



# Úvěrové podmínky

pro hotovostní a revolvingový úvěr



Kód úvěrových podmínek: ISH114

# Co byste měli vědět o svém úvěru?

Vážený kliente,

děkujeme Vám za důvěru ke společnosti Home Credit a.s. Úvěrové podmínky, které držíte v ruce, jsou poměrně rozsáhlým dokumentem. Řada ustanovení, která jsou v něm obsažena, vyplývá ze zákona a jejich uvedení je pro naši společnost povinné. Pro Vaši jednodušší orientaci zde uvádíme stručný přehled důležitých práv a povinností, které jsou v úvěrových podmínkách obsaženy:

1. Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů.
2. Uzavřením smlouvy se zavazujeme poskytnout Vám sjednaný úvěr, Vy se zavazujete úvěr vrátit a zaplatit úroky.
3. Úvěr je nutné platit řádně a včas, a to v měsíčních splátkách, jejichž počet, výše a termín splatnosti najdete ve Vaší smlouvě. Výše splátky je konečná a zahrnuje jistinu, úroky, poplatky a případně úhradu za pojištění pokud jste si je sjednal/a.
4. Při platbě nezapomeňte uvést variabilní symbol, který je shodný s číslem Vaší smlouvy.
5. Splátka je uhrazena v den, kdy dorazí na náš bankovní účet nebo v den, kdy byla splátka uhrazena prostřednictvím terminálu Sazky, nikoli v den, kdy ji poukážete z účtu nebo zaplatíte na poště. Proto doporučujeme provést platbu v předstihu alespoň 3 pracovních dnů při převodu z bankovního účtu a 5 pracovních dnů při platbě poštovní poukázkou.
6. Do 14 dnů po uzavření smlouvy od ní můžete odstoupit. Pokud v této lhůtě došlo k poskytnutí úvěru, je nutné nám poskytnuté prostředky vrátit spolu s úrokem za období mezi datem poskytnutí úvěru a datem vrácení prostředků.
7. Se smlouvou můžete uzavřít i smlouvu, na jejímž základě Vám můžeme zaslat platební kartu. Pokud kartu neaktivujete, k ničemu se nezavazujete.
8. Pokud jste si sjednal/a pojištění výdajů, nezapomeňte případnou pojistnou událost včas nahlásit. Termíny najdete v Informacích o pojištění v úvěrových podmínkách.
9. Případný přeplatek Vám vrátíme na základě písemné žádosti. Aktuální výše poplatku za vrácení přeplatku je uvedena v sazebníku na webových stránkách [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz).
10. Úvěr můžete kdykoliv předčasně zcela nebo zčásti splatit, a to bez poplatku. Je nutné nás však s předstihem písemně informovat.
11. Při změně Vašich osobních údajů (např. číslo mobilního telefonu), bydliště či zaměstnavatele nás prosím kontaktujte.
12. Pokud bude vedle smlouvy uzavřena i rozhodčí smlouva, bude případné spory rozhodovat jeden jmenovaný rozhodce nebo můžete naši společnost zažalovat u soudu (bez rozhodčí smlouvy budou všechny spory řešeny soudem). V případě, že Vás vyzveme k zaplacení celého dluhu, můžete vyjádřit nesouhlas s projednáváním v rozhodčím řízení. V takovém případě bude spor projednávat soud. Informace o rozhodčím řízení naleznete na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz).
13. Dozor nad dodržováním povinností stanovených zákonem č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru, vykonává ve vztahu ke smlouvě Česká obchodní inspekce a ve vztahu ke smlouvě, na základě které Vám můžeme zaslat kartu, Česká národní banka.
14. Důsledky nesplácení úvěru:

první upomínka	<b>150 Kč</b>	Neúčtuje se, pokud se jedná o zcela první upomínku, kterou Vám za dobu trvání smlouvy zasláme.
opakovaná upomínka	<b>360 Kč</b>	Můžete dostat maximálně dvě zpoplatněné upomínky za kalendářní měsíc, po zesplatnění je již neposíláme. Zesplatnění je výzva k zaplacení celého dluhu.
sankce za delší prodlení	<b>500 Kč</b>	Tato sankce se účtuje pouze jednou za dobu trvání smlouvy, a to obvykle při prodlení delším než kalendářní měsíc.
jednorázová smluvní pokuta po zesplatnění	<b>10 % ze splatné jistiny, úroků a pojistného</b>	Zesplatněním se rozumí výzva k zaplacení celého dluhu.
úrok z prodlení	<b>v zákonné výši</b>	Úroková sazba je stanovena v souladu s aktuálně platným nařízením vlády. Více informací na <a href="http://www.cnb.cz">www.cnb.cz</a> .

Informace o dlužnících, kteří k tomu dali souhlas, společnost oznamuje do úvěrového registru Solus a Nebankovního registru klientských informací.

Pokud máte jakékoliv otázky, obraťte se prosím na naše klientské centrum na telefonním čísle **840 155 155**.

**Informace o pojistné smlouvě a pojistných podmínkách**

Pojištění se řídí pojistnou smlouvou č. 19100771/2009 (dále jen „*pojistná smlouva*“) uzavřenou mezi poskytovatelem úvěrů, tj. společností Home Credit a.s., IČ 26978636 (dále jen „*pojistník*“), a Českou pojistovnou ZDRAVÍ a.s., IČ 49240749 (dále jen „*pojistitel*“). Zvláštními pojistnými podmínkami pro skupinové pojištění pravidelných výdajů ze spotřebitelských, hotovostních a revolvingových úvěrů č.j.: 02/2009 (dále jen „*ZPP-PV-U*“) a Zvláštními pojistnými podmínkami pro skupinové pojištění výdajů vzniklých zneužitím kreditní či úvěrové karty, ztrátou dokladů nebo klíčů č.j.: 03/2009 (dále jen „*ZPP-PV-K*“).

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky (dále také jen „*ČR*“). Rozhodování sporů přísluší obecným soudům ČR; spory o pojistné řeší obecné soudy. Pro uzavření pojistné smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami se použije český jazyk.

**Základní informace o pojištění**

Pojištění pravidelných výdajů ze spotřebitelských, hotovostních a revolvingových úvěrů (dále jen „*pojištění výdajů*“) je sjednáváno na pojistné nebezpečí:

- ztráty schopnosti pojištěného hradit splátky úvěru při dlouhodobé pracovní neschopnosti nebo ztrátě příjmu v případě ztráty zaměstnání nebo ukončení výkonu samostatné výdělečné činnosti,
- zůstatku dluhu ze smlouvy o úvěru v případě smrti pojištěného následkem úrazu nebo přiznané invalidity třetího stupně pojištěnému.

Pojištění výdajů vzniklých zneužitím kreditní či úvěrové karty, ztrátou dokladů či klíčů nebo odcizením mobilního telefonu (dále jen „*pojištění karty*“) je sjednáváno na pojistné nebezpečí:

- výdajů spojených se ztrátou nebo odcizením a zneužitím karty, ztrátou nebo odcizením dokladů či klíčů, pokud k jejich ztrátě nebo odcizení došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty,
- odcizením mobilního telefonu, pokud k jeho odcizení došlo současně s odcizením karty.

**Podmínky přijetí do pojištění**

Do pojištění může být přijata pouze fyzická osoba (zájemce o pojištění), která uzavřela s pojistníkem platnou smlouvu o spotřebitelském, hotovostním nebo revolvingovém úvěru (dále také jen „*úvěrová smlouva*“), a tento smluvní vztah trvá k počátku pojištění, a v případě pojištění karty od pojistníka převzala a aktivovala kartu, pokud splňuje podmínky pro přijetí do pojištění uvedené v úvěrové smlouvě a splnění podmínek potvrdí podpisem úvěrové smlouvy, případně výslovným prohlášením učiněným nejpozději ke dni počátku pojištění. Pojištěný musí mít po celou dobu pojištění trvalé bydliště v ČR nebo povolení k dlouhodobému pobytu na jejím území.

**Specifikace pojistné události a její oznámení pojistiteli****Pojištění výdajů****Pojištění pracovní neschopnosti**

Pojištění pracovní neschopnosti je sjednáváno jako pojištění obnosové.

Pojistnou událostí je dlouhodobá pracovní neschopnost pojištěného za předpokladu, že délka pracovní neschopnosti trvá ke sjednanému počátku plnění a současně jsou splněny podmínky ve ZPP-PV-U.

Pojistnou událost pojištěný oznamuje pojistiteli tiskopisem „Oznámení pojistné události“ a kopií dokladu o pracovní neschopnosti, a to v případě pojištění sjednaného k:

- hotovostnímu nebo spotřebitelskému úvěru do 5 pracovních dnů po splatnosti první splátky úvěru po uplynutí 60 dnů trvání pracovní neschopnosti,
- revolvingového úvěru do 5 pracovních dnů po uplynutí 60 dnů trvání pracovní neschopnosti.

Trvání pracovní neschopnosti, a tím i nároku na další plnění, je nutné dokládat vždy do 5 pracovních dnů po splatnosti další splátky úvěru, resp. do 5 pracovních dnů po vzniku nároku na další plnění za trvání jedné a téže pracovní neschopnosti.

**Pojištění invalidity**

Pojištění invalidity je sjednáváno jako pojištění obnosové.

Pojistnou událostí je invalidní důchod pro invaliditu třetího stupně přiznaný pojištěnému pro nemoc nebo úraz. Pojistná událost nastává dnem, kdy nabylo právní moci rozhodnutí orgánu sociálního zabezpečení nebo soudou, na základě kterého byl pojištěnému přiznan invalidní důchod pro invaliditu třetího stupně, trvá-li k tomuto dni i pojištění.

Pojistnou událost pojištěný oznamuje pojistiteli tiskopisem „Oznámení pojistné události“ a dokládá ověřenou kopii rozhodnutí příslušného orgánu o přiznání invalidního důchodu a dokladem o ukončení výkonu zaměstnání nebo samostatné výdělečné činnosti.

**Pojištění invalidity následkem úrazu**

Pojištění invalidity následkem úrazu je sjednáváno jako pojištění obnosové.

Pojistnou událostí je invalidní důchod pro invaliditu třetího stupně přiznaný pojištěnému pro úraz. Pojistná událost nastává dnem, kdy nabylo právní moci rozhodnutí orgánu sociálního zabezpečení nebo soudou, na základě kterého byl pojištěnému přiznan invalidní důchod pro invaliditu třetího stupně v důsledku utrpeného úrazu, trvá-li k tomuto dni i pojištění.

Pojistnou událost pojištěný oznamuje pojistiteli tiskopisem „Oznámení pojistné události“ a dokládá ověřenou kopii rozhodnutí příslušného orgánu o přiznání invalidního důchodu a dokladem o ukončení výkonu zaměstnání nebo samostatné výdělečné činnosti, jakož i doklady, ze kterých je zřejmé, že invalidita pojištěného nastala následkem úrazu utrpěného za trvání pojištění, a to nejpozději do 1 roku ode dne, v němž došlo k úrazu (příslušnou zdravotní dokumentací, protokolem orgánu, který úraz šetřil, apod.).

**Pojištění smrti následkem úrazu**

Pojištění smrti následkem úrazu je sjednáváno jako pojištění obnosové.

Pojistnou událostí je úraz pojištěného, ke kterému došlo za trvání pojištění, byla-li v příčinné souvislosti s tímto úrazem pojištěnému způsobena smrt, která nastala za trvání pojištění, a to nejpozději do 1 roku ode dne, v němž došlo k úrazu. Pojistná událost nastává v okamžiku smrti pojištěného.

Pojistnou událost je třeba oznámit pojistiteli tiskopisem „Oznámení pojistné události“ a doložit kopii „Umrtňovací listu“ pojištěného a vyplněným formulářem „List o prohlídce mrtvého“.

**Pojištění ztráty příjmu**

Pojištění ztráty příjmu je sjednáváno jako pojištění škodové.

Pojistnou událostí je zařazení pojištěného do evidence uchazečů o zaměstnání na úřadu práce v době trvání pojištění a po uplynutí čekací doby v délce 3 měsíců od počátku pojištění, a to po dobu 60 a více dnů, je-li pojištěnému současně přiznána podpora v nezaměstnanosti, nebo dávky sociálního zabezpečení v případech, kdy mu podpora v nezaměstnanosti nenaleží, za předpokladu, že tyto skutečnosti trvají ke sjednanému počátku plnění a jsou-li současně splněny podmínky ve ZPP-PV-U.

Pojistnou událost pojištěný oznamuje pojistiteli tiskopisem „Oznámení pojistné události“ a dokládá kopii „Rozhodnutí o přiznání podpory v nezaměstnanosti“ vystaveného úřadem práce s vyznačeným datem, od kterého je pojištěnému přiznána podpora v nezaměstnanosti, nebo potvrzením, že je pojištěný veden v evidenci uchazečů o zaměstnání a pobírá dávky sociálního zabezpečení či státní sociální podpory v případech, kdy mu podpora v nezaměstnanosti nenaleží; dále dokládá kopie smluvních a dalších dokumentů (např. pracovní smlouvy, výpisy z příslušného registru), na základě kterých lze prokázat, že pracovní poměr nebo výkon samostatné výdělečné činnosti pojištěného trval nejméně celých 12 měsíců před počátkem pojištění, a kopie dalších dokladů, na základě kterých lze prokázat zánik pracovního poměru nebo důvod ukončení výkonu samostatné výdělečné činnosti, a to v případě pojištění sjednaného k:

- hotovostnímu nebo spotřebitelskému úvěru do 5 pracovních dnů po splatnosti první splátky úvěru po uplynutí 60 dnů od zařazení pojištěného do evidence uchazečů o zaměstnání,

- revolvingového úvěru do 5 pracovních dnů po uplynutí 60 dnů od zařazení pojištěného do evidence uchazečů o zaměstnání.

Trvání pojistné události z pojištění ztráty příjmu, a tím i nároku na další plnění, je nutné dokládat vždy do 5 pracovních dnů po splatnosti další splátky úvěru, resp. do 5 pracovních dnů po vzniku nároku na další plnění za trvání jedné a téže události (vedení v evidenci uchazečů o zaměstnání).

**Pojištěný je povinen platit úhradu za pojištění a splátky případného úvěru i po dobu šetření pojistné události.**

**Pojištění karty**

Pojištění karty je sjednáváno jako pojištění škodové.

Pojištění karty lze sjednat jako doplňkové pojištění k pojištění výdajů sjednanému k revolvingovému úvěru nebo nezávisle na pojištění výdajů.

Pojistnou událostí jsou finanční ztráty vzniklé pojištěnému za trvání pojištění v důsledku:

- ztráty nebo odcizení a zneužití karty, pokud ke zneužití karty došlo v době 48 hodin před podáním žádosti pojištěného o blokáci karty,
- vynaložených výdajů na pořízení nových osobních dokladů pojištěného (občanského průkazu, povolení k pobytu, cestovního pasu, řidičského průkazu), nových klíčů anebo zámkových vložek a zámku od bytu nebo obytné budovy či jiné nemovitosti na území ČR, kde pojištěný bydlí, při jejich ztrátě nebo odcizení, došlo-li k jejich ztrátě nebo odcizení současně se ztrátou či odcizením karty,
- vynaložených výdajů na pořízení nového mobilního telefonu a na blokáci SIM karty příslušející k odcizenému mobilnímu telefonu, pokud k jejich odcizení došlo současně s odcizením karty.

Pojistnou událost pojištěný oznamuje pojistiteli tiskopisem „Oznámení pojistné události“, jakož i doklady na tiskopisu uvedenými, a to do 60 dnů od vzniku události.

**Oprávněná osoba**

Oprávněnou osobou, které v důsledku pojistné události vzniká právo na pojistné plnění, je pojištěný, v případě smrti pojištěného obmyslený, a nebyl-li určen, nebo nenabude-li práva na pojistné plnění, osoby určené zákonem.

**Pojistná částka a limit pojistného plnění****Pojištění výdajů**

Pojištění pracovní neschopnosti a ztráty příjmu jsou sjednávána v případě:

- spotřebitelského a hotovostního úvěru na pojistnou částku uvedenou v pojistné smlouvě nebo na pojistnou částku ve výši měsíční splátky úvěru sjednané před vznikem škodné události; po dobu využívání služby Odložené splátky na pojistnou částku ve výši nulové splátky úvěru,
- revolvingového úvěru na pojistnou částku uvedenou v pojistné smlouvě.

