

# POUČENÍ o registrech Sdružení SOLUS

## I. ÚVOD

**Společnost Home Credit a.s.** se sídlem Brno, Moravské náměstí 249/8, PSČ 602 00, IČ 26978636, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4401 ( dále též jako „společnost Home Credit“) je členem sdružení **SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925** (též jen „**SOLUS**“ nebo jen „**Sdružení SOLUS**“).

Jednotliví členové sdružení SOLUS mají společný zájem podílet se na provozování Registru FO Sdružení SOLUS (též jen „**Registr FO**“), Registru IČ Sdružení SOLUS (též jen „**Registr IČ**“) anebo Pozitivního registru Sdružení SOLUS (též jen „**Pozitivní registr**“), v rámci kterých jsou resp. budou zpracovávány údaje o klientech jednotlivých členských společností sdružení SOLUS, a to jak o fyzických osobách (podnikatelích i nepodnikatelích), tak také o právnických osobách, s tím, že podmínkou zpracování dat u fyzických osob (subjektů údajů), je jejich souhlas. Souhlas je rovněž vyžadován pro poskytování údajů o právnických osobách, které jsou klienty bank. Předpokládané zahájení spuštění Pozitivního registru je k 1. 1. 2011. Základním účelem Registru FO, Registru IČ a Pozitivního registru SOLUS je vzájemné informování členů sdružení SOLUS o záležitostech vypovídajících o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce jejich klientů a žadatelů o nabízenou službu.

## II. ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH ÚDAJŮ V REGISTRU FO A REGISTRU IČ

V rámci Registru FO a Registru IČ jsou zpracovávány, kromě identifikačních údajů (jmen, příjmení, rodného čísla resp. IČ a adresy), údaje o rozsahu a povaze porušení smluvní povinnosti klientem, jehož následkem je existence peněžní pohledávky v prodlení za klientem ve výši alespoň dvou splátek anebo existence jakékoliv peněžní pohledávky za klientem déle jak 30 dnů po splatnosti, o povaze závazku, ze kterého tato povinnost vyplývá a o následné platební morálce klienta.

V rámci Registru FO ani Registru IČ tedy nejsou zpracovávány osobní údaje klienta, který neporušil smluvní povinnosti . V Registru FO ani Registru IČ nejsou zpracovávány citlivé údaje klientů – fyzických osob ve smyslu Zákona o ochraně osobních údajů (např. údaje o zdravotním stav, apod.).

Souhrn výše uvedených údajů od všech členských společností (resp. od těch členských společností, vůči kterým se klient dopustil porušení smluvní povinnosti) společně s dalšími veřejně dostupnými údaji o klientovi získanými k odpovídajícím účelům (zejm. údaje klienta obsažené v insolvenčním rejstříku, vedeném podle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon) a údaji o statistických vyhodnoceních bonity a důvěryhodnosti klienta tvoří tzv. **Informační soubor Registru FO** resp. **Informační soubor Registru IČ**.

V Registru FO jsou zpracovávány údaje o fyzických osobách, v Registru IČ jsou zpracovávány údaje o fyzických osobách – podnikatelích a právnických osobách.

### III. ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH ÚDAJŮ V POZITIVNÍM REGISTRU

V rámci Pozitivního registru budou zpracovávány, kromě identifikačních údajů (jmen, příjmení, data, místa a státu narození, pohlaví, státní příslušnosti, rodného čísla, IČ, adresy a údajů o dokladech totožnosti), tyto další údaje o klientech:

- údaje vypovídající o tom, že s klientem [nebo žadatelem, pokud jde o ručitele, spolužadatele nebo zákonného zástupce] bylo zahájeno jednání o Smlouvě a zda mezi klientem [nebo žadatelem, pokud jde o ručitele, spolužadatele nebo zákonného zástupce] a společností Home Credit došlo k uzavření, případně neuzavření Smlouvy, přičemž Smlouvou se v případě, že mezi klientem a společností Home Credit došlo k uzavření více smluv, rozumí všechny tyto smlouvy;
- údaje vypovídající o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout klientovi v souvislosti se Smlouvou anebo o kterých bylo s klientem jednáno, a o plnění těchto závazků z jeho strany;
- údaje vypovídající o zajištění závazků klienta souvisejících se Smlouvou;
- případné další údaje, které vypovídají o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce klienta (zejména o rozsahu a povaze případného porušení smluvní povinnosti, jehož následkem je existence dlužné částky po splatnosti, o případných změnách závazku anebo Smlouvy, o předčasném splnění dluhu apod.) a které klient sdělil či sdělí společnosti Home Credit nebo které společnost Home Credit získala či získá v souvislosti s plněním, případně neplněním Smlouvy,
- statistická vyhodnocení bonity a důvěryhodnosti klienta vypočtená na základě ostatních údajů sdružených v Informačním souboru Pozitivního registru, tj. zejména jeden nebo více číselných údajů v rozmezí nula až jeden tisíc, vyjadřující vzdálenost od zcela nepřijatelného klienta představovaného hodnotou nula (tyto údaje nemusí být vytvářeny po určité období po zřízení Pozitivního registru),
- údaje vypovídající o tom, zda byly provedeny dotazy poptávající informace o bonitě a důvěryhodnosti klienta ze strany členů Sdružení SOLUS.

