

Hlava 1. Základní ustanovení

§1 Tyto Úvěrové podmínky (dále jen ÚP) jsou smluvními podmínkami ve smyslu §273 Obchodního zákoníku a jsou nedílnou součástí Úvěrové smlouvy (dále jen ÚS) o poskytnutí revolvingového úvěru (dále jen RÚ nebo úvěr), uzavírané mezi společností Home Credit a.s. (dále jen společnost) a fyzickou osobou (dále jen klient), jejíž znění je uvedeno na líci této listiny.

§2 ÚP zakotvují práva a povinnosti mezi společností a klientem, kterému společnost poskytuje úvěr na základě ÚS. Další pravidla postupu pro poskytnutí čerpání úvěru jsou upravena v publikaci Úvěrová karta Home Credit – příručka pro držitele (dále jen metodická příručka), která je nedílnou součástí této ÚS a kterou klient převzal a zavazuje se tato pravidla dodržovat.

§3 Zaslání textu ÚS ze strany společnosti klientovi se nepovažuje za návrh na uzavření ÚS. Navrhovatelem uzavření ÚS je klient a po přijetí návrhu na uzavření ÚS společností a po poskytnutí úvěru je dlužníkem z ÚS. Společnost se může stát akceptantem tohoto návrhu a po vzniku ÚS a poskytnutí úvěru je věřitelem z ÚS. ÚS musí být uzavřena v písemné formě. Uzavřením ÚS se věřitel zavazuje klientovi poskytnout sjednaný úvěr a klient se zavazuje společnosti poskytnutý úvěr vrátit a zaplatit úroky.

§4 Společnost v souladu s ustanovením §17 odst. 2 zákona č. 124/2002 Sb. o platebním styku, podává klientovi tuto informaci o srovnání ÚP se Vzorovými obchodními podmínkami pro vydávání a užívání elektronických platebních prostředků ČNB (dále jen „Vzorové podmínky ČNB“). ÚP se odchyľují od těchto ustanovení Vzorových podmínek ČNB:

Od článku IV. bodu 1 Vzorových podmínek ČNB, kde se stanoví možnost vydavatele změnit obchodní podmínky za předpokladu, že o změně uvědomí držitele a poskytne mu ve lhůtě možnost smlouvu vypovědět. Dle ÚP je společnost oprávněna jednostranně měnit ustanovení o podmínkách pro vydávání a používání úvěrové karty (dále jen ÚK) uvedené v ÚP, a to zejména v závislosti na změnách vyžadovaných bankou nebo v závislosti na změnách podmínek provozování sítě MasterCard, a tyto změny je povinna klientovi poštou sdělit. Klient je oprávněn ÚS písemně vypovědět jen pokud nemá vůči společnosti žádné závazky z RÚ.

Od článku V. bodu 3 Vzorových podmínek ČNB, dle kterého při ohlášení ztráty či odcizení elektronického platebního prostředku poskytne vydavatel v rámci tétož telefonního hovoru držitelé důkaz, že věc ohlásil. Dle ÚP neposkytuje společnost klientovi důkaz o ohlášení ztráty či odcizení ÚK v rámci tétož telefonického hovoru.

Od článku V. bodu 6 Vzorových podmínek ČNB, dle kterého nese při sporu o provedení operace důkazní břemeno vydavatel. Dle ÚP nese klient odpovědnost za všechny transakce provedené ÚK, včetně jejího neoprávněného užití a užití neoprávněnými osobami. Společnost dle ÚP oprávněnost transakcí provedených ÚK nezkontroluje, avšak klient je oprávněn transakci reklamovat postupem stanoveným v ÚS.

Od článku VI. Vzorových podmínek ČNB, kde se stanoví odpovědnost vydavatele a povinnosti spojené za neprovedení operace, chybné provedení operace či provedení operace, k jejímuž provedení nedal držitel příkaz, a dále za chyby a jiné nesrovnalosti ve vedení účtu. Dle ÚP společnost nese odpovědnost za neposkytnutí služeb nebo odmítnutí přijetí ÚK u prodejce, u obchodníka, v bance nebo bankomatem ani za případné škody způsobené okolnostmi mimo kontrolu společnosti. Klient dle ÚP nese odpovědnost za všechny transakce provedené ÚK, včetně jejího neoprávněného užití a užití neoprávněnými osobami. Jakékoli čerpání RÚ prostřednictvím ÚK je považováno za čerpání ze strany klienta. Dle ÚP je klient oprávněn transakce uvedené na výpise reklamovat.

Od článku VIII. Vzorových podmínek ČNB, kde se stanoví odpovědnost držitele za finanční ztrátu utrpěnou v důsledku ztráty nebo odcizení elektronického platebního prostředku, kterou držitel nese ve výši nepřesahující 4.500,- Kč do okamžiku ohlášení nebo v případě, kdy nebyl fyzicky předložen nebo byl užit bez elektronické identifikace, odpovědnost nese. Dle ÚP nese klient odpovědnost za všechny transakce provedené ÚK, včetně jejího neoprávněného užití a užití neoprávněnými osobami. Společnost nese odpovědnost za jakékoli škody vzniklé v důsledku neoprávněného použití ÚK. Termín provedené blokace ÚK vyplývá ze smluvního vztahu společnosti s bankou a je sdělen klientovi při žádosti o provedení blokace ÚK. Společnost neodpovídá za škody, kterým nelze blokaci karty zabránit.

Od článku IX. Vzorových podmínek ČNB, kde se stanoví možnost držitele obrátit se na finančního arbitra, který rozhoduje spory mezi vydavatelem a držitelem při vydávání a užívání elektronických platebních prostředků. Dle ÚP jsou veškeré spory vzniklé z ÚS a v souvislosti s ní rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení.

Hlava 2. Uzavření smlouvy

§1 Klient podává návrh na uzavření ÚS na líci této listiny (dále jen návrh). Návrh podává klient prostřednictvím prodejce nebo zasláním společností. Prodejce je oprávněn vystupovat při uzavírání ÚS jménem společnosti, to neplatí pro uzavírání změn ÚS a pro ukončování platnosti ÚS ať ze strany klienta nebo společnosti.

§2 Klient je povinen v případě, že je o to požádán, předložit osobám přejímajícím návrh dokumenty, věrohodně potvrzující pravdivost údajů uvedených v návrhu. Klient uděluje společnosti souhlas k tomu, aby sama zjišťovala a ověřovala i u třetích osob údaje potřebné k osvědčení pravdivosti údajů uvedených v návrhu a k osvědčení finanční situace klienta. Klient uděluje souhlas k tomu, aby třetí osoby, včetně peněžních ústavů, poskytl společnosti na její žádost požadované informace, a to i pokud jsou chráněny obchodním či bankovním tajemstvím.

§3 Pokud společnost přijme návrh klienta, pak mu tuto skutečnost sdělí prostřednictvím prodejce nebo sama. ÚS se stává platnou a účinnou podpisem posledního z účastníků smlouvy.

§4 Po uzavření ÚS zřídí společnost klientovi úvěrový účet pro čerpání úvěru do výše sjednaného úvěrového rámce. Úvěrovým účtem se rozumí účet, na němž společnost eviduje své pohledávky vůči klientovi z poskytnutí úvěru a tomu odpovídající závazky klienta. Úvěrovým rámcem se rozumí maximální objem úvěru, který je, za podmínek stanovených v ÚS, ÚP a metodické příručce, klient oprávněn čerpat. Celková výše poskytnutého úvěrového rámce je uvedena v ÚS, nebo jinak dohodnuta s klientem.

Hlava 3. Čerpání a plnění revolvingového úvěru

§1 RÚ je klientovi poskytován k uspokojování jeho průběžných finančních potřeb a umožňuje klientovi čerpat po odsouhlasení ze strany společnosti peněžní prostředky prostřednictvím ÚK do výše nevyčerpaného zůstatku úvěrového rámce, a to nestanoví-li ÚS jinak. ÚK má funkci identifikační a platební (viz hl. 5 těchto ÚP). Platební funkce umožňuje provést čerpání elektronickou cestou prostřednictvím sítě MasterCard. Identifikační funkce umožňuje provést čerpání prostřednictvím sítě prodejce společnosti.