Pojištění invalidity, invalidity následkem úrazu a smrti následkem úrazu jsou sjednávána v případě:

- spotřebitelského a hotovostního úvěru na pojistnou částku uvedenou v pojistné smlouvě nebo na pojistnou částku ve výši zůstatku dluhu z úvěrové smlouvy, a to i po dobu využívání služby Odložené splátky; do zůstatku dluhu se nezahrnuje budoucí úrok, smluvní pokuty a sankční poplatky,
- revolvingového úvěru na pojistnou částku uvedenou v pojistné smlouvě.

Výše pojistného plnění ze všech uplatněných pojistných událostí z pojištění výdajů u jednoho pojištěného je omezena limitem pojistného plnění ve výši 300 000 Kč.

**Pojištění karty**

Pojištění karty lze sjednat na pojistnou částku uvedenou v pojistné smlouvě a pojistitel poskytuje plnění jen do výše skutečně vzniklé škody a do sjednaného limitu pojistného plnění. Výše pojistného plnění ze všech uplatněných pojistných událostí z pojištění karty u jednoho pojištěného je omezena limitem pojistného plnění ve výši 70 000 Kč.

**Pojistná doba, počátek a zánik pojištění**

Pojištění fyzických osob se sjednávají na pojistnou dobu shodnou s dobou účinnosti úvěrové smlouvy. Počátek pojištění nastává v 00:00 hodin dne bezprostředně následujícího po dni, kdy nabyla účinnosti smlouva o spotřebitelském nebo hotovostním úvěru. V případě poskytnutého revolvingového úvěru nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne bezprostředně následujícího po dni, kdy pojištěný úvěr poprvé čerpal, a pokud ho čerpal již před sjednáním pojištění, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne bezprostředně následujícího po dni sjednání pojištění. Pojištění zaniká na základě úkonů pojistitele a pojistníka skutečnými v souladu se zákonem č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů, v platném znění a na základě těchto skutečností:

- dnem, kdy pojištěný přestane mít trvalé bydliště na území ČR,
- smrti pojištěného,
- dnem, kdy úvěrová smlouva pozbyla účinnosti nebo její účinnost zanikla z titulu odstoupení od smlouvy,
- dnem, kdy pojištěný přestal být smluvní stranou úvěrové smlouvy,
- dnem, kdy se stane splatný celý dluh z úvěrové smlouvy,
- vyplacením pojistného plnění v rozsahu stanoveném limitem pojistného plnění.

Pojištění výdajů dále zaniká:

- dnem, ve kterém pojistitel obdrží písemné oznámení pojištěného o odvolání souhlasu ke zjišťování zdravotního stavu a příčiny smrti,
- dnem, ke kterému byl pojištěnému přiznan na základě pravomocného rozhodnutí orgánu sociálního zabezpečení nebo soudou starobní důchod, příp. starobní důchod před dosažením důchodového věku, nejpozději však dnem, který předchází dni, kdy pojištěný dosáhne věku 71 let,
- dnem následujícím po dni, kdy nabylo právní moci rozhodnutí orgánu sociálního zabezpečení nebo soudou, na základě kterého byl pojištěnému přiznan invalidní důchod pro invaliditu třetího stupně, s výjimkou případu, kdy je sjednán balíček STANDARD nebo EASY.

V případě pojištění sjednaného k revolvingovému úvěru pojištění dále zaniká prodloužením pojistného s úhradou dvou po sobě jdoucích splátek úvěru, a to dnem následujícím po dni, kdy se stane splatnou v pořadí druhá splátka úvěru z úvěrové smlouvy.

Pokud pojištění nezanikne na základě úkonů pojistitele a pojistníka nebo skutečností vymezených výše, zaniká uplynutím sjednané pojistné doby, a to dnem, kdy se stala splatnou poslední splátka spotřebitelského nebo hotovostního úvěru, nebo zanikla účinnost smlouvy o revolvingovém úvěru.

**Přerušení pojištění**

Pojištění se vždy přerušuje, pokud splatnost první splátky úvěru sjednaná s pojištěným dle smlouvy o spotřebitelském nebo hotovostním úvěru nastane ve lhůtě delší než 1 měsíc po datu poskytnutí úvěru, a to na dobu počínaje v 00:00 hodin dne počátku pojištění a konče v 00:00 hodin prvního dne pojistného období, ve kterém je splatná první splátka úvěru sjednaná s pojištěným dle úvěrové smlouvy.

Ze doby přerušení pojištění netrvá povinnost platit pojistné a nevzniká právo na pojistné plnění z události, které nastaly v době přerušení pojištění a které by jinak byly pojistnými událostmi.

**Výluky**

Výlukami se rozumí pojistná nebezpečí, která jsou vyňata z pojistného krytí. V rámci výluk jsou tedy stanoveny podmínky, za kterých pojistiteli nevzniká povinnost poskytnout pojistné plnění.

**Výluky z pojištění jsou uvedeny v čl. 14 ZPP-PV-U a v čl. 14 ZPP-PV-K. Je v zájmu klienta, aby se detailně seznámil s vylukami pojištění před sjednáním pojištění.**

# Úvěrové podmínky společnosti Home Credit a.s. (dále jen „úvěrové podmínky“) – platné od 1. 1. 2014

## Hlava 1. Základní ustanovení

- § 1 Tyto úvěrové podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o spotřebitelském úvěru (dále jen „smlouva“) uzavírané mezi Vámi a společností Home Credit a.s. (dále jen Home Credit a/ nebo „my“) V případě účinnosti zákona č. 513/1991 Sb. se jedná se o smluvní podmínky, které jsou v souladu s § 273 zákona č. 513/1991 Sb., v případě účinnosti zákona č. 89/2012 Sb. se jedná o smluvní podmínky, které jsou v souladu s § 1751, odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb.
- § 2 Pokud jste uzavřel(a) smlouvu o revolvingovém úvěru (dále jen „smlouva o úvěru z karty“), jsou pro Vás ustanovení této Hlavy a dále Hlavy 2 až 11 závazná a přiměřeně se použijí i na smlouvu o úvěru z karty, pokud to povaha smlouvy o úvěru z karty nevylučuje, nebo pokud se v ní výslovně neuvádí jinak.
- § 3 Uzavřením smlouvy se zavazujeme poskytnout Vám sjednaný úvěr a Vy se zavazujete poskytnutý úvěr vrátit a zaplatit úroky.

## Hlava 2. Uzavření smlouvy

- § 1 Při uzavírání smlouvy máte povinnost na požádání předložit dokumenty, které potvrzují pravdivost Vámi uvedených údajů. Souhlasíte také, abychom si pravdivost údajů, a případně také Vaši finanční situaci, ověřili u třetích osob. K ověření můžeme použít Vaše osobní údaje, včetně rodného čísla. Dále souhlasíte s tím, aby nám třetí osoby, včetně peněžních ústavů, poskytl požadované informace. To platí i pro informace chráněné obchodním či bankovním tajemstvím. Tímto ustanovením není dotčen obsah Hlavy 8. Pokud je smlouva uzavřena, souhlasíte s ověřováním údajů po celou dobu její platnosti. Pokud při uzavírání smlouvy uvedete nepravdivé údaje nebo pokud tyto údaje není možné ověřit, můžeme Vám úvěr neposkytnout.
- § 2 Smlouva se stává platnou podpisem poslední ze smluvních stran.
- § 3 Po uzavření smlouvy Vám zřídíme úvěrový účet, na kterém budeme evidovat naše pohledávky a Vaše závazky, jež se vztahují k poskytnutému úvěru.

## Hlava 3. Účel úvěru

- § 1 Úvěr Vám poskytujeme bez stanovení účelu, a to ve formě finanční částky.

## Hlava 4. Plnění ze smlouvy

- § 1 Úvěr Vám poskytneme v okamžiku, kdy od nás v hotovosti obdržíte finanční částku v dané výši, nebo třetím dnem po odeslání finanční částky v dané výši z našeho účtu na bankovní účet, který jste za tímto účelem ve smlouvě uvedl(a). V případě výplaty úvěru poštovní poukázkou Vám poštovní poukázkou nebo oznámení o uložení zásilky doručíme na adresu trvalého bydliště uvedenou ve smlouvě.

Pokud nedojde k poskytnutí úvěru v plné výši (např. pokud nevyčerpáte úvěr ve lhůtě určené na poštovní poukázce, uvedete chybné číslo bankovního spojení apod.), smlouva se tímto od počátku ruší a současně zaniká Vaše právo na poskytnutí úvěru.

Pokud má úvěr podle smlouvy alespoň částečně sloužit k zaplacení Vašich závazků vůči nám z jiných úvěrových smluv a vy od nově podepsané smlouvy odstoupíte v zákonné 14 denní lhůtě a část poskytnutého úvěru již byla použita na úhradu Vašich původních závazků, pak platí, že k úhradě nedošlo. Úvěrové smlouvy, které jste ve smlouvě určil(a) k doplacení v případě uvedeném v předchozí větě (a všechny závazky z nich plynoucí), nadále trvají, včetně Vaší povinnosti k zaplacení úvěrových splátek v dohodnutých termínech a k úhradě případných sankcí.

- § 2 Úroky z poskytnutého úvěru musíte platit od okamžiku, kdy Vám úvěr poskytneme, až do okamžiku úplného vrácení úvěru s příslušenstvím, pokud ve smlouvě neuvádíme jinak.
- § 3 Máme právo poskytnout Vám úvěr až po obdržení originálů řádně vyplněné smlouvy, případně dalších dokumentů sjednaných s Vámi nebo prodejcem.
- § 4 Máte povinnost zaplatit nám poplatek za poskytnutí úvěru ve výši uvedené ve smlouvě. Poplatek za poskytnutí úvěru bude hrazen zápočtem na poskytnutý úvěr tak, že Vám bude poskytnut úvěr snížený o výši poplatku.

## Hlava 5. Podmínky splacení úvěru

- § 1 Úvěr musíte splácet řádně a včas ve stanovených měsíčních splátkách. Počet, výše a termíny splatnosti jednotlivých splátek jsou uvedeny ve smlouvě. Máte také povinnost platit měsíční poplatek za vedení úvěrového účtu ve výši uvedené ve smlouvě. Podpisem smlouvy souhlasíte, že poplatek připočteme ke splátkám úvěru.

Jednotlivé splátky se skládají z příslušné části úvěru, poplatku za vedení úvěrového účtu, úroků a úhrady za pojištění (dále jen „splátka“), pokud není ve smlouvě nebo v těchto úvěrových podmínkách uvedeno jinak.

- § 2 Kdykoliv v průběhu trvání smlouvy si můžete vyžádat výpis z účtu v podobě tabulky uměření. Obsahuje informace o dlužných platbách, lhůtách a podmínkách, které se k platbám vztahují. Dále v něm najdete přehled položek, ze kterých je splátka složena, úrok vypočítaný na základě úrokové sazby a veškeré dodatečné náklady.

- § 3 Poskytnutý úvěr musíte splácet na náš bankovní účet, který je uveden ve smlouvě. Pokud by došlo ke změně účtu, písemně Vám takovou změnu oznámíme. Splátka je zaplacena dnem jejího připsání na náš bankovní účet.
- § 4 Jako variabilní symbol pro platbu uvádějte číslo smlouvy. Pokud číslo neuvedete, nebudeme moci platbu identifikovat a budeme to brát jako nezaplacení splátky úvěru se všemi následky.
- § 5 Můžete nás požádat o změnu data splatnosti splátky, a to i telefonicky. Berete na vědomí, že současně se změnou data splatnosti se mění výše RPSN. Přijetí návrhu Vám potvrdíme zasláním nového splátkového kalendáře včetně oznámení o nové výši RPSN.
- § 6 Celý poskytnutý úvěr můžete vrátit i před termíny splatnosti splátek stanovenými ve smlouvě. Pokud nám celý úvěr vrátíte ještě v průběhu bezúročného období sjednaného ve smlouvě, bude smlouva od data zaplacení považována od samého počátku její platnosti za smlouvu o bezúročném půjčce (v případě účinnosti ustanovení § 657 a násl. zákona č. 40/1964 Sb.), anebo bude smlouva od data zaplacení považována od samého počátku její platnosti za smlouvu o bezúročném zápůjčce (v případě účinnosti ustanovení § 2390 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.).

Máte ale povinnost zaplatit úhrady za pojištění za dobu od poskytnutí úvěru do data vrácení úvěru.

Číslo uvedené ve smlouvě v kolonce Bezúročné období je počet měsíců bezúročného období od data poskytnutí úvěru. Pokud ve smlouvě není tento údaj uveden, platí, že bylo sjednáno bezúročné období na dobu jednoho měsíce od data poskytnutí úvěru.

Pokud bylo datum první splátky sjednáno na dobu před koncem bezúročného období, končí bezúročné období v den se stejným číselným označením, jako je uvedeno v kolonce Úhrada následujících splátek, a to v posledním měsíci bezúročného období.

Možnost využití bezúročného období máte jen v případě, že budete řádně a včas splácet splátky sjednané ve smlouvě. Pokud se při splácení pozdíte, nárok na využití bezúročného období ztrácíte. Dále platí, že v případě změny smlouvy na smlouvu o půjčce (smlouvu o zápůjčce) jsou pro Vás i pro nás přiměřeně závazná ustanovení těchto úvěrových podmínek. Když nám ve sjednané lhůtě uhradíte částku, která bude nižší než výše poskytnutého úvěru, použijeme ji k zaplacení splátek úvěru a úroku stanovených ve smlouvě.

- § 7 Vámi zaslání platby budou použity na úhradu Vašich závazků podle jejich data splatnosti, a to od nejstaršího závazku. V případě více závazků stejného data splatnosti bude úhrada použita v tomto pořadí: jistina, úroky, další příslušenství včetně sankcí.
- § 8 V žádném případě nemůžete přestat splácet nebo splátky úvěru snížit.
- § 9 Pokud na Vašem úvěrovém účtu bude přeplatek, vrátíme Vám jej na základě Vaší písemné žádosti. Za vrácení přeplatku Vám můžeme naučtovat poplatek v aktuální výši. Jeho výše je uvedena v sazebníku na našich webových stránkách.

- § 10 **Možnost změny výše a počtu splátek.** Pokud se tak ve smlouvě dohodneme, můžete po řádném zaplacení prvních 4 splátek požádat o změnu výše a počtu splátek úvěru, a to i telefonicky. Ke schválení žádosti dojde, pokud řádně a včas plníte svoje závazky vůči nám, nemáme pochybnosti o Vaší bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce (např. v důsledku informací získaných z databáze SOLUS nebo NRKI, ze správy pohledávek, případně od třetích osob), pokud aktuálně nedošlo ke změně splatnosti splátky/splátek dohodnutých ve smlouvě a pokud nevyužíváte službu Odložené splátky podle § 11 této Hlavy.

Výši a počet splátek je možné změnit nejvýše třikrát za dobu trvání smlouvy a nejdříve vždy po 12 měsících od předchozí změny. Celkový počet splátek, ve kterých má být úvěr splacen, nebude vyšší než 99. Ke schválení žádosti o změnu splátky může dojít na základě našeho uvážení i v případě, že nejsou splněny výše uvedené podmínky. Schválení žádosti potvrdíme tím, že Vám pošleme nový splátkový kalendář s novou výši RPSN. Berete na vědomí, že současně se změnou splátky se mění výše RPSN.

Za možnost sjednání nové výše a počtu splátek úvěru nám platíte pravidelný měsíční poplatek, jehož výše je uvedena ve smlouvě. Souhlasíte, že poplatek je zahrnut do splátek úvěru. Můžete kdykoliv požádat o zrušení možnosti změny výše splátky, a to i telefonicky. Pokud nebudete plnit řádně a včas svoje závazky vůči nám, můžeme od dohody o možnosti změny výše a počtu splátek odstoupit.

Dohodli jsme se, že si s námi můžete sjednat změnu výše a počtu splátek také za trvání smlouvy, a to i telefonicky. Pokud se na sjednání této služby telefonicky dohodneme, můžete po řádném uhradení 4 splátek od sjednání služby a při splnění dalších podmínek uvedených v § 10 požádat o změnu výše a počtu splátek úvěru. Za službu změny výše a počtu splátek nám budete platit pravidelný měsíční poplatek, jehož výše je uvedena v aktuálně platném sazebníku ke dni sjednání služby.