V pozitivním registru SOLUS nebudou zpracovávány citlivé údaje klientů – fyzických osob ve smyslu Zákona o ochraně osobních údajů (např. údaje o zdravotním stavu, apod.).

Souhrn výše uvedených údajů od všech členských společností (resp. od těch členských společností, se kterými klient vstoupil do jednání o Smlouvě) společně s dalšími veřejně dostupnými osobními údaji o klientovi získanými k odpovídajícím účelům (zejm. osobní údaje klienta obsažené v insolvenčním rejstříku, vedeném podle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon) a údaji o statistických vyhodnoceních bonity a důvěryhodnosti klienta tvoří tzv. **Informační soubor Pozitivního registru**.

#### **IV. IDENTIFIKACE SUBJEKTŮ ČI OSOB, KTERÉ MOHOU MÍT PŘÍSTUP K OSOBNÍM ÚDAJŮM PŘI JEJICH ZPRACOVÁNÍ V REGISTRU FO, REGISTRU IČ A POZITIVNÍM REGISTRU**

**Správce** Registru FO, Registru IČ a Pozitivního registru: sdružení **SOLUS, zájmové sdružení právnických osob**, IČ 69346925, se sídlem Praha 4 – Krč, Antala Staška 510/38, PSČ 140 00.

- Sdružení SOLUS má resp. bude mít ve vztahu ke klientům jednotlivých členů sdružení SOLUS – fyzickým osobám postavení správce osobních údajů podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o ochraně osobních údajů“).

**Zpracovatel** Registru FO, Registru IČ a Pozitivního registru: **Společnost pro informační databáze, a.s.**, IČ 26118313, se sídlem Praha 4 – Krč, Antala Staška 510/38, PSČ 140 00 (též „SID“). Na základě písemné smlouvy mezi správcem a uživateli pozitivního registru SOLUS bude SID poskytovat služby související se vzájemným informováním věřitelských subjektů o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce jejich klientů a/nebo žadatelů o jejich služby.

- Společnost SID má resp. bude mít ve vztahu ke klientům jednotlivých členů sdružení SOLUS – fyzickým osobám postavení zpracovatele osobních údajů podle Zákona o ochraně osobních údajů.

**Uživatel** Registru FO: jednotliví **členové Sdružení SOLUS**, kteří mají nebo budou mít se sdružením SOLUS a společností SID uzavřenou smlouvu o zpracování údajů v rámci Registru FO.

- Jednotlivé členské společnosti Sdružení SOLUS, využívající služeb Registru FO, mají ve vztahu ke svým klientům – fyzickým osobám postavení správce osobních údajů podle Zákona o ochraně osobních údajů.

**Uživatel** Registru IČ: jednotliví **členové Sdružení SOLUS**, kteří mají nebo budou mít se sdružením SOLUS a společností SID uzavřenou smlouvu o zpracování údajů v rámci Registru IČ.

- Jednotlivé členské společnosti Sdružení SOLUS, využívající služeb Registru IČ, mají ve vztahu ke svým klientům – fyzickým osobám postavení správce osobních údajů podle Zákona o ochraně osobních údajů.

**Uživatel** Pozitivního registru: jednotliví **členové Sdružení SOLUS**, kteří budou mít se sdružením SOLUS a společností SID uzavřenou smlouvu o zpracování údajů v rámci pozitivního registru SOLUS.

- Jednotlivé členské společnosti Sdružení SOLUS, využívající služeb pozitivního registru SOLUS, budou mít ve vztahu ke svým klientům – fyzickým osobám postavení správce osobních údajů podle Zákona o ochraně osobních údajů.

Aktuální seznam **Členů Sdružení SOLUS** je uveden na internetových stránkách sdružení SOLUS: [www.solus.cz](http://www.solus.cz).