§2 Společnost si vyhradzuje právo zamítnout čerpání z úvěrového účtu klienta. Nebylo-li z úvěrového účtu klienta čerpáno po dobu delší než 1 rok má společnost právo požadovat před rozhodnutím o dalším čerpání z úvěrového účtu po klientovi sdělení a doložení aktuálních údajů v rozsahu stanoveném společností.

§3 V případě, že je klient povinen poskytnout zajištění úvěru dle hlavy 7 těchto ÚP, umožní mu společnost čerpání peněžních prostředků až poté, co obdrží dokumenty věrohodně potvrzující existenci takového zajištění.

§4 Pokud je úvěr poskytován společností klientovi za účelem koupě zboží nebo poskytnutí služby, dává klient společnosti pokyn k poskytnutí daného úvěru na účet prodejce. Společnost je povinna úvěr na účet prodejce poskytnout až na základě prodejcem předloženého originálu dokladu o transakci, příp. originálů dalších sjednaných dokumentů. Klient výslovně souhlasí s tím, že v případě, bude-li mít společnost splatné pohledávky vůči prodejci, je oprávněna společnost po dohodě s prodejcem ponížít částku, kterou jako úvěr dle ÚS má povinnost poskytnout klientovi na účet prodejce, a to o výši těchto svých splatných pohledávek za prodejcem (dále jen ponížená výše úvěru). Klient a společnost se dohodli na tom, že poskytnutím ponížené výše úvěru na účet prodejce je společností povinnost poskytnout klientovi sjednaný úvěr řádně a v plné výši na účet prodejce splněna, z čehož vyplývá, že klient není oprávněn požadovat po společnosti úhradu částky, o kterou byla výše úvěru dle tohoto ustanovení ponížena.

§5 Maximální částka, kterou je klient oprávněn z úvěru čerpat, je dána nevyčerpaným zůstatkem úvěrového rámce. Společnost neodpovídá za překročení úvěrového rámce klientem. Čerpání nad rámec úvěrového rámce je neoprávněné čerpání RÚ a klient je povinen částku takto čerpaného RÚ nad úvěrový rámec na požádání i s příslušenstvím vrátit společnosti.

§6 Klient má zájem na tom, aby mu v průběhu trvání ÚS mohla být změněna výše stávajícího úvěrového rámce. V návaznosti na tuto skutečnost se tedy smluvní strany dohodly na změně sjednaného úvěrového rámce, a to ze stávající výše na vyšší novou. Tato nová výše úvěrového rámce bude dle dohody smluvních stran stanovena společností s tím, že klient výslovně určuje společnosti horní limit pro stanovení takové změny, a to tak, že úvěrový rámec může být navýšen maximálně na částku 100.000,- Kč. Společnost je povinna při určení nové výše úvěrového rámce zohlednit platební morálku klienta a plnění jeho ostatních povinností z ÚS. Společnost je dále při stanovení konkrétní výše vázána následujícími skutečnostmi např. včasného hrazení splátek. Společnost je oprávněna novou vyšší úvěrového rámce stanovit nejpozději do data ukončení platnosti ÚS.

Společnost je povinna novou výši úvěrového rámce klientovi oznámit dopisem. Následky dohody smluvních stran o změně úvěrového rámce pak nastanou až po splnění odkládacích podmínek, kterou je telefonický hovor klienta se společností, v němž bude klientem potvrzena písemná dohoda o změně úvěrového rámce na konkrétní vyšší, stanovenou v dopise. Klient výslovně souhlasí s tím, že při telefonickém hovoru bude společností vyzván ke sdělení jména, příjmení, rodného čísla a čísla ÚK. Telefonní číslo společnosti bude klientovi sděleno v dopise. Pouze klient je tedy oprávněn rozhodnout o tom, zda ke změně úvěrového rámce dojde či nikoli. Smluvní strany se dohodly, že společnost je oprávněna novou vyšší úvěrového rámce klientovi oznámit elektronickými prostředky a též klient je oprávněn potvrdit dohodu o zvýšení úvěrového rámce společností namísto telefonického hovoru elektronickými prostředky. Pro úkon společnosti i klienta činěný elektronickými prostředky pak platí obsah ust. hlavy 9, § 16 těchto ÚP s tím, že klient není povinen pro potvrzení dohody použít formulář a společnost není povinna potvrdit klientovi řádné učinění úkonu. Klient bere na vědomí, že v návaznosti na změnu úvěrového rámce dojde současně i k adekvátnímu zvýšení či snížení splátky RÚ dle § 7 této hlavy těchto ÚP.

Smluvní strany se dohodly, že klient je oprávněn kdykoli do okamžiku naplnění odkládacích podmínek společností sdělit, že již nemá zájem o změnu úvěrového rámce. V den obdržení takového dopisu klienta společností se dohoda o změně úvěrového rámce rozvazuje.

§7 Smluvní strany se dohodly, že od okamžiku změny úvěrového rámce dle hlavy 3, § 6 těchto ÚP se současně mění výše splátky, a to ze stávající výše na částku ve výši 4 % z nové výše úvěrového rámce. Klient se zavazuje novou vyšší splátku hradit ode dne splatnosti splátky následující po dni změny úvěrového rámce. Na tuto skutečnost bude klient společností upozorněn v dopise dle hlavy 3, § 6 těchto ÚP, kde bude současně nová výše splátky úvěru pro případ změny úvěrového rámce stanovena.

Hlava 4. Úvěrová karta

§1 Na základě rozhodnutí společnosti bude klientovi zaslána ÚK. Vydání a používání ÚK se řídí těmito ÚP.

§2 K jednomu úvěrovému účtu může být vydáno více ÚK, a to subjektům, u nichž klient udělí souhlas k jejich vydání (dále jen držitelé ÚK). S držitelem ÚK uzavře společnost Smlouvu o vydání a používání úvěrové karty. Ustanovení těchto ÚP, upravující práva a povinnosti klienta v souvislosti s vydáním a používáním ÚK se přiměřeně použijí i pro další ÚK, vydané držitelům ÚK, přičemž povinnosti klienta se považují i za povinnosti držitele ÚK.

§3 Použití ÚK je chápáno jako souhlas klienta s čerpáním RÚ v požadované výši. Klient je plně odpovědný za škodu vzniklou neoprávněným použitím ÚK a jakékoliv čerpání RÚ prostřednictvím ÚK je považováno za čerpání ze strany klienta.

§4 Společnost je oprávněna provést blokaci ÚK nebo jinak omezit právo používání ÚK, a to i bez souhlasu klienta, pokud klient porušuje své povinnosti vyplývající ze smluvního vztahu se společností nebo z právních předpisů, pokud hrozí společnosti v důsledku používání ÚK vznik škody, pokud jsou pochybnosti o solventnosti či serióznosti klienta nebo pokud nastaly jiné závažné důvody, např. provozní, vyplývající z omezení či ukončení smluvního vztahu společnosti s bankou realizující zúčtování transakcí provedených využitím platební funkce ÚK (dále jen banka), apod. Transakcemi se rozumí všechna použití ÚK uvedená v těchto ÚP.

§5 Společnost neodpovídá za škody, kterým nelze blokací ÚK zabránit.

§6 Společnost je oprávněna na základě vlastního uvážení zrušit právo klienta používat ÚK, a to zejména v případech, kdy je společnost oprávněna provést blokaci ÚK. Pokud zaniklo právo klienta používat ÚK, je společnost oprávněna, na náklady klienta, provést potřebná opatření k zamezení používání ÚK.

§7 Právo klienta a držitele ÚK používat ÚK zaniká:

- skončením posledního dne měsíce/roku platnosti ÚK,
- vrácením ÚK společnosti,
- zánikem ÚS,
- navozením předčasné splatnosti ÚS,
- sdělením rozhodnutí společnosti klientovi, že bylo zrušeno právo používat ÚK.

