPP-PV-K SR“).

Tieto dokumenty sú spolu s Informáciami o poistení a Informačným dokumentom o poistnom produkte zverejňované na webových stránkach Home Credit Slovakia (www.homecredit.sk).

Poistná zmluva sa riadi právnym poriadkom Českej republiky.

Na riešenie prípadných sporov sú určené príslušné súdy v Českej republike. Pre uzatvorenie poistnej zmluvy sa použije slovenský jazyk a pre komunikáciu s poisťovňou (najmä pri šetrení poistných udalostí) používame slovenský aj český jazyk.

Poistenie sa dojednáva k úverovej zmluve. Úverová zmluva sa dá uzatvoriť bez poistenia. Poistenie sa nedá dojednať samostatne, jednotlivé zložky balíčkov sú neoddeliteľné.

Čo je treba splňovať pre dojednanie poistenia výdavkov

Balíček	Poistenie pre prípad	Čo je treba splňovať pre dojednanie poistenia
Basic	- invalidity v dôsledku úrazu - smrti v dôsledku úrazu - hospitalizácie v dôsledku úrazu	dosahujete vek 18 rokov a neprekročujete vek 70 rokov

Classic	- pracovnej neschopnosti v dôsledku choroby alebo úrazu - hospitalizácie v dôsledku úrazu - invalidity v dôsledku choroby alebo úrazu - smrti v dôsledku choroby alebo úrazu	- dosahujete vek 18 rokov a neprekročujete vek 65 rokov - nie ste v pracovnej neschopnosti - nie ste invalidný ani nie ste držiteľom preukazu ŤZP
Extra	- straty zamestnania / ukončenia podnikania - prerušenia prevádzky z dôvodu živlu - pracovnej neschopnosti v dôsledku choroby alebo úrazu - invalidity v dôsledku choroby alebo úrazu - smrti v dôsledku choroby alebo úrazu	- dosahujete vek 18 rokov a neprekročujete vek 65 rokov - nie ste v pracovnej neschopnosti - nie ste invalidný ani nie ste držiteľom preukazu ŤZP - vykonávate bez prerušenia samostatnú zárobkovú činnosť alebo ste zamestnaný(á) v pracovnom pomere dohodnutom na dobu neurčitú, nie ste v skúšobnej ani výpovednej lehote ani nevediete konanie o skončení pracovného pomeru iným spôsobom

Čo je treba splňovať pro dojednanie poistenia osobných vecí a karty

- dosahujete vek 18 rokov.

Kedy poistenie vzniká a zaniká

V prípade dojednania poistenia k hotovostnému alebo spotrebiteľskému úveru nastáva **začiatok poistenia** o 00.00 hodine dňa nasledujúceho po dni, v ktorom nadobudla účinnosť zmluva o spotrebiteľskom alebo hotovostnom úvere, alebo v prípade dodatočného dojednania poistenia o 00.00 hodine prvého dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom sa stala splatnou prvá splátka úveru, hodnota ktorej je navýšená o úhradu za poistenie.

V prípade dojednania poistenia k revolvingovému úveru nastáva **začiatok poistenia** výdavkov o 00.00 hodine dňa nasledujúceho po dni, v ktorom ste úver prvýkrát po dni dojednania poistenia čerpali čiastkou vyššiu než 1,66 €, a pokiaľ ste ho čerpali už pred dojednaním poistenia, o 00.00 hodine dňa nasledujúceho po dni dojednania poistenia. V prípade dojednania poistenia k revolvingovému úveru nastáva začiatok poistenia osobných vecí a karty o 00.00 hodine dňa nasledujúceho po dni, v ktorom ste úver prvýkrát po dni dojednania poistenia čerpali, a pokiaľ ste ho čerpali už pred dojednaním poistenia, o 00.00 hodine dňa nasledujúceho po dni dojednania poistenia.

Poistenie zaniká na základe úkonov Home Creditu Slovakia či poisťovne uskutočnených v súlade so zákonom a na základe týchto ďalších skutočností:

- dňom splatnosti poslednej splátky spotrebiteľského alebo hotovostného úveru,
- dňom zániku účinnosti úverovej zmluvy,
- dňom, v ktorom ste prestali byť zmluvnou stranou úverovej zmluvy,
- dňom, v ktorom sa stane splatný celý dlh z úverovej zmluvy,
- dňom smrti,

- dohodou medzi Vami a Home Creditom Slovakia,
- vyplatením poistného plnenia v rozsahu stanovenom limitom celkového poistného plnenia.

V prípade poistenia dojednaného k revolvingovému úveru poistenie zaniká tiež omeškaním s úhradou dvoch po sebe idúcich splátok úveru, a to dňom nasledujúcim po dni, v ktorom sa stala splatnou v poradí druhá splátka úveru.

Poistenie výdavkov ďalej zaniká:

- v prípade balíčkov Classic a Extra dňom vzniku invalidity alebo dňom rozhodnutia o priznaní nároku na preukaz ŤZP,
- v prípade balíčku Basic dňom vzniku invalidity alebo dňom rozhodnutia o priznaní nároku na preukaz ŤZP, pokiaľ došlo k výplate poistného plnenia z poistenia invalidity,
- dňom, ktorý predchádza dňu, v ktorom dosiahnete vek 71 rokov; v prípade balíčka Basic dňom, ktorý predchádza dňu, v ktorom dosiahnete vek 76 rokov.

Kedy sa poistenie prerušuje

Ak dojednávate poistenie súčasne s podpisom zmluvy o spotrebiteľskom alebo hotovostnom úvere a splatnosť prvej splátky úveru nastane v lehote dlhšej ako 1 mesiac od poskytnutia úveru, poistenie sa prerušuje. Prerušenie začína začiatkom poistenia a končí prvým dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom je splatná prvá splátka úveru. Za obdobie prerušenia poistenia neplatíte úhradu za poistenie, ale nevzniká Vám právo na poistné plnenie z udalostí, ktoré nastali v čase prerušenia poistenia.

Poistenie výdavkov

Poistenie pre prípad	Poistná udalosť a poistené plnenie
invalidity v dôsledku choroby alebo úrazu	V prípade vzniku invalidity Vám poisťovňa vyplatí poistné plnenie vo výške zostatku dlhu (istiny) z úverovej zmluvy vyčísleného ku dňu, v ktorom bol zdravotný stav posúdený s výsledkom poklesu pracovnej schopnosti o viac ako 70 %.
invalidity v dôsledku úrazu	V prípade priznania nároku na preukaz ŤZP Vám poisťovňa vyplatí poistné plnenie vo výške zostatku dlhu (istiny) z úverovej zmluvy vyčísleného ku dňu, v ktorom bolo rozhodnuté o priznaní nároku na preukaz ŤZP. Poistovní je potrebné bezodkladne zaslať: – vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“, – kópiu príslušného posudku o poklese pracovnej schopnosti, – kópiu rozhodnutia o priznaní nároku na preukaz ŤZP.
hospitalizácie v dôsledku úrazu	V prípade hospitalizácie dlhšej ako 3 dni (karenčná lehota) Vám poisťovňa vyplatí poistné plnenie vo výške splátky úveru splatnej pred vznikom poistnej udalosti*. Ak trvá hospitalizácia ďalších 30 dní, poisťovňa Vám vyplatí ďalšie plnenie vo výške splátky úveru splatnej pred vznikom poistnej udalosti. Z jednej poistnej udalosti ich vyplatí najviac 12. Poistovní je potrebné bezodkladne zaslať: – vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“, – kópiu prepúšťacej správy z nemocnice.

pracovnej neschopnosti v dôsledku choroby alebo úrazu	Poistnou udalosťou je pracovná neschopnosť dlhšia ako 60 dní (karenčná lehota). Ak je táto podmienka splnená, vyplatí Vám poisťovňa poistné plnenie vo výške splátok úveru splatných v priebehu trvania pracovnej neschopnosti (teda aj počas prvých 60 dní), maximálne však vo výške splátky splatnej pred vznikom poistnej udalosti*. Z jednej poistnej udalosti ich vyplatí najviac 12. Do 15 pracovných dní po skončení karenčnej lehoty poistovní zašlite: – vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“, vrátane časti „Lekárska správa“, – kópiu „štátnej neschopenky“. Trvanie poistnej udalosti dokladajte do 15 pracovných dní po splatnosti ďalšej splátky.
straty zamestnania / ukončenia podnikania	Poistnou udalosťou je evidencia na úrade práce, sociálnych vecí a rodiny z dôvodov definovaných v zvláštnych poistných podmienkach dlhšia ako 60 dní (karenčná lehota). Ak je táto podmienka splnená, vyplatí Vám poisťovňa poistné plnenie vo výške splátok úveru splatných v priebehu trvania evidencie na úrade práce, sociálnych vecí a rodiny (teda aj počas prvých 60 dní), maximálne však vo výške splátky splatnej pred vznikom poistnej udalosti*. Z jednej poistnej udalosti ich vyplatí najviac 12. Do 15 pracovných dní po skončení karenčnej lehoty poistovní zašlite: – vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“, – kópiu „Rozhodnutia o priznaní dávky v nezamestnanosti“ vystaveného úradom práce, sociálnych vecí a rodiny alebo kópiu potvrdenia, že ste vedený(á) v evidencii uchádzačov o zamestnanie, – kópiu dokumentov, na základe ktorých možno preukázať dôvod ukončenia zamestnania alebo podnikania. Trvanie poistnej udalosti dokladajte do 15 pracovných dní po splatnosti ďalšej splátky.
prerušenia prevádzky z dôvodu živlu	Poistnou udalosťou je prerušenie prevádzky vyvolané živelným poistným nebezpečenstvom definovaným v zvláštnych poistných podmienkach dlhšie ako 15 dní (karenčná lehota). Ak je táto podmienka splnená, vyplatí Vám poisťovňa poistné plnenie vo výške jednej splátky úveru splatnej pred vznikom poistnej udalosti*. Do 15 pracovných dní po skončení karenčnej lehoty poistovní zašlite: – vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“, – kópiu dokumentov (vrátane fotodokumentácie), na základe ktorých možno preukázať živelnú udalosť a prerušenie prevádzky. Ďalšie doklady si poisťovňa vyžiada.
smrti v dôsledku choroby	V prípade úmrtia poisťovňa vyplatí poistné plnenie vo výške zostatku dlhu (istiny) z úverovej zmluvy vyčísleného ku dňu, v ktorom k úmrtiu došlo. Poistovní je potrebné bezodkladne zaslať: – vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“, – kópiu „Úmrtného listu“ a kópiu vyplneného formulára „List o prehliadke mŕtveho“.
smrti v dôsledku úrazu	

- * Ak bola splátka úveru splatná pred vznikom poistnej udalosti nulová, bude stanovená:
v prípade spotrebiteľských alebo hotovostných úverov ako:
- prvá splátka podľa splátkového kalendára (v prípade nových úverov, u ktorých splatnosť splátky pred vznikom poistnej udalosti ešte nenastala),
 - posledná nenulová splátka pred vznikom poistnej udalosti (v prípade úverov, u ktorých vzniku poistnej udalosti predchádzalo odloženie splátok),
- v prípade revolvingových úverov v závislosti na typu úveru ako čiastka vypočítaná:
- percentom z úverového rámca platného ku dňu, ktorý predchádzal vzniku poistnej udalosti, alebo
 - percentom z dlžnej čiastky vyčíslennej ku dňu, ktorý predchádzal vzniku poistnej udalosti,
- spôsob výpočtu a percento odpovedá pravidlám pre stanovenie mesačnej splátky v úverovej zmluve.

Úhradu za poistenie a všetky splatné záväzky z úveru ste povinný(á) platiť aj počas vyšetrovania poistnej udalosti a výplaty poistného plnenia.

Poistenie osobných vecí a karty

Poistenie pre prípad	Poistná udalosť a poistené plnenie
odcudzenia hotovosti / stravných lístkov	Poistnou udalosťou sú finančné straty vzniknuté počas trvania poistenia v dôsledku:
straty alebo odcudzenia osobných vecí	• výdavkov na obstaranie nových osobných vecí alebo elektroniky, ak došlo k ich strate alebo odcudzeniu,
• osobných dokladov	• zneužitia mobilného telefónu, ak došlo k jeho strate alebo odcudzeniu,
• kľúčov od nehnuteľnosti / auta / motorky	• straty alebo odcudzenia a zneužitia karty, pokiaľ k zneužitiu karty došlo v čase do 48 hodín pred podaním žiadosti o blokáciu karty.
• peňaženky / kabelky / tašky	Poistovňa Vám vyplatí poistné plnenie do limitov poistného plnenia definovaných v zvláštnych poistných podmienkach.
• dioptrických okuliarov	Do 60 dní po vzniku udalosti poisťovni zašlite:
straty alebo odcudzenia elektroniky	– vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“,
straty alebo odcudzenia mobilného telefónu	– doklady uvedené na formulári.
odcudzenia	
• čítačky	
• MP3 / MP4 prehrávača	
• tabletu / notebooku	
zneužitia mobilného telefónu	
straty alebo odcudzenia a zneužitia karty	

Výška poistného plnenia zo všetkých Vami uplatnených poistných udalostí je obmedzená limitom celkového poistného plnenia vo výške 74 000 €.

Na aké prípady sa poistenie nevzťahuje (aké sa dojednávajú výluky)

Poistenie výdavkov – Balíčky BASIC, CLASSIC, EXTRA

Výluky zo všetkých poistení

- Poisťovňa nevyplatí poistné plnenie zo škodových udalostí, ktoré nastali za týchto okolností:
 - a) v súvislosti s vojnovou udalosťou, občianskou vojnou, občianskymi nepokojmi či v priamej súvislosti s týmito udalosťami,
 - b) v súvislosti s priamym alebo nepriamym pôsobením jadrovej energie,

- c) pokus o samovraždu alebo dokonaná samovražda v prvom roku trvania poistenia,
 - d) vedomé poškodenie zdravia,
 - e) v súvislosti s výtržnosťou, ktorú ste vyvolali, alebo v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú ste spáchali a pre ktorú ste boli právoplatne súdom uznaný vinným,
 - f) ak ste utrpeli úraz alebo poškodenie zdravia v súvislosti s profesionálnym vykonávaním športu, účasťou na pretekoch motorových vozidiel, prevádzkovaním športov, pri ktorých sa používajú motorové alebo bezmotorové lietadlá a lietacie stroje, prevádzkovaním extrémne rizikových športov a voľnočasových aktivít, športov a voľnočasových aktivít prevádzkovaných v extrémnych podmienkach alebo vyžadujúcich špeciálne technické vybavenie; príklady týchto športov a voľnočasových aktivít sú uvedené na webových stránkach poisťovne,
 - g) v dôsledku vrodenej vady, ochorenia, ktoré vzniklo alebo podľa posudku revízneho lekára určeného poisťovňou vypracovaného na základe zdravotníckej dokumentácie alebo lekárske prehladky muselo vzniknúť pred začiatkom poistenia, úrazu nastalého pred začiatkom poistenia, alebo vzniknutej ako následok či komplikácia vyplývajúca z udalostí a stavov uvedených v tejto vete.
2. Poisťovňa ďalej nevyplatí poistné plnenie v prípadoch, keď neudelíte poisťovní výslovný súhlas so zisťovaním zdravotného stavu a príčiny smrti za účelom vyšetrovania poistných udalostí, alebo tento súhlas odvoláte.

Poistenie pracovnej neschopnosti

Poisťovňa ďalej nevyplatí poistné plnenie v prípade pracovnej neschopnosti vzniknutej v dôsledku a v súvislosti s:

- a) psychiatrickým alebo psychologickým nálezom, ďalej z dôvodu duševnej choroby alebo psychického stavu, ak nenastali následkom úrazu počas trvania poistenia,
- b) degeneratívnym ochorením chrbtice a chrbtového svalstva, vertebrogenným algickým syndrómom (VAS), ich priamymi a nepriamymi dôsledkami a komplikáciami, s výnimkou prípadov, keď došlo v ich dôsledku k operácii do 3 mesiacov od stanovenia diagnózy,
- c) pozitívom alkoholom alebo návykových látok alebo zneužitím liekov a úmyselných otráv v dôsledku požitia pevných, kvapalných alebo plyných látok, vrátane následkov a komplikácií z takejto skutočnosti vyplývajúcich,
- d) dobrovoľným prerušením tehotenstva a jeho dôsledkami,
- e) takými výkonmi, ktoré nie sú z lekárskeho hľadiska nevyhnutné,
- f) poskytovaním liečebnej rehabilitačnej starostlivosti (sanatóriá a rehabilitačné ústavy) alebo kúpeľnej starostlivosti (kúpeľné liečebne), okrem prípadov, keď je táto starostlivosť z lekárskeho hľadiska nevyhnutnou súčasťou liečenia choroby alebo následkov úrazu.

Poisťovňa ďalej nevyplatí poistné plnenie:

- g) počnúc dňom, v ktorom ste porušili liečebný režim,
- h) počnúc dňom, v ktorom ste odmietali vyšetrenie zdravotného stavu lekárom, ktorého poisťovňa určila, alebo dňom, kedy ste sa k tomuto vyšetreniu bez predchádzajúceho ospravedlnenia nedostavili,
- i) pokiaľ doklad o pracovnej neschopnosti bol vystavený v dobe / doložený za dobu, po ktorú ste neboli zamestnaný, prerušili ste alebo ukončili prevádzkovanie živnosti alebo inej samostatnej zárobkovej činnosti; s výnimkou prípadu, keď preukázate, že ste prerušili prevádzkovanie živnosti z dôvodu dlhodobej straty schopnosti vykonávať samostatnú zárobkovú činnosť, ku ktorej došlo v priamej súvislosti s poistnou udalosťou,

- j) za dobu trvania udalosti, ktorú ste nedoložili potvrdením alebo dokladmi, ktoré si poisťovňa v rámci vyšetrovania poisťnej udalosti vyžiadala,
- k) za dobu, po ktorú poberáte peňažnú pomoc v materstve.

Poistenie straty zamestnania / ukončenia podnikania

Poisťovňa ďalej nevyplatí poistné plnenie v prípade, keď budete zaradený do evidencie uchádzačov po skončení pracovného pomeru:

- a) o ktorom ste sa dozvedali alebo mohli dozvedieť pred začiatkom poistenia, aj keď ku skončeniu pracovného pomeru došlo v poisťnej dobe,
- b) dojednaného na určitú dobu,
- c) v skúšobnej lehote,
- d) v ktorom zamestnávateľom (príp. osobou jednajúcou v pracovnoprávných vzťahoch menom či za zamestnávateľa) bola osoba Vám blízka alebo ste (príp. osoba Vám blízka) boli spoločníkom zamestnávateľa či členom štatutárneho alebo dozorného orgánu zamestnávateľa, a ďalej dojednaného medzi Vami a osobou, ktorá je osobou konajúcou s Vami v zmysle platnej právnej úpravy.

Poisťovňa ďalej nevyplatí poistné plnenie osobám samostatne zárobkovo činným:

- e) pri prerušení podnikania,
- f) pri ukončení podnikania z dôvodov závislých od Vašej vôle,
- g) v prípade zrušenia alebo pozastavenia živnostenského oprávnenia živnostenským úradom,
- h) v prípade, keď súdom alebo správnym orgánom bolo rozhodnuté o odobrati alebo pozastavení oprávnenia na podnikanie, a to na základe Vášho zavinenia spočívajúceho v spáchaní trestného činu, správneho deliktu alebo priestupku.

Poisťovňa ďalej nevyplatí poistné plnenie:

- i) za dobu trvania udalosti, ktorú ste nedoložili potvrdením alebo dokladmi, ktoré si poisťovňa v rámci vyšetrovania poisťnej udalosti vyžiadala.

Poistenie invalidity

Poisťovňa ďalej nevyplatí poistné plnenie v prípade vzniku invalidity / priznanie nároku na preukaz ŤZP v dôsledku a v súvislosti s:

- a) psychiatrickým alebo psychologickým nálezom, ďalej z dôvodu duševnej choroby alebo psychického stavu, ak nenastali následkom úrazu počas trvania poistenia,
- b) degeneratívnym ochorením chrbtice a chrbtového svalstva, vertebrogenným algickým syndrómom (VAS), ich priamymi a nepriamymi dôsledkami a komplikáciami, s výnimkou prípadov, kedy došlo v ich dôsledku k operácii do 3 mesiacov od diagnózy,
- c) požitím alkoholu alebo návykových látok alebo zneužitím liekov a úmyselných otráv v dôsledku požitia pevných, kvapalných alebo plyných látok, vrátane následkov a komplikácií z takejto skutočnosti vyplývajúcich,
- d) dobrovoľným prerušením tehotenstva a jeho dôsledkami.

Poistenie hospitalizácie v dôsledku úrazu

Poisťovňa ďalej nevyplatí poistné plnenie v prípade hospitalizácie v dôsledku a v súvislosti s:

- a) psychiatrickým alebo psychologickým nálezom, ďalej z dôvodu duševnej choroby alebo psychického stavu, ak nenastali následkom úrazu počas trvania poistenia,
- b) degeneratívnym ochorením chrbtice a chrbtového svalstva, vertebrogenným algickým syndrómom (VAS), ich priamymi a nepriamymi dôsledkami a komplikáciami, s výnimkou prípadov, kedy

- došlo v ich dôsledku k operácii do 3 mesiacov od diagnózy,
- c) požitím alkoholu alebo návykových látok alebo zneužitím liekov a úmyselných otráv v dôsledku požitia pevných, kvapalných alebo plyných látok, vrátane následkov a komplikácií z takejto skutočnosti vyplývajúcich,
- d) poskytovaním liečebne rehabilitačnej starostlivosti (sanatóriá a rehabilitačné ústavy) alebo kúpeľnej starostlivosti (kúpeľné liečebne),
- e) dobrovoľným prerušením tehotenstva a jeho dôsledkami.