**Další osoba účastnící se na zpracování dat:** zpracovatel (společnost SID), v zájmu zajištění maximální bezpečnosti zpracovávaných dat, může při zpracování využít služeb další osoby ve zpracování (tzv. **technický zpracovatel**), a to na základě písemné smlouvy mezi zpracovatelem a technickým zpracovatelem. Technický zpracovatel zpracovává resp. bude zpracovávat data obsažená v příslušném registru s tím, že osobní údaje klientů jsou resp. budou v zašifrovaném stavu. Technický zpracovatel nezná resp. nebude znát klíč k dešifrování zašifrovaných údajů a z toho důvodu nebude mít přístup k jménům, příjmením a rodným číslům klientů a/nebo žadatelů.

Ke dni zpracování a vydání tohoto dokumentu tj. k 30. 6. 2010, je technickým zpracovatelem Registru FO a Registru IČ společnost **Global Payments Europe, s.r.o.**, IČ 27088936, se sídlem Praha 10, Strašnice, V Olšínách 80/626, PSČ 100 00.

## **V. POPIS FUNGOVÁNÍ POZITIVNÍHO REGISTRU FO, REGISTRU IČ A POZITIVNÍHO REGISTRU**

Registr FO, Registr IČ a Pozitivní registr jsou resp. budou společnou databází údajů vytvořenou na základě informací poskytovaných ze strany členů sdružení SOLUS o jejich klientském portfoliu a, v případě Pozitivního registru, o jejich potenciálních klientech, kteří je žádají o poskytnutí jejich služby.

Počáteční i průběžné zařazování či aktualizace informací (údajů) v Registru FO, Registru IČ a v Pozitivním registru je resp. bude v případě klientů – fyzických osob podmíněno poskytnutím souhlasu se zpracováním údajů v příslušném registru SOLUS a v případě klientů bank - právnických osob souhlasem s poskytnutím údajů třetí osobě. Udělení tohoto souhlasu klientem je dobrovolné.

Informace (údaje) obsažené v Registru FO, Registru IČ a Pozitivním registru jsou resp. budou ze strany uživatelů Pozitivního registru SOLUS pravidelně aktualizovány (minimálně 1x za měsíc) a jsou resp. budou uchovávány pro potřebu vzájemného informování jednotlivých členů sdružení SOLUS.

Informace (údaje) o smluvních vztazích s klienty jsou resp. budou jednotlivými členy sdružení SOLUS poskytovány SID, které tyto údaje dále zpracovává (sám nebo prostřednictvím tzv. technického zpracovatele).

Takto zpracovávané informace (údaje) zpřístupní SID ve formě zpráv na základě jejich žádosti jednotlivým členům sdružení SOLUS, kteří využívají Registr FO nebo Registr IČ resp. budou využívat Pozitivní registr, a to výlučně za účelem vzájemného informování jednotlivých členů sdružení SOLUS o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce jejich klientů.

V souladu s příslušnými ustanoveními Zákona o ochraně osobních údajů lze osobní údaje klientů – fyzických osob zpracovávat pro účely vzájemného informování jednotlivých členů sdružení SOLUS pouze s jejich souhlasem. Vložení osobních údajů do kteréhokoli registru SOLUS jedním z věřitelských subjektů automaticky neznamená, že tyto údaje budou volně

přístupné dalším členům Sdružení SOLUS – další členové Sdružení SOLUS budou opět potřebovat prokazatelný souhlas příslušného klienta, aby se na tyto údaje obsažené v příslušném registru Sdružení SOLUS mohli dotázat; v případě osobních údajů klientů – fyzických osob se tedy u všech registrů Sdružení SOLUS bude uplatňovat **princip tzv. dvojího souhlasu**.

Osobní údaje o tom, že byl úvěr povolen nebo čerpán budou zpracovávány po dobu trvání smlouvy a dále 3 roky od jejího skončení. V případě, že tato doba přesáhne 10 let, budou jednotlivé údaje z platební historie starší 10 let zlikvidovány. V případě, kdy byla žádost o úvěr odvolána nebo zamítnuta, uchovává Pozitivní registr osobní údaje nejdéle šest měsíců.

U dlouhodobých závazků, u kterých má společnost Home Credit povinnost pravidelně (např. ročně) přehodnocovat bonitu klienta (např. hypoteční úvěry), může podle posouzení společnosti Home Credit skutečnost, že nelze, např. z důvodu absence souhlasu klienta, provést prověření v registrech sdružení SOLUS, vést k požadavku na jiné dokládání jeho bonity, např. pravidelné dokládání pracovního příjmu.