Hlava 5. Používání úvěrové karty

§1 ÚK umožní klientovi standardní používání v rozsahu systému Maestro. Klient je oprávněn ÚK použít v tuzemsku i v zahraničí k bezhotovostní úhradě nákupu zboží a služeb v organizacích obchodů a služeb (dále jen obchodníci) označených logem Maestro a k výběru hotovosti z peněžních automatů (bankomatů) nebo u přepážek bank a směnárny (služba Cash Advance) označených symbolem Maestro. Oprávněnost použití ÚK při provádění transakcí prokazuje klient zadáním PIN na bankomatech, případně elektronických platebních terminálech nebo podpisem na prodejním dokladu (účtence), který musí být vystaven při každém nákupu u obchodníka. Obchodník je oprávněn provést kontrolu ÚK a vyžadat si prostřednictvím platebního terminálu povolení (autorizaci) k provedení transakce a uskutečnit ji pouze v případě, že obdrží souhlas společnosti nebo jí pověřené organizace (zejména banky). V případě, že ÚK není předkládána držitelem ÚK, je obchodník oprávněn ji zadržet. V síti smluvních prodejců společnosti označených logem Home Credit je klient oprávněn využívat identifikační funkci ÚK, v takovém případě slouží ÚK jako identifikační průkaz pro čerpání RÚ. Klient je oprávněn provádět transakce spočívající ve výběru z bankomatů a na přepážkách peněžních ústavů pouze do výše týdenního limitu stanoveného v metodické příručce a pouze do výše nevyčerpaného zůstatku úvěrového rámce. Společnost si vyhrazuje právo stanovit a jednostranně měnit výši maximálních limitů stanovených pro provádění transakcí v rámci stanoveného období, a to bez udání důvodu. O provedených změnách vyzoomí společnost vhodným způsobem klienta. Podpisem ÚS dává klient souhlas s prováděním zúčtování veškerých transakcí na vrub svého úvěrového účtu. ÚK je vlastnictvím banky, je neprenosná a klient je povinen ji na požádání vrátit.

§2 Transakce provedené ÚK v síti MasterCard jsou autorizovány v systému banky, popř. v záložním systému. Autorizované prostředky jsou blokovány a snižují nevyčerpaný zůstatek úvěrového rámce. Transakce provedené při využívání identifikační funkce ÚK jsou autorizovány v systému společnosti. V případě, že nevyčerpaný zůstatek úvěrového rámce je nižší než autorizovaná částka, autorizace nebude povolena a v takovém případě není možno prostřednictvím ÚK hradit služby, zboží či vybírat finanční hotovost. Zúčtování transakcí provedených ÚK v síti MasterCard je prováděno v systému banky, a to na základě souboru přijatých ze sítě MasterCard. Při zúčtování jednotlivých transakcí je zrušena blokáce vázaná k této transakci a zúčtována tak, že aktualizuje nevyčerpaný zůstatek úvěrového rámce. V případě, že do 1 měsíce po úspěšné autorizaci neobdrží banka zúčtovací transakci ze sítě MasterCard, je příslušná blokáce zrušena. Veškeré informace o nevyčerpaném zůstatku úvěrového rámce jsou udržovány v CZK, v CZK jsou též transakce zúčtovány. Transakční poplatky, vztažené k jednotlivým transakcím, jsou účtovány na vrub úvěrového účtu klienta. Transakce, provedené v zahraničí, jsou blokovány ve výši CZK ekvivalentu, který je přepočten z měny transakce dle aktuálního kurzu deviza prodejce banky (pokud měna transakce je měnou, pro kterou banka stanovuje kurzovní lístek), nebo v případě, že pro měnu transakce není stanoven kurzovní lístek banky, je použit pro blokaci CZK ekvivalent, vypočtený při autorizaci v síti MasterCard. Zúčtování transakcí, provedených v cizí měně, je prováděno v CZK. CZK ekvivalent při zúčtování těchto transakcí je spočten stejným algoritmem jako při blokacích, použit je kurzovní lístek banky platný v den zúčtování. Veškeré transakce jsou zúčtovány i v systému společnosti, která záznamy o transakcích uchovává po dostatečnou dobu.

§3 Při využití identifikační funkce ÚK je klient povinen předložit prodejci svůj platný občanský průkaz a sdělit mu údaje vyžadované pro provedení autorizace čerpání úvěru. Klient je povinen zkontrolovat a podepsat doklad o provedené transakci, který mu předloží prodejce. Podpis klienta na dokladu o transakci musí odpovídat jeho podpisu na ÚK. Podpisem dokladu o transakci potvrzuje klient správnost dokladu o transakci. Při využití platební funkce ÚK se ustanovení tohoto paragrafu použije přiměřeně.

§4 ÚK je chráněna ochrannými prvky, jedním z nich je osobní identifikační kód PIN. PIN a případně kód pro aktivaci ÚK budou klientovi zaslány poštou na jeho adresu uvedenou v ÚS. Okamžikem předání zásilky, obsahující ÚK nebo zásilky obsahující PIN a případně aktivací kód, přechází odpovědnost za škodu na obsahu těchto zásilek na jejich adresáta. Pokud bude klientovi doručena zásilka, obsahující PIN a případně aktivací kód, v poškozeném stavu, je klient ihned povinen nahlásit tuto skutečnost společnosti a požádat o vydání nové ÚK a zaslání nového PIN a případně aktivací kódu. Klient je povinen po převzetí ÚK zkontrolovat, zda údaje uvedené na ÚK jsou správné a případně závady ihned oznámit společnosti. Společnost neodpovídá za škodu, která případně vznikne v důsledku porušení této povinnosti klienta.

§5 ÚK je nutné před jejím použitím aktivovat. Aktivaci ÚK provádí klient telefonicky u společnosti na telefonním čísle, které mu bylo zasláno společně s PIN, a to sdělením jména a příjmení klienta, čísla ÚS a čísla ÚK. Při aktivaci ÚK poskytne společnost klientovi informaci o tom, v jaké lhůtě dojde k aktivaci ÚK. V případě podání návrhu klienta na uzavření ÚS prostřednictvím prodejce je ÚK aktivována společností dnem účinnosti ÚS. ÚK je na zadní straně opatřena podpisovým proužkem, do něhož je klient povinen se podepsat. Bez tohoto řádného podpisu klienta nelze ÚK použít. Dojde-li k použití ÚK, která nebyla řádně podepsána klientem, odpovídá klient společnosti za všechny neoprávněné transakce, vzniklé z důvodu nepodepsání ÚK. ÚK je vydávána na období platnosti tři let, pokud není mezi společností a bankou dohodnuto jinak. Technika vydávání a výměny ÚK se řídí smluvní úpravou mezi společností a bankou a platnými pracovními předpisy a standardy banky. ÚK je platná od prvního dne měsíce/roku uvedeného na ÚK do posledního dne měsíce/roku uvedeného na ÚK. Po ukončení platnosti ÚK není klient oprávněn ÚK používat. Informační služby ve vztahu k ÚS, ÚK a souvisejících skutečnostech jsou k dispozici telefonicky u společnosti. Pro obdržení informace je klient povinen se identifikovat sdělením následujících údajů: jméno, příjmení, rodné číslo, číslo ÚK a číslo ÚS.

§6 Klient je povinen používat a ukládat ÚK tak, aby nemohlo dojít k jejímu poškození, ztrátě, krádeži či zneužití neoprávněnými osobami. Je povinen ji chránit před mechanickým poškozením, nadměrnou teplotou, mrazem, působením magnetického pole (zejména blízkost reproduktorů, mobilního telefonu, transformátorů a jiných zařízení vyzařujících magnetické pole) a dalšími nepříznivými vlivy. Klient je povinen udržovat v tajnosti PIN a učinit veškerá potřebná opatření k zamezení jeho vyrazení. Klient nese odpovědnost za všechny transakce provedené ÚK, včetně jejího neoprávněného užití a užití neoprávněnými osobami. Jakékoliv poškození ÚK je klient povinen ihned nahlásit společnosti, vrátit bez zbytečného odkladu ÚK společnosti a požádat o vydání nové ÚK. Společnost není povinna vydat novou ÚK, pokud není klientem poškozená ÚK společnosti vrácena.