- § 11 **Služba odložené splátky.** Pokud se společně ve smlouvě dohodneme, můžete po řádném zaplacení prvních 6 splátek podle smlouvy (nejdříve však den po datu splatnosti 6. splátky) požádat o odložení splátek (i telefonicky), dále jen „Odložené splátky“. V průběhu Odložených splátek nemusíte splátky platit a poskytnutý úvěr se neuročí. Vaší žádosti o Odložení splátek vyhovíme, pokud řádně a včas plníte své závazky vůči nám, nemáme pochybnosti o Vaší bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce (např. v důsledku informací získaných z databáze SOLUS nebo NRKI, ze správy pohledávek, případně od třetích osob).

Za každých 12 měsíců dohodnutého trvání smlouvy (změna doby trvání smlouvy v jejím průběhu nemá na počet Odložených splátek vliv) máte nárok na 1 Odloženou splátku, maximálně ale můžete využít 4 Odložené splátky za dobu trvání smlouvy. Odloženou splátku můžete využít nejvýše ve dvou měsících najednou. Pokud Odložení splátek využijete, o další Odložení splátek můžete požádat až po zaplacení dalších 6 splátek podle smlouvy (nejdříve však den po datu splatnosti poslední z nich).

Vaši žádosti o Odložení splátek můžeme vyhovět na základě vlastního uvážení i v případě, že výše uvedené podmínky nesplníte. Berete na vědomí, že se změnou splátky se mění také výše RPSN. Schválení žádosti potvrdíme tím, že Vám pošleme nový splátkový kalendář s novou výší RPSN. Dohodli jsme se, že za možnost sjednání služby Odložené splátky nám platíte pravidelný měsíční poplatek ve výši uvedené ve smlouvě. Souhlasíte, že poplatek zahrneme do splátek úvěru.

Dohodli jsme se, že můžete kdykoli požádat o zrušení služby Odložené splátky, a to i telefonicky. Pokud vůči nám nebudete řádně a včas plnit své závazky, můžeme od dohody o službě Odložené splátky odstoupit.

Dohodli jsme se, že si s námi můžete sjednat službu Odložené splátky také za trvání smlouvy, a to i telefonicky. Pokud se na sjednání této služby telefonicky dohodneme, můžete po řádném uhrazení 6 splátek od sjednání služby a při splnění dalších podmínek uvedených v § 11 požádat o odložení splátek úvěru. Za službu Odložené splátky nám budete platit pravidelný měsíční poplatek, jehož výše je uvedena v aktuálně platném sazebníku ke dni sjednání služby.

## Hlava 6. Skončení smlouvy

**§ 1** Smlouva je uzavřena na dobu trvání závazků, které z ní vyplývají. Smlouvu nemůžete vypovědět.

**§ 2** Předčasnou splátku (dále jen „mimořádná splátka“) můžete zcela nebo zčásti splatit úvěr před lhůtou splatnosti. Tento úmysl nám musíte před zasláním mimořádné splátky písemně (nebo jinak, pokud to budeme požadovat) sdělit. Mimořádná splátka musí být uhrazena nejpozději do 1 měsíce ode dne, kdy nám bylo Vaše sdělení doručeno. V takovém případě hradíte úrok a náklady vzniklé pouze do data skutečného zaplacení úvěru.

Pokud nám svůj úmysl splatit úvěr před lhůtou splatnosti nesdělíte, bude zaplacená částka použita na úhradu splátek úvěru a úroků stanovených ve smlouvě. To platí i v případě, že mimořádnou splátku zaplatíte později než 1 měsíc ode dne doručení sdělení záměru předčasného splacení.

**§ 3** V případě, že:

a) jste se dostal(a) do prodlení se splacením alespoň dvou splátek nebo do prodlení s splacením jedné splátky po dobu delší než tři měsíce,

b) jste uvedl(a) v návrhu nepravdivé údaje,

c) jste porušil(a) některou z dalších povinností vyplývajících ze smlouvy,

d) bylo zahájeno exekuční, insolvenční nebo jiné řízení na Vaš majetek (včetně dědického řízení),

nám musíte celý čerpaný úvěr na požádání splatit (tzv. „zesplatnění úvěru“).

Předčasná splatnost úvěru z výše uvedených důvodů nemá vliv na trvání smlouvy. Smlouva nadále trvá, a to až do okamžiku, než zanikne způsobem stanoveným ve smlouvě, v úvěrových podmínkách nebo v právních předpisech.

**§ 4** V případech uvedených v § 3 této Hlavy můžeme odstoupit od smlouvy, pozastavit čerpání již poskytnutého úvěru nebo sjednaný úvěr neposkytnout.

V případech uvedených v § 3 písm. a), b) a c) přirůstá neuhrazený úrok (na který nám vznikl nárok do doby zesplatnění) a nezaplacené úhrady za pojištění k poskytnuté jistině.

Dohodli jsme se, že jste nám povinný platit úrok dohodnutý ve smlouvě pro případ řádného splacení úvěru i v případě zesplatnění úvěru, a to až do doby úplného vrácení úvěru.

**§ 5** Pokud má úvěr podle smlouvy alespoň částečně sloužit k zaplacení Vašich závazků vůči nám z jiných úvěrových smluv a výška poskytnutého úvěru je (by byla) nižší nebo stejná jako výška Vašich neuhrazených závazků z úvěrových smluv Vámi určených ve smlouvě k doplacení nebo pokud jste se zpozdil(a) se splácením svých závazků z těchto úvěrových smluv, můžeme od smlouvy odstoupit, což znamená, že se smlouva od počátku zruší nebo Vám nemusíme dohodnutý úvěr poskytnout.

## Hlava 7. Pojištění

**§ 1** K čemu se podpisem smlouvy zavazujete a s čím souhlasíte v případě přihlášení do pojištění vylučují:

Souhlasíte s přihlášením do pojištění vylučují, které je sjednáváno pro případ pracovní neschopnosti, ztráty pravidelného zdroje příjmu, invalidity třetího stupně, smrti následkem úrazu či invalidity třetího stupně následkem úrazu. Rozsah pojištění ke smlouvě si zvolíte označením balíčku pojištění na lici smlouvy.

Prohlašujete, že jste se seznámil(a) s obsahem těchto dokumentů:

1. Pojistná smlouva č. 19100771/2009 uzavřená mezi společností Home Credit a.s., Moravské náměstí 249/8, 602 00 Brno, IČO 26978636 jako pojistníkem a Českou pojišťovnou ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, IČO 49240749 jako pojistitelem ve smyslu ustanovení § 10 zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění,

2. Zvláštní pojistné podmínky pro skupinové pojištění pravidelných výdajů ze spotřebitelských, hotovostních a revolvingových úvěrů č.j.: 02/2009 (ZPP-PV-Ú), které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy, a

3. Informace o pojištění sjednaném smlouvou č. 19100771/2009, které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.

Pro účely pojištění také potvrzujete pravdivost prohlášení uvedených v této Hlavě. Dále prohlašujete, že jste se seznámil(a) s podmínkami vstupu do pojištění uvedenými v této Hlavě a splňujete podmínky pro přijetí do pojištění v rozsahu odpovídajícím zvolenému pojištění.

**§ 2** Ke smlouvě si můžete sjednat pojištění pracovní neschopnosti a invalidity třetího stupně. Pokud tato pojištění sjednáte, podpisem smlouvy stvrzujete, že jste se seznámil(a) s podmínkami vstupu do pojištění, a prohlašujete, že nejpozději ke dni sjednaného počátku pojištění:

- dosahujete 18 let a nepřekročíte 65 let,
- jste bez zdravotních potíží, pro které nejste v pravidelné lékařské péči nebo pod pravidelným lékařským dohledem v důsledku zjištěného onemocnění,
- nejste v pracovní neschopnosti ani jste nebyl(a) v uplynulých 12 měsících bezprostředně předcházejících měsíci, ve kterém bylo pojištění sjednáno, v pracovní neschopnosti delší než 30 bezprostředně po sobě jdoucích kalendářních dnů,
- jste nepožádal(a) o přiznání invalidního důchodu pro jakýkoliv stupeň invalidity,
- nejste účastníkem řízení o přiznání jakéhokoliv stupně invalidity a nebyl Vám, a to ani v minulosti, přiznán starobní nebo invalidní důchod pro jakýkoliv stupeň invalidity,
- máte ve smyslu zákona o daních z příjmů příjem ze závislé činnosti a funkční požitky (zaměstnanec) nebo ze samostatné výdělečné činnosti (podnikatel).

Dále si můžete sjednat pojištění ztráty příjmu. Pokud toto pojištění sjednáte, podpisem smlouvy stvrzujete, že jste se seznámil(a) s podmínkami vstupu do pojištění, a prohlašujete, že nejpozději ke dni sjednaného počátku pojištění:

- dosahujete 18 let a nepřekročíte 65 let,
- jste zaměstnan(a) v pracovním poměru sjednaném na dobu neurčitou a nejste ve zkušební době, nebo vykonáváte bez přerušení samostatnou výdělečnou činnost,
- jste nepodal(a) výpověď z pracovního poměru, ani Vám nebyla dána výpověď z pracovního poměru ze strany zaměstnavatele,
- jste nezrušil(a) okamžitě pracovní poměr, ani Vám nebyl okamžitě zrušen pracovní poměr ze strany zaměstnavatele,
- nevedete se zaměstnavatelem jednání o skončení pracovního poměru dohodou,
- nejste podle svého vědomí zařazen(a) mezi zaměstnance, se kterými by mohl být v následujících 12 měsících rozváznán pracovní poměr z důvodů organizačních změn anebo snižování počtu zaměstnanců,
- jste byl(a) bez přerušení zaměstnan(a) v uplynulých 12 měsících bezprostředně předcházejících měsíci, ve kterém bylo pojištění sjednáno, nebo jste po tuto dobu bez přerušení vykonával(a) samostatnou výdělečnou činnost.

Dále si můžete sjednat pojištění invalidity třetího stupně následkem úrazu a smrti následkem úrazu. Pokud tato pojištění sjednáte, podpisem smlouvy stvrzujete, že jste se seznámil(a) s podmínkami vstupu do pojištění, a prohlašujete, že nejpozději ke dni sjednaného počátku pojištění dosahujete 18 let a nepřekročíte 65 let.

**§ 3** Podpisem smlouvy souhlasíte s tím, aby společnost Home Credit a.s., Moravské náměstí 249/8, 602 00 Brno, IČO 26978636 (dále také „pojistník“) zpracovávala Vaše osobní údaje v rozsahu titulu, jména a příjmení, adresa, rodné číslo, telefon a e-mail za účelem jejich poskytnutí pojistiteli, a to za podmínek stanovených v této Hlavě, po dobu trvání Vašeho pojištění, po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností z tohoto vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

Podpisem smlouvy souhlasíte s tím, aby pojistník zpracovával Vaše osobní údaje v rozsahu titulu, jména a příjmení, adresa, rodné číslo, telefon a e-mail pro účely sjednání a následného trvání pojištění, zejména pak k uplatnění práv z pojistné smlouvy, a to za podmínek stanovených v této Hlavě, po dobu trvání Vašeho pojištění, po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností z tohoto vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

Podpisem smlouvy souhlasíte s tím, aby společnost Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, IČO 49240749 (dále jen „pojistitel“) zpracovávala Vaše výše uvedené osobní údaje, pro účely sjednání a následného trvání pojištění, zejména pak k uplatnění práv z pojistné smlouvy, a to za podmínek stanovených v této Hlavě, po dobu trvání Vašeho pojištění, po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností z tohoto vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

Podpisem smlouvy dále souhlasíte s tím, aby pojistitel shromažďoval a zpracovával údaje o Vašem zdravotním stavu nebo o příčinách smrti ve smyslu § 50 zákona o pojistné smlouvě, o vzniku, příčinách a následcích škodné události pro účely šetření a likvidace pojistných událostí, a to po dobu trvání Vašeho pojištění, po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností z tohoto vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

Na základě uděleného souhlasu je pojistitel oprávněn vyžadovat od ošetřujících lékařů, poskytovatelů zdravotních služeb, zdravotních pojišťoven a České správy sociálního zabezpečení potřebné údaje o zdravotním stavu pojištěného, o průběhu a výsledcích řízení vedoucích k přiznání invalidního důchodu a o příčinách smrti a tyto údaje shromažďovat a zpracovávat.

Skutečnosti, které se pojistitel dozvěděl při zjišťování a přezkoumávání zdravotního stavu pojištěného, mohou být použity výhradně pro potřeby pojistitele a zajišťatele.

Podpisem smlouvy dále potvrzujete, že jste byl(a) – jakožto subjekt osobních údajů – poučen(a) o svých právech, a to zejména v souladu s § 11, § 12 a § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „zákon na ochranu osobních údajů“), tzn., že máte právo na přístup ke svým osobním údajům i právo na jejich opravu.

Poskytování osobních údajů je z Vaší strany dobrovolné, v případě neposkytnutí osobních údajů, odvolání souhlasu ke zpracování osobních údajů nebo v případě odvolání souhlasu ke zjišťování zdravotního stavu není pojistitel povinen plnit z případné škodné události a pojištění zaniká. Pokud zjistíte, že pojistitel provádí zpracování Vašich osobních údajů v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem na ochranu osobních údajů, můžete požadovat, aby pojistitel odstranil vzniklý stav.

Současně dáváte pojistníkovi pokyn k tomu, aby Vaším jménem – v rozsahu vymezeném zákonem o pojistné smlouvě – postupil pojistitel jakožto správci osobních údajů Vaše osobní údaje, které s pojištěním souvisejí. Jedná se o osobní údaje uvedené ve smlouvě nebo souvisejících dokladech, a to včetně rodného čísla.

Pojistník nebude zpracovávat Vaše citlivé osobní údaje.

**§ 4** Pokud nesplňujete podmínky pro přijetí do pojištění, berete na vědomí, že nemůžete být pojištěn(a). Pokud bylo přesto pojištění sjednáno, pojistitel je oprávněn odmítnout pojistné plnění ze sjednaného pojištění nebo od pojištění odstoupit.

**§ 5** Pokud jste o pojištění požádal(a), a pojistník zjistí, že nesplňujete podmínky vstupu do pojištění, berete na vědomí, že je oprávněn Vás k pojištění nepřihlásit. V tom případě Vám nebude účtována úhrada za pojištění.

**§ 6** V průběhu trvání smlouvy může dojít ke změně v pojištění podle příslušných ustanovení zákona o pojistné smlouvě nebo ke změně pojistné smlouvy a ZPP-PV-Ú. V tom případě souhlasíte s tím, že je pojistník oprávněn změnit úhradu za pojištění nebo podmínky pojištění. O těchto změnách Vás pojistník musí vhodným způsobem informovat. Tato informační povinnost pojistníka je splněna zejména zveřejněním aktuálního znění dokumentů uvedených v § 1 této Hlavy na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz).

**§ 7** V průběhu trvání smlouvy můžete požádat o ukončení pojištění (písemně nebo jiným způsobem podle požadavku pojistníka). Zánik pojištění nastane ke dni, ve kterém Vaši žádost pojistník schválí. Zánik pojištění Vám pojistník písemně oznámí. Do zániku pojištění jste povinen(na) zaplatit úhradu za pojištění, tj. včetně úhrady pojistného za pojistné období, ve kterém pojištění zaniklo.

**§ 8** Veškeré splatné závazky ze smlouvy (včetně úhrady za pojištění) se zavazujete hradit i po dobu, kdy bude pojistitel vyřizovat případnou pojistnou událost.

## Hlava 8. Souhlas se zpracováním osobních údajů

**§ 1** Podpisem smlouvy výslovně souhlasíte, abychom v našem informačním systému shromažďovali a zpracovávali Vaše osobní údaje včetně rodného čísla (v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění a právním řádem ČR).

Jedná se o všechny údaje, které jsou uvedeny ve smlouvě (pokud jste uzavřel smlouvu o revolvingovém úvěru (dále jen „smlouva o úvěru z karty“), rozumí se pro účely této Hlavy smlouvou také smlouva o úvěru z karty), úvěrových podmínkách a dokladech, které s nimi souvisejí, a také údaje, které získají charakter osobních údajů (např. číslo karty a smlouvy, výše úvěrového rámce, výše čerpání úvěru). Dále jde o údaje, které jsme oprávněně získali od třetích osob v souvislosti s uzavřením, trváním, ukončením a správou smlouvy i pohledávek, které z ní plynou.

Shromažďovat a zpracovávat můžeme všechny údaje, které nám v souvislosti s uzavíráním, trváním a ukončením smlouvy sdělíte písemně nebo telefonicky (zejm. Vaše jméno, příjmení, adresu, datum narození, rodné číslo, telefonní číslo).

**§ 2** Podpisem části smlouvy „Souhlasy a prohlášení“ souhlasíte, abychom Vaše osobní údaje (včetně rodného čísla), které jsme získali podle § 1 této Hlavy, zpracovávali k těmto účelům:

- jednání ve věci uzavření smlouvy o úvěru,
- vedení evidence žadatelů o úvěr.

To vše po dobu 6 měsíců ode dne Vaší žádosti o poskytnutí úvěru.

**§ 3** Podpisem části smlouvy „Souhlasy a prohlášení“ výslovně souhlasíte s tím,

a) abychom shromažďovali, zpracovávali a uchovávali Vaše osobní údaje, včetně rodného čísla (případně IČO, pokud jste fyzická osoba podnikatel), které jsme získali podle § 1 této Hlavy. Výčet údajů je uveden v Poučení o registrech Sdružení SOLUS (dále jen „Poučení“)

b) abychom Vaše osobní údaje dále předávali k dalšímu zpracování sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČO 69346925 (týž jen „Sdružení SOLUS“), které je správcem „Pozitivního registru sdružení SOLUS“ (týž jen „Pozitivní registr“), Registru FO Sdružení SOLUS (týž jen „Registr FO“) a Registru IČ Sdružení SOLUS (týž jen „Registr IČ“) k dalšímu shromažďování, zpracovávání a uchovávání v rámci Pozitivního registru, Registru

FO a v případě fyzické osoby – podnikatele Registru IČ. Sdružení SOLUS je oprávněno využít při zpracování poskytnutých dat služeb zpracovatele či zpracovatelů

c) aby Sdružení SOLUS vytvořilo informační soubor Vašich osobních údajů od všech členských společností, případně též společně s dalšími Vašimi veřejně dostupnými osobními údaji (např. Vaše osobní údaje obsažené v Insolvenčním rejstříku), a v rámci tohoto informačního souboru Vašich osobních údajů provádělo statistická vyhodnocení Vaší bonity a důvěryhodnosti

d) aby sdružení SOLUS Vaše osobní údaje (ve formě informačního souboru včetně údajů o statistických vyhodnoceních Vaší bonity a důvěryhodnosti) zpřístupnilo formou on-line dotazů všem oprávněným uživatelům (členům sdružení SOLUS) Pozitivního registru, Registru FO a v případě, že jste fyzickou osobou podnikatelem, Registru IČ, tedy i nám, a to vždy v rozsahu a za podmínek uvedených pro každý z těchto registrů v Poučení

e) abychom získávali informace o Vaší bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti z Pozitivního registru, Registru FO a v případě, že jste fyzickou osobou podnikatelem, z Registru IČ

f) aby všichni oprávnění uživatelé Pozitivního registru, Registru FO anebo Registru IČ, kterým byly zpřístupněny Vaše osobní údaje, tyto používali, a to případně spolu s dalšími Vašimi osobními údaji, jež oprávněně zpracovávají.

Berete na vědomí, že účelem zpracování Vašich osobních údajů dle písm. a) až f) je:

– splnění naší povinnosti odpovědného poskytování úvěrů a jiných obchodů

– zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů Pozitivního registru, Registru FO, a pokud jste fyzická osoba podnikatel, Registru IČ o vaší bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce;

– posuzování Vaší bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů Pozitivního registru, Registru FO, a pokud jste fyzická osoba podnikatel, Registru IČ, a to i opakovaně;

– ochrana našich práv a práv ostatních členů sdružení SOLUS.

Uvedený souhlas jste udělil(a) na dobu 6 měsíců ode dne jeho udělení. V případě, že bude smlouva uzavřena, s výše uvedeným souhlasíte po dobu trvání smlouvy a dále po dobu dalších 3 let od splnění veškerých Vašich závazků, které ze smlouvy vyplývají.

Podpisem smlouvy také potvrzujete, že jste před jejím podpisem měl(a) možnost detailně se seznámit s dokumentem „POUCENÍ o registrech Sdružení SOLUS“, jehož obsahem je:

a) vysvětlení pojmu informační soubor, a to zvláště pro Pozitivní registr, Registr FO a Registr IČ,

b) definice dalších Vašich osobních údajů, které mohou vzniknout při zpracování,

c) popis fungování Pozitivního registru, Registru FO a Registru IČ,

d) identifikace subjektů či osob, které mohou mít přístup k Vaším osobním údajům při jejich zpracování a

e) poučení o Vašich právech (§ 11 a § 12 zákona o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb.) a nárocích (§ 21 zákona č. 101/2000 Sb.) v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů v rámci registrů Sdružení SOLUS.

Aktuální znění Poučení můžete kdykoli získat na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz) a na informační lince sdružení SOLUS 840 140 120 a na [www.solus.cz](http://www.solus.cz).

**§ 4** Podpisem části smlouvy „Souhlasy a prohlášení“ souhlasíte, že Vaše osobní údaje, včetně rodného čísla (které jsme získali podle § 1 této Hlavy), můžeme shromažďovat, zpracovávat a uchovávat způsobem, v rozsahu a za podmínek uvedených v:

- Informačním Memorandu Bankovního registru klientských informací,
- Nebankovního registru klientských informací (dále jen „Informační Memorandum“),

a to za účelem:

(i) vytvoření souboru informací v rámci Nebankovního registru klientských informací (dále jen „NRKI“) vypovídajícího o Vaší bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce,

(ii) zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI o Vaší bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce a umožnění (a to i opakovaného) posuzování Vaší bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů NRKI a

(iii) zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI a Bankovního registru klientských informací (dále jen „BRKI“) o Vaší bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce a umožnění (a to i opakovaného) posuzování Vaší bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů NRKI a BRKI.

Tento souhlas udělujete na dobu 6 měsíců ode dne jeho udělení a dále, pokud bude smlouva uzavřena, s výše uvedeným souhlasíte po dobu trvání smlouvy a dále po dobu dalších 4 let od splnění veškerých Vašich závazků, které ze smlouvy vyplývají (v souladu s ustanoveními těchto úvěrových podmínek).

**§ 5** Souhlasíte, abychom Vámi poskytnuté osobní údaje (včetně rodného čísla) sdělovali i jiným subjektům, se kterými spolupracujeme:

- při realizaci předmětu smlouvy,
- při vymáhání plnění ze smlouvy,
- při realizaci předmětu našeho podnikání,

- v rámci plnění povinností stanovených nám zvláštními právními předpisy, a pokud je to nezbytné pro ochranu našich práv a právem chráněných zájmů.

Jedná se zejména o advokáty, účetní a daňové poradce, auditory, společnosti zajišťující obálkovací a poštovní služby, banky nebo jiné subjekty zajišťující či umožňující nám využití finančních zdrojů, orgány dohledu, soudy, exekutory, dražebníky apod.

Účelem sdělování těchto údajů uvedeným subjektům je realizace předmětu smlouvy, vymáhání plnění ze smlouvy, realizace předmětu našeho podnikání a plnění zákonných povinností a ochrana práv správce.

S výše uvedeným souhlasíte do doby splacení všech Vašich závazků, které vyplývají ze smlouvy. Pokud povinnost předávat výše uvedené údaje třetím osobám vyplývá z obecně závazných právních předpisů, řídí se lhůta, po kterou jsou údaje předávány, těmito právními předpisy.

- § 6** Souhlasíte také, abychom Vaše osobní údaje včetně rodného čísla, které jsme získali podle § 1 této Hlavy, zpracovávali k účelu jejich uvedení na Vašem úvěrovém účtu, který Vám můžeme zřídit na zabezpečených webových stránkách naší společnosti. Dále Vaše údaje můžeme uvádět ve formulářích, které na tyto webové stránky umístíme.

S výše uvedeným souhlasíte na dobu uvedenou ve smlouvě o přístupu a využívání zabezpečených webových stránek. Uvedené osobní a další údaje budou po zadání hesla a zákaznického čísla zpřístupněny pouze Vám.

- § 7** Podpisem části smlouvy „Souhlasí a prohlášení“ souhlasíte, abychom Vám poskytnuté osobní údaje (včetně rodného čísla), které jsme získali podle § 1 této Hlavy, shromažďovali a zpracovávali v našem informačním systému za účelem:

(i) zpracovávání a zasilání nabídky našich produktů a služeb, a to nad rámec ustanovení § 5 odst. 5 zák. č. 101/2000 Sb. (také prostřednictvím telefonu, GSM technologie, sms zpráv, zabezpečených webových stránek a emailu)

(ii) Vaší účasti ve věrnostních zákaznických programech, kterých se budeme účastnit, nebo které budeme nabízet

(iii) výběru klientů pro vytváření nabídek produktů a služeb (zejména ve formě direkt mailových kampaní) a pro jejich vyhodnocování

(iv) našich marketingových průzkumů

(v) zasilání nabídky produktů a služeb jiných osob. Za obsah nabídky jiných osob neneseme odpovědnost.

S výše uvedeným souhlasíte na dobu trvání smlouvy a dále na dobu 10 let následujících po konci kalendářního roku, ve kterém došlo k zániku smlouvy nebo ke splacení všech Vašich závazků, které ze smlouvy a těchto úvěrových podmínek vyplývají. Přednost má ta z uvedených situací, která nastane později.

- § 8** Souhlasíte, abychom Vaše osobní údaje (včetně rodného čísla), které jsme získali podle § 1 této Hlavy, předávali osobám, které náleží do stejného koncernu, případně finančního konglomerátu jako my (např. PPF banka a.s., IČO 47116129), a dále společností Česká pojišťovna a.s., IČO 45272956, Penzijní fond České pojišťovny a.s., IČO 61858692 a Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., IČO 49240749.

Aktuální výčet těchto osob je dostupný v našem sídle a na internetové adrese [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz).

Vaše údaje můžeme těmto osobám předávat k účelům a na dobu uvedenou v § 7 této Hlavy a za účelem ochrany našich a jejich práv správce při sjednávání a poskytování služeb, a to po tutéž dobu.

- § 9** Souhlasíte, abychom pořizovali a uchovávali kopie Vašich dokladů totožnosti a jiných dokladů, které jste nám předložil(a), zejm. občanského průkazu podle zák. č. 328/1999 Sb., v platném znění a cestovního dokladu podle zákona č. 329/1999 Sb. v platném znění. Dále souhlasíte, abychom je (včetně osobních údajů v nich obsažených) použili (i opakovaně) za účelem ochrany Vašich důležitých zájmů a našich práv. Takové použití slouží zejména k ověření totožnosti a k předcházení trestné činnosti.

S výše uvedeným souhlasíte na dobu trvání smlouvy a dále na dobu 10 let následujících po konci kalendářního roku, ve kterém došlo k zániku smlouvy nebo ke splacení všech Vašich závazků, které ze smlouvy a těchto úvěrových podmínek vyplývají. Přednost má ta z uvedených situací, která nastane později.

- § 10** Podpisem části smlouvy „Souhlasí a prohlášení“ souhlasíte, že jakýkoliv Váš telefonický rozhovor s námi můžeme nahrávat. Nahrany záznamy telefonického rozhovoru můžeme uchovávat po dobu platnosti smlouvy a dále po dobu vyžadovanou příslušnými právními předpisy, zejm. zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti v platném znění. Po uplynutí platnosti smlouvy můžeme (jako správce Vašich osobních údajů v záznamu obsažených) záznam využít pouze za účelem ochrany svých práv. Záznam můžeme použít zejména jako důkazní prostředek v soudním, správním či jiném řízení, kterého budeme my nebo Vy účastníkem. Souhlasíte, že Vaše osobní údaje, které jste nám sdělil(a) a které jsou obsaženy v telefonickém záznamu, budeme držet po dobu a za účelem uchování a použití záznamu.

- § 11** Poskytnutí Vašich osobních údajů je dobrovolné. Udělený souhlas můžete kdykoliv odvolat, avšak až po zaplacení všech závazků, které plynou ze smlouvy nebo jiných smluv, které jste s námi uzavřel(a). To neplatí pro souhlas udělený podle § 7, § 8 (a to pro účely uvedené v § 7) této Hlavy, u kterých můžete souhlas odvolat kdykoli, a dále pro § 3 a § 4 této Hlavy, u kterých souhlas odvolat nemůžete.

Souhlas udělený dle § 9 lze odvolat pouze v případě, pokud nejsme povinni Vámi poskytnuté údaje uchovávat po dobu danou zákony České republiky např. z. č. 253/2008 Sb. o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti v platném znění.

Jsmo povinni uchovávat Vaše osobní údaje po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy. Dále jsme oprávněni uchovávat Vaše osobní údaje po dobu platnosti Vašeho souhlasu dle § 2 – § 10 této Hlavy.

Zákonná doba pro uchování údajů a dokladů za účelem provádění identifikace a plnění dalších povinností stanovených zákonem č. 253/2008 Sb., v platném znění, činí 10 let následujících po konci kalendářního roku, ve kterém došlo k ukončení smlouvy.

Aktuální výčet třetích osob, kterým můžeme Vaše osobní údaje zpřístupnit, je dostupný na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz)

- § 12** Potvrzujete, že jste byl(a) poučen(a) o právu k přístupu ke svým osobním údajům ve smyslu § 11 a § 12 zákona o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. a o tom, kdo a jakým způsobem bude osobní údaje zpracovávat. Pokud zjistíte, že jsme (případně jiný subjekt, kterému byly Vaše osobní údaje zpřístupněny) porušili některou z povinností, které nám stanoví zákon č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)) se žádostí o zajištění opatření k nápravě. Potvrzujete, že jsme Vás poučili o Vašich nárocích vůči subjektům porušujícím své povinnosti podle § 21 zákona č. 101/2000 Sb.

## Hlava 9. Sankce účtované v důsledku prodlení

- § 1** Pokud se zpozdíte se zaplacením splátky, máme právo Vám naučtovat a Vy jste povinen/povinna nám uhradit poplatek za upomínku ve výši 150 Kč v případě první upomínky a 360 Kč v případě druhé a další upomínky. V případě, že se jedná o zaslání zcela první upomínky za dobu trvání smlouvy (nebo smlouvy o úvěru z karty, pokud byla uzavřena), nebudeme Vám poplatek za upomínku účtovat.

Bez ohledu na počet zaslanych upomínek Vám bude poplatek za upomínku účtován maximálně dvakrát za kalendářní měsíc a pouze za upomínku zaslano v listinné podobě. Po zesplatnění úvěru Vám již poplatky za upomínku účtovány nebudou.

- § 2** Pokud se zpozdíte se zaplacením splátky, můžeme Vám naučtovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč, kterou musíte zaplatit. Tato pokuta Vám bude naučtována maximálně jednou za dobu trvání smlouvy (nebo smlouvy o úvěru z karty, pokud byla uzavřena).

- § 3** Pokud využijeme právo požádat Vás o splacení celého čerpaného úvěru dle § 3 písm. a), b) a c) Hlavy 6, musíte nám zaplatit smluvní pokutu. Výše pokuty je 10 % z neuhrazené jistiny, neuhrazeného úroku (na jehož vrácení nám vznikl nárok do doby zesplatnění) a neuhrazených úhrad za pojištění. Dále od Vás můžeme požadovat zaplacení úroku z prodlení v zákonné výši. Úroková sazba je stanovena v souladu s aktuálně platným nařízením vlády. Více informací na [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz).

## Hlava 10. Řešení sporů

- § 1** V případě, že s námi uzavřete také rozhodčí smlouvu, budou všechny majetkové spory vzniklé ze smlouvy, ze smlouvy o úvěru z karty (pokud byla uzavřena) nebo v souvislosti s těmito smlouvami rozhodovány v rozhodčím řízení.

- § 2** V případě, že s námi rozhodčí smlouvu neuzavřete, budou veškeré majetkové spory vzniklé ze smlouvy, ze smlouvy o úvěru z karty (pokud byla uzavřena) nebo v souvislosti s těmito smlouvami rozhodovány před věcně a místně příslušným soudem. Příslušnost soudu se řídí zákonem č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění.

- § 3** Spolu s výzvou ke splacení celého čerpaného úvěru dle § 3 písm. a), b) a c) Hlavy 6 Vás můžeme vyzvat, abyste nám do 30 dnů od odeslání výzvy oznámil(a), že s projednáním sporu v rozhodčím řízení nesouhlasíte. Pokud souhlasíte nebudete, rozhodčí smlouva zaniká a spor bude řešen v rámci soudního řízení v souladu s § 2 této Hlavy.

- § 4** Ve věci řešení sporů ze smlouvy a smlouvy o úvěru z karty (pokud byla uzavřena) se můžete obrátit na finančního arbitra, IČO: 72546522, Legerova 69, 110 00 Praha 1.

## Hlava 11. Závěrečná ustanovení – smlouva

- § 1** Dohodli jsme se, že roční procentní sazbu nákladů sjednaného úvěru můžeme změnit. Podmínkou změny je, že se změní aktuální úroková sazba pro prodej českých korunových mezibankovních depozit pro dvanáctiměsíční období na pražském trhu. Uvedenou úrokovou sazbu zveřejňuje Česká národní banka (dále jen „12M PRIBOR“).

Sazba 12M PRIBOR se však musí změnit o více než 0,5 % p.a. oproti sazbě 12M PRIBOR zveřejněné v den podpisu smlouvy nebo v nejbližší následující den, kdy byla sazba zveřejněna, pokud nebyla zveřejněna v den podpisu smlouvy (dále jen „původní 12M PRIBOR“). Za splnění této podmínky můžeme sazbu změnit o rozdíl mezi aktuální 12M PRIBOR a původní 12M PRIBOR (od prvního dne kalendářního měsíce, který následuje po dni zveřejnění aktuální 12M PRIBOR).

Tuto sazbu můžeme změnit opakovaně, a to i o míru celkové inflace (vyjádřené v procentech) za období předcházejícího kalendářního roku. Při výpočtu inflačního nárůstu bude postupováno podle indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) za předcházející kalendářní rok, který publikuje Český statistický úřad.

- § 2** Tyto úvěrové podmínky můžeme měnit. Změny úvěrových podmínek můžeme navrhovat především v návaznosti na změny právních předpisů, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb a s ohledem na nabídky nových produktů (či jejich funkcí) a na naše obchodní

cíle. O tom, že navrhujeme změnu úvěrových podmínek, Vás musíme informovat písemně (ve výpise či jiným vhodným způsobem), nejméně 60 kalendářních dnů před navrhovaným dnem účinnosti změn. S navrhovaným zněním úvěrových podmínek máte povinnost se seznámit buď v našem sídle, nebo na webových stránkách [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz).

Souhlas se změnou úvěrových podmínek vyjádříte provedením transakce (zejm. úhradou pravidelné měsíční splátky, apod.) v době po účinnosti změny. V případě, že se změnou úvěrových podmínek nesohlasíte, můžete smlouvu okamžitě vypovědět (nejpozději však do dne účinnosti změny).

**§ 3** Pro doručování písemností mezi námi a Vámi platí adresa uvedená ve smlouvě, pokud nemáte uvedenu adresu pro doručování, platí adresa trvalého bydliště. Může to být i jiná adresa, kterou si písemně sdělíme s tím, že jde o adresu pro doručování (dále jen „adresa“). Písemnosti Vám budeme doručovat poštou nebo osobně.

Výpověď nebo odstoupení od smlouvy, bude doručena formou doporučené záсылky (popř. doporučené záсылky do vlastních rukou). Pokud si záсылku nevyzvednete do 10 dnů od jejího uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení. To platí i v případě, že jste se o uložení záсылky nedozvěděli (tzv. fikce doručení). Fikce doručení platí, i pokud nám neprodlení písemně neoznámíte změnu adresy, a naše záсылky budou doručovány na Vaši poslední známou adresu.

**§ 4** Od smlouvy můžete odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření, a to bez uvedení důvodu. Odstoupení je třeba uplatnit písemně na adresu našeho sídla uvedenou ve smlouvě.

Lhůta pro odstoupení se považuje za dodrženu, pokud nám odstoupení odešlete nejpozději v poslední den lhůty. Pokud Vám před tím, než obdržíme Vaše odstoupení od smlouvy, poskytneme úvěr proplacením na účet prodejce, musíte nám úvěr vrátit i s úrokem do dne splacení jistiny (úrok se vypočítá na základě úrokové sazby dohodnuté ve smlouvě). K vrácení musí dojít bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení.

Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvních pokut a poplatků vyplývajících ze smlouvy, úvěrových podmínek, případně dalších souvisejících dokumentů.

**§ 5** Podmínky a postup pro uplatnění stížností, reklamací a ostatních podání klientů jsou uvedeny v reklamačním řádu společnosti Home Credit a.s., který je přístupný na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz) a v provozních prostorách společnosti, případně u oprávněných zástupců společnosti.

**§ 6** Pohledávky ze smlouvy a z ostatních smluv, které zajišťují naše pohledávky, můžeme postoupit třetím osobám. V tom případě můžeme na základě dohody s novým věřitelem vykonávat jejich správu. Souhlasíte, že v takovém případě můžeme využívat údaje související s výkonem správy, údaje o postoupených pohledávkách pro plnění svých ostatních povinností ze smlouvy a pro účely uvedené v Hlavě 8 těchto úvěrových podmínek, včetně oslovování Vás s nabídkou našich dalších služeb.

Aktuální seznam třetích osob, kterým mohou být postoupeny výše uvedené pohledávky, se nachází na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz)

**§ 7** Pokud by došlo k rozporu mezi ustanovením smlouvy a ustanovením úvěrových podmínek, mají přednost ustanovení smlouvy.

**§ 8** Rozhodné právo je právo české. Smlouva se řídí příslušnými platnými právními předpisy České republiky.

**§ 9** Písemná jednání, které děláte na základě těchto úvěrových podmínek a smlouvy, můžete dělat elektronickými prostředky pouze prostřednictvím našich zabezpečených webových stránek (prostřednictvím formulářů uvedených na webové stránce, pokud není sjednáno jinak). Takové jednání má platnost písemného právního jednání.

Písemná jednání, které činíme na základě těchto úvěrových podmínek a smlouvy můžeme činit prostřednictvím jiného technického či mechanického prostředku. Takové jednání, včetně podpisu smlouvy má platnost písemného právního jednání.

**§ 10** Finanční služby poskytujeme podle své aktuální nabídky. Může se stát, že v úvěrových podmínkách najdete služby, které ještě aktuálně nenabízíme. V takovém případě začnou podmínky pro jejich používání platit až v okamžiku, kdy vám je poprvé nabídneme.

**§ 11** Orgánem dozoru nad dodržováním povinností stanovených zákonem č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru je Česká obchodní inspekce, IČO: 00020869, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2.

**§ 12** V případě účinnosti zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v souladu s § 54b odst. 1–11 uvádíme informace před uzavřením smlouvy o finančních službách uzavírané na dálku; v případě účinnosti zákona č. 89/2012 Sb., v souladu s § 1843, uvádíme sdělení před uzavřením smlouvy o finančních službách uzavírané na dálku:

– poskytovatelem finanční služby je společnost Home Credit a.s. (dále jen „my“), Moravské náměstí 249/8, 602 00 Brno, IČ 269 78 636, registrovaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 4401;

– hlavním předmětem našeho podnikání je poskytování spotřebitelských úvěrů;

– název a sídlo orgánu státního dozoru je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1;

– název a hlavní charakteristiky poskytované služby: poskytování spotřebitelských úvěrů podle zákona č. 145/2010 Sb., o spotřebitelských úvěrech;

– podrobné informace o celkové ceně poskytované služby, platebních podmínkách a způsobu poskytnutí služby jsou uvedeny ve smlouvě, v úvěrových podmínkách a v sazebníku;

– nabízená finanční služba je spojená s naším oprávněním změnit roční procentní sazbu nákladů sjednaného úvěru a základní úrokovou sazbu u úvěru (za podmínek podle § 1 této Hlavy a § 13 Hlavy 5 úvěrových podmínek);

– nabízená finanční služba neobsahuje další daně nebo náklady;

– informace o možnosti či nemožnosti Vašeho odstoupení od smlouvy, zejm. o lhůtách k jeho uplatnění, podmínkách jeho uplatnění, částce, jejíž zaplacení může být po Vás požádáno, jsou uvedeny v § 11 této Hlavy úvěrových podmínek;

– smlouvy o finančních službách uzavírané na dálku se řídí právním řádem České republiky; jako základ pro vytvoření smluvního vztahu jsou brány právní předpisy České republiky;

– k volbě práva a soudu podle zvláštního právního předpisu nedochází;

– jazyk, ve kterém s Vámi budeme komunikovat, je jazyk český, výjimečně slovenský;

– na mimosoudní řešení sporů se uplatní postup uvedený v Hlavě 10 úvěrových podmínek a na řešení reklamací postup podle Hlavy 4 § 20 úvěrových podmínek, reklamace a stížnosti budou vyřizovány na základě Vašeho písemného podnětu v zákonných lhůtách, se stížností se můžete obrátit na výše uvedený orgán dozoru;

– garanční fondy nejsou pro tuto finanční službu zřízeny;

– smlouvu je možné písemně vypovědět. Pokud ji vypovíte Vy, je výpovědní lhůta 1 měsíc, pokud ji vypovíme my, je výpovědní lhůta 2 měsíce a začíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně. Také jste oprávněni úvěr kdykoli předčasně splatit. V případě existence splátkových programů je nutné před provedením předčasného splacení požádat o jejich zrušení;

– doba, po kterou zůstávají poskytnuté údaje včetně údaje o ceně v platnosti, je uvedena ve Formuláři pro standardní informace o spotřebitelském úvěru;

– pokud jednáme prostřednictvím svého zástupce nebo zprostředkovatele, jsou údaje o zástupce nebo zprostředkovateli uvedeny ve Formuláři pro standardní informace o spotřebitelském úvěru.

**§ 13** Podpisem smlouvy potvrzuje, že jste převzal(a):

- Jeden z originálů smlouvy.
- Úvěrové podmínky, které jsou její nedílnou součástí.
- Formulář pro standardní informace o spotřebitelském úvěru, který byl vyhotoven v souladu s právními předpisy.



## Hlava 12. Smlouva o poskytnutí revolvingového úvěru, který se čerpá prostřednictvím karty („smlouva o úvěru z karty“)

**§ 1** V případě, že jste s námi uzavřel smlouvu o úvěru z karty, platí pro Vás také ustanovení Hlavy 12 až Hlavy 20.

V případě, že jste s námi uzavřel smlouvu o úvěru z karty, můžeme Vám v průběhu trvání smlouvy poslat kartu (dále jen „karta“). Za podmínek stanovených v těchto úvěrových podmínkách máte právo tento revolvingový úvěr (dále jen „úvěr z karty“) opakovaně čerpat.

**§ 2** Při uzavírání smlouvy o úvěru z karty máte povinnost na požádání předložit dokumenty, které potvrzují pravdivost Vámi uvedených údajů. Souhlasíte také, abychom si pravdivost údajů, a případně také Vaši finanční situaci, ověřili u třetích osob. K ověření můžeme použít Vaše osobní údaje, včetně rodného čísla.

Dále souhlasíte s tím, aby nám třetí osoby, včetně peněžních ústavů, poskytl požadované informace. To platí i pro informace chráněné obchodním či bankovním tajemstvím.

Tímto ustanovením není dotčen obsah Hlavy 8. Pokud je smlouva o úvěru z karty uzavřena, souhlasíte s ověřováním údajů po celou dobu její platnosti.

**§ 3** Kartu Vám můžeme poslat, pokud budete řádně plnit své povinnosti vyplývající ze smlouvy o úvěru z karty, úvěrových podmínek a platných právních předpisů.

**§ 4** Smlouva o úvěru z karty se stává platnou podpisem smlouvy o úvěru z karty a účinnou okamžikem aktivace karty. Pokud kartu ve lhůtě 3 kalendářních měsíců od jejího zaslání řádně neaktivujete, můžeme Vám ji zablokovat.

**§ 5** Dohodli jsme si úvěrový rámec na kartě ve výši 15 000 Kč. Zároveň jsme se tímto dohodli, že v telefonickém hovoru, při kterém dochází k aktivaci karty, si jej můžete navýšit až do výše tzv. maximální částky, kterou Vám sdělíme. Úvěrový rámec je maximální objem úvěru z karty, který můžete čerpat.

**§ 6** Ke dni účinnosti smlouvy o úvěru z karty Vám zřídíme úvěrový účet, na kterém budeme evidovat své pohledávky vůči Vám a Vaše závazky ze smlouvy o úvěru z karty.

Tento účet povedeme po celou dobu trvání smlouvy o úvěru z karty (případně až do doby, než zaplatíte všechny závazky, pokud smlouva o úvěru z karty skončí před jejich zaplacením). Po uvedené dobu musíte platit veškeré poplatky a odměny, které s úvěrovým účtem souvisejí.

**§ 7** Na úvěrovém účtu nemůžete mít přeplatek. Pokud přeplatek vznikne, není považován za vklad a neposkytneme Vám za něj žádné úroky. Nepoužijeme jej ani k předčasnému zaplacení budoucích splátek, které Vám ještě nebyly předepsány a které budou splatné teprve v budoucnu.

**§ 8** Pokud se ve smlouvě o úvěru z karty nedohodneme jinak, můžete po našem odsouhlasení úvěr z karty čerpat do výše nevyčerpaného zůstatku svého úvěrového rámce.

**§ 9** Účinnost smlouvy o úvěru z karty začnou pro nás i Vás platit ustanovení Hlavy 12 až 20 úvěrových podmínek a Příručky pro držitele karty.

**§ 10** Smlouva o úvěru z karty je uzavřena na dobu neurčitou a je možné ji písemně vypovědět. Pokud ji vypovíte Vy, je výpovědní lhůta 1 měsíc, pokud ji vypovíme my, je výpovědní lhůta 2 měsíce a začíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně. Smlouva o úvěru z karty bude nás i Vás zavazovat nejméně 1 měsíc od data své účinnosti, a to pokud byste ji ihned vypověděli.

V případě ukončení smlouvy o úvěru z karty musíte i nadále, podle úvěrových podmínek a sazebníku, platit všechny své závazky až do jejich úplného zaplacení. V případě zpoždění s jejich úhradou máte povinnost zaplatit sankce podle Hlavy 9. Ukončením smlouvy o úvěru z karty zaniká také smlouva o platebních službách.

**§ 11** Pokud to povaha smlouvy o úvěru z karty nevyklučuje, nebo pokud se v ní výslovně neuvádí jinak, platí i pro ni ustanovení smlouvy. Ustanovení smlouvy se tedy mohou přiměřeně použít i pro smlouvu o úvěru z karty.

**§ 12** Aktivací karty potvrzujete, že jste převzal(a) a jste seznámen(a) s Příručkou pro držitele karty, která je nedílnou součástí smlouvy o úvěru z karty. Dále potvrzujete, že jsou Vám všechna její ustanovení srozumitelná, považuje je za dostatečně určitá a souhlasíte s tím, aby pro Vás byla závazná.

## Hlava 13. Karta

**§ 1** Na základě našeho rozhodnutí Vám můžeme poslat kartu. Její vydání a používání se řídí těmito úvěrovými podmínkami a smlouvou o platebních službách.

**§ 2** K jednomu úvěrovému účtu můžeme vydat více karet, a to dalším osobám, u kterých k tomu udělíte souhlas (dále jen „držitelé karty“). Na tyto karty se přiměřeně použijí ustanovení, která upravují Vaše práva a povinnosti související s kartou s tím, že Vaše povinnosti se přiměřeně považují i za povinnosti držitele karty.