Poistenie prerušenia prevádzky z dôvodu živlu

Poisťovňa ďalej nevyplatí poistné plnenie za predĺženie prerušenia prevádzky spôsobenej:

- a) tým, že nezabezpečíte bez zbytočného odkladu obnovu alebo opätovné nadobudnutie zničených alebo poškodených vecí, alebo na to nemáte dostatok finančných prostriedkov,
- b) počas plánovanej odstávky, údržby, revízie, zmeny,
- c) v prevádzkárňach mimo území SR,
- d) sezónnymi vplyvmi.

Poistenia osobných vecí a karty

1. Poisťovňa nevyplatí poistné plnenie zo škodových udalostí, ktoré nastali v súvislosti s:
 - a) vojnovou udalosťou, občianskou vojnou, občianskymi nepokojmi či v priamej súvislosti s týmito udalosťami,
 - b) výtržnosťou, ktorú ste vyvolali, alebo v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú ste spáchali a pre ktorú ste boli právoplatne súdom uznaný vinným,
 - c) požitím alkoholu alebo návykových látok alebo zneužitím liekov.
2. Poisťovňa ďalej nevyplatí poistné plnenie zo škodových udalostí, ktoré nastali za týchto okolností:
 - a) ku ktorým došlo pred začiatkom poistenia,
 - b) pri ktorých ste ako držiteľ karty pri výbere hotovosti alebo iných transakciách s kartou identifikovaný pomocou osobného identifikačného čísla (PIN); to neplatí v prípade, keď preukázate, že k zneužitiu karty došlo za použitia fyzického násillia alebo pod hrozbou násillia, ktoré Vás ohrozovalo na živote či zdraví,
 - c) pri neoprávnených transakciách, ku ktorým došlo v čase dlhšom ako 48 hodín pred podaním žiadosti o blokáciu karty,
 - d) pri neoprávnených transakciách, za ktoré preberá zodpovednosť Home Credit Slovakia alebo prevádzkovateľ karty v prípadoch, keď za zlyhanie zabezpečovacích systémov nesie zodpovednosť Home Credit Slovakia alebo prevádzkovateľ karty,
 - e) pri transakciách, pri ktorých držiteľ karty fyzicky kartu nepredkladá, pokiaľ nedošlo k strate alebo odcudzeniu karty,
 - f) pri transakciách uskutočnených za účelom podvodu Vami alebo osobou Vám blízkou,
 - g) pri strate alebo odcudzení mobilného telefónu so SIM kartou neprevádzkovanou v tuzemskej verejnej mobilnej telefónnej sieti,
 - h) pri strate alebo odcudzení predmetov poistenia v čase, keď boli ponechané vo vozidle, karavane, lodi alebo stane.
3. Poisťovňa ďalej nevyplatí alebo zníži poistné plnenie ak neurobíte všetky opatrenia zamedzujúce zväčšeniu rozsahu škody a nebude dbať na zákonné povinnosti a povinnosti ustanovené úverovou zmluvou.
4. Poisťovňa ďalej nevyplatí alebo zníži poistné plnenie, ak neposkytnete poisťovní súčinnosť, predovšetkým ak neurčíte poisťovňu alebo osoby oprávnené poisťovňou, ako osoby, ktoré majú pre účely vyšetrovania škodovej udalosti právo na informácie od tretích osôb, právnych jednaniach, zmluvných vzťahoch, atď.

Aké ďalšie pravidlá platia pri poistnej udalosti

Pri poistnej udalosti je potrebné plniť povinnosti stanovené poistnou zmluvou a byť poisťovni nápomocní pri vyšetrowaní poistnej udalosti, najmä umožniť poisťovni a osobám oprávneným poisťovňou v odôvodnených prípadoch kontrolovať skutočnosti nevyhnutné na stanovenie výšky a rozsahu poistného plnenia.

Poisťovňa vyplatí poistné plnenie do 15 dní po skončení šetrenia poistnej udalosti. Poisťovňa nie je v omeškaní s plnením po dobu, po ktorú je ste v omeškaní s plnením povinností, ktoré ste povinný(á) plniť v súlade s poistnou zmluvou pri poistnej udalosti.

Úhrada za poistenie

Úhrada za poistenie, ktorú platíte Home Creditu Slovakia, odpovedá výške poistného v poistnej zmluve a spôsob úhrady je dohodnutý úverovou zmluvou.

Na výšku úhrady nemá vplyv vstupný vek, pohlavie ani zdravotný stav.

Dane

Na poistenie sa vzťahuje právna úprava zákona o daniach z príjmov, v platnom znení. Plnenie z poistenia sú od dane oslobodené.

Dôsledky porušenia podmienok vyplývajúcich z poistnej zmluvy

V prípade, že Home Credit Slovakia alebo Vy porušíte svoje zákonné a/alebo zmluvné povinnosti, môže podľa okolností a zmluvných dojednaní dôjsť k zníženiu alebo odmietnutiu poistného plnenia a/alebo vzniku práva na vrátenie vyplateného poistného plnenia alebo práva na náhradu poistného plnenia. Porušenie povinností môže tiež byť dôvodom pre ukončenie poistenia alebo odstúpenie od poistenia.

Odstúpenie od poistenia

Ak potvrdíte podpisom úverovej zmluvy, aktiváciou karty alebo výslovným vyhlásením splnenie podmienok pre prijatie do poistenia uvedených v poistnej zmluve, má sa za to, že ste odpovedal(a) na písomné otázky poisťovne týkajúce sa dojednávaneho poistenia. Ak vyjde najavo, že neboli splnené tieto podmienky, môže poisťovňa odstúpiť od poistenia alebo odmietnuť poistné plnenie.

Spôsob vybavovania sťažností

Sťažnosti sa doručujú na adresu České pojišťovny a.s. alebo České pojišťovny ZDRAVÍ a.s. a vybavujú sa písomnou formou. So sťažnosťou sa môžete obrátiť aj na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika.

Kontaktné údaje

Poisťovňa

Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, 113 04 Praha 1, Česká republika, IČO 45272956, prevádzkujúca poisťovaciu činnosť a súvisiace činnosti, zapísaná v obchodnom registri na Mestskom súde v Prahe, sp. zn. B 1464. Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO 49240749, prevádzkujúca poisťovaciu činnosť a súvisiace činnosti, zapísaná v obchodnom registri na Mestskom súde v Prahe, sp. zn. B 2044.

Klientsky servis na tel. 0850 850 150 – linka je spoplatnená podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa. E-mail: info@zdravi.cz. Aktuálne kontaktné údaje možno nájsť na www.zdravi.cz.

Česká pojišťovna a.s. a Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s. vypracúvajú správu o solventnosti, ktorá je prístupná na webových stránkach www.ceskapojistovna.cz a www.zdravi.cz.

Dohľad nad činnosťou České pojišťovny a.s. České pojišťovny ZDRAVÍ a.s. vykonáva Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika.

Poistník

Home Credit Slovakia, a.s., Teplická 7434/147, 921 22 Piešťany, IČO 36234176, zapísaná v obchodnom registri na Okresnom súde v Trnave, odd. Sa, vložka 10130/T.

Klientsky servis na tel. 0850 111 118 – linka je spoplatnená podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa. E-mail: posta@homecredit.sk. Aktuálne kontaktné údaje možno nájsť na www.homecredit.sk.

Predstavujeme vám internetovú aplikáciu

Správca financií



Internetová aplikácia Správca financií vám umožní pohodlný prístup k vašim pôžičkám i rýchle podpísovanie zmlúv cez internet. Je dostupná:

✓ **on-line** ✓ **24 hodín denne** ✓ **7 dní v týždni**

Registrácia do **Správca financií** i jej používanie je **pre klientov Home Creditu ZADARMO**.

Výhody Správca financií Home Credit:

- Pomocou SMS kódu tu elektronicky podpíšete svoje zmluvy.
- Získate prehľad o predpísaných i zaplatených splátkach.
- Máte informácie o poistení pôžičky a karty.
- Máte prehľad o dohodnutých doplnkových službách.
- Aktualizujete tu svoje osobné údaje.
- Vďaka dokonalému zabezpečeniu sa k svojim dôverným informáciám dostanete len vy.

Máte úverový účet s Šikovnou kartou?