§7 Klient je povinen ihned telefonicky ohlásit společnosti skutečnost, že došlo k poškození, ztrátě, krádeži či zneužití ÚK neoprávněnými osobami a požádat o blokaci ÚK. Blokaci ÚK se rozumí omezení práva používat ÚK, v případě blokáce nemůže klient uskutečňovat transakce, podléhající autorizaci. Klient potvrzuje, že byl seznámen s telefonickým spojením na společnost, které je uvedeno na ÚK a v metodické příručce. Klient je povinen se při žádosti o blokaci ÚK identifikovat sdělením následujících údajů: jméno a příjmení klienta, rodné číslo. Termín provedení blokáce ÚK vyplývá ze smluvního vztahu společnosti s bankou, tento termín sdělí zaměstnanec společnosti klientovi při žádosti o provedení blokáce ÚK. Banka je rovněž oprávněna provést blokaci ÚK nebo jinak omezit právo používání ÚK vč. snížení úvěrových limitů, pokud k tomu shledá závažné důvody. Rozlišuje se blokáce se zadržením ÚK a blokáce bez zadržení ÚK. Zadržení ÚK je klient povinen ihned nahlásit společnosti. Pominou-li důvody blokáce, je blokáce zrušena buď na základě písemné žádosti klienta nebo z rozhodnutí společnosti.

§8 Pokud to klient písemně neodmítne do jednoho měsíce před skončením platnosti ÚK, společnost mu může automaticky vydat a doručit obnovenou ÚK. U obnovené ÚK nedochází ke změně PIN. Klient je povinen telefonicky potvrdit převzetí obnovené ÚK společnosti. Pokud tak neučiní, může být obnovená ÚK zablokována a k jejímu odblokování dojde až po potvrzení jejího převzetí klientem. Společnost není povinna obnovenou ÚK klientovi vydat, a to bez uvedení důvodu. Společnost neobnoví ÚK, kterou klient neaktivoval v průběhu doby platnosti. Pro obnovené ÚK platí úprava práv a povinností vztahujících se k ÚK, obsažená v ÚS, ÚP a metodické příručce.

§9 Na základě písemné žádosti klienta zajistí společnost znovuvygenerování PIN v případě jeho zapomenutí ze strany klienta. Nový PIN bude klientovi zaslán poštou. Do doby sdělení nového PIN je klient oprávněn používat ÚK pouze v případech, kdy se PIN nezadává.

§10 Pokud společnost rozhodla o zrušení práva používat ÚK z toho důvodu, že zanikla smlouva mezi společností a bankou nebo nastaly skutečnosti, upravené smluvně mezi společností a bankou, v jejichž důsledku banka není povinna vydávat ÚK, může společnost vydat klientovi náhradní ÚK, která bude mít buď pouze funkci identifikační nebo současně funkci identifikační i platební.

§11 Klient bere na vědomí, že v případě opakovaného chybného zadání PIN může dojít k automatickému zablokování výběrů hotovosti z bankomatů a plateb na terminálech se zadáním PIN, a to až do doby, než dojde k vynulování chybně zadaných PIN. Toto vynulování se provede buď na základě správného zadání PIN, přičemž však lze provést

pouze dvě po sobě následující chybná zadání (třetí zadání musí být správné) nebo na základě tzv. překlenutí týdenní periody, kdy dojde automaticky k vynulování chybných zadání po překlopení periody (z neděle na pondělí). Klient je povinen uhradit společnosti veškeré výdaje, které jí vzniknou v důsledku chybného zadání PIN.

§12 Klient je povinen na požádání uhradit společnosti veškeré náhrady a škody, které vznikly společnosti v důsledku nedodržení ÚS, těchto ÚP, metodické příručky a právních předpisů ze strany klienta nebo jiných osob, které použily ÚK.

§13 Klient odpovídá za plnění povinností držitele ÚK, stanovených v ÚP, metodické příručky a smlouvách uzavřených mezi společností a držiteli ÚK a v právních předpisech a zavazuje se společně a nerozdílně s držitelem ÚK uhradit veškerou škodu, která společnosti vznikne z důvodu porušení těchto povinností držitelem ÚK.

§14 Společnost nese odpovědnost za neposkytnutí služeb nebo odmítnutí přijetí ÚK u prodejce, u obchodníka, u bance nebo bankomatem ani za případné škody způsobené okolnostmi mimo kontrolu společnosti, jimiž se rozumí zejména přerušeni dodávek el. energie, poruchy bankomatů a terminálů, technické problémy na straně banky a subjektů spolupracujících na vydávání a používání ÚK, apod. Společnost nese odpovědnost za jakékoliv škody vzniklé v důsledku neoprávněného použití ÚK.

§15 Podmínky pro vydávání a používání ÚK uvedené v těchto ÚP je společnost oprávněna jednostranně měnit, a to zejména v závislosti na změnách vyžadovaných bankou nebo v závislosti na změnách podmínek provozování sítě MasterCard. Tyto změny je společnost povinna sdělit klientovi poštou.

§16 Společnost oprávněnost provedených transakcí nezkontroluje. Transakce uvedené na výpise může klient reklamovat, pokud má pochybnosti o jejich správnosti, a to ve lhůtě do 60-ti dnů od uskutečnění transakce. Reklamací musí být podána písemně na formuláři společnosti určeném pro reklamacie a zaslána doporučenou poštou na adresu společnosti nebo osobně předána oproti potvrzení. Klient je povinen přiložit k reklamaci všechny dostupné podklady týkající se reklamované transakce, zejména pak prodejní doklady (účtenky) od obchodníka, kopie účtů, stvrzenky z bankomatů, výpisy z účtu, apod. Každou reklamaci je nutno podat samostatně. Klient bere na vědomí, že banka je povinna sdělit společnosti stanovisko k reklamaci související s používáním ÚK v rámci systému Maestro do 90-ti dnů od přijetí požadavku na vyřízení reklamacie. Společnost sdělí klientovi toto stanovisko banky ve lhůtě nejpozději do 20-ti pracovních dnů ode dne, kdy společnost stanovisko banky obdrží. Pokud reklamaci vyřizuje společnost, sdělí klientovi stanovisko k reklamaci ve lhůtě do 60-ti pracovních dnů ode dne, kdy společnost reklamaci obdrží. Za oprávněnou nemůže být uznána reklamacie vyplývající z transakce, při níž byl použit PIN nebo byla použita ÚK v případě, kdy se PIN neuvádí, i když klient uvede, že došlo ke zneužití ÚK.

Hlava 6. Podmínky splácení úvěru

§1 Klient je povinen řádně a včas splácet poskytnutý úvěr, a to v pravidelných měsíčních splátkách, jejichž výše a termín splatnosti jsou určeny v ÚS, přičemž první splátku hradí klient až v měsíci, který následuje po měsíci v němž uskutečnil první čerpání z úvěrového účtu. V jednotlivých splátkách jsou zahrnuty sjednané úroky, příslušná část úvěrové jistiny a pravidelné poplatky např. poplatek za výpis z účtu a příp. nepravidelné poplatky jako např. poplatek za výběr z bankomatu, za blokadu karty (dále jen splátka). Výše splátky sloužící k doplacení úvěrové jistiny a příslušenství, případně k úhradě poplatků může být odlišná od výše pravidelné splátky. V případě dalšího čerpání RÚ ze strany klienta se zvyšuje výše příslušenství obsažená ve splátce. Výše nevyčerpaného zůstatku úvěrového rámce se automaticky zvyšuje v závislosti na splácení RÚ klientem. Úvěr je klient povinen splácet do okamžiku úplného uhrazení čerpaného úvěru včetně příslušenství. Tímto nezaniká právo klienta na uskutečnění dalšího čerpání. Klientův závazek k hrazení úroků z poskytovaného úvěru vůči společnosti vzniká okamžikem, kdy se transakce projeví na úvěrovém účtu klienta. Klient je povinen hradit společnosti poplatky za poskytované služby, jejichž výše je dána sazebníkem poplatků a odměn, platným v době vzniku poplatkové povinnosti, který tvoří nedílnou součást této ÚS a který je obsažen v metodické příručce.

§2 Klient je povinen splácet poskytnutý úvěr na účet společnosti, jehož číslo je uvedeno v ÚS nebo na jiný účet písemně sdělený klientovi společností. V případě změny čísla účtu sdělí společnost klientovi nové číslo účtu před lhůtou splatnosti nejbližší splátky a klient je povinen dále platit na nově sdělené číslo účtu.

§3 Klient je povinen jako variabilní symbol platby uvádět číslo ÚS. Neuvedení správného variabilního symbolu na poštovních poukázkách nebo příkazu k úhradě je bráno jako neuhrazení splátky úvěru se všemi následky.

§4 Nedostatek poštovních poukázek není důvodem pro neplacení splátek. Je povinností klienta splácet úvěr jiným způsobem.

§5 Splátka je uhrazena dnem jejího připsání na účet společnosti.

§6 V případě nenulového zůstatku na úvěrovém účtu klienta zaslá společnost klientovi jednou měsíčně výpis z tohoto úvěrového účtu.

§7 V případě, že klientovi vznikne vůči prodejci nárok na vrácení ceny zboží nebo služeb, dohodly se smluvní strany ÚS, že společnost je oprávněna žádat vrácení ceny přímo od prodejce, s čímž klient výslovně souhlasí, přičemž dává společnosti pokyn takto vrácenou cenu použít k úhradě pohledávek společnosti za klientem. Klient výslovně souhlasí s tím, že bude-li cena vrácena klientovi, je tento povinen bez zbytečného odkladu zaplatit celou částku vrácené ceny společnosti. Klient je povinen společností na vrácení ceny písemně upozornit bez zbytečného odkladu poté, kdy mu na vrácení vznikl nárok. Klient není oprávněn v žádném případě k zadržení nebo snížení splátek úvěru, a to ani v důsledku vad zboží nebo služeb, v důsledku vzniku nároku klienta vůči prodejci na vrácení ceny zboží nebo služeb, v důsledku neodebrání zboží či služeb klientem či v důsledku nepředání zboží či služeb prodejcem.

§8 Jednotlivé platby dle ustanovení §4 písm. d) zákona č. 321/2001 Sb. jsou stanoveny, případně určeny způsobem výpočtu v sazebníku poplatků a odměn obsaženém v metodické příručce.

§9 Klient je oprávněn splatit předčasně (dále jen mimořádná splátka) celou nebo část úvěrové jistiny před lhůtou splatnosti. V případě mimořádné splátky platí klient nadále úrok pouze z dosud nesplacené části úvěru.

§10 Klient je povinen platit úrok z poskytnutého úvěru ve výši měsíční úrokové sazby aktuálně platné v okamžiku splátky úvěru, v níž je obsažena platba úroku. Měsíční úroková sazba je stanovena jako součet základní úrokové sazby a odchylky uvedené na lící straně této listiny. Klient a společnost se dohodli, že společnost je jednostranně a opakovaně oprávněna výši odchylky změnit. Změnou výši odchylky je společnost povinna klientovi písemně oznámit. Doručením tohoto oznámení společností klientovi se ÚS mění tak, že měsíční úroková sazba se od prvního dne následujícího kalendářního měsíce mění na výši v oznámení uvedenou a současně se tak od prvního dne následujícího kalendářního měsíce mění roční procentní sazba nákladů. Základní úroková sazba pro účely výpočtu úroků je uvedena v aktuálním sazebníku poplatků a odměn. Klient je povinen splácet úrok z poskytnutého RÚ do okamžiku úplného vrácení všech čerpání RÚ.

§11 Počet splátek ve kterých bude poskytnutý úvěr splacen lze stanovit z následujícího vztahu:

$$n = \frac{\ln \left\{ 1 - \frac{i \times D}{(a - p)} \right\}}{\ln \left\{ \frac{1}{1 + i} \right\}}$$

Význam jednotlivých symbolů:
 n - počet splátek
 i - měsíční úroková sazba (p.m.) stanovená dle hlavy 6 §10 ÚP
 D - aktuální výše úvěru v okamžiku výpočtu
 p - součet pravidelných měsíčních poplatků (jako např. poplatek za vedení účtu, příp. za výpis)
 a - výše měsíční splátky uvedené na lící straně úvěrové smlouvy
 ln - přirozený logaritmus

Výsledek se zaokrouhluje na celé číslo směrem nahoru. Praktický postup výpočtu ilustruje následující příklad (z příkladu jsou vyjmuty nepravidelné platby související s úvěrem jako např. poplatek za výběr z bankomatu):

$$n = \frac{\ln \left\{ 1 - \frac{0,0222 \times 10000}{(800 - 27)} \right\}}{\ln \left\{ \frac{1}{1 + 0,0222} \right\}} = 15,42 = 16 \text{ počet splátek}$$

Základní úroková sazba je 2,22 % p.m., odchylka činí 0 % i = 0,0222
 Aktuální výše úvěru v okamžiku výpočtu je 10 000,- Kč D = 10 000
 Poplatek za výpis je 27,- Kč p = 27
 Úvěrový rámec 20 000,- Kč, výše splátky jsou 4 % z úvěrového rámce a = 800

Hlava 7. Podmínky zajištění úvěrové pohledávky

§1 Není-li se společností dohodnuto jinak, je klient povinen poskytnout společnosti dostatečné zajištění poskytovaného úvěru, způsobem sjednaným se společností.

§2 Předložení dokumentů o společnosti požadovaném způsobu zajištění, je odkládací podmínkou umožnění čerpání úvěru. V případě, že se klient dostane do prodlení s placením nejméně dvou splátek, může společnost předložit Dohodu o srážkách ze mzdy zaměstnavatele klienta. Podrobnosti týkající se tohoto zajištění budou blíže upraveny v příslušných zajišťovacích dokumentech.

§3 Snížil-li se kvalita či rozsah poskytnutého zajištění nebo vyskytnou-li se skutečnosti, které mohou ovlivnit solventnost klienta nebo ohrozit splácení úvěru, je klient povinen na žádost společnosti poskytnout jí další zajištění jejich pohledávek z ÚS, a to způsobem a v termínu, jak bude mezi smluvními stranami dohodnuto.

§4 Klient prodlužuje promlčecí dobu veškerých práv, vzniklých společností v souvislosti s poskytnutím úvěru klientovi, zejména právo na vrácení úvěru, právo na úhradu příslušenství a smluvních pokut a práva případně vzniklá v důsledku skončení ÚS, a to na dobu 10-ti let ode dne, kdy promlčecí lhůta počala poprvé běžet.

Hlava 8. Zánik úvěrové smlouvy

§1 ÚS o poskytnutí RÚ je uzavřena na dobu neurčitou. ÚS o poskytnutí RÚ je klient oprávněn písemně vypovědět jen pokud nemá vůči společnosti žádné závazky z RÚ, v takovém případě je výpovědní lhůta 30 dní a počíná běžet dnem doručení výpovědi společnosti. Společnost může ÚS o poskytnutí RÚ vypovědět kdykoli, přičemž platí výpovědní lhůta uvedená v předchozí větě. Pokud klient nečerpal RÚ ani v jednom případě za dobu platnosti ÚK, končí ÚS o poskytnutí RÚ automaticky dnem ukončení platnosti ÚK.

§2 Klient je povinen celý čerpaný úvěr splatit na požádání společnosti v případě, že:

- klient se dostal do prodlení se splacením alespoň dvou splátek nebo do prodlení s placením jedné splátky po dobu delší než tři měsíce,
- klient uvedl v návrhu nepravdivé údaje,
- klient porušil některou z dalších povinností vyplývajících z ÚS, z těchto ÚP a nebo z dokumentů, jejichž předmětem je zajištění pohledávek,
- bylo zahájeno exekucí, konkursní nebo vyrovnací řízení na majetek klienta.

V těchto případech je společnost rovněž oprávněna od ÚS odstoupit, pozastavit čerpání již poskytnutého úvěru nebo úvěr neposkytnout. O doručování písemností, v nichž společnost žádá o splacení úvěru dle tohoto paragrafu se použije obdobně ustanovení §8 hlavy 9. V případech, kdy je společnost oprávněna navodit nastání předčasné splatnosti úvěru nebo předčasně splatnost nastává automaticky, je společnost rovněž oprávněna pozastavit čerpání již sjednaného úvěru a od ÚS odstoupit. Předčasná splatnost úvěru z důvodů výše uvedených nemá vliv na trvání ÚS, ÚS nadále trvá, a to do okamžiku jejího zániku způsobem stanoveným v ÚS, v ÚP nebo v právních předpisech.

