



Home Credit a. s., Moravské nám. 249/8, 602 00 Brno  
Zákaznická linka: 840 111 321, IČ: 26978636  
Zapsaná v oddíle B, vložce 4401 OR  
vedeného Krajským soudem v Brně

# REKLAMACE KARETNÍ TRANSAKCE Clubcard kreditní karty

## Informace o držiteli karty

PŘÍJMENÍ A JMÉNO:
ČÍSLO SMLOUVY:
ČÍSLO KARTY:
TELEFONNÍ ČÍSLO:

## Údaje o reklamované transakci

DATUM TRANSAKCE:
ČÁSTKA TRANSAKCE:
NÁZEV A MÍSTO OBCHODNÍKA:

## Druh reklamace

Zaškrtněte křížkem důvod reklamace (pouze jeden):

1. Prohlašuji, že mi bankomat nevydal požadovanou hotovost (nebo její část – uveďte chybějící částku): .....
2. Transakce mi byla účtována více než jedenkrát. Autorizoval/a jsem pouze jednu transakci ve výši: .....
3. Prohlašuji, že jsem výše uvedenou transakci neprovedl/a ani nedal/a svolení k jejímu provedení.
4. Výše uvedená transakce byla placena jiným způsobem např. v hotovosti, jinou kartou.  
(Přiložte pokladní doklad nebo doklad o platbě kartou.)
5. Prohlašuji, že jsem neobdržel/a zboží (služby), které mělo být dodáno. Pokusil/a jsem se kontaktovat obchodníka a reklamaci s ním vyřešit.
6. Úctovaná částka je chybná. (Prosím přiložte podepsaný doklad o transakci).
7. Jiné důvody či podrobnosti k reklamované transakci. (V případě potřeby přiložte nový list).

K formuláři karetní transakce, prosím, přiložte veškeré doklady (účtenky o provedení transakce, komunikaci s obchodníkem) související s reklamovanou transakcí.

Prohlášení klienta: Tímto potvrzuji, že poskytnuté informace zaslané výše jsou pravdivé a přesné dle mého nejlepšího vědomí. Jsem si vědom/a a souhlasím s tím, že lhůta řešení a peněžní vrácení této transakce může být delší než jak je stanoveno v úvěrových podmínkách společnosti Home Credit a. s. (45 až 90 dnů od data podání reklamace – například spolupráce s třetí stranou, vyžádání dokumentace).

V některých případech může Home Credit a. s. tuto lhůtu prodloužit až na 120 dnů (arbitrážní řízení atd.).

DATUM:
PODPIS DRŽITELE KARTY:

