

Dne 1. listopadu 2009 nabyl účinnosti zákon č. 284/2009 Sb. o platebních službách, který upravuje práva a povinnosti poskytovatelů a uživatelů při poskytování platebních služeb.

Transakce prováděné platební kartou, jejímž prostřednictvím čerpáte úvěr od naší společnosti, jsou považovány za platební službu dle uvedeného zákona.

Přinášíme Vám shrnutí dopadů tohoto zákona :

- blokáce karty a zasílání výpisů není od účinnosti toho zákona zpoplatněno,
- přepočtení měn a zúčtování transakcí provedených kartou vydanou společností Raiffeisenbank a.s. – transakce provedené kartou v síti MasterCard (dále jen MC) jsou autorizovány v systému banky, popř. v záložním systému. Autorizované prostředky jsou blokovány a snižují nevyčerpaný zůstatek na kartě. Při zúčtování jednotlivých transakcí je zrušena blokáce vázaná k této transakci. Zúčtování transakcí je prováděno na základě souborů přijatých ze sítě MC. V případě, že do 1 měsíce po úspěšné autorizaci neobdrží banka zúčtovací transakci ze sítě MC, je příslušná blokáce zrušena. Transakce provedené v zahraničí jsou blokovány ve výši CZK ekvivalentu, který je přepočten z měny transakce dle aktuálního kurzu deviza prodej banky (pokud měna transakce je měnou, pro kterou banka stanovuje kurzovní lístek), nebo v případě, že pro měnu transakce není stanoven kurzovní lístek banky, je použit ekvivalent vypočtený při autorizaci v síti MC. Zúčtování transakcí probíhá v CZK a ekvivalent v CZK je spočten stejným algoritmem jako při blokacích, použit je kurzovní lístek banky platný v den zúčtování, vydavatel karty je uveden na zadní straně karty,
- přepočtení měn a zúčtování transakcí provedených kartou vydanou společností PPF banka, a.s. – transakce provedené kartou v síti MC jsou autorizovány a zúčtovány v systému společnosti, popř. v záložním systému. Autorizované prostředky jsou blokovány a snižují nevyčerpaný zůstatek na kartě. Při zúčtování jednotlivých transakcí je zrušena blokáce vázaná k této transakci. Zúčtování transakcí je prováděno na základě souborů přijatých ze sítě MC. V případě, že do 1 měsíce po úspěšné autorizaci neobdrží společnost zúčtovací transakci ze sítě MC, je příslušná blokáce zrušena. Transakce provedené v zahraničí jsou blokovány ve výši CZK ekvivalentu, který je přepočten dle kurzovního lístku společnosti MC do EUR (pokud transakce proběhla v jiné měně než EUR) a následně pak převeden dle aktuálního kurzu deviza prodej banky do CZK. Zúčtování transakcí probíhá v CZK. CZK ekvivalent při zúčtování těchto transakcí je spočten stejným algoritmem jako při blokacích, použit je kurzovní lístek banky platný v den zúčtování, vydavatel karty je uveden na zadní straně karty,
- klient nese odpovědnost za všechny transakce provedené kartou, včetně jejího neoprávněného užití a užití neoprávněnými osobami, a to do částky odpovídající 150 EUR, pokud takovou ztrátu nezpůsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil povinnost k přijetí veškerých přiměřených opatření na ochranu jeho personalizovaných bezpečnostních prvků nebo povinnost k oznámení odcizení, zneužití nebo neautorizovaného použití karty bez zbytečného odkladu po tomto zjištění. V tomto případě nese klient ztrátu v plné výši,
- transakce uvedené na výpise může klient reklamovat, pokud má pochybnosti o jejich správnosti, a to neprodleně poté, co se o transakci dozvěděl, nejpozději však do 13 měsíců ode dne provedení transakce. Reklamacie musí být podána písemně a zaslána poštou na adresu společnosti nebo osobně oproti potvrzení. Klient je povinen přiložit k reklamaci všechny dostupné podklady týkající se reklamované transakce,

- společnost je oprávněna stanovit klientovi v rámci úvěrového rámce limity pro hotovostní a bezhotovostní čerpání úvěru, a to podle podmínek společnosti. Stanovené limity je společnost oprávněna jednostranně měnit. O aktuální výši limitu pro hotovostní čerpání je klient pravidelně informován na výpise.