**§ 3** Kartu můžeme i bez Vašeho souhlasu zablokovat nebo Vám jinak omezit či zrušit právo ji používat (např. nepovolit provedení transakce – čerpání úvěru) pokud:

- porušujete své smluvní povinnosti nebo právní předpisy,
- snižujeme úvěrové riziko v souvislosti se zamýšleným snižováním úvěrového rámce podle § 6 Hlavy 14,
- nám v důsledku používání karty hrozí vznik škody,
- pokud máme pochybnosti o Vaší solventnosti či serióznosti,
- pokud nastaly jiné závažné důvody, např. provozní, vyplývající z omezení či ukončení smluvního vztahu, který máme s bankou, která zúčtovává transakce provedené kartou.

Transakcemi se rozumí všechna použití karty uvedená v těchto úvěrových podmínkách.

**§ 4** Nejsme odpovědní za škody, kterým nelze blokáci karty zabránit.

- § 5** Právo používat kartu Vám nebo držiteli karty zaniká
- a) skončením posledního dne měsíce/roku platnosti karty,
  - b) když nám kartu vrátíte,
  - c) výpovědí smlouvy o úvěru z karty,
  - d) pokud dojde k předčasné splatnosti úvěru z karty (zesplatnění),
  - e) pokud Vám sdělíme, že jsme Vám zrušili právo používat kartu.

**§ 6** Dohodli jsme se, že:

- a) Vám spolu s kartou můžeme poslat návrh smlouvy o platebních službách. Návrh odsouhlasíte tím, že si kartu aktivujete.
- b) pokud neodmítnete návrh změny smlouvy o platebních službách, který Vám pošleme, platí, že ho přijímáte.
- c) výpověď smlouvy o platebních službách je nutné zaslat druhé smluvní straně písemně s tím, že zánikem smlouvy o platebních službách zaniká také smlouva o úvěru z karty.

## Hlava 14. Čerpání úvěru z karty

**§ 1** Čerpání úvěru z karty můžeme bez uvedení důvodu zamítnout. Pokud z Vašeho úvěrového účtu nebylo čerpáno po dobu delší než 1 rok, můžeme Vás před rozhodnutím o dalším čerpání požádat o sdělení a doložení aktuálních údajů.

**§ 2** Nejvyšší částka, kterou můžete čerpat, je dána nevyčerpaným zůstatkem úvěrového rámce. Čerpání nad rámec zůstatku je neoprávněné. Pokud by k takovému čerpání došlo, musíte nám na požádání příslušnou částku spolu s úroky vrátit (nevztahuje se na přečerpání úvěrového rámce z důvodu jeho navýšování dle § 5 této Hlavy).

**§ 3** Pro hotovostní a bezhotovostní čerpání úvěru Vám můžeme stanovit limity. Při určování limitů bude zohledněna spolehlivost Vašeho splácení a plnění Vašich povinností. Stanovené limity pro hotovostní a bezhotovostní čerpání můžeme jednostranně měnit. O aktuální výši limitu pro hotovostní čerpání budete pravidelně informován(a) ve výpise a můžete ji zjistit také na naší zákaznické lince (pokud by se údaje neshodovaly, platí limit, který Vám byl sdělen na zákaznické lince).

**§ 4** Informace o Vašem úvěrovém účtu Vám poskytneme ve výpise z tohoto účtu. Dohodli jsme se že, výpis z úvěrového účtu jsme oprávněni zaslat v listinné podobě a/nebo prostřednictvím e-mailové komunikace, případně prostřednictvím zabezpečených webových stránek.

**§ 5** Zvýšení úvěrového rámce.

Dohodli jsme se, že úvěrový rámec lze v průběhu trvání smlouvy o úvěru z karty zvýšit. Návrh nové výše úvěrového rámce Vám můžeme poslat s tím, že její horní limit výslovně určujete ve výši maximálně 200 000 Kč. Návrh Vám můžeme poslat také elektronickými prostředky.

S novou výší úvěrového rámce souhlasíte tím, že provedete čerpání úvěru z karty, které překročí původní výši úvěrového rámce (tzn. po obdržení návrhu nové výše rámce vyčerpáte částku vyšší, než je aktuální nevyčerpaný zůstatek). Pokud budete mít zájem o zvýšení úvěrového rámce na jinou výši, můžeme se na ní dohodnout i telefonicky nebo elektronickými prostředky.

**§ 6** Snižování úvěrového rámce.

Zejména z důvodu snížení úvěrových rizik Vám můžeme snížit výši úvěrového rámce, a to až do výše celkové vyčerpané částky úvěru z karty v okamžiku snížení. Oznámení o snížení Vám pošleme písemně. Souhlas se snížením úvěrového rámce vyjádříte provedením transakce v době po účinnosti změny (např. zaplacením pravidelné měsíční splátky, čerpáním úvěru z karty apod.).

Pokud se snížením úvěrového rámce nesoúhlasíte, můžete smlouvu o úvěru z karty okamžitě vypovědět. Dnem, kdy dojde k doručení výpovědi na naši adresu, se stává splatnou nesplacená část úvěru i s úrokem. Úvěrový rámec lze snížit také na základě Vaší písemné, telefonické nebo elektronické žádosti.

**§ 7** **SMS INFO.** Službu SMS INFO můžete využívat v případě, že se tak společně ve smlouvě nebo kdykoli v průběhu trvání smlouvy dohodneme, a to i telefonicky. Dohodli jsme se, že SMS zprávy Vám budou odesílány v případě provedení bezhotovostní transakce při nákupu zboží a služeb (včetně internetových transakcí) u obchodníků, v případě provedení transakce prostřednictvím transakčního dokladu, v případě výběru hotovosti z peněžních automatů (bankomatů) nebo u přepážek bank a směnárů, v případě plateb prostřednictvím bezkontaktního platebního terminálu (mimo případy uvedené níže v odstavci), v případě realizace splátkových programů dle Hlavy 17 úvěrových podmínek a v případě přijaté platby na náš účet.

Dohodli jsme se, že SMS zprávy Vám nebudou zasílány při platbách prostřednictvím bezkontaktního terminálu, u kterých neproběhne online autorizace. Dále jsme se dohodli, že jsme oprávněni kdykoli stanovit minimální výši provedené transakce, jejíž dosažení je nutné pro zaslání SMS.

Dohodli jsme se, že za službu SMS INFO nám budete platit pravidelný měsíční poplatek ve výši uvedené v sazebníku. Souhlasíte, že poplatek Vám poprvé naúčtujeme po zaslání první SMS zprávy. V dalších obdobích Vám již bude poplatek účtován bez ohledu na to, zda v daném měsíci byla či nebyla SMS zpráva odeslána.

Dohodli jsme se, že můžete kdykoli požádat o zrušení služby SMS INFO, a to i telefonicky. Pokud vůči nám nebudete řádně a včas plnit své závazky, můžeme od dohody o službě SMS INFO odstoupit.

## Hlava 15. Splácení úvěru z karty

§ 1 Poskytnutý úvěr z karty musíte splácet řádně a včas v pravidelných měsíčních splátkách vždy k 20. dni v měsíci. První splátka se stává splatnou k 20. dni měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém došlo k prvnímu čerpání úvěru z karty.

§ 2 V jednotlivých splátkách úvěru z karty je zahrnuta příslušná část čerpaného úvěru, sjednané úroky, poplatky a případné sankce.

Příslušná část čerpaného úvěru závisí na výši poplatků, úroků a případně Vašich dalších závazků, které vznikly na základě úvěru z karty v příslušném účetním období (případně v předchozích účetních obdobích, pokud je nebylo možno předepsat do splátky v daném účetním období, neboť byly celkově vyšší než maximálně předepsovaná výška splátky).

Příslušná část čerpaného úvěru je vypočítána jako rozdíl pravidelné měsíční splátky a závazků klienta vzniklých v účetním období předcházejícím splatnosti této splátky (případně v měsících předcházejících, pokud pravidelná měsíční splátka nestačila k jejich úhradě). Pokud je výsledek menší než 0, je příslušná část čerpaného úvěru z karty nulová.

§ 3 Splátky čerpaného úvěru z karty musíte platit do jeho úplného zaplacení včetně úroků a poplatků. Povinnost platit nám úroky z čerpaného úvěru z karty Vám vzniká okamžikem provedení transakce. Úročí se jistina včetně částek k ní přirostlých, a to na základě výše dluhu, skutečného počtu dnů a denní úrokové sazby (denní úroková sazba je podíl roční úrokové sazby a skutečného počtu dní v daném roce).

§ 4 Jednotlivé splátky úvěru z karty musíte poukazovat na náš bankovní účet s variabilním symbolem, který Vám oznámíme ve výzvě k aktivaci karty.

§ 5 Za poskytované služby nám musíte platit poplatky a odměny. Jejich výše je uvedena v sazebníku platném ke dni vzniku poplatkové povinnosti. Sazebník se účinností smlouvy o úvěru z karty stává její nedílnou součástí a najdete ho v metodické příručce. Poplatky a odměny uvedené v tomto sazebníku můžeme v rámci akce snížit. Rozsah snížení a podmínky pro využití této akce Vám oznámíme písemnou formou.

V rámci akce Vám také můžeme k úvěru stanovit specifické podmínky. Pokud je splníte, musíme Vám poskytnout finanční částku – bonus, jehož výši Vám oznámíme spolu s těmito podmínkami. V takovém případě bonus přičítáme k dobru na Vaš úvěrový účet a v odpovídající výši jej můžeme použít ke snížení Vašeho celkového dluhu.

§ 6 V případě, že využíváte výhody nabídnuté dle § 5 této Hlavy, jsme oprávněni Vám v případě zesplatnění úvěru využívání těchto výhod zrušit.

§ 7 Jednotlivé poplatky (včetně úrokové sazby) jsou stanoveny, případně určeny způsobem vypočtu v sazebníku. Dohodli jsme se, že sazebník můžeme jednostranně změnit s tím, že Vám změnu oznámíme alespoň 60 dní předem. Souhlas se změnou sazebníku vyjádříte provedením transakce (zejm. úhradou pravidelné měsíční splátky, čerpáním úvěru z karty apod.) v době po účinnosti změny. Pokud se změnou sazebníku nebudete souhlasit, můžete smlouvu o úvěru z karty okamžitě vypovědět.

§ 8 Smlouvou o úvěru z karty jsme se dohodli, že úrok a úhrada za pojištění přirůstají k jistině, a to vždy k poslednímu dni zúčtovacího období.

§ 9 Pokud dojde k zesplatnění úvěru podle § 3 písm. a), b) a c) Hlavy 6, musíte ode dne zesplatnění platit úrok dohodnutý ve smlouvě o úvěru z karty pro případ řádného splácení úvěru i v případě zesplatnění úvěru, a to až do doby úplného vrácení úvěru. Tento úrok již k jistině nepřirůstá.

## Hlava 16. Stanovení výše splátky úvěru z karty

§ 1 Pravidelná měsíční splátka je ve výši:

procentuelní části z nesplacené dlužné částky k poslednímu dni účetního období. Měsíční splátka se mění podle výše nesplacené dlužné částky (nesplacenou dlužnou částkou se rozumí výše vyčerpaného nesplaceného úvěru z karty spolu s dlužnými poplatky, dlužnými úroky a případnými sankcemi). V případě, že by takto vypočtená výše splátky byla nižší než 400,- Kč (tzv. splátkové minimum), platí, že splátka je ve výši splátkového minima s výjimkou případu, kdy celková nesplacená dlužná částka bude k poslednímu dni účetního období nižší než 400,- Kč. V takovém případě jste povinen uhradit splátku ve výši rovnající se celkové nesplacené dlužné částce.

§ 2 Dohodli jsme se, že konkrétní způsob určování pravidelné měsíční splátky stanovíme my. Oznámíme Vám jej spolu se zasláním karty a sazebníku.

§ 3 Dohodli jsme se, že způsob určování pravidelné měsíční splátky lze v průběhu trvání smlouvy o úvěru z karty změnit. Můžeme Vám proto poslat návrh na jeho změnu. S touto změnou může být spojena také změna sazebníku.

Souhlas s navrhovanou změnou způsobu určování výše pravidelné měsíční splátky vyjádříte aktivací karty (pokud Vám byla s návrhem poslána nová karta), případně jiným způsobem, který Vám sdělíme spolu s návrhem.

§ 4 Celkový počet splátek, ve kterých bude poskytnutý úvěr splacen, odpovídá počtu měsíců nutných k jeho splacení spolu s poplatky a úroky. Závisí také na celkové výši dlužné částky.

Příklad výše RPSN a celkové částky, kterou zaplatíte, vypočítaný podle předpokladů stanovených zákonem č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru, v platném znění:

- v případě pravidelné měsíční splátky ve výši 4% z celkové vyčerpané částky 15 000 Kč je RPSN 41,52 % a celková částka, kterou zaplatíte, je 17 845 Kč (při úrokové sazbě 26,28 % p.a., měsíčním poplatku za vedení úvěrového účtu 35 Kč a ročním poplatku ze vedení karty 290 Kč).

Uvedené hodnoty jsou počítány za předpokladu vyčerpání celé částky úvěru (15 000 Kč) okamžitě (za okamžitě je pro tento příklad považováno čerpání k 20. dni daného měsíce), bezhotovostně a v plné výši, poskytnutí úvěru na období jednoho roku a splácení ve 12 měsíčních splátkách se stejnou výší jistiny s tím, že nejste pojištěný(á).

§ 5 Dohodli jsme se, že můžete využívat tzv. bezúročné období. To Vám poskytneme, pokud nám celkovou nesplacenou dlužnou částku vyčíslenou k poslednímu dni účetního období zaplatíte tak, aby byla na náš účet připsána nejpozději ke dni splatnosti příští pravidelné měsíční splátky. Bezúročné období se poskytuje na bezhotovostní čerpání úvěru z karty provedená v tomto účetním období.

Při splnění uvedené podmínky Vám nebudeme účtovat žádný úrok z bezhotovostního čerpání úvěru. O výši částky, kterou musíte zaplatit pro využití bezúročného období, Vás budeme informovat ve výpise.

## Hlava 17. Splátkové programy

§ 1 Dohodli jsme se, že můžete čerpat úvěr za specifických podmínek (nižší úroková sazba, specifický způsob splácení), kdy na základě Vaší žádosti bude určená transakce zařazena do splátkového programu. Žádost musí být písemná nebo telefonická, podle našeho požadavku.

Pro účely splátkových programů je za celkovou nesplacenou dlužnou částku považována celková nesplacená dlužná částka evidovaná na Vašem úvěrovém účtu ponížená o transakce zařazené do splátkových programů.

§ 2 Umožňujeme tyto splátkové programy:

**a) Nákup na splátky** – můžete požádat o zařazení již uskutečněné bezhotovostní transakce do splátkového programu. Požádat musíte nejpozději do konce účetního období, ve kterém došlo k potvrzení transakce. Transakce bude zařazena do splátkového programu zpětně k datu jejího uskutečnění.

**b) Peníze na účet** – můžete požádat o čerpání úvěru formou zaslání finanční částky na bankovní účet vedený v České republice a zařazení této transakce do splátkového programu. Za takové čerpání úvěru nezískáváte prémiové Kč.

**c) Spojení půjček** – můžete nás požádat o čerpání úvěru formou převodu finanční částky ve prospěch účtů Vašich věřitelů na úhradu Vašich závazků vůči těmto věřitelům a zařazení této transakce do splátkového programu, a to formou uzavření písemného dodatku. Za takové čerpání úvěru nezískáváte body na bodové konto.

§ 3 Vaši žádost o zařazení transakce do splátkového programu můžeme posoudit podle svých vnitřních kritérií a nevyhovět jí. K zamítnutí žádosti může dojít zejména v těchto případech:

- porušujete své povinnosti vyplývající ze smluvního vztahu s námi nebo z právních předpisů,
- máme pochybnosti o Vaší solventnosti nebo serióznosti,
- transakce nesplňuje podmínky pro zařazení do programu (např. minimální nebo maximální výše transakce).

§ 4 Pokud Vaši žádosti o zařazení transakce do splátkového programu vyhovíme, sdělíme Vám počet a výši splátek a úrokovou sazbu, kterou bude transakce úročena. O existenci splátkového programu a průběhu splácení transakcí zařazených do programu Vás budeme informovat v pravidelných měsíčních výpisech.