§3 V případě vzniku kterékoliv ze skutečností uvedených pod písm. a), b), c), §2 této hlavy, je-li jejím důsledkem vznik povinnosti klienta uhradit společnosti celý poskytnutý úvěr, je klient povinen uhradit společnosti současně s úvěrem i smluvní pokutu ve výši ušlého úroku, tedy částku, na kterou by společnosti vznikl z titulu úvěru nárok, pokud by byl úvěr řádně splácen v dohodnutých splátkách.

Hlava 9. Závěrečná ustanovení

§1 Pokud dojde ke změně údajů uvedených v ÚS, v zajišťovacích dokumentech, nebo na ÚK popř. v jiných dokumentech souvisejících s ÚS, je tuto skutečnost klient povinen společnosti neprodleně písemně oznámit. Klient je povinen společnosti oznamovat rovněž jakékoliv skutečnosti, které by mohly ohrozit jeho schopnost splácet úvěr řádně a včas. Klient je zejména povinen vždy společnosti bez zbytečného odkladu písemně oznámit změnu svého zaměstnavatele či zánik pracovního poměru. Pokud tak neučiní do 15 dnů od vzniku změny, je povinen vždy uhradit společnosti smluvní pokutu ve výši 500,- Kč.

§2 Roční procentní sazbu nákladů sjednaného úvěru a základní úrokovou sazbu je společnost oprávněna změnit v případě, že se změní aktuální úroková sazba pro prodej na pražském trhu českých korunových mezibankovních depozit pro dvanáctiměsíční období vyhlášená Českou národní bankou (dále jen „12M PRIBOR“) o více než 1 % p.a. oproti sazbě 12M PRIBOR vyhlášené v den podpisu smlouvy nebo v nejbližší následující den, kdy byla sazba vyhlášena v případě, že nebyla vyhlášena v den podpisu smlouvy (dále jen „původní 12M PRIBOR“). Roční procentní sazbu nákladů a základní úrokovou sazbu lze v takovém případě změnit nejdříve od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po dni vyhlášení aktuální 12M PRIBOR a to o rozdíl mezi aktuální 12M PRIBOR a původní 12M PRIBOR. Společnost je oprávněna změnit roční procentní sazbu nákladů i opakovaně a to v případě, že dojde k opakovanému změně sazby 12M PRIBOR podle věty první tohoto paragrafu úvěrových podmínek. Společnost se zavazuje klienta informovat o všech změnách roční procentní sazby nákladů na sjednaný úvěr.

§3 V případě prodlení s úhradou splátky úvěru nebo platby dle hl. 8 §3 těchto ÚP či její části delšího než 7 dní je klient povinen zaplatit společnosti smluvní pokutu ve výši 0,08 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. V případě prodlení s úhradou splátky úvěru či její části delšího než 7 dní je klient dále povinen zaplatit společnosti smluvní pokutu ve výši 8 % z částky, s jejíž úhradou je v prodlení. Kterékoliv ustanovení o smluvní pokutě v těchto ÚP nemá vliv na právo společnosti vyžadovat na klientovi náhradu škody v plné výši vedle smluvní pokuty. Společnost je oprávněna úhradu smluvní pokuty nebo úroku z prodlení na klientovi zcela nebo zčásti nepožadovat.

§4 Klient je povinen na požádání zaplatit společnosti smluvní pokutu v případě, že klient naplní alespoň jednu ze skutečností uvedených v hl. 8, §2 písm. b), c) ve výši 100 % z celkové výše poskytnutého úvěru v době porušení povinnosti.

§5 Společnost není vázána tím, na jaký účel klient platbu určí, společnost je oprávněna započítat platbu klienta na pohledávky společnosti za klientem v tomto pořadí: na závazky klienta vůči společnosti vzniklé z jiného titulu než z ÚS, na smluvní pokuty, na poplatky za poskytované služby, na příslušenství úvěru včetně sankčního, na splátku úvěru. Platba se započítává v uvedeném pořadí vždy na pohledávku nejdříve splatnou. Společnost je oprávněna započítat platbu klienta na svoje pohledávky za klientem i v jiném, než výše uvedeném pořadí.

§6 Ukončení ÚS nemá vliv na platnost smluv a jiných právních úkonů zajišťujících závazky z ÚS, které nadále zajišťují pohledávky společnosti vzniklé na základě anebo v souvislosti s ÚS anebo vzniklé v důsledku ukončení ÚS. Odstoupení od ÚS se nedotýká nároku na zaplacení smluvních pokut dle ÚS a ÚP, metodické příručky a dalších souvisejících dokumentů.

§7 Doručování písemností mezi společností a klientem se děje poštou, případně osobně. Při doručování poštou adresát, který nebyl zastížen ačkoli se v místě doručení zdržuje, se použije přiměřeně ustanovení občanského soudního řádu o doručování písemností fyzickým osobám do vlastních rukou s tím, že nevzvedne-li si adresát zásilku do 10-ti dnů ode dne jejího uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se adresát o uložení zásilky nedozvěděl. Klient podpisem ÚS potvrzuje, že se zdržuje na adrese svého trvalého bydliště, případně na adrese uvedené jako adresa pro doručování a dává výslovný pokyn společnosti doručovat mu písemnosti na jím uvedenou adresu pro doručování a pokud tuto neuvedl, na adresu jeho trvalého bydliště. Klient se zavazuje společnosti neprodleně písemně oznámit změnu adresy trvalého bydliště či adresy pro doručování s tím, že není-li změna oznámena má se za to, že klient se zdržuje na místě svého trvalého pobytu, případně na adrese pro doručování, není-li klientem prokázán opak. Společnost a klient se dohodli, že pokud bude dopisem doručována společností klientovi výpověď nebo odstoupení od této ÚS a tento dopise se vrátí společnosti jako nedoručený, rozvažuje se ÚS dnem, kdy se tento dopis společnosti vrátí. Společnost je povinna klientovi výpověď nebo odstoupení od této ÚS zaslat formou doporučeného dopisu nebo doporučeného dopisu do vlastních rukou.

§8 Klient podpisem této ÚS výslovně souhlasí s tím, že jeho osobní údaje (zejm. jméno, příjmení, adresa, datum narození a rodné číslo), které sdělí společnosti v souvislosti s uzavíráním, trváním a ukončením ÚS, a které jsou obsahem ÚS, úvěrových podmínek a všech dokladů s nimi souvisejících, nebo které byly společností oprávněně získány od třetích osob v souvislosti s uzavřením, trváním a ukončením ÚS mohou být společností Home Credit a.s. (dále jen společnost) zpracovávány v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění a právním řádem ČR. Výslovně tímto klient dává souhlas k tomu, aby jeho osobní údaje, společností získané dle předchozí věty, byly společností zpracovávány za účelem jednání ve věci uzavření ÚS, za účelem získání informací o klientově bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti, které jsou nutné pro posouzení jeho žádosti o poskytnutí finanční služby, a to z negativní databáze sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925, www.solus.cz (dále jen sdružení SOLUS), jehož je společností členem, a které vede databázi osob (dlužníků), které porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou finanční službu (např. úvěr, leasing, kreditní karty, prodej na splátky apod.) a za účelem vedení evidence žadatelů o úvěr, a to po dobu 100 dní ode dne požádání klienta o poskytnutí úvěru.

Klient souhlasí s tím, aby jím poskytnuté osobní údaje byly zpracovávány v informačním systému společnosti, shromažďovány a zpracovávány za účelem a v rozsahu nutném ke zpracování a zaslání nabídky produktů a služeb společnosti, a to nad rámec ustanovení § 5 odst. 6 zák. č. 101/2000 Sb., (a to také prostřednictvím telefonického spojení, GSM technologie, sms zpráv a internetu), za účelem jeho účasti ve věrnostních programech pro klienty, kterých se bude společnost účastnit a uchovávat, včetně údajů o výši úvěru a o splacení závazků, po dobu nezbytnou pro ochranu práv správce tj. po dobu 5 let ode dne zániku ÚS nebo ode dne splacení všech závazků klienta vůči společnosti dle ÚS a těchto ÚP, a to od té skutečnosti, která nastane později.

