



Home Credit a. s., Moravské náměstí 249/8, 602 00 Brno
tel.: 840 155 155, fax: 541 598 380, www.homecredit.cz
IČ: 26978636, DIČ: 699002526, zapsaná v oddíle B,
vložka 4401 OR vedeného Krajským soudem v Brně

Reklamace karetní transakce

Stříbrná karta Home Credit

INFORMACE O DRŽITELI KARTY

PŘÍJMENÍ A JMÉNO:

ČÍSLO SMLOUVY:

ČÍSLO KARTY:

TELEFONNÍ ČÍSLO:

ÚDAJE O REKLAMOVANÉ TRANSAKCI

DATUM TRANSAKCE:

ČÁSTKA TRANSAKCE:

NÁZEV A MÍSTO OBCHODNÍKA:

DRUH REKLAMACE

Zaškrtněte křížkem důvod reklamace (pouze jeden):

1. Prohlašuji, že mi bankomat nevydal požadovanou hotovost (nebo její část – uveďte chybějící částku): _____
2. Transakce mi byla účtována více než jedenkrát. Autorizoval/a jsem pouze jednu transakci ve výši: _____
3. Prohlašuji, že jsem výše uvedenou transakci neprovedl/a ani nedal/a svolení k jejímu provedení.
4. Výše uvedená transakce byla placena jiným způsobem např. v hotovosti, jinou kartou.
(Přiložte pokladní doklad nebo doklad o platbě kartou.)
5. Prohlašuji, že jsem neobdržel/a zboží (služby), které mělo být dodáno. Pokusil/a jsem se kontaktovat obchodníka a reklamaci s ním vyřešit.
6. Úctovaná částka je chybná. (Prosím přiložte podepsaný doklad o transakci).
7. Jiné důvody či podrobnosti k reklamované transakci. (V případě potřeby přiložte nový list.)

K formuláři karetní transakce, prosím, přiložte veškeré doklady (účtenky o provedení transakce, komunikaci s obchodníkem) související s reklamovanou transakcí.

Prohlášení klienta: Tímto potvrzuji, že poskytnuté informace zaslané výše jsou pravdivé a přesné dle mého nejlepšího vědomí. Jsem si vědom/a a souhlasím s tím, že lhůta řešení a peněžní vrácení této transakce může být delší než jak je stanoveno v úvěrových podmínkách společnosti Home Credit a.s. (45 až 90 dnů od data podání reklamace – například spolupráce s třetí stranou, vyžádání dokumentace). V některých případech může Home Credit a. s. tuto lhůtu prodloužit až na 120 dnů (arbitrážní řízení atd.).

DATUM:

PODPIS DRŽITELE KARTY:

V PŘÍPADĚ DOTAZŮ NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT NA TELEFONNÍM ČÍSLE ☎ 840 155 155.