§ 5 **Specifický splátkový program Karta 1/10 (dále jen „Karta 1/10“)**

Dohodli jsme se, že Vám můžeme poslat kartu, jejíž každá bezhotovostní transakce, která dosáhne stanoveného limitu, bude automaticky zařazena do splátkového programu. Každá taková transakce bude splácena v 11 splátkách ve výši 1/10 hodnoty transakce. Ostatní transakce, které nedosahují stanoveného limitu, a hotovostní čerpání úvěru, budou součástí celkové nesplacené dlužné částky.

Pokud Vám pošleme Kartu 1/10, nemůžete využívat splátkové programy uvedené v § 2 této Hlavy, ani za provedené transakce získávat prémiové Kč.

Dohodli jsme se, že Vám můžeme také poslat nabídku k převodu Karty 1/10 do režimu standardní karty. S takovým převodem vyjádříte souhlas tím, že si kartu aktivujete (pokud Vám kartu spolu s nabídkou pošleme), případně svým výslovným souhlasem (písemným nebo jiným, podle toho, jak budeme požadovat).

§ 6 **Bezúročné období v případě využívání splátkových programů.**

Bezúročné období Vám poskytneme na bezhotovostní transakce, které nebudou zařazené do splátkových programů. Pro využití bezúročného období musíte zaplatit celkovou nesplacenou dlužnou částku podle § 1 této Hlavy. Částku je ale nutné zaplatit společně se splátkami ze splátkových programů, které jsme Vám už předepsali k zaplacení v rámci pravidelných měsíčních splátek.

§ 7 **Výše pravidelné měsíční splátky v případě využívání splátkových programů.**

Minimální měsíční splátka je stanovena jako součet procentuální části nesplacené dlužné částky podle § 1 této Hlavy a splátek ze splátkových programů. Pokud minimální měsíční splátku nezaplatíte v plné výši, použijeme neúplnou úhradu přednostně k zaplacení splátek jistiny a úroku ze splátkových programů.

**§ 8 Výše úvěrového rámce a disponibilního zůstatku v případě existence splátkového programu Spojení půjček.** Při sjednávání splátkového programu Spojení půjček s Vámi bude v písemném dodatku ke smlouvě o úvěru z karty sjednán navýšený úvěrový rámec, který se každou zaplacenou splátkou snižuje o částku, která představovala splátku ze splátkového programu Spojení půjček. Disponibilní zůstatek úvěrového rámce určený k opakovanému čerpání není navýšeným úvěrovým rámcem ovlivněn, tj. bude stanoven s ohledem na výši úvěrového rámce dohodnutého při sjednání splátkového programu Spojení půjček a není tedy navýšován částí splátky představující splátku ze splátkového programu Spojení půjček.

V případě úplného doplacení splátkového programu Spojení půjček, jste nadále oprávněn(a) čerpat pouze původně dohodnutý úvěrový rámec, na kterém jsme se dohodli při Vaší žádosti o splátkový program Spojení půjček a který je uveden v písemném dodatku ke smlouvě o úvěru z karty.

## § 9 Vyřazení transakce ze splátkového programu.

K vyřazení transakce ze splátkového programu může dojít:

a) na Vaši žádost – můžete požádat o vyřazení transakce (případně všech transakcí) ze splátkových programů. V takovém případě dojde k vyřazení transakce ze splátkového programu vždy k 21. dni v měsíci, ve kterém jste o ně požádal/a.

b) na základě našeho rozhodnutí – ze splátkových programů můžeme vyřadit některou nebo všechny transakce v případech, kdy podle § 3 Hlavy 13 těchto úvěrových podmínek můžeme provést blokaci karty.

c) v důsledku Vašeho úmrtí.

d) v případě, kdy bylo zahájeno exekuční, insolvenční nebo jiné řízení na Váš majetek.

**Vyřazením transakce ze splátkových programů dojde k převedení této transakce (resp. její neuhrazené části) do celkové nesplacené dlužné částky. Transakce tím bude převedena na standardní výši úroku a standardní způsob splácní.**

## Hlava 18. Program Premia

**§ 1** Karta může být opatřena logem Premia (dále jen „Premia karta“). Premia karta Vám umožní získávat v rámci programu Premia výhody stanovené v pravidlech Premia programu (dále jen „pravidla“). Podmínky pro získávání a využití výhod v rámci programu Premia můžeme změnit nebo zrušit.

**§ 2** Bezhotovostním čerpáním úvěru prostřednictvím Premia karty získáváte v souladu s podmínkami uvedenými v pravidlech prémiové Kč. Můžeme stanovit lhůtu, ve které prémiové Kč evidované na svém prémiovém účtu musíte využít. Pokud nebudou v této lhůtě využity, nárok na jejich využití zaniká. Pokud nebudete plnit své povinnosti stanovené ve smlouvě o úvěru z karty, úvěrových podmínkách nebo pravidlech, nemusíme Vám prémiové Kč poskytnout.

**§ 3** Souhlasíte, abychom od účastníků slevové sítě Premia získávali informace o výhodách, které Vám poskytli, za účelem vyhodnocování a rozvoje této sítě a za účelem nabídky obchodu a služeb.

Tyto informace můžeme získávat po dobu platnosti smlouvy o úvěru z karty nebo po dobu trvání slevové sítě Premia.

**§ 4** Dále souhlasíte, abychom tyto Vaše osobní údaje – jméno, příjmení, adresu, číslo smlouvy o úvěru z karty, datum uzavření smlouvy o úvěru z karty, číslo karty a výši prémiových Kč – po dobu platnosti smlouvy o úvěru z karty předávali třetím subjektům. Třetími subjekty jsou společnosti, které s námi spolupracují při využití prémiových Kč nebo toto využití samy umožňují.

**§ 5** Souhlasíte také, abychom partnerům Premia předávali informace o získávání Vašich odměn v rámci slevové sítě Premia. Partneři Premia mohou informace použít za účelem vyhodnocování nabídek obchodu a služeb a vytváření statistik o zákaznickém chování. Pro uvedený účel můžeme partnerům Premia předat také číslo Vaší karty.

Souhlas platí po dobu platnosti smlouvy o úvěru z karty a 3 následujících let ode dne jejího ukončení.

## Hlava 19. Pojištění – smlouva o úvěru z karty

**§ 1** K čemu se podpisem smlouvy o úvěru z karty zavazujete a s čím souhlasíte v případě přihlášení do pojištění výdajů a do pojištění zneužití karty:

Souhlasíte s přihlášením do pojištění výdajů, které je sjednáváno pro případ pracovní neschopnosti, ztráty pravidelného zdroje příjmu, invalidity třetího stupně, smrti následkem úrazu či invalidity třetího stupně následkem úrazu, a do pojištění zneužití karty. Rozsah pojištění ke smlouvě o úvěru z karty odpovídá Vámi zvolenému rozsahu při aktivaci karty. Vyjadřujete svůj souhlas s tím, že Vám v případě sjednání pojištění ke smlouvě o úvěru z karty bude každý měsíc po prvním čerpání úvěru (platba kartou, výběr hotovosti) na úvěrovém účtu načítována úhrada za pojištění. Její výše je uvedena v sazebníku poplatků a odměn.

Prohlašujete, že jste se seznámil(a) s obsahem těchto dokumentů:

1. Pojistná smlouva č. 19100771/2009 uzavřená mezi společností Home Credit a.s., Moravské náměstí 249/8, 602 00 Brno, IČO 26978636 jako pojistníkem a Českou pojišťovnou ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, IČO 49240749 jako pojistitelem ve smyslu ustanovení § 10 zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění,

2. Zvláštní pojistné podmínky pro skupinové pojištění pravidelných výdajů ze spotřebitelských, hotovostních a revolvingových úvěrů č.j.: 02/2009 (ZPP-PV-Ú), které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy,

3. Zvláštní pojistné podmínky pro skupinové pojištění výdajů vzniklých zneužitím kreditní či úvěrové karty, ztrátou dokladů nebo klíčů č.j.: 03/2009 (ZPP-PV-K), které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy, a

4. Informace o pojištění sjednaném smlouvou č. 19100771/2009, které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.

Pro účely pojištění také potvrzujete pravdivost prohlášení uvedených v této Hlavě, a to podpisem smlouvy o úvěru z karty, aktivací karty, nebo pokud pojištění sjednáváte dodatečně, výslovným prohlášením či potvrzením učiněným nejpozději ke dni počátku pojištění. Dále prohlašujete, že jste se seznámil(a) s podmínkami vstupu do pojištění a splňujete podmínky pro přijetí do pojištění v rozsahu odpovídajícím zvolenému pojištění.

**§ 2** Ke smlouvě o úvěru z karty si můžete sjednat pojištění pracovní neschopnosti a invalidity třetího stupně. Pokud tato pojištění sjednáte, podpisem smlouvy o úvěru z karty nebo výslovným prohlášením či potvrzením stvrzujete, že jste se seznámil(a) s podmínkami vstupu do pojištění, a prohlašujete, že nejpozději ke dni sjednaného počátku pojištění:

- dosahujete 18 let a nepřekročíte 65 let,
- jste bez zdravotních potíží, pro které nejste v pravidelné lékařské péči nebo pod pravidelným lékařským dohledem v důsledku zjištěného onemocnění,
- nejste v pracovní neschopnosti ani jste nebyl(a) v uplynulých 12 měsících bezprostředně předcházejících měsíci, ve kterém bylo pojištění sjednáno, v pracovní neschopnosti delší než 30 bezprostředně po sobě jdoucích kalendářních dnů,
- jste nepožádal(a) o přiznání invalidního důchodu pro jakýkoliv stupeň invalidity,
- nejste účastníkem řízení o přiznání jakéhokoliv stupně invalidity a nebyl Vám, a to ani v minulosti, přiznán starobní nebo invalidní důchod pro jakýkoliv stupeň invalidity,
- máte ve smyslu zákona o daních z příjmů příjem ze závislé činnosti a funkční požitky (zaměstnanec) nebo ze samostatné výdělečné činnosti (podnikatel).

Dále si můžete sjednat pojištění ztráty příjmu. Pokud toto pojištění sjednáte, podpisem smlouvy o úvěru z karty nebo výslovným prohlášením či potvrzením stvrzujete, že jste se seznámil(a) s podmínkami vstupu do pojištění, a prohlašujete, že nejpozději ke dni sjednaného počátku pojištění:

- dosahujete 18 let a nepřekročíte 65 let,
- jste zaměstnán(a) v pracovním poměru sjednaném na dobu neurčitou a nejste ve zkušební době, nebo vykonáváte bez přerušení samostatnou výdělečnou činnost,
- jste nepodal(a) výpověď z pracovního poměru, ani Vám nebyla dána výpověď z pracovního poměru ze strany zaměstnavatele,
- jste nezrušil(a) okamžitě pracovní poměr, ani Vám nebyl okamžitě zrušen pracovní poměr ze strany zaměstnavatele,
- nevedete se zaměstnavatelem jednání o skončení pracovního poměru dohodou,
- nejste podle svého vědomí zařazen(a) mezi zaměstnance, se kterými by mohl být v následujících 12 měsících rozvázn pracovní poměr z důvodů organizačních změn anebo snižování počtu zaměstnanců,
- jste byl(a) bez přerušení zaměstnán(a) v uplynulých 12 měsících bezprostředně předcházejících měsíci, ve kterém bylo pojištění sjednáno, nebo jste po tuto dobu bez přerušení vykonával(a) samostatnou výdělečnou činnost.

Dále si můžete sjednat pojištění invalidity třetího stupně následkem úrazu a smrti následkem úrazu. Pokud tato pojištění sjednáte, podpisem smlouvy o úvěru z karty nebo výslovným prohlášením či potvrzením stvrzujete, že jste se seznámil(a) s podmínkami vstupu do pojištění, a prohlašujete, že nejpozději ke dni sjednaného počátku pojištění dosahujete 18 let a nepřekročíte 65 let.

**§ 3** Podpisem smlouvy o úvěru z karty souhlasíte s tím, aby společnost Home Credit a.s., Moravské náměstí 249/8, 602 00 Brno, IČO 26978636 (dále také „pojistník“) zpracovávala Vaše osobní údaje v rozsahu titul, jméno a příjmení, adresa, rodné číslo, telefon a e-mail za účelem jejich poskytnutí pojistiteli, a to za podmínek stanovených v této Hlavě, po dobu trvání Vašeho pojištění, po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností z tohoto vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

Podpisem smlouvy o úvěru z karty souhlasíte s tím, aby pojistník zpracovával Vaše osobní údaje v rozsahu titul, jméno a příjmení, adresa, rodné číslo, telefon a e-mail pro účely sjednání a následného trvání pojištění, zejména pak k uplatnění práv z pojistné smlouvy, a to za podmínek stanovených v této Hlavě, po dobu trvání Vašeho pojištění, po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností z tohoto vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

Podpisem smlouvy o úvěru z karty souhlasíte s tím, aby společnost Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, IČ 49240749 (dále jen „pojistitel“) zpracovávala Vaše výše uvedené osobní údaje, pro účely sjednání a následného trvání pojištění, zejména pak k uplatnění práv z pojistné smlouvy, a to za podmínek stanovených v této Hlavě, po dobu trvání Vašeho pojištění, po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností z tohoto vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

Podpisem smlouvy o úvěru z karty dále souhlasíte s tím, aby pojistitel shromažďoval a zpracovával údaje o Vašem zdravotním stavu nebo o příčinách smrti ve smyslu § 50 zákona o pojistné smlouvě, o vzniku, příčinách a následcích škodné události pro účely šetření a likvidace pojistných událostí, a to po dobu trvání Vašeho pojištění, po dobu nezbytně

nutnou k zajištění práv a povinností z tohoto vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

Na základě uděleného souhlasu je pojišťitel oprávněn vyžadovat od ošetřujících lékařů, poskytovatelů zdravotních služeb, zdravotních pojišťoven a České správy sociálního zabezpečení potřebné údaje o zdravotním stavu pojištěného, o průběhu a výsledcích řízení vedoucích k přiznání invalidního důchodu a o příčinách smrti a tyto údaje shromažďovat a zpracovávat.

Skutečnosti, které se pojišťitel dozvěděl při zjišťování a přezkoumávání zdravotního stavu pojištěného, mohou být použity výhradně pro potřeby pojišťitele a zajišťitele.

Podpisem smlouvy o úvěru z karty dále potvrzujete, že jste byl(a) – jakožto subjekt osobních údajů – poučen(a) o svých právech, a to zejména ve smyslu § 11, § 12 a § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „zákon na ochranu osobních údajů“), tzn., že máte právo na přístup ke svým osobním údajům i právo na jejich opravu.

Poskytování osobních údajů je z Vaší strany dobrovolné, v případě neposkytnutí osobních údajů, odvolání souhlasu ke zpracování osobních údajů nebo v případě odvolání souhlasu ke zjišťování zdravotního stavu není pojišťitel povinen plnit z případné škodné události a pojištění zaniká. Pokud zjistíte, že pojišťitel provádí zpracování Vašich osobních údajů v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem na ochranu osobních údajů, můžete požadovat, aby pojišťitel odstranil vzniklý stav.

Současně dáváte pojištníkovi pokyn k tomu, aby Vaším jménem – v rozsahu vymezeném zákonem o pojistné smlouvě – postoupil pojištniteli jakožto správci osobních údajů Vaše osobní údaje, které s pojištěním souvisejí. Jedná se o osobní údaje uvedené ve smlouvě o úvěru z karty nebo souvisejících dokladech, a to včetně rodného čísla.

Pojištník nebude zpracovávat Vaše citlivé osobní údaje.

**§ 4** Pokud nesplňujete podmínky pro přijetí do pojištění, berete na vědomí, že nemůžete být pojištěni(a). Pokud bylo přesto pojištění sjednáno, pojišťitel je oprávněn odmítnout pojistné plnění ze sjednaného pojištění nebo od pojištění odstoupit.

**§ 5** Pokud jste o pojištění požádal(a), a pojištník zjistí, že nesplňujete podmínky vstupu do pojištění, berete na vědomí, že je oprávněn Vás k pojištění nepřihlásit. V tom případě Vám nebude účtována úhrada za pojištění.