- Získate prehľad o všetkých transakciách.
- Viete, koľko máte peňazí na svoje ďalšie nákupy.
- Viete, koľko ste získali za každý nákup prémiových €.
- Môžete si nastaviť a upraviť doplnkové služby.
- Môžete si rozložiť vybraný nákup na splátky s výhodnejším úročením.
- Môžete si poslať peniaze na svoj bankový účet.
- Môžete si on-line zažiadať o navýšenie úverového rámca.

Registrácia na **www.SpravcaFinancii.sk** vám nezaberie viac ako 5 minút a zvládne ju skutočne každý.

Zásady Home Creditu

Pri poskytovaní pôžičiek na súkromné účely spotrebiteľom, ktorí riadne splácajú, dodržiava spoločnosť Home Credit nasledujúce zásady:

- 1. Zásada transparentnosti**
Naše ceny sú vždy transparentné, pri podpise zmluvy budete presne vedieť, koľko a za čo zaplatíte.

Ak sa k pôžičke vzťahujú nejaké poplatky alebo prípadné sankcie, nikdy vás neprekvapia. Všetky jednoducho nájdete v zmluve alebo v úverových podmienkach.

- 2. Zásada včasného upozornenia**
Blížiacu sa splátku vám vždy pripomenieme v takom termíne, aby ju bolo možné zaplatiť bez sankcií.

Nečakáme na vaše zakopnutie, aby sme na ňom mohli zarobiť. Ak nám poskytnete svoj e-mail, radi vás upozorníme, že nám vaša splátka nedošla včas. Pri hotovostných pôžičkách vám pošleme SMS správu. Splátku po dátume splatnosti vám vždy pripomenieme aj v našej internetovej aplikácii www.SpravcaFinancií.sk.

- 3. Zásada zodpovednosti**
Každú žiadosť zodpovedne overujeme a odpovúčame, či si pôžičku zobrať, alebo finančnú situáciu riešiť iným, bezpečnejším spôsobom.

Pred schválením každej pôžičky dôkladne vyhodnocujeme situáciu každého žiadateľa. V prípade, že pôžičku zamietneme, na požiadanie poskytneme žiadateľovi dôvody, ktoré nás k tomu viedli.

- 4. Zásada rýchlych financií**
Pri hotovostných pôžičkách ponúkame prístup k peniazom najneskôr nasledujúci pracovný deň po podpise zmluvy.

Na to, aby ste mohli mať peniaze už na druhý deň po podpise zmluvy, nám stačí dodať potrebné dokumenty a zvoliť si spôsob vyplatenia peňazí na bežný účet.

- 5. Zásada prehľadu o financiách**
Aktuálny stav pôžičky môžete zistiť prostredníctvom počítača alebo telefónu 24 hodín denne, 7 dní v týždni.

Všetky informácie o svojej pôžičke, nákupe na splátky, spojení pôžičiek či karte si môžete kedykoľvek overiť v internetovej aplikácii www.SpravcaFinancií.sk alebo telefonicky každý deň od 8. do 18. hodiny. Ak splácať pôžičku na nákup auta, sme vám na telefóne k dispozícii nepretržite.

- 6. Zásada bezplatného vrátenia**
Ak nie ste s našou pôžičkou spokojní, môžete nám peniaze do 1 mesiaca vrátiť.

Pri vrátení pôžičky do 1 mesiaca vám nebude účtovať žiadne poplatky ani úroky. Vráťte nám len to, čo ste si od nás požičali.

- 7. Zásada rýchlej komunikácie**
Robíme všetko pre to, aby ste na spojenie s operátorom nečakali dlhšie ako 1 minútu. Ak sa tak stane a budete si to priať, zavoláme vám ešte v ten deň naspäť.

Po minúte čakania na spojenie s operátorom vám ponúkame možnosť spätného zavolania. Ak nám na seba necháte kontaktné údaje, ešte v ten deň sa s vami spojíme.

- 8. Zásada jedného volania**
Na klientsku linku nám stačí zavolať iba raz. Ak vašu požiadavku nevyriešime pri prvom telefonáte, do 5 pracovných dní vám zavoláme s návrhom riešenia.

Vždy sa snažíme navrhnúť riešenie ihneď. Viac času potrebujeme len vo výnimočných prípadoch. Vy nám však nikdy nebudete musieť volať znovu. Sami vám zavoláme najneskôr do 5 pracovných dní.