## **VI. PROHLÁŠENÍ O BEZPEČNOSTI ZPRACOVÁVANÝCH DAT**

Vysoká úroveň zabezpečení zpracovávaných dat (včetně komunikace), která je resp. bude zajištěna v rámci všech registrů Sdružení SOLUS, zamezí neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k informacím (údajům) obsaženým v kterémkoli z registrů Sdružení SOLUS, k jejich změně, zničení nebo ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití zpracovávaných informací.

Základní bezpečnostní prvky:

- šifrovaná komunikace;
- využití certifikátů pro identifikaci uživatelů;
- přístup pouze z povolených IP adres;
- šifrování osobních údajů;
- oddělení zpracovatele (zná šifrovací klíč, může provádět jenom on-line dotazy) a technického zpracovatele (provádí zpracování dat bez znalosti šifrovacího klíče).

Díky využití moderních technologií týkajících se provozu systému a zabezpečení přenosu a uchovávání údajů klientů členů Sdružení SOLUS a smluvně definovaným vztahům a zárukám je minimalizováno riziko zneužití informací.

## **VII. POUČENÍ O PRÁVECH SUBJEKTU ÚDAJŮ (FYZICKÝCH OSOB)**

Pokud zjistíte nebo se domníváte, že některý člen sdružení SOLUS, sdružení SOLUS, společnost SID nebo další subjekty, které se budou podílet na zpracování údajů v kterémkoli registru Sdružení SOLUS (tj. příslušný správci nebo zpracovatelé), budou provádět zpracování Vašich osobních údajů, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého života anebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li Vaše osobní údaje nepřesné, můžete:

- požádat příslušného správce nebo zpracovatele o vysvětlení;
- požadovat, aby příslušný správce nebo zpracovatel odstranil vzniklý stav, zejména můžete požadovat provedení opravy nebo doplnění Vašich osobních údajů (v případě potřeby bude v návaznosti na Vaši žádost provedeno dočasné blokování nebo likvidace těchto údajů).

Bude-li Vaše žádost shledána oprávněnou, jsou příslušné subjekty povinny neprodleně odstranit závadný stav. Nevyhoví-li příslušný správce nebo zpracovatel Vaší žádosti, nebo pokud budete toho názoru, že zpracování Vašich osobních údajů neprobíhá zcela v souladu se zákonem, budete mít právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)) s žádostí o zajištění opatření k nápravě. Podpisem „souhlasu“ jste potvrdil(a), že jste byl(a) společností Home Credit poučen(a) o svých nárocích vůči porušiteli dle § 21 Zákon o ochraně osobních údajů.

## VIII. KLIENŤSKÝ SERVIS

**Informace o sdružení SOLUS:** [www.solus.cz](http://www.solus.cz) nebo tel. linka **840 140 120**, která je pro Vás k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu a je zpoplatněna běžnými cenami, tj. volání z pevné linky jako cena místního hovoru (1,58 Kč/min.), volání z mobilních sítí dle Vašeho tarifu.

V případě, že na [www.solus.cz](http://www.solus.cz) nebo na tel. lince 840 140 120 nenaleznete odpověď na Vaš dotaz, lze kontaktovat operátora klientského servisu na telefonní lince **900 140 120**, která je však již zpoplatněna finanční částkou **14 Kč/min.** včetně DPH. Provoz této linky je v pracovní dny v době od 8:00 hod. do 18:00 hod. Provozuje Společnost pro informační databáze, a.s. a technicky zajišťuje MEDIA SUPPORT s.r.o.

Klientské centrum sdružení SOLUS poskytuje klientům následující služby:

- vyhotovuje odpovědi na žádosti klientů o výpis zpracovávaných osobních údajů (obsahuje také informaci o zdroji osobních údajů); informace jsou poskytovány za úplatu pokrývající náklady na jejich poskytnutí; aktuální ceník viz [www.solus.cz](http://www.solus.cz)
- přijímá a vyřizuje případné stížnosti či připomínky ze strany klientů v souvislosti s nepřesnými údaji zpracovávanými v pozitivním registru SOLUS.

## IX. UPOZORNĚNÍ

**DŮLEŽITÉ: ZPRACOVÁNÍ DAT V POZITIVNÍM REGISTRU SOLUS JE PLÁNOVÁNO V PRŮBĚHU ROKU 2011. AKTUÁLNĚ TEDY NEJSOU VAŠE DATA ZAŘAZENA V POZITIVNÍM REGISTRU SOLUS, ALE SPRAVUJE JE SPOLEČNOST HOME CREDIT. V PŘÍPADĚ PORUŠENÍ SMLUVNÍ POVINNOSTI MOHOU VŠAK BÝT ZAŘAZENA V REGISTRU FO ANEBO REGISTRU IČ.**