**§ 6** V průběhu trvání smlouvy o úvěru z karty může dojít ke změně v pojištění podle příslušných ustanovení zákona o pojistné smlouvě nebo ke změně pojistné smlouvy a ZPP-PV-Ú a ZPP-PV-K. V tom případě souhlasíte s tím, že je pojištník oprávněn změnit úhradu za pojištění nebo podmínky pojištění. O těchto změnách Vás pojištník musí vhodným způsobem informovat. Tato informační povinnost pojištníka je splněna zejména zveřejněním aktuálního znění dokumentů uvedených v § 1 této Hlavy na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz).

**§ 7** V průběhu trvání smlouvy o úvěru z karty můžete písemně (nebo jiným způsobem podle požadavku pojištníka) požádat o přijetí do pojištění nebo o změnu stávajícího pojištění sjednaného k tomuto úvěru, a to za předpokladu, že splňujete podmínky pro přijetí do příslušného pojištění podle § 2 této Hlavy. Žádostí současně výslovně potvrzujete splnění těchto podmínek.

Dohoda o přijetí do pojištění nebo změně pojištění je uzavřena dnem schválení žádosti pojištníkem. Pojištník Vás o přijetí do pojištění bude informovat písemným potvrzením. Počátek pojištění se řídí příslušnými ustanoveními pojistné smlouvy a ZPP-PV-Ú a ZPP-PV-K.

**§ 8** V průběhu trvání smlouvy o úvěru z karty můžete požádat o ukončení pojištění (písemně nebo jiným způsobem podle požadavku pojištníka). Zánik pojištění nastane ke dni, ve kterém Vaši žádost pojištník schválí. Do jeho zániku jste povinen(na) zaplatit úhradu za pojištění, tj. včetně úhrady pojistného za pojistné období, ve kterém pojištění zaniklo.

**§ 9** Podle smlouvy o úvěru z karty zaniká pojištění také v případě, kdy budete v prodlení s úhradou 2 po sobě jdoucích splátek úvěru. Pojištění zanikne dnem, který následuje po dni splatnosti druhé z těchto dlužných splátek. Další případy, ve kterých pojištění zaniká, jsou uvedeny v pojistné smlouvě a ZPP-PV-Ú a ZPP-PV-K.

**§ 10** Veškeré splatné závazky ze smlouvy o úvěru z karty (včetně úhrady za pojištění) se zavazujete hradit i po dobu, kdy bude pojišťitel vyřizovat případnou pojistnou událost.

## Hlava 20. Závěrečná ustanovení – smlouva o úvěru z karty

**§ 1** Dohodli jsme se, že úrokovou sazbu úvěru z karty můžeme změnit. Podmínkou změny je, že se změni aktuální úroková sazba pro prodej českých korunových mezibankovních depozit pro dvanáctiměsíční období na pražském trhu. Uvedenou úrokovou sazbu zveřejňuje Česká národní banka (dále jen „12M PRIBOR“).

Sazba 12M PRIBOR se však musí změnit o více než 0,5 % p.a. oproti sazbě 12M PRIBOR zveřejněné v den podpisu smlouvy nebo v nejbližší následující den, kdy byla sazba zveřejněná, pokud nebyla zveřejněná v den podpisu smlouvy (dále jen „původní 12M PRIBOR“). Za splnění této podmínky můžeme sazbu změnit o rozdíl mezi aktuální 12M PRIBOR a původní 12M PRIBOR (od prvního dne kalendářního měsíce, který následuje po dni zveřejnění aktuální 12M PRIBOR).

Tuto sazbu můžeme změnit opakovaně, a to i o míru celkové inflace (vyjádřené v procentech) za období předcházejícího kalendářního roku. Při výpočtu inflačního nárůstu bude postupováno podle indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) za předcházející kalendářní rok, který publikuje Český statistický úřad.

**§ 2** Tyto úvěrové podmínky můžeme měnit. Změny úvěrových podmínek můžeme navrhovat především v návaznosti na změny právních předpisů, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb a s ohledem na nabídky nových produktů (či jejich funkcí) a na naše obchodní

cíle. O tom, že navrhujeme změnu úvěrových podmínek, Vás musíme informovat písemně (ve výpise či jiným vhodným způsobem), nejméně 60 kalendářních dnů před navrhovaným dnem účinnosti změn. S navrhovaným zněním úvěrových podmínek máte povinnost se seznámit buď v našem sídle nebo na webových stránkách [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz).

Souhlas se změnou úvěrových podmínek vyjádříte provedením transakce (zejm. úhradou pravidelné měsíční splátky, apod.) v době po účinnosti změny. V případě, že se změnou úvěrových podmínek nesouhlasíte, můžete smlouvu okamžitě vypovědět (nejpozději však do dne účinnosti změny).

**§ 3** Pro doručování písemností mezi námi a Vámi platí adresa uvedená ve smlouvě o úvěru z karty, pokud nemáte uvedenu adresu pro doručování, platí adresa trvalého bydliště. Může to být i jiná adresa, kterou si písemně sdělíme s tím, že jde o adresu pro doručování (dále jen „adresa“). Písemnosti Vám budeme doručovat poštou nebo osobně.

Výpověď nebo odstoupení od smlouvy o úvěru z karty, bude doručena formou doporučené zásilky (popř. doporučené zásilky do vlastních rukou). Pokud si zásilku nevyzvednete do 10 dnů od jejího uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení. To platí i v případě, že jste se o uložení zásilky nedozvěděl (tzv. fikce doručení). Fikce doručení platí, i pokud nám neprodleně písemně neoznámíte změnu adresy, a naše zásilky budou doručovány na Vaši poslední známou adresu.

**§ 4** Od smlouvy o úvěru z karty můžete odstoupit do 14 dnů od nabytí její účinnosti, a to bez uvedení důvodu. Odstoupení je třeba uplatnit písemně na adresu našeho sídla uvedeně ve smlouvě o úvěru z karty.

Lhůta pro odstoupení se považuje za dodrženu, pokud nám odstoupení odešlete nejpozději v poslední den lhůty.

Pokud jsme Vám dosud úvěr neposkytli, berete na vědomí, že jste povinen zaplatit prodejci příslušnou kupní cenu zboží.

Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvních pokut a poplatků vyplývajících ze smlouvy o úvěru z karty, úvěrových podmínek, případně dalších souvisejících dokumentů, a současně není dotčen také nárok na zaplacení smluvních pokut a poplatků vyplývajících z Příručky držitele karty.

**§ 5** Podmínky a postup pro uplatnění stížností, reklamací a ostatních podání klientů, pokud nejsou upraveny těmito úvěrovými podmínkami, se řídí reklamačním řádem společnosti Home Credit a.s., který je přístupný na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz) a v provozních prostorách společnosti, případně u oprávněných zástupců společnosti.

**§ 6** Souhlasíte, abychom Vaše osobní údaje postoupili společnosti PPF banka a.s., Praha 6, Evropská 2690/17, PSČ 160 41, IČO: 47116129 (nebo jinému subjektu, se kterým budeme spolupracovat při vydávání a správě karet).

Jedná se o tyto Vaše údaje: jméno, příjmení, adresu, rodné číslo a číslo smlouvy o úvěru z karty.

PPF banka a.s. (nebo jiný uvedený subjekt) bude tyto osobní údaje zpracovávat za účelem vydání a následné správy karty po dobu její platnosti. Po uplynutí platnosti karty je PPF banka a.s. (nebo jiný uvedený subjekt) oprávněna tyto osobní údaje zpracovávat jen za účelem vypořádání vzájemných práv a povinností.

**§ 7** Pohledávky ze smlouvy o úvěru z karty a z ostatních smluv, které zajišťují naše pohledávky, můžeme postoupit třetím osobám. V tom případě můžeme na základě dohody s novým věřitelem vykonávat jejich správu. Souhlasíte, že v takovém případě můžeme využívat údaje související s výkonem správy, údaje o postoupených pohledávkách pro plnění svých ostatních povinností ze smlouvy o úvěru z karty a pro účely uvedené v Hlavě 8 těchto úvěrových podmínek, včetně oslovování Vás s nabídkou našich dalších služeb.

Aktuální seznam třetích osob, kterým mohou být postoupeny výše uvedené pohledávky, se nachází na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz).

**§ 8** Pokud by došlo k rozporu mezi ustanovením smlouvy o úvěru z karty a ustanovením úvěrových podmínek, mají přednost ustanovení smlouvy o úvěru z karty. U rozporu úvěrových podmínek a Příručky držitele karty mají přednost ustanovení Příručky držitele karty.

**§ 9** Písemná jednání, které děláte na základě těchto úvěrových podmínek a smlouvy o úvěru z karty, můžete dělat elektronickými prostředky pouze prostřednictvím našich zabezpečených webových stránek (prostřednictvím formulářů uvedených na webové stránce, pokud není sjednáno jinak). Takové jednání má platnost písemného právního jednání.

Písemná jednání, které činíme na základě těchto úvěrových podmínek a smlouvy o úvěru z karty, můžeme činit prostřednictvím jiného technického či mechanického prostředku. Takové jednání, včetně podpisu smlouvy o úvěru z karty má platnost písemného právního jednání.

**§ 10** Orgánem dozoru nad dodržováním povinností stanovených zákonem č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru ve vztahu ke smlouvě o úvěru z karty je Česká národní banka, IČO: 48136450, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

**§ 11** Finanční služby poskytujeme podle své aktuální nabídky. Může se stát, že v úvěrových podmínkách najdete služby, které ještě aktuálně nenabízíme. V takovém případě začnou podmínky pro jejich používání platit až v okamžiku, kdy vám je poprvé nabídneme.

**§ 12** Rozhodné právo je právo české. Smlouva o úvěru z karty se řídí příslušnými platnými právními předpisy České republiky.

**§ 13** Podpisem smlouvy o úvěru z karty potvrzuje, že jste převzal(a):

- jeden z originálů smlouvy o úvěru z karty,
- úvěrové podmínky, které jsou její nedílnou součástí.





# Home Credit – Radost nakupovat

Značka Home Credit je na trhu již od roku 1997. Za tu dobu jsme získali více než **2 miliony spokojených klientů**. Prostřednictvím našich půjček přinášíme radost z nákupu těm, kteří momentálně nemají dostatek hotovosti. Půjčky stavíme vždy tak, abychom zajistili jejich pohodlné splácení.

- Jde nám o zodpovědné úvěrování, jsme členem ČLFA či SOLUS a pečlivě hodnotíme každou žádost o půjčku.
- Jsme vždy o krok napřed – jako první jsme na trh uvedli úvěrové karty a další inovativní služby.
- Máme stabilní zázemí, protože jsme součástí skupiny PPF, jedné z největších investičních skupin v Evropě.

## Co nabízíme

---

### NÁKUP NA SPLÁTKY

Přímo v obchodech po celé České republice zajišťujeme financování zboží na splátky. Díky tomu si **můžete obratem pořídit cokoli**. Elektroniku a vybavení domácnosti, dovolenou, vzdělání, veterinární služby, stavebniny, prakticky vše, na co si vzpomenete. Jednoduše, na splátku a **bez peněz**. Zboží se přitom okamžitě stane Vaším majetkem.

### HOTOVOSTNÍ PŮJČKA

Půjčku na cokoli získáte **během okamžiku on-line nebo po telefonu** až do výše 150 000 Kč. Vyřídíte ji snadno, diskrétně a nemusíte se bát předlužení. Způsob splácení si vyberete podle svých možností, a pokud se Vaše situace v dalších měsících změní, můžete si splátku upravit. Peníze Vám převedeme na účet nebo si je můžete vyzvednout na poště.

### SPOJENÍ PŮJČEK

Pokud máte více různých půjček, spojíme Vám je do jedné. Splácení tak budete mít jednodušší a **celkově se Vám sníží měsíční splátka**. V průběhu splácení si můžete navíc měsíční splátky odložit a měnit jejich výši. Půjčky až do výše 300 000 Kč Vám spojíme jednoduše po telefonu a bez jakýchkoli poplatků. Návrh spojení Vašich půjček a vyčíslení úspory Vám připravíme zdarma.

## SLUŽBY pro Vaše pohodlí a klidné sny

---

### POJIŠTĚNÍ VÝDAJŮ

S pojištěním výdajů se nemusíte bát, že v budoucnu nebudete moci splácet. V případě nepříznivé životní situace máte jistotu, že peníze na zaplacení Vašich splátek poskytne pojišťovna. Pojištění výdajů lze zřídit ke kreditním kartám i spotřebitelským a hotovostním půjčkám. Jeho platba je součástí Vaší pravidelné měsíční splátky - nemusíte jej platit zvlášť. U kreditní karty můžete navíc uzavřít **pojištění zneužití karty v případě její ztráty nebo krádeže**.

### SMS INFO

Díky nové službě SMS INFO můžete mít **pohyb peněz na Vaší kreditní kartě stále pod kontrolou**. Po každém zaplacení kartou a výběru z bankomatu Vám pošleme potvrzující SMS zprávu. Stejně tak Vás budeme informovat, jakmile Vaše platba dorazí na náš účet. SMS Vám pošleme i v případech, kdy Vám peníze z karty převedeme na Vaš bankovní účet. Z každé zprávy se navíc dozvíte, kolik peněz Vám na kartě ještě zbývá na další nákupy.

### ELEKTRONICKÉ MĚSÍČNÍ VÝPISY

U spotřebitelských a hotovostních půjček si můžete zdarma nechat posílat elektronický výpis. Na požádání Vám kromě tištěného výpisu můžeme **bezplatně** posílat elektronický výpis emailem také k Vaší kreditní kartě.

### PREMIA KARTA HOME CREDIT

Na kreditní kartě máte připravené peníze, za které můžete nakupovat u obchodníků, na internetu nebo je vybírat z bankomatu. Vždy, když s kartou zaplatíte u nás i v zahraničí, získáte zpět Premiové Kč ve formě poukázek. Ty Vám **zlevní Vaše další nákupy** v partnerské síti obchodů Premia. Čím více kartu využíváte, tím levněji nakupujete.

### AUTO ÚVĚR

U více než 300 prodejců v ČR si můžete naším prostřednictvím pořídit na splátky **nové i ojeté auto pro osobní nebo firemní využití**. Nemusíte při tom mít žádné vlastní peníze! Vůz svých snů splácíte v pravidelných splátkách podle vlastních možností 2 až 7 let.

### MEDIFIN

Potřebujete nadstandardní zdravotní zákrok nebo pomůcku, kterou nehradí pojišťovna? Speciální úvěr MEDIFIN je určen **na zaplacení celého zákroku nebo na doplacení části jeho ceny**. Můžete se tak postarat o své zdraví bez obav, že zatížíte rodinný rozpočet.

### ZMĚNA VÝŠE SPLÁTKY U PŮJČKY

Tuto službu si můžete zřídit u hotovostní půjčky, nákupu na splátky a také u spojení půjček. Pokud si službu sjednáte, řádně zaplatíte první 4 splátky a splníte další stanovené podmínky, můžete si pak kdykoli snížit nebo zvýšit splátku své půjčky. Poplatek za službu je součástí měsíční splátky. Změnit výši splátky si však můžete jen tehdy, pokud zároveň se smlouvou uzavřete dohodu o možnosti změny výše a počtu splátek.

### ODLOŽENÍ SPLÁTEK U PŮJČKY

Sjednaná služba Vám jednoduše umožní za každý rok trvání smlouvy odložit jednu splátku a to jak u spotřebitelských a hotovostních půjček, tak v rámci spojení půjček. Pokud si službu sjednáte, řádně zaplatíte prvních 6 splátek, splníte další stanovené podmínky, můžete například předvánoční splátku platit až v novém roce. Poplatek za službu je součástí Vaší měsíční splátky. Odložit splátky si však můžete jen tehdy, jestliže zároveň se smlouvou uzavřete dohodu o službě odložené splátky.

### ZMĚNA DATA SPLATNOSTI

U hotovostní půjčky, nákupu na splátky a u spojení půjček si můžete ZDARMA změnit datum splatnosti svých měsíčních splátek.



Home Credit a.s.  
Moravské náměstí 249/8  
602 00 Brno

**[www.HomeCredit.cz](http://www.HomeCredit.cz)**

**Klientská linka: ☎ 840 155 155**

(po–pá 8.00–18.00 hod.)