Klient podpisem této ÚS současně výslovně souhlasí s tím, aby společnost ke své adresné nabídce svých produktů a služeb připojila neadresnou nabídku produktů a služeb jiných osob, a to České pojišťovny a.s. se sídlem Praha 1, Spálená 75/16, IČ 45272956 a Penzijního fondu České pojišťovny a.s., Truhlářská 1106/9, 110 00 Praha 1, IČ: 61858692, případně aby společnost neadresnou nabídku produktů a služeb jiných osob zaslala klientovi samostatně.

Výčet jiných osob se může po dobu platnosti tohoto souhlasu měnit, aktuální výčet je dostupný v sídle společnosti a současně uložen na internetové adrese www.homecredit.cz. Při tomto postupu budou zpracovávány osobní údaje klienta, a to v rozsahu - jméno, příjmení a adresa, za účelem označení adresáta na poštovní zásilce. Jiným osobám nebudou osobní údaje klienta zpřístupněny. Souhlas klienta s tímto zpracováním osobních údajů je poskytován na dobu do uplynutí 5 let ode dne zániku ÚS nebo ode dne splacení všech závazků klienta vůči společnosti (dle ÚS), a to od té skutečnosti, která nastane později. Klient prohlašuje, že byl seznámen se svým právem vyjádřit nesouhlas s takovýmto zpracováním osobních údajů za podmínek § 5 odst. 5 zák. č. 101/2000 Sb. v platném znění.

Klient podpisem této ÚS výslovně uděluje souhlas společnosti k tomu, aby jím poskytnuté osobní údaje v rozsahu uvedeném v této ÚS, včetně rodného čísla, společnost zpracovávala za účelem vyhodnocování nabídek produktů a služeb učiněných ve formě direct mailových kampaní a předávala je ve výše uvedeném rozsahu včetně rodného čísla a za výše uvedeným účelem dalším osobám, a to České pojišťovně a.s. se sídlem Praha 1, Spálená 75/16, IČ: 45272956 a Penzijnímu fondu České pojišťovny a.s., Praha 1, Truhlářská 1106/9, 110 00, IČ: 61858692 s tím, že rodné číslo bude využito zde uvedenými osobami pouze interně pro identifikaci nabídek. Souhlas klienta s tímto zpracováním osobních údajů je poskytován na dobu do uplynutí 5 let ode dne zániku ÚS nebo ode dne splacení všech závazků klienta vůči společnosti (dle ÚS), a to od té skutečnosti, která nastane později. Klient je oprávněn kdykoli během této doby takto učiněný souhlas se zpracováním jeho osobních údajů odvolat.

Klient tímto výslovně uděluje souhlas společnosti k tomu, aby jím poskytnuté osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, r.č., adresa a informace o jeho platební kázní v případě porušení smluvní povinnosti klientem, jejímž následkem je existence peněžní pohledávky ve výši dvou splátek nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky déle jak 30 dnů po splatnosti za klientem, tyto osobní údaje včetně rodného čísla zpracovávala za účelem informování o porušení smluvní povinnosti klientem včetně rozsahu a povahy tohoto porušení, následně platební morálce klienta a za účelem ochrany práv společnosti a ostatních členů sdružení SOLUS předávala za výše uvedenými účely k dalšímu zpracování sdružení SOLUS, případně jeho právnímu nástupci. Klient souhlasí s tím, aby sdružení SOLUS při zpracování jeho osobních údajů využilo služeb zpracovatelů. Klient souhlasí s tím, že takto zpracovávány osobní údaje včetně rodného čísla sdružení SOLUS zpřístupní přímo či prostřednictvím zpracovatele svým členům,

a to výlučně za výše uvedenými účely. Tento souhlas je klientem poskytován od data platnosti ÚS a dále po dobu tří let po datu úhrady posledního finančního závazku klienta vůči společnosti dle ÚS a těchto ÚP.

Klient souhlasí s tím, aby společnost v případě realizace Dohody o srážkách ze mzdy sdělovala plátcům mzdy či jiné obdobné dávky jím poskytnuté osobní údaje včetně rodného čísla za účelem realizace dohody o srážkách ze mzdy do doby splacení všech závazků klienta vůči společnosti (dle ÚS).

Klient souhlasí s tím, aby společnost sdělovala jím poskytnuté osobní údaje včetně rodného čísla i jiným subjektům, s nimiž spolupracuje při realizaci předmětu této smlouvy, při vymáhání plnění z této smlouvy nebo při realizaci předmětu podnikání společnosti (zejména advokáti, účetní a daňoví poradci, auditoři, společnosti zajišťující obálkovací a poštovní služby a apod.) za účelem realizace předmětu této smlouvy, vymáhání plnění z této smlouvy nebo předmětu podnikání společnosti do doby splacení všech závazků klienta vůči společnosti (dle ÚS).

Klient uděluje souhlas společnosti s tím, aby jeho osobní údaje v rozsahu – jméno, příjmení, adresa, rodné číslo a číslo ÚS postoupila společnosti eBanka, a.s., Praha 1, Na Příkopě 19, PSČ 11719 IČO: 00562246, která bude tyto osobní údaje zpracovávat za účelem vydání a následné správy ÚK a realizace všech práv a povinností, specifikovaných v hlavě 4 a 5 těchto ÚP, a to toliko po dobu platnosti ÚK. Po uplynutí platnosti ÚK je eBanka, a.s. oprávněna tyto osobní údaje zpracovávat pouze za účelem vypořádání vzájemných práv a povinností z obsahu shora citovaných ustanovení ÚP.

Klient souhlasí se zpracováváním jeho osobních údajů v rozsahu uvedeném v této ÚS, včetně rodného čísla a údajů plynoucích z ÚS, pokud získají charakter osobních údajů (např. č. ÚK, č. ÚS, výše úvěrového rámce, čerpání a splácení úvěru) a to za účelem uvedení těchto údajů na úvěrovém účtu klienta na zabezpečených webových stránkách společnosti a současně ve formulářích umístěných společností na těchto webových stránkách. Souhlas se zpracováváním osobních údajů tímto klientem udělovaný je poskytován na dobu od jeho udělení do uplynutí 3 měsíců ode dne ukončení všech smluvních úvěrových vztahů se společností, o nichž je klient na webové stránce informován, bez existence peněžité pohledávky mezi smluvními stranami. Uvedené osobní a další údaje budou po zadání hesla a klientského čísla zpřístupněny pouze dané osobě.

Poskytnutí osobních údajů klientem je dobrovolné. Klient má možnost souhlas kdykoliv odvolat, ale pouze po úhradě veškerých svých závazků vůči společnosti. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na stránkách www.solus.cz a je k dispozici v sídle společnosti či na telefonické vyžádání. Klient potvrzuje, že byl poučen o právu k přístupu ke svým osobním údajům ve smyslu § 11 a § 12 zákona o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. a o tom, kdo a jakým způsobem bude osobní údaje zpracovávat. Zjistí-li klient, že společnost, případně jiný subjekt, kterému byly jeho osobní údaje zpřístupněny, porušil některou z povinností stanovenou mu zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, má právo se obrátit na sdružení SOLUS nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uouu.cz) s žádostí o zajištění opatření k nápravě. Klient potvrzuje, že byl společnosti poučen o svých nárocích vůči porušiteli, jakož i o dalších právech stanovených v § 21 zákona č. 101/2000 Sb.

Klient současně souhlasí s tím, že jeho telefonický rozhovor se společností, činný za účelem změny úvěrového rámce dle hlavy 3. § 6 těchto ÚP, bude společností nahráván, a to za účelem prokázání určení výše úvěrového rámce klientem či za účelem splnění odkládací podmínky dohody o změně úvěrového rámce. Společnost bude nahráný záznam telefonického rozhovoru uchovávat po dobu platnosti ÚS s tím, že po uplynutí této doby bude možno záznam využít pouze za účelem ochrany práv společnosti jako správce v něm obsažených osobních údajů klienta (včetně rodného čísla), a to zejména jako důkazní prostředek v soudním, správním či jiném řízení, jehož je společnost nebo klient účastníkem. Klient souhlasí s tím, že jeho osobní údaje, a to včetně jeho rodného čísla, které sdělil společnosti a které jsou obsaženy v telefonickém záznamu, budou v jeho rámci společností drženy po dobu a za účelem uchovávání záznamu. Klient bude o této skutečnosti na počátku každého telefonického rozhovoru opakovaně poučen.

Klient podpisem této ÚS výslovně souhlasí se zasíláním nabídky produktů a služeb společnosti, a to také formou telefonického spojení, GSM technologie včetně SMS zpráv a internetu.

§9 Společnost nenese žádné odpovědnostní dopady spojené s obsahy jednotlivých propagačních materiálů jiných osob, jejichž nabídky připojuje ke svým vlastním nabídkám obchodů a služeb podle §8 této hlavy těchto ÚP.

§10 Společnost je oprávněna pohledávky z ÚS, ÚP a ostatních smluv, zajišťujících pohledávky společnosti postoupit třetím osobám.

§11 ÚS, ÚP, metodická příručka, zajišťovací vztahy, jakož i vztahy vzniklé následně na základě uvedených smluvních vztahů se řídí obchodním zákoníkem a podpůrné občanským zákoníkem.

§12 Klient výslovně prohlašuje, že veškeré údaje jím uvedené v této smlouvě jsou pravdivé. Klient prohlašuje, že si je vědom důsledků uvedení nepravdivých údajů, zejména pak skutečnosti, že by takové jednání mohlo být klasifikováno jako trestný čin.

§13 Svým podpisem ÚS klient stvrzuje, že je seznámen s ÚP a s metodickou příručkou, že mu jsou všechna jejich ustanovení srozumitelná a že je považuje za dostatečně určitá a projevuje souhlas být vázán ustanoveními těchto dokumentů. Prodejcem se ve smyslu této ÚS a ÚP rozumí i poskytovatel.

§14 Veškeré spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány v rozhodčím řízení jedním rozhodcem jmenovaným Správcem, kterého jmenuje a odvolává představenstvo Společnosti pro rozhodčí řízení a.s. a jehož funkce je upravena v organizačním řádu Společnosti pro rozhodčí řízení a.s., ze Seznamu rozhodců vedeném Společností pro rozhodčí řízení, a.s. se sídlem Sokolská třída 60, Praha 2 podle jednacího řádu pro rozhodčí řízení Společnosti pro rozhodčí řízení, a.s.

Klientovi byla nabídnuta možnost seznámit se s obsahem jednacího řádu pro rozhodčí řízení, pravidly o nákladech rozhodčího řízení, sazebníkem odměn rozhodců, organizačním řádem a kancelářským řádem, které vydala Společnost pro rozhodčí řízení, a.s. Podpisem smlouvy potvrzuje klient, že vzal na vědomí zásady rozhodčího řízení a souhlasí, aby případné spory mezi ním a věřitelem neřešil soud, ale rozhodce, ustanovený výše popsaným způsobem a dále s tím, že rozhodnutí tohoto rozhodce o sporu bude ve věci konečné a na základě rozhodnutí rozhodce je možné vést exekuci. Bere dále na vědomí, že rozhodčí řízení je neveřejné, jednací místo je v sídle Společnosti pro rozhodčí řízení, případně na jiném místě, jestliže tím nebudou podstatně zasažena práva účastníků nebo dohodnou-li se na tom strany. Rozhodce rozhoduje spor bez ústního jednání na základě předložených písemností. Ústní jednání se koná tehdy, pokud to rozhodce považuje za potřebné. Rozhodčí řízení se zahajuje doručením žaloby. Podmínkou pro projednání žaloby je zaplacení poplatku za rozhodčí řízení. Účastníci jsou povinni označit důkazy k prokazování svých tvrzení. Rozhodce uvědomí o podání žaloby žalovaného, kterému zašle kopii žaloby s příslušnými písemnostmi. Žalovaný je povinen se k žalobě do 7 dnů vyjádřit a doložit důkazy, jichž se dovolává, jinak jsou skutečnosti uvedené v žalobě považovány za nesporné. Rozhodčí nálež nabývá účinku pravomocného soudního rozhodnutí doručením. Doručování se provádí poštou, případně osobně. Klient se zavazuje písemně oznámit společnosti, a po zahájení rozhodčího řízení rovněž rozhodci, každou změnu adresy, na které se zdržuje. Písemnosti se klientovi doručují na adresu uvedenou v této ÚS nebo na jinou písemně oznámenou adresu. Při doručování poštou straně sporu, jež nebyla zastížena, na adresu uvedenou v této ÚS nebo na poslední písemně oznámenou adresu, se použije přiměřené ustanovení občanského soudního řádu o doručování písemností do vlastních rukou na adresu, která je vedena jako místo pobytu fyzické osoby, přičemž platí, že nevyvedne-li si adresát zásilku do 10 dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Klient bere na vědomí, že v případě, že nesplní oznamovací povinnost podle tohoto odstavce, mu budou v rozhodčím řízení písemnosti doručovány na jeho poslední známou adresu s účinky řádného doručení, jako by se na této adrese zdržoval.

O právech a povinnostech plynoucích z jednacího řádu Společnosti pro rozhodčí řízení, a.s. se může klient informovat v sídle této společnosti, kde také může stejnopis Jednacího řádu a pravidel o nákladech rozhodčího řízení obdržet po úhradě nákladů na pořízení kopie anebo na adrese <http://www.rozhodci-rizeni.cz>

§15 Smluvní strany se dohodly na tom, že rozhodčí doložka sjednaná v ustanovení §14 této hlavy těchto ÚP se v rozsahu rozhodování konkrétního majetkového sporu, ve věci kterého nebylo zahájeno rozhodčí řízení u jediného rozhodce, ruší zahájením soudního řízení ve věci tohoto konkrétního majetkového sporu. Pro rozhodování majetkového sporu, který vznikl z této ÚS nebo v souvislosti s ní, soudem je místně příslušný soud pro Brno-město.

§ 16 Klient je oprávněn písemně úkony, které činí na základě těchto ÚP a ÚS, činit elektronickými prostředky pouze prostřednictvím webové stránky společnosti, na kterou byl společností klientovi umožněn přístup s tím, že takto činěný úkon je povinen opatřit elektronickým podpisem, kterým se rozumí autorizace klienta prostřednictvím autentizačních údajů (klientské číslo a heslo), které mu společnost zašle doporučeně do vlastních rukou. Písemné právní úkony elektronickými prostředky je klient povinen činit pouze prostřednictvím formulářů uvedených na webové stránce, pokud není sjednáno jinak. Způsob a podmínky používání webové stránky budou klientu sděleny v záznamech obsahujících výše uvedené autentizační údaje. Uvedením těchto autentizačních údajů klient potvrzuje, že se seznámil s podmínkami použití webové stránky, porozuměl jim a zavazuje se tyto podmínky dodržovat. Smluvní strany se dohodly, že právní úkon klienta je elektronickými prostředky řádně učiněn pouze za podmínky úspěšné autorizace tj. uvedení správného hesla a klientského čísla klientem při přihlášení do aplikace. Řádné učinění právního úkonu klientem bude vždy potvrzeno společností sdělením na webové stránce ihned po jeho obdržení, pokud není sjednáno jinak. V případě dvoustranného právního úkonu, kdy je návrh ze strany klienta předkládán k akceptaci společností, platí, že tento je společností akceptován též elektronickými prostředky, a to sdělením učinění akceptace či zamítnutí ihned nebo v přiměřené lhůtě po obdržení řádného návrhu klienta na webové stránce společnosti, přístupné klientovi, pokud není sjednáno jinak. Společnost a klient se dohodli na tom, že elektronickými prostředky prostřednictvím webové stránky lze na základě formuláře změnit úvěrový rámec. Při změně úvěrového rámce elektronickými prostředky platí hlava 3., § 7 těchto ÚP s tím, že od okamžiku změny úvěrového rámce se změní dle obsahu tohoto ustanovení ÚP i výše splátky RÚ. Právo klienta na změnu úvěrového rámce dle hlavy 3., § 6 těchto ÚP zůstává klientovi zachováno. Obsahem tohoto ustanovení úvěrových podmínek není dotčeno právo klienta učinit daný písemný právní úkon uvedením v listinném písemném dokumentu.

§17 Klient svým podpisem pod touto ÚS potvrzuje, že převzal metodickou příručku, jeden z originálů ÚS, včetně ÚP, které jsou její nedílnou součástí.